

**X Congreso Científico Internacional
“Tecnología, Universidad y Sociedad”
ISBN: 978-9945-9253-2-6**

Desarrollado por:

Universidad Central del Este

Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña

Universidad Tecnológica ECOTEC

Universidad Especialidades Espíritu Santo

República Dominicana, noviembre 2020

COMITÉ CIENTÍFICO

José Hazim Torres

Rector. Universidad Central del Este

Dra. Gilda Alcivar García

Rectora. Universidad de ECOTEC

Dra. Ninoshka González Hazim

Vicerrectora de Posgrado de la Universidad Central del Este

Dra. Vivian Estrada Sentí

Presidenta Comisión Científica

Dr. Raykenler Yzquierdo Herrera Secretario Ejecutivo

Leidy Cortegaza Ávila

Directora Académica de Posgrado de la Universidad Central del Este

COMITÉ ORGANIZADOR

Dra. Ninoshka González

Vicerrectora de Posgrado UCE, Presidenta Comité Organizador

Lic. Josefina Pepín

Vicerrectora de Proyectos, Investigación y Vinculación UNPHU

Lic. Claudia Acra Despradel

Directora de investigaciones UNPHU

Dra. Alejandra Colina

Coordinadora de Investigación ECOTEC

Dra. Vivian Estrada Sentí

Presidenta Comisión Científica

Dr. Raykenler Yzquierdo Herrera

Secretario Ejecutivo, Director de Gestión de Investigaciones Científicas de la UCE

MS. Leidy Cortegaza Ávila

Directora Académica de Posgrado de la Universidad Central del Este

Lic. Rayvely Hernández Mejía

Directora Administrativa de Posgrado UCE

Lic. Patricia Mendoza

Directora de Trabajos Finales de Grado UCE

ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| TUS 001. UN MODELO DE ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES PARA UNA EMPRESA DE TRANSPORTE TERRESTRE | 8 |
| TUS 002. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN DIDÁCTICA PARA UN APRENDIZAJE EFECTIVO EN ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL ADQUIRIDA | 17 |
| TUS 003. ESTRATEGIA PARA MOTIVAR EL ESTUDIO EN TIEMPOS DE PANDEMIA DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE SECUNDARIA..... | 31 |
| TUS 004. VALIDACIÓN DE LA ESCALA DASS-21 EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ECOTEC, CAMPUS SAMBORONDÓN, PERIODO 2022 | 49 |
| TUS 005. ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS CON DISLEXIA EN LA ESCUELA PRIMARIA | 58 |
| TUS 006. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA MEJORAR LA COMPRENSIÓN LECTORA EN LOS ESTUDIANTES DE 6TO GRADO DE PRIMARIA..... | 69 |
| TUS 007. VENTAJAS DEL ESTRATEGIA LIDER DE MERCADO ANTE CAMBIOS EN SU ENTORNO DE MARKETING | 79 |
| TUS 008. PLAN DE ACCIÓN PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS EDUCATIVOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA | 90 |
| TUS 009. ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA COMPRENSIÓN Y EL APRENDIZAJE EN MATEMÁTICA EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO NIVEL BÁSICO..... | 99 |
| TUS 010. LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO..... | 114 |
| TUS 011. PAUTAS PARA ELEVAR LA ENSEÑANZA DE LOS CONTENIDOS AMBIENTALES EN CARRERAS AGROPECUARIAS EN CUBA | 123 |
| TUS 012. APLICACIÓN WEB PARA ADMINISTRAR ACTIVIDADES ACADÉMICAS MEDIANTE EL USO DE APIS..... | 133 |
| TUS 013. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN BASADO EN ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA FOMENTAR EL APRENDIZAJE EN NIÑOS CON DÉFICIT DE ATENCIÓN EN EL PRIMER CICLO DE PRIMARIA DE LA ESCUELA ACADEMIA DE LIDERAZGO UCE (AL- UCE) | 143 |
| TUS 014. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA REDUCIR EL ESTRÉS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE NIÑOS CON DISLEXIA EN EL SEGUNDO CICLO DE PRIMARIA | 154 |
| TUS 015. EL COVID-19 COMO TRANSICIÓN EVOLUTIVA EN EL TIEMPO EN LA EDUCACIÓN..... | 164 |
| TUS 016. ESTUDIO PRELIMINAR DEL PAPEL DEL LIDERAZGO DE LOS DIRECTIVOS EN LA CALIDAD EDUCATIVA..... | 174 |

| | |
|---|-----|
| TUS 017. LOS RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES EN LA EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL EN POSGRADO | 182 |
| TUS 018. SISTEMA DE RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA INFORMÁTICA EN CUARTO GRADO DE SECUNDARIA..... | 192 |
| TUS 019. GOBIERNO ELECTRÓNICO. PRÁCTICAS INNOVADORAS EN LA GESTIÓN PÚBLICA Y RESULTADOS | 206 |
| TUS 020. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA FOMENTAR EL APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON DIFICULTAD DEL DESARROLLO DE LA COORDINACIÓN EN EL CENTRO EDUCATIVO JARDÍN INFANTIL..... | 217 |
| TUS 021. FORO VIRTUAL PARA MEJORAR EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO EN LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA. | 228 |
| TUS 022. ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN MATEMÁTICAS CON APOYO DE LA TECNOLOGÍA EN EL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO. | 251 |
| TUS 023. ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS..... | 261 |
| TUS 024. PLAN DE ACCIÓN PARA REDUCIR EL EMBARAZO EN ADOLESCENTES Y SUS COMPLICACIONES..... | 4 |
| TUS 025. LOS RECURSOS EDUCATIVOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS DE LA NATURALEZA | 18 |
| TUS 026. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA A TRAVÉS DEL USO DE LOS RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES. | 26 |
| TUS 027. METODOLOGÍA PARA LA FORMACIÓN DE PROFESORES PARA EL EMPLEO DE LA TECNOLOGÍA..... | 9 |
| TUS 028. TÉCNICAS DE MARKETING EN LOS EMPRENDIMIENTOS DIGITALES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN. | 17 |
| TUS 029. SITUACIÓN EDUCACIONAL DE LOS PRODUCTORES AGROPECUARIOS ECUATORIANOS | 30 |
| TUS 030. SALUD FÍSICA Y SEDENTARISMO DESPUÉS DE LA PANDEMIA EN ECUADOR..... | 39 |
| TUS 031. RÉGIMEN IMPOSITIVO SIMPLIFICADO PARA EMPRENDEDORES Y NEGOCIOS POPULARES, ¿AVANCE O VIOLACIÓN AL DERECHO DE IGUALDAD ANTE LA LEY? | 3 |
| TUS 032. REDES SOCIALES Y SU APOORTE EN EL APRENDIZAJE..... | 15 |
| TUS 033. PRESUNCIÓN DE INOCENCIA, DERECHO DE LIBERTAD DENTRO DEL CÓDIGO ORGÁNICO INTEGRAL PENAL, SEGÚN LA CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. | 26 |

| | |
|---|-----|
| TUS 034. DERECHOS CONSTITUCIONALES VULNERADOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD DURANTE MASACRE CARCELARIA EN GUAYAQUIL AÑO 2021 | 43 |
| TUS 035. EXPERIENCIAS Y RECURSOS EN EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL | 4 |
| TUS 036. ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES PARA EL LOGRO DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DOMINICANA..... | 13 |
| TUS 037. GUÍA PRÁCTICA PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE 6TO GRADO DEL NIVEL PRIMARIO. ... | 20 |
| TUS 038. SISTEMA DE RECURSOS EDUCATIVOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS CON APOYO DE LA TECNOLOGÍA. | 28 |
| TUS 039. ESTRATEGIA PARA EL EMPLEO DE PLATAFORMAS DIGITALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJES DE LA LENGUA ESPAÑOLA DE SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO..... | 38 |
| TUS 040. ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE CONFECCIÓN DE MUEBLES | 46 |
| TUS 041. ESTRATEGIA PARA DISMINUIR LAS DEBILIDADES EXISTENTES EN LOS CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL DISTRITO JUDICIAL DE SAN PEDRO DE MACORÍS | 57 |
| TUS 042. ESTRATEGIA PARA DISMINUIR EL IMPACTO NEGATIVO DEL BULLYING Y MEJORA EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE PRIMER | 68 |
| TUS 043. ESTRATEGIAS PARA LA FORMACIÓN DE PROFESORES PARA EL EMPLEO DE LA TECNOLOGÍA..... | 77 |
| TUS 044. ESTRATEGIA PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL SECUNDARIO | 86 |
| TUS 045. PROPUESTA DE INTEGRACIÓN DE LOS PADRES PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA EN 6TO GRADO DEL SEGUNDO CICLO DE PRIMARIA..... | 94 |
| TUS 046. ANÁLISIS DE LA FORMA DÉBIL PARA LA EFICIENCIA EN EL MERCADO DE VALORES: CASO SHANGHAI STOCK EXCHANGE | 104 |
| TUS 047. ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL SOBRE LA PLATAFORMA DIGITAL TIKTOK COMO HERRAMIENTA PUBLICITARIA DE LA UNIVERSIDAD ECOTEC CAMPUS SAMBORONDÓN, 2022..... | 117 |
| TUS 048. ANÁLISIS DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ECUADOR | 129 |
| TUS 049. BIOSEGURIDAD PARA LABORATORIO UNIVERSITARIO DE BIOLOGIA MOLECULAR Y MICROBIOLOGIA CON NIVEL DE BIOSEGURIDAD II | 138 |
| TUS 050. COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN ENTORNOS VIRTUALES. | 148 |

| | |
|--|-----|
| TUS 051. EFICACIA DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LOS INIMPUTABLES POR TRASTORNOS MENTALES..... | 158 |
| TUS 052. ENOQUES NEUROCOGNITIVOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. | 170 |
| TUS 053. GESTIÓN FINANCIERA Y EL IMPACTO DEL RIESGO CREDITICIO EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO ECUATORIANAS..... | 180 |
| TUS 054. IMPORTANCIA DE LA LECTURA CRÍTICA EN LA FORMACIÓN HUMANÍSTICA DEL PROFESIONAL DE NIVEL SUPERIOR. ECOTEC 2023 | 191 |
| TUS 055. IMPORTANCIA DE LA LECTURA EN LA FORMACIÓN HUMANÍSTICA DEL PROFESIONAL DE NIVEL SUPERIOR | 207 |
| TUS 056. LA AGROECOLOGÍA UN INSTRUMENTO PARA SUPERAR LA ACTUAL CRISIS ECOLÓGICA Y SOCIAL DE LA AGRICULTURA CAMPESINA | 226 |
| TUS 057. LA EDUCACIÓN SUPERIOR PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE | 233 |
| TUS 058. LA GAMIFICACIÓN COMO HERRAMIENTA EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE | 242 |
| TUS 059. LA REGULACIÓN JURÍDICA DE LAS REDES SOCIALES VINCULADAS A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN | 251 |
| TUS 060. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA ECONOMÍA CIRCULAR | 263 |
| TUS 061. LA VIRTUALIDAD UNA OPORTUNIDAD PARA LAS HERRAMIENTAS NO CONVENCIONALES | 272 |
| TUS 062. MODELO DE UN CENTRO DE DATOS EN LA NUBE PARA UNA AGENCIA PUBLICITARIA EN ECUADOR FRENTE A LA COVID-19 | 280 |
| TUS 063. PLANIFICACIÓN DE CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, ESTUDIO DE CASO | 290 |
| TUS 064. ESFUERZOS INSTITUCIONALES POR LA INTEGRIDAD ACADÉMICA Y SU RELACIÓN CON LOS PORCENTAJES DE PLAGIO EN TESIS: CASO ECOTEC | 300 |
| TUS 065. LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS PROFESORES DESARROLLADAS EN LA MODALIDAD VIRTUAL..... | 309 |
| TUS 066. SISTEMA DE RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA DEL SEGUNDO CICLO DE PRIMARIA | 318 |
| TUS 067. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA INCORPORAR EL AULA INVERTIDA EN LAS CLASES DE QUINTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIO PARA LA MEJORA DE LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES | 329 |

TUS 001. UN MODELO DE ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES PARA UNA EMPRESA DE TRANSPORTE TERRESTRE

AN OPERATIONS MANAGEMENT MODEL FOR A LAND TRANSPORTATION COMPANY

Autores:

Gonzalo Correa Villacis, Mgs.

Universidad ECOTEC, Ecuador,

gocorrea@ecotec.edu.ec.

Gino Cornejo Marcos, Mgtr.

Universidad ECOTEC, Ecuador.

cornejo@ecotec.edu.ec

Resumen

Las empresas de transporte terrestre en Latinoamérica en especial en Ecuador se han desarrollado empíricamente con un bajo nivel de optimización y profesionalización de su plantilla, en este trabajo se presenta un modelo de administración que ayudará a formalizar a las empresas que deseen implementar buenas prácticas y desarrollarse. Se realiza un abordaje en los procesos de atención al cliente, planificación del transporte, mantenimiento, gestión de conductores, auditorías y control de costos y monitoreo.

En esta línea se parte de un análisis de contexto y se han abordado las principales problemáticas del sector con una visión crítica interna hacia las compañías, entendiendo que la formalización y los niveles de profesionalización en todas las áreas permitirán que empresas relacionadas a este sector tengan una hoja de ruta. Existe mucha teoría en temas de optimización en ámbitos académicos, sin embargo, el esquema de administración es muy escaso.

El trabajo resume la necesidad de entender a las empresas de transporte como un modelo de negocio, donde definir los modelos de gobierno, controles y planes que permitan su desarrollo, superando una planificación genérica empresarial, sino teniendo claridad sobre cada uno de los procesos con recomendaciones pragmáticas para su implementación.

Palabras claves: Transporte terrestre, administración de operaciones

Abstract

Land transport companies in Latin America, especially in Ecuador, have been developed empirically with a low level of optimization and professionalization of their staff, in this work an administration model is presented that will help formalize companies that wish to

implement good practices and develop. An approach is made in the processes of customer service, transportation planning, maintenance, driver management, audits and cost control and monitoring.

In this line, it is based on an analysis of the context and the main problems of the sector have been addressed with a critical internal vision towards the companies, understanding that the formalization and levels of professionalization in all areas will allow companies related to this sector to have a Roadmap. There is a lot of theory on optimization issues in academic fields, however the administration scheme is very scarce.

The work summarizes the need to understand transport companies as a business model, where to define the governance models, controls and plans that allow their development, going beyond generic business planning, but rather having clarity about each of the processes with recommendations. pragmatic for its implementation.

Key words: Land transport, operations management

INTRODUCCIÓN

El documento visibiliza al transporte terrestre como una organización que dentro del contexto local requiere profesionalizarse y definir con claridad las mejores prácticas que dentro de un marco de dirección de la cadena de abastecimiento le permita ser rentable, eficiente con sus procesos y tecnificar las herramientas de soporte. Los objetivos del trabajo son: plantear un modelo de administración de las operaciones para una empresa de transporte terrestre y plantear las mejores prácticas en los procesos claves.

Como resultado se muestran los abordajes para los diferentes procesos que son críticos en la gestión de las operaciones, desde la configuración de los procesos de soporte y gestión de costos críticos para este giro de negocio, de tal forma que sea una guía para profesionalizar este sector.

DESARROLLO

El fondo epistemológico

Partimos del entendimiento de la conceptualización de la cadena de abastecimiento, donde la empresa no funciona como un ente aislado, sino como un conjunto de interacciones internas y externas que permiten contar con los materiales, equipos e información en el momento y lugar donde se lo requiera. Dentro de este marco los procesos de abastecimiento, almacenamiento, prestación del servicio y distribución deben ser alineados al giro del negocio considerando el contexto de la empresa.

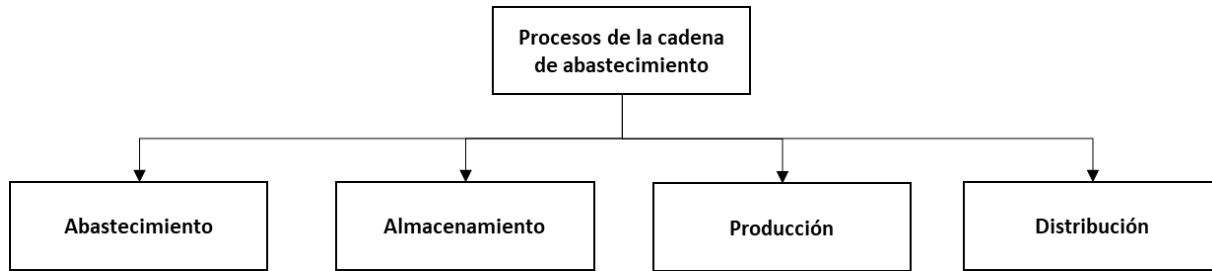


Ilustración 1: Procesos del SCM

Aterrizando la fundamentación en una empresa de transporte terrestre donde el flujo a alto nivel se desarrolla de la generación de las órdenes de trabajo para la movilización de las mercancías, la planificación del servicio donde se asignan las unidades a las órdenes de trabajo, la ejecución como tal, seguimiento y los procesos de soporte que permiten el buen funcionamiento como pueden ser: mantenimiento, seguridad física, gestión ambiental, SSO y atención a conductores. Las acciones postoperacionales buscan que por medio de métricas y de registro de incidentes operativos se puedan tomar acciones de mejora que faciliten la gestión de las órdenes.

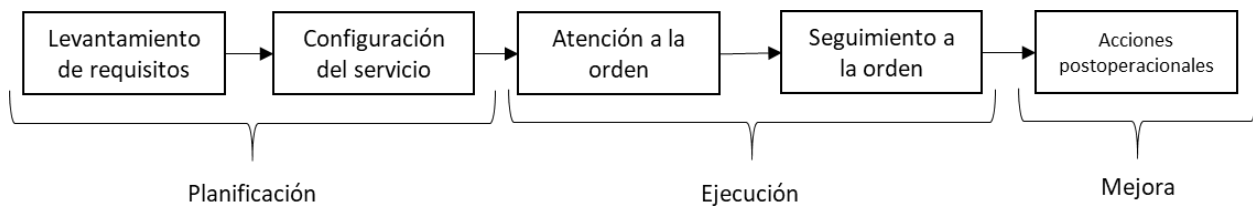


Ilustración 2: Flujo del servicio Transporte Terrestre

Entendido lo anterior, deberemos asegurar la atención de la demanda en el proceso de planificación sin descuidar la eficiencia y productividad de la flota, durante la ejecución la principal preocupación será el seguimiento en tiempo real que se pueda realizar para asegurar la atención, finalmente las acciones de mejora podrán llegar en diferentes dimensiones como la gestión de costos, auditorías operativas, aplicación tecnológica, entre otros.

Configuración de las operaciones

La administración de los procesos de soporte al transporte terrestre involucra un abordaje integral, siendo igual de importante la preservación del vehículo como la del conductor que lo dirige. Entendido esto se muestra a continuación un modelo de administración aplicable a cualquier empresa con flota propia para la atención al comercio exterior.

En el siguiente gráfico se muestra la estructura mínima que sostiene las operaciones del transporte terrestre:

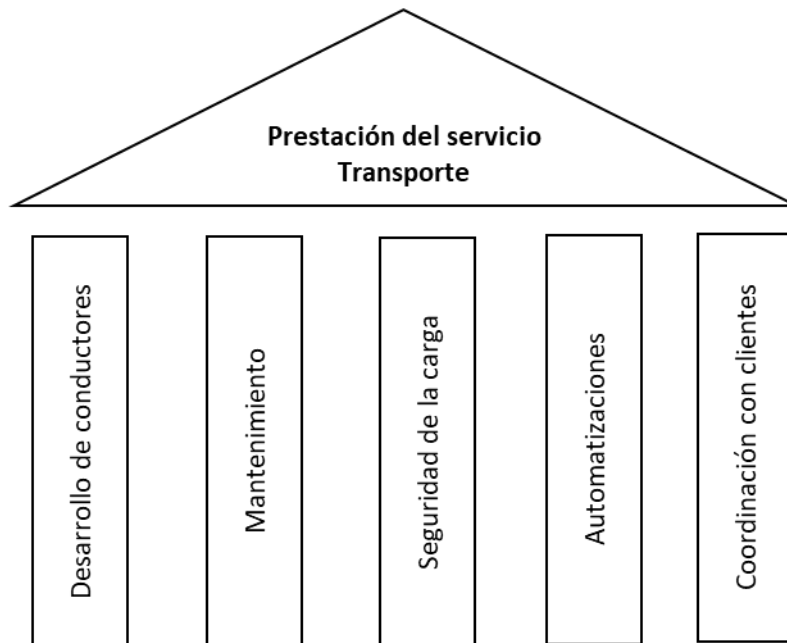


Ilustración 3: Bases de la gestión de operaciones del transporte terrestre

Desarrollo de conductores: En el medio local los conductores han recibido una formación en temas de conducción muy empírica, donde la tradición oral y la práctica al ruedo es la generalidad; justamente por estas situaciones que la reputación, actitudes de conducción y crecimiento han sido muy precarios. Entendiendo esta realidad debemos tomar acciones para un adecuado funcionamiento del equipo, en este capítulo se propone un modelo de desarrollo bajo algunas dimensiones, que permitirán cerrar brechas y clasificar a los conductores.

En la siguiente tabla se muestran las dimensiones propuestas dentro del modelo de profesionalización de conductores:

*profesionalización
del conductor*

| PILAR | | CATEGORÍA |
|---------------------------|--|--|
| MANTENIMIENTO AUTÓNOMO | HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS QUE PERMITEN AL CONDUCTOR SER AUTOSUFICIENTE EN LA DETECCIÓN DE PROBLEMAS Y PREVENCIÓN DE DAÑOS EN LA UNIDAD | TECNICAS MANEJO |
| | | MECÁNICA BÁSICA |
| | | PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DE DESPERFECTOS |
| | | GENERADORES |
| | | LLANTAS |
| CULTURA | CARACTERÍSTICAS CONDUCTUALES QUE IDENTIFICAN AL CONDUCTOR Y MUESTRAN SU ALINEAMIENTO A LOS VALORES CORPORATIVOS | HABILIDADES BLANDAS |
| | | CONSERVACIÓN DE UNIDADES [SENTIDO DE PERTENENCIA] |
| | | SERVICIO AL CLIENTE |
| | | SEGURIDAD FÍSICA |
| | | SEGURIDAD INDUSTRIAL |

| | | |
|---------------------------|---|---|
| CONOCIMIENTOS TECNICOS | CONOCIMIENTOS QUE PERMITEN DESARROLLAR LAS DESTREZAS Y CAPACIDAD INTELLECTUAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE HERRAMIENTAS Y DEMÁS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL TRANSPORTE TERRESTRE | BUENAS PRÁCTICAS EN BODEGA |
| | | RUTAS DE MANEJO |
| | | SEGURIDAD VIAL |
| | | TIPOS DE UNIDADES |
| | | MANEJO DE CARGA |
| CALIFICACIONES | HABILITACIONES DE CONDUCTORES QUE PERMITEN OPERAR EN INSTALACIONES DE CLIENTES Y MOVILIZAR CARGA CUMPLIENDO REQUISITOS LEGALES | HABILIDADES TECNOLÓGICAS |
| | | CLIENTES |
| | | ORGANISMOS DE CONTROL, DOCUMENTOS HABILITANTES |
| | | OPERACIONES EN PUERTO Y AEROPUERTOS |

*Tabla 1:
Dimensiones de la*

La gestión de los mantenimientos: no solo consiste en las reparaciones, sino también en los mantenimientos preventivos que evitan los altos costos de las reparaciones. Por lo tanto, la gestión de los mantenimientos debe anticipar los kilómetros de recorrido para planificar, de ser posible en los horarios de menor demanda. Toda la estrategia luego dependerá si la organización ha determinado contar con un departamento propio o prefiere subcontratar.

En el caso de contar con un equipo propio de mantenimiento, la adquisición de los repuestos permitirá que las actividades del proceso fluyan, al ser inventarios y contar con una planificación por tipo de mantenimiento, hablamos entonces de una planificación de la demanda y de gestión de inventarios alineados con el proceso de mantenimiento.

La información de las reparaciones deberá ser trazables y se contará con toda la información de las intervenciones, quién realizó el trabajo y qué repuestos se utilizaron. En el siguiente grafico se muestra el flujo de información y materiales a lo largo del proceso de mantenimientos.

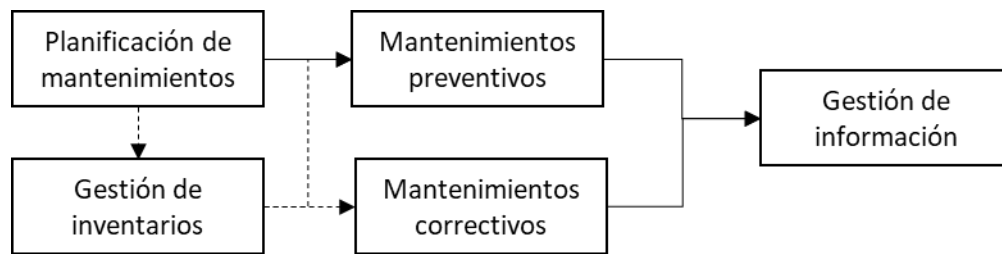


Ilustración 4: Flujo genérico de mantenimientos

Esta información nos permitirá conocer y tomar decisiones sobre los hábitos de conducción, capacidad de detección de problemas con la unidad por parte del conductor e inclusive conocer si es necesario dar de baja a la unidad.

Procuraremos que las actividades de mantenimiento estén alineadas a la demanda, de tal forma que los mantenimientos no disminuyan la capacidad instalada para la atención de las órdenes en las temporadas de alta demanda. Finalmente. Debemos entender que lo anteriormente expuesto requiere de funciones de automatización que vincule las diferentes fuentes.

La seguridad de la carga: bajo las condiciones actuales de inseguridad este factor no lo podemos dejar de lado al movilizar cargas de importación, traslados o de mayor criticidad por contaminación por drogas. Se recomienda tener un modelo de clasificación de cargas según su riesgo por su valor comercial, valor de la carga por la factura comercial y destino. Esto soportado por un equipo de monitoreo competente y una clasificación de conductores según el nivel de confianza. Se evitara movimientos nocturnos, paradas no autorizadas y rutas por peligrosidad.

Monitoreo y comunicación: Cuando el transportista no es monitoreado, la organización desconoce cuál es su paradero o si ha sufrido algún inconveniente que le impida llegar a tiempo. Esta falta de seguimiento hace que haya incertidumbre en los procesos de entrega. Entender el monitoreo como una herramienta de control de la planificación y al mismo tiempo como de actualización de estados para el cliente nos permite abordar oportunamente las desviaciones del plan y coordinar dichos cambios con los clientes. En la actualidad el monitoreo debe apalancarse en una herramienta automatizada e inteligente que permita conocer con la menor participación humana la situación de cada vehículo, un panel de control de las operaciones en vivo será la mejor opción.

Gestión de costos y la importancia del Cost to Serve

Es una métrica que nos permite conocer por cada operación cuanto nos ha costado, es decir que una vez implementado este indicador podremos conocer por cada línea de atención los costos, advertir de tendencias y definir estrategias de atención. Como responsables de las operaciones es importante conocer lo que se vende y el dinero que se gana al venderlo pero no suelen conocer con certeza si sus clientes grandes cuestan más o menos para atenderlos que los pequeños, el costo de venta por regiones o como se deben configurar los precios para los distintos tipos de clientes. Contar con ese nivel

de granularidad que permite tomar decisiones en diferentes áreas de la empresa desde marketing hasta operaciones, mediante un análisis de cost to serve los líderes pueden superar análisis como la antigüedad o de ingresos principales. Para implementarlo es clave generar un modelo de manejo de datos de tal forma que podamos conocer lo que ocurre a cada nivel del servicio por cada orden de trabajo.

Un modelo de implementación de cost to serve agruparía los siguientes pasos:

1. Levantamiento de procesos
2. Estimar los costos por las actividades que ocurren en dichos procesos
3. Estructurar los volúmenes de transacciones por cada cliente
4. Vincular por cada proceso la ocupación de los recursos con los volúmenes por clientes
5. Generar un esquema de presentación de resultados

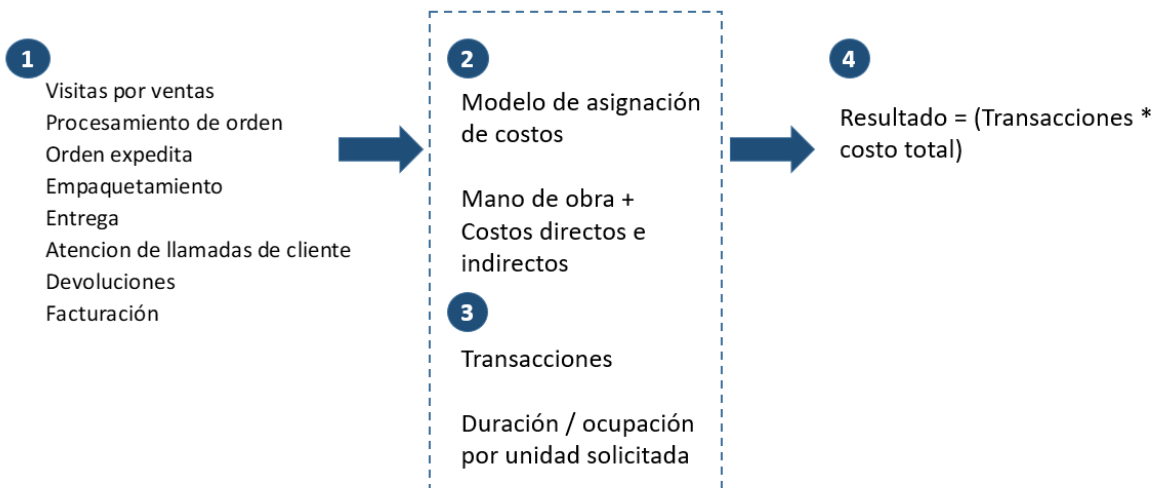


Ilustración 5: Flujo del Cost to Serve

Como en cualquier negocio en transporte se tienen clientes que nos ocupan más recursos y este análisis nos permite definir estrategias para controlar esta situación y volverlas rentables.

Combustible, neumáticos y daños

La gestión de costos dentro de las organizaciones resulta un factor crítico para asegurar la rentabilidad y continuidad de las operaciones de las organizaciones, por lo tanto llevar un control de los impactos de los costos nos permitirá tomar decisiones financieras sobre espacios de optimización, inclusive conocer cuando una estrategia de outsourcing es la mejor opción.

A nivel de control de costos tenemos 3 dimensiones que suponen ser problemáticos en el sector de transporte, los combustibles, neumáticos y daños en los vehículos.

Rendimiento de combustible: Muy relacionado con el estado del vehículo, hábitos de conducción del chofer, estado de motor, niveles de ralentí, entre otros factores; por lo tanto, para la reducción de costos se deben tener métricas y generar estrategias multidimensionales. Para esto contar con indicadores del rendimiento de la unidad es importante.

Ralentí: es el nivel mínimo de funcionamiento de un motor, es decir que permanece encendido sin presionar el acelerador. El problema es crítico, no solo que desgasta innecesariamente el motor, sino que el consumo de combustible provoca gastos innecesarios a corto plazo. Por lo tanto, implementar controles en la flota para reducirlo debe ser una táctica administrativa.

Neumáticos: Siendo su principal función la seguridad, sin embargo, una mala gestión y control puede afectar el desempeño del vehículo generando gastos de cambio de neumáticos y aumento en el consumo de combustible. Por lo tanto, llevar el seguimiento del desempeño, cambios y sus motivos, inclusive los hábitos de conducción y competencias afectan el tiempo de vida de los neumáticos.

Mantenimientos: La gestión de los mantenimientos, tal como lo hemos expresado anteriormente, es uno de los factores críticos al tener flota propia, ya que es la cuenta que va a representar junto con nómina y combustibles los valores más altos en transporte. Para esto contar con una herramienta potente que permita manejar los costos asociados, los tiempos de atención y utilización de capacidad instaladas

CONCLUSIONES

Las empresas de transporte terrestre a pesar de ser una actividad básica para un OPL, requiere contar con un modelo de gestión y de gobernanza que pueda asegurar el cumplimiento y eficiencia de las operaciones.

Los procesos de soporte como mantenimiento, seguridad, desarrollo de conductores son críticos para la profesionalización de las empresas, se busca un conductor con las competencias para realizar actividades autónomas de mantenimiento, detectando posibles daños y previniendo deterioros.

La gestión de costos está alineada a un correcto funcionamiento de los procesos logísticos, por lo tanto contar con la tecnología que nos permita tomar decisiones en el momento oportuno donde debemos apuntar los esfuerzos.

Entendemos finalmente que las operaciones de transporte deben superar la etapa de administración empírica para formalizarse en un espectro donde prime un conjunto de buenas prácticas técnicas y administrativas.

BIBLIOGRAFIA

Bask, A. H. (2006). *Evolution of services, relationships and technologies in container transport*. THIRD PARTY LOGISTICS–FINNISH AND SWEDISH EXPERIENCES.

Farole, T. (2011). *Zone Practices: Operations, Management, and Learning*.

Ferrantino, M. J. (2013). *Policies to improve the supply chain: what needs to be done?*

Laconte, P. (2005). *Urban and Transport Management-International Trends and Practices*. Shanghai, Tongji University and Nagoya University.

Seow, K. T. (1999). *A formal design methodology for land-transport operations*.

un, Y. H. (2010). *Container Transport Chain. Shipping and Logistics Management*.

Vaičius, D. B. (2021). *A Study of Technological Development (Automation) of Land Transport Companies in Supply Chain*. Springer.

TUS 002. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN DIDÁCTICA PARA UN APRENDIZAJE EFECTIVO EN ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL ADQUIRIDA

Autora: Ana Altagracia García Marte

Universidad Central del Este.

San Pedro de Macorís, República Dominicana.

Vicerrectoría de posgrado.

Resumen.

La investigación fue realizada con el objetivo general, diseñar una estrategia de intervención didáctica para un aprendizaje efectivo en estudiantes con discapacidad visual adquirida del Centro de Capacitación para Ciegos, Cecapci, de la ciudad de Santiago. Esta investigación parte del análisis de referentes teóricos metodológicos que sustentan, el problema científico a indagar. La población estuvo constituida por maestros y miembros de la asociación de Padres, Madres y tutores (APMAE). La propuesta con estrategia didáctica enfocada en talleres de formación a los docentes está dirigida con el fin de elevar el nivel de calidad en el desempeño de los docentes y enfrentar con mayor científicidad su labor educativa en los aprendizajes de los estudiantes con discapacidad visual adquirida. Se utilizó como instrumento la encuesta estructurada a los docentes y padres que permitieron recabar su percepción en relación con el tema estudiado, permitiendo la recolección de datos numéricos como situacionales que contribuyeron en 68% con mayor objetividad en el estudio. Los resultados de la estrategia didáctica propuesta permiten arribar a procedimientos que facilitan que los docentes utilicen técnicas y métodos adecuados para lograr los objetivos formulados en los procesos de aprendizaje. La investigación concluye que más allá de pensar en un método específico para enseñar, es necesario pensar en la función comunicativa de esta, donde el estudiante descubra que es una pieza significativa para él puesto que le permite comunicarse con los demás a través de los aprendizajes adquiridos. Bajo este precepto la organización curricular debe estar en función del planteamiento y desarrollo de estrategias articuladoras que brinden al niño la posibilidad de expresarse interactuando con otros, fortaleciendo sus dimensiones como ser humano y bajo los pilares del juego, el arte, la exploración y la literatura.

Palabras Clave: estrategia, intervención, didáctica, aprendizaje, efectivo, estudiantes, discapacidad, visual.

Introducción

La educación en República Dominicana hoy en día afronta múltiples retos. El principal es dar respuesta a los profundos cambios sociales, económicos y culturales que se prevén para la "sociedad del conocimiento" junto al desarrollo de estrategia de intervención didáctica para un aprendizaje efectivo en estudiantes con discapacidad visual adquirida.

Hoy por hoy, la educación responde a grandes necesidades sociales que pretenden desarraigar el legado tradicional que ha seguido como círculo vicioso y no permite a los nuevos miembros de una sociedad reconocer nuevas formas flexibles y mediáticas para la enseñanza y el alcance del aprendizaje significativo; más si se trata de la identificación, valoración y el reconocimiento de la comunidad educativa con necesidades especiales como los estudiantes con déficit visual, los cuales requieren y necesitan a su disposición explorar nuevas formas que les permitan y le ayuden al alcance de aprendizajes significativos los cuales le serán aplicables en la vida social y para que en el futuro puedan gozar de la total inclusión tanto a nivel laboral, personal entre otras, para así satisfacer sus necesidades sociales y gozar de una total productividad y asegurar el bienestar colectivo para satisfacer necesidades sociales.

Al respecto la Organización Mundial de la Salud (OMS 2011). Mantiene que la discapacidad visual adquirida “es una condición congénita o adquirida” que es “causada por varios factores como enfermedades y trastornos que afectan directamente a la visión y a varias áreas implicadas en la misma” (Arias Roura, 2010). Así, el tema de la discapacidad visual adquirida en la República Dominicana se ha comenzado a estudiar con rigor y objetividad apenas en los últimos años.

Por otro lado se debe dar a conocer esa gran necesidad de que existan núcleos de enseñanza con profesores que desarrollen espacios y estrategias de acción a través de la producción de conocimiento efectiva, si bien es cierto, los profesorados deberán contar con un bagaje de metodologías y estrategias de enseñanza-aprendizaje que hoy están disponibles a la luz del día y que contribuirán a enriquecer y mejorar la formación de todos y para todos, pero con calidad en el legado de la educación superior dirigida mayoritariamente a la comunidad de estudiantes con requerimientos especiales que así lo necesiten.

Para la realización del presente trabajo, se llevó a cabo una investigación de tipo participativa de carácter mixto, porque se insertó un campo social, para permitir el estudio de la situación actual del problema, con respecto a las estrategias de enseñanza y aprendizaje que son utilizadas por los docentes para la educación de estudiantes con discapacidad visual adquirida, también para obtener el conocimiento sobre el aporte de la escuela para con este tipo de estudiantes, esto con tal fin de conocer la situación y así plantear unas propuestas que pueden ser aceptadas y utilizadas para mejorar la calidad de educación para sus estudiantes con discapacidad visual adquirida.

Para Guissepe (2019). La discapacidad es una condición que tiene diferentes causas que dan como consecuencia que una persona tenga una capacidad que lo hacen diferente a la mayoría de la sociedad. Los docentes de estudiantes con discapacidad visual pueden encontrar algunas dificultades para identificar que estrategias de enseñanza-aprendizaje utilizar, para lo cual se plasmará información y herramientas necesarias tanto en didáctica como en adaptaciones curriculares.

El estudio está estructurado en cuatro capítulos. El primero, llamado aspectos generales, con los antecedentes, justificación, planteamiento del problema, objetivos, los límites y alcances y las variables e indicadores de la investigación. El segundo capítulo, identificado como marco teórico, contiene la narrativa de la teoría que explica o sustenta el fenómeno o problema estudiado en la investigación; el capítulo número tres,

denominado marco metodológico, describe el tipo de estudio, que es mixto, contienen además los métodos y técnicas utilizados en la investigación, los elementos de recolección de información, las fuentes de información y los aspectos éticos implicados en la investigación.

El cuarto capítulo contiene los resultados obtenidos en la investigación, mediante gráficos se presentan de manera precisa, clara y detallada los resultados de la recolección y análisis de la información, destacando los aspectos más relevantes por su valor científico y posibilidad de explicar el problema de investigación, donde también, se hace la interpretación de los resultados en función de los objetivos planteados que sustentan la investigación.

Desarrollo

Desarrollo Cognoscitivo.

En esta etapa los adolescentes se vuelven más introspectivos y egocéntricos, creen que sus experiencias son únicas. Crean una ausencia imaginaria y piensan que todas las personas los están mirando. En general, algunos adolescentes no dominan el pensamiento operacional normal. El razonamiento lógico y abstracto les permite especular, formar hipótesis e imaginar posibilidades (Álvarez 2016).

Citando a Piaget (1969), sostiene que la maduración del cerebro y el cuerpo crean condiciones para la aparición del pensamiento operacional formal, pero muchos jóvenes permanecen fijos en el pensamiento operacional concreto y no pueden educación son factores esenciales para fomentar el desarrollo del pensamiento operacional formal.

Discapacidad Visual.

Las personas con discapacidad visual son aquellas que presentan problemas de visión, para exponerlo más explícitamente se puede decir; que en el momento del nacimiento del niño, el ojo captas sólo luces y sombras que se activan en el cerebro el cual emite una respuesta motriz y con esta actividad motriz el niño puede desarrollarse sin algún inconveniente, pero cuando se identifica un déficit visual es porque existe un mal proceso en la zona ocular o en el cerebro desarrollando un mal funcionamiento en los órganos visuales y esto lleva a determinar que el niño presenta una discapacidad visual, la cual será un obstáculo en su desarrollo interfiriendo en su aprendizaje y normal requiriendo una atención muy especial. (Valdez. 2018).

Según Valdez, la dificultad para ver bien es ahora muy frecuente ya que existe un gran número de personas con baja visión, que para su educación requieren una gran ayuda con material o equipos especializados, es por lo que la inclusión es de gran importancia para estos tipos de personas porque se les brinda grandes oportunidades para mejorar sus condiciones de vida y de aprendizaje en la educación.

Para identificar las dificultades visuales de cada persona se debe tener en cuenta los siguientes términos:

1. Agudeza visual: Es la capacidad que tiene el ojo para discriminar detalles como color, forma, peso de un objeto o cierta distancia.

2. Campo visual: Es la amplitud del campo que un sujeto puede llegar a ver, cuanto más cerca del objeto menos campo visual.

3. Debilidad de visión: Ambliopía, se conoce como ojo vago, lo provoca la ausencia de uso de ese ojo por la miopía, es irreversible y se detectan de los tres a cuatro años.

4. Baja visión: Cuando un sujeto necesita determinadas ayudas ópticas para poder funcionar lo más adecuadamente como vidente

Inclusión con discapacidad visual

Morales (2019) la discapacidad visual es un tema amplio que tiene varias formas de ser entendido o manifestado dependiendo de la baja agudeza visual o el grado de poca visibilidad que presente cada individuo, esto designa a un tipo de persona con baja visión o con una propiamente con ceguera.

En principio, en la india este tipo de personas eran rechazadas por sus habitantes todo ello por un tiempo, el motivo del rechazo era por su impureza, minusválidos por lo que se guiaban por un código designado mamut, en muchos casos eliminados, con el pasar del tiempo, en Egipto eran considerados como seres de poco valor, se dedicaban a pedir limosnas, En Francia, se creó una fundación donde les enseñaron a cantar y a tocar campanas, labor en la cual trabajaban.

Seguidamente, con el surgimiento del renacimiento hubo el gran camino y la idea de educarlos e instruirlos, pero no hubo mayor auge, con el gran apoyo y esfuerzo de Louis Braille que invento el sistema Braille, estas personas con discapacidad visual aprendieron a leer y ya para ese entonces en Inglaterra surgió el colegio Real normal que se interesaba por la preparación de éstos individuos a la vida universitaria (Morales 2019).

Déficit visual

El déficit visual se puede describir como una condición de vida que se presenta en niños, jóvenes y adultos, según la causa por la cual se haya adquirido, pero no se puede dejar de lado algo importante, ya que para muchas personas cuando se les habla de discapacidad visual lo primero a lo que remite su mente es a pensar en una persona que no puede ver para empezar a sentir consideración por la misma, por ello lo importante es saber que no todas las personas con discapacidad visual son ciegas, la mayor parte de esta población presenta baja visión mas no ceguera total, por tal motivo en continuidad lo que se quiere mostrar es un contenido que brinde el conocimiento acertado para saber la diferencia entre ceguera y baja visión, ya que el simple hecho de borrar esta diferencia, puede hacer que la población deje de ver a las personas con discapacidad visual (baja visión) como incompetentes, porque gracias a los restos visuales que aun poseen pueden realizar muchas actividades sin dificultad, igual o mejor que una persona sin dicha discapacidad (Ramírez. 2018)

Anatomía del Globo Ocular. El ojo y la visión se pueden clasificar como nuestro órgano y nuestro sentido más dominante, ya que el ojo tiene grandes funciones que son ópticas y receptoras para nuestra calidad de vida siendo la base del sentido de la vista. La función óptica produce imágenes en la retina y con ayuda de diferentes partes del globo ocular, el ojo se asemeja mucho a una cámara fotográfica. (Ramírez. 2018)

Para Ramírez las funciones receptoras procesan los estímulos luminosos ambientales y los envía al cerebro en forma codificada, esto quiere decir que la luz que atraviesa el ojo forma una imagen invertida en la retina la cual por medio de las células especializadas que tiene, las envía al cerebro por medio del nervio óptico como impulsos nerviosos para que éste las interprete como imágenes. El globo ocular está formado por tres capas; una externa, una intermedia y una interna. La capa externa está formada por la esclerótica y la córnea, la cara intermedia está formada por la Úvea que incluyen las coroides, el cuerpo ciliar y el iris.

Esclerótica y Cornea. La esclerótica corresponde al segmento posterior del ojo y la córnea al segmento anterior del mismo. La esclerótica es de color blanco y está compuesta por tejido colágeno que le brinda resistencia, no sirve como punto de inserción de los músculos extraoculares que producen los movimientos oculares. La córnea es transparente, también la conforman fibras de tejido colágeno y está protegida por los párpados, permite el paso de la luz y protege el iris. Las dos cumplen una importante función que es contener y proteger los tejidos intraoculares. Detrás de la córnea se encuentra el cristalino, el cual se encuentra. (Ramírez. 2018)

La Úvea. Es una túnica vascular, y en ella se diferencian tres partes: El iris, el cuerpo ciliar y la coroides. El iris es un músculo que contiene la pupila y una de sus funciones es brindarles el color a los ojos, ya que su superficie se encuentra tapizada por una cantidad determinada de melanocitos, quienes son los encargados de brindarle su coloración. Una gran cantidad de melanocitos determina el color oscuro, una mediana cantidad el color café o verdoso y la ausencia de melanocitos da el color azul.

El cuerpo ciliar está conformado por el músculo y los procesos ciliares. Tiene dos funciones importantes, producir el humor acuoso en los procesos ciliares, es un líquido transparente que pasa a través de la pupila a la cámara anterior para nutrir y oxigenar a la córnea y al cristalino (Ramírez. 2018).

En este caso otra de sus funciones es que gracias al músculo ciliar ayuda en el cambio de forma del cristalino para su perfecta acomodación

La Retina. La retina es una capa transparente que se encuentra en la parte interna del ojo, se divide en dos partes, en retina periférica y central. En la retina se encuentran dos tipos de células; los conos y los bastones, estos primeros se encuentran en la retina central o también denominada mácula y los segundos en la retina periférica.

Estas células mencionadas anteriormente son las foto receptoras de la retina, discriminando el color de la luz que se refleja en la misma, los bastones distinguen el color blanco y negro y se activa la curvatura para facilitar la visión nocturna y los conos son sensibles a la luz azul, verde y roja haciendo posible la visión de colores. Estas células mencionadas anteriormente son las foto receptoras de la

Estrategias Didácticas

Furlan (2018) define la estrategia didáctica como un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas, estrategia didáctica aplicada al uso de los sistemas de información documental cuya

elección detallada y diseño son responsabilidad del docente. Implica: una planificación del proceso de enseñanza aprendizaje; una gama de decisiones que el docente debe tomar, de manera consciente y reflexiva, con relación a las técnicas y actividades que puede utilizar para alcanzar los objetivos de aprendizaje (UED, 2018).

Las estrategias didácticas en el campo de la pedagogía, hacen referencia a tareas o actividades que el docente realiza con el propósito de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje y se alcancen los objetivos planteados (Rodríguez, 2007)

Para Velásquez (2018), las estrategias didácticas vienen a ser un conjunto de actividades, técnicas y medios que el docente utiliza durante la planificación, organización y ejecución del proceso de enseñanza con los estudiantes a su cargo. Se planifican de acuerdo con las necesidades de sus destinatarios, los objetivos que se persigue y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.

De igual forma, como indica Velásquez es importante distinguir este tipo de estrategias didácticas de las estrategias de aprendizaje, que hacen referencia a procedimientos o recursos utilizados por los estudiantes, de manera consciente, reflexiva e intencionada, para alcanzar sus objetivos de aprendizaje.

El esquema de estrategias didácticas bajo el enfoque de competencias resulta ser una herramienta de apoyo a la labor docente. En la actualidad, la flexibilidad en el desarrollo de competencias y adaptación a la tecnología es una prioridad (Rodríguez, 2007). Partiendo de la definición de competencia como “Una combinación de conocimientos, capacidades y actitudes, se deduce que para desarrollar las competencias hay que asimilar y apropiarse de una serie de saberes asociados a ellas, y además aprender a movilizarlos y a aplicarlos conjuntamente de manera relacionada en un contexto determinado.

Esta estrategia didáctica aplicada al uso de los sistemas de información documental adecuadas al contexto.” y como “la capacidad de realizar eficazmente una tarea en un contexto determinado”

Metodología desarrollada

Enfoque, diseño y tipo de estudio

El enfoque que se utilizó fue no experimental y mixta porque se combinan aspectos tanto cuantitativos como cualitativos, para responder al problema de la investigación. Este método será útil para enriquecer la información además de complementar y mejorar la interpretación de los datos recogidos. El tipo de estudio será descriptivo porque las informaciones recopiladas permitirán definir las variables descritas y relacionarlas con la investigación. El diseño de estudio fue no experimental porque se observará la estrategia en su contexto natural para su posterior análisis.

Localización y delimitación del estudio:

El estudio se realizó en el Centro de Capacitación para Ciegos, Cecapci, de la ciudad de Santiago, República Dominicana.

Unidad de análisis, (población y muestra).

Unidad de Análisis:

La unidad de análisis del presente estudio lo conforman diez estudiantes con discapacidad visual adquirida del Centro de Capacitación para Ciegos, Cecapci, de la ciudad de Santiago, siete (7) docentes y nueve (9) miembros de la Sociedad de Padres Madres y Tutores del centro objeto de estudio.

Población:

La población total para investigar fue de 24 sujetos quienes, fueron abordados por medio de instrumentos de recogida de información.

Muestra:

La investigación se desarrolló con el 100% de los sujetos, sometidos a estudio, en vista que conforman la comunidad educativa.

Métodos y Técnicas de investigación

Métodos de la investigación

Inductivo-Deductivo: Este método fue parte del problema con un análisis, hasta lograr integrar elementos genéricos como herramienta didáctica para la enseñanza en los estudiantes del centro objeto de estudio.

Analítico: Se empleó para el análisis de las informaciones recolectadas en referencia al problema en estudio.

Histórico y Lógico: Permitió hacer un recorrido histórico sistemático sobre la temática en estudio, posibilitando profundizar aquellos aspectos no visibles de manera simple.

Técnicas de la investigación

Observación: Se utilizó para validar los procedimientos del docente con el uso de estrategia de intervención didáctica para un aprendizaje efectivo en estudiantes con discapacidad visual adquirida.

La encuesta: Fue utilizada para obtener informaciones de la población objeto de estudio sobre la temática en proceso de estudio.

Entrevista: Fue empleada para abordar a la población objeto de estudio sobre el estudio.

Análisis de datos: Los datos del estudio se analizaron por medio de cuadros, los cuales proporcionaron los gráficos con el uso estadístico descriptivo, específicamente porcentaje simple.

Instrumentos de recolección de datos:

Los instrumentos diseñados para la recolección de datos fueron cuestionarios, cuyo criterio de elaboración estuvo orientado de acuerdo a las variables de la investigación y validados por la asesora de la investigación.

Fuentes de recolección de datos (Primarias y Secundarias):

Las fuentes fueron primarias, las cuales estuvieron constituidas por la población objeto de estudio. Las fuentes secundarias fueron libros de diversos autores, revistas, ensayos y compilaciones sobre el tema de investigación, así como los sitios de internet.

Criterios de inclusión y exclusión.

Inclusión: Estudiantes con discapacidad visual adquirida del Centro de Capacitación para Ciegos, Cecapci.

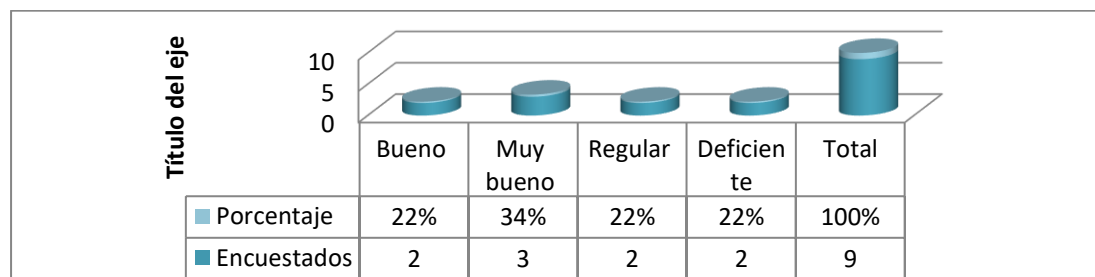
Exclusión: Toda información o persona que no contenga datos o elementos relevantes para la presente investigación.

Resultados

Resultado de la encuesta aplicada a los padres, madres y tutores.

En este epígrafe se presentan de forma detallada los resultados de la recolección y análisis de la información que se obtuvo en el trabajo de campo con la aplicación de diferentes instrumentos en el centro objeto de estudio.

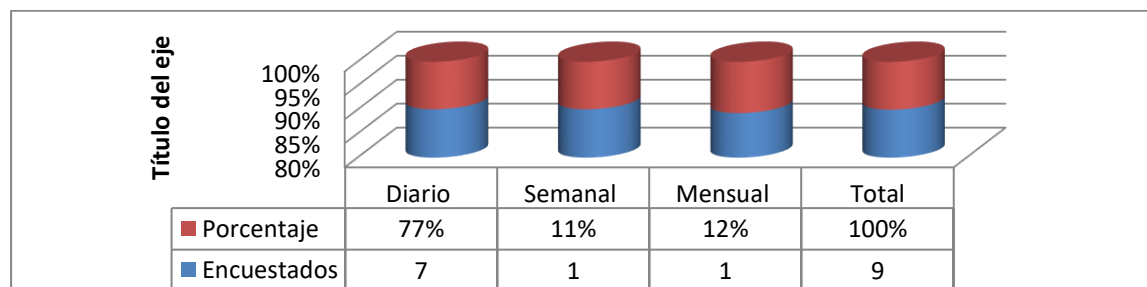
Padres miembros de la escuela que perciben el nivel de motivación de sus hijos para el aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico se evidencian los resultados de la pregunta uno de la encuesta aplicada a los nueve padres miembros del centro objeto de estudio, afirmaron en 34% que perciben el aprendizaje de su hijo muy bueno, 22% dicen que es bueno, otro 22% manifestaron que es deficiente y el otro 22% indicó que es regular.

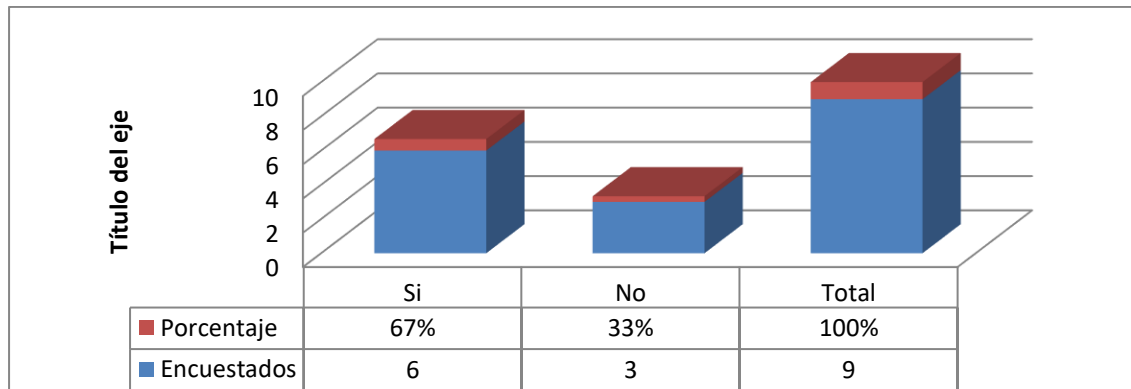
¿Cada qué tiempo visita usted la escuela para identificar el nivel de avance en los aprendizajes de su hijo?



Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar se evidencian los resultados de la segunda pregunta de la encuesta aplicada a los padres miembros del centro objeto de estudio en 77% indicaron que diario visita la escuela, 12% manifestaron que semanal y el otro 11% opinaron que mensual vista la escuela.

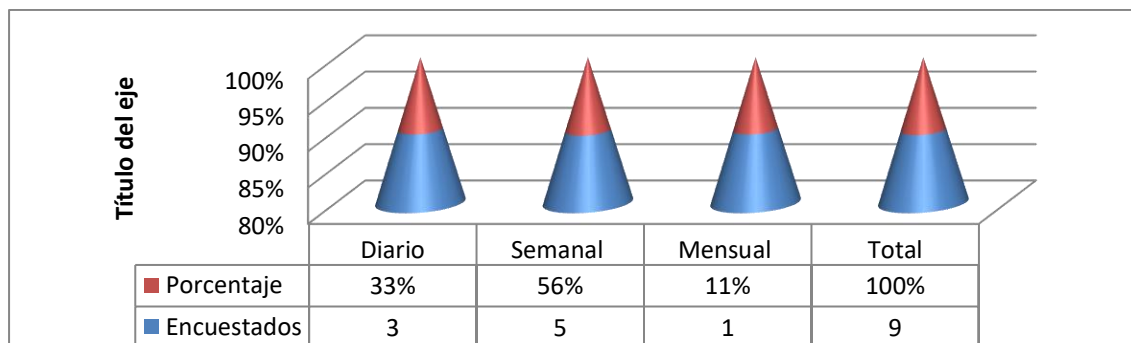
¿Los docentes facilitan creatividad y dinámica para los aprendizajes de los alumnos con discapacidad visual adquirida?



Fuente: elaboración propia.

Se evidencian los resultados de la tercera pregunta de la encuesta aplicada a los nueve padres, madres y tutores del centro objeto donde el 67% indicaron que sí que en el paso por la escuela observan que los docentes desarrollan creatividad y dinámica para lograr aprendizajes en los alumnos y otro 33% manifestó que no.

¿Colabora usted para favorecer los aprendizajes de los alumnos en la escuela con discapacidad visual adquirida?



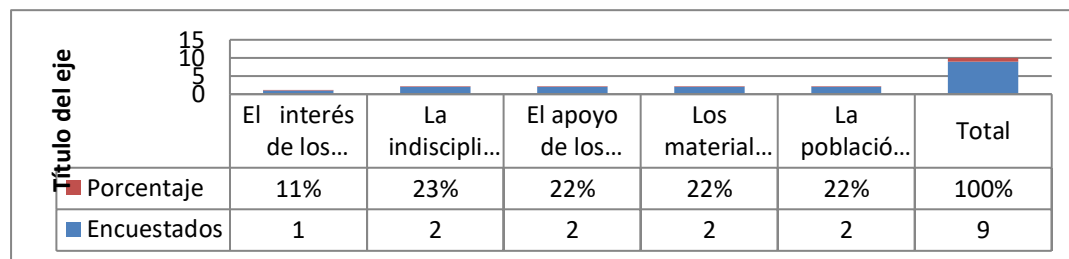
Fuente.

Elaboración propia.

Se evidencian los resultados de la cuarta pregunta de la encuesta aplicada a los nueve padres, madres y tutores del centro objeto donde 56% indicaron que colabora en el

desarrollo de la tarea de su hijo semanal, 33% indico que diario y el otro 11% manifestó que mensual, estos con la finalidad de mejorar los aprendizajes de sus hijos con discapacidad visual adquirida.

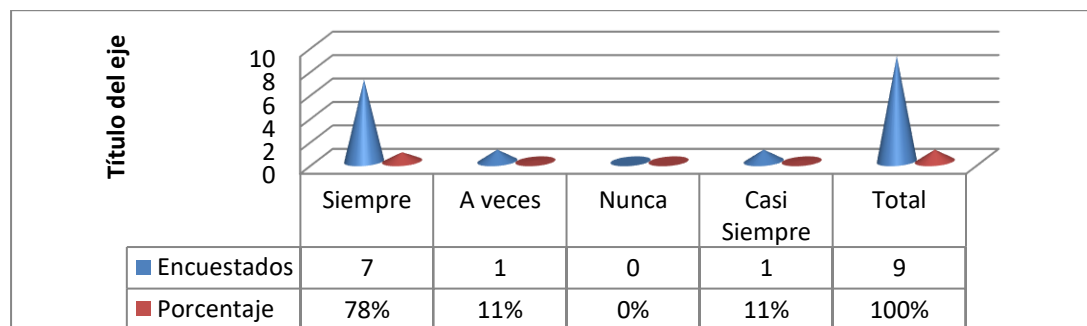
¿Cuándo visita la escuela qué observa en el aula?



Fuente. Elaboración propia

Se evidencian los resultados de la quinta pregunta de la encuesta aplicada a los nueve miembros de padres, madres y tutores del centro objeto donde 22% indicaron que cuando visitan la escuela observan la población estudiantil, 22% manifestó que observa los materiales didácticos, 22% opino que observa el apoyo de los padres, 23% restante observa la indisciplina en los estudiantes y 11% el interés de los alumnos.

¿Su hijo/a manifestó interés por asistir a la escuela?



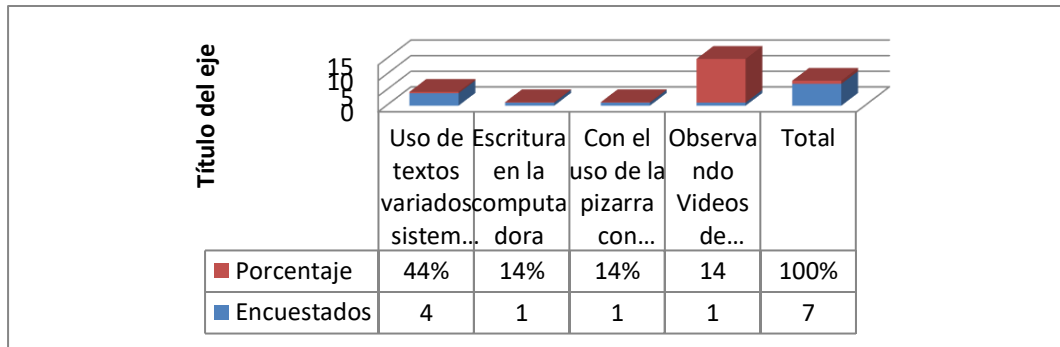
Fuente.

Elaboración propia

Se evidencian los resultados de la sexta pregunta de la encuesta aplicada a los nueve miembros de padres, madres y tutores del centro objeto de estudio donde el 78% manifestó que su hijo tiene interés por asistir a la escuela siempre, 11% que nunca manifiestan interés a veces y el otro 11% opino que casi siempre se manifiesta tal interés.

Resultados de la encuesta aplicada a los docentes

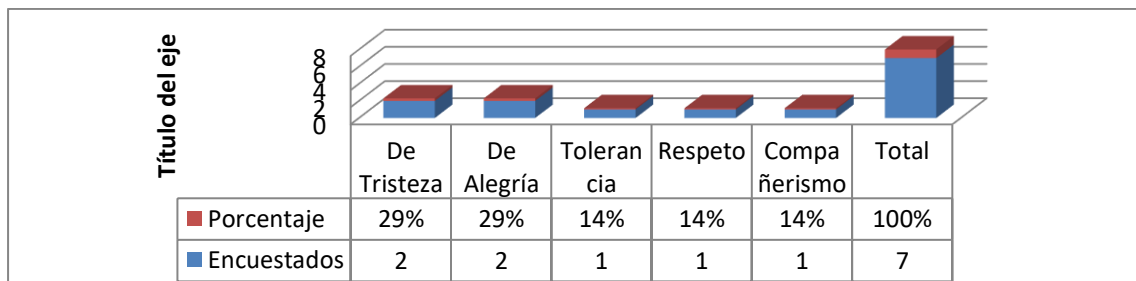
¿Cómo fomenta el aprendizaje en los alumnos que poseen discapacidad visual adquirida?



Fuente: Elaboración propia

Se evidencian los resultados de la primera pregunta de la encuesta aplicada a los siete docentes, donde el 44% manifestó que para fomentar el aprendizaje de los alumnos con discapacidad visual adquirida se desarrolla con textos variados con sistema braille, 14% escritura en el cuaderno y el otro 14% manifestó que con el uso de la pizarra.

¿Qué componente afectivo manifiestan los estudiantes con discapacidad visual adquirida en el aprendizaje?



Fuente: elaboración propia.

Se evidencian los resultados de la pregunta de la encuesta aplicada a los siete docentes, donde afirman en 29% que el componente afectivo que manifiestan los estudiantes es la tristeza, 29% afirmó que es alegría, 14% opino que es la tolerancia, 14% manifestó que es el respeto y finalmente el otro 14% sostuvo que es el compañerismo. Donde se evidenció que la tristeza y la alegría son las emociones que más manifiestan los estudiantes con discapacidad visual adquirida.

Análisis de los resultados

A partir de los resultados de la encuesta aplicada a los docentes, (ver anexo no. 2 p. 71) y miembros de la APMAE, (ver anexo no. 1 pág. 69) de este centro educativo en relación con la temática en estudio que consistió en estrategia de intervención didáctica para un aprendizaje efectivo en estudiantes con discapacidad visual adquirida. Los resultados obtenidos permiten ofrecer una estrategia para fortalecer el aprendizaje, ya que se esboza una aproximación a la problemática que suscita al abordar las anteriores

perspectivas en término de sus fortalezas, debilidades y dificultades en la implementación de los lineamientos curriculares.

En el abordaje con la encuesta aplicada a los padres, madres y tutores en relación con la temática en estudio se contemplo el 54% afirman que el aprendizaje que perciben en sus hijos es muy bueno, indicando en 80% que, en diarias visitas a la escuela, afirmando en 60% que colabora con el desarrollo de la tarea de sus hijos y evidenciando en un 72% que vive con su hijo, manifiestan alegría e interés para desarrollar actividades asignadas.

Quedó evidenciado que los padres muestran interés por el avance de sus hijos en la escuela.

En tales efectos los docentes afirman en los resultados arrojados de la encuesta aplicada, en 43% que para fomentar los aprendizajes con estudiantes con discapacidad visual adquirida es, necesario el uso de textos variados con sistema braille o el uso de computadora y escuchando videos de YouTube y desarrollando escritura con el Sistema Braille, de la misma manera expresaron que para lograr aprendizaje con los estudiantes se deben utilizar técnicas de dinámicas de grupo, estrategias de apoyo o afectivas, estrategias de orientación para que realice sus actividades, para que estos manifiesten interés, alegría, motivación para desarrollar las asignaciones, estos evidenció lo citado en la interrogante dos del estudio.

Los resultados de la encuesta muestran, por medio de la opinión a los docentes, que las estrategias que se están aplicando para desarrollar intervención didáctica para un aprendizaje efectivo en estudiantes con discapacidad visual adquirida, es la participación espontánea y fomentando el trabajo en equipo.

Conclusiones

El análisis de los resultados obtenidos mediante la utilización de diferentes métodos teóricos y empíricos realizados permitió llegar a las siguientes conclusiones:

1. La sistematización realizada sobre los diferentes elementos relacionados con la intervención didáctica para el logro de un aprendizaje efectivo en estudiantes con discapacidad visual adquirida, permitieron identificar en estas los sustentos teóricos principales de la investigación.
2. El diagnóstico y caracterización del estado actual del problema de investigación mediante la determinación de los principales problemas que presentan los maestros del centro para la intervención didáctica en el logro de un aprendizaje efectivo de los estudiantes con discapacidad visual adquirida se convirtió en el punto de partida para la búsqueda de alternativas de solución a la preparación de los maestros.
3. Con la estrategia de intervención didáctica propuesta se contribuye a la preparación de los maestros del centro, para el logro de un aprendizaje efectivo en estudiantes con discapacidad visual adquirida y se influye de forma favorable sobre los factores que

limitan su actuación docente, Además se satisfacen las demandas que durante algún tiempo han venido realizando y que fueron objeto de la caracterización realizada en este proceso investigativo.

4. La estrategia de intervención didáctica propuesta ofrece una vía que favorece el desempeño de los maestros en el logro de un aprendizaje efectivo en estudiantes con discapacidad visual adquirida.

5. La valoración positiva obtenida de la consulta a especialistas, acredita la validez de la estrategia de intervención didáctica en las condiciones actuales de la preparación de los maestros que trabajan con estudiantes con discapacidad visual adquirida.

Bibliografías

1. Abbagnano, N. (2019) Historia de la pedagogía. 1ra. Edición. España: Fondo de cultura económica. p. 8.
2. Morales B. (2019). Promotics. Ampliadores de texto. {En línea}. Disponible en: <http://www.inci.gov.co/promocion-de-tics/> lectores de pantalla. Ibíd., Libro hablado.
3. Crisóstomo, M. (2019). “Estrategias didácticas para el fortalecimiento del aprendizaje de la matemática maya”. Tesis de la Universidad Rafael Landívar ;Quetzaltenango, Guatemala.
4. Andrade, P. (2020) La discapacidad Visual: Alumnos con discapacidad visual, {En línea}. Disponible en: [educación.once.es>educaprod](http://educación.once.es/educaprod)
5. Arias Roura, M. E. (2010). Relaciones interpersonales entre niños con discapacidad visual y sus compañeros videntes en el contexto educativo regular. . Relaciones interpersonales entre niños con discapacidad visual y sus compañeros videntes en el contexto educativo regular. . Cuenca, Cuenca, Ecuador: Universidad de Cuenca .
6. Betancourt Gamboa, K., Soler Herrera, M., & Colunga Santos, S. (2020). Desarrollo de estrategias de aprendizaje afectivomotivacionales en estudiantes de Estomatología desde la disciplina Morfofisiología. Edumecentro, 73-88.
7. Bonilla, D. (2018). Cerca de 8% de la población padece de ceguera en República Dominicana. El Dia, pág. 19.
8. Calero, M. (2016). Administración educativa. San Marcos, Lima, Perú.
9. Calvo. (2015). Supervisión pedagógica y desempeño profesional docente en la Institución Educativa Emblemática Toribio Rodríguez Mendoza (Tesis maestría). San Nicolás, Perú: Universidad de Trujillo.
10. Casierra Parraga et al, M. (2021). Estrategias didácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes con discapacidad visual en las universidades manabitas. Ciencias de la educación, 1069-1078.
11. Díaz Andrade, J. (2020). ¿Qué estrategias de enseñanza y aprendizaje fomentan el desarrollo de la capacidad creativa en estudiantes de preparatoria presencial en

el aprendizaje efectivo en el area de ciencias sociales? RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 237-267.

12. Educrea. (2022). Orientaciones-para trabajar-con alumnos-ciegos-y discapacidades-visuales. Obtenido de <https://educrea.cl/>: <https://educrea.cl/orientaciones-trabajar-alumnos-ciegos-discapacidades-visuales/>
13. Gonzales, P. (2014). Programas de acompañamiento y calidad de los procesos educativos. San Marcos, Lima, Perú.

TUS 003. ESTRATEGIA PARA MOTIVAR EL ESTUDIO EN TIEMPOS DE PANDEMIA DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE SECUNDARIA

Autora:

SANTA AVIL BIL

Maestría en Educación Superior, Mención Gestión.

Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.

sa2018-1875@uce.edu.do

RESUMEN

Esta investigación fue realizada en el Colegio Sinaí, donde tanto niños como jóvenes han experimentado algunas reacciones como es el hecho de tener que adaptarse a una nueva forma de aprendizaje, así como no compartir presencialmente con sus maestros o compañeros, ha influido en que muchos sientan apatía o falta de motivación en los estudios, y en realizar las tareas que se les asignan. Esto ha llevado a que presenten cierto rechazo escolar o se encuentren desmotivados en cuanto a sus obligaciones académicas. Por tanto, se ha tomado como objetivo principal: proponer una estrategia para motivar el estudio en tiempos de pandemia de los estudiantes del primer ciclo de secundaria. Se utilizó un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) a fin de obtener la información que ayudó a dar respuesta objetiva a interrogantes relacionadas con el tema objeto de estudio. Se aplicó un cuestionario con preguntas que permitirá recopilar información de los docentes y un test de evaluación de la motivación que se aplicó a los estudiantes. Como resultados el nivel de motivación a estudiar que tienen los estudiantes del primer ciclo de secundaria es media, aunque no pueden calificarse de apáticos, pero que tampoco alcanzan un buen nivel de motivación para emprender todas las tareas académicas, en relación con todas las asignaturas. En conclusión, con la estrategia propuesta se podrá lograr que el estudiante este motivado a estudiar en tiempos de pandemia.

PALABRAS CLAVE

Estrategia, motivación, pandemia

INTRODUCCIÓN

El confinamiento de la pandemia por el COVID-19 ha generado la readaptación de las labores presenciales al formato virtual o educación a distancia. Las empresas públicas y privadas, las escuelas, los colegios, y con ello sus trabajadores, estudiantes y docentes, han recurrido a las tecnologías de la información y comunicación -TIC- para continuar en vigencia y evitar que una supresión de la agenda laboral impacte de forma negativa en los recursos humanos y económicos.

En específico en lo educativo, los estudiantes se han enfrentado al reto de la formación a distancia cuyo panorama, para algunos de ellos, ha sido desalentador porque el histórico de su formación ha sido presencial, y la interacción con sus docentes; además de que la socialización entre alumnos ha sido parte de la educación formal. Sin embargo, la ausencia de este factor social hace que el formato de teletrabajo provoque desmotivación hacia su proceso de aprendizaje, por lo que repercute en un bajo nivel de aprovechamiento y aprendizaje.

La importancia que ha adquirido la educación online en el 2020 ha sido un hecho sin precedentes que marcará un antes y un después en las prácticas pedagógicas y en los sistemas educativos actuales a nivel global. Asimismo, se ha puesto en evidencia las desigualdades sociales, culturales y económicas de más de 180 países que han sido víctimas de la pandemia por COVID-19 (Bravo-García y Magis-Rodríguez, 2020).

La necesidad y urgencia que trajo consigo la crisis sanitaria actual, hizo que los gobiernos cerraran las puertas de las instituciones educativas como una medida para mitigar los efectos de la pandemia, afectando así al 94% de los estudiantes a nivel mundial (UNESCO, 2020). Sin embargo, la educación no puede apagarse y aún en este contexto de extrema emergencia, debe ser garantizada como un derecho humano fundamental (Amuchástegui, et al., 2017).

El reto de los sistemas educativos en los últimos meses ha sido mantener la vitalidad de la educación y promover el desarrollo de aprendizajes significativos. Para ello, ha contado con dos aliados claves: sus docentes y la virtualidad, en términos más precisos, los docentes a través de la virtualidad. Esto ha representado un desafío sin precedentes, ya que la mayoría de los profesores tuvieron que generar sus propios aprendizajes para trabajar en entornos virtuales y, a la vez, fueron los responsables de enseñar a sus estudiantes a manejarse en ese espacio (Bonilla-Guachamín, 2020).

El COVID-19 es una enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2, que pertenece a la familia de los Coronavirus. En las últimas décadas se han generado otros dos brotes por Coronavirus, SARS-CoV y MERS-CoV, en los años 2002 y 2012 respectivamente. La OMS declaró que el brote de COVID-19 constituye una Emergencia de Salud Pública de importancia Internacional (ESPII) y se declaró pandemia global, dada la alta propagación del virus a nivel mundial. No fue sino hasta el 1 de marzo, que el Ministerio de Salud Pública en República Dominicana confirmó en primer caso con coronavirus en el país.

Tanto niños como jóvenes han experimentado algunas de estas reacciones. Esto ha llevado a que presenten cierto rechazo escolar o se encuentren desmotivados en cuanto a sus obligaciones académicas. El hecho de tener que adaptarse a una nueva forma de aprendizaje, así como no compartir presencialmente con sus maestros o compañeros, ha influido en que muchos sientan apatía o falta de motivación en los estudios, y en realizar las tareas que se les asignan.

Esto también se suma a la falta de acompañamiento personalizada por parte de los maestros y al estrés que puedan percibir por parte de sus padres, quienes han tenido que acompañar a sus hijos en el proceso de aprendizaje. Dicha situación, en resumen, es un reto. Incluso es probable que en algunos casos la relación padre-hijo se esté viendo desgastada.

METODOLOGÍA

Se utilizó un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) ya que se utilizaron variables que se midieron cantidades y cualidades a fin de obtener la información que ayudó a dar respuesta objetiva a interrogantes relacionadas con el tema objeto de estudio. Se utilizó la investigación de tipo descriptiva, ya que la información que se recopiló permitió ubicar y definir las variables anteriormente descritas y relacionarlas con la unidad de análisis del estudio. Se utilizó un diseño no experimental, ya que se observaron diferentes guías de estrategias en su contexto natural, para luego analizarlas

Se hizo un muestreo no probabilístico y por conveniencia, quedando integrada la muestra por 50 estudiantes, y se tomó el 100% de la población docente. Esta muestra se sustentó en el muestreo por conveniencia, la cual es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio que se utiliza para crear muestras de acuerdo con la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular. Se aplicó el método inductivo, mediante el cual se describieron las condiciones actuales del proceso enseñanza-aprendizaje, con lo que se elaboró un diagnóstico. Posteriormente, y después del análisis de los resultados, se diseñó una estrategia.

Se emplearon las técnicas de análisis documental, encuesta y la estadística descriptiva. Mediante el análisis documental se obtuvo información importante para contextualizar el tema, posteriormente, considerando las condiciones de pandemia por COVID19, se utilizó la encuesta online, con lo cual se obtuvo la información correspondiente al diagnóstico actual y una vez contando con los datos, se analizaron utilizando la estadística descriptiva, y se dedujo una serie de acciones que se integraron a una estrategia.

Instrumentos de recolección de información.

Fichas de registro: Para el análisis documental se utilizaron fichas de registro de datos para la recolección de información.

Cuestionario: se aplicó un cuestionario con preguntas que permitirá recopilar información de los docentes.

Test: Instrumento de evaluación de la motivación que se aplicó a los estudiantes (Carmen Ávila de Encío (Doctora en C.C. de la Educación).

RESULTADOS

Para obtener el diagnóstico de la situación actual, se aplicaron dos cuestionarios mediante encuesta a los docentes y estudiantes. Los resultados se presentan a continuación:

Resultados de evaluación realizada a los estudiantes

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 12 | | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | 5 |
| 13 | | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 5 |
| 14 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 5 |
| 15 | 1 | | | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 6 |
| 16 | 1 | | | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 6 |
| 17 | | 1 | | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 5 |
| 18 | | 1 | | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | 5 |
| 19 | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 4 |
| 20 | 1 | | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 6 |
| 21 | 1 | | 1 | | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 5 |
| 22 | 1 | | 1 | | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 5 |
| 23 | 1 | | 1 | | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | | 1 | | 4 |
| 24 | 1 | | 1 | | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | 5 |
| 25 | 1 | | 1 | | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | | 1 | | 5 |
| 26 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | | 1 | 5 |
| 27 | | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | 2 |
| 28 | | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | 3 |
| 29 | | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | 3 |
| 30 | | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | 3 |
| 31 | | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | 3 |
| 32 | | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | 4 |
| 33 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | 5 |
| 34 | | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | 4 |
| 35 | | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | 3 |
| 36 | 1 | | 1 | | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | | 4 |
| 37 | 1 | | 1 | | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | 5 |
| 38 | 1 | | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 7 |
| 39 | 1 | | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 7 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 40 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 41 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 42 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 43 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 44 | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 45 | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 46 | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 47 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| 48 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 49 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 50 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |

De 50 test que se aplicaron para medir la motivación de los alumnos contestaron lo siguiente:

Tabla 2. Resumen de valoración de los estudiantes

| Escala | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------|------------|------------|
| De cero a tres puntos | 8 | 16% |
| De cuatro a seis puntos | 31 | 62% |
| De siete a diez puntos | 11 | 22% |
| Total | 50 | 100% |

De cero a tres puntos: el 16% de la población obtuvo este resultado, lo cual quiere decir que el estudiante **no está motivado** para trabajar escolarmente.

De cuatro a seis puntos: el 62% de la población obtuvo este resultado, lo cual quiere decir que nos encontramos ante estudiante **que no pueden calificarse de apáticos, pero que tampoco alcanzan un buen nivel de motivación** para emprender todas las tareas académicas, en relación con todas las asignaturas.

De siete a diez puntos: el 22% de la población obtuvo esta calificación, lo cual quiere decir que el alumno con un puntaje alto se presenta como un estudiante **motivado**: es capaz de esforzarse tanto en aquello que es de su interés y agrado, como en aquello que carece de interés para él.

Resultados de la encuesta dirigida a los docentes

Tabla 3. ¿Tienes experiencia de educación virtual previa a la virtualización de la educación debida al aislamiento social?

| Escala | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------|------------|-------------|
| Sí, como estudiante. | 6 | 38% |
| Sí, como docente. | 4 | 25% |
| No. | 6 | 38% |
| Total | 16 | 100% |

De acuerdo con esta tabla el 38% de los docentes dijo tener experiencia como estudiante en la educación virtual, mientras que el 38% dijo no haber tenido experiencia, finalmente el 25% restante si tiene experiencia como docente en esta modalidad.

Tabla 4. ¿Cuál/es dispositivo/s utilizas habitualmente para las clases virtuales?

| Escala | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------|------------|-------------|
| Computadora de escritorio. | 2 | 13% |
| Computadora portátil. | 6 | 38% |
| Tableta. | 0 | 0% |
| Teléfono celular. | 8 | 50% |
| Total | 16 | 100% |

Del total de los docentes, el 50% utiliza el teléfono celular para dar sus clases, mientras que el 38% utiliza la laptop, y un 13% utiliza la computadora de escritorio.

Tabla 5. ¿Con qué herramientas te vinculas con tus alumnos/as en la virtualidad?

| Escala | Frecuencia | Porcentaje |
|---|------------|------------|
| Entorno virtual de aprendizaje (ej. Moodle o Edmodo). | 2 | 13% |
| Plataforma de videoconferencia. | 5 | 31% |
| WhatsApp, Telegram o similar. | 9 | 56% |

| | | |
|---------------------|----|------|
| Correo electrónico. | 0 | 0% |
| Redes sociales. | 0 | 0% |
| Blog o página web. | 0 | 0% |
| Total | 16 | 100% |

Del total de docentes encuestados el 56% utiliza el WhatsApp como herramienta de vinculación con los alumnos/as en la virtualidad, mientras que un 31% utiliza plataformas de video conferencia y un 13 % utiliza entornos virtuales como Moodle.

Tabla 6. ¿Qué actividades audiovisuales ofreces a tus estudiantes?

| Escala | Frecuencia | Porcentaje |
|---|-------------------|-------------------|
| Videoconferencias en las que das clase y tus alumnos escuchan o toman nota. | 7 | 44% |
| Videoconferencias con actividades en las que participan los alumnos. | 4 | 25% |
| Videos con contenidos para ver en cualquier momento. | 0 | 0% |
| Ninguna. | 5 | 31% |
| Total | 16 | 100% |

El 44% de los docentes utiliza las Videoconferencias en las que das clase y tus alumnos escuchan o toman nota, mientras que un 25% utiliza las Videoconferencias con actividades en las que participan los alumnos, sin embargo, un 31% no utiliza Ninguna.

Tabla 7. ¿Qué actividades escritas ofreces a tus estudiantes?

| Escala | Frecuencia | Porcentaje |
|---|-------------------|-------------------|
| Cuestionarios. | 0 | 0% |
| Ejercicios, problemas o tareas a enviar para su corrección. | 4 | 25% |
| Tareas para resolver individualmente y luego interactuar con el docente o la clase. | 8 | 50% |
| Foros de discusión para trabajo colaborativo. | 0 | 0% |

| | | |
|--------------------------------|----|------|
| Foros de consulta. | 0 | 0% |
| Ejercicios de opción múltiple. | 0 | 0% |
| Ninguna. | 4 | 25% |
| Total | 16 | 100% |

El 50% de los docentes utiliza las Tareas para resolver individualmente y luego interactuar con el docente o la clase, mientras que el 25% utiliza ejercicios, problemas o tareas a enviar para su corrección y un 25% no utiliza ninguna de estas.

Tabla 8. ¿Qué tipo de tareas deben enviar tus alumnos/as?

| Escala | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------------------|------------|------------|
| Marca todas las que correspondan. | 0 | 0% |
| Respuestas escritas. | 11 | 69% |
| Video. | 5 | 31% |
| Audio. | 0 | 0% |
| Ninguna. | 0 | 0% |
| Otros: | 0 | 0% |
| Total | 16 | 100% |

El 69% de los docentes utiliza las respuestas escritas como tarea para sus alumnos, mientras que un 31% utiliza los videos para que sus alumnos le envíen como tareas.

Tabla 9. ¿En qué medida sientes que has recibido el apoyo necesario de la(s) institución(es) en la(s) que trabajas?

| Escala | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Ningún apoyo | 0 | 0% |
| Poco apoyo | 7 | 44% |
| Mucho apoyo | 9 | 56% |
| Total | 16 | 100% |

El 59% de los docentes dice haber recibido mucho apoyo por parte de la escuela, mientras que el 44% dice que ha recibido poco apoyo.

Tabla 10. ¿Cómo calificarías la relación con tus alumnos en la virtualidad?

| Escala | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Es positiva. | 8 | 50% |
| Es problemática. | 2 | 13% |
| Añade una carga de estrés laboral. | 6 | 38% |
| Total | 16 | 100% |

De acuerdo con los docentes el 38% dice que la relación con sus alumnos le ha añadido una carga de estrés laboral, mientras que el 13% la ha calificado como problemática, sin embargo, un 50% dice que ha sido positiva.

Tabla 11. ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con la tarea que has desarrollado en estos meses de enseñanza virtual?

| Escala | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| Para nada satisfecho/a | 7 | 44% |
| Poco satisfecho/a | 4 | 25% |
| Muy satisfecho/a | 5 | 31% |
| Total | 16 | 100% |

De acuerdo con los docentes, el 44% de estos dice sentirse nada satisfecho en cuanto a la satisfacción con la tarea que has desarrollado en estos meses de enseñanza virtual, mientras que el 31% dice sentirse muy satisfecho, y un 25% dijo sentirse poco satisfecho.

PROPUESTA

escripción de la propuesta

En los últimos años, la inserción de las nuevas tecnologías en la educación ha trascendido de manera importante, es así como mediante el uso de los diferentes navegadores que tiene a su alcance los estudiantes, se han hecho investigadores directos para saber qué hay detrás de la pantalla y que pueden hacer con las aplicaciones que cada día son más interactivas en la red.

Para lo cual los docentes deben implementar en su perfil académico con capacitaciones que le permitan mantenerse actualizado en la educación virtual y pendiente que los avances de la tecnología están alcanzando sus objetivos en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Freire, Páez, Núñez, Narváez, & Infante, 2018).

Justificación de la propuesta

Dentro de la educación, la motivación juega un papel importante siendo necesaria tenerla activada en todo momento y en todo lugar por parte de los docentes, de esta manera los contenidos que compartan con sus alumnos llegaran a ser aprendizajes significativos.

La motivación en el aula es el impulso necesario para llegar hacia el camino que involucre la seguridad, confianza y actitud positiva, para esto es necesario que al inicio de la clase se encienda el brillo de los contenidos, motivándoles a crecer y aprender sin perder el interés propio. (Cobeña & Moya, 2019)

Motivar a los estudiantes, lograr estimularlos y sacar lo mejor de ellos siempre ha sido un desafío para los maestros. Es por esto, que hoy más que nunca, es sumamente importante emplear estrategias que consigan aumentar la participación de los alumnos. En estos momentos es esencial captar y mantener la atención de los alumnos con contenidos relevantes para ellos, presentados de forma clara.

Objetivo de la propuesta

Motivar el estudio en tiempos de pandemia de los estudiantes del primer ciclo de secundaria.

Estrategia para motivar al estudio

| Actividad | Desarrollo | Tiempo |
|-----------------------------------|---|-------------------|
| Estructuración del día de estudio | A la mayoría de los estudiantes les hará falta la rutina diaria que ofrecen las clases de manera presencial, como los horarios, actividades y tareas específicas que lo ayudan a organizar el estudio y otras actividades. Una buena manera es apoyarlos con opciones de horario, días fijos para entregas de tareas y diversas actividades que los ayudará a todos, pero especialmente a quienes les cuesta más organizar su tiempo. | 1 vez a la semana |
| Instructivos | Es necesario que todas las actividades tengan instrucciones claras para que el estudiante pueda comprenderlas sin ayuda de terceros. Para ello debes plantear los objetivos de manera simple y concisa, detallando en cada actividad cuáles son los contenidos a realizar, la metodología y cómo se va a evaluar . | En clases |

| | | |
|---|---|--------------------------|
| <p>Guía y dueños del proceso de aprendizaje</p> | <p>Asegúrate que los alumnos estén en el centro de cada actividad. Preguntar al alumno creen que se puede mejorar el aprendizaje a distancia. Realicen preguntas a través de un foro o enviando links con artículos relacionados con el tema que vieron en clase. Tenga en cuenta que cada persona puede responder de manera distintas y puede ser ventajoso emplear diversas metodologías. Para esto, realice diferentes actividades como escritas, orales, en vídeo, en grupo o individuales.</p> | <p>1 vez por materia</p> |
| <p>Comunicación Familiar</p> | <p>Las familias cumplen un rol fundamental en el desarrollo de sus hijos, especialmente al tomar las clases desde su hogar. Serán los aliados más importantes y la única manera de trabajar en equipo es con comunicación fluida.</p> <p>Mantener al tanto a los padres de los métodos de enseñanza, tareas, fechas de entrega y horarios de clases. Los estudiantes podrán trabajar con mayor autonomía a medida que sean más grandes, y el acompañamiento de los padres será también distinto. Sin embargo, siempre es beneficioso para los estudiantes contar con el apoyo familiar.</p> | <p>1 vez por semana</p> |
| <p>Actividad más allá de la pantalla</p> | <p>Es importante que los alumnos tengan momentos para desconectarse y alejarse de las pantallas, ya que en este contexto casi todo se resuelve de manera online, empezando por las clases a distancia (a través de tablet, pc, teléfono). Por ende, ayúdelos a cambiar de panorama con trabajos y actividades que puedan realizar sin tener que conectarse. Una buena opción son tareas que requieran creatividad y manualidades.</p> | <p>1 vez a la semana</p> |
| <p>Espacios adecuados</p> | <p>Ayude a sus alumnos a buscar un espacio de estudio lo más aislado posible y completo, es decir, que cuenten con el material necesario que puedan necesitar para las diversas actividades diarias y sin estímulos distractores; ya que no es lo mismo estudiar todos los días en casa que acudir al colegio.</p> | <p>En clases</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>La motivación a los estudiantes y el potencial de las herramientas digitales son algunos de los factores clave que debe tener en cuenta a la hora de planificar y llevar a cabo la enseñanza digital, más aún frente a la falta de contacto entre alumnos y docentes; pero más allá de esto, es muy importante que los estudiantes comprendan que pueden ser responsables si asumen lo que quieren hacer y ponen los medios necesarios para lograrlo; de esta manera las actividades del colegio no se convertirá en una obligación sino en un medio que les permitirá saber más y desarrollar sus habilidades</p> | |
|--|---|--|

Herramientas para socialización

Como estrategia se analizan las siguientes plataformas virtuales esto es lo que podrían hacer los docentes para compartir los conocimientos con los alumnos:

| Plataforma | Características | Funciones |
|------------|---|---|
| Zoom | <p>Aplicación de software utilizada para hacer llamadas gratuitas</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Trabaja con grupos pequeños, grandes o medianos - Funciona solo con video, audio o la combinación de los dos. -Permite proyectar la pantalla para presentar documentos, videos o presentaciones. -Permite seleccionar fondos virtuales -Permite tener en pantalla a 49 participantes al mismo tiempo -Acceso desde la computadora, Tablet y teléfono -Chat, foros y videoconferencias -Tiempo de 40 minutos luego puede iniciar y extender por 40 minutos más -Grabar llamadas como videos |
| Teams | <p>Es una herramienta propia de Microsoft office 365</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Permite hacer salas de chat grupales o privadas -Presentaciones de Power Point, Word, etc. -Discusión de temas determinados; vida social, negocio, capacitaciones. |

| | | |
|-------------|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> -Permite editar documentos al instante -Comunicación mediante GIF, emoticones para alternar el dinamismo de los grupos -Colaboración y participación en equipo -Ventanas de chat privado y grupal fáciles de usar -Reuniones, videoconferencias -Grabar videos y llamadas -Permite programar por el calendario las actividades para prevenir a los participantes |
| Jitsi meet | <p>Es un servidor de video llamadas grupales sin límite de usuarios. No hace falta crearse una cuenta y es gratuita.</p> | <ul style="list-style-type: none"> -No hay límite de participantes -Funciona con llamadas de video o de voz -Permite grabar llamadas -Se puede también transmitir en vivo desde YouTube -Chat -Permite levantar la mano de forma virtual para poder participar -Permite silenciar micrófonos -Posee un cronometro para calcular el tiempo que habla cada persona |
| Google meet | <p>Es una herramienta que permite hacer video llamadas y es propiedad de Google</p> | <ul style="list-style-type: none"> Permite reuniones hasta con 100 participantes -Permite grabar las reuniones para compartir con los ausentes -Compartir presentaciones en directo -Compartir pantalla -Elimina sonidos que pueden interrumpir la video llamada -Permite configuración de luminosidad si el ambiente esta opaco -Durante la video llamada se puede tener un invitado si se tiene alguna duda de un tema |

| | | |
|--|--|--|
| | | -Permite presentar una sola pantalla, así no será necesario presentar la pantalla completa -Foros, chat, conferencias, presentaciones |
|--|--|--|

DISCUSIÓN

De cero a tres puntos: el 16% de la población obtuvo este resultado, lo cual quiere decir que el estudiante **no está motivado** para trabajar escolarmente.

De cuatro a seis puntos: el 62% de la población obtuvo este resultado, lo cual quiere decir que nos encontramos ante estudiante **que no pueden calificarse de apáticos, pero que tampoco alcanzan un buen nivel de motivación** para emprender todas las tareas académicas, en relación con todas las asignaturas.

De siete a diez puntos: el 22% de la población obtuvo esta calificación, lo cual quiere decir que el alumno con un puntaje alto se presenta como un estudiante **motivado**: es capaz de esforzarse tanto en aquello que es de su interés y agrado, como en aquello que carece de interés para él.

De acuerdo con esta tabla el 38% de los docentes dijo tener experiencia como estudiante en la educación virtual, mientras que el 38% dijo no haber tenido experiencia, finalmente el 25% restante si tiene experiencia como docente en esta modalidad.

Del total de los docentes, el 50% utiliza el teléfono celular para dar sus clases, mientras que el 38% utiliza la laptop, y un 13% utiliza la computadora de escritorio.

Del total de docentes encuestados el 56% utiliza el WhatsApp como herramienta de vinculación con los alumnos/as en la virtualidad, mientras que un 31% utiliza plataformas de video conferencia y un 13 % utiliza entornos virtuales como Moodle.

El 44% de los docentes utiliza las Videoconferencias en las que das clase y tus alumnos escuchan o toman nota, mientras que un 25% utiliza las Videoconferencias con actividades en las que participan los alumnos, sin embargo, un 31% no utiliza Ninguna. El 50% de los docentes utiliza las Tareas para resolver individualmente y luego interactuar con el docente o la clase, mientras que el 25% utiliza ejercicios, problemas o tareas a enviar para su corrección y un 25% no utiliza ninguna de estas.

El 69% de los docentes utiliza las respuestas escritas como tarea para sus alumnos, mientras que un 31% utiliza los videos para que sus alumnos le envíen como tareas.

El 59% de los docentes dice haber recibido mucho apoyo por parte de la escuela, mientras que el 44% dice que ha recibido poco apoyo. De acuerdo con los docentes el 38% dice que la relación con sus alumnos le ha añadido una carga de estrés laboral, mientras que el 13% la ha calificado como problemática, sin embargo, un 50% dice que ha sido positiva.

De acuerdo con los docentes, el 44% de estos dice sentirse nada satisfecho en cuanto a la satisfacción con la tarea que has desarrollado en estos meses de enseñanza virtual, mientras que el 31% dice sentirse muy satisfecho, y un 25% dijo sentirse poco satisfecho.

CONCLUSIONES

De acuerdo con todo lo planteado anteriormente, y con base en los objetivos de este proyecto, es posible concluir lo siguiente:

Actualmente el nivel de motivación a estudiar que tienen los estudiantes del primer ciclo de secundaria es medio, aunque no pueden calificarse de apáticos, pero que tampoco alcanzan un buen nivel de motivación para emprender todas las tareas académicas, en relación con todas las asignaturas

Las estrategias y/o actividades que utilizan actualmente los docentes para motivar el estudio en tiempos de pandemia en el primer ciclo de secundaria, son Videoconferencias en las que das clase y tus alumnos escuchan o toman nota, y Videoconferencias con actividades en las que participan los alumnos, también los docentes utilizan las Tareas para resolver individualmente y las respuestas escritas como tarea para sus alumnos. Con la estrategia propuesta se podrá lograr que el estudiante este motivado a estudiar en tiempos de pandemia.

RECOMENDACIONES

Luego de haber planteado las conclusiones arrojadas por la presente investigación se muestra la siguiente recomendación:

- Se sugiere a los docentes capacitarse por cuenta propia en el conocimiento de las diferentes aplicaciones que proporciona el internet para facilitar su trabajo y de esta manera brindar conocimientos adecuados a sus estudiantes.
- Es necesario, en cuanto al aporte de los docentes que planifiquen actividades que contribuyan el desarrollo de la empatía, para que de esta manera los estudiantes aprendan a respetar y comprender el dolor ajeno ante las dificultades que puedan sufrir las demás personas

BIBLIOGRAFÍA.

1. Almeida García, J. (2020) "Proyecto de intervención para mejorar la motivación en estudiantes de la Udcj durante el confinamiento de 2020". (Doctorado) Universidad de las Californias Internacional.
2. Almirón, M. E., y Porro, S. (2014). Los docentes en la Sociedad de la Información: reconfiguración de roles y nuevas problemáticas. IE Comunicaciones: Revista Iberoamericana de Informática Educativa, (19), 17-31. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4794547> Bonilla, L. A. G. (2016).

- Deliberación entorno a la Educación Virtual. Interconectando Saberes, (1), 77-89. <http://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/1112>
3. Amuchástegui, G., Valle, M. I. D., y Renna, H. (2017). Reconstruir sin ladrillos: guías de apoyo para el sector educativo en contextos de emergencia. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5592>
 4. Bonilla-Guachamín, J. A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 89-98. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>
 5. Bravo-García, E., y Magis-Rodríguez, C. (2020). La respuesta mundial a la epidemia del COVID-19: los primeros tres meses. *Boletín sobre COVID-19 Salud Pública y Epidemiología*, 1(1), 3-8. <http://dsp.facmed.unam.mx/wpcontent/uploads/2013/12/COVID-19-No.1-03-La-respuesta-mundial-a-la-epidemiadel-COVID-19-los-primeros-tres-meses.pdf>
 6. Cobeña, M., & Moya, M. (Agosto de 2019). El papel de la motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Eumed.net*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/08/motivacion-ensenanza-aprendizaje.html>
 7. [Enríquez Quispe, F.M.](#) (2020) Programa de motivación para el aprendizaje durante la pandemia por Covid19 en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Julcán, 2020. (Tesis de Posgrado). Universidad Cesar Vallejo <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61715>
 8. Expósito, C. (2020) "Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina". *Educación y Humanismo*. DOI: 10.17081/eduhum.22.39.4214.
 9. Freire, J., Páez, M., Núñez, M., Narváez, M., & Infante, R. (2018). El diseño curricular, una herramienta para el logro educativo. *Dialnet(45)*, 75-86. Obtenido de <file:///C:/Users/THAMBATO1/Downloads/Dialnet-EIDisenCurricularUnaHerramientaParaElLogroEducati-6360640.pdf>
 10. Gamarra Tapia, F.T.E. (2021) Ansiedad y la motivación en tiempos de pandemia Covid-19 en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Pimentel. (Tesis de Posgrado). Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/54106>
 11. Girón, M. (2020). Orientación a metas y motivación académica en estudiantes de primer ciclo y segundo del Instituto Superior Pedagógico Privado Internacional Elim sede Chiclayo - Lambayeque. UNE. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4234>
 12. González, D. (2019). Una concepción integradora de la motivación humana. *Scielo*, 24. Obtenido de https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-73722019000100217&script=sci_arttext
 13. Grajeda, A., & Cangahuala, S. (2019). Percepción de la motivación académica docente y rendimiento académico en estudiantes de sexto de primaria de un distrito limeño. *Revista de investigación en psicología*, 22(1), 79-94. Recuperado de: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/16583>
 14. Huarcaya, V. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia COVID 19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2), 327-334. Obtenido de *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*: <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/5419/3537>

15. Marciniak, R., y Gairín-Sallán, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(1), 217-238. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>
16. Menéndez, J., & Fernández, J. (Diciembre de 2017). Responsabilidad social, necesidades psicológicas básicas, motivación intrínseca y metas de amistad en educación física. Redalyc(32), 134-139. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/3457/345751100027.pdf>
17. Moll, J. U. (2019). Psicología y Mente. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/motivacion-intrinseca>
18. Nicuesa, M. (2017). Definición ABC. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/social/motivacion-positiva-negativa.php>
19. Omrod, J. (2015). Aprendizaje humano. 4 ed. Madrid: Pearson Prentice Hall.
20. OMS. (14 de Abril de 2020). Actualización de la estrategia frente a la COVID 19. . Obtenido de https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf?sfvrsn=86c0929d_10
21. Ozamiz, N., Dosil, M., & Picaza, M. (Abril de 2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en elnortedeEspaña. Scielo,36(4). Obtenidode https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2020000405013
22. Ruiz Echeverría H, Milán Licea ML, Fraga Guerra E. 2013.La motivación profesional de los estudiantes universitarios y su influencia en la dedicación al estudio: Papel del profesor. Pedagogía 2013. La Habana: Evento de los OACE.
23. Silván, C. M. (2018). lifeder.com. Obtenido de <https://www.lifeder.com/tipos-de-motivacion/>
24. Trilla, A. (2020). Un mundo, una salud: la epidemia por el nuevo coronavirus COVID-19. Elsevier, 154, 175-177. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7094554/>
25. UNESCO (2020). El Secretario General de las Naciones Unidas advierte de que se avecina una catástrofe en la educación y cita la previsión de la UNESCO de que 24 millones de alumnos podrían abandonar los estudios. <https://es.unesco.org/news/secretario-general-naciones-unidas-advierte-que-seavecina-catastrofe-educacion-y-cita>
26. Unicef (2020) [MINERD lanza estrategia integral “Aprendemos en Casa” con el apoyo de UNICEF.](https://www.unicef.org/dominicanrepublic/comunicados-prensa/minerd-y-unicef-presentan-estrategia-pedagogica-aprendemos-en-casa) Disponible en: <https://www.unicef.org/dominicanrepublic/comunicados-prensa/minerd-y-unicef-presentan-estrategia-pedagogica-aprendemos-en-casa>

TUS 004. VALIDACIÓN DE LA ESCALA DASS-21 EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ECOTEC, CAMPUS SAMBORONDÓN, PERIODO 2022

VALIDATION OF THE DASS-21 SCALE IN STUDENTS OF ECOTEC UNIVERSITY, SAMBORONDÓN CAMPUS, PERIOD 2022

Autores:

Mgt. Daniel Alfonso Oleas Rodriguez

Universidad Ecotec, Ecuador.

daoleas@ecotec.edu.ec

Héctor Jesús Castro Aguayo

Universidad Ecotec, Ecuador.

heccastro@est.ecotec.edu.ec

RESUMEN

La presente investigación posee como objetivo obtener la validez de la escala del DASS-21. La escala fue aplicada a 278 estudiantes universitarios de una población no clínica. Se aplicó un análisis factorial exploratorio con rotación varimax, la cual indica que la escala posee una varianza total de 44%, con un α de Cronbach de 0.929 y un ω de McDonald's de 0.929 en la totalidad de los datos de la escala. De la misma forma, se obtuvo la consistencia interna de depresión (α 0.814 y ω 0.816), ansiedad (α 0.838 y ω 0.838), y estrés (α 0.819 y ω 0.820). Sobre las bases de las consideraciones anteriores se observó que la escala DASS-21 alcanzó una estructura bi-factorial y un nivel de confiabilidad aceptable, dando como resultado un instrumento que evalúa los constructos de forma confiable. No obstante, se requieren de más estudios para una validación más acertada sobre las diferentes poblaciones en Ecuador.

Palabras claves: DASS-21, ansiedad, depresión, estrés y validación

ABSTRACT

The objective of this research is to obtain the validity of the DASS-21 scale. The scale was applied to 278 university students from a non-clinical population. An exploratory factorial analysis with varimax rotation was applied, which indicates that the scale has a total variance of 44%, with a Cronbach's α of 0.929 and a McDonald's ω of 0.929 in all the scale data. In the same way, the internal consistency of depression (α 0.814 and ω

0.816), anxiety (α 0.838 and ω 0.838), and stress (α 0.819 and ω 0.820) was obtained. Based on the above considerations, it was shown that the DASS-21 scale achieved a bifactorial structure and an acceptable level of reliability, resulting in an instrument that reliably evaluates the constructs. However, more studies are required for a more accurate validation on the different populations in Ecuador.

Keywords: DASS-21, anxiety, depression, stress and validation

INTRODUCCIÓN

Para conocer la realidad de los síntomas de la depresión, ansiedad y estrés de las poblaciones de adultos, adolescentes y, estudiantes universitarios se han realizado análisis factoriales exploratorios y comprobatorios con el objetivo de conocer la saturación factorial para determinar la correlación que tienen los ítems con los factores que quieren medir. Por lo que han tenido que realizar validaciones de la escala DASS-21 en varios países de América del Sur. Dentro de estos estudios se prioriza la consistencia interna por medio de alfa de Cronbach's y el omega de McDonald's, entre estos países se encuentran Colombia, Chile, Perú, México, Vietnam, etc.

En el Ecuador se han realizado varias investigaciones empleando la escala del DASS-21, pero ninguno de estos estudios ha efectuado una validación en poblaciones universitarias. Por otro lado, las situaciones emergentes que están ocurriendo dentro del país como la inestabilidad política, la crisis económica y la seguridad social precaria; estos motivos son factores que influyen en los estados emocionales de las personas, aumentándolos de forma negativa. Por esta razón, el objetivo de esta investigación es validar la escala DASS-21 para la aplicación de futuras investigaciones sobre los acontecimientos del país. La utilidad de esta investigación subyace en aportar conocimientos sobre la escala adaptada a la realidad ecuatoriana en poblaciones universitarias.

DESARROLLO

Conceptos

El término de depresión según Rojas (2014) es una agrupación de perturbaciones mentales, las cuales se pueden adquirir o heredar. Este estado emocional se caracteriza por cambios desfavorables en los hábitos, los mismo que van acompañados de pensamientos e ideas que producen infelicidad, tristeza, falta de placer, pérdida del interés y bajas expectativas sobre el futuro.

Por otro lado, la ansiedad se identifica como una sensación de temor o preocupación excesiva que radica sobre acontecimientos que pueden poseer un contenido irreal o exagerado, provocando en el sujeto que la padece nerviosismo, tensión muscular, pánico, agitación, arritmias, etc. Estas pueden complicar el desarrollo de la vida cotidiana (Diaz Kuaik, 2019). En cuanto al concepto del estrés, este se manifiesta por medio de

síntomas psicofisiológicos, los cuales son desencadenados ante una situación de peligro. Se debe considerar que, si la persona se mantiene en un estado de alerta prolongado, de rigidez o tensión, esto puede causar problemas de la salud física, emocional y mental (Bairero Aguilar, 2017).

Antecedentes

La escala DASS (Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés) se originó con el propósito de valorar los estados emocionales negativos, obteniendo una aproximación sobre los síntomas de la depresión, ansiedad y estrés que padece la población a estudiar (Lovibond & Lovibond, 1995). Durante la creación de la escala, se tomaron como referencia la segunda versión de los inventarios de depresión y ansiedad de Aaron Beck, por este motivo, al principio los DASS solo tenía como objetivo medir estos dos estados (Cova et al., 2007; Melipillán Aráneda et al., 2008).

Para el desarrollo de sus ítems incluyeron esencialmente condiciones particulares de los estados emocionales, esto quiere decir que se excluyeron los síntomas compartidos, un ejemplo de esto sería los cambios de apetitos que pueden estar presentes en estos tres estados. Para la incorporación de los ítems de estrés se realizaron múltiples análisis factoriales, los cuales reunieron síntomas como: sensaciones de tensión, irritabilidad y dificultad para estar relajado, los mismo que se identificaron como características estresantes, dando comienzo a la integración de este factor (Lovibond & Lovibond, 1995)

La finalidad de esta escala radica en el cumplimiento de las exigencias psicométricas que debe poseer ya que, siendo un instrumento de auto-reporte, no se comprenden desde una concepción categórica, sino desde una concepción dimensional, lo cual requiere una diferenciación entre sujetos funcionales y sujetos con alteraciones en dichos estados emocionales (Lovibond & Lovibond, 1995)

El DASS cuenta con 42 ítems, debido a su gran extensión estas preguntas fueron reducidas, dando inicio al DASS-21, la cual es la versión abreviada, con el motivo de que sea breve y fácil para la comprensión de los sujetos y su aplicación. Dentro de diferentes validaciones se ha demostrado propiedades psicométricas adecuadas en diferentes poblaciones, las cuales pueden ser clínicas, adultas, adolescentes y estudiantes universitarios (Bados et al., 2005; Daza et al., 2002; Lovibond & Lovibond, 1995; Tully et al., 2009)

Dentro del DASS-21 la subescala de depresión posee siete ítems que miden la disforia, la pérdida del sentido de vida, la depreciación propia, el desinterés y la anhedonia (falta de placer). En cambio, los siete ítems de ansiedad evalúan los síntomas somáticos como el miedo, las experiencias subjetivas ansiógenas, las situaciones ansiosas, etc. Finalmente, los siete ítems de estrés analizan la dificultad para estar relajado, la irritabilidad y la impaciencia con los sucesos externos (Lovibond & Lovibond, 1995)

El primer estudio efectuado en español por Daza et al, (2002) tuvo como propósito de su traducción y validación, satisfaciendo la necesidad clínica de brindar de forma igualitaria a las personas que hablaban de forma natal el idioma español en la atención clínica en Texas, Estados Unidos (EE. UU). Por este motivo, la escala fue aplicada a una población hispana bilingüe y multicultural. La muestra estuvo constituida por 98 personas, sus edades oscilaban entre los 18 a los 75 años, de las cuales el 48% eran nacidos en EE.

UU, el 27% eran nacidos en México, 13% eran nacidos en Sudamérica y el 7% en Centroamérica. Para la traducción se incorporó tres profesionales acreditados por la Asociación Americana de Traductores (ATA).

Dentro de este proceso, se utilizó el Beck Anxiety Inventory (BAI) para correlacionar la subescala de ansiedad del DASS-21, la misma que posee una correlación más fuerte que la subescala de depresión comparada con el Beck Depression Inventory BDI. De la misma forma, se mostró homogeneidad comparable con los valores reportados en las versiones en inglés del DASS (42 ítems) y DASS-21. Los resultados de confiabilidad se midieron por medio del coeficiente de alfa, dando un puntaje total de 0.96 para toda la escala traducida. También se analizó las tres subescalas, dando los siguientes resultados: en depresión α 0.93, en ansiedad α 0.86 y en estrés α 0.91 (Daza et al., 2002).

Posteriormente, en la realidad chilena esta escala fue adaptada cultural e idiomáticamente, sus indicadores psicométricos fueron aplicados en poblaciones de estudiantes universitarios (484 personas), los cuales fueron seleccionados por medio de un muestreo probabilístico por conglomerados, utilizando un diseño correlacional-transversal. Para la verificación de la escala se realizó un análisis factorial exploratorio, el mismo que dio como resultados una estructura de tres factores, los cuales explican el 49,99% total de la varianza. Por otro lado, para comprobar la validez de los ítems concurrente y divergente fue comparado cuantitativamente con la segunda versión del BDI, el BAI y el Inventario de Síntomas SCL-90-R, por medio del ajuste del modelo de un factor, de dos factores y de tres factores. Para conocer el nivel de confiabilidad se hizo un análisis de alfa de Cronbach's en el factor de depresión entre 0,87 a 0,88, en el factor de ansiedad entre 0,72 a 0,79 y en el factor de estrés entre 0,82 a 0,83 (Antúñez & Vinet, 2012).

Por otro lado, en Perú se realizó un estudio de validación en una muestra de 739 estudiantes universitarios, los mismos que estuvieron conformados por 54% de hombres y 46% mujeres (Mendoza et al., 2021). Además, dentro del índice de homogeneidad dio un resultado menor a 0.40, el cual significa que los ítems tienden a medir el mismo constructo que analizan (Tornimbeni et al., 2008). La fiabilidad de este estudio se realizó por medio del alfa de Cronbach's y el omega de McDonald's, los cuales dieron una calificación en depresión ($\alpha= 0.91$ y $\omega= 0.91$), ansiedad ($\alpha=0.88$ y $\omega= 0.89$) y estrés ($\alpha= 0.88$ y $\omega= 0.89$) (Mendoza et al., 2021). Estableciendo que el modelo unifactorial es más adecuado en la población por los signos sobrepuestos que presentan normalmente dichos estados. Estudios como Fonseca-Pedrero et al., (2010) y Valencia, (2019), han considerado este modelo unifactorial apropiado empíricamente.

En Ecuador, durante el confinamiento por covid-19 y posterior a este se llevó a cabo varias investigaciones utilizando esta escala sin una validación concluyente sobre la población. Por otro lado, en la actualidad el aumento de la inseguridad en Guayaquil, la inestabilidad económica que está vivenciando y la inestabilidad política para sobrellevar los aspectos mencionados (Zibell, 2022), estos factores influyen en el bienestar y la calidad de vida, ya que estos fenómenos tienen una influencia directa, propiciando problemas en la salud mental (Bisquerra, 2008). Por esta razón, la utilidad de esta validación subyace en afianzar futuras investigaciones relacionadas con la realidad ecuatoriana en particular guayaquileña.

Metodología

En esta investigación se realizó un muestreo a conveniencia, debido a la facilidad de acceso a la población en la Universidad Ecotec; se solicitó a los estudiantes su participación voluntaria y se obtuvo una muestra de 278 personas de una población no clínica, y de diversas carreras, los mismo que estuvieron conformados por un 38,13% hombres y un 61,87% mujeres, sus edades oscilan entre los 18 a 28 años ($n=195$ media DASS21=21.000 y desviación estándar=3.519) y entre los 29 a 39 años ($n= 83$ media DASS21= 30.000 y desviación estándar=11.693). Para comprobar el análisis de la estructura factorial se utilizó el software JASP (Love, 2019). Se obtuvo como paso previo el análisis de la consistencia interna con un α de Cronbach de 0.929 y un ω de McDonald's de 0.929 en la totalidad de los datos de la escala. De la misma forma, se obtuvo la consistencia interna de depresión (α 0.814 y ω 0.816), ansiedad (α 0.838 y ω 0.838), y estrés (α 0.819 y ω 0.820)

Análisis de datos

La prueba de Chi-cuadrado alcanzo una $p < .001$, esto quiere decir que los ítems son factorizables, que se pueden obtener los valores de toda la base de datos colocada, justificando de esta manera el AFE, tal como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1 Prueba de Chi-cuadrado

| Value | | df | p |
|--------|---------|-----|--------|
| Modelo | 352.373 | 169 | < .001 |

La saturación factorial se ejecutó por medio de un analisis paralelo aleatorio, dentro de la tabla 2 se pueden observar las cargas factoriales de cada uno de los ítems, la calificación se la considera entre 0 a 1, estos valores están en el apartado de unicidad, el cual la mayoría de los ítems del DASS-21 son mayor a 0.5, lo que significa que tiene una carga factorial grande. Los ítems se muestran por el factor

Tabla 2 Cargas factoriales del DASS-21

| | Factor 1 | Factor 2 | Unidimensional |
|---------|----------|----------|----------------|
| DASS 19 | 0.654 | | 0.535 |
| DASS 17 | 0.653 | | 0.557 |
| DASS 21 | 0.638 | | 0.573 |
| DASS 20 | 0.626 | | 0.553 |
| DASS 16 | 0.611 | | 0.560 |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| DASS 13 | 0.608 | | 0.551 |
| DASS 11 | 0.601 | | 0.532 |
| DASS 15 | 0.597 | | 0.545 |
| DASS 14 | 0.564 | | 0.607 |
| DASS 18 | 0.541 | | 0.613 |
| DASS 10 | 0.536 | 0.429 | 0.528 |
| DASS 12 | 0.536 | | 0.575 |
| DASS 9 | 0.483 | 0.433 | 0.580 |
| DASS 8 | 0.473 | 0.406 | 0.612 |
| DASS 7 | 0.464 | 0.441 | 0.590 |
| DASS 1 | | 0.688 | 0.514 |
| DASS 3 | | 0.669 | 0.477 |
| DASS 5 | | 0.605 | 0.590 |
| DASS 2 | | 0.598 | 0.597 |
| DASS 4 | | 0.585 | 0.514 |
| DASS 6 | | 0.581 | 0.556 |
| <i>Nota. El método de rotación aplicado es varimax.</i> | | | |

Se puede observar en la Tabla 3 que la varianza total fue del 44% en los dos factores para las dos rotaciones, en cambio en primer factor la rotación acumulada fue 0.257 y en la acumulación no rotativa fue de 0.388.

Tabla 3 Características de los factores

| Solución no rotativa | | | Solución rotativa | | |
|-----------------------------------|------------------------|------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------|
| Cargas de la suma cuadrada | Proporción var. | Acumulada | Cargas de la suma cuadrada | Proporción var. | Acumulada |
| | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <i>Factor 1</i> | 8.155 | 0.388 | 0.388 | 5.401 | 0.257 | 0.257 |
| <i>Factor 2</i> | 1.088 | 0.052 | 0.44 | 3.842 | 0.183 | 0.44 |

Por otro lado, se realizó un índice de ajuste adicional, el cual posee un puntaje de 0.904 siendo mayor a 0.90 en TLI, lo cual expresa que es un valor adecuado. En cambio, el RMSEA y REMSEA 90% dieron buenos indicadores, ya que se encuentran en los intervalos de 0.050 y 0.060 lo que indica un ajuste absoluto, estos datos están presentes en la Tabla 4.

Tabla 4 Índices de ajuste adicionales

| RMSEA | RMSEA 90% confidence | TLI | BIC |
|--------------|-----------------------------|------------|--------------|
| 0.062 | 0.053 - 0.072 | 0.904 | - 598.695 |

La consistencia interna en el modelo bifactorial fue aceptable (Factor 1 α de Cronbach de 0.915 y ω de McDonald's 0.915 Factor 2 α de Cronbach de 0.876 y ω de McDonald's 0.876)

Conclusiones

El presente estudio tuvo como finalidad validar intrínsecamente la escala DASS21 a través del Análisis Factorial Exploratorio en estudiantes universitarios de la ciudad de Guayaquil – Ecuador. Aunque el análisis de consistencia interna, tanto para el modelo trifactorial como para el modelo unifactorial cumplía con los mínimos necesarios para establecer la existencia de un instrumento que permite diferenciar los tres estados emocionales; el análisis descrito mostró que existe en el instrumento un modelo bifactorial que explica gran parte de la carga o estructura interna, al contrario de interpretación trifactorial que se ha usado en diversas investigaciones en el país (Herrera-Chávez et al., 2021; Jiménez-Zambrano et al., 2020; Tussev, A. et al., 2020). Lo que implicaría llegar a conclusiones apresuradas sin establecer previamente la importancia de la validación de las escalas de medida en psicología.

Este modelo bifactorial ha sido estipulado en diversos estudios (Szabo, 2010; Yıldırım, 2018) puede explicarse con un alto solapamiento de los ítems y, por lo tanto, de los signos referentes a la ansiedad, estrés y depresión. Por lo que se consideraría al segundo factor como un secundario referente a las variables del factor general.

Entre las limitaciones del estudio encontramos que la muestra está constituida únicamente por estudiantes de una universidad privada, por lo que extrapolar los resultados a otros estudiantes del sector. A su vez, no se realizó el análisis factorial confirmatorio ni la invarianza entre hombres y mujeres.

Bibliografía.

1. Antúnez, Z., & Vinet, E. v. (2012). Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS - 21): Validación de la Versión abreviada en Estudiantes Universitarios Chilenos. *Terapia Psicológica*, 30(3), 49–55. <https://doi.org/10.4067/S0718-48082012000300005>
2. Bados, A., Solanas, A., & Andrés, R. (2005). Psychometric properties of the Spanish version of Depression, Anxiety and Stress Scales (DASS). *Psicothema*, 4, 679–683. <https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/8331/8195>
3. Bairero Aguilar, M. E. (2017). El estrés y su influencia en la calidad de vida. *Revista Médica. Granma*, 21(6).
4. Bisquerra Alzina, R. (2008). *Educación emocional y bienestar (Monografías Escuela Española)*. (6a ed.). Wolters Kluwer.
5. Cova, F., Melipillán, R., Valdivia, M., Bravo, E., & Valenzuela, B. (2007). Sintomatología depresiva y ansiosa en estudiantes de enseñanza media. *Revista Chilena de Pediatría*, 78(2). <https://doi.org/10.4067/S0370-41062007000200005>
6. Daza, P., Novy, D. M., Stanley, M. A., & Averill, P. (2002). Spanish Translation and Validation with a Hispanic Sample. *Journal of Psychopathology and Behavioral Assessment*, 24(3), 195–205. <https://doi.org/10.1023/A:1016014818163>
7. Diaz Kuaik, I. (2019). Ansiedad: conceptualizaciones actuales. *Summa Psicológica*, 16(1). <https://doi.org/10.18774/0719-448x.2019.16.1.393>
8. Fonseca-Pedrero, E., Paino, M., Lemos-Giráldez, S., & Muñiz, J. (2010). Propiedades psicométricas de la depression anxiety and Stress scales-21 (dass-21) en universitarios españoles. *Ansiedad y Estrés*, 16(2-3), 215-226
9. Herrera-Chávez, R., Yahuarshungo, C. N., Ricaurte-Ortiz, P., & Cabezas-Heredia, E. (2021). Depresión, Ansiedad, estrés en estudiantes y docentes: Análisis a partir del Covid 19. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(94), 603-622.
10. Jiménez-Zambrano, J., Zambrano-Llaguno, K., & Acuña-Chong, M. G. (2020). Social anxiety disorder among patients with multiple sclerosis: a population-based case-control study in Ecuador. *Rev Neurol*, 70, 45-52.
11. Love, J., Selker, R., Marsman, M., Jamil, T., Dropmann, D., Verhagen, J., Ly, A., Gronau, Q. F., Šmíra, M., Epskamp, S., Matzke, D., Wild, A., Knight, P., Rouder, J. N., Morey, R. D., & Wagenmakers, E.-J. (2019). JASP: Graphical Statistical Software for Common Statistical Designs. *Journal of Statistical Software*, 88(2), 1–17. <https://doi.org/10.18637/jss.v088.i02>
12. Lovibond, P. F., & Lovibond, S. H. (1995). The structure of negative emotional states: Comparison of the Depression Anxiety Stress Scales (DASS) with the Beck Depression and Anxiety Inventories. *Behaviour Research and Therapy*, 33(3), 335–343. [https://doi.org/10.1016/0005-7967\(94\)00075-U](https://doi.org/10.1016/0005-7967(94)00075-U)
13. Melipillán Araneda, R., Cova Solar, F., Rincón González, P., & Valdivia Peralta, M. (2008). Propiedades Psicométricas del Inventario de Depresión de Beck-II en Adolescentes Chilenos. *Terapia Psicológica*, 26(1). <https://doi.org/10.4067/S0718-48082008000100005>
14. Mendoza, I., Olivas Ugarte, L. O., & Valdiviano, C. D. L. C. (2021). Escalas abreviadas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS-21) validez, fiabilidad y equidad en adolescentes peruanos. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y*

- Adolescentes*, 8, 24–30.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7802645>
15. Szabó, M. (2010). The short version of the Depression Anxiety Stress Scales (DASS-21): Factor structure in a young adolescent sample. *Journal of Adolescence*, 33(1), 1-8. doi: 10.1016/j.adolescence.2009.05.014
 16. Rojas, E. (2014). *Cómo superar la depresión Qué hacer contra el mal de la tristeza*. TEMAS DE HOY.
 17. Tornimbeni, S., Pérez, E., & Fabián, O. (2008). *Development of the Multicultural Neuropsychological Scale View project*.
<https://www.researchgate.net/publication/275022657>
 18. Tully, P. J., Zajac, I. T., & Venning, A. J. (2009). The Structure of Anxiety and Depression in a Normative Sample of Younger and Older Australian Adolescents. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 37(5), 717–726.
<https://doi.org/10.1007/s10802-009-9306-4>
 19. Tusev, A., Tonon, L., & Capella, M. (2020). The initial mental health effects of the Covid-19 pandemic across some Ecuadorian Provinces. *Investigatio*, (15), 11-24.
 20. Valencia, P. (2019). Las escalas de depresión, ansiedad y estrés (dass-21): ¿miden algo más que un factor general?. *Avances en Psicología*, 27(2) 177-189.
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2019.v27n2.1796>
 21. Yıldırım, A., Boysan, M., & Kefeli, M. C. (2018). Psychometric properties of the Turkish version of the Depression Anxiety Stress Scale-21 (DASS-21). *British Journal of Guidance & Counselling*, 46(5), 582-595. doi: 10.1080/03069885.2018.1442558
 22. Zibell, M. (2022, noviembre 19). *Cómo se volvió tan violenta Guayaquil, la ciudad en medio de la crisis de seguridad de Ecuador: “Es como lo que Colombia vivía en los 80 y 90”*. BBC News.

TUS 005. ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS CON DISLEXIA EN LA ESCUELA PRIMARIA

Autora: Yesenia Núñez Mercedes

Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.

Vicerrectoría de posgrado.

Resumen

La investigación fue realizada en el centro educativo Higuamo 1, del Distrito Educativo 05-08 de Quisqueya. El objetivo general consistió en, diseñar una estrategia para mejorar el rendimiento académico de los niños con dislexia en la escuela básica Higuamo1. En el desarrollo del estudio se utilizó metodología descriptiva. En la investigación se evidenció que el 75% de los resultados indican que los factores que se manifiestan, es el poco interés de los estudiantes y otro 50% indicó que las estrategias de realización de exposición son efectivas para desarrollar el rendimiento del aprendizaje con dislexia. El estudio también dio a conocer que los docentes deben desarrollar procesos más significativos para lograr al máximo los aprendizajes de los estudiantes, ya que son medios que viabilizan los procesos pedagógicos. Los instrumentos utilizados fue la encuesta al equipo de gestión, los docentes y estudiantes que permitieron recabar su percepción en relación al tema estudiado. El estudio fue de tipo descriptivo por lo que permitió la recolección de datos numéricos como situacionales que permitieron mayor objetividad en el estudio.

Palabras Clave: Estrategias, factores, rendimiento mejorar el rendimiento académico, dislexia, Higuamo1

Introducción

En la esfera educativa es muy frecuente escuchar a los docentes manifestar que en las evaluaciones diagnósticas se observan muchos niños que presentan dificultades en el aprendizaje especialmente relacionado con problemas que conllevan deficiente desarrollo psico educativo.

Por consiguiente, es imprescindible determinar desde los primeros años o etapas de vida escolar las causas o dificultades que no permiten consolidar una educación de calidad.

En ese sentido la dislexia se emplea para designar un síndrome que se manifiesta con una dificultad para la distinción y memorización de letras, falta de orden y ritmo en la colocación, mala estructuración de frases que se hace patente tanto en la lectura como en la escritura.

Aunque en República Dominicana las personas afectadas con dislexia, se estima que la población de América Latina tiene alguna situación relacionada con la problemática. En la práctica docente la multiplicidad de alteraciones biopsicosociales que impactan notoriamente en el quehacer cotidiano de los menores que son enviados a evaluación médica por bajo rendimiento escolar.

Esta pregunta lleva a investigar herramientas prácticas y rápidas para establecer alteraciones específicas del rendimiento académico, teniendo en cuenta el gran desconocimiento docente de estas variaciones susceptibles de intervención terapéutica, enfocados en su detección temprana para realizar abordajes efectivos y oportunos, que faciliten la integración en clase de los alumnos, y que propendan por organizar las actividades del aula sin segregación ni rótulos erróneos que minimicen su desarrollo ni lesionen su autoestima.

En ese sentido no es fácil para un disléxico ni su grupo docente asumir con éxito su escolarización, la comprensión lectora se les dificulta por las obvias razones de su patología y el desconocimiento de sus limitaciones y la oportuna intervención terapéutica. (Acosta, 2016).

Desde esta expectativa, la metodología de la investigación dará cuenta de la forma como se desarrolló el estudio y como fue avanzando en el trabajo de campo; describe, así mismo, los logros alcanzados a medida que se desarrollan actividades pedagógicas facilitadoras de este cambio.

Enfoque, diseño y tipo de estudio:

El enfoque de la presente investigación fue mixto. El diseño metodológico fue experimental, descriptivo, de enfoque mixto debido que no se manipulara ninguna variable de estudio en función de los objetivos. Bajo esta mirada se entiende que la realidad estará constituida no sólo por hechos observables y externos. Esta investigación fue de tipo descriptiva porque pretende analizar estrategia para mejorar el rendimiento académico de Los niños con dislexia en la escuela básica Higuamo 1.

Localización (delimitación en tiempo y espacio).

El estudio se realizó, en el en la escuela básica Higuamo1 del sector de Quisqueya.

Unidad de análisis, (Población y Muestra)

La unidad de análisis fueron los docentes y los integrantes del equipo de gestión y los estudiantes del centro educativo Higuamo 1.

Población

Como población para el desarrollo del estudio se fue con siete docentes, 96 estudiantes y siete miembros del equipo de gestión del centro objeto de estudio en el año escolar 2020-2021.

Muestra

Para el desarrollo del estudio se utilizó el 100% de la población de los docentes y el equipo de gestión

Métodos y Técnicas la de investigación

Métodos

Métodos Teóricos: En el estudio, se utilizaron los siguientes métodos teóricos que permitieron procesar la información recolectada:

Histórico Lógico:

Permitió descubrir el devenir y desarrollo de los fenómenos, centrándose en sus aspectos más fundamentales y apoyándose en dos procedimientos. El procedimiento histórico reproduce, cronológicamente, los hitos fundamentales de la trayectoria de desarrollo del fenómeno que es objeto de estudio.

Analítico Sintético:

Facilito el tránsito, en la investigación de un hecho, del todo a cada una de las partes que está compuesto y de éstas al fenómeno pensado.

Técnicas:

Encuesta:

Esta fue utilizada para aplicarle a la población objeto de estudio, y así poder recabar las informaciones que confidenciarían al problema de estudio.

Observación:

Se utilizó para identificar las actitudes que muestran los sujetos sometidos en estudio.

Análisis de Datos:

Los datos se analizaron mediante el uso de programas de Word y Excel para la creación de las tablas y los respectivos gráficos

Instrumentos de recolección de datos:

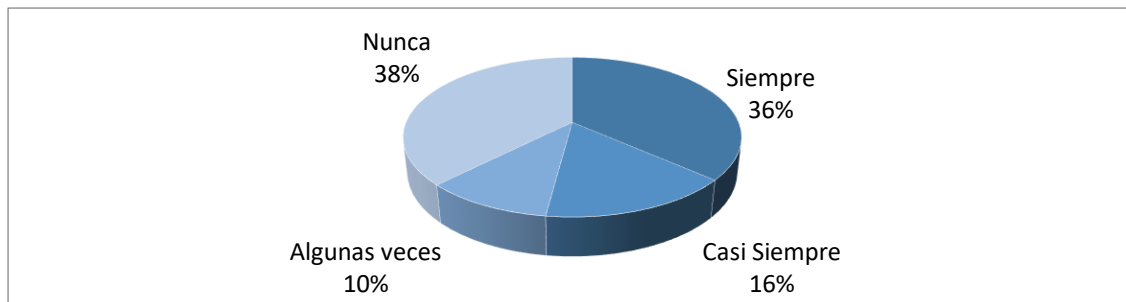
Los instrumentos para la recolección de datos fueron dos cuestionarios, constituidos por 10 preguntas abiertas en relación con las variables del estudio.

Fuentes de recolección de datos

Fuentes primarias fueron las informaciones brindadas por la población sometida a estudio. Las fuentes secundarias estas son libros de diversos autores, revistas, ensayos y compilaciones sobre el tema de investigación, así como los sitios de internet.

Resultado de la encuesta aplicada a los padres, madres y tutores.

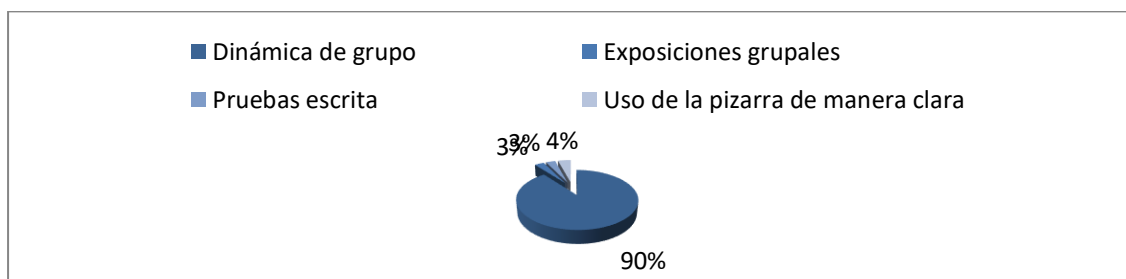
Te motiva en el desarrollo de clase que realiza la maestra.



Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.

En la gráfica se muestra que, de una población de 96 sujetos, 36 opinaron que nunca se motiva en la clase para un 38%, lo que evidencia que los estudiantes entienden que hay que fortalecer este componente.

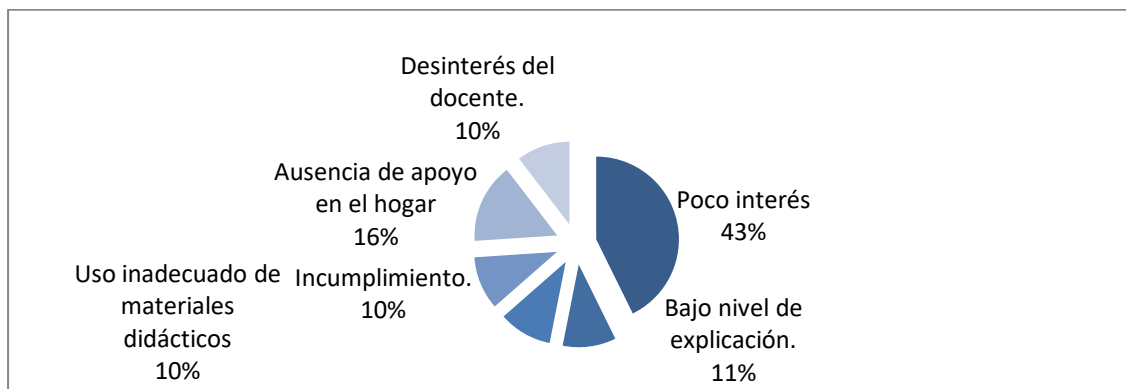
El docente manifiesta dinámica de motivación en el desarrollo de la clase.



Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.

En la gráfica se muestra que de la población objeto de estudio, 86 opinaron que se desarrollan dinámica de grupo para un 90%, lo que evidencia que el docente dinamiza los procesos de aprendizaje.

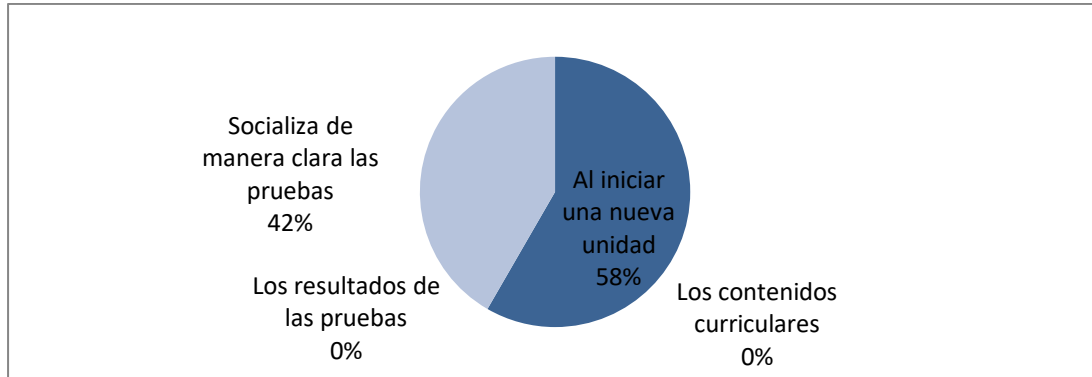
¿Cuáles de las siguientes situaciones se manifiesta en el proceso de aprendizaje?



Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.

En la gráfica se observa que 43% de los encuestados manifestó que las situaciones que se manifiestan en el proceso de aprendizaje de las transformaciones geométricas que existe poco interés de los estudiantes.

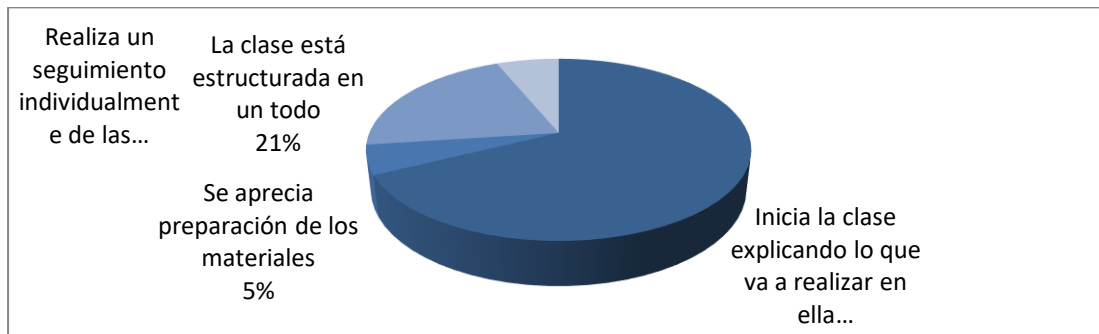
¿El docente explica de manera clara y precisa para fortalecer el rendimiento académico?



Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.

En la gráfica se observa que de 96 sujetos sometidos a estudios 56 de estos para un 58% manifestaron que al iniciar una nueva unidad el docente explica de manera clara y precisa para el aprendizaje con la iniciativa de favorecer el rendimiento académico.

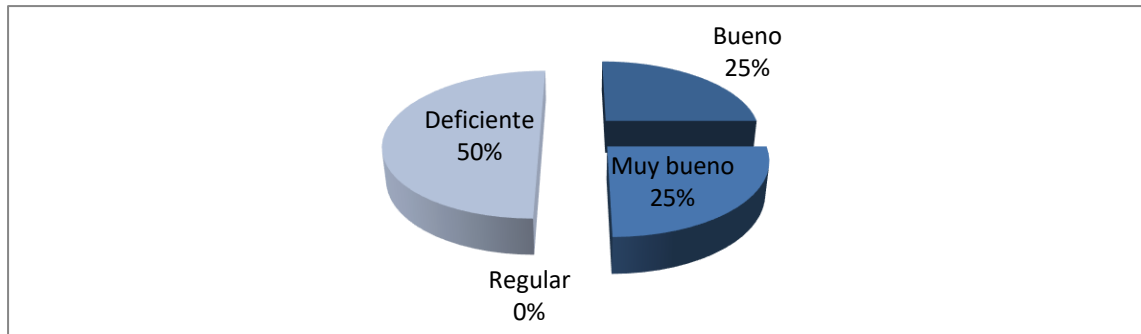
¿Como inicia el docente en el aula de clase?



Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.

En el gráfico se observa que 68% de los encuestados mostró que inicia la clase explicando lo que va a realizar en ella.

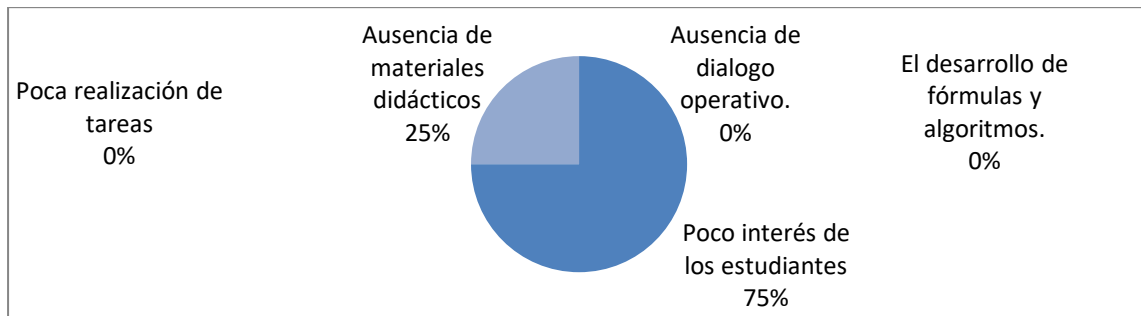
¿Cuál es la situación actual de los factores que inciden en el bajo rendimiento del aprendizaje?



Fuente: Instrumento aplicado a los docentes.

En la gráfica se observa que el 50% de los participantes presentó deficiencia por los factores que inciden que esta es la situación actual, lo que ocasiona el bajo rendimiento en los estudiantes.

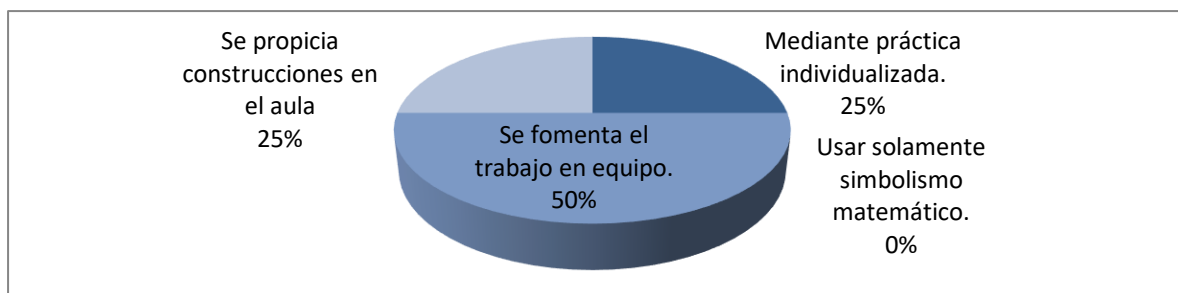
¿Cuál de los siguientes factores se evidencia con mayor frecuencia en la enseñanza de los estudiantes con dislexia en la escuela?



Fuente: Instrumento aplicado a los docentes.

El gráfico muestra que el 75% de los encuestados indicó que el poco interés de los estudiantes con dislexia en la escuela es de los factores que se evidencian con mayor frecuencia en la enseñanza. Lo que evidencia que el poco interés es el factor preliminar que incide.

¿Cómo se desarrollan las competencias en la enseñanza con los estudiantes que presentan dislexia en la escuela?



Fuente: Instrumento aplicado a los docentes.

En la gráfica se evidencia que el 50% de los encuestados manifestó que fomentando el trabajo en equipo se desarrollan competencias en la enseñanza de con los alumnos que presentan dislexia en la escuela.

Discusión de los resultados

La aplicación del instrumento de recolección de información a los estudiantes arrojó que el 38% afirma que motiva en el desarrollo de la clase de, mientras un 36% manifestó que siempre se realizan motivaciones, lo que evidencia que el mayor porcentaje de los estudiantes comprende que se imparte de manera motivada para lograr el aprendizaje de los estudiantes con dislexia en la escuela.

Estos resultados conciden con lo que sostiene, Moreira (2019) sostiene que la variable personalidad con sus diferentes rasgos y dimensiones tiene correlación con el rendimiento académico, porque modula y determina el estudio y han resultado ser de escaso poder de tipo intelectual como la extroversión, auto concepto y ansiedad. Los factores endógenos, hacen referencia a todos aquellos factores relacionados con la persona evidenciando sus características neurobiológicas y psicológicas.

Por otra parte, los resultados muestran que los estudiantes al ser entrevistados sobre el objetivo específico número dos, indicaron que existen factores que inciden en 90% en tales aprendizajes, por lo que se infiere, que este indicador los alumnos lo tienen claro, otros indicando en un 43% que los factores que se manifiestan en el proceso de aprendizaje, con mayor frecuencia es el poco interés que manifiestan los alumnos y 16% indicó que también la ausencia de apoyo del hogar afecta en gran medida el rendimiento académico de los estudiantes con dislexia.

Se agrega que de los alumnos el 58% al ser abordado sobre el objetivo específico número dos, manifestaron que al iniciar una nueva unidad el docente explica de manera clara y precisa para el aprendizaje de los alumnos con dislexia y otro 42% indicó que socializan de manera clara las pruebas para lograr tal aprendizaje.

En ese sentido el estudio Flores (2020) en su tesis: Relación entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en alumnos del 3ro y 4to año de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. El objetivo principal del presente estudio fue el de relacionar las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en alumnos en las áreas de Diagnóstico y Clínica del 3er y 4to año de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. La muestra estuvo constituida por 108 estudiantes que fueron evaluados por medio de la Escala de Estrategias ACRA de Román y Gallego en su versión original. El estudio fue de carácter - descriptivo – cuantitativo.

Por lo que resultó que el 68% de los encuestados manifestaron que se inicia la clase explicando lo que va a realizar en ella, que se desarrolla de manera estructurada en todo, manifestando que se realiza un seguimiento individualmente de las actividades del alumno con dislexia.

En base a los resultados obtenidos de la entrevista aplicada a los estudiantes, las actividades, de trabajo en equipo, compromiso, ética, fortaleza y la calidad del trabajo evidenciados en los resultados anteriores, en este centro se desarrolla con estrategias según la opinión emitida por los sujetos participantes.

Se puede indicar que dentro de este análisis descriptivo se le debe dar seguimiento a los docentes para que impacte la calidad de la educación en una gran proporción de acuerdo con las variables analizadas dentro de la presente investigación, con el uso de nuevas estrategias innovadoras y cambiantes.

En cuanto al análisis de los resultados del estudio, la autora, manifiesta que el trabajo en equipo como estrategia, impactaría la calidad de los aprendizajes de los alumnos con dislexia y apoyadas en la elaboración de proyecto de aula se puede fortalecer el rendimiento académico.

En ese sentido el objetivo número tres consistió, se ha evidenciado que el uso de estrategias activas, la enseñanza y el aprendizaje, que permite a los docentes trabajar sus indicadores de manera organizada e intencionada, esto favorecer a la actitud positiva que se requiere para desarrollar aprendizaje. Basta con que el docente aplique o modele dentro del aula para que también los estudiantes las utilicen.

Los estudios mencionados en párrafos anteriores corroboraron la importancia de promover aprendizajes significativos en la enseñanza de las con el uso de estrategias innovadoras y cambiantes y el papel relevante que juega el docente para lograrlo. Esto confirma la necesidad de diagnosticar cómo los docentes de la escuela objeto de estudio utilizan estrategias para así poder orientar, para que las apliquen de manera que favorezcan su clase y puedan lograr aprendizaje esperado.

Los participantes indicaron en 50% de los estudiantes muestra poca motivación de los alumnos es uno de los factores que afecta con mayor frecuencia el rendimiento, otro 25% indico que la indisciplina y otro 25% opinó que el poco apoyo de los padres, es decir la opinión de los docentes indica que existen factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes.

Estos resultados se vinculan con lo expresado en el estudio de, Manuel (2018), quien presentó la tesis en la Universidad del Caribe, titulada: Aplicación de estrategias para mejorar el desempeño docente del Nivel Medio en el Centro Educativo Cristo Rey, La Romana, su objetivo general fue determinar las estrategias para mejorar el desempeño del Centro Educativo Cristo Rey, La Romana. Concluyeron diciendo que los docentes en ese centro presentan debilidad en la aplicación de las estrategias por lo que se hace necesario que se establezcan y apliquen las estrategias que esta área conlleva.

En ese sentido los docentes indicaron en 75% que la poca motivación de los estudiantes es otro factor, qué afecta el aprendizaje, es por este motivo que la incidencia de factores se evidencia con mayor frecuencia en la enseñanza detalles indicadores.

Se puede observar que el 50% de los encuestados indico que se realizan socializaciones en grupo, indicando otro 25% que se efectúan participación individualizada y el otro 25%

manifestó que se realiza uso y manejo de la tecnología para lograr el aprendizaje de los alumnos con dislexia en la escuela.

Los profesores en 50% indicaron además que otros factores que inciden en la clase es la monotonía que se presenta en el proceso, mientras otros 25% indico que estos factores provocan desinterés en los estudiantes y el otro 25% expreso que no permiten el desarrollo de las competencias requeridas por causa de estos factores.

Con relación a las razones que constituyen los principales impedimentos para el aprendizaje, las estrategias que se están aplicando en la enseñanza de las estos indicaron un 50% que es la planificación en equipo, mientras que otros 25% indicó que es la contante innovación y el otro 25% opinó que el uso de estrategias diversas. Lo que evidencia que la planificación en equipo es el método más adecuado para lograr el aprendizaje en los alumnos con dislexia en la escuela.

Para el 50% de los de maestros participantes comprenden que las estrategias más significativas para el aprendizaje en los alumnos con dislexia en la escuela es la realización de exposiciones y otros 50% que mediante la observación de video en YouTube, para elevar el interés en los estudiantes para tales fines. Esto permitió que se evidenciara en 100% que en este centro objeto de estudio se desarrolla competencias por medio del trabajo en equipo y la planificación para la enseñanza de los alumnos con dislexia.

En ese sentido proponer estrategias innovadoras para elevar el rendimiento de los estudiantes con dislexia en la escuela, el 50% de los encuestados seleccionó la opción de que se realiza socialización en grupo, como estrategias efectiva para lograr tales aprendizajes, indicaron que se efectúan participación individualizada, uso y manejo de la tecnología para lograr el aprendizaje, a través de la investigación efectivamente los métodos y técnicas que influyen en el rendimiento y constató que los docentes carecen de recursos metodológicos.

Partiendo de estrategias de aprendizaje empleadas en este estudio, se trató de una investigación de tipo descriptiva. Se observó, que en dicho resultado las estrategias de aprendizaje son significativas para el logro de los aprendizajes, pero que el interés de los estudiantes y el apoyo de los padres se deben concentrar más en los salones de clase.

Los resultados obtenidos del análisis realizado donde se plantearon preguntas abiertas de selección múltiples para dar respuesta a las variables sustentadas en los objetivos específicos se pueden considerar que la emisión de diversas opiniones que se desarrollan estrategias tales como: la que enfoca el currículo pero que deben empoderarse más de estas e innovarlas de manera sistemáticas.

Conclusión

Después de realizar las investigaciones bibliográficas y de campo en el desarrollo de la investigan se concluye dando respuesta a cada objetivo específico para de esta forma responder al problema científico.

A partir del cumplimiento del primer objetivo específico planteado se puede concluir lo siguiente, que existen diversas fuentes documentales que describen de manera clara y

precisa las estrategias que favorecen el rendimiento académico de los estudiantes con dislexia.

En cuanto al segundo objetivo específico el instrumento aplicado a la población objeto de estudio, se identifican factores que inciden en el rendimiento del aprendizaje de los alumnos con dislexia, como el miedo, contexto familiar, tensión en el aula, confusión, nervios e impaciencia.

Cabe agregar que los estudiantes que no pueden expresar sus ideas y proponer sus dudas en el aula, debido a la falta de espacios abiertos al diálogo que pueda generar el docente, existen procesos académicos adecuados en los que el docente puede darles seguimiento correcto a los estudiantes para reforzar sus conocimientos y desarrollar destrezas básicas en los contenidos desarrollados.

En efecto para el cumplimiento del tercer objetivo específico planteado que consistió en definir las estrategias específicas para lograr mejorar el rendimiento académico de los estudiantes con dislexia en el centro Higuamo 1, se puede concluir que de manera general y en su mayoría aplican estrategias variadas, bajo un enfoque socio constructivista cuando activan pre saberes y presentan nuevas estrategias de resolución de problemas; sin embargo, en la evaluación siguen aplicando preguntas y resúmenes finales que no necesariamente evalúan procesos ni resolución de problemas como tal. En este orden de idea la estrategia expositiva de conocimiento elaborado y la de resolución de problema dentro del aula serían efectivas para el aprendizaje.

Además, con la activación de presaberes cuando presentan tema nuevo, cuando inician una unidad o cuando desean presentar una nueva estrategia de resolución de problemas. El modelaje se perfila como una estrategia que utilizan los profesores cuando desean presentar un nuevo contenido a sus estudiantes.

Para la presentación de temas nuevos se parte de situaciones, problemas que servirán para que los estudiantes encuentren significado a lo que aprenden. Al activar presaberes. Los resultados de la pregunta revelan que solamente uno de los docentes evaluados utiliza estrategia pre-instrucción previa a realizar su planificación de unidad. El resto de ellos planifica sin tomar en cuenta qué saben sus estudiantes sobre el tema o lo que les interesaría conocer.

En relación con valorar el impacto de la estrategia utilizada para elevar el rendimiento Académico y dislexia en los alumnos de primaria de la Escuela Básica Higuamo1 por medio de la opinión de expertos, se concluye que la nueva estrategia propuesta, la mayoría de los docentes modela a sus estudiantes la estrategia que favorecen los alumnos en el momento de resolver un problema. En tal sentido el 49% del encuestado ostento que el uso nuevas estrategias innovadoras favorece el rendimiento académico.

Recomendaciones

Atendiendo a las conclusiones luego de valorar los resultados de las encuestas aplicadas a la población objeto de estudio, se realizan algunas recomendaciones:

- Aplicar la propuesta en otro centro educativo para la mejora del rendimiento académico en los estudiantes con tales situaciones.
- Profundizar su información para identificar los factores endógenos y exógenos que conducen a sus estudiantes durante el proceso de aprendizaje, ya que esto permitirá que su entorno se transforme en un factor positivo.
- Se recomienda que se realicen estudios similares a este tanto en otras áreas curriculares como en otras instituciones educativas.

Referencias Bibliográficas

1. Acosta P. (2016). Revista Vinculando. Recuperado el diciembre de 2017, de <http://vinculando.org/educacion/reflexiones-mejorar-aprovechamiento-escolar.html>
2. Acuña J. (2018). Autoestima Y Rendimiento Académico de los Estudiantes del X Ciclo 2012 - II de la Escuela Académica Profesional de Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho. Tesis Para optar el grado académico de Magíster en ciencias de la gestión educativa con mención en pedagogía. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
3. Andrade M. (2020). Factores que determinan el desempeño académico en Zamorano. Proyecto especial para optar al título de Ingeniero en Agro negocios en el Grado Académico de Licenciatura. Escuela Agrícola Panamericana. Honduras.
4. Barahona, P. (2019). Factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de Atacama. Revista Estudios Pedagógicos. Volumen XL, No. 1. Chile (Pp. 25-39).
5. Boyer, Y. Pérez D. (2018). Necesidades educativas especiales de los alumnos con bajo rendimiento estudiantil en el Instituto Universitario de Tecnología del Oeste “Mariscal Sucre”. Revista EDU-FISICA, Volumen 3, No. 7. Cuba (Pp. 1-12).
6. Crisóstomo A, (2019). Huellas en los encuentros de geometría y aritmética. Universidad nacional de Colombia. Facultad de ciencias. Departamento de Matemáticas. Bogotá, Colombia. Consulta 18/01/2019
7. Delgado, A. (2015). Un estudio, desde el enfoque lógico semiótico, de las dificultades de alumnos del tercer año de secundaria en relación a los polinomios. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad católica del Perú. Bolívar, Lima Perú.
8. Domjan, M. (2020). Principios de Aprendizaje y Conducta. México D.F., México: Cengage.
9. García, P. (2013) Nivel de conocimientos de los estudiantes, al utilizar juegos educativos para el aprendizaje de la Matemática. Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Básica del municipio y departamento de Totonicapán.

TUS 006. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA MEJORAR LA COMPRENSIÓN LECTORA EN LOS ESTUDIANTES DE 6TO GRADO DE PRIMARIA.

AUTORA: Iris Alexandra Hernandez Aquino

ih2021-0900@uce.edu.do

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo diseñar una estrategia de intervención psicopedagógica para mejorar la comprensión lectora de los estudiantes de 6to grado de primaria de la escuela El Prado. Se Trabajó con una muestra intencionada. se utilizó un enfoque mixto de características cualitativa y cuantitativa, el tipo de investigación fue descriptiva y el diseño utilizado fue el no experimental. La técnica que se aplicó fue una encuesta, y se recogió la información por medio de entrevista, y el cuestionario, con preguntas abiertas y cerradas, la cual estuvo dirigida a los docentes, estudiantes y psicóloga, a través de las cuales se evidenció que en el centro objeto de estudio predominan dificultad de comprensión lectora, por lo que para dar respuesta a la problemática se *diseñó* una estrategia de intervención psicopedagógica con diversas actividades que contribuyó a mejor la comprensión lectora destacándose tales aspectos. La valoración realizada por los expertos sobre la propuesta fue muy favorable, quienes consideraron que la propuesta está desarrollada con claridad y se considera oportuna y acorde al tema de investigación.

Palabras clave: Lectura; estrategia; intervención psicopedagógica; comprensión lectora.

INTRODUCCIÓN

Las habilidades comunicativas básicas juegan un papel muy importante en la sociedad, son indispensable para relacionarse; son utilizadas en todos los ámbitos de la vida. Dentro de las habilidades comunicativas se encuentra la comprensión lectora. Cuando una persona posee la competencia lectora, por ende, tendrá mejores condiciones para participar plenamente en la sociedad (Osorio et al., 2018).

La dificultad de la comprensión lectora es un problema que se ha venido desarrollando tanto a nivel nacional como internacional. Según datos obtenidos de la prueba pisa (Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos) 2018 todos los países latinoamericanos que participaron obtuvieron un puntaje menor al promedio en esta área calificada. Es importante darle la importancia que amerita esta problemática, ya que en muchas ocasiones no se le da la importancia que tiene como parte fundamental del proceso enseñanza -aprendizaje. Para que haya un mejor aprendizaje hay que entender lo leído, por lo que se debe desarrollar competencias lectoras desde los primeros años de escolaridad.

Si un alumno no tiene desarrollada la comprensión lectora afectara su rendimiento académico, es decir sus conocimientos serán inferiores en el resto de los campos de conocimiento.

La prueba PISA (Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos) realizada en República Dominicana plantean que las calificaciones obtenidas por los educandos en la segunda prueba participativa de Republica Dominicana en el año 2018 estuvieron por debajo a las obtenidas en el 2015 (Cruz, 2019).

Molina (2020) planteó que la baja comprensión lectora a futuro puede acarrear más problemas de los que se pueden presentar a nivel escolar, el alumno por ende puede generar fallas de redacción, poco vocabulario, bajo nivel de auto aprendizaje, poco desarrollo del pensamiento análogo, y poca atención en los contextos (pág. 129).

Canquiz et al. (2021) coinciden que una de las principales habilidades a desarrollar por los seres humanos ha de ser la comprensión lectora, la misma permite no solo el desarrollo de las áreas curriculares de un determinado sistema educativo, sino que juega un papel importante para el desenvolvimiento del individuo en sus diferentes ámbitos, promoviendo la participación de este.

De acuerdo con Caucaman et al. (2020) en la actualidad, la comprensión lectora es una de las habilidades, herramientas y base para la adquisición del aprendizaje, más importantes del ser humano desarrollada desde la infancia hasta la adolescencia. Está presente no solo en nuestra vida escolar, sino también en la familiar y cotidiana.

DESARROLLO

Metodología desarrollada

La presente investigación tiene un enfoque mixto porque se emplean métodos científicos cuantitativos y cualitativos. Entre los métodos científicos y técnicas empleadas están: el análisis documental, entrevistas y cuestionario por ser métodos considerados relevantes para el estudio. Los datos recogidos fueron tabulados de forma tal que se convirtieron en información útil para dar respuesta a las interrogantes planteadas.

La investigación es de tipo descriptiva y exploratoria por el nivel de conocimiento que se pretende alcanzar en ella. Descriptiva porque describe el comportamiento de las variables y de esa manera explica cómo se desarrolla el fenómeno estudiado. Se da a conocer las incidencias o problemáticas encontradas en el centro educativo objeto de estudio.

Es de tipo exploratoria, porque no solo se hace una descripción, sino que también se examina un tema de investigación que no ha sido totalmente descrito anteriormente y del mismo se van a formular recomendaciones a seguir en ese tema.

Se enmarcó en un diseño no experimental porque no se realizan experimentos para obtener los resultados.

Para la ejecución de esta investigación fueron seleccionados los estudiantes de 6to de primaria, docentes, psicóloga del centro objeto de estudios.

Población y Muestra

La población objeto de estudio: está compuesta por 20 estudiantes, 3 docentes, y 1 psicóloga.

La muestra coincide con la población objeto de estudio, por lo representa el 100% de los estudiantes, docentes, y psicóloga. Esto es debido a que la población no es muy grande.

Métodos y técnicas de la Investigación

Métodos teóricos

Análisis y síntesis: para el estudio de fuentes bibliográficas referente al tema objeto de investigación, identificando elementos importantes y necesarios para dar solución al problema científico planteado.

Inductivo-deductivo para el estudio de los beneficios que producen el fortalecimiento de las dificultades de la comprensión lectora

Métodos empíricos

Análisis documental: para la construcción del marco teórico y recuperación de información de útil para la investigación. Se analizaron tesis, artículos científicos, documentos de diferentes autores nacional e internacional que plantean el tema de la comprensión lectora.

La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario con preguntas abiertas y cerradas. El cuestionario se elaboró para los docentes con cinco (05) preguntas, a los estudiantes con siete (07), para la psicóloga, el mismo contenía tres (03) preguntas relacionadas con las variables.

Localización y delimitación del estudio:

La investigación se realizó en el centro educativo El Prado, distrito 03, regional 12, provincia El Seibo, con los estudiantes de 6to grado de primaria. La misma está limitada al año escolar 2022-2023.

Resultados

Entrevista a los docentes y psicóloga del centro objeto de estudio.

Resumen de los entrevistados.

La entrevista tuvo como propósito conocer las principales dificultades de los estudiantes respecto a la comprensión lectora y las causas por las cuales se tienen baja comprensión lectora.

Cuando se les preguntó a los docentes, sobre si han identificado en sus estudiantes dificultad de comprensión lectora, el 100% coinciden que existen dificultad lectora en los estudiantes, porque presentan dificultad en el análisis y comprensión de texto, así como los problemas para interpretar, argumentar y proponer dada una situación, o problema, también muestra confusión con respecto a las demandas de la tarea. Sobre si han aplicado estrategias para trabajar sobre la dificultad de la comprensión lectora en sus

estudiantes, los docentes contestaron que en conjunto con la psicóloga del centro han aplicado estrategia para tratar de buscar solución a la problemática presentada con la dificultad de la comprensión lectora que ha venido afectando el rendimiento académico ; en cuanto a la importancia de la comprensión lectora en el proceso aprendizaje, manifestaron que reconocen la gran importancia de la competencia lectora en el aprendizaje, ya que está presente en todas las áreas del conocimiento como vehículo para la comunicación oral y escrita, así como de representación, interpretación y comprensión de la realidad, que proporciona la construcción y organización de conocimiento , también el desarrollo de habilidades para la vida diaria y la socialización a nivel personal, académico y en un futuro laboral.

En la información suministrados por los docentes a través de la entrevista aplicada, concluyen argumentando que a los estudiantes en su mayoría no le gusta realizar ejercicios de lectura sin que los obliguen, muestran poca motivación y atención a las clases, evidenciando no tener hábito de lectura. En los datos suministrados se muestran que la psicóloga brindada apoyo a los docentes para trabajar la problemática, además han implementado estrategia para abordar la dificultad lectora, y sostiene que los estudiantes están dispuestos a colaborar en la estrategia para mejorar la misma.

En el resumen de los entrevistados, según las respuestas obtenida se evidencia que existe un alto porcentaje de dificultad de comprensión lectora.

INSTRUMENTO APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO OBETO DE ESTUDIO.

Tabla #1: ¿Te gusta leer?

| Alternativas | Cantidad | % |
|---------------------|-----------------|-------------|
| Siempre | 3 | 15% |
| A veces | 3 | 15% |
| Nunca | 14 | 70% |
| TOTAL | 20 | 100% |

Fuente: instrumento aplicado a estudiantes

Según los datos obtenidos se observa que la mayoría de los estudiantes no tienen interés por la lectura. Este desinterés causa dificultad en los estudiantes para comprender y analizar textos. Resulta muy importante seleccionar lecturas motivadoras que sean de interés de los alumnos. Si el estudiante no muestra amor por la lectura al momento de trabajar no va a tener un buen resultado

Tabla #2: ¿En tu casa hay algún momento de lectura?

| Alternativas | Cantidad | % |
|----------------|----------|-------------|
| Siempre | 3 | 15% |
| A veces | 3 | 15% |
| Nunca | 14 | 70% |
| TOTAL | 20 | 100% |

Fuente: instrumento aplicado a estudiantes

De acuerdo con los datos obtenidos se evidencia que la mayoría de los estudiantes no practican la lectura en su casa, solo leen cuando están en las aulas recibiendo docencia, esto evidencia que hay un problema serio y es que, es muy reducido el hábito de lectura

Tabla #3: ¿Localiza la información específica de texto leído?

| Alternativas | Cantidad | % |
|----------------|----------|-------------|
| Siempre | 3 | 15% |
| A veces | 3 | 15% |
| Nunca | 14 | 70% |
| TOTAL | 20 | 100% |

Fuente: instrumento aplicado a estudiantes

Los datos evidencian que la dificultad de comprensión lectora es grande, porque la mayoría de los estudiantes no localiza información específica de texto leído, lo que constituye un problema en el proceso enseñanza, por lo que, de acuerdo con lo anterior, se considera que es necesario implementar estrategias de motivación lectora, que permitan mejorar dichas competencias.

Tabla #4: ¿Después de leer eres capaz de escribir lo comprendido?

| Alternativas | Cantidad | % |
|----------------|----------|-----|
| Siempre | 2 | 10% |
| A veces | 5 | 25% |
| Nunca | 13 | 65% |

| | | |
|--------------|----|-------------|
| TOTAL | 20 | 100% |
|--------------|----|-------------|

Fuente: instrumento aplicado a estudiantes

Teniendo en cuenta los criterios de los estudiantes encuestados, se puede afirmar a partir de esta pregunta que está clara la convicción de la problemática específica de la comprensión lectora; la mayoría de los estudiantes el 65% nunca logran escribir lo comprendido del texto leído, por lo que no son capaz de adquirir, elaborar y comunicar lo leído. Esto indica que la mayoría de los estudiantes poseen debilidades en la comprensión lectora.

Tabla #: 5 ¿Identifica las ideas principales de textos leído?

| Alternativas | Cantidad | % |
|---------------------|-----------------|-------------|
| Siempre | 5 | 25% |
| A veces | 7 | 35% |
| Nunca | 8 | 40% |
| TOTAL | 20 | 100% |

Fuente: instrumento aplicado a estudiantes

De acuerdo con lo anterior, podemos decir que la mayor parte los estudiantes no son capaces de identificar las ideas principales de un texto, presentan deficiencias al identificarlas. Esto indica que es importante que se desarrollen estrategias de lectura que le permite al estudiante a identificar las ideas principales.

Tabla # 6 ¿Integra nuevas palabras a su vocabulario a través de las historias que escucha?

| Alternativas | Cantidad | % |
|---------------------|-----------------|-------------|
| Siempre | 5 | 25% |
| A veces | 6 | 30% |
| Nunca | 9 | 45% |
| TOTAL | 20 | 100% |

Fuente: instrumento aplicado a estudiantes

Según se evidencia son muy pocos los estudiantes que poseen la competencia de integrar nuevas palabras a su vocabulario a través de las historias que escucha. Esto pone de manifiesto la necesidad de poner en marcha la estrategia de intervención psicopedagógica para implementar actividades que contribuya a mejorar la dificultad lectora.

Tabla # 7 ¿Después de leer un texto puedes dar tus argumentos a favor o en contra de lo que dice el autor?

| Alternativas | Cantidad | % |
|----------------|----------|-------------|
| Siempre | 5 | 25% |
| A veces | 5 | 25% |
| Nunca | 10 | 50% |
| TOTAL | 20 | 100% |

Fuente: instrumento aplicado a estudiantes

Los resultados obtenidos ponen en evidencia que la mitad de los estudiantes no puede argumentar sobre texto leído, emitir juicios de valor a partir de sus experiencias fundamentadas en la lectura. Este es un indicador de que se deben utilizar estrategias que permitan el desarrollo de estas habilidades, la cual es vital para la comprensión de un texto, pues la misma permite analizar, interpretar y reflexionar tanto la información que se presenta en texto, como aquellas que salen del lector.

Tabla # 8 ¿Responde correctamente preguntas orales y escritas relacionadas con textos leído?

| Alternativas | Cantidad | % |
|----------------|----------|-------------|
| Siempre | 5 | 25% |
| A veces | 6 | 30% |
| Nunca | 9 | 45% |
| TOTAL | 20 | 100% |

Fuente: instrumento aplicado a estudiantes

Se evidencia que el 45% de los estudiantes encuestados nunca responden preguntas (literales e inferenciales) relacionadas con los textos leído. Esto indica que se requiere implementar estrategias para que los alumnos logren las competencias requeridas en cuanto al referido tema.

CONCLUSIONES

A partir del estudio del marco teórico a nivel internacional y nacional, en el contexto específico del objeto de estudio, se logró identificar diversas acciones y actividades que han tenido éxito para disminuir la dificultad de comprensión de lectora en los estudiantes de 6to grado de primaria.

El diagnóstico realizado brindó la posibilidad de conocer los principales problemas y limitaciones existentes en el centro objeto de estudio en relación con la problemática de la dificultad lectora en los estudiantes de 6to grado de primaria. La situación concreta existente permitió identificar algunas oportunidades para diseñar la estrategia.

Con los elementos teóricos y prácticos más actuales de la comprensión lectora y teniendo en cuenta el diagnóstico realizado, se elaboró una estrategia para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes de 6to grado de primaria en el centro objeto de estudio.

La estrategia propuesta fue valorada positivamente por los expertos consultados. Estos expresaron estar muy de acuerdo con la pertinencia, aplicabilidad y satisfacción.

BIBLIOGRAFÍA

1. Arapa Mamani, V. (2019). Estrategias de lectura para mejorar la comprensión lectora en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria en una Institución Educativa, Arequipa 2018.
2. Astete, B. A. (2017). Comprensión Lectora y rendimiento académico en 6to. (Tesis de maestría en educación). Universidad Cesar Vallejo, PERU.
3. Bautista Gonzales, S. J. (2018). Programa de intervención psicopedagógico recuperativo en comprensión lectora, dirigido a 6 estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa privada "Mi Mundo Mágico de los Niños"-La Victoria-Chiclayo.
4. Bravo, Valladolid, S. D., & Valera Domínguez, B. (2020). Programa de estrategias didácticas para mejorar la comprensión lectora en estudiantes del centro de educación básica alternativa.
5. Bueno García, C. M., & Alcántara Peña, V. L. (2021). Capacidad atencional y comprensión lectora en escolares de 9 a 11 años de la Escuela Primaria Cristo Rey, provincia Santa Cruz de Barahona, República Dominicana, periodo Julio-diciembre 2020 (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña).
6. Burgos, K. (2019). ¿Cómo mejorar la comprensión lectora? Cinco estrategias para lograrlo. Plan lea.
7. Cáceres Mesa, M. L., Pérez Maya, C. J., & Zúñiga Rodríguez, M. (2018). Reflexiones teórico-metodológicas que sustentan el papel de la lectura y su comprensión en la renovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el currículo universitario. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(4), 110-119.
8. Cadavid-Ruiz, N., Jiménez-Jiménez, S., Quijano-Martínez, M. C., & Solíviela, Y. (2019). Correcto das dificuldades psicopedagógicas da leitura em espanhol. *Avances en psicología Latinoamericana*, 37(2), 361-374.
9. Cahuich, Á. d. (2021). Estrategias didácticas para desarrollar la comprensión lectora en alumnos de educación primaria.

10. Calderón Alvarado, E. R., & Díaz Sánchez, M. E. (2019). Programa de intervención psicopedagógico recuperativo en comprensión lectora dirigido a estudiantes de tercer grado de educación primaria de la institución educativa de Menores N.º 10249 Culla mayo del distrito y provincia de Cutervo, Cajamarca 2017.
11. CALVA, P. A. (2017). Los niveles de comprensión lectora. Disponible en <https://tabasco.gob.mx/sites/default/files/users/setabasco/Niveles%20Comprension%20B3n%20Lectora%20286.pdf>
12. Canquiz-Rincón, L., Mayorga-Sulbarán, D., & Sandoval-Fontalvo, C. (2021). Planeación didáctica para el desarrollo de la comprensión lectora. Disponible en https://doi.org/10.18239/ocnos_2021.20.2.2404.
13. Canquiz-Rincón, L., Mayorga-Sulbarán, D., & Sandoval-Fontalvo, C. (2021). Planeación didáctica para el desarrollo de la comprensión lectora. *Revista de estudios sobre lectura*, 20(2), 96-106.
14. Cardona, M. I., & Cadavid Ruiz, N. (2013). Perfil lector de niños con y sin retraso lector en la ciudad de Cali (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, 30(2), 257-275.
15. Carrasco Llatas, Z. (2019). Estrategias metodológicas basadas en Isabel solé para elevar el nivel de comprensión lectora en los estudiantes de tercer grado de la IE N° 10327 de la comunidad de Sagas maché de distrito de Querecotillo–Cutervo.
16. Caucaman Leal, A., Cortés Cofré, M. E., & Ulloa Olate, D. (2020). Estudio teórico acerca de los recursos didácticos digitales utilizadas en estudiantes con necesidades educativas especiales de enseñanza básica a nivel nacional e internacional en el ámbito de comprensión lectora (Doctoral dissertation, Universidad Católica de la Santísima Concepción).
17. Delgado Guevara, Y. E., & Hurtado Guevara, J. E. (2019). Programa de intervención psicopedagógico recuperativo en comprensión lectora, dirigido a doce estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa emblemática “Nuestra Señora de la Asunción-Cutervo, Cajamarca 2 016.
18. Delgado Guevara, Y. E., & Hurtado Guevara, J. E. (2019). Programa de intervención psicopedagógico recuperativo en comprensión lectora, dirigido a doce estudiantes del Quinto Grado de Primaria de la institución educativa Emblemática “nuestra señora de la Asunción-Cutervo, Cajamarca 2 016.
19. Delgado Guevara, Y. E., & Hurtado Guevara, J. E. (2019). Programa de Intervención Psicopedagógico Recuperativo en Comprensión Lectora, dirigido a doce estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa emblemática “Nuestra Señora de la Asunción-Cutervo, Cajamarca 2 016.
20. Eira Cotto, R. M. (2017). Enseñanza de la comprensión Lectora. Guatemala.
21. España Ordoñez, J. C., Pantoja Villa, Z. M., & Romero, R. (2017). Dificultades de comprensión lectora que presentan los estudiantes en la escuela.
22. Estrada García A Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. Disponible en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>

23. Figueroa Sepúlveda., & Tobías Martínez. Ángel. (2018). La importancia de la 24-comprensión lectora: un análisis en alumnado de educación básica en Chile. Revista de educación de La Universidad de Granada, 25, 113-129. Disponible en <https://doi.org/10.30827/reugra.v25i0.105>.
25. Figueroa, J. P. (26 de agosto de 2019). técnicas y estrategias para mejorar la comprensión lectora.
26. Fonseca, L., (2019). Estrategias para mejorar la comprensión lectora: impacto de un programa de Intervención en español. Revista de los psicólogos de la educación.
27. Fonseca, L., Migliardo, G., Simian, M., Olmos, R., & León, J. A. (2019). Estrategias para mejorar la comprensión lectora: impacto de un programa de intervención en español. Psicología educativa: revista de los psicólogos de la educación.
28. García, S. N. P. (2019). El desafío de la comprensión lectora en la educación primaria. Panorama. Disponible en <https://solucionayaprende.com/compreesion-lectora-como-desarrollarla/>.

TUS 007. VENTAJAS DEL ESTRATEGA LIDER DE MERCADO ANTE CAMBIOS EN SU ENTORNO DE MARKETING

AUTORES:

Giuliano Francisco Arcentales Aguirre, Lcdo.
Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador
garcentales@est.ecotec.edu.ec

Stefanie Alexandra Flores González, Mgs.
Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador
sflores@ecotec.edu.ec

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito indagar sobre las acciones de Marketing que una empresa líder en el mercado de yogurt ecuatoriano adoptó al crear un nuevo producto durante el tiempo de pandemia como una respuesta reactiva ante lo que su competencia estaba ejecutando y los resultados que obtuvo pese a haber iniciado sus ventas a finales del 2020 cuando ya habían pasado varios veces desde el inicio de este cambio en su entorno, a través de una investigación de mercados enfocado en conocer los objetivos de la marca y una dirigida al consumidor final, se contrastan los resultados obtenidos luego de un poco más de un año de introducción del nuevo producto en el mercado, al final de la investigación se puede denotar el mix de estrategias y acciones de marketing que la empresa ejecutó para poder lograr recuperar el mercado sin canibalizar al 100% su producto insignia ni sacrificar el prestigio de su marca.

Palabras claves: Estrategias del líder, reactivo, marca, marketing de crisis

INTRODUCCIÓN

En su obra maestra, El Origen de las Especies, Charles Darwin explicaba que, en el proceso de selección natural: “No son los más fuertes de las especies los que sobreviven, ni los más inteligentes. Sobreviven los más flexibles y adaptables a los cambios”, concluía el biólogo inglés (Giles, 2020). Bajo este contexto y la pandemia covid 19 suscitada desde el año 2020 las empresas a nivel mundial se vieron obligadas a tomar acciones que les permitieran sobrevivir en el nuevo entorno de marketing. “Para defenderse de los choques externos de la turbulencia y el caos que pueden destruir una empresa, una compañía debe incrementar su capacidad de recuperación a todo nivel, y especialmente en marketing y ventas” (Kotler y Caslione, 2010, p. 165). Lo que es más importante recordar durante períodos turbulentos es que probablemente sus clientes cambiarán; por tanto, usted tiene que cambiar. Si usted sabe para dónde van sus clientes, tiene que estar

listo a ajustar sus ofertas. No basta reducir costos. Usted tiene que ajustar su línea de productos y la presentación de sus servicios (Kotler y Caslione, 2010).

Durante períodos de crisis (Kotler y Caslione, 2010) recomiendan entre varios factores que determinan las estrategias de marketing caótico el No ejecutar descuentos en sus mejores marcas, por el contrario, sugiere entre otros un enfoque en Incrementar/Aumentar:

- Presupuestos de marketing, en general
- Presupuesto para investigación de mercados
- Presupuesto para publicidad
- Presupuesto para promociones
- Desarrollo de productos y servicios nuevos, de distinta marca, para clientes que no quieren pagar mucho
- Enfoque en los segmentos esenciales
- Comunicaciones de marketing a los canales socios de distribución
- Entre otros... (p.183).

La empresa que mantenga una marca líder en un mercado actúa en muchas ocasiones de manera proactiva, siendo este el que desarrolle nuevas ideas, que busque nuevos mercados, es quien suele marcar un antes y después en ese mercado por lo que “El líder del mercado se enfrenta a tres opciones estratégicas fundamentales: el desarrollo de la demanda primaria del mercado, el mantenimiento de la cuota de mercado y el incremento de su cuota” (Munuera y Rodríguez, 2012, p.393). Sin embargo, en una postura un poco más reactiva y ante cambios rápidos en su entorno, en ocasiones es la competencia quien lanza los primeros ataques o las primeras acciones para defenderse ante la crisis y ahora la empresa líder es quien debe decidir aplicar estrategias que le permitan mantener su cuota de mercado. Dentro de las estrategias para el mantenimiento de la cuota de mercado se encuentran las de Defensa, que según Ries y Trout, recopilado de Munuera y Rodríguez, 2012, la base fundamental es bloquear a la competencia volver a recuperar el mercado perdido o encontrar una nueva posición competitiva, incluso si el líder debe atacarse a sí mismo y tiene la ventaja de que aunque se tarde en tomar la oportunidad de hacerlo, cuando lo haga tiene una probabilidad alta de triunfar (Munuera y Rodríguez, 2012).

Por su parte, otros autores proponen que las estrategias a aplicarse deben ser cuidadosas con la marca, incluso en momentos de crisis, donde las empresas suelen tomar acciones de protección y pueden verse tentadas a aplicar descuentos que destruyan la reputación de sus marcas. Se plantea entonces que si una empresa desea atender mejor un mercado que ya domina puede extender la marca, Aaker (2001, como se citó en Martín, 2005) sugiere que una de las formas de extender la marca es con estiramiento hacia abajo, para llegar a segmentos inferiores con productos de menor precio considerando riesgos de pérdida de prestigio y ventas, para ello podría ser

recomendable el uso de submarcas como Blue de Gillette, de manera que la marca madre quede protegida estratégicamente y la nueva marca cuente con su propia personalidad y gestión activa de los símbolos asociados a esta.

Una vez la empresa líder de mercado haya analizado sus opciones estratégicas puede llegar a tomar como referencia el modelo sencillo de proceso de marketing que sugiere Kotler y Armstrong (ver Ilustración 1) y plantear un desarrollo de acciones de marketing considerando los siguientes pasos:

Ilustración 1. Un modelo sencillo del proceso de marketing



Fuente: adaptado de "Marketing", por Philip Kotler y Gary Armstrong 2012

Es aquí donde nace el interés de este proyecto de investigación por presentar una fusión de estrategias que una marca líder en el mercado de yogurt en Ecuador tuvo que adoptar para recuperar mercado que estaba perdiendo luego de la pandemia covid 19 oficializada en Ecuador en marzo del 2020 y puntualizar los resultados obtenidos a pesar de haber tomado una postura reactiva.

El objetivo de la presente investigación tiene como propósito indagar sobre las acciones de Marketing que una empresa líder en el mercado de yogurt ecuatoriano adoptó al crear un nuevo producto durante el tiempo de pandemia y los resultados que obtuvo pese a haber iniciado sus ventas a finales del 2020 cuando ya habían pasado varios veces desde el inicio de este cambio en su entorno, a través de una investigación de mercados enfocado en conocer los objetivos de la marca y una dirigida al consumidor final, se contrastan los resultados obtenidos luego de un poco más de un año del nuevo producto en el mercado, al final de la investigación se puede denotar el mix de estrategias y acciones de marketing que la empresa ejecutó para poder lograr recuperar el mercado sin canibalizar al 100% su producto insignia ni sacrificar el prestigio de su marca.

DESARROLLO

La investigación tuvo un enfoque mixto, ya que se utilizaron tanto el método cualitativo, como el método cuantitativo, para la recolección de información. El método cualitativo se desarrolló a través de una entrevista al director de Marketing de la marca Toni Yogurt en Ecuador, a quién se le hizo una entrevista indagatoria con información preliminar a la creación del nuevo producto de bebida de yogurt para conocer los antecedentes que motivaron su creación, así como preguntas que permitieron reconocer los objetivos de marketing que el nuevo producto debía cumplir. El método cuantitativo fue aplicado a través de una encuesta dirigida a consumidores finales para medir los resultados del cumplimiento de los objetivos que se había planteado la marca para este nuevo producto,

medir la percepción de ellos ante el producto y su conformidad con las variables del marketing mix que rodean al producto.

Para determinar la población a entrevistar se tomaron en cuenta las proyecciones poblacionales de INEC para el año 2020 en la ciudad de Guayaquil, obteniendo como resultado 2,278,691 habitantes, luego se aplicó el peso por edad de habitantes de la población económicamente activa entre las edades de 21 a 55 años, luego a este resultado se aplicó el peso por niveles socioeconómicos, obteniendo un resultado de: 1,050,704 habitantes

Ficha Población Total

| Descripción | Total |
|---------------------------|------------------|
| Población Guayaquil | 2,278,691 |
| Peso población 21-55 años | 53% |
| Peso población C+, C-, D | 87% |
| Total | 1,050,704 |

Una vez determinada la población, es posible determinar la muestra, quien es un subgrupo representativo de la población, para establecer éste cálculo se utiliza la fórmula de población infinita debido a que la cantidad supera las 99.999 unidades (Sampieri, 2014).

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q}{e^2}$$

Donde:

$$N = 1,050,704$$

$$Z = 95\% \approx 1.96$$

$$P = 50\%$$

$$Q = 50\%$$

$$e = 5\%$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 50\% \times 50\%}{(5\%)^2}$$

$$n = 384 \text{ unidades de muestra representativa}$$

El resultado de esta fórmula devolvió 384 unidades de muestra representativa, con un 95% de nivel de confianza, y un 5% de margen de error, se tomaron las muestras por conveniencia a clientes de las tiendas en zonas populares del norte y sur de Guayaquil.

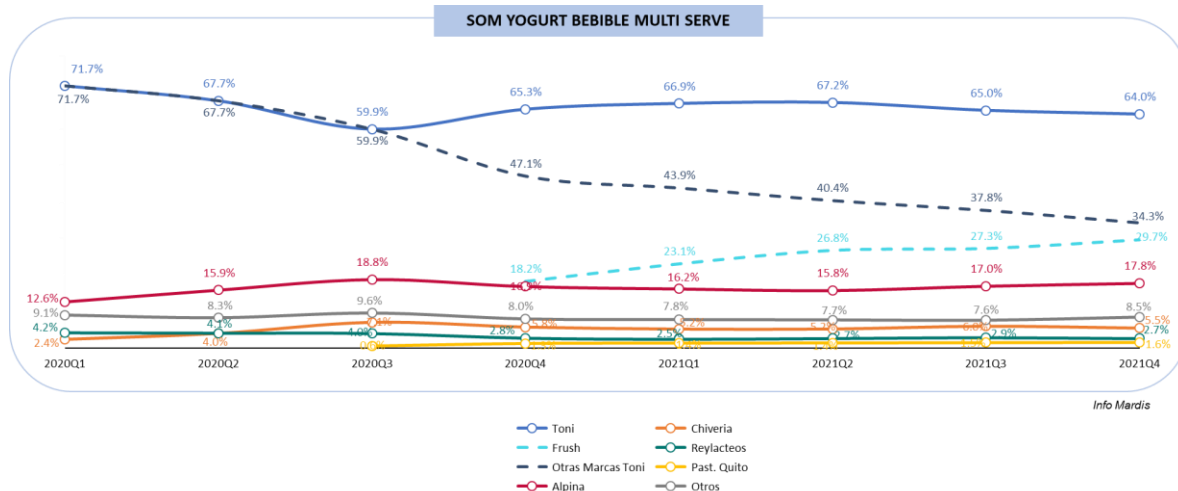
A continuación, se muestra un extracto de la información que se obtuvo de la entrevista al Director de Marketing de la empresa líder, comparando la situación de la marca de yogurt antes y durante el tiempo de pandemia:

Tabla 1. Comparativo del antes y después de la pandemia para la marca de yogurt líder a nivel nacional

| Tema | Antes pandemia | Durante la pandemia |
|------------------------------------|--|---|
| Clientes detallistas | 70% canal tradicional / 30% canal moderno. 90% del canal tradicional es representado por las ventas de tiendas de barrio. | 70% canal tradicional / 30% canal moderno. 90% del canal tradicional era representado por las ventas de tiendas de barrio. |
| Comportamiento de los Consumidores | Mayor consumo de formatos personales de yogurt (investigación propia de la marca en los puntos de venta de canal tradicional le permitió conocer esto) | Mayor consumo de formatos familiares de bebidas de yogurt, no yogurt puro por el precio elevado. |
| Oferta en el mercado | La marca líder no ofertaba bebidas de yogurt en el mercado, precio yogurt formato grande en envase plástico \$3,15 | Marca líder lanzó nuevo producto de Bebida de yogurt 900gr a \$1,30 envase PET. |
| Competencia | Competidores grandes y pequeños ofertaban bebidas de yogurt a precios bajos, precio bebida de yogurt en funda 1L \$1 | Competencia mantuvo bebida de yogurt 1L a \$1 envase funda. |
| Comunicación en canal tradicional | Dirigidas a las ventas de formato familiar de yogurt | Dirigidas al factor diferenciador (valor) de la nueva Bebida de yogurt, que era marca-envase-precio. Ver Ilustración 3. |

El entrevistado proporcionó información de la Participación de mercado al término de diciembre del 2020, con solo 3 meses de Toni Frush en el mercado logró superar el objetivo de 15% de participación, pues se había planteado un 18%.

Ilustración 2. Evolución participación de mercado Toni Frush



Fuente: archivo de Toni

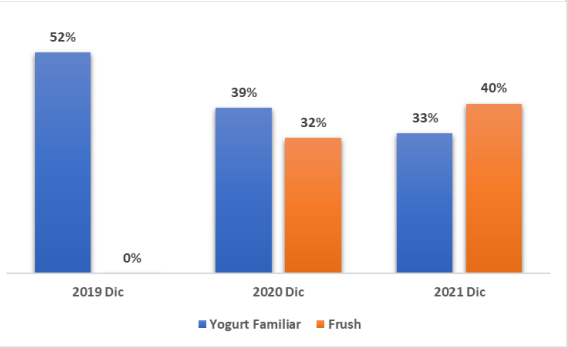
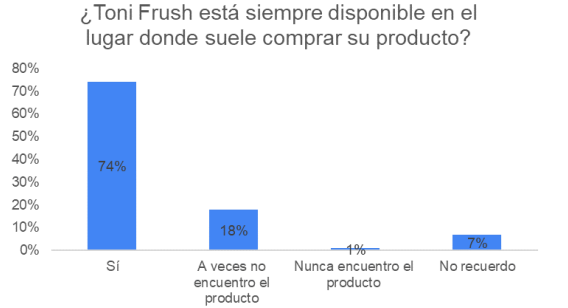
Como se puede evidenciar la empresa líder del mercado de Yogurt comenzó a tener problemas en sus ventas durante el tiempo de pandemia, la ilustración 2 muestra el decrecimiento desde el primer trimestre del año 2020, todos los productos Toni evidencian una curva decreciente, uno de sus productos más rentables era el yogurt de formato pequeño pero durante la pandemia aumentó el consumo de productos familiares, en la entrevista el Director supo indicar que posiblemente se debía a los confinamientos y la facilidad de llevar un producto para toda la familia, lo que antes no sucedía porque se entendía que el yogurt pequeño era para las loncheras de los niños. Comenzaron a analizar el mercado y su enfoque principal de investigación fueron las tiendas de barrio (canal tradicional) ya que representaban un 70% de sus ventas, el equipo de ventas comprendió que la nueva normalidad enfocaba el consumo de las familias en formatos familiares y económicos, lo que volcó a la marca a crear un producto nuevo que mantenga parte de la calidad de los productos de la marca, ofreciendo esa misma superioridad a través del envase principalmente pero a un precio más asequible, ahí es cuando nació en octubre la nueva bebida de yogurt con nueva marca “Frush” de Toni.


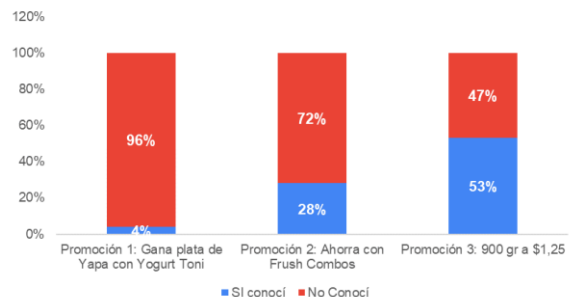
A continuación, en la tabla 2 se muestra un comparativo entre los objetivos que la empresa se planteó (tomados de la segunda parte de la entrevista al director) y los resultados obtenidos internamente en la empresa y los que se pueden evidenciar a través de los resultados de la encuesta.

Tabla 2. Comparativo de objetivos para el nuevo producto Frush de Toni versus los resultados de la investigación cuantitativa dirigida a los consumidores finales

| Decisiones | Decisión empresa | Contraste consumidor | Resultados | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|----|----|------------|---|----|--------------------|---|----|--------------------|----|-----|-------------------|-----|-----|------------------|----|-----|------------|---|----|-------|-----|------|
| Estrategia | Propuesta de valor: Mayor calidad que la competencia en bebida de yogurt a precio asequible. Target: estratos C+, C-, D, sobre todo dirigido a madres de familia de éstos grupos | El 97% de los encuestados y consumidores de la nueva bebida de yogurt pertenece a los estratos C+, C-, D, y E | <p>Tabla 2. Nivel de ingresos consumidores de nueva bebida de yogurt.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Valor de ingresos mensuales que llegan a su hogar cada mes</th> <th>FA</th> <th>FR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A: >\$4013</td> <td>4</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>B: \$1606 a \$4012</td> <td>8</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>C+: \$803 a \$1605</td> <td>92</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>C-: \$322 a \$802</td> <td>234</td> <td>61%</td> </tr> <tr> <td>D: \$161 a \$312</td> <td>38</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>E: =<\$160</td> <td>8</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>384</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ilustración 3. Preferencia del producto nuevo de la marca líder</p> <p>¿Prefiere Toni Frush vs productos de la competencia?</p> <p>Legend: ■ Sí ■ No</p> | Valor de ingresos mensuales que llegan a su hogar cada mes | FA | FR | A: >\$4013 | 4 | 1% | B: \$1606 a \$4012 | 8 | 2% | C+: \$803 a \$1605 | 92 | 24% | C-: \$322 a \$802 | 234 | 61% | D: \$161 a \$312 | 38 | 10% | E: =<\$160 | 8 | 2% | Total | 384 | 100% |
| Valor de ingresos mensuales que llegan a su hogar cada mes | FA | FR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A: >\$4013 | 4 | 1% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B: \$1606 a \$4012 | 8 | 2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C+: \$803 a \$1605 | 92 | 24% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C-: \$322 a \$802 | 234 | 61% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D: \$161 a \$312 | 38 | 10% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E: =<\$160 | 8 | 2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 384 | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| <p>Producto</p> | <p>Envase PET lo cual era una desventaja para su competencia quienes ofrecían envase de funda Marca nueva “Frush” con respaldo de Toni Componentes: Sabor frutos rojos (que se comprende que no es de una sola fruta), textura ligera.</p> | <p>Las encuestas demuestran que a pesar que las personas entrevistadas indican que lo más importante en la toma de decisión de compra de bebidas de yogurt en tiempo de pandemia era el Precio-marcadisponibilidad, en realidad decide a Frush sobre la competencia en por la Marca-Sabor-I empaque, el factor precio no afecta tanto.</p> | <p><i>Ilustración 1. Percepción de calidad del producto</i></p> <p>¿Cómo considera la calidad de Toni Frush?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Baja</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Media baja</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Media</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Media alta</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>Alta</td> <td>55%</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Ilustración 5. Motivo de preferencia de Frush vs la competencia</i></p> <p>Si colocó si, ¿Cuál sería el mayor atributo para preferirlo vs la competencia?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Atributo</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Marca</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>Sabor</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Empaque</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Calidad (contenido del producto)</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Precio</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Disponibilidad</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Ilustración 6. Variables de decisión de bebida de yogurt durante pandemia</i></p> <p>Variables más importantes para realizar su decisión de compra de bebida de yogurt en pandemia</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Marca</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>Sabor</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Empaque</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Calidad (contenido del producto)</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Precio</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>Disponibilidad</td> <td>17%</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Ilustración 7. Percepción del precio dada la calidad</i></p> <p>¿Considera que el precio de Toni Frush representa el valor del producto ofrecido?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Precio no atractivo</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Precio medio atractivo</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>Precio muy atractivo</td> <td>43%</td> </tr> </tbody> </table> | Categoría | Porcentaje | Baja | 3% | Media baja | 15% | Media | 4% | Media alta | 23% | Alta | 55% | Atributo | Porcentaje | Marca | 41% | Sabor | 20% | Empaque | 17% | Calidad (contenido del producto) | 12% | Precio | 6% | Disponibilidad | 4% | Variable | Porcentaje | Marca | 23% | Sabor | 13% | Empaque | 10% | Calidad (contenido del producto) | 6% | Precio | 31% | Disponibilidad | 17% | Categoría | Porcentaje | Precio no atractivo | 18% | Precio medio atractivo | 39% | Precio muy atractivo | 43% |
|----------------------------------|--|--|--|-----------|------------|---------------------|-----|------------------------|-----|----------------------|-----|------------|-----|------|-----|----------|------------|-------|-----|-------|-----|---------|-----|----------------------------------|-----|--------|----|----------------|----|----------|------------|-------|-----|-------|-----|---------|-----|----------------------------------|----|--------|-----|----------------|-----|-----------|------------|---------------------|-----|------------------------|-----|----------------------|-----|
| Categoría | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Baja | 3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Media baja | 15% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Media | 4% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Media alta | 23% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alta | 55% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atributo | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Marca | 41% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sabor | 20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Empaque | 17% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Calidad (contenido del producto) | 12% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Precio | 6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Disponibilidad | 4% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Variable | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Marca | 23% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sabor | 13% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Empaque | 10% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Calidad (contenido del producto) | 6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Precio | 31% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Disponibilidad | 17% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Categoría | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Precio no atractivo | 18% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Precio medio atractivo | 39% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Precio muy atractivo | 43% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Precio</p> | <p>900 gr a \$1,30 (100 gr menos de producto a un precio mayor que la competencia)</p> | <p>Casi la mitad de los entrevistados consideran un precio muy atractivo comparado con la calidad y un 39% medianamente atractivo, lo cual realmente dadas las condiciones económicas del país puede resultar en</p> | <p><i>Ilustración 7. Percepción del precio dada la calidad</i></p> <p>¿Considera que el precio de Toni Frush representa el valor del producto ofrecido?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Precio no atractivo</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Precio medio atractivo</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>Precio muy atractivo</td> <td>43%</td> </tr> </tbody> </table> | Categoría | Porcentaje | Precio no atractivo | 18% | Precio medio atractivo | 39% | Precio muy atractivo | 43% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Categoría | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Precio no atractivo | 18% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Precio medio atractivo | 39% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Precio muy atractivo | 43% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | algo igualmente positivo. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---|---|--|-----|---------------------|-----------|----------|-----|----|----------|-----|-----|----------|-----|-----|-----------|----------------|----|-----|----------------------------------|-----|-----------------------------|----|-------------|----|
| Plaza | <p>Para abastecer al canal tradicional se cuenta con 21 centros de distribución a nivel nacional que abastece a cada sector de las ciudades principales del país.</p> <p>Objetivo:30% cobertura de detallistas canal tradicional, Equipo ICE que visita las tiendas se encarga de enviar la orden para reposición de inventario, es eficiente el sistema.</p> | <p>El consumidor final reconoce que hay disponibilidad del producto en su punto de compra, apenas un 18% indica que a veces no encuentra.</p> | <p><i>Ilustración 8.Evolución coberturas Yogurt Familiar y Toni Frush. Fuente: archivo de Toni</i></p>  <table border="1"> <caption>Ilustración 8. Evolución coberturas Yogurt Familiar y Toni Frush</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Yogurt Familiar (%)</th> <th>Frush (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019 Dic</td> <td>52%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2020 Dic</td> <td>39%</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>2021 Dic</td> <td>33%</td> <td>40%</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Ilustración 9.Disponibilidad del producto en el punto de venta</i></p>  <p>¿Toni Frush está siempre disponible en el lugar donde suele comprar su producto?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>74%</td> </tr> <tr> <td>A veces no encuentro el producto</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Nunca encuentro el producto</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>No recuerdo</td> <td>7%</td> </tr> </tbody> </table> | Año | Yogurt Familiar (%) | Frush (%) | 2019 Dic | 52% | 0% | 2020 Dic | 39% | 32% | 2021 Dic | 33% | 40% | Respuesta | Porcentaje (%) | Sí | 74% | A veces no encuentro el producto | 18% | Nunca encuentro el producto | 1% | No recuerdo | 7% |
| Año | Yogurt Familiar (%) | Frush (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 Dic | 52% | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2020 Dic | 39% | 32% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 Dic | 33% | 40% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Respuesta | Porcentaje (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sí | 74% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A veces no encuentro el producto | 18% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nunca encuentro el producto | 1% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No recuerdo | 7% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| <p>Promoción</p> | <p>Merchandising : El perchado es lejos de la marca original de Toni para evitar canibalización, cerca de las fundas de la competencia. Push: Descuento por monto de compra, aumenta el margen del tendero. Pull: Para acelerar la rotación del producto se ofrecieron 3 tipos de promociones dirigidas a los clientes. Ver Ilustración 12 de la Comunicación de los atributos de la marca</p> | <p>La Ilustración 8 de cobertura denota el aumento de ventas de parte de los detallistas por lo que se podría inferir que sí ha logrado resultado. Por su parte, las estrategias de pull no parecen haber cumplido los objetivos, estando muy por debajo el conocimiento de dos grandes promociones, quedado apenas una que es la Promoción de \$1,25 la botelloa la que al menos fue reconocida por el 53%.</p> | <p>Ilustración 10. Promoción Pull Gana plata de Yapa con Yogurt Toni. Fuente: archivo de Toni</p>  <p>Ilustración 11 .Promociones que conoció el consumidor (pull)</p> <p>¿Cuáles de estas promociones conoció?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoción</th> <th>Si conocí (%)</th> <th>No Conoci (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Promoción 1: Gana plata de Yapa con Yogurt Toni</td> <td>96%</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Promoción 2: Ahorra con Frush Combos</td> <td>72%</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Promoción 3: 900 gr a \$1,25</td> <td>53%</td> <td>47%</td> </tr> </tbody> </table> | Promoción | Si conocí (%) | No Conoci (%) | Promoción 1: Gana plata de Yapa con Yogurt Toni | 96% | 4% | Promoción 2: Ahorra con Frush Combos | 72% | 28% | Promoción 3: 900 gr a \$1,25 | 53% | 47% |
|---|--|--|--|-----------|---------------|---------------|---|-----|----|--------------------------------------|-----|-----|------------------------------|-----|-----|
| Promoción | Si conocí (%) | No Conoci (%) | | | | | | | | | | | | | |
| Promoción 1: Gana plata de Yapa con Yogurt Toni | 96% | 4% | | | | | | | | | | | | | |
| Promoción 2: Ahorra con Frush Combos | 72% | 28% | | | | | | | | | | | | | |
| Promoción 3: 900 gr a \$1,25 | 53% | 47% | | | | | | | | | | | | | |

La Ilustración 12 denota el apoyo con material publicitario en las tiendas donde se evidencia el factor diferenciador de este producto, enfoque en el envase y el precio y la Ilustración 13 cómo se exhibía el producto en las tiendas.

Ilustración 12. Evolución participación de mercado Toni Frush

Ilustración 13. Exhibición en vitrina del punto de venta (tienda)



Fuente Fuente: Archivos Toni

CONCLUSIONES

Las estrategias de marketing para períodos de crisis demuestran una vez más como en este caso que efectivamente en momentos de turbulencia lo importante es invertir no desinvertir y que el conocimiento y reconocimiento de los cambios en el mercado son la base fundamental para la toma de decisiones que dirigen las acciones a tomar por parte de la empresa.

Una respuesta reactiva como la que adoptó la marca líder de yogurt en Ecuador ante un entorno cambiante que llevó al país en una crisis económica, pudo llevarla a recuperar mercado, la empresa tomó la decisión de desarrollar un nuevo producto a un mercado que antes no había atendido para poder proteger el liderazgo sin sacrificar los pilares de la marca, dado que aplicó una estrategia de extensión de marca integrada hacia abajo donde lo recomendable era crear una marca nueva que sea respaldada por la marca madre y esto conllevó a resultados positivos resumidos en el comportamiento del consumidor que valoró más la marca y prefirió el producto pese a ser de menor contenido que el de la competencia y a su vez mayor precio.

El líder de mercado por el hecho de tener una estructura armada en cuanto a capacidad de reacción, equipo de trabajo, capital, aliados estratégicos como los intermediarios y conocimiento del mercado le permitieron en este caso sobrellevar una crisis y pese a reaccionar tarde igualmente recuperarse y mantener sus valores de marca.

BIBLIOGRAFÍA

1. Giles, C. (21 de Abril de 2020). *Instituto Belisario Domínguez*. Obtenido de <http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/handle/123456789/4845>
2. Kotler, P., & Armstrong, G. (2017). *Marketing*. México: Pearson.
3. Kotler, P., & Caslione, J. (2010). *Caótica: Administración y Marketing en tiempos de caos*. Bogotá: Editorial Norma .
4. Martín, M. (2005). *Arquitectura de Marcas: Modelo General de Construcción de Marcas y Gestión de sus activos*. Madrid: ESIC Editorial.

5. Munuera, J., & Rodríguez, A. (2012). *Estrategias de Marketing: Un enfoque basado en el proceso de dirección*. Madrid: ESIC EDITORIAL.
6. Sampieri, D. R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

TUS 008. PLAN DE ACCIÓN PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS EDUCATIVOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA

AUTORA:

Mercedes Pacheco López

Universidad Central del Este

pachecomercedes83@gmail.com

RESUMEN

El presente informe tuvo como objetivo diseñar un plan de acción para gestionar recursos educativos para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje de la Matemática en 5to. grado del Nivel Secundario del Liceo Fabio Fiallo. La fase metodológica del estudio consistió en una investigación con un enfoque mixto, de tipo descriptivo y exploratorio y un enfoque no experimental. Se concluye que en el centro educativo se vive una realidad que indica que la gestión de recursos es débil, ya que los recursos con que se cuenta en el aula están deteriorados y son poco innovadores. En vista de los resultados obtenidos se presentó una propuesta que incluye la formulación de acciones sustentadas en la gestión de recursos educativos, las cuales fueron presentadas en una propuesta de plan de acción en el que participan el equipo de gestión, docente de matemática y estudiantes. El plan de acción propuesto fue valorado por un equipo de expertos como excelente.

PALABRAS CLAVES: Plan de acción; Gestión de recursos; proceso de enseñanza y aprendizaje; Matemática

INTRODUCCIÓN

Los recursos educativos se han transformado en herramientas de gran impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Matemáticas, exigiendo continuamente el replanteamiento de la práctica docente, pues conducen a nuevas formas de aprender y comunicarse, así como para aprovechar de manera más eficiente la información y los recursos.

En ese sentido Chancusig, Flores, Venegas y Cadena (2017) plantean que, la educación cuenta hoy con nuevas formas de enseñar y aprender, tornándose prioritaria la incorporación e incremento de nuevos recursos didácticos interactivos que permitan al docente innovar en el proceso de instrucción, a fin de fortalecer su motivación y su desempeño crítico y reflexivo en todas las asignaturas, en particular de las Matemáticas.

Una de las preocupaciones en el sector de educación, en sentido general, es el uso de los recursos en las instituciones educativas, ya que estos facilitan, tanto al docente enseñar como al estudiante la adquisición de nuevos conocimientos y el desarrollo de habilidades para un pleno desenvolvimiento en la sociedad.

Desde el punto de vista teórico, en esta investigación se ha hecho un análisis a los antecedentes consultados que evidencia que los estudiantes cuando trabajan con recursos variados obtienen mejores aprendizajes, además, entendiendo que las Matemáticas es vista como una asignatura aburrida, con la gestión de recursos novedosos que puedan ser integrados en dicha área, los estudiantes se sentirán más motivados e interesados hacia dicha asignatura.

En el centro educativo objeto de estudio los resultados obtenidos en las pruebas nacionales por temas en Matemática arrojaron que el centro tuvo un desempeño inferior al nacional en aspectos como el álgebra, por lo que recomiendan que los conceptos y habilidades deben ser fuertemente reforzados y sugieren que los /as docentes del centro incluyan otras estrategias en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Entre las principales debilidades y/o limitaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura álgebra y el uso de la tecnología, en el centro donde se desarrolla la investigación, se encuentran:

- a) Los recursos educativos no están actualizados y no son motivadores.
- b) Los docentes no tienen habilidades para impartir el contenido de la materia que enseñan con el uso de la tecnología.
- c) Los recursos y la forma de enseñar en muchas ocasiones no van dirigidos al cumplimiento de los objetivos.
- d) Los objetivos y estrategias para alcanzar la calidad de los aprendizajes no son establecidos de manera correcta.
- e) Poca motivación y atención a las clases por el estudiante.
- f) Pocos conocimientos del personal docente en el diseño de estrategias motivadoras.

Basado en el estudio preliminar realizado en esta investigación se busca responder al siguiente problema científico.

¿Cómo gestionar recursos educativos para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje de la Matemática en 5to. grado del Nivel Secundario del Liceo Fabio Fiallo?

METODOLOGÍA

La metodología de la investigación se refiere al diseño de un estudio sistemático para resolver el problema científico planteado y garantizar resultados válidos y fiables que respondan a los objetivos de la investigación.

La presente investigación tiene un enfoque mixto, de tipo descriptivo y exploratorio y un diseño no experimental.

Unidad de análisis: estuvo compuesta por el equipo de gestión, docente del área de Matemática y los estudiantes de 5to. grado del Nivel Secundario del Liceo Fabio Fiallo.

La población objeto de estudio fue de seis (6) miembros del Equipo de Gestión, un (1) maestro y 32 estudiantes 5to. grado del Nivel Secundario del Liceo Fabio Fiallo.

Muestra: La muestra coincide con la población objeto de estudio, por lo que representa el 100% de la población.

RESULTADOS

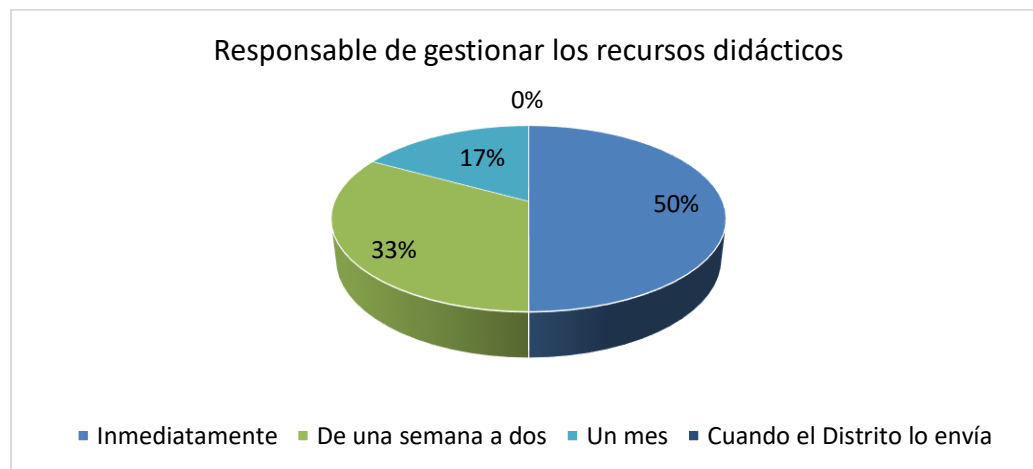
Resumen de la entrevista a la docente de Matemática

En la entrevista aplicada a la docente que imparte Matemáticas en 5to de secundaria, se puso en evidencia que la persona encargada de gestionar los recursos es el director. Con sus respuestas también se pudo constatar que en el centro no se implementa ninguna capacitación para que el docente obtenga recursos y los maneje correctamente, tampoco se realiza un diagnóstico sobre los recursos que necesitan aun sabiendo que la mayoría están deteriorados, tampoco implementan métodos de monitoreo y seguimiento para asegurar el cuidado y mantenimiento de estos, lo que pone de manifiesto que no se están utilizando correctamente.

Como consecuencia de las deficiencias en la gestión de recursos, la docente dijo verse obligada a utilizar con más frecuencia en sus clases recursos tradicionales para la enseñanza de matemáticas, tales como tabla trigonométrica, calculadora científica y reglas.

Entrevista al Equipo de Gestión

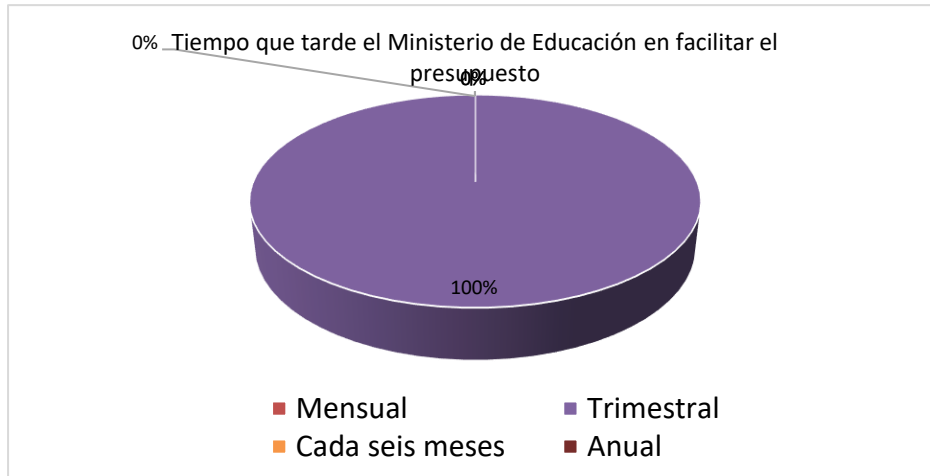
Gráfico 1. Cuándo el docente solicita los recursos para el proceso de enseñanza ¿Qué tiempo necesitan para responder a dicha demanda?



Fuente: Entrevista realizada al Equipo de Gestión del Liceo Fabio Fiallo, junio 2022.

Como se aprecia la respuesta a las solicitudes de los docentes es muy demorada lo que afecta el proceso de enseñanza aprendizaje.

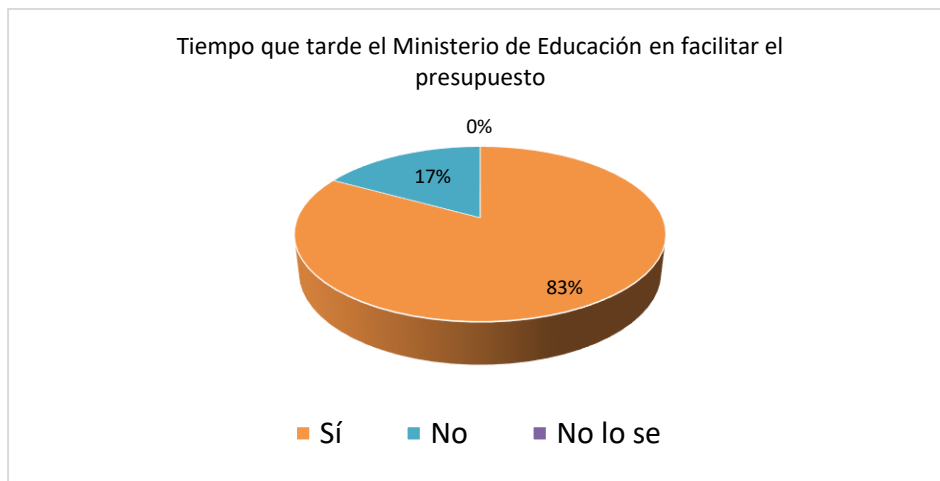
Gráfico 2. ¿Cada que tiempo el Ministerio de Educación facilita el presupuesto asignado a su centro educativo?



Fuente: Entrevista realizada al Equipo de Gestión del Liceo Fabio Fiallo, junio 2022.

Los datos evidencian que el tiempo de respuesta no es bueno.

Gráfico 3. ¿Implementan en el centro alguna práctica que les permita diagnosticar las necesidades de los docentes en relación con los recursos educativos?

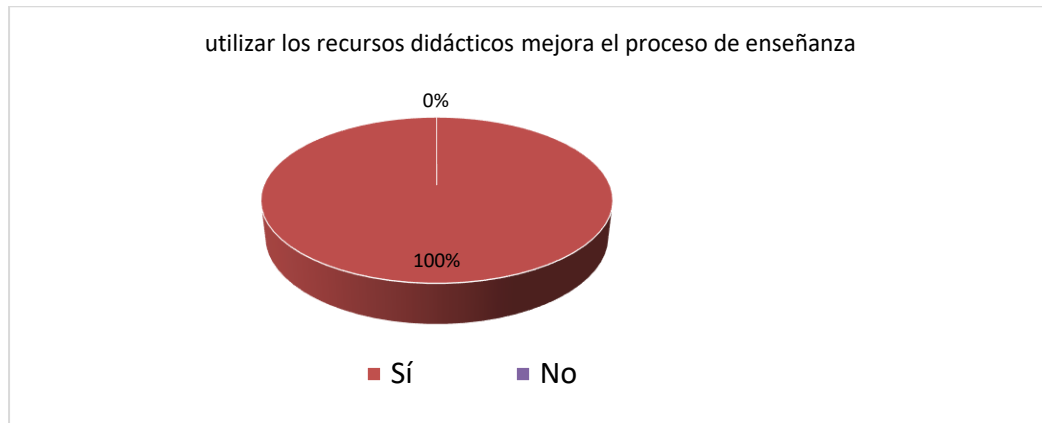


Fuente: Entrevista realizada al Equipo de Gestión del Liceo Fabio Fiallo, junio 2022.

La mayoría de los miembros del Equipo de Gestión plantean que en el centro educativo se aplican prácticas que les permita diagnosticar las necesidades de los docentes en relación con los recursos educativos, tales como levantamiento por grados para ver cuales necesitan, elaboración de presupuestos y entrega al Distrito para su debida gestión.

Resultado de la encuesta a los estudiantes

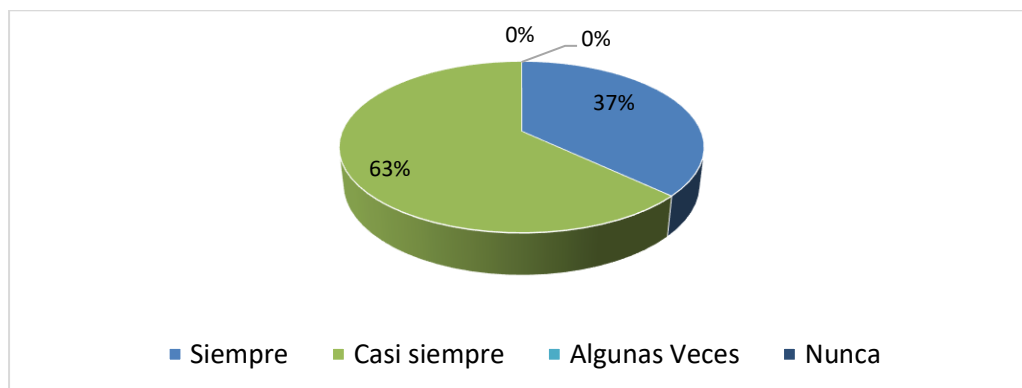
Gráfico 4. Consideran que utilizar los recursos didácticos mejora el proceso de enseñanza



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de 5to. Grado del Segundo Ciclo del Nivel Secundario del Liceo Fabio Fiallo, junio 2022.

En los datos estadísticos recolectados de los estudiantes, al preguntarles si consideran que utilizar los recursos didácticos mejoran el proceso de enseñanza y aprendizaje, 100% dijo que sí.

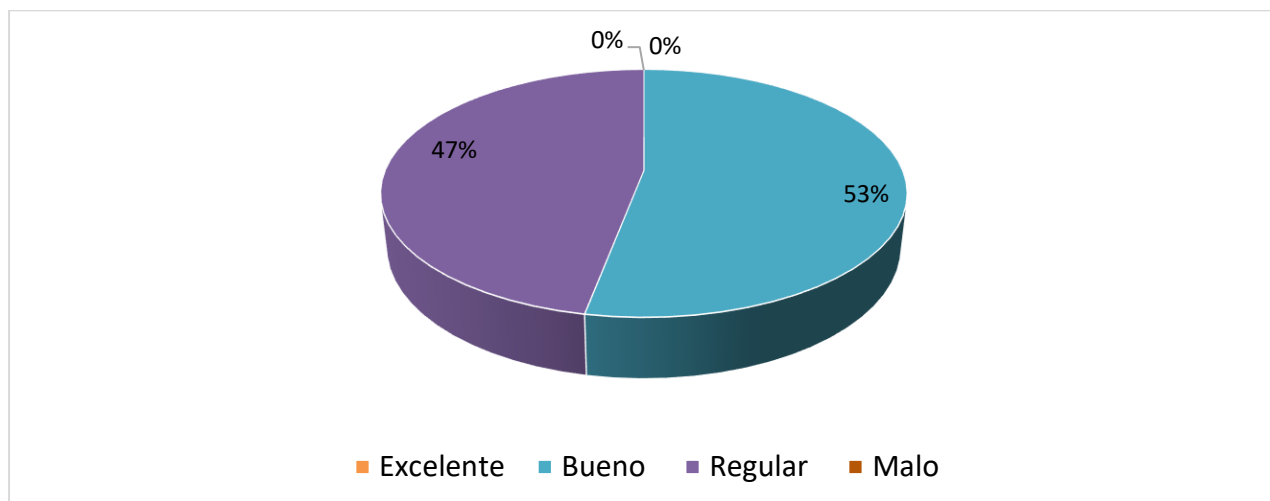
Gráfico 5. Frecuencia con la que el maestro de Matemáticas utiliza recursos educativos adecuados en el proceso de enseñanza aprendizaje



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de 5to. Grado del Segundo Ciclo del Nivel Secundario del Liceo Fabio Fiallo, junio 2022.

Como se aprecia la mayoría plantea que no siempre la docente de Matemáticas utiliza recursos educativos adecuados en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual evidentemente afecta el aprendizaje.

Gráfico 6. Valoración al uso que da la docente de Matemáticas a los recursos didácticos



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de 5to. Grado del Segundo Ciclo del Nivel Secundario del Liceo Fabio Fiallo, junio 2022.

La valoración sobre el uso que da la docente de Matemáticas a los recursos didácticos, en general no es buena lo que afecta el proceso de enseñanza aprendizaje

Diseño del plan

Tabla 1. Planificación general

| Objetivos | Meta | Actividades | Recursos | Responsable | Tiempo |
|--|---|-------------------------------------|--|-------------------|---------|
| Concientizar a los docentes y Equipo de Gestión sobre la importancia de la gestión de recursos educativos para la mejora del proceso enseñanza aprendizaje de la | El Equipo de Gestión y docentes se concientizarán sobre las acciones que asumen para gestionar los recursos educativos. | Taller Equipo de Gestión y docentes | Equipo de trabajo, computadoras, pantalla digital. | Equipo de Gestión | 3 horas |

| | | | | | |
|---|---|--|---|-------------------|--|
| Matemática en 5to. grado del Nivel Secundario del Liceo Fabio Fiallo. | | | | | |
| Dotar al docente de prácticas efectivas en la gestión de recursos educativos para la mejora del proceso enseñanza aprendizaje de la Matemática en 5to. grado del Nivel Secundario del Liceo Fabio Fiallo. | Los docentes obtendrán los conocimientos necesarios para gestionar recursos que pueden ser utilizados en el área de Matemática. | Taller prácticas efectivas en la gestión de recursos educativos | Humanos Computadoras | Equipo de Gestión | 3 horas |
| Mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la Matemática en 5to. grado del Nivel Secundario a través de la gestión de recursos educativos. | Que los docentes planifiquen sus clases de Matemáticas gestionando recursos tradicionales y tecnológicos. | Taller sobre gestión de recursos. Recopilación de videos para la enseñanza de Matemáticas | Materiales e insumos, computador, impresora | Equipo de Gestión | 6 horas distribuida en dos talleres de tres horas. |

| | | | | | |
|--|--|--------------------------------------|--|--|--|
| | | Prácticas con distintas plataformas. | | | |
|--|--|--------------------------------------|--|--|--|

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

En vista de los resultados obtenidos se presentan las conclusiones a las que se han llegado:

Es claro que existe una tendencia de investigaciones en relación a la gestión de recursos educativos para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje de la Matemática, encontrándose evidencias del impacto positivo que tienen los mismos durante dicho proceso.

Los recursos educativos utilizados por los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Matemática no muestran mucha innovación, sin embargo, se hace el esfuerzo por integrar recursos impresos, audiovisuales y tecnológicos.

Dentro de las problemáticas presentes en el centro educativo, de acuerdo al diagnóstico realizado, en cuanto a la gestión de recursos se identificó que todos los estudiantes consideran que utilizar los recursos didácticos mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje, la asignación de recursos a los docentes es demorada, los recursos educativos que se emplean en general no son buenos lo que afecta el proceso de enseñanza aprendizaje, entre otros aspectos.

Las acciones sustentadas en la gestión de recursos educativos para la mejora del proceso enseñanza aprendizaje de la Matemática, involucra la concientización y dotación del Equipo de Gestión y docente de Matemática en la gestión de recursos, tales como videos en YouTube, uso de fichas de contenidos, el cuaderno, la computadora, la calculadora, PowerPoint, pizarra digital y convencional, así como también plataformas como Symbolab, Moodle, Geogebra.

El plan de acción propuesto fue valorado positivamente por los expertos participantes.

BIBLIOGRAFÍA

1. Chisag, J. C. C., Lagla, G. A. F., Álvarez, G. S. V., Moreano, J. A. C., Pico, O. A. G., & Chicaiza, E. M. I. (2017). Utilización de recursos didácticos interactivos a través de las TIC'S en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de matemática. *Boletín Redipe*, 6(4), 112-134.
2. Díaz Rodríguez, J. M., Núñez Núñez, L. F., & Tejada, S. M. (2018). *Uso de multimedia como recurso en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Matemática, en el primer grado de primaria, en la Escuela Básica Juan Pablo Duarte, en Mao Valverde, República Dominicana, en el periodo Enero-Junio 2018* (tesis doctoral). Universidad Abierta para Adultos, Santo Domingo, República Dominicana.

3. García, J. (2018). *Uso de recursos educativos digitales y resultados en el área de Matemáticas de los estudiantes del grado noveno del Centro de Integración Popular en la ciudad de Riohacha, Colombia–2017* (Doctoral dissertation, Tesis, Universidad Privada Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1517>).
4. López-Roldán, P. y Fachelli, S. (2016). La encuesta. *Metodología de la investigación social cuantitativa*.
5. Moreno, J. y Victoriano, M. E. (2018) *Uso de Microsoft Mathematics en la formulación y resolución de ecuaciones algebraicas en los estudiantes de 3ro. del Nivel Secundario 2018 del Distrito Educativo 06-02, Constanza, República Dominicana, 2018-2019*. (Tesis de maestría) Universidad Abierta Para Adultos, Santo Domingo, República Dominicana.
6. Rosario, W. R., Valerio B., Y. y Rodríguez, Y. (2021). *Recursos TIC para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de las Matemáticas, en el Segundo Ciclo de Educación Primaria* (Tesis de grado). Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña, Santiago.
7. Suárez Abad, G. L. (2019). *Recursos educativos digitales en el desarrollo del pensamiento lógico matemático* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación).
8. Suárez Abad, G. L. (2019). *Recursos educativos digitales en el desarrollo del pensamiento lógico matemático* (Tesis de grado), Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación).
9. Venegas O., J. (2017) *Valoración del uso de recursos digitales como apoyo a la enseñanza-aprendizaje de las Matemáticas en Educación Primaria* (Tesis Doctoral). Universidad de Salamanca, España.

TUS 009. ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA COMPRENSIÓN Y EL APRENDIZAJE EN MATEMÁTICA EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO NIVEL BÁSICO

AUTORA:

Anquisis Rondón Serrano

República Dominicana

Anquisis@hotmail.com

RESUMEN

La comprensión y el aprendizaje de las matemáticas, es un acto de razonamiento, ya que de lo que se trata es de saber guiar una serie de acciones lógicas hacia la construcción de una interpretación de lo visto o escrito en los contenidos matemáticos, a la vez, iniciar otra serie de razonamientos para controlar el progreso de esa interpretación de tal forma que se puedan detectar las posibles incomprendiones producidas durante la lectura del texto del problema, el problema mismo y su comprensión para desarrollar. La presente investigación tiene como objetivo, diseñar una estrategia para mejorar la comprensión y el aprendizaje en Matemática en los estudiantes de Cuarto Grado del Nivel Básico, centro educativo Domingo Abreu Adames. La misma se realizó desde la perspectiva de estudio descriptivo, bajo el enfoque cuantitativo y diseño no experimental, que permitió el abordaje de una la unidad de análisis total de 2 docentes y 25 estudiantes, que permitió obtener que, las estrategias planificadas por los docentes en la clase de Matemáticas para mejorar la comprensión y el aprendizaje de los estudiantes coinciden ambas muestras que es el aprendizaje basado en proyectos; mientras que el otro docente indica que planifica la estrategia de aprendizaje por descubrimiento, aprendizaje basado en problemas, indagación dialógica, el juego y otras. A partir de esto se concluyó que, los estudiantes presentan nivel de aprendizaje insuficiente y deficiente, a pesar de que logran expresar comprensión frecuente de los contenidos matemáticos, lo cual puede inducir a desmotivación, repitencia del grado, deficiencia en los conocimientos previos para próximos grados y reducido aprendizaje significativo.

Palabras claves:

Estrategias, comprensión, aprendizaje en Matemática en los estudiantes.

INTRODUCCIÓN

Desde la experiencia pedagógica, son conocidas las dificultades de los estudiantes en la comprensión y el aprendizaje de la Matemática, problemas que están presentes con regularidad en los distintos niveles de enseñanza, y que de no superarse apropiadamente en el nivel básico, estas dificultades se ven evidenciadas en las carreras universitarias, que incluyen la Matemática como disciplina básica, presentando deficiencias

significativas en la comprensión de conceptos y posterior aplicación de los mismos a la solución de problemas vinculados al perfil de los estudios superiores que realizan (Blasco, 2017).

El proceso de enseñanza y aprendizaje de la Matemática, requiere de un cambio sustancial en la forma como se desarrolla y en los resultados que se esperan de los estudiantes. El uso de las TIC no soluciona de manera definitiva los vacíos pedagógicos y las deficiencias conceptuales que se le presentan a los estudiantes cuando estudian la materia, pero sí constituyen una opción importante para empezar a generar transformaciones positivas (García y Solano, 2020).

Un objetivo fundamental en la enseñanza de la Matemática es que el alumno comprenda lo esencial de los contenidos y que haga uso de estos en la resolución de problemas en su vida diaria, aplicación en su ejercicio profesional y dominio de las actividades asociadas a esta.

Algo fundamental para que los estudiantes comprendan la Matemática en el proceso de enseñanza y aprendizaje es organizar y planificar las actividades que facilitan la asimilación de contenidos hasta alcanzar el desarrollo de las destrezas y competencias. El aprendizaje de los contenidos matemáticos implica la apropiación del contenido textual de las definiciones, las proposiciones y los procedimientos; los cuales devienen en los textos que contienen los contenidos matemáticos básicos (Pérez et al., 2019).

La falta de comprensión matemática puede ser una de las causas de fracaso escolar y, en ocasiones, pueden llevar al aislamiento de los alumnos en su entorno educativo e incluso al abandono escolar. El maestro debe conocer las causas y características de estas dificultades para poder tratarlas adecuadamente. Hay que destacar, por tanto, el papel tan importante que juega la formación con qué cuenta el docente para abordarlas, pero también su implicación a la hora de dar respuesta a la atención a la diversidad. El docente debe conocer las aptitudes de los alumnos con respecto a las Matemáticas, pero también sus creencias y actitudes hacia las mismas, ya que pueden dificultar el aprendizaje de la materia.

Algunos de los factores que dan origen a las dificultades en el aprendizaje de la Matemática son: la actitud negativa hacia el aprendizaje, poco interés, desmotivación, temor, metodología de enseñanza inadecuada, carencia de materiales y recursos didácticos, entre otros, que son la gran problemática que afrontan hoy en día la gran mayoría de estudiantes que sienten un gran rechazo a esta asignatura.

Por esto, resulta vital el enfoque hacia el aprendizaje significativo de la Matemática en la educación básica que, garantice una adecuada preparación para los niveles superiores, es por ello que en la presente investigación se trabaja para elevar la comprensión y el aprendizaje en Matemática desde el nivel primario, en particular desde el cuarto nivel.

En el contexto local, en el Cuarto Grado del Nivel Básico, centro educativo Domingo Abreu Adames, puede estar ocurriendo que los estudiantes de este nivel deben desarrollar competencias matemáticas a través del trabajo individual, en pareja o en grupo; presentación de diferentes soluciones; discusión de las soluciones; formalización de los contenidos matemáticos, operaciones, la comprensión de los conceptos del área.

En torno a lograr mejoras en este sentido es propuesto el siguiente proyecto con el objetivo de diseñar una estrategia para mejorar la comprensión y el aprendizaje en matemática en los estudiantes de cuarto grado del nivel básico, centro educativo Domingo Abreu Adames.

El objetivo general persigue diseñar una estrategia para mejorar la comprensión y el aprendizaje en matemática en los estudiantes de cuarto grado del nivel básico, centro educativo Domingo Abreu Adames. Entre los específicos se presentaron: Determinar los fundamentos teóricos de la investigación relacionado con la comprensión y el aprendizaje en Matemática en los estudiantes de nivel básico. Diagnosticar la situación que presentan los estudiantes de Cuarto Grado de Nivel Básico en relación con la comprensión y el aprendizaje en Matemática. Formular una estrategia de aprendizaje para mejorar la comprensión y el aprendizaje en matemática en los estudiantes de Cuarto Grado Nivel Básico. Valorar la estrategia propuesta para mejorar la comprensión y el aprendizaje en Matemática en los estudiantes de cuarto grado nivel básico.

METODOLOGÍA

Tipo de investigación: La investigación es de tipo descriptiva y exploratoria por el nivel de conocimiento que se pretende alcanzar en ella.

Unidad de análisis: La población objeto de estudio estuvo compuesta por 2 docentes y 25 estudiantes, los cuales fueron consultados en su totalidad como unidad de análisis para diseñar una estrategia para mejorar la comprensión y el aprendizaje en Matemática en los estudiantes de Cuarto Grado del Nivel Básico, centro educativo Domingo Abreu Adames.

Métodos: Los métodos empleados en el desarrollo de esta investigación fueron: Métodos teóricos: Análisis y síntesis; Histórico-lógico, Inductivo-deductivo. Así como: Métodos empíricos: Análisis documental, la entrevista y observación.

RESULTADOS

➤ Instrumento aplicado a los estudiantes

Tabla No. 1: Facilidad con la que los estudiantes comprenden los contenidos abordados de la asignatura de Matemática.

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| Siempre | 6 | 23 |
| Casi siempre | 9 | 35 |
| Algunas veces | 11 | 42 |
| Nunca | 0 | 0 |

| | | |
|--------------|-----------|-------------|
| Total | 26 | 100% |
|--------------|-----------|-------------|

La tabla No.1 muestra que, el 42% de los estudiantes de Cuarto Grado del Nivel Básico afirman que, algunas veces comprenden con facilidad los contenidos de la asignatura de matemática, mientras que el 35% indican casi siempre y el 23% restante siempre.

Tabla No. 2: Disposición y atención de los estudiantes para comprender los contenidos matemáticos.

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Activa | 7 | 27 |
| Pasiva | 18 | 69 |
| Eficiente | 1 | 4 |
| Insuficiente | 0 | 0 |
| Total | 26 | 100% |

La tabla No.2 presenta que, el 69% de los estudiantes de Cuarto Grado del Nivel Básico aseguran que la disposición y atención para comprender los contenidos matemáticos es pasiva; el 27% indica que es activa; mientras que el 4% afirman que es eficiente.

Tabla No. 3: Nivel de aprendizaje de los estudiantes de la asignatura de Matemática.

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Adecuado | 13 | 50 |
| Deficiente | 10 | 38 |
| Insuficiente | 3 | 12 |
| Total | 26 | 100% |

La tabla No.3 muestra que, el 50% de los estudiantes de Cuarto Grado del Nivel Básico coinciden que, el nivel de aprendizaje de la asignatura de matemática es adecuado; mientras el 38% afirma que es deficiente y el 12% indica que es insuficiente.

Tabla No. 4: Desempeño de los estudiantes cuando comprenden los contenidos de la asignatura de Matemáticas.

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| Desempeño satisfactorio | 9 | 35 |
| Desempeño aceptable | 12 | 46 |
| Desempeño elemental | 2 | 7 |
| No tengo desempeño suficiente | 3 | 12 |
| Total | 26 | 100% |

La tabla No.4 presenta que, el 46% de los estudiantes de Cuarto Grado del Nivel Básico presentan un desempeño aceptable al comprender los contenidos de la asignatura de matemática; el 35% tienen un desempeño satisfactorio; mientras que el 12% indica un desempeño elemental y el 7% no tiene suficiente desempeño.

Tabla No. 5: Metodología de enseñanza que utiliza la maestra en el desarrollo de los contenidos de la asignatura de Matemática.

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Excelente | 11 | 42 |
| Muy buena | 9 | 35 |
| Regular | 6 | 23 |
| Deficiente | 0 | 0 |
| Total | 26 | 100% |

La tabla No.5 muestra que, el 42% de los estudiantes de Cuarto Grado del Nivel Básico afirman que la metodología de enseñanza que utiliza la maestra en el desarrollo de los contenidos de la asignatura de matemática es excelente; mientras que el 35% y 23% indican muy buena y regular, respectivamente.

Tabla No. 6: Asignaciones de la maestra durante la clase de Matemática.

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|---|-------------------|-------------------|
| Trabajar en Proyectos | 18 | 69 |
| Analizar una situación del entorno que se relaciona con las matemáticas | 2 | 8 |

| | | |
|---|-----------|-------------|
| Trabajar con Problemas relacionados a las matemáticas | 6 | 23 |
| Responder a las preguntas de la maestra sobre la clase de matemáticas | 0 | 0 |
| Juegos aplicando las matemáticas | 0 | 0 |
| Total | 26 | 100% |

La tabla No.6 presenta que, el 69% de los estudiantes de Cuarto Grado del Nivel Básico indican que la asignación de la maestra durante la clase de matemática es trabajar en proyectos; el 23% afirma que trabajan con problemas relacionados a las matemáticas; mientras que el 8% señala que analizan una situación del entorno que se relaciona con las matemáticas.

➤ Instrumento aplicado a los docentes

1. Frecuencia en que los estudiantes comprenden con facilidad los contenidos abordados de la asignatura de Matemática.

Uno de los docentes afirma que, los estudiantes comprenden con facilidad casi siempre los contenidos abordados de la asignatura de matemáticas; mientras que el otro docente indica algunas veces.

2. Consideración de los docentes sobre la disposición y atención de los estudiantes para comprender los contenidos matemáticos.

Los docentes coinciden en que el 100% de los estudiantes tiene una disposición y atención pasiva para comprender los contenidos matemáticos.

3. Calificación de los docentes sobre el nivel de aprendizaje de la asignatura de Matemática en los estudiantes.

Uno de los docentes señala que el nivel de aprendizaje de la asignatura de matemática en los estudiantes es adecuado y el otro docente afirma que, es deficiente.

4. Valoración de los docentes sobre la metodología de enseñanza que utilizan con los estudiantes en el desarrollo de los contenidos de la asignatura de Matemática.

Los docentes indican que, el 100% de la metodología de enseñanza que utilizan con los estudiantes en el desarrollo de los contenidos de la asignatura de matemática es muy buena.

5. Tipo de estrategias planificadas por los docentes en la clase de Matemáticas para mejorar la comprensión y el aprendizaje de los estudiantes.

Uno de los docentes señala que, la estrategia que planifica en la clase de matemática para mejorar la comprensión de los estudiantes es, el aprendizaje basado en proyectos; mientras que el otro docente indica que planifica la estrategia de, aprendizaje por descubrimiento, aprendizaje basado en problemas, indagación dialógica, el juego y otras.

6. Recursos que utilizan los docentes en la clase de Matemáticas para mejorar la comprensión y el aprendizaje de los estudiantes.

Los docentes coinciden que utilizan como recurso el papelógrafo y cartulinas ilustrada para mejorar la comprensión y el aprendizaje de los estudiantes, adicional uno de los docentes utiliza recursos como; calculadora, guías de aprendizaje, vídeos explicativos, libro de texto, material de estudio o folletos adicionales al libro, recursos tecnológicos, bloques, objetos reciclados o formas tridimensionales.

7. Consideración de los docentes sobre lo motivadoras que son sus clases de matemáticas para los estudiantes.

Uno de los docentes señala que su clase siempre es motivadora para los estudiantes; mientras que el otro docente indica casi siempre.

8. Atribución de la falta de comprensión en el aprendizaje de los contenidos de la asignatura de matemáticas en los estudiantes.

Los docentes coinciden que le atribuyen la falta de comprensión de los estudiantes al poco apoyo que reciben de las familias y a la disciplina.

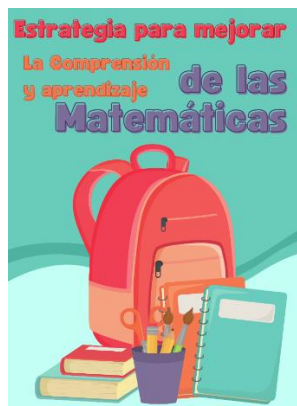
9. Consecuencias para los estudiantes de no alcanzar las competencias requeridas en la asignatura de Matemáticas.

Uno de los docentes afirma que las consecuencias de no alcanzar las competencias requerida en la asignatura de matemática para los estudiantes son, la repitencia del grado, deficiencia en los conocimientos previos para próximos grados y el reducido aprendizaje significativo; mientras que el otro docente señala que es la desmotivación por los estudios.

10. Medidas adoptadas por los docentes con los estudiantes que presentan mayores problemas de comprensión y aprendizaje de los contenidos de la asignatura de matemática.

Uno de los docentes indica que, de las medidas que adopta con los estudiantes que presentan mayores problemas de comprensión y aprendizaje de los contenidos de la asignatura de matemática es realizar sesiones de nivelación en espacios del horario escolar, reporte a los padres, motivarlo a aprender y repetir los procedimientos (retroalimentar); mientras que el otro docente señala que adopta la asignación en parejas con otro estudiante que tiene mayor comprensión.

➤ Presentación de la propuesta de solución al problema científico planteado



Presentación de propuesta

En los estudiantes de cuarto grado nivel básico del centro educativo Domingo Abreu Adames se ha identificado dificultad en el nivel de dominio mostrado en la comprensión de las matemáticas, dificultando para estos, el lograr identificar operaciones, resolución de problemas con estas, sus tipos, estructura y aplicación en su vida diaria.

Es en este sentido, que se propone por parte de la investigadora, la presente propuesta de aprendizaje donde se combinan los contenidos y estrategias para solventar las carencias de los estudiantes y facilitar la construcción de sus conocimientos, así como actividades dinámicas a través del juego y el trabajo colaborativo.

La propuesta consta en 4 actividades secuenciadas donde, los docentes de matemáticas van asignando cada una de estas, para la acumulación de puntos por los grupos asignados que al final de la actividad 4 podrá determinarse el equipo de mayor puntaje, entendiendo que todos ganan en diferentes niveles.

Competencia: Resolución de problemas y comprensión de las relaciones matemáticas básicas.

Estrategia: Ayuda a desarrollar la capacidad de resolver problemas y estimula el interés por los números. La estrategia permite desarrollar la inteligencia lógico-matemática e incentivar el interés en la resolución de problemas.

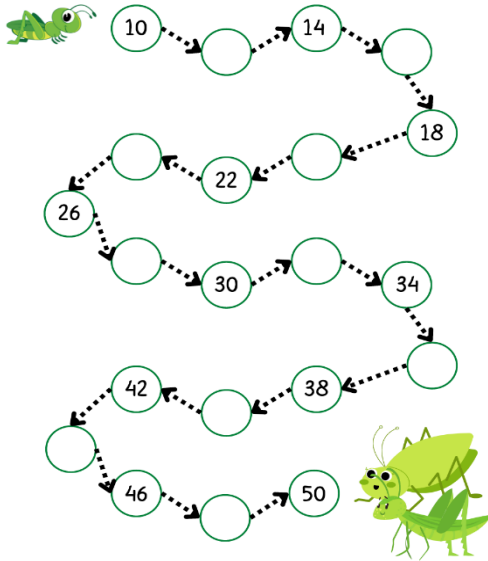
A continuación, algunas de las actividades propuestas son:

Actividad 1

Cuarto Grado Nivel Básico del centro
educativo Domingo Abreu Adames

Nombre: _____

Usemos el conteo saltado para ayudar al
saltamontes bebé a saltar su camino a casa
completando los números que faltan.



Actividad 2

Cuarto Grado Nivel Básico del centro
educativo Domingo Abreu Adames

Nombre: _____

Podrías completar el cuerpo de los insectos
completando en el cuadro los números en orden
de menor a mayor





| | | | | | |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Actividad 3

Cuarto Grado Nivel Básico del centro
educativo Domingo Abreu Adames

Nombre: _____

Ayuda a tu equipo a ganar un premio sumando los números que se encuentran en las dos pequeñas conchas marinas y luego escribe la respuesta en la gran concha marina.
Vamos a nadar...

| | | | | |
|----|---|----|---|---|
| 10 | + | 13 | = |  |
| 7 | + | 18 | = |  |
| 4 | + | 8 | = |  |
| 5 | + | 11 | = |  |

Actividad 4

Name: _____

Colorea el número

Y suma cuantos 3 ves para encontrar la llave maestra al premio:



DISCUSIÓN

En virtud de los datos presentados, se obtuvo que, el 58% de los estudiantes coincide con los docentes en que siempre y casi siempre estos comprenden los contenidos

abordados en la asignatura de matemáticas. Así como el 69% de los estudiantes coinciden con el 100% de los docentes en que estos durante la clase de matemáticas mantienen disposición y atención más pasiva que activa. Sobre estos resultados, Hernández y Soriano (2017), indican que en el proceso de comprensión y construcción del aprendizaje de los contenidos y que estos sean significativos se requiere que desde su estructura interna se desarrolle de manera participativa y que no sea presentado en forma arbitraria y desorganizada. Una actitud positiva hacia las matemáticas es otra condición para que se produzca un aprendizaje significativo.

Se evidencio que para el 50% de estudiantes y docentes el nivel de aprendizaje de la asignatura de matemática es adecuado, en tanto para el otro 50% es insuficiente y deficiente. Con estos datos coincide lo que establece Flores (2017), no todo proceso de enseñanza produce aprendizaje; de donde se deduce, que a pesar de los múltiples esfuerzos o acciones que lleve a cabo un docente, nada garantiza de forma certera que un alumno aprenda de la manera esperada, puesto que la comprensión y el aprendizaje como ya se mencionó es un proceso que sucede en el alumno y depende de los esquemas conceptuales que el individuo ya posea, mismas que vienen definidas por las experiencias propias que haya desarrollado.

En la revisión de los datos obtenidos, se evidencio que los estudiantes en un 81% consideran su desempeño satisfactorio y aceptable cuando comprenden los contenidos de la asignatura de matemáticas, lo cual puede estar asociado a la valoración del 100% de los docentes sobre la metodología de enseñanza que utilizan con los estudiantes en el desarrollo de los contenidos de la asignatura de Matemática, catalogada como muy buena; igual considerada como buena por el 77% de los estudiantes.

Respecto a las estrategias planificadas por los docentes en la clase de Matemáticas para mejorar la comprensión y el aprendizaje de los estudiantes coinciden ambas muestras que es el aprendizaje basado en proyectos; mientras que el otro docente indica que planifica la estrategia de aprendizaje por descubrimiento, aprendizaje basado en problemas, indagación dialógica, el juego y otras.

El 68% de los estudiantes afirman que los docentes hacen uso en la clase de matemáticas de recursos como libro de textos Papelógrafo y cartulinas ilustrativas, así como coinciden los docentes que utilizan como recurso el papelógrafo y cartulinas ilustra para mejorar la comprensión y el aprendizaje de los estudiantes, adicional uno de los docentes utiliza recursos como; calculadora, guías de aprendizaje, vídeos explicativos, libro de texto, material de estudio o folletos adicionales al libro, recursos tecnológicos, bloques, objetos reciclados o formas tridimensionales, quienes según el 50% de los estudiantes los usan siempre y casi siempre.

Se obtuvo además que, los docentes consideran que su clase siempre y casi siempre es motivadora para los estudiantes; a pesar de que estos le atribuyen la falta de comprensión de los estudiantes al poco apoyo que reciben de las familias y a la indisciplina que modelan en el espacio escolar durante la clase de matemáticas. En tanto que, los estudiantes sienten apoyo por parte de los docentes, al afirmar el 54% de estos que

siempre y casi siempre los docentes de matemática aclaran sus dudas y repite las cuestiones que no entienden.

Los docentes indica que de los estudiantes no alcanzar las competencias requeridas en la asignatura de matemáticas podrían desmotivarse y repetir el grado, presentar deficiencia en los conocimientos previos para próximos grados y el reducido aprendizaje significativo. En torno a estos resultados, Coll y Solé, citados en Hernández y Soriano (2017), coinciden en que para haber aprendizaje significativo se necesita que exista una distancia óptima entre lo que el estudiante sabe y lo que se presenta como material nuevo. Si la distancia entre lo que se conoce y se propone es muy poca también se produce un efecto desmotivador ya que el discente no siente la necesidad de modificar sus esquemas de conocimiento.

Como una manera de contrarrestar los mayores problemas de comprensión y aprendizaje de los contenidos de la asignatura de matemática, los docentes han tomado medidas como realizar sesiones de nivelación en espacios del horario escolar, reporte a los padres, motivarlo a aprender y repetir los procedimientos (retroalimentar); así como planificar asignación en parejas con otro estudiante que tiene mayor comprensión. Así como establece Alcalá (2018), que, durante las experiencias escolares, en el aprendizaje matemático se da un proceso de significación ya que el aprendiz va realizando, intencionalmente, construcción de significados. Cuando aprende, cada sujeto se va formando una representación subjetiva, personal y exclusiva, de aquello que va aprendiendo. Esto significa que el aprendizaje es un proceso de subjetivación del saber existente. Es un proceso continuo en el que el estudiante, entre otras cosas, se apropia y usa símbolos y estructuras simbólicas que cada vez son más abstractas y jerarquizadas, en la medida que avanza en su desarrollo.

CONCLUSIÓN

Luego de la discusión de los datos de relevancia obtenidos de la aplicación del instrumento de investigación se procede a elaborar las siguientes conclusiones:

Desde el planteamiento y análisis de los fundamentos teóricos de la investigación relacionado con la comprensión y el aprendizaje en matemática en los estudiantes de nivel básico, fue posible determinar que la comprensión de los contenidos matemáticos requiere de un proceso de evaluación y el desarrollo de instrumentos, teniendo que considerar elementos como: la comprensión y expresión; la capacidad de identificación, resolución de problemas y el razonamiento a partir del cual se identifique el procedimiento requerido. Durante este proceso el estudiante es capaz de representar gráficamente, expresar un concepto, sistematizar, y resumir conclusiones. Esto le permitirá interpretar las ideas matemáticas, traducir los elementos de una expresión a otra y argumentar las estrategias más oportunas.

Al diagnosticar la situación que presentan los estudiantes de Cuarto Grado de Nivel Básico en relación con la comprensión y el aprendizaje en Matemática, se concluye que, los estudiantes presentan nivel de aprendizaje insuficiente y deficiente, a pesar de que logran expresar comprensión frecuente de los contenidos matemáticos, lo cual puede

inducir a desmotivación, repitencia del grado, deficiencia en los conocimientos previos para próximos grados y reducido aprendizaje significativo.

Al formular una estrategia de aprendizaje para mejorar la comprensión y el aprendizaje en matemática en los estudiantes de cuarto grado nivel básico se ha recomendado la implementación de la estrategia de resolución de problemas de manera colaborativa implantando la tecnología y el uso de juegos educativos, que permitan motivar a los estudiantes a participar y mejorar su comprensión y construcción de aprendizaje matemático mientras trabajan en equipo y aprende de los compañeros, la tecnología, su entorno y la orientación de los docentes.

Al valorar la estrategia propuesta para mejorar la comprensión y el aprendizaje en matemática en los estudiantes de cuarto grado nivel básico, es preciso concluir que, la comprensión lectora se relaciona con aquellos procesos que involucran la resolución de problemas, el conocimiento de la matemática y las competencias en los estudiantes. También es posible observar en los estudiantes la falta de confianza y fallas en la resolución del problema, delegar en otros la resolución de los problemas, falta de conexión activa entre los conocimientos previos y lo que aprenden en el momento, escasas estrategias de resolución y poca solicitud de ayuda de estudiantes que comprenden problemas matemáticos. Otro aspecto es los problemas de memoria en aquellos casos en que los estudiantes tienen dificultad para recordar operaciones básicas, o en aquellos casos que se requiere pasos específicos para la resolución de problemas y no acuden a su aprendizaje previo. Esto hace oportuno el uso de la estrategia propuesta como mejora a la comprensión y el aprendizaje en matemática de manera específica en los estudiantes de cuarto grado del nivel básico, centro educativo Domingo Abreu Adames.

De manera general, diseñar una estrategia para mejorar la comprensión y el aprendizaje en matemática en los estudiantes de Cuarto Grado del Nivel Básico, centro educativo Domingo Abreu Adames, permite poder abordar las necesidades y dificultades de los estudiantes de este nivel en torno a su competencia de comprender los contenidos y construir los aprendizajes esperados desde una perspectiva que logre motivarlos a ser parte de la construcción, a empoderarse de su nivel de comprensión y sobre todo, a lograr mediante el juego motivar a aprender y adoptar la hermosa ciencia pura de las matemáticas.

BIBLIOGRAFÍA

1. Alcalá, M. (2018). *La construcción del lenguaje matemático*. Barcelona: Graó.
2. Blasco, R. (2017). *Matemáticas, vida cotidiana y juego*. Zaragoza, España: Universidad Internacional de la Rioja.
3. De Mattos, L. (2016). *Compendio de didáctica general*. Buenos Aires: Kapelusz.
4. Flores, P. (2017). *Aprendizaje y Evaluación en Matemáticas*. Madrid: Síntesis.
5. García, L., & Solano, A. (2020). Enseñanza de la Matemática mediada por la tecnología. *EduSol*, 20 (70), 84-99.

6. Goñi, J., Corbalán, F., Giménez, J., Llenares, S., López, I., Penalva, M., . . . Vanegas, Y. (2017). *Didáctica de las matemáticas Formación y el desarrollo profesional del profesorado*. Barcelona: Graó.
7. Hernández, F., & Soriano, E. (2017). *La enseñanza de las matemáticas en el primer ciclo de la educación primaria: una experiencia didáctica*. EDITUM: España.
8. López, B., Sánchez, R., Camacho, G., & Mondragón, M. (2017). Es elemental prohibir la calculadora o teléfono móvil como recurso didáctico a los estudiantes, al momento de realizar el examen Ceneval. *Educateconciencia*, 14 (15), 54-66.
9. Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2020). *Diseño Curricular Nivel Inicial*. Santo Domingo, D.N.: MINERD.
10. Mora, C. (2017). Estrategias para el aprendizaje y la enseñanza de las matemáticas. *Revista de Pedagogía*, 24 (70), 181-272.
11. Moreira, M. (2017). ¿Al final, qué es aprendizaje significativo? *Revista Currículum*, (25), 29-56.
12. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, O. (12 de agosto de 2016). *cutt.ly*. Obtenido de Pisa 2015 resultados claves: <https://cutt.ly/ljrOKk5>
13. Ortiz, F. (2016). *Matemáticas estrategias de enseñanza y aprendizaje*. México: Pax.
14. Orton, A. (2017). *Didáctica de las Matemáticas*. Madrid, España: Ediciones Morata, S.L. .
15. Palomino, W. (2016). Teoría del Aprendizaje Significativo. *Ensayo argumentativo*, 16-38.
16. Peralta, T., Berty, R., Buján, V., & Jiménez, M. (13 de abril de 2019). *cutt.ly*. Obtenido de Uso de la calculadora en la transición del pensamiento concreto al pensamiento semiconcreto y simbólico en la matemática de segundo y cuarto año de la enseñanza general básica.: <https://cutt.ly/3jrON3R>
17. Pérez, K., Sánchez, J., & Coaquilla, L. (2019). La enseñanza y el aprendizaje de los contenidos matemáticos desde una perspectiva comunicativa. *Transformación*, 15 (2), 86-106.
18. Planas, N., & Alsina, A. (2019). *Educación matemática y buenas prácticas: Infantil, primaria, secundaria y educación superior*. Barcelona: Graó.
19. Polya, G. (2019). *Cómo plantear y resolver problemas*. México: Editorial Trillas.
20. Pozo, M. (2018). *Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar*. México: G.M.C.
21. Prieto, A. (2018). *Estrategias Didácticas*. México: UPN.
22. Quijano, G. (2019). La enseñanza de las matemáticas, un reto para los maestros del siglo XXI. *Praxis pedagógica*, 14 (15), 55-76.
23. Reimundes, B. (2017). *Factores Externos y la dificultad en el aprendizaje de las Matemáticas*. La Libertad: Universidad César Abraham Vallejo Mendoza de Trujillo.
24. Rodríguez, R. (2017). *Elementos del aprendizaje significativo*. México : Paidós.
25. Sanz, R. (2018). *Tendencias Pedagógicas en la Realidad Educativa Actual* . Bolivia : Saracho .
26. Schneider, S. (2016). *Cómo desarrollar la inteligencia y promover capacidades*. Buenos Aires Argentina: Editorial cultural Internacional.
27. Seijas, I. (2017). *El aprendizaje de la matemática en el nivel superior*. Lima. Perú: Universidad San Martín de Porres.
28. Solé, I. (2019). Estrategias de lectura y aprendizaje. *Cuadernos de Pedagogía*, 216, 25-27.

29. Trejo, E. (2016). *El universo, nuestro planeta y sus recursos*. México: Trillas.
30. Valls, J. (2019). *Fundamentos de la enseñanza para maestros y el aprendizaje de las matemáticas para maestros*. Granada: Gran Editions.

TUS 010. LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Autores:

MSc. Érica Núñez Núñez

República Dominicana

Dra. Vivian Estrada Sentí

Universidad de las Ciencias Informáticas

Cuba

Resumen

La sociedad actual exige a las organizaciones un cambio, una innovación continua y un aprendizaje permanente, para poder hacer frente al desarrollo social y tecnológico. Los desafíos de la educación actual en la sociedad basada en el conocimiento, requiere de herramientas y aplicaciones innovadoras en pro de gestionar los recursos tangibles e intangibles, así como preparar a los recursos humanos para que apliquen los nuevos conocimientos, lo que resulta fundamental para el desarrollo de las organizaciones inteligentes las que están en continuo aprendizaje. La gestión del conocimiento constituye un importante desafío para las instituciones educativas. Esta favorece el desarrollo de la habilidad de las personas de la organización para lograr un mejor desempeño. El presente trabajo tiene como objetivo presentar las principales debilidades en la gestión del conocimiento organizacional en centros educativos públicos del nivel primario, La Vega, en República Dominicana y presentar algunas posibles acciones que contribuyan al desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento, las que son consideradas como importante y urgentes para el momento actual.

Palabras Claves: Innovación, sociedad del conocimiento, gestión del conocimiento, acciones.

Introducción

El conocimiento es considerado en la actualidad como el activo más valioso que tienen las organizaciones, es el factor más importante para el crecimiento económico de una nación. Calvo (2018), en la economía del conocimiento, este es visto como un factor clave para la innovación y la competitividad de las organizaciones. De allí surge la necesidad de encontrar mecanismos para su generación, transformación, entrega y aplicación.

Cruz (2019) refiere que la gestión del conocimiento es considerada un modelo en las organizaciones públicas y privadas, que ha tenido un desarrollo continuo ingresando a las redes globales de capacitación, donde su implementación es muy beneficiosa en las

organizaciones, en Latinoamérica la implementación de la gestión del conocimiento es algo moderada en su aplicación en la organización, orientado más a la investigación, análisis y tesis sobre el tema.

Senge (1992) en su libro *La Quinta Disciplina*, destaca que “las organizaciones que cobrarán relevancia en el futuro serán las que descubran cómo aprovechar el entusiasmo y la capacidad de aprendizaje de la gente en todos los niveles de la organización.” (Pag. 15)

Existen muchas organizaciones que no utilizan directamente todo su potencial basado en el conocimiento para enfrentar los cambios establecidos por la dinámica actual, dado que generalmente no se explota adecuadamente el conocimiento, y la cultura instaurada no ayuda a la utilización de este al no ser explotadas todas las reservas potenciales existentes, así como se dificulta la adquisición, organización y disponibilidad de la información.

Durante la última década se ha podido contemplar cómo la utilización del conocimiento y de otros activos intelectuales ha desplazado a otros factores más tangibles como fuentes de mejora. Si se explotase adecuadamente, este conocimiento reportaría grandes beneficios a las organizaciones.

En muchas organizaciones, el conocimiento que se produce no se formaliza, controla, almacena, divulga, ni se utiliza para producir una cualidad nueva. Con frecuencia la experiencia y la aptitud existente y el cambio actitudinal en la cultura de la organización no se explotaba lo suficiente, lo que conspira, en cierta medida, contra la efectividad en la toma de decisiones manifestándose en aspectos tales como: no se controlan adecuadamente los datos de las instituciones educativas, no se cuenta con herramientas para el tratamiento del conocimiento y su gestión, bajo nivel de respuesta ante las dificultades con el aprendizaje, limitadas competencias didácticas y tecnológicas de los docentes, inadecuado uso de recursos y lentitud de reacciones, entre otros.

Con frecuencia ocurre que las personas de una organización apenas conocen dónde está el conocimiento interno, ni tampoco cómo acceder a él y conseguirlo, no se tiene identificado ¿Quién sabe qué? Cuando a veces se busca la solución a un determinado problema resulta que la información más relevante no se encuentra en las bases de datos de los sistemas, sino que se encuentra dispersa, en poder de algunas personas y fragmentada. Su localización, entonces, supone esfuerzo y, lo que es peor, tiempo. Por lo general se invierte más tiempo en localizar las informaciones que en la solución del problema.

La gestión del conocimiento (GC) constituye un importante desafío para las instituciones educativas. Esta favorece el desarrollo de la habilidad de las personas de la organización para lograr un mejor desempeño.

Desarrollo

Durante muchos años, las instituciones educativas fueron vistas como la autoridad para implementar políticas educativas delimitadas y permanentes. Como tales, las

instituciones educativas deben ser vistas como contextos de gestión, desarrollo personal y promoción del cambio social, siempre con el objetivo de mejorar.

En la sociedad actual, o como se le conoce mejor, la sociedad del conocimiento se enfrenta a estrategias innovadoras que tienen como objetivo crear recursos materiales e inmateriales, así como preparar recursos humanos para integrar y aplicar nuevos conocimientos permitiéndoles convertirse en organizaciones inteligentes.

Los avances científicos y tecnológicos han cambiado los conceptos tradicionales de tiempo, espacio, distancia, tamaño, facilitando el acceso instantáneo a una información remota de forma interactiva y dando múltiples facilidades para la comunicación interpersonal a distancia a un costo reducido. La facilidad de producir, procesar, difundir y almacenar la información y conocimiento ha hecho que pasemos de una situación donde la información era un bien escaso a una sociedad donde la información es un recurso superabundante o excesivo. De hecho, estamos en la era digital y entre sus características están:



Figura 1: Algunas características de la era digital

El desarrollo tecnológico actual nos está situando en un paradigma de enseñanza que da lugar a nuevas metodologías y nuevos roles docentes, más centrado en el diseño y la gestión de actividades y entornos de aprendizaje, en la investigación sobre la práctica, diseño de recursos educativos de calidad, en la orientación, asesoramiento y dinámica de grupos, en la evaluación formativa y en la motivación de los estudiantes. El centro del proceso es el estudiante.

Con el desarrollo de la tecnología se ha potenciado la GC. Los nuevos cambios que se están produciendo en las economías están llevando a considerar al Capital Intelectual como un factor clave del éxito en todos los sentidos. El mismo constituye un elemento decisivo para obtener ventajas competitivas. De ahí la necesidad de elevar la calidad de la educación.

La gestión del conocimiento organizacional es un tema emergente en los contextos educativos en la actualidad, en el mundo académico y en las propias dinámicas de las instituciones, la información y el conocimiento se visualizan como recurso cuya interrelación es un referente obligado lo que requiere una mirada integrada que amerite interrelación y gestionar las experiencias de los miembros de una organización.

Los miembros de las organizaciones educativas deben tener como objetivo identificar entre los docentes expertos que puedan convertirse en fuentes de diálogo e intercambio para promover el desarrollo y la adquisición de conocimientos y apoyar acciones de formación y aprendizaje donde se puedan transferir ideas conceptos experiencias en función de las políticas educativas que se desarrollen en las escuelas, a nivel de escuela primaria. Los profesionales de la educación como experto conocen los espacios, procesos, métodos, modelos y los recursos de información que pueden tributar a que se transfieran conocimientos de calidad

Gestionar las experiencias, competencias, posibilidades intelectuales de los actores en este caso los directivos, docentes, administrativos, padres y alumnos del centro educativo del nivel primario, Monseñor Rafael Mauricio Vargas distrito educativo 06-04 La Vega Oeste, resulta fundamental, ya que se trata de una gestión orientada hacia el conocimiento para lograr beneficio en la organización a través de un modelo digerido que intenta utilizar al máximo el conocimiento táctico de los miembros de las escuelas.

El estudio realizado sobre diversos modelos de GC para trabajar las relaciones del conocimiento tácito y del conocimiento explícito y las relaciones derivadas de estas, entre los que se destaca el modelo Socialización, Externalización, Combinación e Internalización (SECI) que aborda el enfoque de la espiral del conocimiento tácito y explícito (Nonaka & Takeuchi, 1995),

El modelo SECI tiene cuatro enfoques: el primero, de tácito a tácito (proceso de socialización); el segundo, de tácito a explícito (proceso de exteriorización); el tercero, de explícito a explícito (proceso de combinación), y, por último, de explícito a tácito (proceso de interiorización). En ellos se trabaja por compartir el conocimiento tácito que promueva la socialización y la crítica, por lo que se deben materializar a través de avances que permitan expandir el conocimiento que se adquiere (Fig. 2)



Figura 2. Modelo de conversión y transferencia del conocimiento (1995) de Nonaka y Takeuchi. Tomando como referencia los trabajos de Hernández (2021)

En un estudio realizado en Colombia, orientado a analizar la gestión del conocimiento como alternativa dentro del crecimiento organizacional para el desarrollo de la capacidad del estudiante de Educación Primaria, se concluye que el conocimiento es un recurso valioso en las instituciones educativas, porque ayuda a organizar el aprendizaje de los integrantes, posibilitar la evaluación de activos tangibles, a través de los procesos de dinamización, asimilación, la difusión y el uso del conocimiento (Cruz, 2019).

La investigación realizada por Valdés (2019) con el propósito de mostrar las principales tipologías de modelos de gestión del conocimiento, los factores claves más utilizados en la implementación de la gestión del conocimiento organizacional, así como algunas de sus prácticas más utilizadas con la intención de resaltar la influencia favorable que tienen estos tres aspectos en el éxito de una organización a partir de una adecuada gestión del conocimiento. Los resultados obtenidos muestran las principales tipologías de modelos a implementar en una organización según su tipo y la necesidad de información a gestionar, así como los elementos clave y algunas acciones a realizar para su logro. La idea esencial que esta investigación defiende es que el conocimiento es uno de los intangibles, quizá el más importante, sobre el que descansa la fuente de competitividad de las organizaciones en el siglo XXI.

El éxito y el fracaso de la organización a menudo pueden depender de saber cuáles de ellos necesita, comprender cuáles son esas tres cosas y cómo pasar de una a otra es esencial para que el conocimiento funcione con éxito. Compartir y utilizar conocimiento con frecuencia son acciones no naturales (Davenport, 2000).

Uno de los propósitos fundamentales de la gestión de la calidad es actuar como una herramienta preventiva; aplicado al conocimiento, pero las organizaciones educativas deben ir más allá, esto es, desde la preventiva a la prospectiva. En los centros educativos del nivel primario del distrito 06-04 La Vega Oeste, en el diagnóstico preliminar realizado se identificaron un conjunto de limitaciones o debilidades entre las que se encuentran:

- Limitada capacidad de socialización del conocimiento y de las buenas experiencias que tienen los docentes adquiridos en su formación y en el medio social en el que se desenvuelven.
- No se cuenta con un sistema de indicadores para evaluar la situación de la organización educativa en relación con la gestión del conocimiento organizacional.
- No se cuenta con herramientas (estrategias, planes o modelos) para la gestión del conocimiento.
- No se desarrollan acciones para convertir el conocimiento tácito en explícito y viceversa.
- Limitado interés por parte de los directivos.
- Limitadas habilidades para trabajar en equipo y para fortalecer el trabajo colaborativo que le permitan mejorar el proceso enseñanza aprendizaje.

Basado en el estudio realizado a continuación se presenta un conjunto de acciones dirigidas al desarrollo de habilidades para la gestión del conocimiento en las instituciones objeto de estudio. Las autoras consideran que tiene carácter prioritario incluir, en la gestión estratégica de las escuelas, de manera intencionada y ordenada, acciones que contribuyan al desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento, por lo que se presentan aquellas acciones, consideradas como importante y urgentes para el momento actual. En la figura 3 se plantean de forma sintetizada las acciones propuestas.

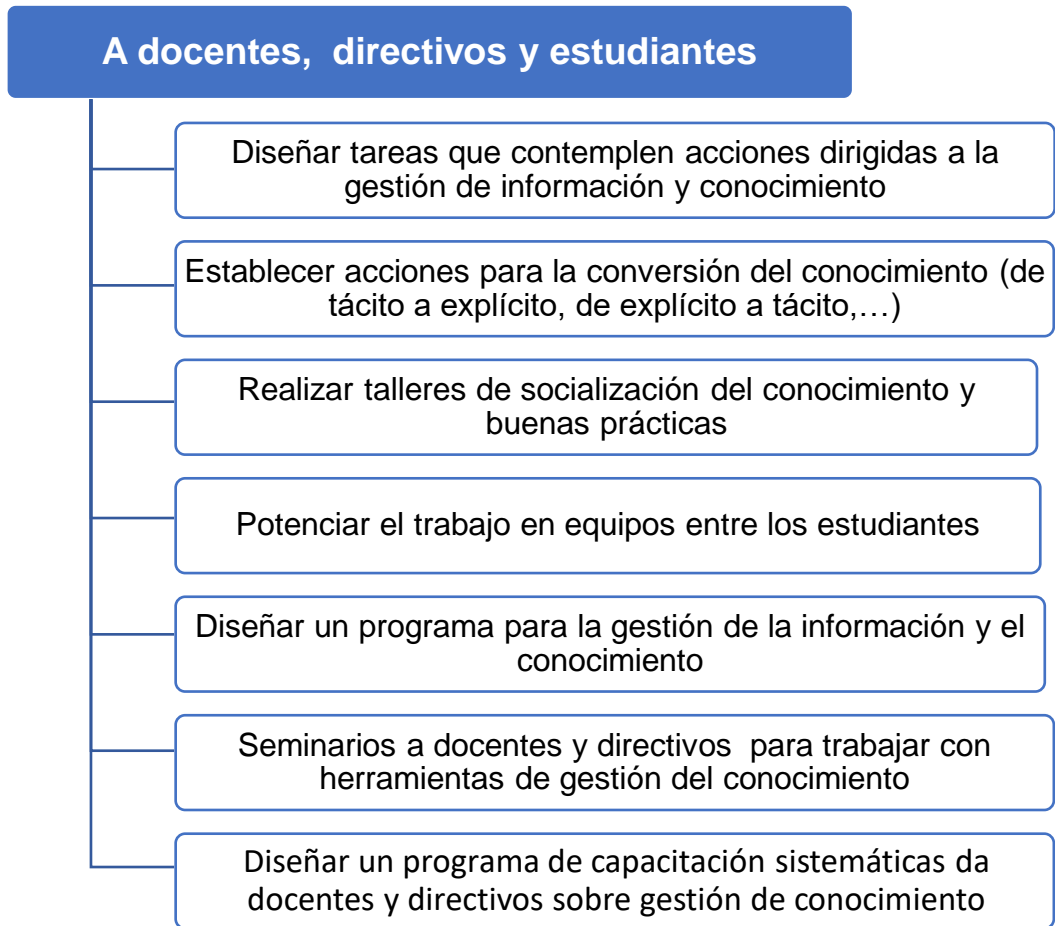


Figura 3. Propuesta de acciones

Se hace necesario que las actividades que se plantean en las clases incidan en adquisición de competencias que se consideran fundamentales ya sea para desempeñarse como profesionales con habilidades para la gestión de la información y el conocimiento.

Iniciar un proceso de GC es una tarea difícil debido a la complejidad de identificar, valora, identificar, socializar y almacenar el conocimiento pertinente para obtener una ventaja competitiva en el mercado; existiendo un gran interés, por parte de las organizaciones, en buscar explicación al hecho de que muchas de las iniciativas de GC no han tenido impacto positivo, no pudiéndose aprovechar todo el potencial que se obtiene de ello. Además, esta es una actividad que no termina y un requerimiento importante es contar con un equipo de GC.

La creación y recopilación de activo de conocimiento de alta calidad, debe ser uno de los objetivos más importantes de la GC y está, sin duda, relacionado con el desempeño organizacional (Yu, Kim y Kim, 2004).

Numerosos estudios han identificado un conjunto de factores para la implantación exitosa de la GC. Existen factores, tanto internos como externos a la organización, que afectan

el proceso de GC. Sin embargo, los factores que se tomaron en cuenta, en la presente investigación, son los factores internos, ya que estos pueden ser controlados por la organización.

Conclusiones

- Las instituciones educativas deben hacer frente a los desafíos de la sociedad actual, para lo que se hace necesarios cambios en la forma de enseñar, de aprender y de gestionar el conocimiento
- Gestionar adecuadamente el conocimiento es fundamental para el crecimiento organizacional.
- Incorporar el conocimiento como un recurso para el desarrollo es fundamental
- Se deben realizar innovaciones en la manera de comunicarse e instrumentar un cambio radical en la forma de generar, sociabilizar y difundir el conocimiento.
- Se hace indispensable instrumentar acciones de capacitación a docentes y directivos sobre el tema tratado en el presente trabajo.
- Se requiere una estrategia o modelo claro y bien planificado, para que la organización explote sus capacidades y recursos para lograr los objetivos de GC, ajustado al contexto de la organización y vinculado con la estrategia de negocio.

Bibliografía

1. Calvo Giraldo, O. (2018). La Gestión del Conocimiento en las Organizaciones y las Regiones: Una Revisión de la Literatura. *Tendencias*, 19(1), 140. <https://doi.org/10.22267/rtend.181901.91>
2. Cruz, P. (2019). Gestión del conocimiento para el desarrollo de la capacidad del estudiante de educación primaria de Colombia. *Cienciamatria*, 6(10), 598-613. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i10.244>
3. Davenport, L. P. (2000). Working knowledge: How organizations manage what they know. 6.
4. Hernández E. (2021). Estrategia metodológica basada en la gestión del conocimiento para fortalecer la educación de posgrado. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación
5. NMC Horizon Project Short List: 2013 Higher Education Edition. The New media Consortium.
6. Nonaka Ikujiro y Takeuchi Hirotaka. (1995). Introduction to Knowledge in organizations. <https://books.google.es/books?id=tmziBwAAQBAJ&lpg=PA3&ots=pSbhKO>

7. Núñez Jover, Jorge. (2003). La Ciencia y la Tecnología como procesos sociales. Lo que la educación científica no debería olvidar. La Habana: 2003:159. ISBN 959-258-465-6.
8. Senge, Peter. (1992). La quinta disciplina: cómo impulsar el aprendizaje en la organización inteligente. Barcelona, Granica.
9. Yu, S-H., Kim, Y-G. y Kim, M-Y. (2004). Linking Organizational Knowledge Management Drivers to Knowledge Management Performance: An Exploratory Study. Proceedings of the 37th Hawaii International Conference on System Sciences, Hawaii, USA. IEEE Computer Society Press.

TUS 011. PAUTAS PARA ELEVAR LA ENSEÑANZA DE LOS CONTENIDOS AMBIENTALES EN CARRERAS AGROPECUARIAS EN CUBA

Autores:

MS. c. Almara Sánchez Díaz, Profesora Auxiliar¹, Elayne Cruz Sánchez Dra. Medicina Veterinaria y Zootecnia².

¹Instituto de Meteorología (INSMET), Loma de Casa Blanca, municipio Regla, provincia La Habana, Cuba. CP: 10400.

²Empresa Apícola Cubana (APICUBA). Avenida Camilo Cienfuegos No. 1026, entre L y 27, Reparto La Solita, municipio Arroyo Naranjo, provincia La Habana, Cuba.

almarasanchezdiaz@gmail.com, almaely48@gmail.com

Resumen

El vínculo seres humanos-sociedad-medio ambiente a lo largo de la historia y, sobre todo, con una perspectiva de futuro, ratifica la jerarquía de establecer una concatenación - Ambiente y Sociedad que contribuya a la formación ambiental ciudadana creando conciencia desde los primeros años de vida hasta llegar a los niveles medios y profesionales en los que el egresado se inserta en el mundo laboral. De ahí la importancia que cobra el conocer el origen de los problemas ambientales para generar cambios en el entorno, tanto natural como educativo, dado el desarrollo científico y tecnológico alcanzado en los momentos actuales.

En esta investigación las encuestas realizadas indicaron que se desconoce por la mayoría la realidad del origen de los problemas medioambientales muy relacionados con los procesos físicos y químicos que ocurren en la atmósfera, permitiendo un mejor entendimiento de esos nexos. Para lo cual se escogió las instituciones educativas de la ETP (Politécnico “Tranquilino Sandalio de Noda” y la Universitaria (“Universidad Hermanos Saiz Montes de Oca”) en la provincia de Pinar del Río; constatándose, que la enseñanza de los contenidos ambientales de los docentes presentaba insuficiencias que limitan la preparación para mitigar los impactos negativos en el medioambiente. La autora identifica y propone pautas para alcanzar niveles superiores o de excelencia en cuanto a la identificación de problemas ambientales en sentido general y en particular para las carreras agropecuarias; estas contienen los principios, las acciones a realizar y las relaciones entre sí; proporcionando una herramienta importante para realizar acciones de adaptabilidad.

Introducción

Los problemas ambiental es tarea de todas las instituciones de la sociedad por participar de manera irracional en el uso y manejo de los adelantos científico-técnicos alcanzados por la humanidad los que provocan afectaciones diaria de manera creciente, originan preocupación permanente en la sociedad; por lo que, se deben adoptar medidas y

alternativas inmediatas, que posibiliten atenuar los efectos negativos que se manifiestan en los procesos productivos, ambientales y sociales; macro y micro localizados.

Tales procesos se reflejan porque en la naturaleza nada ocurre en forma aislada; como expresó Engels (1975), (...) cada fenómeno afecta a otro, es a su vez, influenciado por éste; y es generalmente el olvido de este movimiento y de esta interacción universal lo que impide a nuestros naturalistas percibir con claridad las cosas más simples (...). Haciendo referencia a la ley de la integridad se hace referencia en esta investigación a la contaminación atmosférica; estrechamente vinculada a las alteraciones climáticas.

En dicha relación armoniosa las universidades producen conocimientos que le permite al ser humano lograr disminuir el impacto de su estilo de vida e incluso, modificar la lógica civilizatoria que ha producido problemas ambientales; más que problemas ambientales, son problemas sociales, lo que implica entender y mejorar la compleja relación hombre - naturaleza (Estermann, 2012).

De modo que el análisis del vínculo; seres humanos-sociedad-medio ambiente a lo largo de la historia y, sobre todo, con una perspectiva de futuro, ratifica la jerarquía de establecer una concatenación - Ambiente y Sociedad que contribuya a la formación ambiental ciudadana desde los primeros años de vida creando conciencia hasta llegar a los niveles medios y profesionales en los que el egresado se inserta en el mundo laboral.

De esta forma, se induce al educando a pensar en el encadenamiento existente entre los fenómenos y los procesos de la vida diaria. El carácter de estas interrelaciones es cada vez más complejo, donde desempeña una función fundamental la acción humana sobre los componentes naturales de primer orden, el agua, el aire, el suelo, las plantas y los animales.

En efecto la educación debe seguir tomando como estrategia la de: pensar global y actuar local para provocar los cambios en el desarrollo humano que permita elevar la calidad de vida. Para esto, es evidente la necesidad de alcanzar contenidos y conocimientos globales acerca del objeto en estudio y conocer cómo se manifiestan en la región, en el país, así como, en la localidad.

La autora de esta investigación comparte lo referido por Elizalde, (2002), "...las universidades producen conocimiento que le permite a la humanidad lograr disminuir el impacto de su estilo de vida e incluso, modificar la lógica civilizatoria que ha producido los problemas ambientales. Por tanto, hay que redefinir el papel de estas instituciones para asegurar que sus egresados adquieran las habilidades que propone la UNESCO en la Declaración Mundial sobre la Educación para el siglo XXI: refiriéndose a: (...) el aprendizaje permanente, el desarrollo autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación con diversas audiencias, la creatividad y la innovación en la producción de conocimiento y en el desarrollo de tecnología, la destreza en la solución de problemas, el desarrollo de un espíritu emprendedor, la sensibilidad social y la comprensión de diversas culturas (...).

En este trabajo, la autora identifica y propone pautas para alcanzar niveles superiores o de excelencia en cuanto a los problemas ambiental en sentido general y en particular para las carreras agropecuarias. Alegando que la información se aprende cuando se entienden las asociaciones de un objeto o fenómeno con otros objetos y el profesor instruye aquello por lo que es capaz de enseñar luego de haberlo aprendido. De ahí la

importancia de exponer algunos patrones o pautas que conduzcan a entender la problemática, donde el sujeto tenga una posición activa frente al conocimiento y sea capaz de generar cambios en el entorno, tanto natural como educativo, dado el desarrollo científico y tecnológico alcanzado en los momentos actuales.

Teniendo en cuenta que la educación es el principal agente de cambio para brindar respuestas a los problemas de la sociedad se utiliza esta para socializar nuevos conocimientos para que las personas puedan emprender la tarea; en este caso, se requiere interiorizar las pautas que se proponen para abordar los problemas ambientales por parte de los docentes de carreras agropecuarias aprovechando las potencialidades de los contenidos de las asignaturas ecología y elementos de agroecología, suelo, zootecnia veterinaria, zoonhigiene y epidemiología, mecanización agrícola, sistemas de producción agrícola y animal en las que se introducen factores y elementos constituyentes del medio ambiente.

Por lo antes referido, se precisa de la inserción de estas pautas en la enseñanza de los contenidos ambientales, que se requieren para mitigar los problemas que en la actualidad se presentan en cuanto al conocimiento de la variabilidad climática a la que está sometido el país y como aplicar (saber hacer) estos resultados; en este caso usando como soporte la asignatura Ecología y Elementos de Agroecología y Base de la Producción Agropecuaria (en las Universidades y en la Enseñanza Técnica Profesional (ETP), respectivamente).

Lo que incide en el mejoramiento de la calidad del entorno atmosférico y de las producciones agropecuarias; de modo que la introducción de los resultados de la presente investigación en los programas de capacitación establecidos para las carreras agropecuarias, resultaría de gran interés e impacto social, pues la problemática requiere atención por su alcance en el futuro, como por sus implicaciones a corto plazo.

En consecuencia, la formación del docente dedicado a las carreras agropecuarias debe ser amplia y que permita cumplir con las exigencias actuales; que reflexione sobre su propia práctica y sea capaz de asegurar el desarrollo de los valores patrióticos y revolucionarios, conocer el medio ambiente y su influencia en los aspectos técnico - sociales como la productividad, la salud de las especies, garantizando que se fortalezca la relación universidad - sociedad, fundamentada en la relación ser humano - naturaleza en busca del desarrollo.

En las condiciones actuales el proceso de capacitación ambiental adolece de conocimiento profuso y actualizado que permita entender el origen de los problemas ambientales; para la autora de esta investigación estos comienzan al conectarse con el tiempo, clima y en particular la contaminación atmosférica (estrechamente vinculada a las alteraciones climáticas) lo que constituye una fase crucial en la preparación; por formar parte del medio ambiente y la necesidad de tales conocimientos en las carreras agropecuarias.

De ahí la importancia que cobra el tratamiento del conocimiento, la conceptualización y aplicación de los términos de tiempo, clima y sus particularidades, donde el sujeto tenga una posición activa frente al conocimiento y sea capaz de generar cambios en el entorno,

tanto natural como educativo, dado el desarrollo científico y tecnológico alcanzado en los momentos actuales.

En el sector agropecuario se pudo constatar, que la enseñanza de los contenidos ambientales de los docentes presentaba insuficiencias que limitaban la preparación para mitigar los impactos negativos en el medioambiente y quedó evidenciado como un problema científico el referido a:

¿Cómo elevar la enseñanza de los contenidos ambientales para formar profesionales agropecuarios competentes para mitigar los impactos negativos que se generan en su entorno?

Objetivo General:

Desarrollar pautas que permitan un mejor entendimiento de los problemas ambiental en docentes de carreras agropecuarias que contribuyan a la formación competente de profesionales capaces de mitigar los impactos negativos que ocurren en su entorno.

Desarrollo

Dada la situación actual en cuanto a la actuación docente sobre los cambios perceptibles que ocurren en las variables climáticas que inciden en los procesos agropecuarios y su incidencia en la sociedad, se infieren debilidades en la formación de técnicos e ingenieros de esta rama del conocimiento humano, por lo que, se presentan aspectos significativos que conforman la siguiente:

Situación problemática:

- La preparación actual teórica y práctica de la educación ambiental de los docentes de carreras agropecuarias, no contribuye a la formación de egresados competentes para enfrentar los procesos que se manifiestan en el agua, el aire, el suelo, las plantas y los animales que pueden ser mejor comprendidos teniendo en cuenta las pautas que se proponen, usando como soporte el programa de la asignatura Ecología y Elementos de Agroecología (Universidad) y Base de la Producción Agropecuaria (ETP), que, previo diagnóstico, pudiera ser utilizado en la capacitación de docentes en otras áreas de carreras agropecuarias y otras ramas de la economía por relacionarse con la variabilidad climática y su impacto en las relaciones productivas (Cuesta et al.,2018).
- En el proceso de enseñanza aprendizaje, es escaso el tratamiento en cuanto a los peligros y efectos de la variabilidad y cambio climático, de los fenómenos meteorológicos extremos existentes actuales y venideros y sus impactos en todas las esferas de la sociedad. Es decir, no se instruye la **Percepción de Riesgos** como aspecto docente que prepare al alumno en la prevención de impactos en sus resultados productivos.
- Existe necesidad de educar teniendo en cuenta las pautas que se proponen, las cuales se vinculan a los orígenes de los problemas ambientales (temas relativos a tiempo, clima, y contaminación atmosférica), proporcionando las bases para entender desde el entorno del alumno y con la experiencia del docente al instruir los contenidos medioambientales, (...), los jóvenes del mundo pueden ser un poderoso agente de cambio en este sentido (...), expreso el Secretario de la OMM, (2014).

- Se manifiesta la necesidad en las instituciones educacionales de carreras agropecuarias de profundizar en los conocimientos teóricos y prácticos de la temática medioambiental que se imparte en la enseñanza técnica profesional, así como en las Universidades y llevar la problemática a escala territorial.
- Existe la necesidad de sensibilizar y adiestrar al personal docente en diseñar, promover o establecer acciones, pautas, programas y proyectos de desarrollo científico técnico en educación ambiental para atenuar los efectos negativos, desde la obtención de conocimientos sobre la variabilidad y cambios medioambientales.

Materiales y métodos

Se realiza un diagnóstico para conocer la situación que presentan las instituciones educacionales de la ETP (Politécnico “Tranquilino Sandalio de Noda” y la Universitaria (“Universidad Hermanos Saiz Montes de Oca”) que imparten carreras agropecuarias en la provincia de Pinar del Río, valorando la gestión de la información y el conocimiento sobre el origen de los problemas medioambientales muy relacionados con los temas de tiempo, clima y contaminación atmosférica, limitando la preparación para mitigar los impactos negativos.

Los problemas detectados, se realizó con la aplicación de los métodos de entrevista a profundidad y entrevistas a los docentes.

Para la obtención de la información se aplicaron:

- ✓ **Encuestas.**
- ✓ **Análisis documental.**
- ✓ **Entrevista a profundidad: fue realizada a la Dirección Metodológica de la Provincia de Educación que atiende la rama agropecuaria.**

La muestra tuvo como criterio de inclusión docente, directiva y auxiliar pedagógicos. Con el objetivo de determinar el estado actual del conocimiento del origen de los problemas medioambientales (muy relacionados con tiempo, clima y contaminación atmosférica), para proponer las pautas a seguir.

Población ETP 143 Universitaria 170

Muestra 65 40

Presentación y análisis de los resultados.

La presente investigación se llevó a cabo con las siguientes dimensiones:

Dimensión 1: Exploratoria.

Importancia del conocimiento general sobre el origen de los problemas medioambientales estrechamente relacionados con la variabilidad y el cambio climático (tiempo, clima y contaminación atmosférica).

En el proceso de muestreo se partió de una población de 143 trabajadores y una muestra de 65 vinculados a la docencia en la especialidad agropecuaria (ETP), y en la enseñanza Universitaria de una población de 170 trabajadores, la muestra fue de 75; a partir del criterio de inclusión: docentes, directivos y auxiliares pedagógicos, con el objetivo de determinar el estado actual del conocimiento en cuanto origen de los problemas medioambientales muy relacionados con los temas de tiempo, clima y contaminación atmosférica en los docentes de carreras agropecuarias.

Dimensión 2. Dominio.

Estado del conocimiento de la temática abordada para elevar la calidad de su desempeño pedagógico.

Las encuestas realizadas indicaron que se desconoce por la mayoría de los encuestados la realidad del origen de los problemas medioambientales muy relacionados con los temas de tiempo, clima y contaminación atmosférica y las implicaciones de la temática. Esta encuesta fue aplicada durante la etapa exploratoria que se llevó a cabo para definir las acciones a realizar en la presente investigación.

Según los encuestados en la ETP, el 43%, tiene conocimientos altos, el 12% bajos. En general el 67% tienen dominio elevado de las causas y consecuencias de las afectaciones que el ser humano le provoca al medio; mientras que por su parte en la enseñanza Universitaria el 75%, tiene conocimientos altos, y el 25% bajo. Además, reconoce y tiene dominio elevado de las afectaciones que el ser humano le provoca al medio (90%). Esto demuestra que existe conocimiento tácito y explícito relacionado con la temática abordada y este se reforzaría con la incorporación de las pautas propuestas.

Dimensión 3. Aplicabilidad.

Grado de utilidad en la utilización de las pautas propuestas que nos permite un mejor entendimiento sobre el origen de los problemas medioambientales.

En las entrevistas realizadas se destaca (100%) la importancia y necesidad existente en las instituciones educacionales de las carreras agropecuarias de profundizar en la temática y llevarla a escala territorial y con más aplicabilidad a las diferentes ramas de la economía.

El resultado de este diagnóstico refleja la importancia y necesidad de poner en práctica las pautas propuestas para una mejor comprensión del origen de los problemas medioambientales.

Por lo tanto, constituye una necesidad conocer los problemas ambientales locales para contrarrestar y minimizar los daños ocasionando al planeta. Estas pautas se sustentan con temas con información actualizada y de manera asequible, lo que permitirá su comprensión e interiorización formativa en los docentes de las carreras agropecuarias, teniendo como base los resultados alcanzados en esta investigación.

Tabla 1. Principios, pautas y acción para una mejor comprensión del origen de los problemas medioambientales. **Fuente:** Elaboración propia.

| Principio | Pauta | Acción |
|-------------------------------|--|---|
| 1. Carácter sistémico | a. Ratificar la jerarquía de establecer una concatenación Ambiente y Sociedad. | <ul style="list-style-type: none"> - Determinar orden y participación de los componentes. - Establecer nexos y su influencia recíproca. |
| 2. Carácter contextual | b. Tener dominio elemental de los procesos físicos y químicos que ocurren en la atmosfera. | - Adquisición de conocimientos. |
| | c. Conceptualizar, comprender, y aplicar los términos, tiempo, clima, contaminación (ambiental y atmosférica). | <ul style="list-style-type: none"> - Emitir criterios propios de los términos. - Estudiar el contenido de los conceptos. - Relacionar los aspectos y su incidencia en las pautas. - Aplicar los criterios establecidos. |
| | d. Demostrar que las elevadas temperaturas, disminución de las lluvias, sequías, áreas inundables, degradación de los suelos, desertificación, salinización, están ocurriendo en escala de menor tiempo. | - Evidenciar variabilidad, cambios climáticos y medioambientales. |
| | e. Identificar las fuentes de contaminación atmosférica (pueden ser fijas y móviles), los contaminantes, las afectaciones y sus impactos a la salud de plantas, animales y humana en nuestra región, país, así como de la contaminación atmosférica transfronteriza y de la contaminación ambiental en general, estas; estrechamente vinculada a las alteraciones climáticas. | <ul style="list-style-type: none"> -Determinar las fuentes fijas y móviles de contaminación. - Establecer tipos de contaminantes, concentración y dispersión. -Cuantificar las pérdidas económicas, por los efectos de la contaminación. |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>f. Conocer el origen de los problemas ambientales, para mitigarlos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Determinar causa y efectos. |
| | <p>g. Adecuar estrategias, o reforzarlas con resultados de investigación sobre el comportamiento y anomalías del clima que desencadenan problemas ambientales.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Reducir los riesgos que se determinen ser inaceptables. - Cambiar estilos de vida. - Proporcionar información a las comunidades, gobierno, instituciones, industrias, y a los grupos de interés medioambientales. |
| | <p>h. Proporcionar la visión del saber, y profundizar desde la perspectiva del saber hacer, aplicando la estrategia de pensar global y actuar local.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Valorar el papel que desempeña el proceso de enseñanza-aprendizaje y las experiencias en el fomento de las conductas. |
| <p>3. Unidad entre las actividades, la enseñanza y el desarrollo en las carreras agropecuarias. (cognitivo-afectivo-evolutivo)</p> | <p>i. Dominar que las alteraciones en el tiempo, clima y contaminación (variabilidad, cambio climático) y la agricultura son procesos relacionados entre sí.</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Relacionar cada uno de los procesos productivos con la contaminación, y afectaciones al medio ambiente. - Impedir la ubicación de huertos y organoponicos en zonas urbanas, así como la utilización de áreas donde hayan sido vertederos o industrias. |
| | <p>j. Promover que el tema del tiempo, clima y contaminación se conozca y se trabaje por todas las asignaturas de todas las carreras (técnicas y universitarias); en este caso la de Ingeniería Agrónoma.</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Establecer relaciones, y nexos entre tiempo, clima contaminación y las diferentes ramas de la economía. |

| | | |
|--|--|---|
| | k. Delimitar el origen de los problemas ambientales. | -Coordinar, diseñar, difundir y utilizar con eficacia los servicios meteorológicos, climáticos e hidrológicos. |
| 4. Asimilación de conocimientos sobre tiempo, clima, contaminación atmosférica, las habilidades y el trabajo colaborativo. | l. Inducir conocimientos y desempeñar roles importantes en la producción e investigaciones intersectorial, multidisciplinaria, con enfoque ecosistémico. | -Comprender el clima global y cómo opera; el cambio climático considera los campos de la Ciencia: Meteorología, Física, Química, Astronomía, Geografía, Geología y Biología |

Conclusiones

Las pautas que se proponen contienen los principios y las acciones a realizar y las relaciones entre sí y conforman el proceso de diagnóstico relacionado con el conocimiento del origen de los problemas ambientales en los docentes de las carreras agropecuarias, haciendo énfasis en el tiempo, clima y sus particularidades para la formación de profesionales competentes capaces de mitigar los impactos negativos de la variabilidad y cambio climático.

Además, se establece un conjunto de recomendaciones e indicaciones metodológicas para su implementación como una vía de solución a las principales dificultades detectadas en el diagnóstico.

Las pautas contribuyen a rescatar, en buena medida la enseñanza práctica, rasgo distintivo de la ETP y Universitaria; y se recomienda que los alumnos deban conocer cómo aplicar los conocimientos adquiridos de la temática a las problemáticas ambientales existentes, a los venideros, así como mitigar los impactos y realizar acciones para la adaptabilidad; reafirmando que los graduados de estos tiempos requieren de un sistema de formación que garanticen hoy, más que nunca, de un proceso de perfeccionamiento a corto y mediano plazo.

Bibliografía

1. Elizalde, A. (2002). "Otro sistema de creencias como base y consecuencia de una sustentabilidad posible". En: Leff, E. (Coord.). Ética, vida, sustentabilidad. México: Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. Red de Formación Ambiental para América Latina y el Caribe.
2. Estermann, J. (2012). "Crisis civilizatoria y Vivir Bien". Polis, 11 (33), 149-174. Recuperado de: <http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718>.

- 3.** León, J. J. (2002). Nuevas perspectivas para el uso del agua y la gestión de los recursos vegetales en la cuenca del río Cuyaguaje. Instituto Superior Pedagógico Rafael María de Mendive. Pinar del Río.
- 4.** Denning, P. J. (2012). Closing Statement: What Have We Said About Computation? *The Computer Journal*, vol. 55, pp. 863-865.
- 5.** Armas, d. N. et al., (2003). Caracterización y Diseño de los Resultados Científicos como Aportes a la Investigación Educativa. (2003, Julio, 18). Recuperado de:
http://moodle.ceces.upr.edu.cu/file.php/19/Aportes_de_la_Investigacin.pdf
- 6.** Lineamientos Económicos y Políticos del Partido Comunista de Cuba (PCC) en el año 2021.
- 7.** Líneas fundamentales de investigación del Ministerio de ciencia Tecnología y Medio Ambiente (CITMA), (2018).
- 8.** Política de investigación del Instituto de Meteorología (INSMET), sobre aplicaciones climáticas (2015, 2021).
- 9.** UNESCO. (1990). Intergovernmental Conference on Environmental Education. Final Report. UNESCO-PNUMA. Programa Internacional de Educación Ambiental. Serie Educación Ambiental 1. Tendencias, necesidades y prioridades en la educación ambiental desde la conferencia de Tbilisi (Informe preliminar de un estudio mundial) UNESCO. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe OREALC. División de Educación Científica, Técnica y Ambiental. Santiago de Chile: Ed. Andros. pp. 18- 19.
- 10.** Organización Meteorológica Mundial (OMM), (2014). Día Meteorológico Mundial.

TUS 012. APLICACIÓN WEB PARA ADMINISTRAR ACTIVIDADES ACADÉMICAS MEDIANTE EL USO DE APIS

Autores:

Dra. Laura Cristina Vázquez de los Santos

laura_vazquez@uadec.edu.mx

Universidad Autónoma de Coahuila

México

Dra. Alicia Guadalupe Valdez Menchaca

aliciavaldez@uadec.edu.mx

Universidad Autónoma de Coahuila

México

M.I. Olga Maricela Preciado Martínez

maricelapreciado@uadec.edu.mx

Universidad Autónoma de Coahuila

México

M.I. Ricardo Burciaga Alarcón

rburciagaa@hotmail.com

México

Resumen

En la actualidad las aplicaciones web permiten al usuario resolver alguna necesidad directamente desde un navegador, sin necesidad de descargar aplicaciones en su equipo. Son creadas para dar respuesta a necesidades o problemas. Ante la necesidad de contar con una herramienta que permita centralizar el envío de los trabajos electrónicos y actividades de los alumnos en este artículo se muestra el diseño de una herramienta para administrar las actividades académicas y generar interacción entre los alumnos y maestros mediante una aplicación web. Para su desarrollo y diseño se utilizaron diversas herramientas de programación como: HTML, Tailwind y Next.js. La aplicación web que fue desarrollada facilitó al alumno la entrega de documentos electrónicos y permitió al maestro un mejor manejo de los mismos gracias a la

centralización de archivos realizada con esta página. Al ser esta una página web el estudiante tiene la facilidad de subir sus archivos desde cualquier dispositivo que tenga acceso a internet.

Introducción

Hoy en día es necesario crear páginas web para verlas en los distintos navegadores del ordenador personal, además de poder verlas independientemente de la plataforma ya sea Tablet, Smartphone o Smart TV. Debemos adaptar nuestra web para mostrar al usuario los datos de la forma más rápida, eficiente y agradable (Contreras, 2015).

Una aplicación web es un sitio web que contiene páginas con contenido sin determinar, parcialmente o en su totalidad. De acuerdo con el equipo vértice (2009), una aplicación web es una aplicación informática que se utiliza accediendo al servidor a través de un sistema de red como puede ser internet o una intranet. Una ventaja significativa de las aplicaciones web es que, en lugar de crear clientes específicos para los distintos sistemas operativos, la aplicación se escribe una vez y se muestra en cualquier navegador.

Las aplicaciones web son creadas para dar respuesta a las variadas necesidades o problemas. La situación que se presentaba y que inició este proyecto, era la falta de una herramienta que permitiera centralizar el envío de los trabajos y actividades de los estudiantes, lo cual generaba dificultad para administrar estos documentos electrónicos.

Para dar solución a lo anterior, en este artículo se muestra el diseño de una herramienta para administrar las actividades académicas y generar interacción entre los alumnos y maestros mediante una aplicación web. Para su desarrollo y diseño se utilizaron diversas herramientas de programación, tales como: HTML, Tailwind y Next.js.

Desarrollo

Para el desarrollo de esta aplicación se utilizó HTML 5. Las siglas corresponden a HyperText Markup Language o Lenguaje de Marcas de Hipertexto.

HTML es un lenguaje de programación que utiliza una serie de códigos llamados etiquetas que van definiendo los elementos que componen una página web: texto, imágenes, etc. Esas etiquetas serán interpretadas por un programa navegador de internet (como Internet Explorer) que mostrará adecuadamente la página web al usuario (Celaya, 2019).

De acuerdo con Prescott (2015), todos y cada uno de los documentos HTML 5 tienen una combinación exclusiva de elementos y contenido que hacen que la página sea como es. La estructura correcta de un elemento HTML 5 es la siguiente:

- Una declaración del tipo de documento al comienzo, que indica que es HTML 5.
- Una cabecera para el documento.
- Un cuerpo para el documento.

HTML 5 no se limita a ser un lenguaje de etiquetas HTML que sólo permiten definir elementos básicos, sino que combina nuevas etiquetas de lenguaje HTML, propiedades CSS3, JavaScript y algunas otras tecnologías. Todas ellas suponen una actualización de gran potencia al conjunto de herramientas ya existente, y con él se pueden crear páginas web más sofisticadas y útiles (Celaya, 2019).

JavaScript se introdujo en 1995 como una forma de añadir programas a las páginas web en el navegador Netscape. Desde entonces, el lenguaje ha sido adoptado por los principales navegadores gráficos de la web. Ha hecho posibles las aplicaciones web modernas, con las que se puede interactuar directamente sin tener que recargar la página para cada acción. JavaScript también se utiliza en sitios web más tradicionales para ofrecer diversas formas de interactividad e ingenio (Haverbeke, 2019).

De acuerdo con Marijin Haverbeke (2019), es importante señalar que JavaScript no tiene casi nada que ver con el lenguaje de programación llamado Java. El nombre similar se inspiró en consideraciones de marketing más que en el buen juicio.

El hecho de que el lenguaje esté evolucionando significa que los navegadores tienen que mantenerse al día constantemente, y si estás usando un navegador antiguo, puede que no sea compatible con todas las características. Los diseñadores del lenguaje tienen cuidado de no hacer ningún cambio que pueda romper los programas existentes, por lo que los nuevos navegadores pueden seguir ejecutando los programas antiguos (Haverbeke, 2019).

Next.js es un marco web de JavaScript de código abierto para React que viene con un conjunto de características, como la representación del lado del servidor, la generación de sitios estáticos y la regeneración estática incremental. Estos son sólo algunos de los muchos componentes y plugins incorporados que hacen de Next.js un marco de trabajo listo tanto para aplicaciones de nivel empresarial como para pequeños sitios web (Riva, 2022).

Desde su primer lanzamiento, el framework ha proporcionado muchas características innovadoras desde el principio, como la división automática del código, el renderizado del lado del servidor, los sistemas de enrutamiento basados en archivos, la precarga de rutas, etc. Next.js demostró lo fácil que debe ser escribir aplicaciones web universales al permitir a los desarrolladores escribir código reutilizable tanto para el lado del cliente como del servidor y realizar tareas muy complejas (Riva, 2022).

De acuerdo con Michele Riva (2022). Hoy en día, Next.js ofrece nuevas características, como las siguientes:

- Generación de sitios estáticos.
- Generación estática incremental.
- Soporte nativo de TypeScript.

- Polyfills automáticos.
- Optimización de imágenes.
- Soporte para la internacionalización.
- Análisis de rendimiento.

Hay dos tipos principales de frameworks CSS. Uno se basa en los componentes, un grupo que incluye frameworks como Bootstrap, Foundation y Bulma. El otro tipo de framework CSS se basa en las utilerías, un grupo que incluye a Tachyons, Tailwind CSS y Windi CSS (Gerchev, 2022).

Tailwind es un conjunto de clases de utilidad de bajo nivel y reutilizables que pueden ser consideradas como bloques de construcción para crear prácticamente cualquier diseño que se puede imaginar. Este framework de trabajo cubre las proporciones más importantes de CSS, pero puede ser fácilmente extendido en una variedad de maneras.

Puede utilizarse tanto para la creación rápida de prototipos como para crear diseños completos (Gerchev, 2022).

De acuerdo con Gerchev (2022), hay cuatro factores principales que intervienen en todo proyecto de diseño web:

- El diseño. Todo empieza con un plano. Este define cómo se organizan y ordenan los espacios en blanco y los elementos de nuestro diseño.
- La tipografía. Esto incluye todo el contenido de texto, incluidos los mensajes.
- Los colores. Dan vida a un diseño y definen el estado de ánimo y la marca de este.
- Imágenes. Incluye los elementos visuales de un diseño, como iconos, imágenes, ilustraciones, etc.

Una de las ventajas de la configuración de Tailwind es que es extremadamente fácil crear prototipos, iterar y personalizar la pantalla. Si quieres cambiar el relleno horizontal de un botón, puedes hacerlo cambiando px-4 a, por ejemplo, px-6. No necesitas adivinar el alcance del cambio o qué otras partes de tu página podrían verse afectadas. Puedes seguir haciendo pequeños cambios hasta que consigas la visualización adecuada. Y no necesitas inventar continuamente nombres para combinaciones de propiedades CSS que podrían no ser reutilizadas (Rappin, 2021).

Otra ventaja es que Tailwind ofrece un conjunto de prefijos que permiten especificar el comportamiento en casos particulares. Por ejemplo, podrías añadir una clase como hover: bg-blue-500, donde el prefijo hover aplicaría la clase y cambiaría el color de fondo cuando el usuario pasara por encima del botón. Tailwind también proporciona un conjunto de prefijos que permiten especificar diferentes comportamientos en diferentes tamaños de pantalla. Estos prefijos son una de las razones por las que usar una clase Tailwind como bg-blue-500 es mejor que usar el atributo de estilo del modelo de objetos del

documento (DOM) directamente, como en `style="background-color:#cdcdcd"` (Rappin, 2021).

Para empezar el desarrollo de esta aplicación se recopiló la información relacionada al problema. Se generaron casos de uso tanto para los alumnos como para el maestro, con base en lo anterior, se desarrollaron los modelos en PostgreSQL. Basándose en los casos de uso se crearon las pantallas y se codificó la lógica de las reglas de negocios en las APIs.

La siguiente figura muestra un ejemplo del código utilizado para la creación de las tablas: User y Materia.

```
schema.prisma x
prisma > schema.prisma > Materi
13 model User {
14   id      String  @id @default(cuid())
15   name    String?
16   email   String? @unique
17   username String? @unique
18   emailVerified DateTime?
19   image   String?
20   createdAt DateTime @default(now())
21   updatedAt DateTime @updatedAt
22   accounts Account[]
23   sessions Session[]
24   matricula String? @unique
25   tarea    Usertarea[]
26   active   Boolean @default(true)
27   materias Materia[]
28 }
29
30 model Materia{
31   id      String  @id @default(cuid())
32   materia String
33   active  Boolean @default(true)
34   tareas  Tarea[]
35   users   User[]
```

Figura 1. Tabla User y Materia. Fuente propia.

A continuación, se muestra la distribución de algunos de los archivos que contienen los componentes y páginas utilizados.

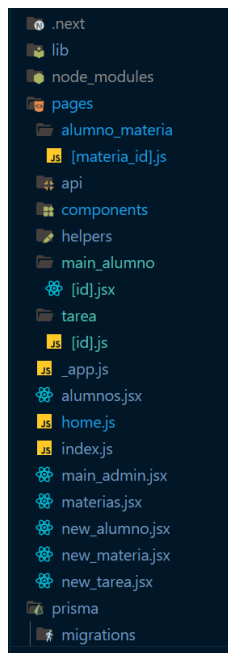


Figura 2. Distribución de archivos. Fuente propia.

De acuerdo con Weir (2019), las interfaces de programación de aplicaciones (API) pueden compararse con las puertas: su objetivo principal es proporcionar acceso a algo. Son mecanismos que permiten a dos componentes de software comunicarse entre sí mediante un conjunto de definiciones y protocolos. Enseguida se muestra un fragmento de código de una API utilizada.

```
pages > api > materia.js > handler > materia > where
1 import { deleteMateria } from "lib/data";
2 import prisma from "lib/prisma"
3
4 export default async function handler(req, res){
5   if(req.method==='GET'){
6     let materias=await prisma.materia.findMany({
7       where:{
8         active:true
9       }
10    })
11    res.json({materias})
12  }
13
14  if(req.method==='PUT'){
15    const {id}=req.body
16    const materia=await prisma.materia.findUnique({
17      where:{
18        id
19      }
20    })
21    const valor=!materia.active
22    try{
23      await prisma.materia.update({
```

Figura 3. API utilizada en la aplicación. Fuente propia.

A continuación, se muestra el código que determina si el usuario es alumno o maestro y muestra el componente correspondiente mediante Next.js.

```

pages > homejs > ...
1 import { getUserByEmail } from 'lib/data'
2 import prisma from 'lib/prisma';
3 import { getSession, useSession } from 'next-auth/react'
4 import MainAdmin from './main_admin';
5 export default function Home(user) {
6   const { data: session, status } = useSession()
7   if(user.matricula){
8     return(
9       <>
10      <MainAlumno />
11      </>
12     )
13   }else{
14     return(
15       <>
16      <MainAdmin/>
17      </>
18     )
19   }
20 }
21 export const getServerSideProps=async (ctx) => {
22   const session=await getSession(ctx)
23   const email=session.user.email

```

Figura 4. Código en Next.js. Fuente propia.

Enseguida se muestran algunas de las pantallas utilizadas en la aplicación web por parte del maestro (administrador).

Listado de alumnos

| Alumnos | | | | Materias | | Tareas | | SALIR |
|------------------------------|------------------|--------|----------|----------------------|--|--------|--|-------|
| Alumnos Agregar | | | | | | | | |
| Matricula | Nombre | Activo | Accion | | | | | |
| 1971129 | PAUL GARCIA | SI | Eliminar | Activar / Desactivar | | | | |
| 1977837 | MANUEL JIMENEZ | SI | Eliminar | Activar / Desactivar | | | | |
| 1979161 | CARLOS PERALES | SI | Eliminar | Activar / Desactivar | | | | |
| 1979892 | DANIELA CARDENAS | SI | Eliminar | Activar / Desactivar | | | | |
| 1987554 | BRYAN MATA | SI | Eliminar | Activar / Desactivar | | | | |
| | | SI | Eliminar | Activar / Desactivar | | | | |

Figura 5. Pantalla de listado de alumnos. Fuente propia

Listado de materias

| Alumnos | | | | Materias | | Tareas | | SALIR |
|-------------------------------|--------|---------|----------|----------------------|--|--------|--|-------|
| Materias Agregar | | | | | | | | |
| Materia | Activa | Accion | | | | | | |
| BASES DE DATOS I | SI | Alumnos | Eliminar | Activar / Desactivar | | | | |
| PROGRA 1 | SI | Alumnos | Eliminar | Activar / Desactivar | | | | |
| SISTEMAS OPERATIVOS | SI | Alumnos | Eliminar | Activar / Desactivar | | | | |

Figura 6. Pantalla de listado de materias. Fuente propia.

Asignación de alumnos a materia

The screenshot shows a web interface with a dark theme. At the top, there are navigation tabs for 'Alumnos', 'Materias', and 'Tareas', and a 'SALIR' button. The main heading is 'Asignacion de alumnos a la materia: BASES DE DATOS I'. The content is divided into two columns: 'Asignados' and 'No Asignados'. Each column contains three green boxes, each representing a student with their matriculation number, name, and email address.

| Asignados | No Asignados |
|--|---|
| Matricula 1977837 Nombre Manuel Jimenez Email manuel2002@gmail.com | Matricula 1979161 Nombre Carlos Perales Email car_perales@gmail.com |
| Matricula 1971129 Nombre Paul Garcia Email paulgarcia99@gmail.com | Matricula 1987554 Nombre Bryan Mata Email matabryan@gmail.com |
| | Matricula 1979892 Nombre Daniela Cardenas Email danicardenas_90@gmail.com |

Figura 7. Pantalla de asignación de alumno – materia. Fuente propia.

The screenshot shows a form for creating a task. It has a dark theme with navigation tabs 'Alumnos', 'Materias', and 'Tareas', and a 'SALIR' button. The 'Tareas' tab is active, with an 'Agregar' button. The form fields are: 'Tarea' (text input with 'Resumen de la unidad 1'), 'Descripción' (text area with 'Hacer resumen de la unidad 1. Incluir ejercicios vistos en clase ya resueltos.'), 'Fecha Limite' (date picker with '15/10/2022'), and 'Materia' (dropdown menu with 'bases de datos I'). There are 'Grabar' and 'Cancelar' buttons. At the bottom, it says 'Tareas vigentes admin'.

Figura 8. Pantalla para crear una tarea. Fuente propia.

The screenshot shows the details of a task. It has a dark theme with navigation tabs 'Alumnos', 'Materias', and 'Tareas', and a 'SALIR' button. The 'Tareas' tab is active, with an 'Agregar' button. The task details are displayed in a box: 'Tareas vigentes admin', 'Tarea: Resumen de la unidad 1', 'Descripción: Hacer resumen de la unidad 1. Incluir ejercicios vistos en clase ya resueltos.', and 'Fecha limite: 14/10/2022'. There is a 'Detalle' button.

Figura 9. Pantalla que muestra tareas asignadas. Fuente propia.

The screenshot shows a table of assigned tasks. It has a dark theme with navigation tabs 'Alumnos', 'Materias', and 'Tareas', and a 'SALIR' button. The table has three columns: 'Matricula', 'Nombre', and 'Acción'. The first row shows a task for 'Resumen de la unidad 1' with a 'Descargar' button. The second row shows a task for 'Hacer resumen de la unidad 1. Incluir ejercicios vistos en clase ya resueltos.' with a 'No entregado' status.

| Matricula | Nombre | Acción |
|-----------|----------------|--------------|
| 1977837 | Manuel Jimenez | Descargar |
| 1971129 | Paul Garcia | No entregado |

Figura 10. Pantalla de resumen de entregas de una tarea en particular. Fuente propia.

La siguiente figura muestra la pantalla que visualiza el alumno con las tareas por entregar. Como se puede observar se detalla el nombre de la tarea, la descripción, la fecha límite que se tiene para entregarse y el botón de subir, en el cual el alumno puede adjuntar su archivo (s).

| Tarea | Descripción | Fecha límite | Acción |
|------------------------|--|--------------|--------|
| Resumen de la unidad 1 | Hacer resumen de la unidad 1. Incluir ejercicios vistos en clase ya resueltos. | 14/10/2022 | Subir |

Figura 11. Pantalla de tareas del estudiante. Fuente propia.

La siguiente figura muestra la pantalla que el maestro visualiza con los archivos que fueron entregados por parte de los alumnos con sus actividades realizadas.

| Matrícula | Nombre | Acción |
|-----------|----------------|-----------|
| 1977837 | Manuel Jimenez | Descargar |
| 1971129 | Paul García | Descargar |

Figura 12. Pantalla de actividades realizadas. Fuente propia.

Conclusiones

La aplicación web que fue desarrolla en este proyecto facilitó al alumno la entrega de documentos, y permitió al maestro un mejor manejo de los mismos gracias a la centralización de archivos realizada con esta página. Al ser esta una página web el estudiante tiene la facilidad de subir sus archivos desde cualquier dispositivo sin la necesidad de descargar un software previamente a su equipo, solamente que cuente con la conexión a internet.

Por otro lado, el uso de estas herramientas facilita el trabajo al desarrollador ya que solo se programa una vez y la página está disponible para cualquier plataforma que utilice un navegador web.

El uso de APIs permite que esta aplicación se extienda fácilmente a diferentes lenguajes de programación que pudieran hacer uso de estas. Es importante mencionar que las APIs permitieron mantener la seguridad al permitir el acceso solo de la información que constituye la aplicación.

Bibliografía

1. Budd, A. and Björklund, E. (2016). CSS Mastery: Advanced Web Standards Solutions. 3rd. ed. United Kingdom: Apress.
2. Celaya, A. (2019). Creación de páginas web: HTML 5. España: ICB Editores.
3. Prescott, P. (2015). HTML 5. Babelcube Inc.
4. Contreras, M.I (2015). Desarrollo de aplicaciones Web multiplataforma. España: aula Mentor.
5. Equipo vértice. (2009). Técnicas avanzadas de diseño Web. España: Editorial Vértice.

6. Ferrari, L. and Pirozzi, E. (2020). Learn PostgreSQL: Build and manage high-performance database solutions using PostgreSQL 12 and 13. Birmingham: Pack Publishing.
7. Gerchev, I. (2022). Tailwind CSS: Craft Beautiful, Flexible and Responsive Designs. Site Point.
8. Howe, S. (2014). Learn to Code HTML and CSS: Develop and Style Websites. United States of America: New Riders.
9. Medjaoui, M., Wilde, E., Mitra, R. and Amundsen, M. (2019). Continuous API Management: Making the Right Decisions in an Evolving Landscape. 1st. ed. United States of America: O`Reilly.
10. Haverbeke, M. (2019). Eloquent JavaScript, 3rd Edition: A Modern Introduction to Programming. 3a. ed. California, No Starch Press.
11. Riva, M. (2022). Real-World Next.js: Build scalable, high-performance, and modern web applications using Next.js, the React framework for production. Birmingham: Pack Publishing.
12. Rappin, N. (2021). Modern CSS with Tailwind: Flexible Styling without the Fuss. 2nd ed. Pragmatic express.
13. Shaik, B. (2020). PostgreSQL Configuration: Best Practices for Performance and Security. India: Apress.
14. Weir, L. (2019). Enterprise API Management: Design and deliver valuable business APIs. Birmingham: Packt Publishing.

TUS 013. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN BASADO EN ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA FOMENTAR EL APRENDIZAJE EN NIÑOS CON DÉFICIT DE ATENCIÓN EN EL PRIMER CICLO DE PRIMARIA DE LA ESCUELA ACADEMIA DE LIDERAZGO UCE (AL-UCE)

Autores:

Sheila Elena Rijo Núñez

sheilanr@live.com

Academia de Liderazgo Universidad Central del Este (AL-UCE)

República Dominicana

Abraham Ignacio Morla Guerrero

amaje87gmail.com

Academia de Liderazgo Universidad Central del Este (AL-UCE)

República Dominicana

Resumen

A partir de las observaciones hechas en el colegio Academia de Liderazgo UCE (AL-UCE) se precisó el diseño de un programa de intervención que permitiera fomentar el aprendizaje en niños con déficit de atención en el primer ciclo de primaria, dado que los alumnos presentan bajo rendimiento académico y muy poca motivación, al tiempo que los docentes también carecen de herramientas para resolver esta situación. Como consecuencia de esta realidad, se planteó el siguiente objetivo: Diseñar un programa de intervención basado en estrategias didácticas para fomentar el aprendizaje en niños con déficit de atención en el primer ciclo del nivel primario del colegio Academia de Liderazgo. La metodología empleada en la investigación fue de tipo descriptiva, el diseño fue no experimental, con un enfoque mixto ya que se emplean métodos científicos cualitativos y cuantitativos. En el diagnóstico realizado se puso en evidencia que los alumnos presentan bajo rendimiento académico, muy poca motivación en las clases, entre otras dificultades. En cuanto a los docentes tiene debilidades didácticas y carecen de las herramientas necesarias para dinamizar sus espacios de clases. Con el propósito de mejorar esta situación se diseñó un programa de intervención basado en estrategias didácticas que abarca un grupo de acciones que pueden ayudar a corregir varias de las dificultades identificadas. El programa de intervención basado en estrategias didácticas fue valorado por un grupo de expertos con resultados positivos.

Palabras clave: programa de intervención, estrategia didáctica, déficit de atención.

Introducción

La educación especial representa un gran reto para todos los países del mundo. A medida que los años han pasado, la pedagogía ha logrado un desarrollo significativo, permitiendo crear ambientes de aprendizajes aptos para todo tipo de individuos, tomando en cuenta sus diferentes características para proveerle de las herramientas necesarias y que puedan llevar su formación en igualdad de condiciones que aquellos individuos que no requieren una educación especializada.

En este sentido Rodríguez & Gallego (2019) plantean que “La educación especial (EE) representa hoy un atractivo campo de estudio para profesionales e investigadores, como demuestran los numerosos trabajos que inundan el mercado editorial” (pág. 308). De manera que muchos teóricos han abordado el área de modo muy profundo.

El Ministerio de Educación de República Dominicana (MINERD, 2017) expone que el término de atención a las personas con discapacidad auditiva en el país nace por las acciones de una familia que tenía una hija sorda y en el país no existía la forma de apoyarla, de ahí nace la Asociación de Sordomudos en los años 1967. De igual manera, en 1963 se creó la Asociación de Rehabilitación (ADR) que atendía a las personas con discapacidad física y discapacidad intelectual; desde entonces se puede establecer el nacimiento de la educación especial en República Dominicana (López & Evelin (2021).

El trastorno de déficit de atención (TDAH) afecta a entre un tres y un siete por ciento de los niños y las niñas en edad escolar y su prevalencia estimada a lo largo de la vida es de 5.2 % (Polanczyk & Rohde, 2007). En un estudio reciente realizado en la República Dominicana (Guzmán & Morillo, 2017), la proporción de este trastorno en los pacientes que asisten al servicio de salud mental en el hospital Dr. Robert Reid Cabral es de 8.1 % (Ministerio de Salud Pública (MSP, 2018). Esta tan alarmante cifra demuestra la necesidad de trabajar de manera muy centrada en alumnos que presenten esta condición, especialmente por las múltiples consecuencias negativas que se presentan en los niños y niñas con esta condición, algunas de las cuales se precisan más abajo:

Muchos niños, niñas y adolescentes con TDAH tienen dificultades para regular su comportamiento y ajustarse a las normas esperadas para su edad y, como consecuencia, presentan dificultades de adaptación en su entorno familiar, escolar y en las relaciones con sus iguales. A menudo rinden por debajo de sus capacidades y pueden presentar trastornos emocionales y de comportamiento (APA, 2001). Esta realidad impone la intervención de la pedagogía para tributar al diseño de herramientas que permitan reducir estas consecuencias en los alumnos. De ahí nace esta propuesta investigativa que busca la creación de un programa, el cual, con apoyo de estrategias didácticas permita fomentar el aprendizaje en niños y niñas con déficit de atención.

En el capítulo, titulado “Aspectos Generales”, se presentan los aspectos básicos iniciales de la investigación, se muestran los antecedentes de estudio; también se hace una descripción de la problemática y se presenta además la justificación, en la que se establecen la relevancia y la necesidad de este estudio, también este capítulo contiene los objetivos generales y específicos y las variables y su operacionalización.

En el capítulo 2, se incluye las fuentes y modelos científicos que sentarán las bases de la investigación como fundamentación teórica de la misma.

Capítulo 3-Diseño Metodológico. En esta parte se presenta el tipo de investigación y tipo de estudio, los métodos y técnicas empleados, la población y la muestra, los procedimientos de análisis de la información, etc.

Capítulo 4- Resultados. En esta sección se presentan los resultados obtenidos a través de los cuestionarios, luego las informaciones que se procesarán para la realización de los gráficos estadísticos. También se presenta la propuesta y la discusión de los resultados.

Antecedentes

Previo a la realización de esta investigación, se han realizado otras en el marco internacional y en el marco nacional, las cuales, por su relación con este trabajo, sirven de base al mismo. A continuación, se cita el llevado a cabo por Mena (2021), en Colombia, quien investigó sobre los factores asociados al éxito o fracaso de un programa de intervención neuropsicopedagógica con niños y niñas de Primaria con necesidades educativas especiales. Su objetivo era analizar los factores asociados al éxito o fracaso de un programa de intervención neuropsicopedagógica con niños de primaria con Necesidades Educativas Especiales y concluyó que los factores familiares, escolares y sociales dan lugar al éxito o al fracaso de un programa de intervención neuropsicopedagógica con niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales, especialmente el dialogo constante y fluido entre escuela y familia, dado que persiguen el mismo objetivo, como es formar hombres y mujeres para la vida.

Este antecedente, aportó a la investigación que se realizó, porque se trata de un programa de intervención para niños con necesidades educativas especiales y muestra las formas viables para que el mismo sea exitoso, de modo que es un modelo para esta investigación.

Camacho & Filgueira (2019) desarrollaron una investigación basada en un programa de intervención psicopedagógica de alumnos con dislexia en España. Su objetivo era contribuir a un adecuado desarrollo tanto personal como académico de los alumnos que cuentan con un trastorno de dislexia. Ellos concluyeron que se puede conseguir el progreso de los niños con un trastorno de dislexia, a través de las adaptaciones necesarias en cada momento, que resulta complejo, pero es necesario por el beneficio del alumno, debido a que durante su trayectoria académico debe conseguir un adecuado desarrollo personal al ritmo de clase, en la medida de lo posible.

Este antecedente aporta varios elementos importantes para la presente investigación. Uno de ellos es la elaboración de un programa de intervención psicopedagógica, igual que el que se busca diseñar, además muestra un modelo para alumnos del nivel secundario, lo que permite conocer las proyecciones y dimensiones de un programa de intervención para edades superiores al rango enmarcado en esta investigación.

En el ámbito nacional también ha habido varias investigaciones que guardan relación la presente. Los más relevantes serán presentados a continuación.

Las autores Bueno & Alcántara (2021) presentan la investigación sobre capacidad atencional y comprensión lectora en escolares de 9 a 11 años de la Escuela Primaria Cristo Rey, provincia Santa Cruz de Barahona, República Dominicana, periodo Julio –

Diciembre 2020. El objetivo de esta fue analizar la relación entre la capacidad atencional y la comprensión lectora de cinco casos aislados de estudiantes de 9 a 11 años de la Escuela Primaria Cristo Rey de Barahona. Ellos concluyeron que los niveles obtenidos de la capacidad atencional, basada en la percepción visual de los escolares y la comprensión lectora muestran niveles de desarrollo opuestos, puesto que según los resultados de las pruebas presentan una buena capacidad atencional mismo que difiere de su capacidad de comprensión pues presentan dificultad en la comprensión lectora debido a dificultades en la descodificación e identificación de grafemas-fonemas y lagunas de contenido básico escolar.

Este antecedente aporta a la investigación aspectos esenciales acerca de cómo lograr la capacidad atencional en los niños, tomando en cuenta que quienes padecen déficit de atención, presentan mucha dificultad para concentrarse en alguna actividad específica.

Cabeza (2020) realizó una investigación sobre la importancia de la formación docente en trastornos como el TDAH. El objetivo de la misma era determinar el nivel de conocimiento de los docentes sobre TDAH. Su conclusión fue que los maestros/as no cuentan con el conocimiento necesario para llevar las estrategias pedagógicas más apropiadas para estos niños/as con TDAH.

Este antecedente aporta a la investigación un soporte teórico indispensable, ya que dentro de las acciones concretas de esta propuesta se busca el entrenamiento teórico y práctico de los docentes sobre el TDAH, de manera que no se cometan los actuales errores en el tratamiento de niños que padecen esta condición.

En el contexto educativo, el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) contempla una variable multifactorial de suma preocupación para quienes se encargan del proceso de enseñanza aprendizaje, pues los síntomas de inquietud en las funciones propias del individuo provocan sin duda, numerosos rasgos conductuales que se contraponen con las normas y exigencias institucionales, ameritando con ello, un abordaje integral para reorientar sus estímulos inadecuados en favor de su progreso escolar (Dávila, 2019). Precisamente la incapacidad de los niños para seguir las normas y el ritmo de los demás a la hora de realizar sus asignaciones o de reaccionar ante diferentes situaciones es la que exigen una respuesta de la pedagogía que permita eliminar este obstáculo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y hasta en el desarrollo social de los niños con este diagnóstico.

Como docentes, es importante desarrollar en los alumnos no solo los procesos cognoscitivos generales, sino aquellos que el actual currículo dominicano llama aprendizajes significativos, los cuales deben estar aunados a otras áreas de su desarrollo como un ser integral, ya que no solo se busca la formación de personas con grandes conocimientos científicos, sino además se busca la formación de individuos con grandes valores desarrollados y otras habilidades sociales que le convierten en un ser funcional y productivo para su sociedad

Refiriéndose a las estrategias didácticas, Águila (2021) plantea lo siguiente:

(...) las estrategias didácticas proporcionan las bases y elementos que permiten tanto al maestro como al alumno, obtener un determinado alcance en el desarrollo de competencias, ya que proporcionan información, desarrollan la

motivación, establecen las técnicas de enseñanza y de aprendizaje que han de guiar el proceso educativo tanto dentro como fuera del aula. De igual manera, las estrategias orientan al profesor y al alumno, el camino que han de seguir para alcanzar la competencia en un nivel aceptable y por lógica alcanzar satisfactoriamente los objetivos establecidos en la planeación didáctica.

Es precisamente sustentado en lo que sostiene Águila (2021) que se demuestran y reconocen la importancia que tienen las estrategias didácticas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos y que se genere el aprendizaje significado que tanto se busca en la educación de hoy.

A pesar de lo declarado por la UNESCO y considerando las acciones propuestas por diferentes organismos aún faltan por potenciar estrategias para educar en la diversidad. Es primordial que los docentes se capaciten en temáticas referente a la atención de niños con necesidades educativas especiales; siendo de suma importancia para reconocer la diversidad como un suceso que está presente en la práctica educativa, considerando que en el proceso educativo, es de vital importancia la formación docente (Bazurto & Sama, 2021). De ahí surge esta propuesta que busca diseñar un programa de intervención con apoyo de las estrategias didácticas para lograr mejorar el aprendizaje en niños con déficit de atención. Justo ahí radica la importancia de esta investigación, pues dotará al docente de esas herramientas que le hacen falta para acompañar a los niños con déficit de atención en un proceso complejo que desgasta tanto a la familia como a los maestros, sin embargo, la presencia de este programa dotará a los maestros de lo necesario para además de mejorar el aprendizaje ayudar a los alumnos en los diferentes contextos en los que ellos se desarrollan.

En la República Dominicana existen pocos estudios que presenten cifras concretas en relación con el TDAH; en este sentido, Jaén y Pérez (2017) plantean que “la gran dificultad de los estudios epidemiológicos del trastorno por déficit de atención e hiperactividad reside en los métodos utilizados para aceptar el diagnóstico de la enfermedad. En República Dominicana, no existe una cifra oficial de la prevalencia de trastorno por déficit de atención/hiperactividad en la población pediátrica”.

No obstante, en un estudio realizado en abril de 2020 sobre prevalencia de desórdenes de desarrollo, se obtuvieron los siguientes datos:

Podemos resumir que un 2.17 % de la población pediátrica dominicana cursa con un desorden del desarrollo, donde pudimos evidenciar que el predomino de los mismos puede estar vinculado a las características sociodemográficas de la población atendida en nuestro centro de salud, lo cual no reflejaría la situación real del país (Ríos & López, 2017).

Marco metodológico

El enfoque de la investigación es mixto consecutivo, ya que se hizo una valoración tanto cuantitativa como cualitativa de las vías para mejorar el aprendizaje en niños con déficit de atención y procesar datos específicos de cantidades y estimaciones y así determinar los aspectos concretos de la problemática en cuestión.

El diseño del estudio de esta investigación es no experimental, ya que se trata de una propuesta que no fue implementada, sino que se limita a analizar la realidad existente y presentar sus posibles soluciones. Partiendo de lo antes expresado, los autores de esta investigación consideran que el programa de intervención basado en estrategias didácticas compone la variable independiente, y el nivel de aprendizaje logrado por los alumnos del primer ciclo de Primaria con déficit de atención y la efectividad del programa de intervención constituyen las variables dependientes que serán valoradas. El alcance de este estudio es de carácter descriptivo, dado que se presenta una descripción de las estrategias específicas que, al ser aplicadas, arrojarán como resultado la mejora del aprendizaje en niños con déficit de atención.

Los métodos que se emplearon en esta investigación son del nivel teórico, el análisis documental e inductivo-deductivo, ya se hará una búsqueda exhaustiva de todos los referentes teóricos del proyecto: tesis, libros, revistas e investigaciones científicas, además de su interpretación con fines de establecer los presupuestos teóricos base de esta investigación. Del nivel empírico se aplicaron dos encuestas que permitieron determinar el estado actual de aprendizaje de los niños con déficit de atención y el nivel de conocimiento de los docentes acerca del tratamiento a niños con este trastorno y arrojó elementos que permitieron el diseño del programa de intervención basado en estrategias didácticas eficientes que responden a la realidad y sus necesidades de los alumnos, además de la observación como elemento base para determinar características esenciales del fenómeno objeto de estudio. También se aplicó el método histórico-lógico, el cual fue el soporte para la etapa de diagnóstico, en el que se estudió la trayectoria del proceso de aplicación de del programa de intervención basado en las estrategias didácticas en los alumnos seleccionados.

Población y muestra

La unidad de análisis es el estudiante del Primer Ciclo de Primaria de la Academia de Liderazgo UCE (AL-UCE. La población total que recibirá el estímulo del programa es de 99 estudiantes distribuidos en los tres grados que conforman el ciclo mencionado) y los docentes que imparten clases en estos cursos, también se incluirá al personal administrativo con miras a aplicarles una encuesta que ofrezca determinadas informaciones necesarias para la investigación. Así la población constará de 117 individuos y la muestra que se tomará para realizar el estudio es la población total, ya que, como no es una escuela de educación especial, el trastorno se presenta en alumnos de diferentes grados del ciclo completo. Se trata, como plantea Sampieri (2004) de una muestra intencional.

El tipo de muestra es sujeto-tipo ya que el estudio pretende entender los significados del grupo social objeto de estudio, para poder diseñar el programa de estímulo basado en estrategias didácticas que permitan lograr los objetivos.

Los métodos que se emplearán en esta investigación son del nivel teórico, el análisis documental e inductivo-deductivo, ya que se hará una búsqueda exhaustiva de todos los referentes teóricos del proyecto: tesis, libros, revistas e investigaciones científicas, además de su interpretación con fines de establecer los presupuestos teóricos base de esta investigación. Del nivel empírico se aplicarán algunas encuestas que permitirán determinar el estado actual de aprendizaje de los niños con déficit de atención y el nivel

de conocimiento de los docentes acerca del tratamiento a niños con este trastorno y arrojará elementos que permitirán el diseño de estrategias didácticas eficientes que respondan a su realidad y sus necesidades, además de la observación como elemento base para determinar características esenciales del fenómeno objeto de estudio. También se aplicará el método histórico-lógico, el cual será el soporte para la etapa de diagnóstico, en el que se estudiará la trayectoria del proceso de aplicación de del programa de intervención basado en las estrategias didácticas en los alumnos seleccionados.

Se realizarán dos encuestas para la obtención de los datos. Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra de la población objeto de estudio que incluye los diferentes actores del proceso docente educativo.

Resultados

Descripción de la propuesta

La propuesta se trata de un programa de intervención estructurado en dos partes. La primera, corresponde al diagnóstico de los estudiantes aplicando varios instrumentos validados por investigaciones previas. Terminada la fase de diagnóstico, se impartirán dos talleres a las familias de los estudiantes; el primero de sensibilización a todas las familias que componen el aula donde haya alumnos con TDAH; el segundo, a las familias con alumnos diagnosticados con TDAH para instruirlos acerca de cómo apoyarlos en su proceso de formación.

La segunda parte consiste en el diseño de 8 actividades enfocadas en la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Todas contienen un título, objetivo, procedimiento, competencias a desarrollar, evaluación y especificaciones para los niños con TDAH, de modo que el docente las pueda aplicar, sin dificultad, en cualquier contexto y atendiendo a la diversidad.

Todas las actividades cuentan con la dualidad de poderse aplicar a alumnos de condición tradicional y además a alumnos con TDAH. Las actividades también cuentan con instrumentos de evaluación que están anexados en esta investigación. Con la finalidad de dotar al docente de todas las herramientas para desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje divertido, dinámico y efectivo.

Justificación de la propuesta

La ejecución de este programa de intervención es necesaria para lograr en los estudiantes con TADAH la mejora de la calidad de su aprendizaje, ya que la misma, se enfoca en sus necesidades y características y toma en cuenta la realidad educativa de los mismos. La propuesta no solo aporta para el desarrollo de los alumnos, sino que también dota al docente de herramientas didácticas, de manera que el proceso de enseñanza-aprendizaje se ve enriquecido, pues dos de sus principales actores reciben elementos necesarios, que responden a sus necesidades.

Otro aspecto para resaltar es el carácter lúdico de las actividades del programa, esto data al mismo de novedad y atiende a las exigencias de generar un proceso de enseñanza-aprendizaje función de espacios agradables y divertidos. La propuesta también emplea

instrumentos de diagnóstico validados científicamente, de manera que el trabajo con los estudiantes está refrendado con apoyo científico. La propuesta contempla también a los padres, a quienes se mantienen no solo en conocimiento del proceso, sino que también son actores, los mismos reciben orientaciones del maestro, del psicólogo y talleres para mejorar sus aportes en el acompañamiento de sus hijos al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Objetivo de la propuesta

Diseñar un programa de intervención basado en estrategias didácticas para fomentar el aprendizaje en niños con déficit de atención en el primer ciclo del nivel primario del colegio Academia de Liderazgo UCE.

Discusión de los resultados

Partiendo de las encuestas y observaciones realizadas se logró identificar las principales dificultades con relación al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y docentes de la Academia de Liderazgo UCE (AL-UCE), las cuales se muestran a continuación:

- a)Bajo rendimiento escolar.
- b)Poco manejo de la disciplina.
- c)Ausencia de formación académica y profesional necesaria.
- d)No reciben las capacitaciones necesarias por parte de las instituciones educativas.
- e)Bajas calificaciones.
- f)Desinterés por la asignatura.
- g)Desconocimiento de cómo trabajar con niños con TDAH.
- h)Asignación de tareas extra innecesarias.

Las encuestas a docentes y personal administrativo mostraron que, los docentes se sienten incapaces de trabajar con niños que padecen TDAH, muchos desean hacerlo, pero necesitan talleres y capacitación para poder hacerlo, el ambiente de clases de propicio para el aprendizaje, existe mucha empatía por parte de los docentes hacia los alumnos, hay disposición del personal administrativo para dar capacitaciones y orientaciones puntuales para enfrentar esta situación; existe un alto porcentaje de alumnos con necesidades educativas especiales en el centro educativo.

Los docentes expresaron que se necesitan mejores herramientas para lograr un desarrollo apropiado del proceso de enseñanza-aprendizaje adaptado a alumnos con TDAH.

La mayoría de los docentes consideran que la aplicación de nuevas herramientas metodológicas incrementará el aprendizaje en los alumnos.

Esta propuesta permite aporta significativas elementos para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y el proceso docente-educativo, ya que ofrece soluciones para todos los actores de dichos procesos.

Conclusiones

Basado en el estudio del marco teórico a nivel nacional e internacional, en el contexto específico del objeto de estudio, se logró determinar la necesidad de aplicar un programa de intervención basado en estrategias que integren, acciones, procedimientos y técnicas didácticas que favorezcan la mejoría del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes con TDAH del primer ciclo de nivel primario. Durante el desarrollo del marco teórico se pudo evidenciar que existen diversas fuentes bibliográficas que caracterizan el proceso de enseñanza-aprendizaje en niños con TDAH, situando las estrategias didácticas como el medio más idóneo para optimizar dicho proceso.

El diagnóstico realizado brindó la posibilidad de conocer los principales problemas y limitaciones existentes en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes con TDAH del primer ciclo de primaria, como es el caso del bajo rendimiento académico, la poca motivación, las estrategias poco eficaces empleadas por los docentes, la ausencia de programas de capacitación y la planificación docente no adaptada a las necesidades de los niños con TDAH. El diagnóstico también permitió identificar algunas oportunidades para mejorar la situación y a partir de ello diseñar el programa de intervención propuesto.

En relación con al tercer objetivo específico, se elaboró un programa de intervención basado en estrategias didácticas para los docentes y alumnos del primer ciclo del nivel primario de la Academia de Liderazgo UCE (AL-UCE)5to, la cual consistió en el diseño de 8 estrategias didácticas que incluyen sus actividades; las mismas están programadas para ser aplicadas y evaluadas, con algunos instrumentos de evaluación diseñados como sugerencia, lo que permitirá al docente aplicarlas y evaluarlas con criterio profesional.

Finalmente, el programa de intervención basado en estrategias didácticas fue sometido al escrutinio de tres expertos del área, los cuales determinaron su viabilidad para su implementación y validación. Los expertos emitieron sus opiniones favorables en vista que la misma responde a las necesidades de aplicabilidad para el ciclo que fue diseñado.

Recomendaciones

Se recomienda la aplicación de esta estrategia siguiendo las orientaciones metodológicas que la misma contiene y el formato creativo, lúdico, variado y actualizado de las actividades a otras comunidades de San Pedro de Macorís y del resto del país.

Para futuros estudios, se recomienda que se puedan incluir nuevas variables tales como: formación docente, la motivación, aprendizaje de calidad, adaptación de planes de estudio e inclusión de herramientas diagnósticas para docentes. Esto, con la finalidad de seguir ahondando en esas posibles causas del bajo rendimiento de los estudiantes y presentar soluciones que respondan a todas las necesidades actuales y futuras.

Bibliografía

1. Águila, C. I. G. (2021). Estrategias didácticas y el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Ingeniería Industrial. *Revista Peruana de Educación*, 3(5), 37-48.
2. American Psychiatric Association.(2016). MANUAL DIAGNÓSTICO Y ESTADÍSTICO DE TRASTOR-NOS MENTALES. [Online]. Available from: https://dsm.psychiatryonline.org/pb-assets/dsm/update/Spanish_DSM5Update2016.pdf
3. Bazurto-Ordóñez, M., & Samada-Grasst, Y. (2021). Formación docente para la atención a niños con necesidades educativas especiales. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 1374-1389.
4. Bueno García, C. M., & Alcántara Peña, V. L. (2021). Capacidad atencional y comprensión lectora en escolares de 9 a 11 años de la Escuela Primaria Cristo Rey, provincia Santa Cruz de Barahona, República Dominicana, periodo Julio–Diciembre 2020 (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña).
5. Cabeza Rodríguez, C. (2020). Importancia de la formación docente en trastornos como el TDAH.
6. Camacho-Conde, J. A., & Filgueira-Álvarez, D. (2019). Programa de Intervención Psicopedagógica de Alumnos con Dislexia.
7. Dávila, A. K. M. (2019). Acciones Pedagógicas para la Atención de Niños/as con Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH). *Revista Scientific*, 4(11), 46-66.
8. Jaén, A. F., & PÉREZ, B. C. (2017). Trastorno por déficit de atención e hiperactividad. *Revista de neurología*, 64(1), 101-104.
9. López, M., & Evelin, A. (2021). La Educación Inclusiva en el contexto dominicano. *Educación en Contexto*, 7(14), 170-195.
10. Mena Mena, X. (2021). Factores asociados al éxito o fracaso de un programa de intervención neuropsicopedagógica con niños y niñas de primaria con necesidades educativas especiales.
11. Polanczyk G, de-Lima MS, Horta BL, Biederman J, Rohde LA. (2007) The worldwide prevalence of ADHD: A systematic review and metaregression analysis. *Am J Psychiatry*.
12. Ríos-Flórez J, López-Gutiérrez C. (2017). Neurobiología de los trastornos del aprendizaje y sus implicaciones en el desarrollo infantil: propuesta de una nueva perspectiva conceptual. *Revista Psicoes-pacios*. Available from <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
13. Rodríguez Fuentes, A., & Gallego Ortega, J. L. (2019). Análisis bibliométrico sobre educación especial. *Profesorado: revista de curriculum y formación del profesorado*.

14. Santo Domingo, D. N. (2018). Protocolo de atención a niñas, niños y adolescentes con trastorno por déficit de atención e hiperactividad.

TUS 014. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA REDUCIR EL ESTRÉS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE NIÑOS CON DISLEXIA EN EL SEGUNDO CICLO DE PRIMARIA

Autores:

Wendy Sánchez Hernández

wendysanchezher@gmail.com

Academia de Liderazgo Universidad Central del Este (AL-UCE)

República Dominicana

Abraham Ignacio Morla Guerrero

amaje87gmail.com

Academia de Liderazgo Universidad Central del Este (AL-UCE)

República Dominicana

Resumen

A partir de las observaciones hechas en el colegio Academia de Liderazgo UCE (AL-UCE) se precisó el diseño de un programa de intervención psicopedagógica que permitiera reducir el estrés en niños con dislexia en el segundo ciclo de primaria, dado que los alumnos presentan bajo rendimiento académico, muy poca motivación, altos niveles de estrés, por otro lado, los docentes también carecen de herramientas para resolver esta situación. Como consecuencia de esta realidad, se planteó el siguiente objetivo: diseñar un programa de intervención psicopedagógica para reducir el estrés en el proceso de enseñanza aprendizaje de niños con dislexia en el Segundo Ciclo de Primaria del colegio Academia de Liderazgo UCE (AL-UCE). La metodología empleada en la investigación fue de tipo descriptiva, el diseño fue no experimental, con un enfoque mixto ya que se emplean métodos científicos cualitativos y cuantitativos. En el diagnóstico realizado se puso en evidencia que los alumnos presentan bajo rendimiento académico, muy poca motivación en las clases, alto nivel de estrés, entre otras dificultades. En cuanto a los docentes tiene debilidades didácticas y carecen de las herramientas necesarias para dinamizar sus espacios de clases. Con el propósito de mejorar esta situación se diseñó un programa de intervención psicopedagógica para reducir el estrés, este abarca un grupo de acciones que pueden ayudar a corregir varias de las dificultades identificadas. El programa de intervención psicopedagógica fue valorado y validado por un grupo de expertos con resultados positivos.

Palabras clave: programa de intervención, estrés, dislexia.

Introducción

La educación del siglo XXI tiene muchos avances significativos en varios aspectos medulares. La tecnología ha permitido crear muchos espacios de aprendizajes adecuados, ha ofertado a los pedagogos una cantidad de herramientas sumamente necesarias para el desarrollo del proceso docente educativo; no obstante, esa misma tecnología ha sido motivo de debate dadas las connotaciones negativas que ha alcanzado, especialmente en los niños. Dentro de estos, resalta una que ha generado esta investigación: el estrés en niños de primaria y su relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al respecto Maturana & Vargas (2015) sostienen que:

La mayor parte de los estresores o situaciones que causan estrés ocurren en el espacio cotidiano en el que se desenvuelven los niños y adolescentes, por lo que, sin lugar a duda, el colegio constituye un lugar de desarrollo diario que puede afectar la estabilidad general del escolar (párrf. 3).

A manera de causa, estos autores sostienen que el estrés escolar puede ser entendido como la respuesta del organismo a los estresores que se dan dentro del espacio educativo y que afectan directamente el rendimiento de los alumnos (Maturana & Vargas, 2015). Precisamente esta realidad representa un retroceso para la educación, ya que las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje no deben ser en detrimento del bienestar psicológico o emocional de los estudiantes, sino más bien, la creación de espacios en los que este se sienta lo más cómodo posible y dispuesto a aprender.

La escuela es un principal causante de estrés en los estudiantes, tanto en lo académico como en lo social, presentándose un bagaje de variables que actúan como productoras de estrés son el concebir la competencia académica de forma negativa, perturba de manera directa la autoimagen del educando perjudicando a la vez el aprendizaje; el bajo rendimiento y las problemas de aprendizaje originan sucesos desbordantes e estresantes como exceso de evaluaciones, comparación entre pares, baja calificaciones, abundancia de tareas; relación tensa que existe entre profesor y alumno, la comunicación lineal, exceso de manejo de la conducta de los estudiantes, constante competitividad entre pares generando síntomas y conductas retadoras producto del estrés; problemas en la interacciones sociales, dificultad en las relaciones con sus pares, los apodos, la violencia y la poca valoración entre ellos y el clima escolar también se consideran como estímulo estresantes (Patiño, 2021).

De acuerdo con Rivas (2019), actualmente nos podemos encontrar con un 10% de personas con dislexia a nivel mundial, afectando del mismo modo a ambos sexos, existiendo un alto riesgo por genética. Esta alarmante cifra de personas con dislexia en el mundo implica el obligatorio diseño de modelos de enseñanza que tenga en cuenta su realidad. Especialmente en un siglo XXI que busca la educación inclusiva como derecho para todos los seres humanos, tal como se consagra en el objetivo número 4 de la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030, según el cual el objetivo de lograr una educación inclusiva y de calidad para todos se basa en la firme convicción de que la educación es uno de los motores más poderosos y probados para garantizar el desarrollo sostenible (Martínez, 2020).

En la actualidad, se logra ver un incremento en la tasa de infantes con dificultades atencionales, Untoiglich (2009, citado en Olave, 2014) describe que es muy común encontrar numerosos casos clínicos de niños con estos problemas. La República Dominicana no se encuentra exenta de esta situación, considerando que es un país subdesarrollado y con posibilidades de mejora en cuanto a la preparación docente, la tasa incrementa drásticamente. La Dra. Richaudeau expuso ante cientos de profesores presentes en el XVI Seminario Internacional Aprendo, estudios que revelan que 1 de cada 5 niños presentan dificultades atencionales en las aulas (Diaro Libre, 2012, citado en Bueno & Alcántara, 2020). Esta realidad implica la toma de acciones concretas para poder enfrentar con eficacia una población creciente de niños con este trastorno. De ahí surge el objetivo principal de esta investigación: diseñar un programa de intervención psicopedagógica para reducir el estrés en el proceso de enseñanza aprendizaje de niños con dislexia en el Segundo Ciclo de Primaria.

Antecedentes

Muchos han sido los teóricos que han abordado el tema de la dislexia, el estrés y el aprendizaje en niños, por lo que a continuación se presentarán algunos que, a criterio de la autora de esta investigación son de gran relevancia para la misma.

Patiño (2021) elaboró una investigación titulada “Talleres interactivos “un, dos, tres” para disminuir el estrés en niños de quinto grado de primaria. El objetivo de esta fue diseñar talleres interactivos “Un, dos, tres” para disminuir el estrés en niños de quinto grado de primaria. Sus resultados fueron la disminución del estrés en los alumnos de manera significativa. La autora concluyó que la estrategia utilizada ayudaron al estudiante a aumentar su capacidad de adaptabilidad para desarrollarse y tener una interacción social favorable en cualquier etapa de su vida.

Este antecedente, aporta a la investigación que se realiza, porque proporciona ideas que pueden ser replicadas, para disminuir el estrés a niños de primaria.

Por otro lado, Valiente, Suárez & Martínez (2019), investigaron sobre Rendimiento académico, aprendizaje y estrés en alumnado de primaria. El objetivo de su artículo fue analizar la relación entre variables asociadas a los deberes escolares, las estrategias y motivación del aprendizaje, el estrés discente y el rendimiento académico en estudiantes del tercer nivel de Educación Primaria. Sus resultados destacan que existen diferencias significativas en estrategias de aprendizaje, motivación, esfuerzo en las tareas y estrés percibido según el nivel de rendimiento académico. La conclusión de estos en este estudio fuese necesita diseñar intervenciones psicoeducativas para la adquisición de habilidades de afrontamiento y, por otro lado, capacitar a los docentes para dar respuesta a la desmotivación y el estrés estudiantil que pueden derivar en dificultades de aprendizaje.

Este antecedente aporta varios aspectos significativos a la presente investigación, especialmente porque refuerza la idea de elaborar una propuesta que no solo busque solución a la situación del estrés tanto de docentes como de alumnos, sino que muestra vías de cómo apoyar los aspectos psicoeducativos de los mismos y dota al docente de herramientas para eficientizar su labor.

Otro artículo de medular importancia para este estudio es el elaborado por la autora Gonzales (2017), titulado “Evaluación del estrés infantil: Inventario Infantil de Estresores Cotidianos (IIEC)”. El objetivo del mismo fue la evaluación del estrés cotidiano en población escolar mediante el desarrollo del Inventario Infantil de Estresores Cotidianos (IIEC). Sus resultados mostraron una evaluación muy precisa de todos los estresores que tenían interacción con la población infantil. Sus resultados muestran propiedades psicométricas adecuadas para la evaluación del estrés cotidiano en la población infantil.

Este antecedente sirve de referente para la elaboración del programa de intervención para reducir el estrés en alumnos con dislexia, ya que aporta herramientas validadas que servirán como bases demostradas científicamente.

Las autoras Tomalá y Yagual (2021) presentaron una tesis de estrategias de enseñanza para el aprendizaje en niños con dislexia. El objetivo fue modelar estrategias y métodos de enseñanza para el aprendizaje en niños con dislexia de modo que puedan fortalecer sus habilidades y destrezas en el campo educativo. Sus resultados demostraron que las estrategias y métodos sí ayudan al mejoramiento del aprendizaje de niños que presentan dislexia. Concluyeron que, mediante la aplicación de estas, los estudiantes son capaces de obtener un aprendizaje significativo y crear sus propios conocimientos, además de que estos prefieren aprender de forma dinámica y con actividades que relacionen las teorías con prácticas de los contenidos a aprender.

El aporte de este antecedente es la propuesta de un producto diseñado para trabajar directamente con niños del nivel primario que tienen dislexia. Este estudia muestras ejemplos de cómo lograr que estos niños aprendan de modo eficaz con herramientas adecuadas a su condición, lo cual sirve de modelo para la presente investigación.

Se encontró un antecedente relacionado con las debilidades y/o necesidades de capacitación de los docentes para trabajar con niños con necesidades educativas especiales (NEE). El mismo fue elaborado por Khoury & Garrido (2021), el cual se tituló: Importancia de la capacitación docente en el manejo de necesidades educativas especiales. El objetivo de este estudio fue indagar sobre la importancia de la capacitación de los docentes en el manejo de niños con NEE. Sus resultados reflejan que, aunque todas las directoras dan gran importancia a que las docentes reciban capacitaciones, en todos los centros no se ofrece las mismas oportunidades para tales fines. También se evidenció que las docentes encuestadas muestran la necesidad de recibir capacitación en torno a estos temas, ya que en su gran mayoría han trabajado, y actualmente trabajan, con niños que las presentan. Las autoras concluyeron que es esencial la capacitación docente en torno al manejo de las NEE para poder brindar el mejor de los aprendizajes a los estudiantes.

Este antecedente sustenta la necesidad de crear herramientas, y al mismo tiempo, crear taller y capacitaciones especiales para todos los docentes que trabajan con niños que presentan necesidades educativas especiales, al tiempo que sienta las bases de los aspectos esenciales que se deben tomar en cuenta para diseñar tales estrategias.

Justificación e importancia

El objetivo general de esta investigación es diseñar un programa de intervención que permita la reducción del estrés en niños con dislexia del Segundo Ciclo del Nivel primario.

Es de suma importancia tomar en cuenta la realidad tanto académica como laboral de los docentes en la actualidad. La población estudiantil crece de modo vertiginoso y con ella llegan una serie de retos y situaciones que demandan grandes cambios y adaptaciones para lograr la eficacia en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Dentro de la dinámica del aula, en el proceso de enseñanza aprendizaje, el maestro, a través de la experiencia, la manipulación de objetos y la interacción con los alumnos, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa, sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, pero cuando este proceso de enseñanza-aprendizaje no es abordado de una forma eficiente, se puede producir un estrés, tanto en el maestro como en los alumnos y más si estos alumnos presentan una NEE (Necesidad Educativa Especial), como la dislexia.

A esto se suma que el maestro no tiene las técnicas y herramientas necesarias para poder brindarle un proceso de enseñanza-aprendizaje eficiente, ya que tienden a prepararse para la enseñanza-aprendizaje de niños/as sin ningún tipo de necesidades y al presentarse casos con problemas de aprendizaje como dislexia, tienden a entorpecer el proceso de educación por tener que improvisar técnicas para subsanar la falta de capacitación que necesitan. (Bocanegra, Lauterio & Morales, 2021).

La dislexia es un problema neurológico relacionado con la discapacidad lectora (Serrano y Defior, 2004); sin embargo, se considera que el problema de la mayoría de los estudiantes con dislexia es que tienen dificultades para manejar las formas de las letras y luego relacionarlas con los sonidos que estas simbolizan.

El estrés es un sentimiento de tensión física o emocional. que puede provenir de cualquier situación o pensamiento, en este caso a raíz de la deficiencia en el proceso enseñanza aprendizaje, hace sentir frustración, furia o nervios en el estudiante con NEE dislexia y en el maestro. El estrés es la reacción del cuerpo a un desafío o demanda en pequeños episodios y puede ser positivo, como cuando ayuda a evitar el peligro o cumplir con una fecha límite; pero cuando el estrés perdura en el tiempo, puede dañar la salud.

De allí que algunos investigadores argumenten que no son las evaluaciones académicas las que generen estrés, sino la relación entre la cantidad de trabajo o de información por aprender y el tiempo de que se dispone para ello (García; Cabanyes; Pozo, & Muela, 2006).

Toda esta realidad sumerge a los niños con dislexia en un terrible estado de estrés que se traduce en complejos problemas que afectan su proceso natural de enseñanza-aprendizaje. En un estudio publicado por la revista Neural (2018), sobre dislexia y ansiedad se plantean algunos elementos importantes sobre las emociones negativas que se generan en los alumnos con dislexia cuando no pueden realizar las actividades en igualdad de condiciones que sus compañeros de aula, lo que provoca malas conductas, obstaculización del proceso en general, y estrés tanto en los maestros como en los niños con y sin dislexia, dadas las situaciones frecuentes de tensión

Marco metodológico

El enfoque de la investigación es mixto consecutivo, ya que se hizo una valoración tanto cuantitativa como cualitativa de las vías para mejorar el aprendizaje en niños con déficit

de atención y procesar datos específicos de cantidades y estimaciones y así determinar los aspectos concretos de la problemática en cuestión.

El diseño del estudio de esta investigación es no experimental, ya que se trata de una propuesta que no fue implementada, sino que se limita a analizar la realidad existente y presentar sus posibles soluciones. Partiendo de lo antes expresado, los autores de esta investigación consideran que el programa de intervención psicopedagógica compone la variable independiente, y el nivel de reducción del estrés logrado por los alumnos del segundo ciclo de Primaria con dislexia y la efectividad del programa de intervención constituyen las variables dependientes que serán valoradas. El alcance de este estudio es de carácter descriptivo, dado que se presenta una descripción de las estrategias específicas que, al ser aplicadas, arrojarán como resultado la mejora del aprendizaje en niños con déficit de atención.

Los métodos que se emplearon en esta investigación son del nivel teórico, el análisis documental e inductivo-deductivo, ya se hará una búsqueda exhaustiva de todos los referentes teóricos del proyecto: tesis, libros, revistas e investigaciones científicas, además de su interpretación con fines de establecer los presupuestos teóricos base de esta investigación. Del nivel empírico se aplicaron dos encuestas que permitieron determinar el estado actual de aprendizaje de los niños con déficit de atención y el nivel de conocimiento de los docentes acerca del tratamiento a niños con este trastorno y arrojó elementos que permitieron el diseño del programa de intervención basado en estrategias didácticas eficientes que responden a la realidad y sus necesidades de los alumnos, además de la observación como elemento base para determinar características esenciales del fenómeno objeto de estudio. También se aplicó el método histórico-lógico, el cual fue el soporte para la etapa de diagnóstico, en el que se estudió la trayectoria del proceso de aplicación de del programa de intervención basado en las estrategias didácticas en los alumnos seleccionados.

Población y muestra

La unidad de análisis es el estudiante del Segundo Ciclo de Primaria de la Academia de Liderazgo UCE (AL-UCE) y los maestros del Segundo Ciclo La población total que recibirá el estímulo del programa es de 84 estudiantes distribuidos en los tres grados que conforman el ciclo mencionado y 8 maestros para un total de 92 individuos; la muestra que se tomará para realizar el estudio es la población total, ya que, como no es una escuela de educación especial, el trastorno se presenta en alumnos de diferentes grados del ciclo completo. Se trata, como plantea Sampieri (2004) de una muestra intencional.

El tipo de muestra es sujeto-tipo ya que el estudio pretende entender los significados del grupo social objeto de estudio, para poder diseñar el programa de intervención para reducir el estrés en niños con dislexia del Segundo Ciclo del Nivel Primario que permitan lograr los objetivos.

Resultados

Descripción de la propuesta

La propuesta se trata de un programa de intervención psicopedagógica estructurado en dos partes. La primera parte corresponde al diagnóstico de los estudiantes, para el cual

se aplicarán varios instrumentos, primero, para diagnosticar la dislexia y luego para diagnosticar el estrés en los alumnos, estas herramientas a aplicar están validadas por otras investigaciones previas. Terminada la fase de diagnóstico, se impartirá un taller a las familias de los estudiantes sobre técnicas para manejar el estrés en niños con dislexia desde la casa.

La segunda parte consiste en el diseño de 11 actividades enfocadas en la reducción del estrés y por consecuencia, la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Todas las actividades contienen un título, objetivo, procedimiento, competencias a desarrollar y evaluación, de modo que el docente las pueda aplicar, sin dificultad, en cualquier contexto y atendiendo a la diversidad.

Todas las actividades cuentan con la dualidad de poderse aplicar a alumnos de condición tradicional y además a alumnos con dislexia. Las actividades también cuentan con instrumentos de evaluación que están anexados en esta investigación. Con la finalidad de dotar al docente de todas las herramientas para desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje óptimo, y que responda a los estándares de la calidad requeridos, además de responder a las necesidades detectadas en el diagnóstico.

Justificación de la propuesta

La ejecución de este programa de intervención psicopedagógica es ideal para trabajar con niños con dislexia, pero que se desenvuelven en una escuela tradicional. En la misma se conjugan los saberes de la psicología, la pedagogía y la neurociencia, de modo que se trabaja a los alumnos desde la óptica más actualizada en lo referente al proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta propuesta se focaliza en las necesidades específicas tanto de alumnos como de docentes, además de aportar un estilo novedoso, que interrelaciona lúdica, didáctica y aspectos metodológicos en un solo producto.

Otro aspecto para resaltar es que las actividades están propuestas para diferentes momentos del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que el estrés no se genera automáticamente a una hora o día específico, sino que nace de las experiencias del momento. En este sentido, las actividades fueron concebidas para ser aplicadas en los tres momentos de interacción entre los docentes y los alumnos. Las actividades son variadas, tributan a la competencia, al trabajo colaborativo, a la diversión y a la fijación de contenidos en espacios de aprendizaje propicios y naturales dentro y fuera del salón de clases. La propuesta también emplea instrumentos de diagnóstico validados científicamente, de manera que el trabajo con los estudiantes está refrendado con apoyo científico. La propuesta contempla también a los padres, a quienes se mantienen no solo en conocimiento del proceso, sino que también son actores, los mismos reciben orientaciones del maestro, del psicólogo y talleres para mejorar sus aportes en el acompañamiento de sus hijos al proceso de enseñanza-aprendizaje.

De manera que se han concebido a todos los incumbentes del proceso docente-educativo en función de ofrecer solución a cada una de las problemáticas halladas, sin generar trabajo extra para el docente ni ninguno de los demás implicados en la investigación.

Objetivo de la propuesta

Diseñar un programa de intervención psicopedagógica para reducir el estrés en el proceso de enseñanza aprendizaje de niños con dislexia en el Segundo Ciclo de Primaria del colegio Academia de Liderazgo UCE (AL-UCE).

Discusión de los resultados

A través de las encuestas y observaciones realizadas se logró identificar las principales dificultades con relación al nivel de estrés proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños con dislexia en el segundo ciclo del nivel primaria del colegio Academia de Liderazgo UCE (AL-UCE), las cuales se precisan sintéticamente a continuación:

- a)Alto nivel de estrés.
- b)Baja calidad de los aprendizajes.
- c)Bajas calificaciones.
- d)Desinterés por las asignaturas.
- e)Falta de herramientas metodológicas.
- f)Poca motivación hacia las clases.

Las encuestas a docentes y personal administrativo mostraron que, existe poco dominio del tema, muestran miedo al trabajo con niños con dislexia; se han diseñado pocas actividades para mejorar las habilidades de los docentes en lo referido a la educación especial o atención a niños con necesidades educativas especiales; existe una alta población de niños con necesidades educativas especiales dentro del centro educativo, más del 30% de los niños presentan estrés escolar o de salud; hay disposición administrativa para mejorar la situación actual, muchos padres se sienten incapaces de manejar las situaciones que se presentan con sus niños con dislexia.

Los docentes expresaron que se necesitan mejores herramientas para lograr un desarrollo apropiado del proceso de enseñanza-aprendizaje y de reducción del estrés en los alumnos.

La mayoría de los docentes consideran que la aplicación de nuevas estrategias y herramientas incrementará el aprendizaje en los alumnos y reducirá el estrés.

Este programa de intervención permite contribuir al desarrollo integral de los alumnos, la autoestima, seguridad y habilidades sociales, al tiempo que ofrece a los docentes una herramienta para su desempeño profesional, aspectos imprescindibles en la formación de los estudiantes.

Conclusiones

Basado en el estudio del marco teórico a nivel nacional e internacional, en el contexto específico del objeto de estudio, se logró determinar la necesidad de aplicar un programa de intervención psicopedagógica integra, acciones, procedimientos y técnicas didácticas que favorezcan la reducción del estrés del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes con dislexia del segundo ciclo de nivel primario. Durante el desarrollo del marco teórico se pudo evidenciar que existen diversas fuentes bibliográficas que caracterizan el estrés infantil y el proceso de enseñanza-aprendizaje en niños con

dislexia, situando a los programas de intervención psicopedagógica como una de las opciones más viables, al tratarse de una combinación de dos disciplinas: psicología y pedagogía, lo cual ofrece soluciones teórico-prácticas a dicho proceso.

El diagnóstico realizado permitió determinar los principales problemas y limitaciones existentes en relación con el estrés en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes con dislexia del segundo ciclo de primaria, como es el caso del bajo rendimiento académico, la poca motivación, las estrategias poco eficaces empleadas por los docentes, la ausencia de programas de capacitación y la planificación docente no adaptada a las necesidades de los niños con dislexia, miedo al trabajo con niños de educación especial. El diagnóstico también permitió identificar algunas oportunidades para mejorar la situación y a partir de ello, diseñar el programa de intervención psicopedagógica propuesto.

Para dar cumplimiento al tercer objetivo específico de investigación, se elaboró un programa de intervención psicopedagógica para los docentes y alumnos del segundo ciclo del nivel primario de la Academia de Liderazgo UCE (AL-UCE), el cual consistió en el diseño un programa estructurado en varias etapas con aplicación de instrumentos diagnósticos y el diseño de 11 actividades didácticas; las mismas están programadas para ser aplicadas y evaluadas, con algunos instrumentos de evaluación diseñados como sugerencia, lo que permitirá al docente aplicarlas y evaluarlas con criterio profesional.

Finalmente, el programa de intervención psicopedagógica fue evaluado por tres expertos del área, los cuales determinaron su viabilidad para su validación e implementación.

Recomendaciones

Se recomienda la aplicación de este programa de intervención psicopedagógica siguiendo las orientaciones metodológicas que el mismo contiene y el formato lúdico, creativo y variado de las actividades a otras comunidades de San Pedro de Macorís y del resto del país.

Para futuros estudios, se recomienda que se puedan incluir nuevas variables tales como: metodologías de evaluación, planificación efectiva docente, calidad de la educación, sistema educativo. Esto, como una forma de seguir profundizando en esas posibles causas del bajo rendimiento de los estudiantes en esta importante área del conocimiento

Bibliografía

1. Bocanegra, K. A. A., Lauterio, P. A. M., & Morales, E. V. (2021) La experimentación en el aprendizaje de ciencias naturales en un contexto multigrado. CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS, 23.
2. Bueno García; C. M. & Alcántara Peña; V. L.(2020) Capacidad atencional y comprensión lectora en escolares de 9 a 11 años de la Escuela Primaria Cristo Rey, provincia Santa Cruz de Barahona, República Dominicana
3. García Villamizar, D., Cabanyes Truffino, J., Pozo Armentia, A. D., & Muela Morente, M. D. C. (2006). Educación de personas adultas con autismo.

4. Gonzales Pisfil, M. K. (2017). Estrés infantil y la comprensión lectora en estudiantes de segundo grado de primaria del Liceo Santo Domingo de Guzmán, Comas, 2015.
5. Khoury Peláez, N., & Garrido Ramírez, L. (2021). Importancia de la capacitación docente en el manejo de necesidades educativas especiales (Doctoral dissertation, Santo Domingo: Universidad Iberoamericana (UNIBE)).
6. Martínez Lirola, M. (2020) Hacia una educación inclusiva: formación del profesorado de primaria enmarcada en los ODS que potencian la igualdad de género.
7. Maturana, H. A., & Vargas, S. A. (2015) El estrés escolar. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 34-41.
8. Patiño Benites, A. L. (2021) Talleres interactivos “Un, dos, tres” para disminuir el estrés en niños de quinto grado de primaria-Chiclayo.
9. Rivas Barrigón, S. (2019) Procesos psicológicos básicos y dislexia: una revisión (Bachelor's thesis, Universitat Politècnica de Catalunya).
10. Serrano, F., & Defior, S. (2004). Dislexia en Español: estado de la cuestión. *Electronic journal of research in educational psychology*, 2(2), 13-34.
11. Tomalá Orrala, A. N. (2021). Estrategias de enseñanza para el aprendizaje en niños con dislexia en 6to año EGB (Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2021).
12. Valiente Barroso C.; Suárez Riveiro; J. M. & Martínez-Vicente; M. (2019) Rendimiento académico, aprendizaje y estrés en alumnado de primaria, España.

TUS 015. EL COVID-19 COMO TRANSICIÓN EVOLUTIVA EN EL TIEMPO EN LA EDUCACIÓN

Autor:

Ing. Carlos Rene Flores Murillo.

cflores@ecotec.edu.ec

Universidad Ecotec. Samborondón Km 13.5

Ecuador

Resumen

La educación consiste en la socialización de las personas, a través de la enseñanza. Mediante la educación, se busca que el individuo adquiera conocimientos que sean esenciales para la interacción social y para su desarrollo en el marco de una comunidad, por lo que el proceso educativo es vital para el desarrollo de un país, el cual se basa en la transmisión de valores y saberes. Si esquematizamos el proceso de la manera más simple, encontraremos a una persona que se encarga de transmitir dichos conocimientos a otra u otras. Hay, por lo tanto, un sujeto que enseña y otros que aprenden., la pandemia de COVID-19 ha cambiado el mundo y todos los sistemas de la sociedad, trayendo exigencias en la educación. Las tecnologías digitales, han contribuido para que el mundo funcione. Pero hay factores que afectan este proceso. El objetivo del presente artículo es reconocer el crecimiento evolutivo de la educación considerando ventajas y desventajas. Este crecimiento ciertamente fue acelerado por la pandemia del COVID-19, cuando la necesidad de sostener la continuidad educativa forzó a que el Sistema Educativo adopte la educación remota a través de entornos digitales. Sin duda el proceso educativo está evolucionando junto con los procedimientos para realizar las actividades; en este sentido es imprescindible establecer técnicas y estrategias idóneas durante el proceso educativo que generaran condiciones necesarias para la innovación con base en las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento que permitan al docente alcanzar competencias de inclusión tecnológica en los procesos de aprendizaje.

Palabras Claves: Docente, Educación digital, Estudiantes

Introducción

La pandemia del COVID 19 trastoco las actividades en la mayor parte del mundo, por lo que se buscó alternativas para las diversas actividades de la población en forma normal, lo que se llamó la nueva normalidad, que tenía como fin la reactivación de los sectores estratégicos, entre ellos la educación, el comercio, la atención en entidades públicas, los negocios entre otros y para cumplir este objetivo se ha utilizado la comunicación virtual.

Uno de los principales pilares en los que se sustenta una sociedad es la educación que proporciona conocimientos académicos, científicos y de formación integral a los estudiantes en todos los niveles, era vital retomar y reorganizar el sistema educativo, en especial en las Universidades, ya que promueven el desarrollo de profesionales que sirvan y contribuyan al progreso de los Países, por este motivo continuar con la labor educativa se convertía en una necesidad social. Por lo que el presente artículo tiene como objetivo; reconocer cómo se ha producido la evolución de la educación, con los cambios producidos en la educación con la presencia de la pandemia del COVID 19, por medio del análisis de la nueva realidad.

El brote de coronavirus, ha impactado la salud de la población y sus actividades en forma general, en el área productiva afectó a fábricas e industrias, también se ha visto afectada el área del el comercio y la economía de todos, el turismo, entre otros aspectos importantes para el desarrollo de los países, sembrando el pánico en la población a nivel global. (Ortiz J. 2020).

El nuevo contexto demanda necesidades que obligan a los sistemas educativos a reorganizarse para enfrentar el nuevo reto que implica brindar educación desde modalidades en línea y a distancia, para lo cual se deben crear estrategias técnicas y herramientas creativas que lleguen a la psique del estudiante para poder obtener como resultado un buen nivel educativo. El proceso de enseñanza aprendizaje se debe dar en un entorno de perfecto equilibrio, para proveer un aprendizaje que repercuta en una formación de bienestar para el estudiante. Además de los contenidos propios de las asignaturas, es prioridad inculcar la ética y la moral para inducir una sana convivencia con el prójimo.

Con la nueva modalidad virtual, la forma de impartir las clases ha sufrido cambios que, al parecer, no favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje en forma eficiente y eficaz. Mientras que los estudiantes utilizan herramientas tecnológicas, los centros de educación usan plataformas virtuales educativas. El inconveniente se presenta por la falta de planes, políticas y programas educativos enfocados en el Aprendizaje Digital, la Alfabetización Digital y la Ciudadanía Digital en el Sistema Nacional de Educación. Actualmente se ha logrado controlar la pandemia, ahora se trata de volver de a poco a las actividades cotidianas en todos los niveles educativos, sin embargo, existen factores que no se han podido superar, como la falta de cobertura de internet, falta de instalaciones adecuadas, en sectores rurales, ya que no todos cuentan con infraestructura necesaria.

La era de la tecnología ha obligado a la educación a cambiar desde sus bases, estas han dado su carácter asincrónico facilitan una nueva dinámica de las relaciones entre docentes y estudiante para comunicar mejor los contenidos de las asignaturas, para conseguir que los estudiantes se vayan adaptando mejor a una formación académica a distancia, Por su puesto esta nueva forma de vida trae consigo ventajas y desventajas que deben ser examinadas para optimizar los procesos que se produjeron, entre ellos, los educativos, económicos y administrativos, etc., y la evolución que ha generado la pandemia de Covid 19.

Antecedentes

Desde que la pandemia de coronavirus COVID-19 denominado síndrome respiratorio agudo grave (SARS-CoV-2), fue una de las crisis de salud global que define nuestro tiempo y el mayor desafío que hemos enfrentado desde la Segunda Guerra Mundial, fue identificado por primera vez en China central el 1 de diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, el mundo no volvió a ser el mismo. Generando pánico y caos, por lo que los Gobiernos optaron por crear nuevos esquemas que se han acoplado a las necesidades, pues al no poder realizar las actividades en forma presencial, era imperativo cambiar los paradigmas existentes y dar viabilidad a las actividades en forma virtual.

Es conocido que el proceso de la comunicación se define como un proceso de comunicación en el cual los participantes intercambian y comparten activamente información, conocimientos y experiencias para generar un aprendizaje. El docente es el emisor inicial del mensaje y es quien realiza el proceso mental de codificación del contenido educativo. Crea un mensaje y lo transmite, a través de un canal hacia el discente, inicialmente receptor del mensaje.

Por lo tanto, resulta importante reflexionar sobre la manera en cómo nos comunicamos con las otras personas; esto es nuestra forma de relacionarnos con quienes convivimos (Maturana 2001). Muchos jóvenes tienen un conocimiento básico del manejo de herramientas tecnológicas, sin embargo también existen personas que tienen problemas en el manejo y en el acceso a este tipo de herramienta por diversas situaciones y motivos, esta realidad afecta a los procesos en todos los niveles educativos

La tecnología ha hecho que el mundo evolucione día a día, sin embargo, una parte de la sociedad se ha visto rezagada al no poseer conocimiento de esta; para aprovechar de sus beneficios. En países desarrollados la sociedad coexiste y aprovecha de las herramientas tecnológicas diariamente. Por otro lado, en países en vías de desarrollo se aprecia una gran desventaja en la población debido a la falta de enseñanza eficiente que propicie la aplicación de la tecnología. Esta realidad perjudica a los estudiantes que se encuentran en proceso de formación académica, al no potenciar sus capacidades en forma integral, generando vacíos en su aprendizaje, lo que constituye un problema en los actuales momentos ya que es indispensable para tener un buen rendimiento educativo. Los jóvenes hoy en día anhelan poder tener la oportunidad de una educación avanzada y aplicada a la práctica, donde puedan diseñar sus ideas y llevarlas a cabo. Para poder lograr esto, se debe fomentar actividades que aporten a mejorar la problemática detectada no solo a ellos sino también a docentes que se están adaptando esta nueva era virtual y no tienen completo dominio de este tipo de herramientas, es una realidad que debe ser reconocida y que puede ser mejorada con el impulso del Aprendizaje Digital a través de procesos de formación, creación y gestión de recursos digitales y acceso oportuno a entornos digitales en la comunidad educativa.

Actualidad Social

La crisis sanitaria nos ha llevado a cambiar muchos hábitos, desde la manera de trabajar hasta la forma en la que nos relacionamos con nuestros seres queridos. Y durante este tiempo, la tecnología ha vivido un impulso que nunca habíamos visto. La ideología de los países en vía de desarrollo está sujeta al cambio basado en los modelos que ha proporcionado beneficio del primer mundo. Gracias al desarrollo tecnológico podemos

hacer visibles las brechas sociales, las situaciones más precarias y poner el foco en ellas, involucrando a personas y organizaciones de todo el mundo, con independencia de dónde se encuentre la emergencia o la situación crítica. Ahora ya hablamos de la tecnología social para referirnos al enorme poder transformador que encierran la tecnología y la digitalización. Se vuelve necesario analizar la inclusión de nuevas materias tecnológicas al pensum académico, con la inclusión de herramientas digitales que aporten mayor eficiencia en las tareas diarias en la educación y no solo con teorías sino más bien en forma práctica.

Existen factores como el desconocimiento de estrategias metodológicas que faciliten las clases virtuales, además, se ha podido evidenciar que existe falta de entornos educativos apropiados y equipos idóneos para trabajar desde sus hogares, pues si en promedio existen dos estudiantes en una vivienda y solo se cuenta con un computador, no podrán estar conectados a dos instituciones educativas al mismo tiempo, por otro lado aun si pertenecen a la misma unidad académica, no siempre estarán en el mismo nivel o grado, entonces realmente estas situaciones se constituyen en un problema, aunque la solución parecería fácil, no es así, pues en comprar otro computador constituye un gasto extra, que aunque necesario, la economía actual no lo permite.

Según el informe, en 2020 América Latina y el Caribe fue la región en desarrollo más afectada por la pandemia del COVID-19, a la vez que se intensificaron las brechas estructurales en materia de desigualdad, espacio fiscal limitado, baja productividad, informalidad y fragmentación de los sistemas de protección social y salud. Esta situación ponía en desventaja en especial a las zonas alejadas de las grandes ciudades desde antes de la pandemia, hoy en día con la pandemia esta situación se ha acentuado, al reconocer que muchos sectores de países en desarrollo no estaban preparados para extender la educación virtual.

Actualmente las instituciones educativas se han tenido que adaptar rápidamente a los cambios tecnológicos, para realizar las actividades educativas y formar a los estudiantes, sin embargo, aún los procesos no son perfectos, pero se espera que mejoren a futuro. La implementación de la tecnología en la educación es un hecho, en la actualidad se está incrementando el uso de recursos tecnológicos dentro de la formación educativa, pero el manejo de estas no garantiza resultados positivos en la adquisición de conocimientos, de esa manera el uso de las TIC también implica escoger y adaptar el material, orientando a los estudiantes en la selección de contenidos, para un aprendizaje pertinente. El reto es lograr que diferencien entre lo positivo y negativo de la información que encuentren en las redes y construyan un juicio valorativo, pensamiento crítico y creatividad sobre lo que leen. En la nueva normalidad las tecnologías de información y comunicación son potenciales instrumentos cognitivos que pueden emplearse de manera relevante, facilitando y apoyando los procesos de interacción y colaboración entre los estudiantes, al abrir nuevas posibilidades de desarrollo individual y social.

Desde una perspectiva constructivista y sociocultural, el logro de este objetivo pasa por una actuación instruccional y educativa cuidadosamente diseñada y desarrollada, que ayude a los estudiantes a adquirir y controlar de manera consciente y deliberada un

amplio conjunto de conocimientos y destrezas dirigidas a la consecución de aprendizajes significativos.

La educación del siglo XXI se enfoca en aprender a aprender. Entre las herramientas más utilizadas se encuentran las clases virtuales, que utilizan medios como zoom, Tema de office 365, Moddle, Ed modo entre otras, para exponer y recibir los contenidos de sus clases. Es esencial que los docentes y los estudiantes sepan utilizar estas herramientas, por lo tanto, necesitan capacitación y actualización. La educación a distancia se basa en contexto pedagógico y didáctico, mediado entre profesor y estudiante, quienes se encuentran ubicados en espacios diferentes, estimulando el aprendizaje de forma independiente y también la colaboración entre pares. En cuanto a la modernidad o vanguardia de estos programas académicos, es conveniente mencionar que resulta de actualidad en cuanto al manejo de los medios, y en general de nuevas formas de información y comunicación.

El e-Learning es un proceso y un soporte de enseñanza–aprendizaje a distancia que se desarrolla completamente en forma virtual, aprovechando los nuevos medios de información y comunicación, en particular el internet (Ávalos, 2013, p.15-16).

El e-Learning nos brinda un sistema de enseñanza que requiere de un gran esfuerzo por parte del alumno. De esta manera, además de adquirir los conocimientos teóricos, el alumno potencia habilidades clave como el razonamiento, la responsabilidad o la toma de decisiones. El e-Learning, ofrece una mayor flexibilidad a comparación de la forma tradicional de estudiar convirtiéndolo en una de sus principales ventajas ya que el estudiante puede decidir cuándo y dónde estudiar, lo único que necesita es un lugar con acceso a internet y fijar su propio ritmo de aprendizaje.

Desde hace un tiempo, se vienen incorporando las tecnologías móviles y ubicuas, y por lo tanto está surgiendo lo que denominamos Mobile Learning o m-Learning y que consisten en usar estos aparatos electrónicos para aprender. Esto está generando gran expectativa en el sistema educativo y por ello están realizando interesantes iniciativas empresariales y proyectos de investigación (Ávalos, 2013, p.15).

Desde el punto de vista pedagógico, la virtualidad supone el riesgo de pérdida del vínculo presencial y puede generar tensiones por la sobreexposición de docentes y estudiantes, o por las dificultades para mantener la relación y la mediación pedagógicas. Esto es especialmente cierto en los niveles iniciales de educación, en particular en el preescolar y el primario, en los que se requiere un trabajo coordinado con padres, madres o cuidadores para el acompañamiento y la mediación de los procesos de niños. Desde el punto de vista social, el aumento del desempleo y la pobreza (CEPAL, 2020b).

Se debe admitir los beneficios que proporciona el tener accesibilidad a la información por los medios digitales, por un lado, permiten acceder en forma rápida a textos, artículos, portales académicos e información actualizada que se genera a cada minuto en las redes alimentadas por la sociedad.

Material y método

El presente artículo ha sido realizado en base a una revisión bibliográfica, de artículos de revistas de impacto de Scielo Redalyc, con datos de CEPAL y OCDE, recopiladas

tomando como guía palabras claves, educación tecnología, pandemia, que fueron revisadas y analizadas de las que se escogió la información más relevante con relación al contenido.

Conclusiones

Los sistemas de educación y formación de todo el mundo se han visto afectados y presionados como nunca. Hubo un cambio de manera trascendental de la forma en la que aprendimos, enseñamos, comunicamos y colaboramos en nuestras comunidades educativas y formativas, y entre ellas. Ello ha repercutido en los estudiantes, sus familias, docentes y la sociedad en general. Con la pandemia de COVID 19, han permutado los paradigmas existentes, el mundo ha adquirido formas nuevas de realizar sus actividades, tanto en la educación, comercio etc.

La educación ha evolucionado hacia lo digital por lo que la tecnología digital resulta de gran utilidad en épocas de crisis como medio de comunicación y que es imprescindible tener conocimientos y dominio de las herramientas tecnológicas para realizar las actividades educativas por lo que el docente tiene que ser capaz de innovar, reflexionar y transformar sus propuestas didácticas para responder a las demandas sociales que vive el mundo en medio de una crisis sanitaria, a la vez que se alcancen los objetivos curriculares propuestos al inicio del curso.

Bibliografía

1. Adhikari, S. P., Meng, S., Wu, Y. J., Mao, Y. P., Ye, R. X., Wang, Q. Z., ... & Zhou, H. (2020). Epidemiology, causes, clinical manifestation and diagnosis, prevention and control of coronavirus disease (COVID-19) during the early outbreak period: a scoping review. *Infectious Diseases of Poverty*, 9(1), 1-12. doi:10.1186/s40249-020-00646-x
2. Alicia Bárcena (2021) Panorama fiscal de América Latina y el Caribe. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
3. ALM de Francisco 1, JL Pérez Canga1, Ramón Agüero 2. Coronavirus y Riñón. Últimas Novedades 12 de abril de 2020 <https://www.nefrologiaaldia.org/es-articulo-coronavirus-rinon-ultimas-novedades-12-297>
4. Álvarez Lires, M., Arias, A., Pérez Rodríguez, U., Serrallé, J. F. (2013). La historia de las ciencias en el desarrollo de competencias científicas. *Enseñanza de las Ciencias*, 31 (1), pp. 213-233 [On-line] file:///C:/Users/Hp%204000%20C2D/Downloads/391-881-1-PB.pdf.
5. Arturo Galindo Fraga, Eric Ochoa Hein, José Sifuentes Osornio. 2020 Nuevo Coronavirus (nCoV) 2019-2020 <http://www.incmnsz.mx/2020/Corona-virus.pdf>
6. Ávalos, M. (2013). ¿Cómo integrar las TIC en la escuela del siglo XXI? De Clementina a las Tablets. Buenos Aires, Argentina: Editorial Biblos.
7. Buitrago, A., Navarro, E. y García. A. (2015). La educación mediática y los profesionales de la comunicación. Barcelona, España: Gedisa S.A.

8. CDC. CDC estimates of 2009 H1N1 influenza cases, hospitalizations and deaths in the United States, April 2009 – February 13, 2010.
9. Camejo, L. y Fuentes, S. (2012). La Sexualidad en la Mujer Embarazada. México: 2ª ed. Ed.McGraw Hill-Interamericana.
10. Cobo, C. y Moravec, J. (2011). Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva ecología de la educación. Barcelona: Col·lecció Transmedia XXI. Laboratori de Mitjans Interactius / Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona.
11. Catuogno, A., y González, C. (2006). Educación Virtual en la escuela media. Guía para el docente. Buenos Aires, Argentina: Editorial Nueva Generación.
12. CEPAL 2020 Informe COVID 19 CEPAL –Unesco. La educación en tiempos de pandemia COVID 19 https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2020a), “América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales”, Informe Especial COVID-19, N° 1, Santiago, 3 de abril. (2020b), “El desafío social en tiempos del COVID-19”, Informe Especial COVID-19, N° 3, Santiago, 12 de mayo. (2020c), “Pandemia del COVID-19 llevará a la mayor contracción de la actividad económica en la historia de la región: caerá -5,3% en 2020”, 21 de abril [en línea] <https://www.cepal.org/es/comunicados/pandemia-covid-19-llevará-la-mayor-contracción-la-actividad-económica-la-historia>
13. CEPAL/UNICEF (Comisión Económica para América Latina y el Caribe/Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) (2020), “La ciudad y los derechos de niñas, niños y adolescentes”, Desafíos, N° 23, Santiago, ene
14. García, A., Cavero, I., Ramírez, R., Ruiz, J. R., Ortega, F. B., Lee, D. C., & Martínez, V. (2018). Muscular strength as a predictor of all-cause mortality in an apparently healthy population: a systematic review and meta-analysis of data from approximately 2 million men and women. Archives of Physical Medicine and Rehabilitation, 99(10), 2100-2113. doi: 10.1016/j.apmr.2018.01.008
15. Geo. F. Brooks, Karen C. Carroll, Janet S. Butel, Stephen A. Morse, Timothy A. Mietzner 2014. Madrid. Microbiología Médica <https://access-medicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1507§ionid=102896371>
16. Litwin, E. (2009). Tecnologías Educativas en tiempo de internet. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu.
17. Lozano, A. Y Burgos, J. (2007). Tecnología educativa en un modelo de educación a distancia centrado en la persona. México: Limusa.
18. Márquez, J. J., Ramón, G., & Márquez, J. (2012). El ejercicio en el tratamiento de la diabetes mellitus tipo 2. Revista Argentina de Endocrinología y Metabolismo, 49(4), 203-212. http://www.raem.org.ar/numeros/2012-vol49/numero-04/203-212-endo4-6_arabia.pdf

19. MinEduc. (2012). Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la educación. Pro-grama de Formación Continua del Magisterio Fiscal. Recuperado el 29 de marzo de 2018 a partir de <https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2013/03/SiProfe-TIC-aplicadas.pdf>
20. MinEduc. (2013). Tecnología para la Educación. Recuperado el 29 de marzo de 2018 a partir de <https://educacion.gob.ec/tecnologia-para-la-educacion/>
21. MinEduc. (2017). Ecuador llevará internet a las aulas de clase. Recuperado el 30 de marzo de 2018 a partir de <https://educacion.gob.ec/ecuador-lleva-ra-internet-a-lasaulas-de-clase/>
22. Ministerio de Educación del Ecuador (2020), “El Ministerio de Educación abre el curso de autoaprendizaje ‘Mi Aula en Línea’” [en línea] <https://educacion.gob.ec/el-ministerio-de-educacion-abre-el-curso-de-autoaprendizaje-mi-aula-en-linea/> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
23. Ministerio de salud pública de Ecuador, Boletines epidemiológico del coronavirus. COVID 19 2020 <https://www.salud.gob.ec/actualizacion-de-casos-de-coronavirus-en-ecuador/>
24. OMS 2020. Coronavirus El mapa mundial del coronavirus: tres millones de casos y más de 223.000 muertos en todo el mundo. <https://www.rtve.es/noticias/20200429/mapa-mundial-del-coronavirus/1998143.shtml>
25. Onrubia Javier (2007). Las tecnologías de la información y la comunicación como instrumento de apoyo a la innovación de la docencia universitaria. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado vol. 21, núm. 1, abril, 2007, pp. 21-36
26. OPS. Virus respiratorio emergente, incluido el COVID-19: métodos de detección, prevención, respuesta y control. Campus Virtual de salud pública. 2020 (Internet) Disponible en <https://www.cam-pusvirtualsp.org/es/node/28738>
27. Ortiz Jorge. 2020 Las pandemias y su huella en la historia de la humanidad Ecuador Disponible en: <https://www.primicias.ec/noticias/firmas/gran-des-pandemias-huella-historia-humanidad>
28. Pacheco, M. (2011). La influencia de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de educación básica del colegio fiscal “17 de septiembre”. Universidad Estatal de Milagro. Recuperado el 30 de marzo de 2018 a partir de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/2139>
29. Peñaherrera, M. (2012). Uso de Tic en escuelas públicas de Ecuador: Análisis, reflexiones y valoraciones. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa.40, Recuperado el 31 de marzo de 2018 a partir de http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec40/uso_TIC_escuelas_publicas_Ecuador_analisis_reflexiones_valoraciones.html

30. Paules CI, Marston HD, Fauci AS. Coronavirus Infections-More Than Just the Common Cold. JAMA [Internet]. 2020 [Citado 23/01/ 2020]; 323 (8):707-708. Disponible en: <https://jamanetwork.com/journals/jama/fullarticle/2759815>
31. Reina, G. (2012). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. La clase no finaliza en el aula. Buenos Aires, Argentina: Ugerman Editor.
32. Romero, P., Altisen, C., Romero, J y Noro, J. (2017). La educación en su laberinto. Análisis y propuesta para una salida. Rosario, Argentina: Homo Sapiens Ediciones.
33. Racaniello, V. Influenza A/México/2009 (H1N1) - questions & answers. Virology Blog. May 13, 2009.
34. Torres Romero, G. del C., Palacios Tavera, M. del S., Zambrano Macías, J. S., & Vallejo López, A. B. (2019). Comportamiento y conducta sexual en gestantes. RECIMUNDO, 3(2), 860-881. [https://doi.org/10.26820/recimundo/3.\(2\).abril.2019.860-881](https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(2).abril.2019.860-881)
35. UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) (2020), "Nuevas publicaciones cubanas para enfrentar efectos de la COVID-19 sobre la educación", Oficina de la UNESCO en La Habana [en línea] <https://es.unesco.org/news/nuevas-publicaciones-cubanas-enfrentar-efectos-covid-19-educacion> [fecha de consulta: 12 de junio de 2020].
36. Serra Valdes MÁ. Infección respiratoria aguda por 2019-nCoV: una amenaza evidente. Revista Habanera de Ciencias Médicas [revista en Internet]. 2020 [citado 2020 Abr 13];19(1): [aprox. 4 p.]. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/in-dex.php/rhab/article/view/3171>
37. Sarasua JM. ¿Qué sabemos hasta el momento del posible brote de nuevo coronavirus (2019-nCoV)? Noticias y Perspectivas. Medscape [Inter-net]. 23 de enero de 2020. [Citado 23/01/ 2020]. Disponible en: https://espanol.medscape.com/verarticulo/5904929?src=mkmlatmkt_200131_mscmrk_top5latam_nl&uac=226682DK&impl-D=2261519&faf=1
38. Song Z, Xu Y, Bao L. From SARS to MERS, thrusting coronaviruses into the spotlight. Viruses [Internet]. 2019 [Citado 30/01/ 2020]; 11(1):11. Disponible en: <https://www.mdpi.com/1999-4915/11/1/59/pdf>
39. Vallejo López, A. B., Peñafiel Pazmiño, M., Kou Guzmán, J., & Álvarez Reyes, S. J. (2018). Formar investigadores en el área de la salud del siglo XXI. RECIMUNDO, 2(2), 137-147. Recuperado a partir de <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/223> <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/223/pdf>
40. Vallejo López, A.B., Flores Murillo, C., R., Valdez Aguagallo, F.R., & Ramírez Morán, L.D. (2022). Evolución de la educación en tiempos de COVID-19 Recimundo 6(2),83-92

41. Wilson Tam, M.Phil., Andy T. Chan, Ph.D., Joseph H.W. Lee, Ph.D., Dennis Y.C. Leung, Ph.D., and Tommy Ho, B.Sc. Evidence of Airborne Transmission of the Severe Acute Respiratory Syndrome Virus. 2004 N Engl J Med [Internet]. 2004 [Citado 30/01/ 2020]; 350(17):1731-9. Disponible en: <https://www.nejm.org/doi/pdf/10.1056/nejmoa032867>
42. Yan Zhang, M.D., Meng Xiao, M.Sc. Shulan Zhang, M.D. Peng Xia, M.D. Wei Cao, et al. Wei Jiang, M.D. Fuente: NEJM DOI: 10.1056/NEJMc2007575 Coagulopathy and Antiphospholipid Antibodies in Patients with Covid-19 https://www.nejm.org/doi/full/10.1056/NEJMc2007575?query=featured_coronavirus

TUS 016. ESTUDIO PRELIMINAR DEL PAPEL DEL LIDERAZGO DE LOS DIRECTIVOS EN LA CALIDAD EDUCATIVA.

Autora:

Glenny A. Tejada Gilbert

glenny99@gmail.com.do

ORCID:000-0002-2994-2793

Resumen.

Con el objetivo de diseñar una concepción teórico-metodológica basada en el liderazgo de los directivos para mejorar la calidad educativa de los centros del municipio Tenares se desarrolla esta investigación preliminar de tipo descriptivo con enfoque mixto y diseño no experimental. Los métodos científicos empleados fueron la encuesta, el análisis documental, la observación y el grupo focal. Este estudio servirá de base para la elaboración de una concepción teórico-metodológica dirigida a lograr que el liderazgo de los directivos influya positivamente en la calidad educativa del municipio, fortaleciendo valores fundamentales durante el desarrollo del proceso educativo y contribuyendo a la organización de las instituciones. Mediante diferentes instrumentos aplicados para diagnosticar la situación problemática que afecta al distrito durante los últimos años, se determinó que aún existe falta de liderazgo para gestionar los procesos, tanto pedagógicos como administrativos. La investigación se realizó en el distrito 07-01 de Tenares donde la unidad de análisis está compuesta por los directores que aportaron valiosas experiencias sobre las mejoras de la calidad educativa en sus respectivos centros educativos. La propuesta de concepción fue consultada con varios especialistas quienes opinaron favorablemente sobre el proyecto que se propone.

Palabras Clave: Liderazgo, Calidad, Valores.

Introducción

Si bien es cierto el liderazgo educativo con la presencia del coronavirus en nuestro entorno habitual cambió en todas las formas de relaciones sociales, educativas y laborales que existían hasta la fecha cabe resalta que en el campo educativo se necesita más que un director un líder que fuese capaz de situarse y jugar un papel determinante o como lo llaman los nuevos tiempos un influencer sobre la comunidad educativa los estudiantes y las familias, las escuelas se cerraron los horarios de respuestas cambiaron. El cierre del sistema influyó decisivamente en la vida familiar, ya que la acción pedagógica de los docentes se traslada a la mayoría de los padres, estos se acercaban a los directores para buscar apoyo en lo que estos llamaban difícil tarea. Si de algo estamos seguros es para nadie es un secreto que la educación de hoy se transportó y dio pasos agigantados hubo que hacer adaptaciones curriculares en todos los ámbitos de la educación esto llevo a una transformación de un nuevo paradigma del líder en una visión

de formar al educador del futuro para una educación de futuro y muchas veces nos hacemos la idea de ver un líder de esos rodeados de muchos equipos tecnológicos en una dirección. Sino que también fortalezcan un equipo productivo, de calidad y una comunidad que involucre al personal a su gestión que este sea un líder dotado de habilidades y destrezas de comunicación, mediación, motivación, adaptación y superación de situaciones imprevistas en el día a día en la escuela, sabiendo actuar en condiciones de incertidumbre, comprometiéndose con el contexto inmediato, tanto dentro como fuera del establecimiento, centralizando la gestión sobre todo en la participación e integración de ambos componentes educativos en aras de la formación de los estudiantes y la mejora de la calidad de vida.

Desafío del liderazgo frente a la educación del futuro

La agenda 2030 de la UNESCO plantea que “Reducir desigualdades por medio de una educación de calidad para todos, acortar la brecha científica y de conocimientos entre y dentro de los países, cerrar la divisoria digital, desarrollar políticas públicas inclusivas que abarquen la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

Un gran reto de los directores es el uso efectivo de la Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ya que estas se han adueñado privacidad, todos “vivimos” en ella en algún grado en el lugar más recóndito existe un artefacto electrónico o como lo llamamos inteligente. Están de nuestro lado y en todos los ámbitos: personal, social y profesional. La información recibida a través de ellos es ilimitada. Así que no hay falta de información, pero quizás redundancia en datos que muchas veces escuchamos a personas hablar con un grado de conocimiento sobre un tema fruto de lo asequible de la tecnología.

Surge un dilema a la hora de su evaluación, por lo que los sistemas educativos, especialmente en cuanto a la selección de contenidos, deben plantearse la descarga de contenidos que no se consideran imprescindibles. Parece adecuado desplazar el foco de adopción de las tecnologías.

Para realizar esta investigación hay que señalar que la principal razón es aportar un resultado que sirva de referencia en nuestro distrito educativo, por lo que es también se podrá aplicar en la regional y el nivel de todo el sistema educativo nacional que componen el Ministerio de Educación. La investigación se realizó en el distrito 07-01 de Tenares donde la unidad de análisis está compuesta por el 100% de los directores que aportarán sus experiencias sobre las mejoras de la calidad educativa en los centros educativos.

Los sean de gran importancia ya que su principal beneficiario es el distrito educativo y sus centros educativos en su gestión de la calidad y el liderazgo con un aporte a la concepción teórico de la que aportara una visión más panorámica y por ende se tener mejores mejoras continuas en la en la calidad en cada uno de los procesos que se desarrollan los centros educativos para llevar acabo la investigación se realizara exploraciones bibliográficas consultas a diversas fuentes y plataformas para lograr una propuesta con los estándares propuestos. Según afirman Jara et al Sánchez (2019) “La influencia del liderazgo educativo se concreta mediante prácticas orientadas hacia el mejoramiento escolar”

Según Covey (1998), citado por Sierra Villamil aparece el concepto de liderazgo basado en los principios humanos para ser influencia en otras personas.

Como señala González (2019) “es imposible empujar un centro a la mejora de este sin liderazgo”. El liderazgo escolar se ha convertido en una prioridad de los programas de política educativa a nivel internacional. Desempeña una función decisiva en la mejora de los resultados escolares al influir en las motivaciones y capacidades de los maestros, así como en el entorno y ambiente escolares.

La agenda 2030 dentro de sus áreas de mejora dedica a la calidad el cual expresa. “Ausencia de una clasificación que mida la calidad de las entidades de educación escolar, preuniversitaria y terciaria para estimular la competencia” publicada en el año 2021

El liderazgo directivo juega uno de los valores fundamentales en el desarrollo del proceso educativo favoreciendo así la organización de los centros educativos mediante acciones que favorezcan y establecer un clima armonioso y organizacional con acciones concretas que estén ligadas a la mejora e iniciativas que harán las condiciones para que cada proceso se pueda desarrollar con la debida independencia posible. Según González y citando a Parra (2011) define a al líder como un ente capaz de efficientizar las mejoras de la calidad educativa.

El liderazgo educativo gira en torno a la calidad educativa ya que mediante esta se logra desarrollar capacidades que apoyan iniciativas que buscan las mejoras de los procesos. Para Sierra Villamil (2016) el líder educativo es el contraste real del medio ambiente de manera creativa e innovadora donde la independencia desempeña un papel importante en el crecimiento intelectual y personal del liderazgo proyectos con visión, iniciativa y guía moral logros y desarrollos de productos con una visión de crecimiento.

- **Métodos y técnicas de investigación**

Para la realización de la presente investigación, fue necesario hacer uso de varios métodos y técnicas que permiten adquirir información relevante para la investigación y así cumplir con los objetivos propuestos. Los métodos científicos empleados fueron la encuesta, el análisis documental, la observación y el grupo focal.

- **Población y muestra**

Como población se consideraron los estudiantes de los dos últimos años por ser los que mayores conocimientos tenían sobre el desarrollo de la carrera de psicología en la UCE, ya que estaban mejor preparados para brindar las informaciones requeridas. En este caso, la población está compuesta por 42 orientadoras y psicólogas de los centros educativos.

La muestra fue intencionada, pues se trabajó con aquellos estudiantes que tenían mejores resultados académicos en la carrera. La población y muestra es como sigue:

| Grupos seleccionados | Población | Muestra | % que representa |
|---|-----------|---------|------------------|
| Cantidad de estudiantes de los dos últimos años | 42 | 16 | 38% |

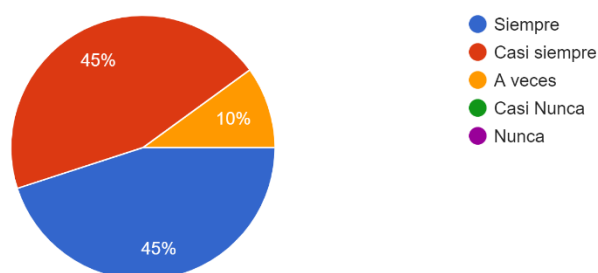
Población y Muestra

- **Resultados de la aplicación de la encuesta**

Las siguientes graficas son una representación de las que hemos seleccionado algunas que son las más representativas y que dan mejor respuesta al liderazgo directivo ya que la misma fue aplicada al personal que según el manual operativo de centros educativos dan más apoyo a la gestión y por ende con los diferentes programas que desarrollan trabajan el liderazgo con todos los actores.

1. Las comunicaciones se realizan adecuadamente:

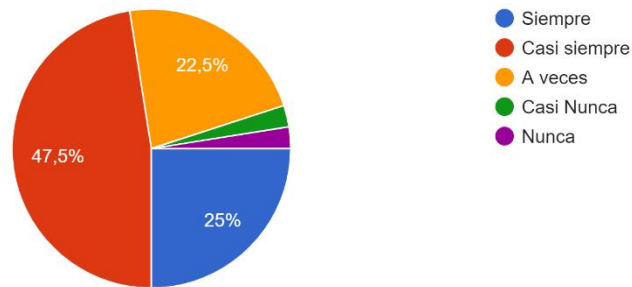
40 respuestas



La comunicación de doble vía es uno de los puntos fuertes de un líder y por ende en una gestión la gráfica muestra que siempre y casi siempre mantiene el mismo porcentaje lo que podemos decir que en los centros se mantiene una buena comunicación, mientras que un 10% entiende que a veces.

6. Tus sugerencias de mejora son tomadas en cuenta.

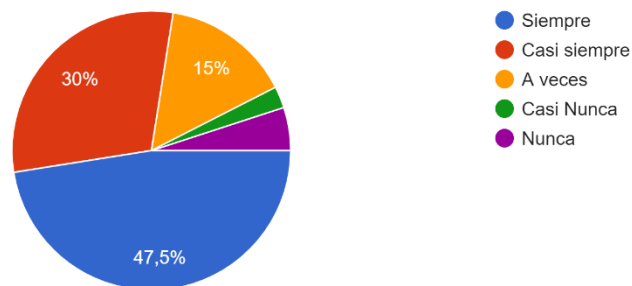
40 respuestas



La grafica muestra la evidencia de que las sugerencias de mejora son tomadas en cuenta en un 47.5% respondió que estas casi siempre sin embargo el 25% respondió que siempre.

7. Promueve la institución la formación de nuevos líderes.

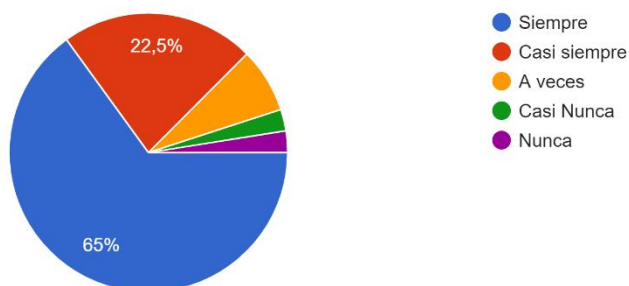
40 respuestas



Las instituciones educativas están llamadas a formar nuevos lideres que sean capaces de promover procesos de calidad que se identifique además con el centro, la gráfica muestra que el 47.5% de la población encuestada respondió que siempre la institución promueve la formación de nuevos lideres, pero el 30% de la población nos dice que casi siempre.

8. Estimula la institución a la continua capacitación.

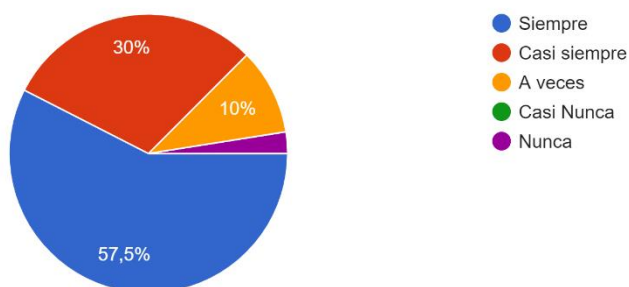
40 respuestas



La participación en las diferentes capacitaciones que se promueven en los centros educativo es la garantía de que un personal con liderazgo tenga la capacidad de innovar con calidad la gráfica nos da como resultados que el 65% dice que en la institución desde la gestión se promueve la participación

12.6. Las actividades institucionales son planificadas en equipo.

40 respuestas



Una gestión con liderazgo es aquella que junto a su equipo de gestión o trabajo tiene planificada las actividades más relevantes que el centro debe realizar lo que permitirá que el centro se mantenga activo en tal razón el 57.5 considera que siempre las actividades son planificadas por el equipo.

Concepción teórica

La mayoría de las escuelas están de acuerdo en que el liderazgo se puede definir como un proceso natural de influencia de persona a persona. El líder - y sus seguidores.

Un profesional en pedagogía-psicología expresa diferentes habilidades profesionales en su desempeño su liderazgo forma parte de su desarrollan a lo largo de su carrera por ende en todo su accionar como parte de apoyo en el centro y el equipo de gestión. Por

lo tanto, su labor o trabajo apoya gradualmente para lograr habilidades en todos los actores del proceso educativo ya que mediante a los diferentes programas puede inferir con cada actor, este tiene que desarrollar un sistema de estrategias más complejas que es necesarios para el trabajo individualizado en apoya a cada profesional del centro y no se queda ahí trasciende en los estudiantes personal administrativo y las familias Programa Mayor Integrador establece un sistema de profesionalismo que se considera válido en este sentido.

Así como se sugiere una visión más holística desde el punto de vista teórico, también existe una necesidad urgente de ampliar el número de métodos y técnicas utilizados en la evaluación para incluir métodos y técnicas tanto cuantitativos como cualitativos.

Desde el punto de vista metodológico se propone elaborar una serie de actividades científicas que puedan ayudar a fortalecer y analizar el sistema de habilidades profesionales que pongan en práctica el liderazgo y así puedan conocer cualquier invariante funcional y basado en el sistema de actividad metodológica de la estrategia de aprendizaje. Ya sea desde la adaptación de técnicas creadas en otros medios o desde el diseño de nuevas herramientas adaptadas a nuestra realidad cultural actividades de aprendizaje de los maestros.

Conclusiones

La especialización del director de escuela como proceso requerido y complementariedad se caracteriza por la influencia de la reforma educativa en funciones de capacitación funciones de educación y gestión escolar con miras a fortalecer el liderazgo con miras a la educación del futuro y factores asociados y condensado que garanticen preparación y el entrenamiento para aquellos que desean lograr objetivos concretos que optimicen el centro educativo mediante las competencia con actividades de gestión profesional.

Bibliografía

1. Bush, T. (2019). Cultivo del liderazgo educativo: *principios fundamentales. Cómo cultivar el liderazgo educativo: Trece miradas*, 23-34.
2. Farhat, S. D., & Sánchez, C. E. (2017). Influencia de la personalidad y la inteligencia emocional en los estilos de Liderazgo. *Revista Empresarial*, 11(43), 22-28.
3. González, M. T. G., & Bernárdez-Gómez, A. (2019). *Elementos y aspectos del centro escolar y su relación con la desafección de los estudiantes. Revista de investigación en Educación*, 17(1), 5-19.
4. Jara, C., Sánchez, M., & Cox, C. (2019). *Liderazgo educativo y formación ciudadana: visiones y prácticas de los actores. Calidad en la educación*, (51), 350-381

5. Maya, E., Aldana Zavala, J., & Isea Argüelles, J. (2019). Liderazgo Directivo y Educación de Calidad. *CIENCIAMATRIA*, 5(9), 114 - 129.
<https://doi.org/10.35381/cm.v5i9.1>
6. Sánchez, A. V. (2019). Liderazgo: una clave para la innovación y el cambio educativo. *Revista de Investigación Educativa*, 37(2), 301-326.

TUS 017. LOS RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES EN LA EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL EN POSGRADO

AUTORES:

Rhadaisa Alt. Neris Guzmán, Dra.

Universidad Católica del Cibao. La Vega. República Dominicana

rneris@ucateci.edu.do

Vivian Estrada Sentí, Dra.

Universidad de las Ciencias Informáticas, Habana. Cuba

Vivianestrada4@yahoo.es

Marc-Kelly Jean Philippe, Msc.

Universidad Autónoma de Santo Domingo. Santo Domingo. Rep. Dominicana.

mjean46@uasd.edu.do

RESUMEN

El desarrollo tecnológico que estamos experimentando unido a las nuevas formas de comunicación, hacen imprescindible una reflexión y constante análisis sobre su impacto en los comportamientos humanos y en particular en las instituciones educativas y los nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje que se posibilitan. Las instituciones educativas están enfrascadas en mejorar cada vez más el proceso de enseñanza aprendizaje usando nuevas herramientas de comunicación y colaboración. La tecnología educativa por sí sola no produce transformaciones ni garantiza la calidad en la educación. La misma constituye un apoyo al desarrollo del proceso siendo indispensable su plena integración al modelo pedagógico. El problema no es ya el conseguir información, sino el seleccionar la más relevante entre toda ella. En el presente trabajo se abordan elementos sobre el perfeccionamiento del posgrado con el uso intensivo de la tecnología donde se propicia la introducción de métodos que centran la atención en el autoaprendizaje de los estudiantes. Los autores exponen sus ideas sobre los aspectos fundamentales que a su juicio deben ser tenidos en cuenta para lograr éxito en la enseñanza semipresencial en los programas de posgrado y en particular la importancia de los recursos educativos digitales.

Palabras claves: recursos educativos digitales, tecnología, educación.

Introducción

Las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) están transformando la sociedad y en particular los procesos educativos. Las redes digitales son parte de ese cambio. La proliferación de herramientas para generar, almacenar, transmitir y acceder a la información y la constatación de que el recurso máspreciado en este momento es la propia información, la generación de conocimiento y la capacidad para seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida, han llevado a conceptos como Sociedad del Conocimiento. El impacto de la Sociedad de la Información sobre la Educación y la Formación es directo. Como se señala en el "Libro blanco sobre la educación y la formación" de la Comisión Europea (1995), la sociedad del futuro será una sociedad del conocimiento en la que:

"La educación y la formación serán, más que nunca, los principales vectores de identificación, pertenencia y promoción social. A través de la educación y la formación, adquiridas en el sistema educativo institucional, en la empresa, o de una manera más informal, los individuos serán dueños de su destino y garantizarán su desarrollo" (Comisión Europea, 1995: 16).

El uso de las TIC en educación favorece de varias maneras que los docentes estén a la vanguardia en tecnología educativa. De hecho, es importante que los docentes tengan acceso y dispongan de recursos tecnológicos para su trabajo educativo y de las competencias tecnológicas que se requieren para hacer un buen uso de ellas (Díaz, 2013).

El aprendizaje mediado por la tecnología, y específicamente el aprendizaje basado en recursos educativos digitales, se ha convertido en el contexto educativo más usual y cada vez más recurrente. Esto es debido al rápido avance y la popularidad de las TIC.

Desarrollo

La diferenciación de las sucesivas etapas por las que pasa el profesor en la integración de las TIC puede resultar de utilidad tanto para hacer diagnósticos de las situaciones en las que nos encontramos como para diseñar estrategias formativas. Esto es, conocer el uso y manejo de la tecnología, uso de aplicaciones básicas, uso de software de presentaciones y publicaciones, uso de multimedia, uso de tecnologías de comunicación entre otros. Es indudable que el empleo en las instituciones educativas de estos recursos implicará una mayor integración de la institución en el contexto de la sociedad de la información o era digital.

Las TIC han permitido el despliegue gradual de la «sociedad del conocimiento»: una sociedad que exige el pensar de manera distinta la educación, repensar la arquitectura de la escuela y el espacio de aprendizaje, que puede ser con distintas modalidades de virtualidad (Torres y García, 2019).

Se trata de llevar la tecnología a las aulas y darles sentido y utilidad pedagógica. Ahora bien, el uso de hipertextos, multimedia, de discos o de la web no significa automáticamente un aumento de calidad pedagógica de la enseñanza, sólo significa incremento de la multiplicidad de medios y de oferta de nuevas formas de organización y representación de la información. La calidad y potencialidad educativa no radica en la

forma sino en su interior (en la calidad de los recursos educativos, en su nivel de interacción y en el modelo de enseñanza y aprendizaje subyacente) así como en su adecuación curricular a los objetivos, contenidos y metodología de enseñanza en los que se usen.

La simple presencia de tecnologías novedosas en los centros educativos no garantiza la innovación en su significado real. La innovación debe ser entendida como el cambio producido en las concepciones de la enseñanza y los resultados positivos obtenidos en el aprendizaje de los estudiantes. El hecho de hacer ahora lo que antes hacíamos solo de forma más rápida, con facilidad de acceso y de forma más simple no representa una innovación ni una mejora en el aprendizaje. La integración curricular de las TIC debe plantearse como algo vinculado y condicionado por una opción propiamente educativa, con una concepción pedagógica en la que los profesores basan su quehacer docente y no al revés.

La inclusión de la tecnología en el proceso formativo no debe darse al azar, en contraste, las competencias y habilidades digitales que el docente posea favorecerán o entorpecerán las estrategias que se diseñen. En este orden de ideas, existen iniciativas a nivel internacional que proponen métodos innovadores para motivar al alumnado, en este caso, las denominadas insignias digitales (Villarreal et al., 2019).

Uno de los aspectos más importantes para el uso de los recursos tecnológicos es que sirvan efectivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula escolar, como ya se dijo. Por un lado, se tiene que, a través de su uso, se favorece que las clases sean más activas e innovadoras; y por otro lado, que se mejore la comunicación entre los alumnos y el docente.

Se puede afirmar que uno de los aspectos que se favorecen con el uso de las TIC y los recursos educativos digitales es que se vuelven un importante apoyo didáctico para el profesor, para transmitir o afianzar conceptos, instruir sobre procedimientos e inculcar valores y actitudes desde estos medios (Gómez, 2008). Sin embargo, se debe tener cuidado de considerar que tanto los docentes como los alumnos pueden hacer un uso superficial o limitado de los recursos tecnológicos para la educación.

Las exigencias que hoy se están planteando en nuestras sociedades requieren, no solo aprender contenidos, sino también ser capaces a lo largo de la vida de aprender en forma independiente, es decir, determinar en forma autónoma qué debe ser aprendido, buscar, evaluar críticamente, seleccionar la información relevante y saber utilizarla para realizar tareas o solucionar problemas. Esto supone modificar radicalmente las estrategias de



enseñanza privilegiando una participación más activa del alumno. Es lo que se denomina la "enseñanza centrada en el alumno" para lo que es necesario "aprender a aprender".

Figura 1. Nuevo paradigma educativo

El mundo está cambiando rápidamente de la mano de la tecnología, la que juega un papel muy importante apoyando a los docentes en los procesos dirigidos a superar las dificultades que presentan los alumnos.

Las exigencias del mundo de hoy han provocado un cambio en los métodos, en los que se llevaba a cabo el proceso de aprendizaje, como es:

- Gran demanda de personal capacitado en destrezas de pensamiento de alta jerarquías, que sean capaces de resolver problemas complejos. (Altos niveles del Cognitivo).
- Destrezas básicas de computación.
- Dominio de la informática.
- Bilingüe
- ...

Dada la importancia que tienen los recursos educativos digitales en la modalidad semipresencial y virtual, ya que juegan un papel fundamental en el proceso de aprendizaje al abordar muchas de las funciones que el profesor realizaba en la clase presencial tradicional, resulta indispensable garantizar un sistema de recursos educativos digitales que den respuesta a las necesidades básicas de los alumnos para su aprendizaje y desarrollo de habilidades. A través de los mismos se pone a disposición de los alumnos el contenido básico que estos deben asimilar, ya que para ser exitoso en este nuevo paradigma educativo se requiere un cambio en los métodos con los que se llevaba a cabo el proceso de aprendizaje.

Para que pueda darse una eficiente apropiación y gestión de las TIC a la luz de la nueva visión de los procesos de aprendizaje, es necesario un enfoque integrado que contribuya a orientar las políticas educativas, la organización de la institución, los recursos materiales y los actores involucrados. No se trata de hacer lo mismo de otra manera, sino de modificar los propios objetivos en función de los requerimientos que plantea el uso de las tecnologías para articular la práctica pedagógica con los procesos y productos tecnológicos.

Este es el marco de preocupaciones que justifica el presente trabajo donde se discuten ideas y se hacen propuestas relacionadas con la gestión de las TIC en el ámbito educativo, haciendo especial referencia a los problemas vinculados con su integración en el modelo pedagógico y sus consecuencias en la formación del profesorado, considerando las características y necesidades de nuestro entorno sociocultural (Escontrela y Stojanovic, 2004).

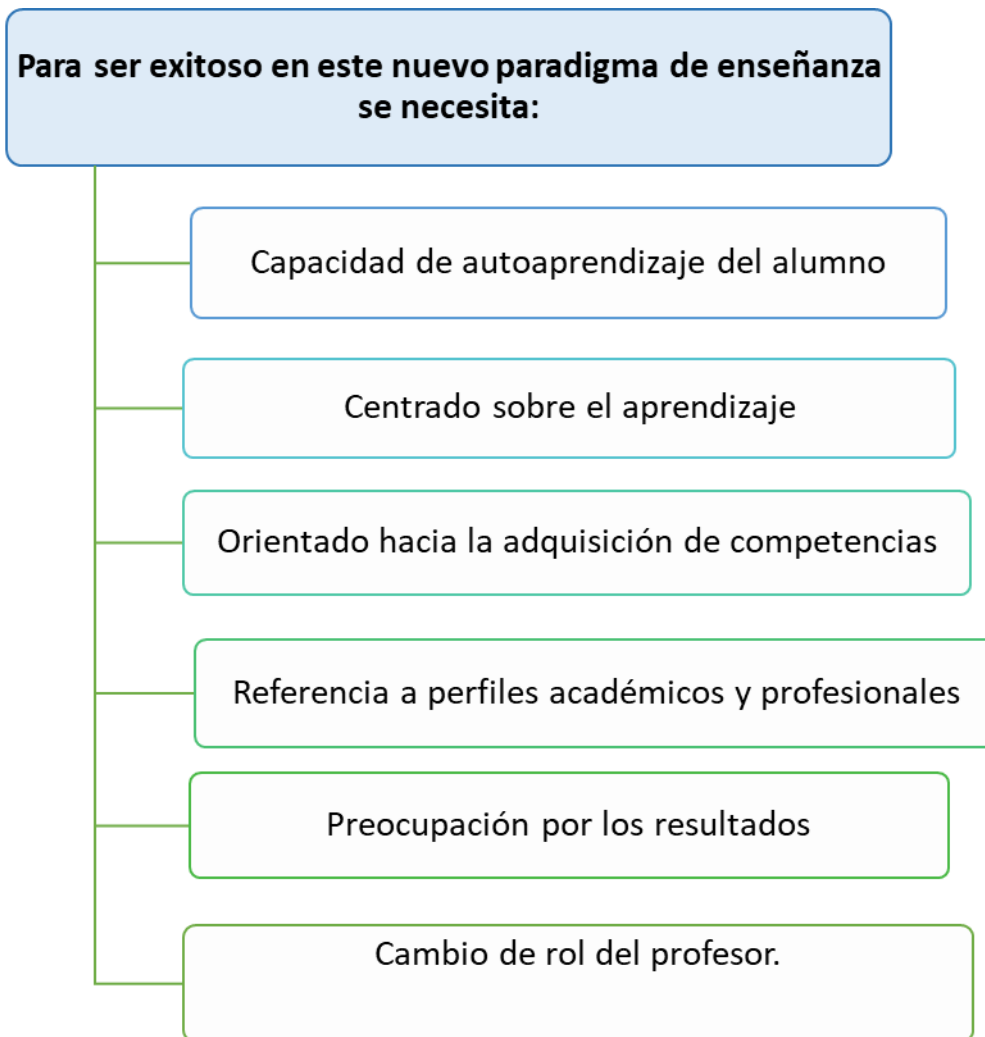


Figura 2. Para ser exitoso en el nuevo paradigma educativo

Se propone un entorno virtual para que, con el empleo de las TIC y a partir del modelo pedagógico de UCATECI, se creen condiciones y facilidades donde el estudiante de posgrado pueda trabajar a su ritmo, pueda interactuar con profesores y alumnos y se pueda apropiar de conocimientos, habilidades y experiencias. En el mismo se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje, pero con características diferentes al entorno del aula tradicional.

El objetivo fundamental es el desarrollo de la capacidad de aprender, a partir de la creación de las condiciones específicas que lo favorezcan, apoyado en el empleo de la tecnología y adecuados recursos educativos (medios de enseñanza). Es necesario utilizar metodologías, conceptos pedagógicos y didácticas particulares que logren una real relación y comunicación entre el que enseña y el que aprende, entre ellos directamente y entre ambos y las tecnologías.

Para el perfeccionamiento de los procesos formativos con el uso de la tecnología se plantean los siguientes **pilares fundamentales**:

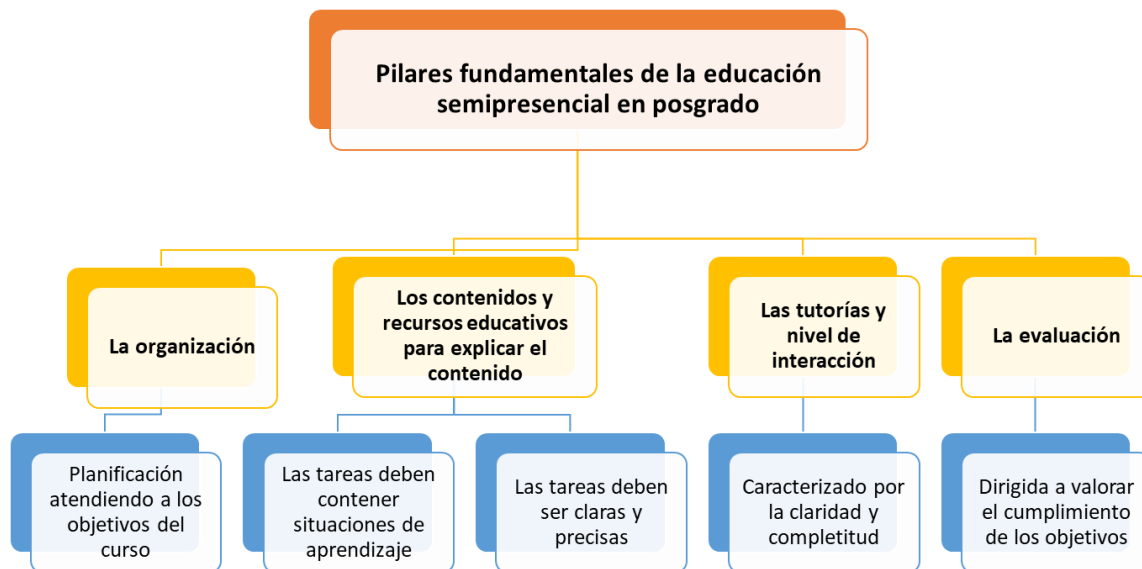


Figura 3. Pilares fundamentales de la educación semipresencial del nivel de estudios de posgrado

En resumen, se debe trabajar por:

1. Perfeccionamiento de la modalidad semipresencial, logrando procesos formativos más centrados en el autoaprendizaje y en el aprendizaje colaborativo.
2. Desarrollo de un sistema de recursos educativos que contribuya al desarrollo de los procesos formativos centrados en el autoaprendizaje.
3. Desarrollo de un trabajo colaborativo en red.
4. La preparación sistemática del claustro de profesores, tanto desde el punto de vista pedagógico como tecnológico.

Para que pueda darse una eficiente apropiación y gestión de las TIC a la luz de la nueva visión de los procesos de aprendizaje, es necesario un enfoque integrado que contribuya a orientar las políticas educativas, la organización de la institución, los recursos materiales y los actores involucrados. No se trata de hacer lo mismo de otra manera, sino de modificar los propios objetivos en función de los requerimientos que plantea el uso de las tecnologías para articular la práctica pedagógica con los procesos y productos tecnológicos (Escontrela y Stojanivic, 2004).

Investigaciones desarrolladas han demostrado la existencia de diferentes tipos de inteligencia. La inteligencia no sólo radica en la capacidad de solucionar un problema, sino también en la capacidad de adaptarse en un mundo real globalizado y aplicar los conocimientos en la solución de problemas del mundo real. El estudiante de este siglo debe desarrollar habilidades que le permitan gestionar, procesar, relacionar, integrar y usar información de una manera continua e interdependiente. El aprendizaje del nuevo siglo debe estar dirigido a la aplicación del conocimiento y a la creación de nuevo

conocimiento. Poder lograr este tipo de personas flexibles que se adapten y trabajen en un contexto de continuo cambio, que responda a los desafíos de la evolución de la tecnología, de la cultura y de la sociedad, se requiere de un modelo educativo dirigido al perfeccionamiento de los procesos formativos que se ajusta a las diferentes modalidades de estudio y con el uso intensivo de las TIC.

Debe centrar al aprendizaje en la habilidad para gestionar el conocimiento, en la motivación del alumno, en la resolución de problemas, en el trabajo colaborativo y participativo y en lo fundamental en la existencia de un **sistema de recursos educativos** que estimulen y propicien los aspectos anteriores.

El estudiante de posgrado debe ser ahora un elemento activo en el proceso de adquisición del conocimiento, para lo cual es necesario desarrollar en ellos las siguientes competencias (figura 3):

Figura 3. Competencias a desarrollar en estudiantes de posgrado



Sistema de recursos educativos digitales

El sistema de recursos educativos juega un papel determinante en el proceso formativo en la modalidad semipresencial, ya que contribuye a resolver los problemas derivados de la disminución del contacto alumno-profesor, asumiendo muchas de las funciones que el profesor realiza en la clase presencial tradicional. Sin pretender sustituir al profesor, a través de los medios debe transitar en gran medida el aprendizaje de los estudiantes. Entre los requisitos que deben cumplir están los siguientes:

- Posibilitar la orientación del autoaprendizaje.
- Favorecer la autonomía.
- Motivar el estudio.
- Mantener la atención.

- Facilitar el logro de los objetivos propuestos en el curso.
- Presentar la información adecuada y de forma amena.
- Propiciar la solución de problemas, la creatividad y el trabajo colaborativo.
- Despertar curiosidad científica.
- Relacionar la experiencia y los conocimientos.

El profesor constituye una pieza esencial de todo proceso de mejora cualitativa de la enseñanza, para lo cual su formación inicial en el empleo de la tecnología resulta fundamental. De ahí que haya que plantearse seriamente el tema de la preparación sistemática de los docentes en el uso de las nuevas tecnologías. El profesor el que, en cada situación de aprendizaje, con sus decisiones y su actuación, conseguirá que se comprenda el contenido y se desarrollen competencias en los estudiantes. Desde esta perspectiva es evidente que el papel que debe desempeñar el profesor ha de sufrir un cambio profundo con respecto al que ha ejercido de forma tradicional.

La formación inicial de los profesores para el empleo de las TIC es fundamental. La formación suele referirse al mero uso instrumental, olvidando los aspectos metodológicos y de integración curricular que permitan construir propuestas didácticas en áreas específicas del saber.

Los profesores deben tener la oportunidad y el apoyo necesarios para emplear las TIC en resolver problemas reales vinculados estrechamente con sus tareas docentes. La reflexión acerca de la pertinencia y del impacto de las estrategias implementadas puede convertirse en fuente para estructurar nuevas estrategias para el desarrollo de contenidos.

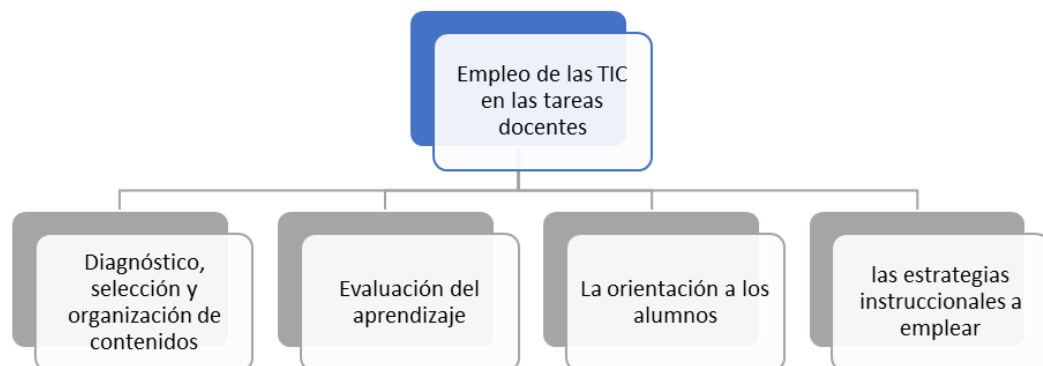


Figura 4. Empleo de las TIC en las tareas docentes.

CONCLUSIONES

Con el desarrollo e integración de las Tecnologías de la información y las comunicaciones y el nivel alcanzado por los espacios virtuales de aprendizaje, la presencialidad, la comunicación, la interacción y las características de los materiales y actividades de

aprendizaje, se ven favorecidos y permiten apoyar y potenciar diferentes modelos educativos.

Las potencialidades que ofrecen las herramientas tecnológicas permiten la participación del estudiante en la construcción de su conocimiento, lo cual impone modificar el clásico enfoque de enseñanza centrado en el que enseña y no en el que aprende.

Las TIC permiten recrear ambientes de aprendizajes complejos, estimular el trabajo colaborativo, examinar materiales en diversos modos de presentación y perspectivas diferentes, así como estimular la reflexión y la negociación.

BIBLIOGRAFÍA

1. Cedeño, E. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(1), 119-127.
2. Díaz-Barriga, Á. (junio-septiembre, 2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(10). Recuperado de <http://148.215.2.11/articulo.oa?id=299128588003>
3. Escontrela Mao, Ramón, & Stojanovic Casas, Lily. (2004). La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente. *Revista de Pedagogía*, 25(74), 481-502. Recuperado de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000300006&lng=es&tlng=es.
4. Esteve M., F. M., (2015). La Competencia Digital Docente: Análisis de la Autopercepción y Evaluación del Desempeño de los Estudiantes Universitarios de Educación por Medio de un Entorno 3D; Doctoral dissertation, Universitat Rovira i Virgili, (2015)
5. Estrada V. y otros. La Gestión del conocimiento y la nueva universidad. (2007) *Revista Pedagogía Universitaria*. RNPS 1894. ISSN 1609-4808. Año 2007.
6. García-Araya, Olga (2017): «Diseño de materiales. Los materiales didácticos digitales en la era del aprendizaje social», < Los materiales didácticos digitales en la era del aprendizaje social», <http://www.net-learning.com.ar/blog/diseño-d...en-la-era-del-aprendizaje-social.html>
7. García Aretio, Lorenzo. (1996) *La Educación a Distancia y la UNED*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid.
8. Torres Chávez, Tamara Esther, & García Martínez, Andrés. (2019). Reflexiones sobre los materiales didácticos virtuales adaptativos. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(3), e2. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000300002&lng=es&tlng=es

9. Tyner, K., (2014). *Literacy in a Digital World: Teaching and Learning in the Age of Information*, Routledge.
10. Van Laar, E., A. Van Deursen, J. Van Dijk y J. De Haan, (2017). The relation between 21st-century skills and digital skills: A systematic literature review; *Computers in human behavior*, 72, 577-588
11. Villarreal-Villa, Sandra, García-Guliany, Jesús, Hernández-Palma, Hugo, & Steffens-Sanabria, Ernesto. (2019). Competencias Docentes y Transformaciones en la Educación en la Era Digital. *Formación universitaria*, 12(6), 3-14. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000600003>

TUS 018. SISTEMA DE RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA INFORMÁTICA EN CUARTO GRADO DE SECUNDARIA

AUTOR:

Jamdys Agustín Rosario Cedeño

jamdys151976@gmail.com

Maestría en Tecnología Educativa.

Universidad Central del Este.

San Pedro de Macorís, República Dominicana.

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue elaborar un sistema de recursos educativos digitales para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Informática en cuarto grado de secundaria en la modalidad técnico profesional, era de gran utilidad que los docentes dispusieran de recursos educativos digitales para desarrollar sus prácticas pedagógica que contribuyeran al aprendizaje de los estudiantes. La investigación que se desarrolló fue de tipo no experimental de corte transversal descriptivo con un enfoque mixto. Basado en el diagnóstico realizado se concluyó que la selección de los recursos didácticos digitales en la enseñanza de la informática debía estar dirigidos a los objetivos para que permitieran a los estudiantes desarrollar sus aprendizajes, del mismo modo estos debían ir alineados estratégicamente con los contenidos que se impartían y los objetivos trazados. Como resultado de la investigación se diseñó un sistema de recursos educativos digitales que contribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de informática impartida en cuarto grado de secundaria en la modalidad técnico profesional, y así mejorara el aprendizaje de informática de los estudiantes. El sistema fue valorado positivamente por un grupo de especialistas.

PALABRAS CLAVES: Sistema; Recursos; Digitales; Informática; Aprendizaje

INTRODUCCIÓN

El mundo contemporáneo se caracteriza, entre otras cosas, por un desarrollo de las ciencias del que no escapan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), razón por la que se alude a la existencia de la "Sociedad del Conocimiento" "Sociedad de la Información" o la "Era de la Información". La gestión de los Recursos Educativos Digitales (RED), disponibles en las redes informáticas de manera libre y gratuita, son utilizados en los procesos de enseñanza aprendizaje. En la actualidad, la evolución de las tecnologías está impactando en el mundo de la educación, por tanto,

proporciona una amplia gama de recursos disponibles para apoyar el aprendizaje (Revelo, Revuelta y González,2018).

Hoy en día, autores como Serrano (2016), afirma que la tecnología educativa constituye una disciplina encargada del estudio de los medios, materiales, portales web y plataformas tecnológicas al servicio de los procesos de aprendizaje; en cuyo campo se encuentran los recursos aplicados con fines formativos e instrucciones, diseñados originalmente como respuesta a las necesidades e inquietudes de los usuarios.

Estos autores coinciden en el estudio del uso de GENERAIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje (tanto en contextos formales como no formales), así como el impacto de las tecnologías en el mundo educativo en general a través de las tecnologías educativas. Alegan que todo radica en un enfoque socio sistémico, donde ésta siempre analiza procesos mediados con y desde una perspectiva holística e integradora.

Un recurso es un medio de cualquier clase que permite satisfacer una necesidad o conseguir aquello que se pretende. La tecnología, por su parte, hace referencia a las teorías y técnicas que posibilitan el aprovechamiento práctico del conocimiento científico.

Un recurso tecnológico, es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (como una computadora, una impresora u otra máquina) o intangibles (un sistema, una aplicación virtual). Los materiales digitales se denominan recursos educativos digitales cuando son elaborados con una intencionalidad educativa.

Los recursos educativos digitales con fines educativos son el apoyo pedagógico que refuerzan la actuación del docente, optimizando el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre los recursos educativos didácticos se encuentran material audiovisual, medios didácticos informáticos, soportes físicos, esquemas, webquest y otros, que van a proporcionar al formador ayuda para desarrollar su actuación en el aula (Vargas, 2017).

Sin lugar a duda en los momentos actuales la penetración de la gran diversidad de los recursos tecnológicos en fusión con las TIC está alcanzado a todos los sectores de nuestra sociedad, desde la cultura y el ocio, hasta la industria y las instituciones de formación; y por otra, que ya nadie los contempla como un elemento de añadido al sistema educativo, sino como unos medios significativos para el aprendizaje, entornos de innovación escolar, y para la comunicación e interacción social (Cabero, 2010).

Las posibilidades técnicas de las TIC permiten que los recursos educativos digitales tengan, en primer lugar, un volumen sin precedentes, y, en segundo lugar, características hipermediales diferentes de las que tienen sus referentes análogos. En conjunto, estas dos condiciones conllevan a una experiencia educativa donde las características pedagógicas, didácticas, estéticas, técnicas y funcionales de los recursos juegan un papel importante (Pineda, 2018).

La UNESCO (2004), señala que los estudiantes concederán mayor responsabilidad a su propio aprendizaje en equilibrio a su nivel de interacción con su contexto y que el uso de los recursos tecnológicos en combinación con las TIC se convierten en una herramienta adecuada para respaldar el nuevo escenario educativo.

METODOLOGÍA

La presente investigación tuvo un enfoque mixto porque se empleó métodos científicos cuantitativos cualitativos. Entre los métodos científicos y técnicas empleada estaban: el análisis documental, encuestas y la observación por ser métodos considerados relevantes para el estudio. Los datos recogidos fueron tabulados de tal forma que convirtieron en información útil para dar respuesta a las preguntas planteadas. La investigación es de tipo descriptiva y exploratoria por el nivel de conocimiento que se pretende alcanzar en ella. Descriptivo: pues se describe el comportamiento de las variables y de esa manera explica cómo se desarrolla el fenómeno estudiado. Se da a conocer las incidencias o problemática encontradas en el centro educativo donde se desarrolló la investigación. Es exploratoria: porque solo se hace una descripción, sino que también se examina un tema de investigación que no ha sido totalmente descrito anteriormente para formular recomendaciones o conductas a seguir en ese tema.

La investigación se enmarco en un diseño no experimental porque no se realizan experimentos. El diseño de la presente investigación fue transversal ya que los datos fueron recogidos en un solo momento para ser analizados en relación con las variables ya estudiadas. La unidad de análisis fueron los docentes y estudiantes de 4to. grado de secundaria del Politécnico Luís Heriberto Payán. La población estuvo compuesta por 4 docentes y 145 estudiantes distribuidos en 5 secciones, de 4to. grado de secundaria del Politécnico Luís Heriberto Payán; la muestra, debido a que la población de los docentes era muy pequeña, se consideró tomarla íntegramente, en el caso de los estudiantes se escogió la muestra utilizando la fórmula de Fisher y Navarro. A continuación, se efectuará el ejercicio para obtener el valor de la muestra a ser estudiada.

muestra:

$$n = \frac{Z\alpha^2 * N * p * q}{i^2 (N-1) + Z\alpha^2 * p * q}$$

Donde:

n= Tamaño muestra

N= Tamaño de la población = 142

Z= Nivel de confianza Valor correspondiente a la Distribución de Gauss = 95 (%) = 1.96

p= Probabilidad a favor = 50 (%) = 0.5

q= Probabilidad en contra = 50 (%) = 0.5

i= Error que se prevé cometer = (5%) = 0.5

$$n = \frac{(1.96)^2 * 142 * 0.5 * 0.5}{0.5^2 (140-1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$
$$n = \frac{144.46}{35.71}$$

n = 42

Los métodos empleados en el desarrollo de esta investigación fueron el análisis y síntesis para el estudio de fuentes bibliográficas referente al tema objeto de investigación, identificando elementos importantes y necesarios para dar solución al problema científico planteado; el inductivo-deductivo para el estudio de las principales iniciativas para la creación de recursos educativos y las herramientas empleadas utilizados con el objetivo de determinar las soluciones factibles a incorporar en la investigación; el análisis documental para la construcción del marco teórico y recuperación de información de utilidad para la investigación; la encuesta fue aplicada a los docentes y directivos para conocer su opinión sobre las dificultades de aprendizaje en la matemática en el segundo ciclo de primaria, además los recursos empleados por los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, entre otras; la observación fue para observar el desarrollo de las clases considerando los recursos aplicados durante el proceso en el aula, además describir y explicar datos adecuados y fiables relacionado con la investigación y objeto de estudio.

Para recolectar las informaciones para este estudio se utilizaron varios instrumentos como el cuestionario que se aplicó a los docentes con 10 preguntas de opción múltiples, del mismo a los estudiantes como a los directivos con la finalidad diagnosticar la calidad de los recursos educativos digitales que se emplean en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura informática en cuarto grado de secundaria en el Politécnico Luís Heriberto Payán. Con una categoría totalmente de acuerdo, de acuerdo, desacuerdo, totalmente en desacuerdo; teniendo las preguntas en dirección positiva o favorable. También se utilizó ficha de observación a cada docente para recabar informaciones durante la práctica pedagógica.

RESULTADOS

Encuesta realizada a los docentes

Pregunta 1 ¿Los recursos educativos digitales en el programa de clases son suficientes para desarrollar aprendizajes significativos?

| Crterios | Cantidad | Promedio |
|--------------------------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | | |
| De acuerdo | 1 | 25% |
| Desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | 3 | 75% |
| Total | 4 | 100% |

Análisis: se aprecia más de la mitad de los docentes consideran que los recursos educativos digitales en el de clase no son suficientes para desarrollar nivel aprendizajes significativos, lo que evidencia una situación poco favorable.

Pregunta 2 ¿Los recursos educativos digitales en el programa de informática son adaptable al nivel de desempeño de los estudiantes?

| Criterios | Cantidad | Promedio |
|--------------------------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | | |
| De acuerdo | 2 | 50% |
| Desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | 2 | 50% |
| Total | 4 | 100% |

Análisis: Se aprecia que la mitad de los docentes consideran que los recursos digitales empleados no están adaptados al nivel de desempeño de los estudiantes lo que evidencia una situación poco favorable.

Pregunta 3 ¿Los recursos educativos digitales en el programa son coherentes con uno o más modelos de aprendizaje?

| Criterios | Cantidad | Promedio |
|--------------------------|----------|-------------|
| Totalmente de acuerdo | | |
| De acuerdo | 2 | 50% |
| Desacuerdo | 2 | 50% |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Total | 4 | 100% |

Análisis: un 50% de los docentes encuestados estuvieron de acuerdo los recursos educativos digitales en el programa de informática son coherentes con uno o más modelos de aprendizaje, en cambio el 50% estuvieron totalmente en desacuerdo en que los recursos educativos digitales en el programa de informática son adaptables al nivel de desempeño de los estudiantes.

Pregunta 4 ¿Algunos de los recursos educativos utilizados en la clase contribuyen desarrollar el trabajo en equipo?

| Criterios | Cantidad | Promedio |
|--------------------------|-----------------|-----------------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 25% |
| De acuerdo | | |
| Desacuerdo | 3 | 75% |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Total | 4 | 100% |

Análisis: Se aprecia que la mitad de los docentes consideran que algunos de los recursos educativos utilizados en la clase contribuyen desarrollar el trabajo en equipo lo que evidencia una situación favorable.

Pregunta 5 ¿Los recursos educativos digitales utilizados apoyan el desarrollo de los contenidos curriculares?

| Criterios | Cantidad | Promedio |
|--------------------------|-----------------|-----------------|
| Totalmente de acuerdo | | |
| De acuerdo | | |
| Desacuerdo | 2 | 50% |
| Totalmente en desacuerdo | 2 | 50% |
| Total | 4 | 100% |

Análisis: Se aprecia que la mitad de los docentes consideran los recursos educativos digitales utilizados en las actividades de aprendizaje apoyan el desarrollo de los contenidos curriculares que evidencia una situación favorable.

Pregunta 6 ¿Los recursos establecidos en el programa de clase te permiten que los estudiantes apliquen y desarrollen las destrezas que se esperan lograr?

| Criterios | Cantidad | Promedio |
|------------------|-----------------|-----------------|
| Casi siempre | | |
| Siempre | | |
| A veces | 1 | 25% |

Nunca 3 75%

| | | |
|-------|---|------|
| Total | 4 | 100% |
|-------|---|------|

Análisis: Se aprecia que la mayoría de los docentes encuestados entienden que los recursos establecidos en el programa de clase de la asignatura de informática no permiten a los estudiantes aplicar y desarrollar las destrezas que se esperan lograr lo que evidencia una situación poco favorable para sus aprendizajes.

Pregunta 7 ¿Los recursos educativos digitales utilizados actualmente en la asignatura de informática permiten convertir la mera transmisión de información en un verdadero material para generar aprendizaje?

| Criterios | Cantidad | Promedio |
|--------------|----------|----------|
| Casi siempre | 1 | 25% |
| Siempre | | |
| A veces | | |
| Nunca | 3 | 75% |
| Total | 4 | 100% |

Análisis: Se aprecia que la minoría de los docentes consideran que los recursos educativos digitales utilizados actualmente en la asignatura de informática permiten convertir la mera transmisión de información en un verdadero material para generar aprendizaje lo que evidencia una situación poco favorable.

Pregunta 8 ¿Imparte la clase con recursos tradicionales?

| Criterios | Cantidad | Promedio |
|--------------|----------|----------|
| Casi siempre | | |
| Siempre | 2 | 50% |
| A veces | 2 | 50% |
| Nunca | | |
| Total | 4 | 100% |

Análisis: Se aprecia que la mitad de los docentes utilizan recursos tradicionales para impartir la clase lo que evidencia una situación poco favorable.

Pregunta 9 ¿Los recursos educativos que están en el programa curricular deben ser actualizados de manera que contribuya en la competencia de los alumnos?

| Criterios | Cantidad | Promedio |
|--------------------------|-----------------|-----------------|
| Totalmente de acuerdo | | 00 |
| De acuerdo | 2 | 50% |
| Desacuerdo | 2 | 50% |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Total | 4 | 100% |

Análisis: la mitad de los docentes consideran que los recursos educativos que están en el programa curricular deben ser actualizados lo que evidencia una situación que contribuye a mejorar la competencia de los alumnos.

Pregunta 10 ¿Los estudiantes entienden la clase mejor cuando usan recursos educativos digitales?

| Criterios | Cantidad | Promedio |
|--------------------------|-----------------|-----------------|
| Totalmente de acuerdo | 4 | 100% |
| De acuerdo | | |
| Desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Total | 4 | 100% |

Análisis: Se aprecia que todos los docentes coinciden en que los estudiantes entienden la clase mejor cuando usan recursos educativos digitales lo que evidencia una situación muy favorable.

Encuesta realizada a estudiantes de 4to. grado del Nivel Secundario Politécnico Luis Heriberto Payán.

Pregunta 1 ¿Los recursos educativos digitales contribuyen el en aprendizaje?

| Criterios | Cantidad | Promedio |
|--------------------------|-----------------|-----------------|
| Totalmente de acuerdo | 25 | 60% |
| De acuerdo | 15 | 35% |
| Desacuerdo | 2 | 5% |
| Totalmente en desacuerdo | | |

| | | |
|--------------|----|------|
| Total | 42 | 100% |
|--------------|----|------|

Análisis: Se aprecia más de la mitad de los estudiantes consideran que los recursos educativos digitales facilitan el aprendizaje, lo que demuestra una acción favorable.

¿Pregunta 2-El uso de recursos educativos digitales facilitan la creatividad?

| Criterios | Cantidad | Promedio |
|--------------------------|-----------------|-----------------|
| Totalmente de acuerdo | 42 | 100% |
| De acuerdo | | |
| Desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

| | | |
|--------------|----|------|
| Total | 42 | 100% |
|--------------|----|------|

Análisis: Se observa que todos los estudiantes consideran que los recursos educativos digitales favorecen la creatividad lo que muestra una situación favorable.

Pregunta 3- Algunos de los recursos educativos utilizados en el programa de la asignatura de informática contribuye desarrollar el trabajo en equipo.

| Criterios | Frecuencia | Promedio |
|--------------------------|-------------------|-----------------|
| Totalmente de acuerdo | 18 | 43% |
| De acuerdo | 15 | 36% |
| Desacuerdo | 8 | 21% |
| Totalmente en desacuerdo | | |

| | | |
|--------------|----|------|
| Total | 42 | 100% |
|--------------|----|------|

Análisis: Se evidencia que la mayoría de los estudiantes consideran que se evidencia que algunos de los recursos educativos utilizados en el programa de la asignatura de informática contribuyen desarrollar el trabajo en equipo lo que evidencia una situación muy favorable.

Pregunta 4- Tus profesores usan la tecnología para impartir la clase.

| Criterios | Cantidad | Promedio |
|------------------|-----------------|-----------------|
| Casi siempre | 30 | 72% |
| Siempre | 12 | 28% |
| A veces | | |

Nunca

| | | |
|--------------|----|------|
| Total | 42 | 100% |
|--------------|----|------|

Análisis: Se observa que la mayoría de los estudiantes expresan que los profesores usan la tecnología para impartir la clase lo que evidencia una acción muy favorable.

Pregunta 5- Te gusta la clase impartida con recursos tecnológicos.

| Criterios | Cantidad | Promedio |
|--------------------------|-----------------|-----------------|
| Totalmente de acuerdo | 40 | 88% |
| De acuerdo | 2 | 12% |
| Desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

| | | |
|--------------|----|------|
| Total | 42 | 100% |
|--------------|----|------|

Análisis: se observa a más de la mitad de los estudiantes les gustan las clases impartida con recursos tecnológicos lo que evidencia una acción favorable para sus aprendizajes.

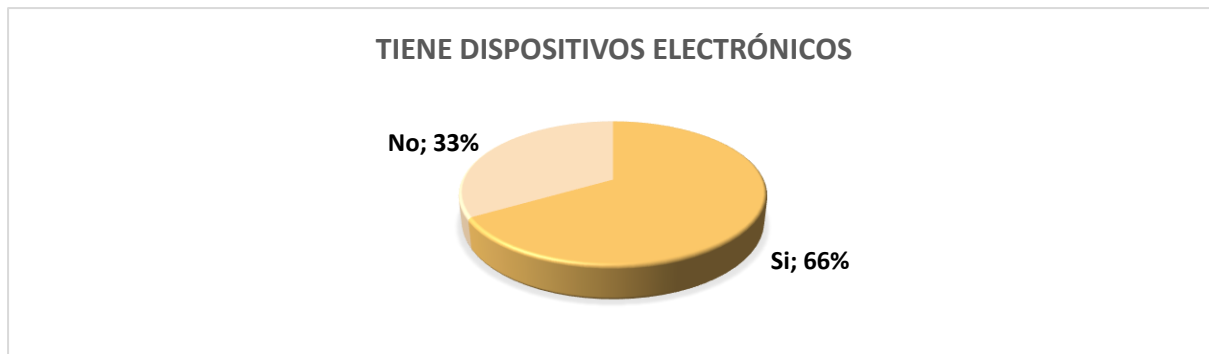
Pregunta 6 -Los recursos digitales utilizados actualmente en las clases de informática te permiten mejorar tu aprendizaje.

| Criterios | Frecuencia | Promedio |
|--------------------------|-------------------|-----------------|
| Totalmente de acuerdo | 2 | 50% |
| De acuerdo | 2 | 50% |
| Desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

| | | |
|--------------|---|------|
| Total | 4 | 100% |
|--------------|---|------|

Análisis: se observa que la mitad de los estudiantes consideran los recursos digitales utilizados actualmente en las clases de informática les permiten mejorar su aprendizaje lo que evidencia una acción favorable para sus aprendizajes.

Pregunta 7-Tiene dispositivos electrónicos



Análisis: La mayoría de los estudiantes expresan que tiene dispositivos tecnológicos lo que evidencia una situación favorable.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Siguiendo la metodología y la función del enfoque de esta investigación, en este apartado se presenta la discusión de los resultados de acuerdo con los objetivos específicos.

Conforme a la fundamentación teórica de esta investigación se determinó que los recursos educativos digitales permiten procesos de aprendizaje autónomos en los que se consolidan los principios del "aprender a aprender", siendo el estudiante partícipe directo o guía de su propia formación, estimulan el interés y la motivación para obtener un aprendizaje efectivo es necesario que el docente haga una buena selección de los recursos, esto implica tener en encuesta cierto criterios.

En el mismo orden, en sentido general los datos obtenidos de la encuesta aplicada tanto a los docentes como a los estudiantes se verificó la calidad de los recursos educativos tecnológicos que están en el programa de clase de la asignatura de informática carecen de pertinencia con los resultados de aprendizaje que se esperan ya que estos son recursos obsoletos y monótonas; los docentes reconocen que los recursos digitales facilitan la creatividad, la motivación y por ende el aprendizaje, Pero los utilizados actualmente en la asignatura de informática permiten convertir la mera transmisión de información en un verdadero material para generar aprendizaje en actividades propuestas.

El empleo de recursos educativos digitales en las clases de informática requiere de la preparación y actualización del docente en el manejo de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones, ya sea en el uso o desarrollo de recursos informáticos con o sin conexión a Internet si están bien elaborados favorecen el proceso enseñanza y aprendizaje.

Los hallazgos demuestran que los recursos utilizados por los docentes son los mismos que vienen dado en el programa de la asignatura, no se observa en la práctica de los docentes ningún plan o diseño de recursos educativos tecnológico actualizado, aunque las competencias tecnológicas de los docentes no parece ser percibida con un obstáculo, pero existe una discrepancia en la capacidad de construir actividades atractivas para involucrar a los estudiantes atendiendo a la diversidad del grupo que requieren de recursos y herramientas actualizadas de manera que influyen en el aprendizaje, el mayor porcentaje de los docentes están de acuerdo que es fundamental que la elección de los

recursos educativos digitales se realice atendiendo a las características específicas del proceso de enseñanza y de aprendizaje y especialmente a las características del contexto.

De esta manera un recurso educativo digital conlleva estrategias y orientaciones específicas para su uso, su empleo depende, en gran medida, de la capacidad y habilidades de todos los actores involucrados en la acción formativa, estudiantes y docentes, principalmente; y de las interacciones que éstos tengan con los recursos electrónicos en el aula. Lo anterior contrasta con la propuesta de un sistema de recursos digitales educativo para mejorar la calidad del aprendizaje de la asignatura informática en cuarto grado secundaria modalidad técnico profesional.

En la encuesta aplicada a los estudiantes se diagnosticó con relación a la calidad de los recursos tecnológico educativo para mejorar el aprendizaje la asignatura informática de 4to grado nivel secundario en la formación técnico profesional que los recursos digitales educativos establecidos en el programa de clase no permiten aplicar y desarrollar las destrezas que se esperan lograr, en ese mismo orden tampoco le permiten desarrollar conocimientos en su área de formación técnica profesional.

Se debe tener muy en cuenta que los recursos educativos forma parte del proceso enseñanza aprendizaje, deben ser bien planificados para que puedan resultar útiles además cumplir con la función por la cual fueron seleccionados; de esa manera obtener los resultados que se esperan lograr; Considerando la importancia de contar con recursos educativos digitales de calidad el docente debe ser muy selectivo con los recursos de manera que vayan acorde con las actividades que desea desarrollar durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Para Ávila (2013), la calidad de los recursos educativo tecnológico como parte del proceso de enseñanza aprendizaje permiten al alumno familiarizarse con el ordenador y adquirir las competencias necesarias para hacer del mismo un instrumento útil a lo largo de los estudios, en el mundo del trabajo o en la formación continua.

CONCLUSIONES

Basado en el estudio del marco teórico a nivel internacional y nacional, en el contexto específico del objeto de estudio, se logró determinar la necesidad de aplicar una estrategia que integren recursos educativos digitales que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje de la informática en los estudiantes de cuarto grado en la modalidad técnico profesional en el Politécnico Luís Heriberto Payán. Durante el desarrollo del marco teórico se pudo evidenciar que existen diversas fuentes bibliográficas que conceptualizan los recursos educativos digitales, enfocándola como medios significativos para apoyar y mejorar la calidad de dicho proceso.

Los resultados de la investigación, ha sido el producto de análisis, reflexiones, recopilación de informaciones y aplicación de instrumentos que arrojan las siguientes conclusiones:

Según el objetivo general la propuesta de elaborar un sistema de recursos educativos digitales, el diseño se integró mediante una estructura con base teóricas y prácticas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes planificar el uso de recursos educativos digitales

proporciona los logros que tienen como finalidad de mejorar el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura de informática de cuarto grado del nivel técnico profesional.

Con relación al primer objetivo después de analizar el marco teórico referencial de la investigación relacionada con los recursos didácticas digitales educativos, se precisa enfatizar el uso de las TIC como un recurso de enseñanza que proporcionen a los estudiantes desarrollar un aprendizaje de manera motivadora, innovadora, dinámica, participativa, a la vez divertida, creativa y consciente.

Respecto al segundo objetivo se diagnosticó sobre la calidad de los recursos educativos digitales estas carecen de pertinencia con los resultados de aprendizaje que se esperan ya que estos son recursos obsoletos y monótonas, además no están alineadas con los contenidos de la asignatura para construir actividades atractivas e involucrar a los estudiantes atendiendo a la diversidad del grupo durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Con relación al tercer objetivo valorar el sistema de recursos educativos digitales diseñado para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura informática en cuarto grado de secundaria, es considerado eficaz didácticamente, es accesible, sirve para los destinatarios previstos con independencia de sus diferentes capacidades.

También se llevó a cabo una valoración de los resultados realizándose entrevistas a tres expertos con experiencia con relación al tema objeto de estudio Los expertos consideran que la propuesta contiene actividades interesantes y que las mismas están descritas adecuadamente y de forma clara, lo que favorece su aplicación. Además, se manifestaron satisfechos con la concepción de la estrategia propuesta y el nivel de aplicabilidad.

RECOMENDACIONES

Aplicar la estrategia propuesta en su totalidad para mejorar la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje, como recurso educativo digital de la asignatura de informática de 4to de secundaria nivel técnico profesional, además puede ser utilizada como fuente para otros estudios similares.

Incorporar nuevos recursos educativos digitales y actividades a la propuesta en la medida en que se vayan identificando dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ardila, X. (2017), Diseño, desarrollo y evaluación de recursos educativos en una Institución de Educación Superior. (Tesis de maestría). Universidad de la Sabana, Colombia.
2. Ávila, G. Á. (2013), Los recursos tecnológicos en el laboratorio de computación para mejorar el rendimiento estudiantil en el área de computación
3. Cabero, (2015), Tecnologías de la información y la comunicación (tic): escenarios formativos y teorías del aprendizaje. Revista lasallista de investigación, 12 (2),

186-193. [fecha de consulta 16 de mayo de 2021]. Issn: 1794-4449. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69542291019>

4. Campos, R. (2017), Diseño técnico-pedagógico de objetos de aprendizaje adaptados a estilos de aprender. (Tesis de doctorado). Universidad de Salamanca, España.
5. Pineda Sánchez, M. (2018). Uso de Recursos Educativos Digitales y aprendizaje autónomo de estudiantes universitarios en un contexto de educación virtual. Univesridad de Antioquia, Disponible en: https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/12045/1/PinedaMaria_2018_UsoRecursosEducativos.pdf
6. Revelo (2017), Modelo de integración de la competencia digital docente en la enseñanza de la matemática en la universidad tecnológica equinoccial (Doctoral dissertation). Universidad de Extremadura
7. Unesco (2013), Directrices para las políticas de aprendizaje móvil. organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura. París: Francia.
8. UNESCO (2010), unesco oer Community. Recuperado el 22/01/2018, de <http://oerwiki.iiep-unesco.org> [Links]0
9. Vargas Murillo, Gabino. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. Cuadernos Hospital de Clínicas, 58(1), 68-74. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762017000100011&lng=es&tlng=es

TUS 019. GOBIERNO ELECTRÓNICO. PRÁCTICAS INNOVADORAS EN LA GESTIÓN PÚBLICA Y RESULTADOS

Autores:

Neilys González Benítez, Dra. Investigadora Titular. Agencia de Medio Ambiente, Cuba. neilysgonzalezbenitez@gmail.com

Vivian Estrada Sentí, Dra. Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba. vivianestrada4@yahoo.es

Juan P. Febles Rodríguez, Dr. Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba. jfebles808@gmail.com

Resumen

Las organizaciones públicas se mueven en la era de la informática, actualmente se lleva adelante la implementación del gobierno electrónico, que tiene el objetivo del desarrollo económico y social de la Gestión Pública para el perfeccionamiento de la informatización, lo que constituye uno de los aspectos más importantes de la transformación digital y paradigmática que son vistas como prácticas innovadoras. Por lo señalado, el objetivo que se persigue en el presente trabajo es manifestar los principales resultados que se han destacado con los gobiernos electrónicos, como prácticas innovadoras, basadas en las perspectivas del desarrollo del gobierno digital y a las exigencias de Gestión Pública. Para tal fin se emplean métodos empíricos y técnicas de observación y se realiza una profunda revisión documental. En ese contexto, se explican los principales desafíos del gobierno electrónico para llegar a un gobierno digital efectivo desde la perspectiva local y alcanzar la meta de un gobierno centrado en datos. Se concluye que, aunque existan escasas capacidades para enfrentar los retos de un gobierno digital y transitar del gobierno electrónico hacia el gobierno centrado en datos, se precisa de ello para el desarrollo económico y social de la Gestión Pública en aras de un mejoramiento de la ciudadanía.

Palabras Claves: Gobierno electrónico, gobierno digital, prácticas innovadoras, gestión pública, informatización.

INTRODUCCIÓN

La llegada del nuevo siglo, las tecnologías de información y comunicación (TIC) han acompañado a las administraciones públicas, como una de las fuentes de mejora e innovación más notables durante los últimos años. Para comprender a lo que se refiere el gobierno electrónico, desde la gestión pública como práctica innovadora, se considera

la definición realizada por Abraham, (2001) que define un gobierno electrónico o “E-gov como:

(...) es una innovación continua de los servicios, la participación de los ciudadanos y la forma de gobernar mediante la transformación de las relaciones externas e internas a través de la tecnología, el Internet y los nuevos medios de comunicación.

Este concepto, debido a que evoluciona con el tiempo, es definido por las Naciones Unidas (ONU como la utilización de Internet y Word Wide Web (WWW), para entregar información y servicios del gobierno a los ciudadanos. Mientras que la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), señala que:

(...) es la transformación de todo el gobierno como un cambio de paradigma en la gestión gubernamental, un concepto de gestión que fusiona la utilización intensiva de las tecnologías de la información, con modalidades de gestión, planificación y administración, como una nueva forma de gobierno. Desde este punto de vista, el gobierno electrónico basa y fundamenta su aplicación en la gestión Pública, teniendo como objetivo contribuir al uso de las TIC para mejorar los servicios y la información ofrecida a los ciudadanos y las organizaciones, mejorar y simplificar los procesos de soporte institucional y facilitar la creación de canales que permitan aumentar la transparencia y la participación ciudadana (Naser y Concha, 2011, p.1).

A partir de lo antes referido, las prácticas innovadoras en la gestión pública relacionadas con el gobierno electrónico y algunos resultados, se concentrarán en la gestión del gobierno digital, que según la Organización para el Desarrollo y la Cooperación Económica (OECD, 2016, p. 391). Dicha gestión se relaciona con el uso intensivo de las Tecnologías, desde todas sus dimensiones y se entiende por la gestión como una perspectiva más general, que se consolida a través de cinco niveles de madurez (Universidad de La Habana, 2019, p.22) los cuales son:

- Gobierno electrónico
- Gobierno abierto
- Gobierno centrado en datos
- Gobierno digital constituido
- Gobierno inteligente

El nivel de madurez inicial que se identifica **como gobierno electrónico**, se caracteriza por ser un modelo de servicios reactivo, es decir, el gobierno reacciona a las potencialidades que le ofrecen las TIC para ser más eficaz en su acercamiento con el ciudadano y para tener una gestión más eficiente.

En el segundo **nivel de madurez o gobierno abierto**, posee la característica de tener la transparencia, esta característica, es el foco de valor y la base de la interacción.

En el tercer nivel de madurez o **gobierno centrado en datos**, se dan soluciones a problemas viejos que no se habían resuelto, o nuevas soluciones a viejos y nuevos

problemas, a partir del uso intensivo de los datos, en un sentido de complejidad mayor a la de los datos transaccionales que comúnmente se emplean en el gobierno.

Se trata de lo que se conoce en el mundo con el término Big Data (macrodatos o datos a gran escala) y que se refiere a los nuevos paradigmas computacionales para extraer el verdadero valor de los datos variados, voluminosos y veloces, que se generan a partir del despliegue de sensores, las redes sociales, además de los tradicionales datos transaccionales gubernamentales. El modelo de servicios es proactivo; el gobierno se anticipa a las necesidades de los ciudadanos, a partir de evaluar sus preferencias y los datos que posee sobre ellos, gracias a su interacción abierta en la Web o en los canales que se han propiciado en etapas anteriores.

En el cuarto **nivel de madurez o gobierno digital constituido**, la característica fundamental, es la transformación efectiva de los datos para mejorar la calidad de vida del ciudadano y en el último nivel de madurez o gobierno inteligente el gobierno no solo se anticipa a las necesidades del ciudadano, sino que también pudiera predecir lo que podría necesitar en determinados escenarios y el foco de valor ahora es la sostenibilidad.

Definidos los términos de gobierno electrónico y digital, se destaca entonces, que los ámbitos de actuación de estos, en los últimos años se han desarrollado en diferentes ámbitos de intercambio, consolidándose como un área de conocimiento, vigente y de actualidad. Los debates e investigaciones sobre temas relacionados con el gobierno electrónico no han dejado de crecer, de la misma manera que los centros de investigación especializados y algunos grupos y redes internacionales (Cardenas y Tabares, 2018).

Específicamente, se concretan **Prácticas innovadoras en la gestión Pública**, con el uso del gobierno electrónico, teniendo en cuenta las tecnologías **bases existentes** y la inclusión de las nuevas tecnologías que en la actualidad están a favor del desarrollo económico (Hermosa, Alcaraz y Urquia, 2017). La inclusión de las nuevas tecnologías, han transformado de manera significativa las dinámicas sociales y el alcance individual de las personas.

Ejemplo de lo señalado es, el acceso a Internet, que según García Baluja, y Plasencia (2020) este acceso se destaca como, una plataforma de innovación tecnológica en los procesos comunicativos, donde la interacción con el entorno digital que consolida con la población y su acceso a ésta. El acceso a internet refleja un fenómeno de tendencia siempre ascendente, y con ello los beneficios que la revolución tecnológica presume en cuanto al crecimiento económico y la innovación principalmente asociado a la economía digital.

A nivel internacional, el desarrollo tecnológico que se vislumbra posee un impacto significativo que, desde el saber unificado de los filósofos griegos, se encuentra en coherencia con las distintas civilizaciones que han permitido la creación de lenguajes inteligibles como sustrato al desarrollo de las interacciones sociales y económicas (UNESCO. 2017). La realidad de la evolución de las TIC, no sólo impacta el quehacer de los ciudadanos, sino también el de las instituciones públicas y principalmente de aquellas vinculadas con la administración de los tributos, dado que las TIC producen y gestionan datos, de manera rápida y masiva, que luego son transformados en información, convirtiéndose este proceso en uno de los principales activos de las

entidades fiscales, sobre la que se construyen sus sistemas recaudación (Armas, Colmenares de Eizaga, 2007).

En lo que respecta a la tributación de manera general, que es uno de los servicios eminentes en el mundo y particularmente en Ecuador, las TIC, como práctica innovadoras en la gestión Pública, han sido capaces de revolucionar a través del gobierno electrónico, todo el proceso que se genera desde los sistemas de Información tributaria. Esto constituye un resultado, desde el ámbito de gobierno electrónico que ayuda ampliar el alcance en términos de comunicación (Bonilla, 2015).

Con un gobierno electrónico, es posible contactar a los ciudadanos de manera más eficiente e incluso personalizada, tanto para informarlo como para recibir la retroalimentación necesaria, con el propósito de mejorar el servicio de recaudación (Cardona, 2003). Un ejemplo de ello se denota en Ecuador, país donde el impacto de la tecnología se ha visto como el proceso que condiciona la forma de interactuar y comunicarse en las sociedades posmodernas, el que resulta extraordinario para la especie humana (Proaño, 2021).

Refiere el citado autor que, los mecanismos empleados en el desarrollo tecnológico ecuatoriano han ido marcando hitos en la historia hasta el punto de transformar la realidad y derivar en un proceso civilizador que no ha cesado en su evolución. Sin embargo, aún existen malas prácticas del uso de internet sin objetivo alcanzable, porque desconocen de las bondades que poseen las prácticas innovadoras en la gestión Públicas, dichas malas prácticas se reflejan en diferentes estudios, y se constata que se generan inmensas cantidades de datos, que se corresponde con las Técnicas de Big Data, las cuales no son tratadas por desconocimiento, constituyendo ello un foco de atención y debate.

Los datos a los que se hacen referencia constituyen un área del conocimiento importante para la gestión de la información que puede ser reutilizable y tomada en cuenta para apoyar la toma de decisiones de diversos procesos de la gestión Pública (Proaño, Yoza, Ponce & Moreira, 2020).

MATERIALES Y MÉTODOS

Para manifestar los principales resultados que se han destacado con los gobiernos electrónicos, como prácticas innovadoras, basadas en las perspectivas del desarrollo del gobierno digital y a las exigencias de Gestión Pública, se emplearon métodos empíricos y técnicas de observación, se realizó una profunda revisión documental.

RESULTADOS y DISCUSIÓN

Se constató la necesidad de la potenciación y el conocimiento hacia la población, en relación con las metodologías para la transformación digital y sobre todo aquellas que

están en función del desarrollo de la cultura tributaria, debido a que aún es escaso el uso de las TIC para tal fin provocando ello serias consecuencias con respecto al desarrollo que se requiere para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, y el avance óptimo para internacionalizarse en el mercado. También, se detectaron deficiencias relacionadas con las capacidades tecnológicas a las que pueden acceder los investigadores, ubicados en centros, laboratorios, equipos y proyectos, los relacionados con los sectores o áreas relativas a los recursos genéticos y biodiversidad; biotecnología aplicada a salud humana y animal; biotecnología agrícola; la nanotecnología; los nuevos materiales, biomateriales y biopolímeros; informática y el desarrollo de software; así como las nuevas fuentes de energía; los conflictos, la democracia y las tecnologías sociales.

Las deficiencias señaladas, son consecuencia del déficit respaldado por políticas públicas, lo cual es de vital importancia tenerlas en cuenta para fomentar programas de formación, retención, repatriación y promoción de los talentos humanos nacionales. A pesar de no existir un adecuado uso de las TIC, en los países latinoamericanos, como es el caso de Ecuador, ellas de por sí, existen, y poseen una dinámica cambiante que ha penetrado, hasta en las cosas más cotidianas, revolucionando casi todos los procesos.

De igual, se logró constatar a través del análisis documental, que las prácticas innovadoras más crecientes se enfocan en torno a la **acción por el clima**. Esta práctica está creada para promover una vinculación entre el sector público y privado, motivada desde la empresa pública.

Los proyectos que se gesten en esta práctica, tienen el objetivo de generar vínculos fundamentales entre lo urbano y rural y consolida una diversidad de intervenciones, con la participación de varios actores en la toma de decisiones. Además, evidencia una visión a largo plazo. Estas cualidades suman a la gobernanza en el territorio sobre la acción por el clima, que es cambiante y necesario para la sostenibilidad de la vida ciudadana actual.

Basado en lo antes referido, Wolpes (2022) hace énfasis en que, las TIC son esenciales para ayudar a los países a adaptarse y prepararse ante el cambio climático es preciso tomar medidas para mitigar sus efectos y planificar para el futuro. Además de impartir educación e información mediante transmisiones, Internet y demás medios.

Refiere el citado autor que reviste significativa importancia del monitoreo remoto de la Tierra por satélite y sensores en el suelo y los mares. Lo cual contribuye a la extracción de datos sobre deforestación o patrones de cultivos que indican una posible escasez de alimentos. En ese contexto, Calisto Friant (2016) destaca que TIC constituyen herramientas vitales, cuando se trata de advertir sobre desastres naturales que pueden sobrevenir como consecuencia del cambio climático, así como para hacer frente a sus efectos, al permitir que los equipos humanitarios respondan de distintas maneras.

También, dentro de los principales resultados que se han destacado con los gobiernos electrónicos, como prácticas innovadoras, basadas en las perspectivas del desarrollo del gobierno digital y a las exigencias de Gestión Pública se encuentran las TIC como herramientas para la sustentabilidad ambiental. Ellas denotándose como, la preocupación fehaciente que existe en la actualidad por el medio ambiente y que no es una moda pasajera ni propia sólo de ecologistas.

Al respecto, la considera excepcional el cuidado del planeta, aspecto que se ha convertido en un tema de especial relevancia, tanto para los ciudadanos, las organizaciones civiles y los gobiernos. No quedándose atrás América Latina y el Caribe, en esta tendencia mundial. Estos países han comenzado a incorporar herramientas para luchar contra el cambio climático, considerándose así que las TIC y el medio ambiente, constituye un tema a incluir en las agendas públicas.

Es una práctica innovadora desde las TIC, la Computación en nube o *cloud computing*, esta práctica ha constituido una alternativa en el cuidado del medio ambiente. El *cloud computing* o computación en nube es definido por el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología como “un modelo para habilitar un acceso conveniente”.

El *cloud computing* o computación en nube, es un término que se refiere a tecnologías y conceptos que se centran en ofrecer eficiencia y transparencia en el procesamiento de datos electrónicos, así como agilidad y flexibilidad para poner en marcha y ejecutar infraestructuras tecnológicas “bajo demanda” de forma compartida (Chong et al., 2012). La computación en la nube permitiría así a las administraciones públicas un tipo de gestión tecnológica distribuida y basada en la posibilidad de compartir capacidad de procesamiento y servicios, así como aplicaciones de software con otras administraciones públicas.

Otra práctica innovadora es el desarrollo urbano, práctica que se preocupa por el agua, elemento crucial en el desarrollo urbano sostenible. Los trabajos, proyectos que se gesten de forma permanente, permitirán alterar positivamente la conducta social de los niños y sus familias, con el objetivo es salvaguardar el ambiente. Los proyectos que de aquí resulten serán altamente aplicables y replicable. Los mismos son innovadores, austero e ingenioso. Y la reflexión a la que llamo es que el desarrollo urbano reconduce la visión a través de proyectos que van más allá de la obra física”.

En el contexto educativo, una práctica innovadora desde el entorno del gobierno digital o gobierno electrónico lo es según García (2022) la creación de mapas geográficos. Ahora con una mirada inclusiva, para que las personas no videntes puedan acceder a los servicios que el gobierno electrónico propia para promover la pertenencia a los territorios y su comprensión. Esta práctica, es replicable y la misma debe aplicarse en todo el contexto educativo para educar en cualquier disciplina, que requiere de elementos gráficos, lo cual se compromete desde lo educativo concretar dicha práctica en las planeaciones estratégicas que se proyecten en cada facultad y de forma general en la Universidad.

Por su parte, la gestión de riesgos es una práctica de fortalecimiento del Sistema Nacional de Alerta Temprana (SAT) sistemas que se han creado para mitigar el cambio climático. Estos SAT, en Cuba, constituyen una herramienta fundamental de apoyo a la toma de decisiones. Los SAT, por su certeza y ventajas se han implementado en toda la región costera continental e Insular del Ecuador, debido a que es una zona proclive de eventos climatológicos extremos (intensas lluvias, desbordamiento de ríos, intensa sequias, huracanes, terremotos, contaminación atmosférica), (Walling, Vaneeckhaute, 2020).

El servicio nacional de gestión de riesgos y emergencias, utiliza los SAT como práctica innovadora para mitigar los efectos del cambio climático, sin embargo, le corresponde a

las Instituciones de Educación Superior (IES) crear acciones de capacitación para desarrollar dicha práctica innovadora y en particular las gestiones que se realicen a través del gobierno electrónico, para que la población pueda estar alerta ante situaciones emergentes y tomen medidas pertinentes en función del cuidado y salvaguarda de los bienes y recursos materiales.

La UNESCO (2017) destaca que, una de las prácticas innovadoras la igualdad de género. En este contexto, existen diferentes **protocolos de actuación** que son necesarios concentrarlos en una plataforma o gobierno digital constituido, para que los casos de **acosos, discriminación y violencia basada en género y orientación sexual en las instituciones de educación superior**, sean tratadas como una práctica desde la secretaría de educación superior, ciencia, tecnología e innovación, pero en la Universidad se debe coordinar desde la administración, el cómo acceder a esta problemática y sobre todo en niños, adolescentes y jóvenes que hacen uso indebido de las TIC y a su vez como mentes jóvenes, interactúan como proceso activo en la sociedad a través del gobierno electrónico.

Reviste significativa importancia esta práctica de “Igualdad de Género” por su potencial transformador de conductas individuales y colectivas orientadas a prevenir y atender todas las formas de acoso, discriminación y violencia de género u orientación sexual. Requiere adaptarse e implementarse por lo que puede convertirse en una práctica pública replicable, y ahí el ámbito de actuación de las políticas públicas, la gestión administrativa, las planeaciones, la gestión, siempre insertando las TIC, para medir el impacto, que va teniendo en el desarrollo de la ciudadanía.

Otra práctica, constatada es la **productividad**, dicha práctica según (Martínez Valle (2014) se compromete el turismo responsable del Ecuador. Donde juega un importante papel el Talento humano, la gestión por competencias, las TIC, los gobiernos electrónicos, por contener estas dimensiones, conceptos interesantes que propone una cadena productiva importante entre turismo y comunidad, con un claro enfoque de inclusión social e integración con las poblaciones cercanas. Además, pone en valor a las actividades y saberes de las comunidades ante turistas. Se corresponde el desarrollo del enfoque inclusivo-productivo, el cual podría ser replicado en proyectos públicos por diferentes obras.

Se evidenció que la protección de ecosistemas y biodiversidad, también es una práctica, esencial y que se ha promulgado en la **lucha contra la pobreza**, la misma se articula entre la sociedad civil y entidades públicas, lo que conduce a una sostenibilidad económica, social y ambiental. Se requiere en este contexto, de la voluntad de múltiples actores y de una sólida estrategia financiera para garantizar la sostenibilidad. El resultado de esta práctica congrega a la iniciativa de la protección del agua y los modos de vida de la población, y en ello se debe centrar el uso de la TIC la sostenibilidad requerida (Martínez y Zárate, 2020).

Refieren los citados autores que a través de las TIC se podrá desarrollar capacitaciones e intercambios con diferentes actores, donde el gobierno electrónico. Al respecto, la Política Nacional de Biodiversidad en la agenda 2015 – 2030, se sustenta en la actualidad sobre plataformas intergubernamentales que son contempladas dentro de los gobiernos electrónicos para dar respuesta a la **protección de ecosistemas y biodiversidad**. Las

plataformas en función de esta práctica tienen el objetivo de reforzar la interfaz científico-política sobre la biodiversidad y los servicios de los ecosistemas, a fin de contribuir a la conservación y el uso sostenible de la diversidad biológica, al bienestar humano y al desarrollo sostenible (Smith, Obeid y Jensen, 2000).

Con las plataformas, antes referidas, al interactuar con ellas, es posible identificar y priorizar información científica necesaria y catalizar los esfuerzos para generar nuevos conocimientos; realizar evaluaciones regulares de los conocimientos en materia de biodiversidad y servicios de los ecosistemas; servir de apoyo para la elaboración y aplicación de políticas, mediante la identificación de instrumentos y metodologías relevantes; y priorizar las necesidades en materia de creación de capacidades. La sociedad civil y las entidades públicas serán las encargadas de contribuir a la sostenibilidad económica, social y ambiental, teniendo en cuenta la formación de actores en los distintos posgrados que se derivan de la institución.

Constituyen las relaciones internacionales según Otero y Selis (2016) prácticas de vital importancia, con ella se logra el bienestar ciudadano y la inclusión social, (tema de relevancia a nivel mundial), con las relaciones internacionales, se logra un beneficio en mujeres cabeza de familia y jóvenes, esta práctica tiene la potencialidad de vincular a otros sectores de la población, utilizando el acervo cultural y artesanal. Empodera a la ciudadanía y motiva la creatividad, al hacer uso de la TIC y del gobierno electrónico, como ejes principales del desarrollo sostenible y sustentable.

La capacidad de la institución promotora de postular proyectos en torno al tema, debe ser capaz de mostrar y resolver la necesidad de gestión y la vinculación con las redes internacionales, así como acceder a recursos de cooperación internacional aportando a la sostenibilidad. En el contexto de la **salud**, las prácticas innovadoras, son continuas, internacionalmente, esta práctica, sustenta y apoya la soberanía alimentaria en comunidades de difícil acceso a los recursos. Su pertinencia es alta, y posee problemáticas que aún afecta a muchos países.

Esta práctica requiere de una visión integral y contempla perspectiva de seguridad alimentaria y sostenible. La misma requiere de un trabajo con la comunidad en territorios, además tiene un importante componente de atención e inclusión a la población con un enfoque de prevención y salud desde los cultivos y la alimentación (Hernández, 2019). En este contexto se centra que una práctica innovadora sea el gobierno electrónico para el acceso a los alimentos.

El gobierno electrónico, es una dimensión tangible de la informatización de la sociedad fusionando la utilización intensiva de las tecnologías con modalidades de gestión, planificación y administración pública en los servicios en línea, como su expresión más evidente (Baiyere, Salmela y Tapanainen, 2020). Existe avance de diferentes sectores, en muchos al respecto y una de las expresiones que lo demuestra es la orientación de construir Observatorios que den soporte tecnológico e informacional al Plan de Soberanía Alimentaria y Educación Nutricional. Indicación, que manifiesta la consciente necesidad, que tiene el país, de introducir la gestión de la información y el conocimiento mediante el

uso óptimo de las tecnologías en el reto de producir más alimentos de forma sostenible para la nación (Córdoba-Pachón, 2009).

CONCLUSIONES

En el estudio realizado se constataron los principales resultados que se han destacado con los gobiernos electrónicos, como prácticas innovadoras, basadas en las perspectivas del desarrollo del gobierno digital y a las exigencias de Gestión Pública. A partir, de los resultados obtenidos y de la necesidad de desarrollar alternativas en la gestión de la ciencia que tributen a formas más dinámicas e interactivas en la transferencia de los conocimientos, se requiere desarrollar aplicaciones móviles, como parte del gobierno electrónico, que extiendan al sector agropecuario productos de conocimientos derivados de la ciencia, la tecnología y la innovación y que permitan el fortalecimiento de capacidades tecnológicas en función de la soberanía alimentaria y nutricional.

De igual forma se hace necesario, tener en cuenta los retos del gobierno electrónico en base a las perspectivas del desarrollo actual del gobierno digital y a de las exigencias de la transformación de la administración pública, como prácticas innovadoras, constituye uno de los aspectos más importantes de la transformación paradigmática en la gestión Pública actual.

BIBLIOGRAFÍA

1. Abraham, S. (2001). El e- government: Estrategia para la innovación en el Gobierno Federab. En www.narxiso.com, (consultado el 10-10-02).
2. Armas, M. E., Colmenares de Eizaga, M. (2007). Las nuevas tecnologías en las administraciones tributarias, *Télématique*, vol. 6, núm. 3, 2007, pp. 84-98, Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín Zulia, Venezuela.
3. Baiyere, A.; Salmela, H. y Tapanainen, T. (2020). Digital transformation and the new logics of business process management. *European Journal of Information Systems*, 29(3), 238-259.
4. Bonilla, E. C. (2014). La cultura tributaria como herramienta de política fiscal: la experiencia de Bogotá. *Ciudades, estados y política*, 1(1), 21-35.
5. Calisto Friant, M. (2016). Comercio justo, seguridad alimentaria y globalización: construyendo sistemas alimentarios alternativos. *Íconos. Revista de Ciencias Sociales*, 55, 215-240.
6. Cardenas, O. y Tabares, L. (2018). La comunicación y la información en la Administración Pública. En *Administración Pública. Conceptos y realidades*. (p. 207-210). Recuperado de <https://dokumen.pub/administracion-publica-conceptosy-realidades-978-959-16-3226-5.html>

7. Cardona, D. (2003), El govern electr3nic. Una revisi3 des de la perspectiva de la prestaci3 de serveis. P. Camino (ed.), Repensar el paper del gestor p3blic en el segle XXI, Barcelona, Associaci3 catalana de Gestio P3blica.
8. Chong, J., J.R. C3rdoba-Pach3n y F. Siddiqui (2012), Cloud Computing for Dummies? Identifying Management Assumptions of Cloud Computing Adaptation in Organizations, Working Paper Series, SoMWP-1202, School of Management and University of London.
9. C3rdoba-Pach3n, J.R. (2009), Hacia la apropiaci3 del gobierno electr3nico: Una mirada cr3tica sist3mica, Estado, Gobierno, Gestio P3blica: Revista Chilena de Administraci3 P3blica, 14, pp. 61-82.
10. Garc3a Baluja, W. y Plasencia, J.A. (2020). Aspectos claves para la informatizaci3n y el Gobierno Electr3nico. Revista Cubana de Ciencias Inform3ticas, 14(3), s/p.
11. Garc3a Baluja, W. y Plasencia, J.A. (2020). Aspectos claves para la informatizaci3n y el Gobierno Electr3nico. Revista Cubana de Ciencias Inform3ticas, 14(3), s/p.
12. Hermosa, P., Alcaraz, F. y Urquia, E. (2017). Transparencia p3blica y rendici3n de cuentas como base para la construcci3n de una sociedad democr3tica en Am3rica Latina. Revista Internacional Transparencia e Integridad, (4), 1. Recuperado de <https://revistainternacionaltransparencia.org>
13. Hern3ndez, Y. (enero a abril 2019). Perspectivas o enfoques en la promoci3n de la innovaci3n agropecuaria local. Importancia de la comunicaci3n en este proceso. Agroecosistemas: Revista para la Transformaci3n Agraria Sostenible. 7(1), 188-195.
14. Mart3nez Valle, L. (2014). "La concentraci3n de la tierra en el caso ecuatoriano: impactos en el territorio". En La concentraci3n de la tierra. Un problema prioritario en el Ecuador contempor3neo, de Albert Berry, Crist3bal Kay, Luciani Mart3nez Valle y Liisa L. North, 43-61. Quito: Abya Yala.
15. Mart3nez, Andrea, y 3rika Z3rate Baca. 2020. "Los circuitos alternativos de comercializaci3n en el Ecuador: pol3tica para el acceso a mercados de la Agricultura Familiar Campesina". En Cambio clim3tico, biodiversidad y sistemas agroalimentarios. Avances y retos a 10 a3os de la Ley Org3nica del R3gimen de la Soberan3a Alimentaria, de Esteban Daza, Tamara Artacker y Ronnie Lizano. Abya-Yala.
16. Naser, A. y Concha, G. (2011). El Gobierno electr3nico en la gesti3n p3blica. Recuperado de: <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7330/S1100145.pdf?sequence=1>
17. Organizaci3n para el Desarrollo y la Cooperaci3n Econ3mica. OECD (2016). Manual para la econom3a digital. Recuperado de <https://www.oecd.org>

18. Otero, J. y Selis, D. (2016). La revista extensión en las américas. Influencia de los EE. UU. en los servicios de extensión rural latinoamericanos. *Extensão Rural*, 23(1), s/p.
19. Proaño Ponce, W., Yoza Rodríguez, N., Ponce Vaca, L., & Moreira Cañarte, M. (2020). La era tecnológica y la cultura tributaria hacia una sostenibilidad fiscal (Vol. 1). Jipijapa, Manabí, Ecuador: Ediciones MAWIL.
20. Proaño, W. P. (2021). e-Gobierno - Metodología para la transformación digital aplicada al desarrollo de la cultura tributaria en Jipijapa, Ecuador, Tesis para optar al grado de Máster en Dirección Estratégica en Tecnologías de la información, FUNDIBER.
21. Smith, L., A. Obeid, y H. Jensen (2000). "The geography and causes of food insecurity in developing countries", *Agricultural Economics* 22: 199-215.
22. UNESCO. (2017) Política integral para el perfeccionamiento de la informatización de la sociedad en Cuba. Cuba. Recuperado de <https://www.siteal.iiep.unesco.org>
23. Universidad de La Habana. (2019). Guía para la gestión de gobierno digital en municipios cubanos. La Habana, Cuba: Editorial U.H. Dirección de Publicaciones Académicas. Recuperado de <https://www.researchgate.net>
24. Walling, E. y Vaneekhaute, C. (2020). Developing Successful Environmental Decision Support Systems: Challenges and Best Practices. *Journal of Environmental Management*, 264, 1-16.
25. Wolpes, O. A. (2022). Retos del gobierno electrónico en la transformación digital de la administración pública en Cuba, *Retos de la Dirección* 16(1): 126-156.

TUS 020. ESTRATEGIA DE INTERVENCION PSICOPEDAGÓGICA PARA FOMENTAR EL APRENDIZAJE EN ALUMNOS CON DIFICULTAD DEL DESARROLLO DE LA COORDINACION EN EL CENTRO EDUCATIVO JARDIN INFANTIL

Autora:

Darianna Altagracia Santos Ovalle

Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.
Vicerrectoría de posgrado.

Resumen

La investigación fue realizada en el centro educativo Jardín Infantil de SFM, Rep. Dom. El objetivo general estuvo dirigido al diseño de la estrategia de intervención psicopedagógica para mejorar el aprendizaje en alumnos con dificultad del desarrollo de la coordinación del centro educativo Jardín Infantil en San Francisco de Macorís, República Dominicana. En la investigación se evidenció que los resultados indican que los factores que se manifiestan, es el poco interés de los estudiantes y que las estrategias de realización de exposición son efectivas para el desarrollo de la coordinación. El estudio también evidencia que los docentes en su intervención psicopedagógica deben desarrollar procesos más significativos para fomentar el aprendizaje en los alumnos con dificultades en el desarrollo de la coordinación para que logren resultados significativos en sus aprendizajes ya que son medios que viabilizan los procesos pedagógicos. Los instrumentos utilizados fueron: la encuesta al equipo de gestión, los docentes y estudiantes que permitieron recabar su percepción en relación al tema estudiado. El estudio fue de tipo descriptivo por lo que permitió la recolección de datos numéricos como situacionales que permitieron mayor objetividad en el estudio. El desarrollo de la propuesta permitió favorecer la aplicación de la estrategia de intervención psicopedagógica para favorecer los aprendizajes de los estudiantes.

Palabras Claves: estrategia, intervención, psicopedagógica, mejorar, aprendizaje, dificultad, desarrollo, coordinación.

Introducción

La siguiente investigación propone una estrategia de intervención psicopedagógica para fomentar el aprendizaje en alumnos con dificultad del desarrollo de la coordinación en el centro educativo Jardín Infantil, en la ciudad de San Francisco de Macorís, República Dominicana.

Cuando se habla del Trastorno del Desarrollo de la Coordinación, también conocido por su denominación peyorativa: "Síndrome del niño torpe", más o menos sinónimo de dispraxia, que significa dificultad para realizar movimientos ágiles y pasar de una fuerza a sensibilidad normal. (Morrison, 2013).

Cabe resaltar que la dificultad del desarrollo de la coordinación que está presente en alumnos de dicho centro educativo, así como a nivel nacional e internacional, es y actúa como una barrera cuando éste no se identifica ni se interviene a edad temprana, impidiendo en el alumno el desarrollo de la lectoescritura, tareas cotidianas, autocuidado; conduce a conflictos emocionales, sociales, niños que presentan conductas inadecuadas, retraso en el aprendizaje, aislamiento, sentimientos de inferioridad, y que llegando a persistir en la adultez, es donde ahí se suman dificultades académicas y ocupacionales.

Cabe mencionar que aparte de las dificultades que ocasiona o puede conducir a un retraso en el desarrollo de la coordinación o el trastorno en sí, es notable como su participación en el ámbito social es mínima, esto se debe a que muchas veces se sienten rechazados, avergonzados, incapaces, porque reciben burlas o exclusión por parte de sus iguales.

Sin duda alguna, al documentarse a través de esta investigación, adentrarán a una exploración más amplia de lo que realmente es el Trastorno del Desarrollo de la Coordinación (TDC), de los estudios e investigaciones más recientes que han salido a la luz, conocerás sobre cuáles posibles factores o causas inciden o influyen en este, las sintomatologías presentes, diferencias entre un retraso en el desarrollo de la coordinación y cuando es signo de un trastorno, la importancia de una detención y atención temprana y en otros casos; como es el impacto en el aprendizaje de estos niños que presentan dificultad en el desarrollo de la coordinación, así como también manera de intervenir en estos niños para una mejora tanto en la vida académica, personal como social.

En el primer capítulo se abordará sobre los acontecimientos, es decir, investigaciones, estudios realizados, diferentes aportes de distintos especialistas y corrientes relacionados al tema. En ese mismo orden, se argumentará sobre la razón, motivo e importancia de la investigación, es decir, justificación e importancia, planteamiento del problema, objetivos de la investigación, tanto general como específica, variables e indicadores.

Enfoque tipo y diseño de estudio

En este capítulo se hace mención y detalle de la metodología utilizada en el desarrollo de la investigación. Lo primero, es que esta investigación es de tipo correlacional, ya que consiste en evaluar dos variables, donde se estudió la correlación entre ellas, así como también, descriptiva, ya que se describe, se analiza el qué del objeto más que el porqué. Tuvo diseño no experimental, esto se debe a que la investigación se llevó a cabo sin manipular deliberadamente variables. La investigación fue mixta, debido a que consistió en recopilar, analizar e integrar tanto investigación cualitativa como cuantitativa. Los métodos utilizados fueron teóricos y empíricos; teóricos porque es a base de pensamientos, operaciones mentales, imaginación, intuición, abstracción y deducción para la creación de los modelos, explicaciones o teorías acerca del tema; y empírica, ya que se acciona, se observa y se mide.

Localización (delimitación en tiempo y espacio).

El estudio se realizó en el centro educativo Jardín Infantil, ubicado en San Francisco de Macorís, provincia Duarte, República Dominicana.

Unidad de análisis, población y muestra.

Unidad de análisis

La investigación se realizó en el centro educativo “Jardín Infantil”, de la ciudad de San Francisco de Macorís, República Dominicana, con estudiantes de preprimaria.

Población y muestra

Población

Como población para el desarrollo del estudio se cuenta con 129 alumnos participantes de las secciones y siete docentes del centro objeto de estudio en el año escolar 2020-

Muestra

La muestra es el 100% de los docentes se tomó una muestra al universo de los 129 estudiantes mediante el desarrollo de la siguiente fórmula:

$$N = \frac{(z)^2 (P \times q) N}{(E)^2 (N-1) + (z)^2 + (p \times q)^2}$$

Cálculo para los estudiantes

$$N = \frac{(0.95)^2 (0.5 \times 0.5) 129}{0.05^2 (129-1) + (0.95)^2 (0.5 \times 0.5)}$$
$$N = \frac{0.9025 \times 0.25 \times 129}{0.0025 (128) + 0.9025 \times 0.25}$$
$$N = \frac{29.11}{0.32 \times 0.23}$$
$$N = \frac{29.11}{0.55}$$
$$N = 53$$

Técnicas y Métodos de la Investigación

Encuesta:

Esta fue utilizada para aplicarle a la población objeto de estudio, y así poder recabar las informaciones que confidenciarían al problema de estudio en relación con la estrategia de Intervención Psicopedagógica para fomentar el aprendizaje en alumnos con dificultad del desarrollo de la coordinación en el centro educativo Jardín Infantil.

Observación:

Se utilizó para identificar las actitudes que muestran los sujetos sometidos en estudio para fomentar el aprendizaje en alumnos con dificultad del desarrollo de la coordinación en el centro educativo Jardín Infantil.

Análisis de Datos:

Los datos se analizaron mediante el uso de programas de Word y Excel para la creación de las tablas y los respectivos gráficos.

Métodos Teóricos: En el estudio, se utilizaron los siguientes métodos teóricos que permitieron procesar la información recolectada:

Histórico Lógico:

Permitió descubrir el devenir y desarrollo de los fenómenos, centrándose en sus aspectos más fundamentales y apoyándose en dos procedimientos. El procedimiento histórico reproduce, cronológicamente, los hitos fundamentales de la trayectoria de desarrollo del fenómeno que es objeto de estudio.

Analítico Sintético:

Facilitó el tránsito, en la investigación de un hecho, del todo a cada una de las partes que está compuesto y de éstas al fenómeno pensado.

Métodos Empíricos:

En el presente proyecto, se utilizaron dos tipos de métodos empíricos, como son la observación y encuesta debido a que posibilitan revelar las relaciones esenciales y las características fundamentales del objeto de estudio.

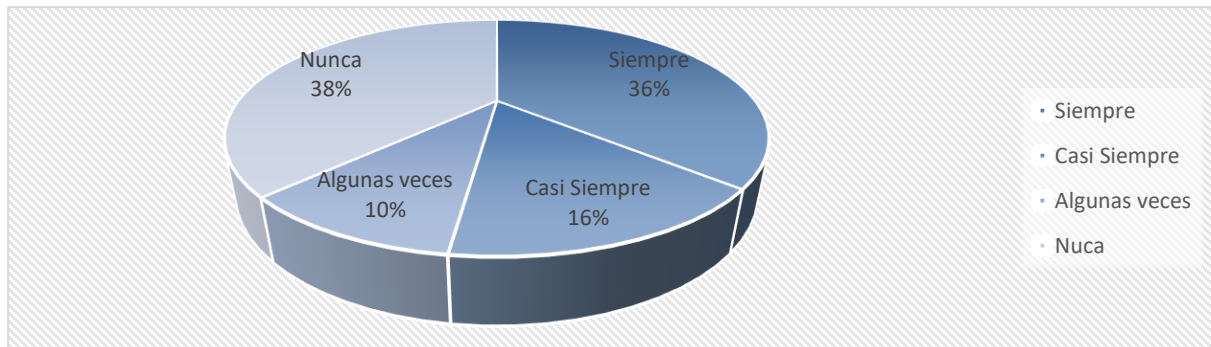
Aspectos éticos implicados en la investigación.

Para la siguiente investigación se realizó un levantamiento de informaciones que incluye la recopilación de datos, exploración, estudio y análisis en el centro educativo, junto a entrevistas, encuestas y observación. Los datos e informaciones que fueron suministrados para dicha investigación fueron en primer orden ofrecidos mediante un permiso de autorización de manera escrita dirigida al director del centro educativo, de igual manera para cada instrumento aplicado se le concientizó sobre el mismo; en qué consistía, qué lo conformaba, objetivos y el motivo, así como también si estaban de acuerdo con que los datos y resultados suministrados pudiesen ser dados a conocer a cada uno de los lectores. De esta manera se tomó muy en cuenta el respeto, cada una de las informaciones que fueron anticipadas, la confidencialidad hasta el punto de que ellos la pedían.

Con el compromiso con que cada instrumento, entrevista y comunicado se manejaba, fue sin duda llevado de manera muy profesional, donde todo el procedimiento se llevó a cabo con total objetividad, con una mirada que lleva el propósito de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los alumnos de preprimario.

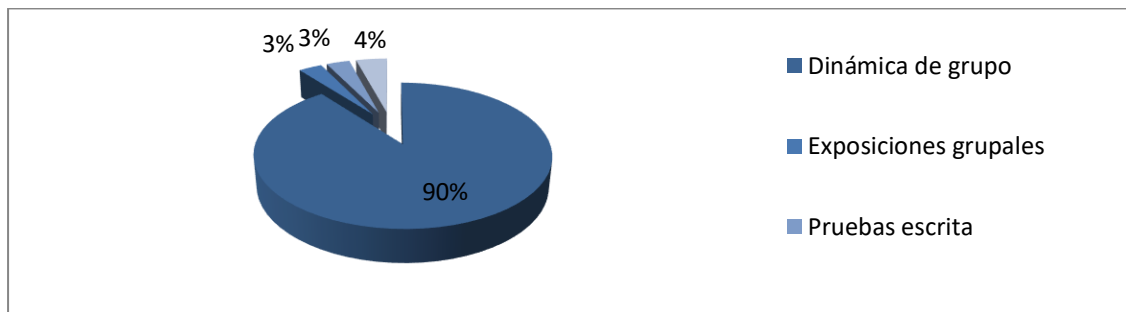
Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes.

¿Te motivan las clases que desarrolla la docente?



En la gráfica 1 se muestra que, el 38% opinaron que nunca se motivan en las clases, lo que evidencia que los estudiantes entienden que hay que fortalecer este componente, 36% por ciento manifestó que siempre, otro 16% indicó que algunas veces y el 10% afirmó que algunas veces.

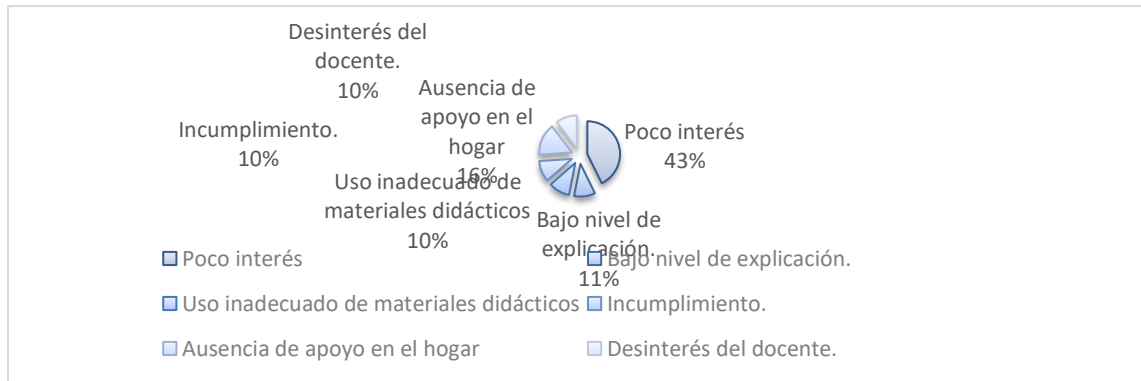
El docente manifiesta dinámica de motivación en el desarrollo de la clase



Fuente: Propia

En la gráfica 2 se muestra que un 90%, evidenció que el docente dinamiza los procesos de aprendizaje.

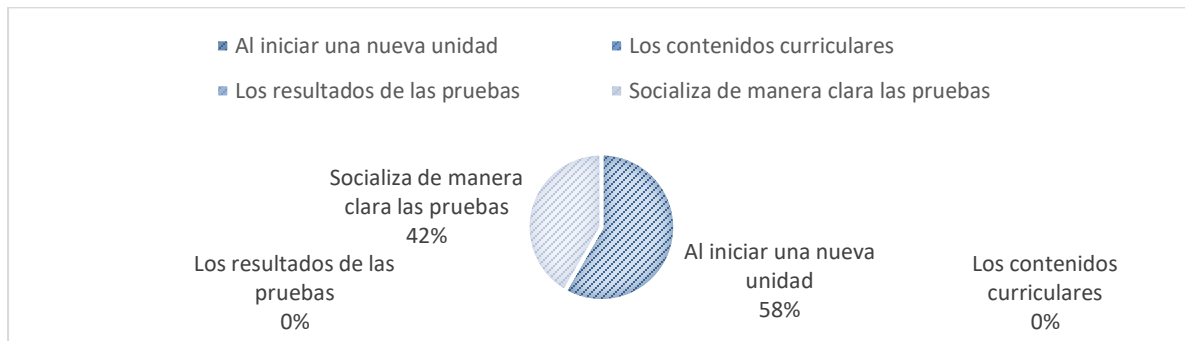
¿Cuáles de las siguientes situaciones se manifiestan en el proceso de aprendizaje por el docente?



Fuente: Propia

En la gráfica 3, se observa que el 43% de los encuestados manifestó que las situaciones que se manifiestan en el proceso de aprendizaje es que existe poco interés de los estudiantes, que este puede ser uno de los factores que inciden, 16% indicó que la ausencia de apoyo en el hogar, 11% manifestó que, bajo nivel de explicación, 10% afirmó que incumplimiento y otro 10% afirmó que uso inadecuado de los materiales didácticos.

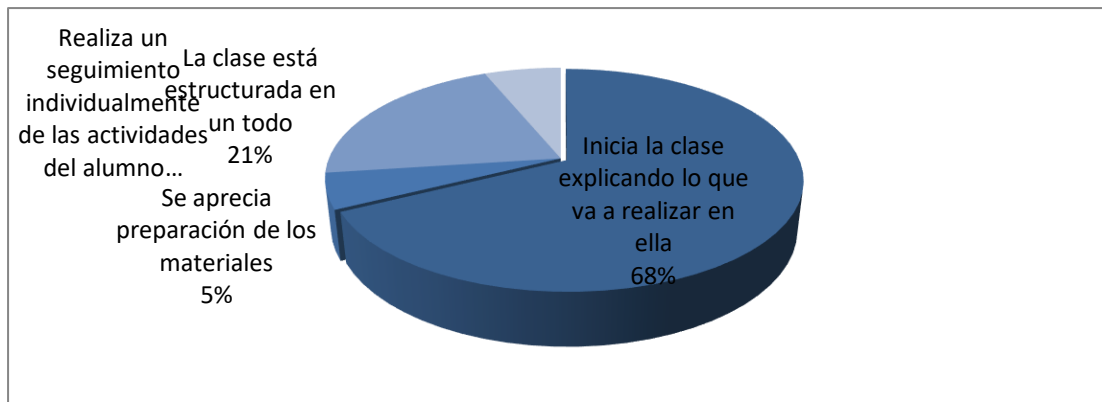
¿El docente explica de manera clara y precisa las actividades para el aprendizaje?



Fuente: Propia

En la gráfica 4 se observa que el 58% de los estudiantes manifestaron que al iniciar una nueva unidad el docente explica de manera clara y precisa usando técnicas para la direccionalidad de las letras en los estudiantes del proceso de enseñanza aprendizaje y un 42% como se observa en el gráfico refiere que socializa de manera clara las pruebas, evidentemente es necesario trabajar en estos aspectos.

¿Cómo inicia el docente en el aula de clase?

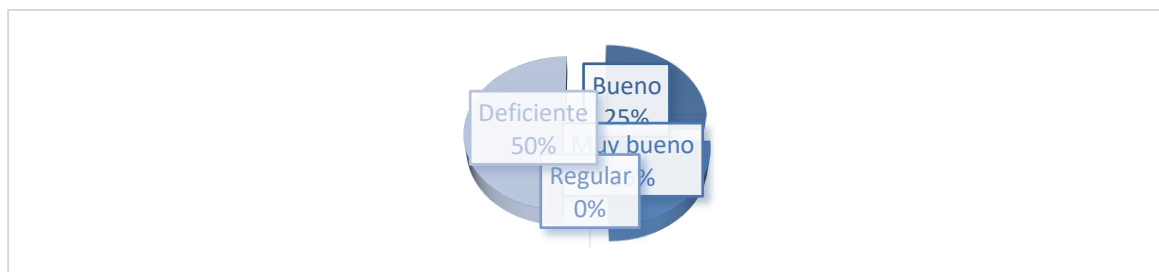


Fuente: Propia

En la gráfica 5 el 68% de los encuestados afirmó que el docente inicia la clase explicando lo que va a realizar en ella de manera clara y sencilla con la finalidad de lograr mayor aprendizaje, pero que un 21% evidenció que la clase está estructurada en un todo.

Resultados de la encuesta aplicada a los docentes sobre, estrategia de Intervención Psicopedagógica para fomentar el aprendizaje en alumnos con dificultad del desarrollo de la coordinación en el Centro Educativo Jardín Infantil.

Gráfico 6: ¿Cuál es la situación actual de los factores que inciden en el aprendizaje de los alumnos con dificultad del desarrollo de la coordinación?



Fuente: Propia

En la gráfica 6 se observa que el 50% de los docentes afirmó que existe deficiencia con los factores que inciden, que esta es la situación actual, lo que ocasiona el bajo rendimiento en los estudiantes para el desarrollo de la coordinación.

Gráfico 7. ¿Cuál de los siguientes factores se evidencia con mayor frecuencia en la enseñanza de los alumnos con dificultad del desarrollo de la coordinación?



Fuente: Propia

El gráfico 7 se muestra que el 75% de los docentes indicó que el poco interés de los estudiantes es de los factores que se evidencian con mayor frecuencia en el aprendizaje y otro 25%, lo que evidencia que el poco interés es el factor preliminar para el desarrollo de la coordinación.

La gráfica 10 muestra que los participantes indicaron en 50% que el poco interés de los alumnos es uno de los factores que afecta con mayor frecuencia el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, otro 25% afirmó que es la disciplina y otro 25% evidenció que es el poco apoyo de los padres.

Discusión de los resultados

La aplicación del instrumento de recolección de información a los estudiantes arrojó que el 38% afirma que el docente motiva en el desarrollo de la clase, mientras un 36% manifestó que siempre se realizan motivaciones, lo que evidencia que el mayor porcentaje de los estudiantes comprende que se imparte de manera motivada para lograr fomentar el aprendizaje en alumnos con dificultad del desarrollo de la coordinación.

Por otra parte, los resultados muestran que los estudiantes al ser encuestados, indicaron que existen factores que inciden en 90% en tales aprendizajes, por lo que se infiere, que este indicador los alumnos lo tienen claro, otros indicando en 43% que los factores que se manifiestan en el proceso de aprendizaje es la ausencia de estrategia por parte del docente, el poco interés que manifiestan los alumnos y un 16% indicó que también la ausencia de apoyo del hogar afecta en gran medida.

Se agrega que los alumnos el 58% al ser abordados, manifestaron que al iniciar una nueva unidad el docente explica de manera clara y precisa para el aprendizaje y otro 42% indicó que socializan de manera clara las pruebas para lograr mayor comprensión de los contenidos en los aprendizajes.

Además, el 68% de los encuestados manifestaron que se inicia la clase explicando lo que va a realizar en ella, que se desarrolla de manera estructurada en un todo, manifestando que se realiza un seguimiento individualmente de las actividades del alumno.

En base a los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes, las actividades, de trabajo en equipo, compromiso, ética, fortaleza y la calidad del trabajo evidenciados en los resultados anteriores, en este centro se desarrolla con estrategias

según la opinión emitida por los sujetos participantes para fomentar el aprendizaje en alumnos con dificultad del desarrollo de la coordinación.

Se puede indicar que dentro de este análisis descriptivo se le debe dar seguimiento a los docentes para que impacte la calidad de la educación en una gran proporción de acuerdo con las variables analizadas dentro de la presente investigación, con el uso de nuevas estrategias innovadoras y cambiantes.

En cuanto al análisis de los resultados del estudio, la autora, manifiesta que el trabajo en equipo como estrategia, impactaría la calidad de los aprendizajes en los estudiantes y apoyadas en la elaboración de proyecto de aula que pueden fortalecer el aprendizaje en alumnos con dificultad del desarrollo de la coordinación.

En ese sentido la propuesta de estrategia se ha evidenciado que el uso de estrategia de intervención psicopedagógica para fomentar el aprendizaje en alumnos con dificultad del desarrollo de la coordinación activa, la enseñanza y permite a los docentes trabajar sus indicadores de manera organizada e intencionada, esto favorece la actitud positiva que se requiere para desarrollar aprendizaje con sentido. Basta con que el docente aplique o modele dentro del aula para que también los estudiantes las utilicen.

Los estudios mencionados en párrafos anteriores corroboraron la importancia de promover aprendizajes significativos en la enseñanza con el uso de estrategias cambiantes y el papel relevante que juega el docente para lograrlo. Esto confirma la necesidad de diagnosticar cómo los docentes de la escuela objeto de estudio utilizan estrategias para así poder orientar, para que las apliquen de manera que favorezcan su clase y puedan lograr aprendizaje esperado.

En ese sentido los docentes indicaron en 75% que la poca motivación de los estudiantes es otro factor, qué afecta el aprendizaje, es por este motivo que la incidencia de factores se evidencia con mayor frecuencia en la enseñanza de tales indicadores. Se puede observar que el 50% de los encuestados indicó que se realizan socializaciones en grupo, indicando otro 25% que efectúan participación individualizada y el otro 25% manifestó que se realiza uso y manejo de la tecnología para lograr fomentar el aprendizaje en alumnos con dificultad del desarrollo de la coordinación.

Conclusiones.

Una vez realizada la investigación, con el análisis de los resultados obtenidos, así como de las indagaciones teóricas y empíricas realizadas por la autora, se arriba a las siguientes **conclusiones**:

1. El análisis teórico realizado tanto en el plano internacional como nacional relacionados con las estrategias de intervención psicopedagógicas para fomentar el aprendizaje específicamente en alumnos que presentan dificultad en el desarrollo de la coordinación, permitió identificar en estos, los sustentos teóricos principales de la investigación.
2. El diagnóstico del estado actual del problema de investigación mediante la determinación de los principales problemas que presentan los maestros y las

familias del centro educativo “Jardín Infantil” en San Francisco de Macorís y su incidencia en el desarrollo de los alumnos con dificultad en el desarrollo de la coordinación se convirtió en el punto de partida para la búsqueda de solución a la preparación de los docentes y familias.

3. Con la estrategia de Intervención Psicopedagógica para fomentar el aprendizaje en los alumnos con dificultad en el desarrollo de la coordinación se ofrece una vía de preparación que favorece el desempeño de los docentes y por tanto mejores resultados en los alumnos.
4. La valoración positiva obtenida del criterio de especialistas con experiencia en la Educación Especial acredita la validez de la estrategia de intervención psicopedagógica en las condiciones actuales del centro educativo.

Bibliografía

1. Barra Cabello, L. (2019). Desafío diagnóstico e importancia del abordaje clínico del trastorno del desarrollo de la coordinación. Chile: Arch Argent Pediatr.
2. Burgos, D., & Perez Jimenez, M. (2017). El apoyo psicopedagógico en los centros educativos. República Dominicana: Ministerio de Educación de la R.D.
3. Díaz Pérez, A. (2016). Trastorno del desarrollo de la coordinación: programa de intervención a través de la música, la danza y la percusión corporal. España: Dialnet.
4. Duque, S., Matilde, L., Naranjo, M., Castro, L., & Andres, G. (2016). Asociación de características de trastorno del desarrollo de la coordinación con síntomas de trastorno por déficit de atención con hiperactividad. Revista colombiana de psiquiatría, 156,157.
5. Gabbard, C., & Caçola, P. (2010). Los niños con trastorno del desarrollo de la coordinación. Rev Neurol, pag.33.
6. López Suárez, A. (2017). Teoría de sistemas dinámicos y desarrollo infantil. Una perspectiva desde la filosofía de las ciencias cognitivas. REEM, 30-31.
7. Martín Ungría, J., & Villarreal Salcedo, I. (2014). La teoría de la integración sensorial y su aplicación práctica. España: Universidad Zaragoza.
8. MINERD. (2015). Currículo. Prueba 2, 50-59.
9. Sanchez- Tareu, D. (2013). Inclusión como clave de una educación para todos: Revisión teórica. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 24,25.
10. Valeria, L., & García, T. (2018). Prueba. Prueba, 20-27.
11. MINERD (2016), Diseño Curricular Nivel Secundario, Santo Domingo, Pp. 345. D.N.
12. Monterey C. (2014), estrategias de enseñanza y aprendizaje, Sexta edición, Editorial Graó, Barcelona.

13. Ministerio de Educación de la República Dominicana (2014). Bases de la Revisión y actualización curricular. Disponible en:

<http://www.educando.edu.do/portal/wpcontent/uploads/2016/07/BASES.Pdf>

14. Tolbert, M. (2015). "Estrategias Para Mejorar el Rendimiento Académico de los Adolescentes". Madrid España, Editor

TUS 021. FORO VIRTUAL PARA MEJORAR EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO EN LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA.

Autora:

Dr. Antonio Montoya

Maestría en Educación Superior, Mención Docencia.

Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.

am2015-1305@uce.edu.do

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal desarrollar un foro virtual que mejore el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de odontología de la Universidad Central del este. En cuanto a la metodología se utilizó un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) a fin de obtener la información que ayudó a dar respuesta objetiva a interrogantes relacionadas con el tema objeto de estudio, y se utilizó un diseño no experimental, ya que se observarán diferentes estrategias en su contexto natural, para luego analizarlas. Dentro de los principales resultados se obtuvo que los estudiantes presentan dificultades al momento de usar el pensamiento crítico de manera espontánea, pero tienen facilidad para comprender y expresar, destacando lo más importante de datos, juicios, eventos y expresiones, aunque se les dificulta establecer la credibilidad de las historias u otras representaciones que explican o describen la percepción, experiencia, situación, juicio, creencia u opinión de una persona. Y como conclusión el foro virtual favorece de manera significativa el desarrollo de diferentes formas y aspectos cognitivos, metacognitivos y comunicativos del pensamiento crítico en los estudiantes. Se considera que esta metodología promueve la confrontación de distintas ideas, desarrolla la capacidad de reflexión, demanda la consideración de los factores contextuales y estimula la habilidad para generar opinión, incrementa el grado de vigilancia en la oportunidad de utilizar su razonamiento avanzado, acentúa la conciencia de repensar sus ideas antes de expresarlas y genera el sentido crítico más oportuno.

PALABRAS CLAVE: *foro virtual, pensamiento, critico, estudiantes, odontología.*

INTRODUCCIÓN

Existe la tendencia en la alta casa de estudios de buscar una enseñanza más flexible y de calidad, adaptada a las demandas sociales y para llevarlo a cabo tratan de incorporar recursos tecnológicos y de red para la gestión, la exploración y la docencia. El desafío es ser la auténtica entidad superior en la sociedad de la información. Para ellos deberán adecuar la burocracia organizativa, el pensum, la sensibilidad a las demandas sociales, la adaptabilidad metodológica y la supresión de los gravámenes materiales de tiempo y

espacio. De acuerdo con Rizzi (2014) menciona que “la tecnología ofrece nuevas formas poderosas de evaluar al aprovechamiento de los alumnos” (p. 52). Se debe estar de acuerdo con realizar metodologías integradas al mundo tecnológico.

Para Castro, Guzmán y Casado (2007) el foro virtual tiene una extensión cognitiva en la que se fusionan las destrezas intelectuales de alto nivel: análisis, inferencia, interpretación, explicación, evaluación y autorregulación, las mismas que sostienen el pensamiento de calidad, diferenciado por ser lógico, racional, claro, transparente, sintético, reflexivo, contextualizado, oportuno, argumentado y autorregulado. Estos elementos toman formas de operaciones intelectuales, comunicativas, metacognitivas y autorregulativas. El docente da protagonismo a los estudiantes, dedica mucho esfuerzo y tiempo en todo el proceso con planificación, metodología, creación, monitorización del proceso y la retroalimentación que irá nutriendo al estudiante, para que el proceso de enseñanza aprendizaje resulte exitoso.

Según Parada (2015) todas estas temáticas tienen un auge en el campo de la investigación de tecnología de información y comunicación (TIC) porque los mismos desarrolla aprendizajes significativos, con destrezas y habilidades importantes para los estudiantes Otro factor que se aúna es que gran parte de los estudiantes manejan de redes sociales, pero no con fines educativo, por ello se ha visto conveniente la implementación de método didáctico que han demostrado ser eficaz, como la incorporación de un foro virtual por redes sociales. Ya que esto contribuye acercar a los estudiantes a la realidad educativa mediante mecanismos que le son atractivos. En el caso de docentes y estudiantes del campo odontológico se demuestran que tienen el conocimiento acerca del uso de los simuladores odontológicos, por lo que están al día con la tecnología para un mejorar el aprendizaje.

En el foro virtual mediante redes sociales “los estudiantes pueden realizar nuevas aportaciones, aclarar otras, refutar, de forma asincrónica, se pueden utilizar, consultar y responder en cualquier momento que se desee” (Sánchez, 2019). Las asignaturas de Odontología de la UCE poseen mucho contenido que exigen competencias en diagnóstico y planificación el tratamiento del paciente por lo que necesario adiestralos en la práctica lo revisado teóricamente. En una entrevista hecho a docente que usan la herramienta, se comprobó que la ventaja es la facilidad de aprendizajes, en diferentes espacio y tiempo, sus desventajas están asociadas, al manejo avanzado del internet y las redes, se consideró a Facebook e Instagram como las preferidas. Consideró la especialista entrevistada que produce en los estudiantes muchas habilidades actitudinales, en el caso de las habilidades de cognición, autorregulación y metacognición produce algo de habilidades.

Como objetivo principal se estableció: Desarrollar un foro virtual como recurso integrado al proceso de aprendizaje que mejore el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de odontología de la Universidad Central del Este.

METODOLOGÍA

El tipo de estudio fue descriptivo, en el cual se llevó a cabo una evaluación de la percepción de los estudiantes de odontología de la Universidad Central del Este (UCE) sobre la incorporación de un foro virtual por redes sociales. Se usó un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) a fin de obtener la información que ayudó a dar respuesta objetiva a interrogantes relacionadas con el tema objeto de estudio. Se utilizó un diseño no experimental, ya que se observarán diferentes estrategias en su contexto natural, para luego analizarla. La población en la cual recaen los resultados de la presente investigación y que fue sujeto de análisis fueron los estudiantes del clínico de la carrera de odontología de la UCE la cual fue de 326 estudiantes. De acuerdo a los resultados la muestra se integró por 88 estudiantes.

En este trabajo se utilizó el método deductivo, ya que se han tomado diversas fuentes generales para obtener explicaciones particulares. El método se inició con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, etcétera, de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares. Se utilizó el método analítico y sintético, el cual ayudó a descomponer el objeto de estudio y de cada una de las variables para luego ser analizadas y estudiadas de manera integral. Este método sintético procede de manera inversa, al integrar componentes diversos de una realidad para estudiarlos en su totalidad.

Se emplearon las técnicas de **análisis documental**, **encuesta** y la **estadística descriptiva**. Mediante el análisis documental se obtuvo información importante para contextualizar el tema, posteriormente, se utilizó la encuesta, con lo cual se obtuvo la información correspondiente al diagnóstico actual.

Se utilizó el programa Gandía Barbwing versión 7, que permitió analizar los resultados de las variables de interés y establecer descripciones de ellas los procedimientos de análisis de la información y diseño estadístico escogido en los casos se usará frecuencia simple y porcentuales. También se usa la estadística de tendencia central con la moda, de las respuestas contenidas en la escala tipo Likert.

El instrumento para medir las variables fue el cuestionario creado y validado por Andrei Fedorov y tomado del mismo. Mide tres dimensiones, consta de 20 ítems de los cuales 10 corresponden a respuesta actitudinales distribuidos de forma aleatoria. La cantidad de 5 corresponden repuesta cognitiva y 5 autorregulativa y metacognitiva también distribuidos de forma aleatoria. la escala tipo Likert de 5 puntos, donde 1 corresponde a “para nada”, 2: “muy poco”, 3: “un poco”, 4: “bastante” y 5: “por completo”. Al finalizar hay una sección de datos de clasificación con el género, edad, materia, participación en el foro. La descripción de la entrevista es semi estructurada, con 15 preguntas abiertas que siguen un orden lógico acerca da la variable investigada.

RESULTADOS

Resultados: Sección 1: Datos generales de los participantes

Los docentes durante las clases durante la pandemia se realizaron a través de las plataforma zoom principalmente, esperaríamos que hubieran trabajado los docentes las actividades sincrónicas con la plataforma Teams, que es la plataforma común usada por

la Universidad Central del Este, sin embargo, se ve que las actividades asincrónicas se realizaron en la plataforma Moodle, que es una plataforma interactiva usada por la institución, como parte de la formación de las actividades de aprendizaje (Tabla 1)

Tabla 1

Plataformas virtuales utilizadas por los estudiantes (respuestas múltiples)

| Indicadores | N | Frecuencia | Porcentaje % |
|----------------------|----------|-------------------|---------------------|
| 1) Class room | 88 | 0 | 0.0 |
| 2) Zoom | 88 | 76 | 86.4 |
| 3) Moodle | 88 | 6 | 6.8 |
| 4) Teams | 88 | 6 | 6.8 |
| 5) Otro | 88 | 0 | 0.0 |

Fuente: ficha para recolección de datos-Google form

Como se muestra observa en la Tabla 2, el principal instrumento digital usado para las actividades sincrónicas y asincrónica de forma virtual fue la Laptop y en segundo lugar las computadoras de escritorio, las computadoras portátiles son de mayor facilidad de uso para el estudiante ya que le permite mayor movilidad para uso.

Tabla 2

Tipos de computadoras personales usadas por los estudiantes.

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje% |
|--------------------|-------------------|--------------------|
| 1) Desktop | 33 | 37.5 |
| 2) Laptop | 55 | 62.5 |
| Total | 88 | 100.0 |

Fuente: ficha para recolección de datos-Google form

Con relación a la calidad de servicios de Internet Tabla 3, la mayoría opino que es un servicio de malo a regular, lo cual dificultad las actividades sincrónicas virtuales, afectando el desarrollo de las actividades del docente en el aula virtual. De los encuestado tan solo el 26.2% consideran el servicio bueno. No contar con un servicio de internet adecuado dificulta el aprendizaje por medios virtuales a los estudiantes.

Tabla 3

Respuestas de los estudiantes sobre la calidad de servicios de Internet.

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje% |
|--------------------|-------------------|--------------------|
| 1) Bueno | 23 | 26.2 |
| 2) Regular | 50 | 56.8 |
| 3) Malo | 15 | 17.0 |
| Total | 88 | 100.0 |

Fuente: ficha para recolección de datos-Google form

Resultados: Sección 2.1 Cuestionario sobre los foros virtuales

Se puede observar que los resultados de capacidad de reflexión son bastantes insatisfactorios, ya que los porcentajes acumulados se concentran en la opción un poco y muy poco con el 83% de los estudiantes de odontología de la Universidad Central del Este (UCE). Si la reflexión no se desarrolla está capacidad en los estudiantes usando estrategias, significa que está no se han aplicado satisfactoriamente, lo que indica que es necesario trabajar en mejorar la capacidad de atención y comprensión del tema que se trate (Tabla 4).

Tabla 4

Respuestas al enunciado: Siento que a través del foro mi capacidad de reflexión ha sido incrementada

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje % | Porcentaje Acumulado% |
|------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|
| 1) Para nada | 0 | 0.0 | 0 |
| 2) Muy poco | 28 | 31.8 | 31.8 |
| 3) Un poco | 45 | 51.1 | 83 |
| 4) Bastante | 12 | 13.6 | 96.6 |
| 5) Por completo | 3 | 3.4 | 100 |
| Totales | 88 | 100.0 | |

Fuente: ficha para recolección de datos-Google form

Se presta atención que los resultados motivación por aprender no han logrado inspirar ya que los porcentajes acumulados se concentran en la opción un poco, muy poco y para nada con el 87,5 % de los estudiantes analizados (Tabla 5).

Tabla 5

Respuestas al enunciado: Estimo que mi motivación por aprender ha sido inspirada por lo vivido en el foro

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje % | Porcentaje Acumulado% |
|------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|
| 1) Para nada | 8 | 9.1 | 9.1 |
| 2) Muy poco | 21 | 23.9 | 33 |
| 3) Un poco | 48 | 54.5 | 87.5 |
| 4) Bastante | 10 | 11.4 | 98.9 |
| 5) Por completo | 1 | 1.1 | 100 |
| Totales | 88 | 100.0 | |

Fuente: ficha para recolección de datos-Google form

En la Tabla 6, se observa que la comprensión de las ideas complejas a través del foro la respuesta más frecuentemente dada por los estudiantes fue un poco, muy poco y para nada con el porcentaje acumulado del 85,2% en cambio el 14.8% de los encuestados respondieron estar bastante y con un completa comprensión de ideas complejas externada en el foro virtual. Por lo tanto, la capacidad de razonar, el proceso cognitivo y los conocimientos metacognitivas son necesario trabajar más por el docente y el estudiantes con acciones que conlleve una mejor apropiación para desarrollar las ideas complejas, ya que vivimos en un mundo más complejo.

Tabla 6

Respuestas al enunciado: He notado que el foro me ha facilitado la comprensión de las ideas complejas

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje % | Porcentaje Acumulado% |
|------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|
| 1) Para nada | 4 | 4.5 | 4.5 |
| 2) Muy poco | 19 | 21.6 | 26.1 |
| 3) Un poco | 52 | 59.1 | 85.2 |
| 4) Bastante | 10 | 11.4 | 96.6 |
| 5) Por completo | 3 | 3.4 | 100 |
| Totales | 88 | 100.0 | |

Fuente: ficha para recolección de datos-Google form

En el t3pico de que, si la capacidad de analizar problemas fue incrementada, las respuestas indica que no logro el cometido ya a opci3n m3s frecuentemente dada por los estudiantes fue un poco, muy poco y para nada con el porcentaje acumulado del 85,2% de los consultados (Tabla 7).

Tabla 7

Respuestas al enunciado: He descubierto que mi capacidad de analizar problemas se ha incrementado a trav3s del foro

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje % | Porcentaje Acumulado% |
|------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|
| 1) Para nada | 4 | 4.5 | 4.5 |
| 2) Muy poco | 21 | 23.9 | 28.4 |
| 3) Un poco | 50 | 56.8 | 85.2 |
| 4) Bastante | 12 | 13.6 | 98.9 |
| 5) Por completo | 1 | 1.1 | 100 |
| Totales | 88 | 100.0 | |

Fuente: ficha para recolecci3n de datos-Google form

En la Tabla 8, se observa que hubo limitada estimulaci3n a ser vigilante en las oportunidades de usar el pensamiento cr3tico, ya que el porcentaje acumulado indica que el 76,1% de los encuestados se concentran en un poco, muy poco y para nada.

Tabla 8

Respuestas al enunciado: Siento que con el foro he sido estimulado a ser vigilante en las oportunidades de usar el pensamiento cr3tico

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje % | Porcentaje Acumulado% |
|------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|
| 1) Para nada | 2 | 2.3 | 2.3 |
| 2) Muy poco | 17 | 19.3 | 21.6 |
| 3) Un poco | 48 | 54.5 | 76.1 |
| 4) Bastante | 17 | 19.3 | 95.5 |
| 5) Por completo | 4 | 4.5 | 100 |
| Totales | 88 | 100.0 | |

Fuente: ficha para recolección de datos-Google form

Como se presentan los resultados en la Tabla 9, el 73,9% respondió que la claridad de expresión de los estudiantes de odontología de la UCE ha mejorado poco a partir de la experiencia del foro, ya que la mayoría de las respuestas se ubican en un poco, muy poco y para nada, en cambio un 26.2% manifestó bastante y completo ha mejorado la claridad de la expresión.

Tabla 9

Respuestas al enunciado: He percibido que mi claridad de expresión ha mejorado a partir de mi experiencia en el foro

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje % | Porcentaje Acumulado% |
|------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|
| 1) Para nada | 2 | 2.3 | 2.3 |
| 2) Muy poco | 20 | 22.7 | 25 |
| 3) Un poco | 43 | 48.9 | 73.9 |
| 4) Bastante | 18 | 20.5 | 94.3 |
| 5) Por completo | 5 | 5.7 | 100 |
| Totales | 88 | 100.0 | |

Fuente: ficha para recolección de datos-Google form

En la Tabla 10, se puede observar que los resultados sobre el espíritu investigativo han sido poco impulsados, ya que los porcentajes se concentran en la opción –muy poco, un poco y para nada con un porcentaje aculado del 69,3% del total evaluado.

Tabla 10

Respuestas al enunciado: Siento que el espíritu investigativo ha sido impulsado por medio del foro

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje % | Porcentaje Acumulado% |
|------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|
| 1) Para nada | 3 | 3.4 | 3.4 |
| 2) Muy poco | 30 | 34.1 | 37.5 |
| 3) Un poco | 28 | 31.8 | 69.3 |
| 4) Bastante | 20 | 22.7 | 92 |
| 5) Por completo | 7 | 8.0 | 100 |

| | | |
|----------------|----|-------|
| Totales | 88 | 100.0 |
|----------------|----|-------|

Fuente: ficha para recolección de datos-Google form

De acuerdo con el hecho de que si se fomenta el respeto por la libre opinión de los demás las respuestas de los estudiantes consultados inclinan hacia un poco y muy poco con un porcentaje acumulado del 64,8% (Tabla 11).

Tabla 11

Respuestas al enunciado: Siento que el foro fomenta el respeto por la libre opinión de los demás

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje % | Porcentaje Acumulado% |
|--------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|
| 1) Para nada | 0 | 0.0 | 0 |
| 2) Muy poco | 24 | 27.3 | 27.3 |
| 3) Un poco | 33 | 37.5 | 64.8 |
| 4) Bastante | 18 | 20.5 | 85.2 |
| 5) Por completo | 13 | 14.8 | 100 |
| Totales | 88 | 100.0 | |

Fuente: ficha para recolección de datos-Google form

Se puede observar en la Tabla 12, que los resultados de capacidad argumentativa son insatisfactorios, ya que los porcentajes acumulados se concentran en la opción un poco, muy poco y para nada con el 69.3% de los estudiantes de odontología de la Universidad Central del Este (UCE).

Tabla 12

Respuestas al enunciado: He descubierto que mi capacidad argumentativa se ha mejorado a consecuencia de mi participación en el foro

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje % | Porcentaje Acumulado% |
|--------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|
| 1) Para nada | 4 | 4.5 | 4.5 |
| 2) Muy poco | 22 | 25.0 | 29.5 |
| 3) Un poco | 35 | 39.8 | 69.3 |
| 4) Bastante | 22 | 25.0 | 94.3 |
| 5) Por completo | 5 | 5.7 | 100 |

| | | |
|----------------|----|-------|
| Totales | 88 | 100.0 |
|----------------|----|-------|

Fuente: ficha para recolección de datos-Google form

Se presta atención que los resultados del aprendizaje para valorar los consensos no han logrado inspirar ya que los porcentajes acumulados se concentran en la opción un poco, muy poco y para nada con el 63.6% de los estudiantes analizados (Tabla 13).

Tabla 13

Respuestas al enunciado: He aprendido a valorar los consensos a través del foro

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje % | Porcentaje Acumulado% |
|------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|
| 1) Para nada | 0 | 0.0 | 0 |
| 2) Muy poco | 28 | 31.8 | 31.8 |
| 3) Un poco | 28 | 31.8 | 63.6 |
| 4) Bastante | 25 | 28.4 | 92 |
| 5) Por completo | 7 | 8.0 | 100 |
| Totales | 88 | 100.0 | |

Fuente: ficha para recolección de datos-Google form

De acuerdo con el 65,9% del porcentaje acumulado se expresa que la persistencia ante una temática difícil en los estudiantes se ha acentuado un poco, muy poco y para nada a partir de la experiencia en el foro (Tabla 14).

Tabla 14

Respuestas al enunciado: Considero que con el foro he acentuado mi persistencia ante una temática difícil

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje % | Porcentaje Acumulado% |
|------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|
| 1) Para nada | 4 | 4.5 | 4.5 |
| 2) Muy poco | 20 | 22.7 | 27.3 |
| 3) Un poco | 34 | 38.6 | 65.9 |
| 4) Bastante | 21 | 23.9 | 89.8 |
| 5) Por completo | 9 | 10.2 | 100 |

| | | |
|----------------|----|-------|
| Totales | 88 | 100.0 |
|----------------|----|-------|

Fuente: ficha para recolección de datos-Google form

En la tabla se puede observar que los resultados son bastantes satisfactorios en torno a las consecuencias de estar consciente de repensar opiniones antes de expresarlas ya que los porcentajes se concentran en la opción un poco, -bastante y por completo que agrupan al 79,5% de los estudiantes encuestados (Tabla 15).

Tabla 15

Respuestas al enunciado: Creo que una de las consecuencias del foro es que ahora estoy más consciente de repensar mis opiniones antes de expresarlas

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje % | Porcentaje Acumulado% |
|------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|
| 1) Para nada | 4 | 4.5 | 4.5 |
| 2) Muy poco | 14 | 15.9 | 20.5 |
| 3) Un poco | 42 | 47.7 | 68.2 |
| 4) Bastante | 17 | 19.3 | 87.5 |
| 5) Por completo | 11 | 12.5 | 100 |
| Totales | 88 | 100.0 | |

Fuente: ficha para recolección de datos-Google form

De acuerdo con las respuestas sobre si ha despertado la curiosidad intelectual el foro la opción más frecuentemente dada por los estudiantes fue un poco (39,8%) y bastante (30,7%) ambas ascienden al 70,5% de los estudiantes (Tabla 16).

Tabla 16

Respuestas al enunciado: Opino que el foro en mi caso ha despertado la curiosidad intelectual

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje % | Porcentaje Acumulado% |
|------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|
| 1) Para nada | 4 | 4.5 | 4.5 |
| 2) Muy poco | 16 | 18.2 | 22.7 |
| 3) Un poco | 35 | 39.8 | 62.5 |
| 4) Bastante | 27 | 30.7 | 93.2 |
| 5) Por completo | 6 | 6.8 | 100 |

| | | |
|----------------|----|-------|
| Totales | 88 | 100.0 |
|----------------|----|-------|

Fuente: ficha para recolección de datos-Google form

Se puede observar en los resultados de la Tabla 17, que el resultado de sentido crítico es más oportuno son satisfactorios, la opción un poco (43,2%), y bastante (29,5%) y por completo (2,3%) agrupan las opiniones del 75% % de los estudiantes de odontología de la Universidad Central del Este (UCE).

Tabla 17

Respuestas al enunciado: Después de mi experiencia con el foro, pienso que mi sentido crítico es más oportuno

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje % | Porcentaje Acumulado% |
|------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|
| 1) Para nada | 6 | 6.8 | 6.8 |
| 2) Muy poco | 16 | 18.2 | 25 |
| 3) Un poco | 38 | 43.2 | 68.2 |
| 4) Bastante | 26 | 29.5 | 97.7 |
| 5) Por completo | 2 | 2.3 | 100 |
| Totales | 88 | 100.0 | |

Fuente: ficha para recolección de datos-Google form

Se presta atención en esta tabla que el resultado sobre el aprendizaje de confrontar distintas ideases más oportuno, la opción un poco (44,3%), y bastante (26,1%) y por completo (4,5%) agrupan las opiniones del 75% % de los estudiantes de odontología de la UCE (Tabla 18).

Tabla 18

Respuestas al enunciado: Opino que a partir del foro he aprendido a confrontar distintas ideas

| Indicadores | Frecuencia | Porcentaje % | Porcentaje Acumulado% |
|---------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|
| 1) Para nada | 2 | 2.3 | 2.3 |
| 2) Muy poco | 20 | 22.7 | 25 |
| 3) Un poco | 39 | 44.3 | 69.3 |

| | | | |
|------------------------|----|-------|------|
| 4) Bastante | 23 | 26.1 | 95.5 |
| 5) Por completo | 4 | 4.5 | 100 |
| Totales | 88 | 100.0 | |

Fuente: ficha para recolección de datos-Google form

De acuerdo con el resultado sobre el nivel de honestidad para enfrentar debilidades propias se ha consolidado ya que la opción un poco (51,1%), y bastante (26,1%) y por completo (4,5%) agrupan las opiniones del 81,8 % % de los estudiantes de odontología de la UCE (Tabla 19).

Resultados de habilidades actitudinales, cognitivas, autorreguladoras y metacognitivas de los estudiantes de odontología

La investigación estaba valorada con una escala ordinal de 5 puntos categoría ascendente, dividido en tres componentes. El componente uno Respuesta Actitudinal tenía diez ítems, le compete dos Respuesta Cognitiva tenía cinco ítems y el componente tres tenía cinco ítems.

Se determina la media de investigación que se caculo así se sumaron las cinco Indicadores es decir 1+2+3+4+5 donde 15 y se dividido en la cantidad de opciones de respuesta que era 5 dicha operación dio una media de 3. Para la toma de decisión la desviación inferior 1 y puntuación por encima de la media se considera unos resultados válidos y que logró su cometido. De ahí se desprende cuando un componente no logra la media de investigación es porque el foro no pudo lograr las respuestas en ese aspecto.

Se realizó agrupamiento de datos para las dimensiones actitudinal, cognitiva y autorregulativa y metacognición de cada componente se hizo una media y desviación estándar que abarca todos los componentes medidos (Tabla 24).

Tabla 24

Respuestas habilidades actitudinales, cognitivas, autorreguladoras y metacognitivas

| ÍTEMS | Media | Desviación estándar (DE) |
|-------------------------------|--------------|---------------------------------|
| Motivación Aprender | 2.72 | 0.83 |
| Espíritu Investigación | 2.98 | 1.02 |
| Acentuado-Persistencia | 3.13 | 1.03 |

| | | |
|--|-------------|-------------|
| Foro-Despertar-Curiosidad | 3.17 | 0.96 |
| Sentido-Critico | 3.02 | 0.92 |
| Confrontar-Ideas | 3.08 | 0.87 |
| Honestidad-Debilidades | 3.13 | 0.87 |
| Capacidad Negociación | 3.03 | 1.03 |
| Capacidad De Opinión | 3.19 | 1.00 |
| Mantenerse Informado | 3.33 | 1.00 |
| Respuesta Actitudinal (Media General) | 3.08 | 0.95 |
| Capacidad-Reflexión-Aumentada | 2.89 | 0.76 |
| Comprensión | 2.87 | 0.80 |
| Descubrir-Capacidad-Análisis | 2.83 | 0.76 |
| Capacidad-Argumentativa | 3.02 | 0.95 |
| Valorar Consensos | 3.12 | 0.95 |
| Respuesta Cognitiva (Media General) | 2.94 | 0.84 |
| Oportunidades | 3.04 | 0.81 |
| Claridad Expresión | 3.04 | 0.87 |
| Respeto Propia Opinión | 3.22 | 1.00 |
| Opiniones | 3.19 | 1.00 |
| Factores Contextuales | 3.22 | 0.88 |
| Autorregulativa y Metacognitiva | 3.14 | 0.91 |

Como se muestra en la Tabla 24, el agrupamiento de los datos de la dimensión actitudinal, presento un valor promedio de 3.08 ± 0.95 ($X_{media} \pm DE$), donde la motivación por aprender (2.72 ± 0.83) y el sentido-crítico (3.02 ± 0.92) son los ítems que menos contribuyen a la dimensión actitudinal, los tres ítems evaluados en los estudiantes de Odontología que más contribuyen a la habilidad actitudinal fueron mantenerse informados (3.33 ± 1), capacidad de opinión (3.19 ± 1.0) y acentuado-persistencia (3.13 ± 1.03). Las implicaciones de la dimensión actitudinal se muestra deficiencias en la motivación por aprender y el desarrollo del sentido crítico. La motivación es un factor importante en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Odontología, ya que promueve el interés de crear el deseo por realizar la actividad, en cambio el desarrollo del

pensamiento crítico en los estudiantes de Odontología promueva la capacidad de desarrollar problemas, competencia que no está desarrollada.

Se logró una media de 3.08 y desviación de 0.95 indicando que se alcanzó una respuesta actitudinal en los estudiantes de odontología de la UCE que utilizan el foro virtual por redes sociales, como parte del proceso educativo, en esa dimensión por debajo de la media se encontraron la motivación por aprender y el espíritu de investigación con media por debajo de 3 puntos. Se totalizó en 2.94 la media con 0,84 de desviación lo que refleja que no se alcanzó una la respuesta cognitiva en los estudiantes de odontología de la UCE que utilizan el foro virtual por redes sociales, como parte del proceso educativo en ese renglón se forma individual solo lograron estar por encima de la media la capacidad argumentativa y la valoración consensos.

Los resultados de habilidades autorregulativa y metacognitiva fue de un valor promedio 3.14 ± 0.91 ($X_{\text{media}} \pm DE$), que tienen los estudiantes de odontología de la UCE respecto al foro virtual por redes sociales, como parte del proceso educativo. En esta dimensión todos los aspectos evaluados estuvieron por encima de la media.

Resultados: Sección 3: Preguntas abiertas

¿Cuáles son las ventajas de utilizar cada una de las plataformas de para el foro virtual en comparación a otras?

Al respecto el 95% de los estudiantes coincidieron con sus respuestas en: el tiempo, fácil de usar, solo que no hay que salir de casa, no se pierde tiempo y se pueden dar las clases, fácil acceso, la interacción es mejor, la cantidad de personas, que se pueden conectar a la vez, interacción, auditiva y visual; quedarse en casa, mejor organización, fácil acceso y mejor interacción de los temas, sencillo, mayor nitidez de la imagen, necesita menos capacidad de internet, se escucha bien; mayor concentración; conexión a distancia; interconectar equipos aun en otro país; rápida repuesta; menos aglomeraciones no tengo que transportarme a otra ciudad; fácil acceso; te dan facilidad de acceso en cualquier lugar y mantenerte al corriente en tus clases; acceso rápido; desconozco las demás; manejo del tiempo, facilidad; más facilidad para las personas que laboramos y que tenemos otros compromisos; otros respondieron ningunas.

¿Cuáles son las desventajas de utilizar las plataformas en el foro virtual?

Con respecto a las desventajas, respondieron que: clases extensas y poco dinámicas; no hay suficiente concentración ni dedicación ya que la mala conexión desconcentra y se pierde una gran parte de la información suministrada durante la clase; falta de organización; no enviarte notificaciones al momento que un profesor sube o corrige una tarea; pocas; el tiempo que se invierte en las plataformas; el internet a veces; distracción; el distanciamiento físico; cuando la clase es muy larga es un poco difícil permanecer concentrado; genera menos interés; a veces la plataforma no funciona de manera correcta y algunos grupos no aparecen; requiere Internet permanente, distracción en el entorno; se frisa; solo en materias que lleven prácticas; requiere de conexión; la intención

es muy poca; requiere buena conexión; provoca más cansancio en ocasiones el internet se interrumpe; una de las debilidades es la accesibilidad al Internet en algunos lugares; mala conexión; no se aprende igual; no veo desventajas o ningunas.

Mencione sugerencias para mejorar el foro virtual que el docente desarrolla por medio de las plataformas virtuales

Los estudiantes respondieron: más conceptuales con el tiempo frente al computador, que se sigan dando clases presenciales; mejorar la organización; sugerencia en la plataforma de Teams es que los profesores coloquen el nombre de la materia a los distintos grupos ya que suele confundir el código que aparece y tener que entrar 1 por 1 para confirmar cual es el que estoy buscando; que el foro sea más interactivo; menos horas; los docentes son muy práctico en la virtualidad; más participación, mejorar calidad de Internet; no más de dos horas consecutivas; buscar temas más interesantes relacionados; se podría tratar de mejorar la rapidez de la plataforma y de las notificaciones ya que algunas veces no llegan las notificaciones cuando se agrega algún trabajo o asignación. Establecer un estricto para la participación. Evitar los micrófonos abiertos. Interactúe más con el estudiante. El encuentro bien; clases interactivas. Eliminarlo, que todo sea presencial. Con equipos adecuados y una mejor conexión. Interactuar más. Control de la palabra. Organización. Mejor internet para todos. Más didáctica. Otros dijeron ninguna.

PROPUESTA

Descripción de la propuesta

La propuesta se plantea con la intención de integrar el foro virtual de discusión para desarrollar el pensamiento crítico en estudiantes de Odontología de la Universidad Central del Este”.

La propuesta surgió ante la evidencia de que la mayoría de las estudiantes manifiestan débil hábito de estudio, deficiente capacidad en lectura y comprensión crítica de textos históricos, sus evaluaciones son bajas, y son muy pocas las estudiantes con un nivel alto de aprendizaje.

Justificación de la propuesta

El desarrollo del juicio crítico cobra importancia fundamental en un mundo que, agobiado por las crisis de índole social, familiar, política, ambiental, moral, etc., crisis que demandan cada vez más la presencia de hombres y mujeres con capacidad para actuar con criterio en la búsqueda de soluciones a las diversas situaciones desde los diferentes campos de acción. No obstante, la acción educativa que debe asumir está formación desde las instituciones educativas, no está asumiendo este rol, dejando a los niños y adolescentes con esta carencia.

Por lo expuesto, surgió el interés de investigar para demostrar que el foro representa una herramienta didáctica apropiada para desarrollar el juicio crítico en las estudiantes, así

como la creación de una Propuesta Metodológica que permita el desarrollo de esta habilidad en los estudiantes del nivel secundario.

Objetivo de la propuesta

Desarrollar un foro virtual que mejore el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de odontología de la Universidad Central del Este

Metodología

A. Antes del foro

La distribución de áreas curriculares en el sistema educativo peruano programa un número determinado de horas pedagógicas para su ejecución, se destinan dos horas pedagógicas para el desarrollo del tema correspondiente al año lectivo o nivel que se elija y dos horas para el desarrollo del foro de discusión.

Desarrollada la sesión para obtener un nivel satisfactorio en la participación de las estudiantes, haciendo uso de plataformas virtuales, correos electrónicos u otras redes se proporciona al estudiante información para complementar y profundizar el tema e ir preparándolos para su participación eficiente. Esta debe contener links para lectura de temas relacionados, videos, imágenes, etc. Si se cuenta con una plataforma administrada de manera particular o gratuita se debe ingresar al rubro de tareas, elegir el icono de libro y a través de este crear libros con capítulos que son implementados por lecturas, videos, caricaturas, enlaces de interés e imágenes. El docente del curso debe incidir en la revisión de esta, como un requisito de preparación y de esta manera obtener mejores resultados.

La creación del foro de discusión es la parte angular, para ello se debe reflexionar y tener muy claro el objetivo del foro, las condiciones para su desarrollo, el tiempo de duración, la distribución de los estudiantes, el tipo y la cantidad de preguntas que se van a formular, habiendo cumplido con estos requisitos se procede a su creación¹⁰. Existen una diversidad de tipos de preguntas, presentamos algunas de ellas:

Tipos de preguntas para desarrollar el juicio crítico.

Existen varios tipos de preguntas Díaz (s/f) selecciona tres que se detallan a continuación:

- Preguntas convergentes: enfocadas para los niveles de pensamiento más bajos no se busca “una” respuesta sino “la respuesta”.
- Preguntas divergentes: tienen un amplio margen de respuesta. No puede ser evaluada en términos de correcto o incorrecto
- Preguntas evaluativas: implican la solicitud de un juicio o valoración.

De lo anterior se puede afirmar que el tercer tipo: preguntas evaluativas son las más adecuadas para la creación de foros de discusión, específicamente para desarrollar el juicio crítico en los estudiantes, porque este tipo de interrogantes obliga al estudiante a desarrollar operaciones propias del pensamiento crítico. Los dos tipos de preguntas

anteriores no dejan de ser importantes, pero en el foro de discusión para desarrollar habilidades propias del juicio crítico como analizar, inferir, tomar decisiones, donde las preguntas deben ser formuladas con un propósito crítico, es recomendable este tipo por las ventajas se detallan a continuación:

- Otorgan al estudiante diversas oportunidades para descubrir lo que piensan.
- Fomentan el desarrollo de la competencia argumentativa.
- A través del foro y este tipo de preguntas se fomenta la interacción del estudiante con sus pares.
- Brindan al docente la posibilidad de un “feedback” acerca de la comprensión del alumno con relación al problema o cuestión de análisis.

B. Durante el foro

- Las condiciones para el desarrollo del foro deben haberse previsto con anterioridad si el foro se desarrollara de manera síncrona (todos al mismo tiempo), hay que revisar el número y la disponibilidad de computadoras con las que se cuentan en el laboratorio, también se puede realizar de forma asíncrona, en ambos casos se deben generar las condiciones necesarias para su realización.
- Antes de iniciar el foro se organiza a los estudiantes en equipos de trabajo para dialogar sobre un aspecto concreto del tema en cuestión (en la creación del foro, ya se deben programar los grupos otorgándoles un nombre o número), se puede utilizar una dinámica o estrategia para organizar los equipos de discusión.
- Al momento de iniciar el foro debe hacerse una introducción sobre las razones para realizarlo, el tema que se va a discutir y las reglas o norma mínimas de participación.

Se inicia el foro de discusión, es el docente el que inicia el diálogo con la bienvenida y el saludo a los participantes (es preferible que los equipos no tengan a sus integrantes juntos porque la unidad se nota al momento que ingresan al foro y a su grupo). El docente es amable, utiliza un discurso motivador para lograr el objetivo que se propone. Durante el foro es necesario tomar en cuenta los siguientes recursos de apoyo:

Es conveniente evitar los halagos públicos ante las intervenciones sobresalientes de algunos estudiantes. Esto puede generar competencia o sensación de preferencia del docente.

- Si la discusión entre los estudiantes es muy consistente y nutrida es conveniente dejarlos solos por unos momentos, sin que esto signifique salir del foro.
- La motivación es fundamental, el docente deberá vigilar atentamente la frecuencia con la que intervienen los estudiantes asegurándose de que todos participen en el foro y si alguno no ha participado con o su aporte es mínimo, trate de ayudarlo, indúzcalo a participar por otras vías, debe preguntarle las razones por las que no

interviene; probablemente no participa porque no leyó el material enviado, porque tiene dudas o miedos de su desenvolvimiento en el mismo.

- Si la discusión requiere que se llegue a una síntesis, se debe propiciar que sea alguien del grupo quien la realice.
- El tiempo de duración del foro es determinado por el docente según las condiciones y la naturaleza de este

C. Después del foro

- Finalizado el foro se debe otorgar un espacio entre 5 a 10 minutos para que el equipo realice la síntesis o conclusión (puede ser rotativo, al final todas las estudiantes deben haber intervenido en la fase de síntesis).
- El foro debe cerrarse con las conclusiones del tema que se ha debatido por parte del docente responsable del curso, es importante demostrar que cada foro tiene su propia utilidad.
- Se debe elaborar un instrumento de evaluación con el que el docente calificara las intervenciones y las opiniones de los estudiantes. Presentamos aquí un modelo de rubrica:

D. Rúbrica para evaluar la participación en el foro

Se diseñó una rúbrica que permitió orientar la evaluación de las respuestas dadas por las estudiantes en cada uno de los foros de discusión, de acuerdo con las preguntas que se formularon y a las habilidades que se pretendía fortalecer

| Ítem | Valoración Baja (00 a 10) | Valoración Media (11 a 15) | Valoración Alta (16 a 20) | Pje |
|-------------|---|--|--|------------|
| Análisis | Identifica sólo algunas ideas relacionadas con el hecho histórico. | Identifica más de la mitad de las ideas relacionadas con el hecho histórico | Identifica la totalidad de ideas relacionadas con el hecho histórico. | 5 |
| Inferencia | Demuestra dificultad para establecer relaciones con la información del hecho histórico y llegar a conclusiones. | Establece de manera parcial algunas relaciones con la información del hecho histórico y formula ciertas conclusiones | Establece todas las relaciones posibles con la información del hecho histórico y formula conclusiones de manera clara y consistente. | 5 |

| | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|---|
| Argumentación | Argumenta de manera bastante débil los hechos históricos, no da razones. | Argumenta de manera regular los hechos históricos, expone sólo algunas razones. | Argumenta de manera suficiente los hechos históricos, exponiendo razones convincentes. | 5 |
| Formular propuesta de solución | Le cuesta formular posibles soluciones frente a los hechos históricos. | Formula algunas posibles soluciones frente a los hechos históricos, pero no es claro en su exposición. | Formula de manera clara y consistente las posibles propuestas de solución frente a los hechos históricos | |
| Total | Hasta 10 | Hasta 15 | Hasta 20 | |

DISCUSIÓN

Los datos de la respuesta actitudinal en los estudiantes de odontología de la UCE que utilizan el foro virtual por redes sociales, como parte del proceso educativo, ponen de manifiesto que se logró con media de 3.08 y desviación de 0.95, lo que se considera válido para el presente estudio, pero tiene limitaciones en motivación por aprender y el espíritu de investigación porque estos dos casos estuvieron por debajo media de la investigación (3 puntos.)

Padilla et al. (2019) explican que la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ha propiciado la aparición de nuevas necesidades en muchos de los elementos que lo configuran: (a) centrarse en aspectos más amplios que la mera capacitación tecnológica y estar más enfocada hacia la capacitación en cuestiones sobre la enseñanza y el aprendizaje; (b) resulta necesaria una buena formación conceptual que le hagan incorporal conceptualmente lo aprendido sobre las TIC en esquemas conceptuales más amplios para su desarrollo personal; (c) intentar, en la medida de lo posible, que la formación no sea una actividad puntual y cerrada, sino que más bien debe ser un proceso continuo en función de los medios tecnológicos y de las necesidades que se vayan planteando.

La investigación dice que no hay evidencia de que hubiera respuesta cognitiva en los estudiantes de odontología de la UCE que utilizan el foro virtual por redes sociales, como parte del proceso educativo, solo hubo mejorías en la Capacidad Argumentativa y la valoración Consensos que estuvieron por encima de la media (3 puntos.)

Ruiz Corbella, Diestro Fernández Y García Blanco (2016), manifiesta la importancia de aprender a mejorar el diseño del curso mediante el uso de tecnología virtuales motiva el interés de los estudiantes, porque la introducción de foro y la integración de las apps de

redes sociales es algo necesario para estar acorde a las necesidades del entorno de la educación. Pero estos datos alientan y, pretende ser el impulso inicial para al incorporen las redes sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje hagan un esfuerzo mayor para lograr mayor cognición en los estudiantes de odontología de la UCE.

La investigación demuestra altas habilidades autorregulativa y metacognitiva que tienen los estudiantes de odontología de la UCE respecto al foro virtual por redes sociales, como parte del proceso educativo. de los tres componen este fue el más alto con media de 3.14 y desviación de 0,91 además en todos los aspectos evaluados estuvieron por encima de la media.

Estos datos se relacionan con Alcántara (2019) para lograr resultados lo que debemos hacer es acompañar estos recursos con una dirección pedagógica, para que la tecnología potencie el logro de aprendizajes, no así de distracciones o el simple consumo. Para Hiraldo (2010) los recursos necesarios para implementar un correcto uso educativo de Internet en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Las percepciones de los estudiantes de Odontología de la UCE señalan mejorías en las dimensiones, actitudinales, así como la de autorreguladora y metacognitiva. Pero indican que el foro virtual mejora las áreas cognitivas en los procesos educativos. Este resultado es bueno, pero no comparable al de Álvarez-Cruces, Otondo-Briceño y Medina-Moreno (2019) entre estudiantes de odontología chilenos es que el foro virtual, por medio de Facebook, permitió mejorar las dimensiones actitudinales, cognitiva, autorreguladora y metacognitiva, obteniendo mejor rendimiento. Resultó ser una mejor plataforma virtual dada que es amigable, masiva e instantánea incentivando la motivación del estudiante

CONCLUSIONES

En relación con la evaluación del marco teórico del desarrollo del pensamiento crítico en estudiante, se concluye que, siendo esta línea de pensamiento, es importante resaltar que los estudiantes que resuelven actividades con apoyo de las TIC son estudiantes que se encuentran en una mejor condición para desarrollar las capacidades del pensamiento crítico, como especificar, diseñar, desarrollar, probar, ajustar y documentar la situación problemática planteada. Ahora, tomando en cuenta que los foros virtuales son parte de las TIC, el uso de los foros de discusión desarrolla la capacidad de juicio crítico en las estudiantes del nivel secundario, siendo este necesario e importante en el ámbito escolar porque promueve actividades cognitivas que favorecen la reflexión de lo que se aprende y genera otras operaciones mentales indispensables en la formación crítica de los estudiantes.

El foro virtual es una herramienta que genera motivación en el estudiante y se puede lograr un mayor intercambio comunicativo, que fortalece el pensamiento crítico y reflexivo, el desarrollo de competencias de carácter interpretativo y argumentativo, contribuyendo de esta manera en fortalecer la capacidad comunicativa del estudiante, donde el docente debe de dominar las TIC o la metodología activa, para potenciar el proceso educativo del nativo digital.

Los estudiantes evaluados mostraron deficiencias dificultades en desarrollar pensamientos complejos a partir de la educación virtual, sin embargo, mostraron facilidad para comprender y expresar, destacando lo más importante de datos, juicios, eventos y expresiones, aunque se les dificultad establecer la credibilidad de las historias u otras representaciones que explican o describen la percepción, experiencia, situación, juicio, creencia u opinión de una persona. Se hace evidente la falta de conocimiento explícito por parte de los jóvenes, el pensamiento crítico como una herramienta para conocer y concebir el mundo. Se identificó que no se logró una la respuesta cognitiva en los estudiantes de odontología de la UCE que utilizan el foro virtual por redes sociales, como parte del proceso educativo. Por otra parte, se observó un incremento de las habilidades autoregulatoria y metacognitiva que tienen los estudiantes de odontología de la UCE respecto al foro virtual por redes sociales, como parte del proceso educativo. Además, se observó en los estudiantes una respuesta actitudinal favorable en aquellos que utilizan el foro virtual por redes sociales, como parte del proceso educativo.

La propuesta de foro virtual favorece de manera significativa el desarrollo de diferentes formas y aspectos cognitivos, metacognitivos y comunicativos del pensamiento crítico en los estudiantes. Se considera que esta metodología promueve la confrontación de distintas ideas, desarrolla la capacidad de reflexión, demanda la consideración de los factores contextuales y estimula la habilidad para generar opinión, incrementa el grado de vigilancia en la oportunidad de utilizar su razonamiento avanzado, acentúa la conciencia de repensar sus ideas antes de expresarlas y genera el sentido crítico más oportuno.

BIBLIOGRAFÍA

1. Alcántara, A. (2019). La educación en la era de las redes sociales. Recuperado de <https://listindiario.com/la-vida/2017/10/17/486722/la-educacion-en-la-era-de-las-redes-sociales>
2. Castro, S., Guzmán, B. y Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23): 213-234. [fecha de Consulta 10 de noviembre de 2019] Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=761/76102311>
3. Hiraldo Trejo, R. (2010). Uso educativo de Internet en las instituciones de educación superior de la provincia de Santiago de los Caballeros, año 2009. *Revista Educación Superior*. 9:1,2.
4. Padilla, G.E., Leal, F., Portes, C. y Treviño, M. (2019). Modelo propuesto para incorporar la Web en la práctica docente en la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Tamaulipas, México: Universidad Autónoma de Tamaulipas.
5. Parada, V.J. (2015). Estudio exploratorio de simulador de realidad virtual como herramienta educativa odontológica en estudiantes de la Universidad de Chile del sexto semestre año 2014. Santiago, Chile: Universidad de Chile.

6. Rizzi, C. (2014) Plan de estudio y evaluación: Estrategias y recursos para activar el aprendizaje. Cómo transformar la educación para la nueva generación. Guía Práctica de la Enseñanza Aprendizaje con Tecnología. 52-68; USA: Intel Educación. Recuperado <https://www.intel.la/content/dam/www/public/lar/xl/es/documents/guides/transforming-education-next-generation-guide-sp.pdf>
7. Ruiz Corbella, M., Diestro Fernández, A. y García Blanco, M. (2016). Participación en foros virtuales en cursos masivos (UNED). Revista electrónica de investigación educativa, 18(3), 121-134. Recuperado de <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/883/1481>
8. Sánchez, L (2019). El foro virtual como espacio educativo: propuestas didácticas para su uso. Quaderns digitals. Recuperado de http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_1/nr_662/a_8878/8878.html

TUS 022. ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN MATEMÁTICAS CON APOYO DE LA TECNOLOGÍA EN EL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO.

AUTORES:

Luis David Almonte

luisdavidalmonte75@gmail.com

Academia de Liderazgo Universidad Central del Este (AL-UCE)

República Dominicana

Abraham I. Morla Guerrero

amaje87@gmail.com

Academia de Liderazgo Universidad Central del Este (AL-UCE)

República Dominicana

Resumen

La investigación se realizó con el objetivo de diseñar una estrategia para mejorar el rendimiento académico en matemáticas con apoyo de la tecnología en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario. Entre los métodos científicos y técnicas que se emplearon en esta investigación están: el análisis documental, encuestas, entrevista y la observación, los estudiantes que se encuestaron manifestaron que se sienten más motivados cuando se implementa el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, manifestaron también que visualizar los errores que cometían en las analíticas de aprendizajes les ayudó a fortalecer sus debilidades y hacer énfasis en cada detalle explicado para poder mejorar más su rendimiento académico en matemáticas, El uso de la tecnología en el aula es de gran importancia en el proceso educativo, enseñar utilizando herramientas que puedan crear y diseñar actividades para fortalecer la enseñanza en esencial para la mejora, como resultado se implementaron una serie de estrategias que permiten fortalecer el rendimiento académico en los alumnos del segundo ciclo de primaria. La investigación fue de tipo descriptivo con enfoque mixto y diseño no experimental, Los métodos científicos empleados permitieron obtener información relevante para la investigación. Como resultado se diseñó una estrategia la cual fue valorada favorablemente por los especialistas que participaron en la valoración.

PALABRAS CLAVES: Matemáticas, Tecnología; Rendimiento; Estrategia Aprendizaje.

Introducción

En este trabajo de investigación científica se propone el diseño de una estrategia que permita mejorar el rendimiento académico en matemáticas de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario. En la actualidad los alumnos presentan niveles muy bajos en la asignatura matemáticas, lo que presupone la creación de estrategias para implementarlas con apoyo de herramientas tecnológicas que resuelvan esta problemática científica. Con tal sentido, se hace necesario hacer investigaciones de lugar con miras al diseño de instrumentos que sirvan de modelos y soluciones a esta realidad.

Se puede reflexionar acerca de la necesidad de profundizar en algunas líneas de investigación sobre la forma de orientarse con recursos didácticos en internet para favorecer la promoción de las competencias en el uso de las TIC, ya que la expectativa de la incorporación de estas en la educación básica es que propicien una mejora en la comunicación, construcción del conocimiento, procesamiento de información y desarrollo cognitivo

Rodríguez (2014), afirma que la implementación de la tecnología en la educación puede inspirar y motivar a los estudiantes, mostrando su interés en un aprendizaje significativo y relevante. El hecho de que los estudiantes disfruten y se emocionen trabajando con tecnología puede ser una ventaja a largo plazo, ya que puede generar dos beneficios: una mejor comprensión debido al acopio de conocimientos y la habilidad para su uso y aplicación.

“La integración de las TIC a las aulas es muy importante, porque implican un cambio en el modelo educativo, esto quiere decir pasar de uno centrado en la enseñanza a otro que gire en torno al aprendizaje. La incorporación de las TIC en las aulas de educación primaria demanda no solo incluir mejores recursos educativos, más atractivos y motivantes, sino que propician la adquisición de algunas competencias digitales y la habilidad de procesamiento de información, y sobre todo un mejor desarrollo cognitivo gracias a la función informativa, transmisora e interactiva de los recursos TIC”. (Pérez & del Carmen, 2019).

Por su parte, Álvarez, Alarcón & Nussbaum (2011) abordan el uso de tecnología para facilitar la implementación de entornos colaborativos a través del uso de dispositivos móviles. Por otro lado, la Educación Superior emplea la tecnología para mejorar el aprendizaje, las actividades de enseñanza y la evaluación (Jelfs & Richardson, 2012). Esto indica que los estudiantes suelen ser los primeros en adaptarse a nuevas tecnologías y, aún más, en el manejo de las redes sociales (Lewis, Kaufman & Christakis, 2008).

Fernández (2017) afirma que, en el ámbito educativo, la tecnología es un aspecto motivador para profesores, puesto que alimenta el interés del estudiante y no le es indiferente el aprendizaje, debido a la cantidad de videos, audios, gráficos y animaciones. Lo que coadyuva a desarrollar la imaginación, la creatividad y las ganas de aprender; el discípulo se convertirá en un sujeto autónomo, en el momento que aprenda a buscar la cantidad de información que dispone.

Un aspecto importante es que, a causa de la sociedad digital de hoy, se hace imperante que el sistema educativo innove los procesos de enseñanza-aprendizaje acorde a la realidad de la sociedad en la que vivimos. Mientras que, al referirse a las pizarras digitales

(PDI), docentes y estudiantes consideran que este recurso sirve para reforzar contenidos de sus clases, sin embargo, no reconocen como ventaja que este recurso permite mejorar la calidad de los procesos educativos (Castillo, Palta & Sigüenza, 2016).

Antecedentes

A continuación, se realiza un breve resumen de los principales trabajos que, a criterio del autor, constituyen antecedentes en esta investigación.

De acuerdo con los estándares del estudio internacional de tendencias en competencias matemáticas y ciencias (TIMSS): Todos los menores se pueden beneficiar de desarrollar competencias sólidas en matemáticas y de una profunda comprensión de estas. En primer lugar, el aprendizaje de las matemáticas mejora las habilidades de resolución de problemas, y trabajar a partir de problemas puede enseñar persistencia y perseverancia. Las matemáticas son esenciales en la vida diaria para actividades como contar, cocinar, administrar dinero y construir cosas. (TIMSS, 2019).

Partiendo de lo antes expresado, se concibe el rol protagónico que tienen los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas, en tal sentido, se sitúa al docente como acompañante o guía de dicho proceso quien tiene la responsabilidad de ofrecer todas las herramientas a los estudiantes para el desarrollo de competencias y habilidades matemáticas.

En el año 2012 el teórico Varela realizó una investigación titulada: La enseñanza de las matemáticas en sexto de primaria en República Dominicana. En la misma resalta dos componentes significativos: la eficacia del trabajo pedagógico y el rendimiento académico traducido como la calidad de la educación. Según este autor “A pesar de los avances en la investigación pedagógica, todavía faltan evidencias sobre las estrategias efectivas para configurar oportunidades de aprendizaje. Especialmente, falta investigación cualitativa y mixta que tenga posibilidad de sentar bases substantivas en la promoción de políticas educativas, particularmente en la formación de maestros y en la actualización de los docentes en servicio”. (p.18).

Un estudio realizado en Paraguay sobre rendimiento escolar en estudiantes del nivel básico (correspondiente con el nivel primario de República Dominicana) concluyó [...] que el rendimiento académico en Matemáticas se explica en gran medida por el aprendizaje que logra el estudiante en el contexto del aula, así como por la percepción que tiene de su propia capacidad. (Mello y Hernández, 2019).

Un elemento para resaltar de este estudio es que: “La variable autoconcepto académico evidencia una influencia positiva en los niveles de rendimiento académico cuando la variable aprendizaje en aula no se encuentra en el valor superior, es decir, a pesar de que el estudiante no comprenda “todo” en clase, una percepción positiva de su propia capacidad de aprendizaje en matemáticas eleva la media del Rendimiento académico.”. (Mello y Hernández, 2019).

Este antecedente resulta importante para este autor, ya que ofrece elementos teóricos esenciales para el diseño de la investigación, así como para el diseño de estrategias

efectivas que contribuyan a fortalecer el rendimiento escolar en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario.

Un estudio realizado por Torres (2020) destaca la importancia y los innumerables aportes que hacen las TIC para el fortalecimiento de habilidades matemáticas. Este autor refiere que se debe tener en cuenta los diferentes factores que intervienen en el proceso educativo, tales como una infraestructura que permita el uso de estas herramientas tanto en las instituciones educativas como en los hogares, contando con equipos suficientes como computadores, tabletas, entre otros y cobertura de redes.

Este estudio arroja datos interesantes en relación con el contexto en el que se produce el aprendizaje de los estudiantes y la influencia de los factores externo e internos que lo rodean, los cuales son elementos aspectos vitales a la hora de diseñar las estrategias.

Depaz (2017), en su investigación, explica la relación que existe entre los estilos de aprendizajes y el rendimiento escolar. Esta investigación resulta necesaria, dado que no es posible el diseño de estrategias si no se toman en cuenta los estilos de aprendizajes existentes para lograr fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes.

Díaz, Núñez y Tejada (2018) En su tesis “Uso de multimedia como recurso en el proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática, en el primer grado de primaria, en la Escuela Básica Juan Pablo Duarte, en Maó Valverde, República Dominicana, en el periodo enero-junio 2018”, En opción al grado de Magíster en Gestión de Tecnología Educativa, desarrollaron un proyecto multimedia para estudiantes del primer grado del nivel primario, la propuesta contemplo tanto a docentes como a estudiantes.

En este sentido plantean lo siguiente:

Con base en los objetivos propuestos, el equipo investigador concluyó que: “Cuando los docentes implementan el uso de multimedia como recurso didáctico con sus estudiantes, sus prácticas pedagógicas resultan ser más enriquecedoras y aportan un aprendizaje significativo” (Díaz et al., 2018).

Este antecedente permite entender que cuando se implementa una estrategia con apoyo de las TIC es indispensable entrenar al personal docente, además de aplicar las estrategias a los estudiantes.

En el caso particular de las matemáticas, el empleo de las TIC resulta vital, ya que estas facilitan el proceso de enseñanza y la implementación de los contenidos de una manera más rápida, divertida; permite desarrollar el autoaprendizaje, trabajo colaborativo y agiliza el tiempo que emplea el docente a la hora de corregir las asignaciones. Esta propuesta está diseñada precisamente para ofrecer a los docentes estrategias que ayuda a fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura matemáticas del segundo ciclo del nivel primario con el apoyo de las TIC

Marco metodológico

La presente investigación tiene un **enfoque** mixto porque se emplean métodos científicos cuantitativos y cualitativos. Entre los métodos científicos y técnicas empleadas están: el análisis documental, encuestas y la observación por ser métodos considerados

relevantes para el estudio. Los datos recogidos fueron tabulados de forma tal que se convirtieron en información útil para dar respuesta a las interrogantes planteadas.

La investigación es de **tipo** descriptiva y exploratoria por el nivel de conocimiento que se pretende alcanzar en ella.

La investigación se enmarcó en un **diseño** no experimental porque no se realizan experimentos para obtener los resultados. El diseño de la presente investigación fue transversal, ya que los datos fueron recogidos en un solo momento para ser analizados en relación con las variables ya estudiadas.

Población y muestra

Unidad de análisis: Son los docentes del Segundo ciclo del nivel Primario, directivos y estudiantes del centro Academia de Liderazgo UCE.

La población objeto de estudio: está compuesta por, 45 estudiantes, 10 docentes y 2 directivos.

Muestra: La muestra coincide con la población objeto de estudio, por lo que representa el 100 % de la población. Esto es debido a que la población no es muy grande.

Los métodos empleados en la investigación son el **análisis y síntesis:** para el estudio de fuentes bibliográficas referente al tema objeto de investigación, identificando elementos importantes y necesarios para dar solución al problema científico planteado; el **histórico-lógico**, permitió realizar un estudio relacionado con la evolución de la tecnología y la creación de recursos educativos y estrategias de enseñanza y aprendizaje para nivel primario; el **inductivo-deductivo**, para el estudio de las principales iniciativas para la creación de recursos educativos y las herramientas empleadas utilizados para lograrla mejora del rendimiento académico de los estudiantes, con el objetivo de determinar las soluciones factibles a incorporar en la investigación. También se empleó el **análisis documental:** para la construcción del marco teórico y recuperación de información de utilidad para la investigación.

La entrevista se aplicó a los directivos para conocer sus opiniones respecto a las principales dificultades con el aprendizaje en matemática y sobre la introducción de la tecnología, sus posibilidades y las competencias de los docentes al respecto, entre otros aspectos.

La encuesta fue aplicada a los docentes para conocer su opinión sobre las dificultades principales en el proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática, la calidad de los recursos educativos que emplean los docentes, el uso de la tecnología por parte de los docentes, entre otras.

La observación se empleó para observar el comportamiento de alumnos y docentes en las clases.

Los instrumentos de recolección de la información utilizados son los siguientes:

Para la aplicación de la encuesta, el instrumento diseñado fue un cuestionario, cuyo criterio de elaboración se orienta de acuerdo con las variables de la investigación.

Para la entrevista el instrumento utilizado fue una guía de temas a tratar, cuyo criterio de elaboración se orienta de acuerdo con las variables de la investigación.

Para el análisis documental se utilizaron fichas bibliográficas.

En la aplicación de la técnica de observación se empleó una lista de cotejo.

Resultados

Presentación de la propuesta de solución al problema científico planteado.

Título: Estrategia para mejorar el rendimiento académico en matemáticas con apoyo de la tecnología en el segundo ciclo del nivel primario.

Introducción: De acuerdo con los resultados obtenidos durante esta investigación con referencia al objeto de estudio, se manifiesta que es necesario nuevas estrategias para mejorar el rendimiento académico en matemáticas con apoyo de la tecnología, se ofrece esta propuesta para que los alumnos puedan mejorar su rendimiento en matemáticas empleando el uso de la tecnología, por esta razón surge la necesidad de proponer una estrategia.

Justificación: Al finalizar la presente investigación se pretende abarcar diferentes puntos de vista con la finalidad de conseguir un mayor rendimiento académico en la adquisición de los temas en matemáticas.

Desde el punto de vista teórico: Identificar las estrategias que se están implementando en el aula, es de esta manera como se podría dar a conocer las causas del rendimiento académico en matemáticas, podría ser útil la implementación de la tecnología, para de esta manera visualizar en las analíticas los avances y los problemas que influyen en el rendimiento académico en los alumnos del segundo ciclo del nivel primario.

Objetivo general:

Diseñar una estrategia con apoyo de la tecnología para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en el área de las matemáticas del segundo ciclo del nivel primario.

Objetivos Específicos:

- Realizar talleres acerca de la importancia que tiene la tecnología para la mejora del aprendizaje en los alumnos del segundo ciclo en la vida cotidiana.
- Indagar sobre las habilidades en el uso y la implementación de la plataforma educativa Thatquiz en el desarrollo de los contenidos en matemática.
- Formular una estrategia con apoyo de la tecnología para la mejora del rendimiento académico de los alumnos del segundo ciclo del nivel primario en la asignatura matemáticas.
- Valorar la aplicabilidad de las propuestas de mejora

Matriz de talleres de acciones para maestros y estudiantes

| Objetivos Específicos | Tiempo | Estrategias | Actividades | Recursos | Resultados Esperados. | Responsables |
|--|----------|---|--|--|---|--------------|
| <p>Explicar a los docentes cómo utilizar la plataforma Thatquiz.</p> <p>Mostrar cómo crear una clase y registrar los alumnos</p> <p>Enseñar como compartir el curso con los alumnos.</p> | 3 horas. | <p>Explicación del Uso de la plataforma Thatquiz a través de la plataforma Microsoft Teams.</p> | <p>Taller sobre la plataforma Thatquiz a través de Microsoft Teams</p> | <p>Internet Video data show Computador</p> | <p>Que los maestros puedan asimilar todo lo relacionado con el uso de la plataforma Thatquiz y luego lo pueda poner en práctica.</p> | Maestro |
| <p>Explicar a los docentes cómo diseñar actividades en la plataforma Thatquiz.</p> <p>Explicar a los docentes cómo ver las analíticas de la plataforma y notificar a los alumnos sobre su progreso</p> | 3 horas. | <p>Explicación del Uso de la plataforma Thatquiz a través de la plataforma Microsoft Teams.</p> | <p>Taller sobre la plataforma Thatquiz a través de Microsoft Teams</p> | <p>Internet Video data show Computador</p> | <p>Que los maestros puedan diseñar actividades enfocadas al rendimiento académico en matemáticas con apoyo de la plataforma Thatquiz.</p> | Maestro |

| | | | | | | |
|---|----------|--|---|---|---|-------------|
| Explicar a los estudiantes cómo registrarse en la plataforma Thatquiz. Explicarles a los estudiantes cómo ver exámenes asignados y completarlos. | 2 horas. | Explicación del Uso de la plataforma a Thatquiz a través de la plataforma a Microsoft Teams. | Taller sobre la plataforma a Thatquiz a través de Microsoft Teams | Internet Video data show Computador | Que los estudiantes puedan utilizar la plataforma Thatquiz para mejorar su rendimiento en matemáticas | Estudiantes |
| Explicarles a los estudiantes cómo ver sus analíticas en Thatquiz, y corregir su error para mejorar. | 2 horas. | Explicación del Uso de la plataforma a Thatquiz a través de la plataforma a Microsoft Teams. | Taller sobre la plataforma a Thatquiz a través de Microsoft Teams | Internet Video data show Computador | Conocer los resultados obtenidos durante todo el proceso de la Investigación Acción. | Estudiantes |

Discusión de los resultados

A continuación, se muestran los resultados obtenidos con base en las teorías que sustentaron esta investigación, basándose en las opiniones de los estudiantes, docentes y todos los integrantes del equipo de gestión como objeto de estudio, con el tema estrategia para mejorar el rendimiento académico en matemáticas, con apoyo de la tecnología en el segundo ciclo del nivel primario.

Los alumnos del primer ciclo de secundaria manifestaron que solo 41.9% de los padres dan seguimiento a sus tareas algunas veces, poniendo en evidencia una de las posibles causas del bajo rendimiento en matemáticas, Del mismo modo, el 70% de los maestros afirmaron que los problemas que afectan el rendimiento académico son debido a las pocas habilidades de resolución de problemas.

Por otra parte, el 90% de los docentes afirmaron que emplear el uso de la tecnología podría mejorar el rendimiento académico de los alumnos en matemáticas, ya que el 30% afirmó que solo el 30% posee buen rendimiento en matemáticas.

Del mismo modo, el equipo de gestión manifestó, que el 66.7% de los docentes emplea recursos educativos en el aula solo algunas veces, que el 66.7% de los docentes solo tienen un poco de competencias digitales para usar la tecnología como apoyo en el aula.

Con este trabajo, de acuerdo con los resultados obtenidos, se espera que los docentes ayuden a los alumnos a mejorar su rendimiento académico en matemáticas con apoyo de la tecnología, a través de la implementación del uso de la plataforma Thatquiz como estrategia de mejora para el proceso de enseñanza aprendizaje, tal como se muestra que el 90% de los maestros consideran que utilizando herramientas tecnológicas en el aula podría ser de gran ayuda en el desarrollo de las habilidades que los alumnos necesitan para poder continuar avanzando.

Es evidente que emplear el uso de la tecnología permite a los docentes trabajar los contenidos de una forma más organizada, esto favorece el rendimiento y crea una actitud positiva, la cual es esencial para desarrollar el aprendizaje, De esta manera los estudiantes podrán desarrollar nuevas competencias y mejorar su rendimiento, el cual es esencial para poder comprender los demás temas que van relacionados con los grados posteriores.

Conclusiones

Luego de hacer el análisis enfocado en los objetivos específicos de esta investigación, se puede llegar a las siguientes conclusiones.

En la actualidad la calidad del aprendizaje de las Matemáticas es deficiente, debido a factores externos e internos que interfieren en el proceso. Es de considerar que muchos centros educativos, no cuentan con espacios físicos adecuados, ni recursos actualizados que les permitan a los docentes desarrollar una adecuada labor educativa. A esto se suma el poco dominio de estrategias de enseñanza-aprendizaje actualizadas y el poco dominio de los docentes de las plataformas digitales que les permiten incrementar la calidad y el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

El diagnóstico inicial arrojó que los alumnos poseen un muy bajo rendimiento académico, poca motivación por las clases, poco dominio de herramientas tecnológicas en la clases. En el caso de los docentes, estos presentan estilos de aprendizaje con métodos arcaicos alejados de la realidad educativa actual; otros tienen muy poco manejo o ninguno de las plataformas digitales que le ofrecen vías de desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje

Se elaboró una estrategia para los docentes y alumnos basada en el uso de herramientas tecnológicas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Finalmente, la estrategia fue sometida al análisis de tres expertos del área, los cuales determinaron su validez y pertinencia para su implementación. Los expertos emitieron sus informes propicios en vista que la misma responde a las necesidades de los alumnos y docentes, del mismo modo incide en significativamente en otras áreas del conocimiento,

ya que la plataforma sugerida no solo se puede utilizar en Matemáticas, sino en cualquier área del conocimiento.

Bibliografía

1. Álvarez, C., Alarcón, R., & Nussbaum, M. (2011). Implementing collaborative learning activities in the classroom supported by one-to-one mobile computing: A design-based process. *Journal of Systems and Software*, pp. 84(11), 1961-1976
2. Castillo, J.S., Palta, N.I., Sigüenza, J.P. (2016). Uso de pizarras digitales interactivas como recurso de enseñanza para los docentes. *Revista Magister*. Recuperado de: <http://www.elsevier.es/es-revista-magister-375-articulo-uso-pizarras-digitales-interactivas-comoS0212679616300226?referer=buscador>
3. Depaz Hizo, J. E. (2017). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en matemática en la IE “Simón Bolívar”-Pativilca 2015.
4. Díaz Rodríguez, J. M., Núñez Núñez, L. F., & Tejada, S. M. (2018). Uso de multimedia como recurso en el proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática, en el primer grado de primaria, en la Escuela Básica Juan Pablo Duarte, en Mao Valverde, República Dominicana, en el periodo Enero-junio 2018 (Doctoral disertación).
5. Fernández, I. (2017). Las TIC en el Ámbito Educativo. Recuperado de: <https://educreea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
6. Jelfs, A., & Richardson, J. (2012). The use of digital technologies across the adult life span in distance education. *British Journal of Educational Technology*.
7. Lewis, K., Kaufman, J., & Christakis, N. (2008). The Taste for Privacy: An Analysis of College Student Privacy Settings in an Online Social Network. *Journal of Computer Mediated Communication* Recuperado de: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.10836101.2008.01432.x/full>
8. Mello, J. D. y Hernández, A. (2019). Un estudio sobre el rendimiento académico en Matemáticas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21, e29, 1-10. doi:10.24320/redie.2019.21. e29.2090.
9. Rodríguez, E. (2014). “Incidencia de las nuevas tecnologías en el aprendizaje autónomo de lenguas extranjeras” en Memorias del 6° Encuentro Nacional e Internacional de Centros de Auto acceso de Lenguas. La autonomía del aprendiente: escenarios posibles.
10. TIMSS 2019. Estudio internacional de tendencias en Matemáticas y Ciencias. 4º de Primaria.
11. Torres Rincón, A. (2020). Recursos en internet para la enseñanza de las matemáticas en la educación básica.
12. Varela, A. L. (2012). La enseñanza de la ciencia en sexto grado de primaria en República Dominicana.

TUS 023. ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

AUTORA:

Paola Patricia Rijo de Alcantara

Maestría en Gerencia Financiera.

Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.

pr76310@uce.edu.do

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar la factibilidad para la creación de la empresa Aloap Decorarte de organización de eventos en La Romana. Para el desarrollo de esta investigación se aplicó un estudio de tipo descriptivo con un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) y un diseño de estudio no experimental. Se obtuvo información mediante un análisis documental, así como, información de campo; el tamaño de la muestra se determinó mediante fórmula de poblaciones finitas y estuvo integrada por 100 personas; se utilizó el análisis documental, encuestas y el análisis de campo. Se consideró que la inversión no es muy cuantiosa y no existe un elevado riesgo en su inversión, mostrando ganancias en la misma a corto plazo; además de indicar una correcta utilización en el uso de los recursos financieros, logrando así obtener resultados exitosos. En conclusión, el proyecto es rentable, ya que en las proyecciones de los ingresos se considera un porcentaje de ventas bastante conservador y de acuerdo con los estados financieros su factibilidad en implementar esta empresa es viable.

INTRODUCCIÓN

El estudio de factibilidad es un instrumento que sirve para orientar la toma de decisiones en la evaluación de un proyecto y corresponde a la última fase de la etapa preoperativa o de formulación dentro del ciclo del proyecto. Se formula con base en información que tiene la menor incertidumbre posible para medir las posibilidades de éxito o fracaso de un proyecto de inversión, apoyándose en él se tomará la decisión de proceder o no con su implementación. (Miranda, 2015).

A menudo se suelen confundir los términos factibilidad y viabilidad, lo que Camirra y Cartaya (2015) explica es que la viabilidad se refiere al grado de compromiso de los participantes involucrados y entes públicos o privados que apoyan la propuesta del proyecto de investigación, según el presupuesto que sustente el estudio de investigación a realizar.

La importancia de esta idea se justifica desde una perspectiva práctica, teniendo en cuenta la calidad del servicio y la manera informal en que vienen operando las empresas organizadoras de eventos especiales, corporativos y sociales, se busca de manera

práctica crear una estructura administrativa de carácter formal, basados en los conceptos administrativos, la mejora de proceso y el diseño de planes estratégicos, mediante la elaboración y una posterior aplicación del plan de empresa se pretende brindar una solución a los problemas que se generan al momento en que una persona u organización decide realizar un evento especial.

En la actualidad la sociedad se muestra más exigente ante la prestación de un servicio o la adquisición de un bien, se tienen en cuenta aspectos como: calidad, satisfacción del cliente, puntualidad, innovación, responsabilidad y cumplimiento; buscando siempre un excelente precio.

En La Romana, Rep. Dom., muchas de las empresas son Pymes y realizan eventos corporativos como una herramienta útil al momento de potencializar los mensajes en los procesos de comunicación, con el objetivo de lograr un acercamiento hacia sus clientes externos e internos, proveedores, distribuidores y sus grupos de interés, para alcanzar los objetivos trazados por la organización.

El objetivo de esta investigación es determinar la factibilidad para la creación de la empresa Aloap Decorarte, S.R.L. de organización de eventos en La Romana.

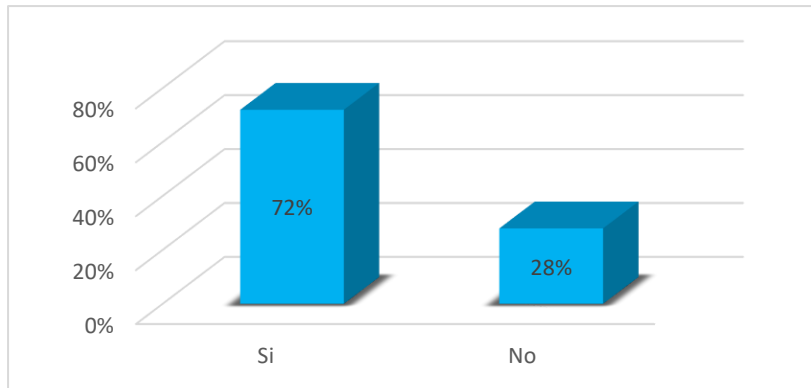
DESARROLLO

Se utilizó un enfoque mixto a fin de obtener la información que ayudó a dar respuesta objetiva a interrogantes relacionadas con el tema objeto de estudio. Se utilizó la investigación de tipo descriptiva, ya que la información que se recopiló permitió ubicar y definir las variables anteriormente descritas y relacionarlas con la unidad de análisis del estudio. Se utilizó un diseño no experimental, ya que se observó diferentes guías de estrategias en su contexto natural, para luego analizarlas.

Se aplicó el método deductivo, puesto que partió de un marco general de referencia hasta llegar a una conclusión en particular, y el método analítico se estudiaron cada una de los conceptos y variables que intervinieron en el problema tratado, tomando en consideración aquellas que formaron parte integral de los objetivos de la investigación. Las técnicas que se utilizaron en este trabajo de investigación fue el siguiente: se emplearon las técnicas de análisis documental, encuesta y la estadística descriptiva.

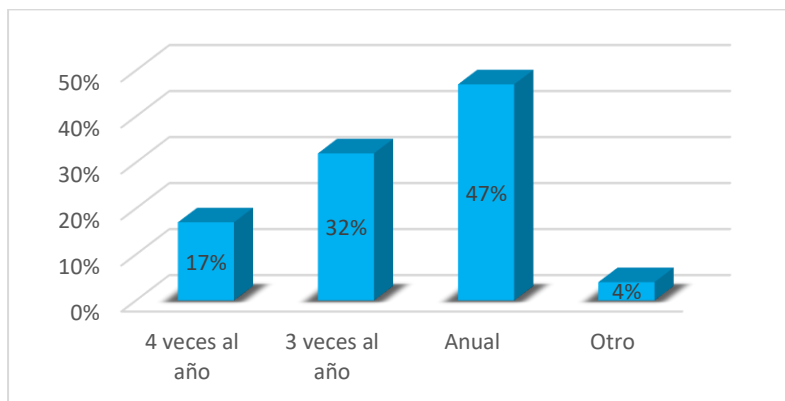
Resultados de la encuesta realizada para el estudio de mercado

Figura 2. Utilización de una empresa Organizadora de Eventos



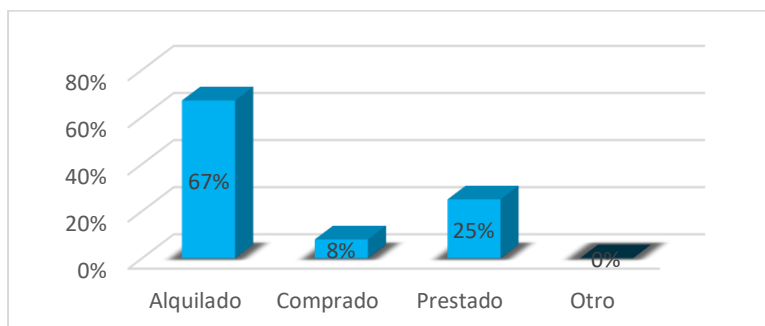
El 72% de los encuestados ha visitado o utilizado los servicios de una empresa organizadora de eventos, y el 28% no ha recurrido a este servicio, esto indica positivos resultados del proyecto ya que mayoría tiene conocimiento de este.

Figura 3. Promedio de eventos realizados al año



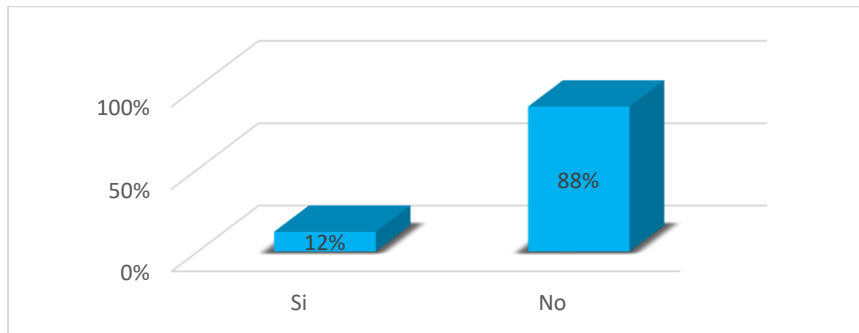
Mayoritariamente el 47% realiza sus eventos anuales, lo que permite concluir que no es un escenario muy apropiado, así que es necesaria la motivación de las personas del lugar a celebrar sus eventos.

Figura 4. Demanda del servicio alquiler de trajes



El 67% de los encuestados prefiere adquirir sus vestuarios alquilados, lo que nos indica que tendremos buena demanda en el servicio de alquiler de trajes.

Figura 5. Aceptación de la población

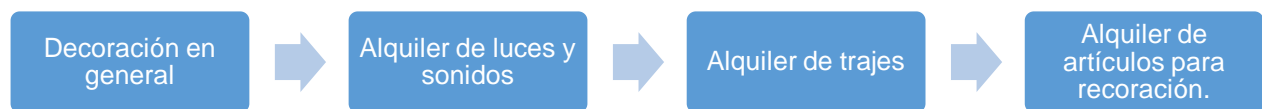


El 88% de la población encuestada está dispuesta a utilizar los servicios de una empresa organizadora de eventos, lo que indica la aceptación de este proyecto en el mercado.

PROPUESTA

Existe una gran demanda de estos servicios, desde el año 2006, en el país se ha venido realizando un evento para promover el atractivo de la industria, conocido como: Dominicana Moda, donde grandes diseñadores nacionales e internacionales y empresas del sector pueden mostrar sus diseños. A este evento se presenta una gran cantidad de medios de diversos países con la finalidad de cubrir el evento, lo que permite una proyección hacia el exterior, también se presentan celebridades, empresarios del sector y aficionados de la moda.

Descripción del servicio



Estudio de mercado

Según la encuesta realizada a los posibles clientes, el 47% acostumbra a celebrar sus eventos anualmente y el 32%, 3 veces en el año. Además, que en la actualidad un 72% de los encuestados ha utilizado este servicio y el 88% está dispuesto a beneficiarse del mismo.

| |
|---|
| Cálculo de la demanda actual |
| 43,983 (hogares) x 72%= 31,667.76 |
| 31,667.76x 88%= 27,868 Hogares que utilizan el servicio |

El sector evento en la actualidad es uno de los más demandados, este responde a la necesidad de que sus celebraciones sean las más organizadas y coordinadas es por ello por lo que cada vez más solicitan estos servicios. Observando la demanda actual, la empresa tiene proyectado adquirir el 7% del mercado meta, que equivale a 1,950 hogares.

Tabla 12. Precios de los servicios

| Servicios | Precios RD\$ |
|-------------------------------------|---------------------|
| Decoración, organización y diseño | 25.000,00 |
| Alquiler de trajes y vestidos | 4.000,00 |
| Alquiler de artículos de decoración | 10.000,00 |
| Equipos audiovisuales | 8.000,00 |

Logo de la empresa



Marco filosófico

Misión: Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y allegados al momento de organizar sus eventos temáticos, cumpliendo con sus expectativas mediante la excelente

calidad del servicio, además de la venta de artículos, para crear un ambiente agradable y de acuerdo con sus gustos.

Visión: Ser la empresa líder en la organización de eventos temáticos y venta de todo tipo de artículos para celebración de fiestas temáticas, manteniendo siempre clientes satisfechos y empleados involucrados en el buen servicio a los mismos.

Valores

- **Responsabilidad:** Hacia los valores éticos y morales y la dignidad humana. Con nuestros empleados, asociados, clientes y allegados. Cumpliendo con las expectativas en cada evento.
- **Honestidad:** Actuar siempre con base en la verdad y en la auténtica justicia en todo nuestro accionar.
- **Sentido de innovación:** Alentar el cambio en los proyectos, modificar las prácticas de la organización de eventos, diseñar nuevas estrategias para mejorar los resultados de cada evento.
- **Puntualidad:** Obligación para terminar una tarea requerida o satisfacer una obligación durante el plazo señalado.
- **Trabajo en equipo:** El trabajar en equipo resulta provechoso no solo para una persona sino para todo el equipo involucrado. Nos traerá más satisfacción y nos hará más sociables, también nos enseñará a respetar las ideas de los demás y ayudar a los compañeros si es que necesitan nuestra ayuda.

Estudio Económico y financiero

La empresa tomó las cifras netas proyectadas en el estado de resultado donde se demostró que por cada RD \$1.00 de egreso actualizado, el proyecto generará RD\$1.63 de ingresos actualizados.

Tabla 13. Beneficios/Costos

| Año | Ingresos | Egresos | Factor interés (16%) | Valor actual | |
|------|-----------------|-----------------|----------------------|-----------------|-----------------|
| | | | | Ingresos | Egresos |
| 2022 | \$ 4,908,000.00 | \$ 3,202,602.76 | 1.16 | \$ 4,231,034.48 | \$ 2,760,864.45 |
| 2023 | \$ 5,055,240.00 | \$ 3,183,562.08 | 1.35 | \$ 3,744,622.22 | \$ 2,358,194.13 |

| | | | | | |
|--------------|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
| 2024 | \$ 5,206,897.20 | \$ 3,164,663.33 | 1.56 | \$ 3,337,754.62 | \$ 2,028,630.34 |
| 2025 | \$ 5,363,104.12 | \$ 3,143,577.31 | 1.81 | \$ 2,963,040.95 | \$ 1,736,783.04 |
| 2026 | \$ 5,523,997.24 | \$ 3,118,083.86 | 2.1 | \$ 2,630,474.88 | \$ 1,484,801.84 |
| Total | 26,057,238.56 | 15,812,489.34 | \$ 7.98 | 16,906,927.15 | 10,369,273.80 |

Valor actual neto (VAN)

El valor presente de los flujos netos proyectados a 5 años, con una tasa de 16%, es un indicador de que el proyecto es viable. Atendiendo a este método, un proyecto es rentable cuando el (VAN) es mayor o igual a cero, como lo presentamos a continuación:

Tabla 14. Van

| Detalle | Tasa (16%) | Año 0 | Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Año 5 |
|-----------------------|------------|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Entradas | - | | \$4,908,000.00 | \$5,055,240.00 | \$5,206,897.20 | \$5,363,104.12 | \$5,523,997.24 |
| Salidas | - | | \$3,202,602.76 | \$3,183,562.08 | \$3,164,663.33 | \$3,143,577.31 | \$3,118,083.86 |
| Flujo Neto | - | \$ (2,823,102.71) | \$1,705,397.24 | \$1,871,677.92 | \$2,042,233.87 | \$2,219,526.81 | \$2,405,913.38 |
| Valor Presente | - | \$ (2,823,102.71) | \$1,470,170.03 | \$1,390,961.59 | \$1,308,372.79 | \$1,225,824.89 | \$1,145,486.67 |

$$\text{VAN} = 6,540,815.97 - 2,823,102.71 = 3,717,713.26 > 0$$

Tasa interna de retorno (TIR)

La tasa de rendimiento financiero será de 61%, lo que indica rentabilidad en la inversión. Proyectado a 5 años con sus relativos montos

Tabla 15. TIR

| Detalle | Tasa | Año 0 | Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Año 5 |
|------------|--------|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Flujo Neto | - 16 % | \$ (2,823,102 .71) | 1.705.397 ,24 | 1.871.677 ,92 | 2.042.233 ,87 | 2.219.526 ,81 | 2.405.913 ,38 |

TIR = 61%

DISCUSIÓN

Con la relación al estudio de mercado, se pudo observar que el 67% de los encuestados prefiere adquirir sus vestuarios alquilados, lo que nos indica que tendremos buena demanda en el servicio de alquiler de trajes. Según la encuesta realizada a los posibles clientes, el 47% acostumbra a celebrar sus eventos anualmente y el 32%, 3 veces en el año. Además, que en la actualidad un 72% de los encuestados ha utilizado este servicio y el 88% está dispuesto a beneficiarse del mismo.

De acuerdo a los resultados, para determinar las inversiones requeridas para llevar a cabo el proyecto a través de un estudio económico financiero; los resultados de las inversiones fijas ascienden a un total de RD\$2,451, 285., de los cuales, RD\$427,200.00 son del mobiliario de oficina que se utilizará, RD\$ 9,945.00 de los insumos de oficinas, RD\$710,000.00 correspondientes a las maquinarias y equipos de transporte y RD\$ 1, 270,650.00 correspondiente al inventario que utilizará la empresa para realizar sus actividades.

Los resultados de la evaluación del proyecto, para establecer la factibilidad de este fueron, en relación con la inversión, un monto de RD\$188, 206.84 que le cuesta a la empresa contratar un empleado. La capacidad de la empresa para cubrir sus deudas a largo plazo es de RD\$ 522,403.60 en el primer año y una continua disponibilidad de pago en los 5 años proyectado.

El valor agregado de los bienes de la empresa es de RD\$ 6,365,835.51 para el primer año, así como la proyección a 5 años, con sus relativos montos. La empresa tomó las cifras netas proyectadas en el estado de resultado donde se demostró que por cada RD \$1.00 de egreso actualizado, el proyecto generará RD\$1.63 de ingresos actualizados. El valor presente de los flujos netos proyectados a 5 años, con una tasa de 16%, es un indicador de que el proyecto es viable. Atendiendo a este método, un proyecto es rentable cuando el (VAN) es mayor o igual a cero. La tasa de rendimiento financiero será de 61%, lo que indica rentabilidad en la inversión. Los resultados muestran que el proyecto se convierte en un plan de negocios financieramente viable, y racionalmente acorde con los objetivos propuestos.

CONCLUSIONES

Relacionado con el estudio de mercado el modelo de negocio que se deba implementar para que sea viable la creación de la empresa, se concluye que existe una amplia demanda insatisfecha en los servicios de organización de eventos, por lo que se espera brindar un servicio de calidad, variado y enfocados a cubrir todas las necesidades presentadas por los clientes. Aunque los posibles clientes están acostumbrados a acceder a otras empresas que les proporcionan los artículos de decoración y organización para la realización de sus eventos, existe un porcentaje que no está conforme, lo que beneficia y es un punto de partida para la empresa

En cuanto al estudio técnico y organizacional que permita ver la localización, requisitos y estructura organizacional para el proyecto, se concluye que la localización de la empresa ayudará a convencer a todos los habitantes de optar por solicitar los servicios ofrecidos, ya que estará ubicado en un punto estratégico de la provincia, facilitando el plan de comercialización

En relación al estudio económico y financiero, los costos requeridos para realizar el proyecto y su viabilidad, se concluye que respaldados por los datos obtenidos del análisis financiero, podemos también concluir que el valor del VAN, así como el porcentaje de la TIR de un 61% son indicadores de que el proyecto es rentable, por lo que: Se considera que la inversión no es muy cuantiosa y no existe un elevado riesgo en su inversión, mostrando ganancias en la misma a corto plazo; además de indicar una correcta utilización en el uso de los recursos financieros, logrando así obtener resultados exitosos.

En conclusión, el proyecto es considerado rentable, ya que en las proyecciones de los ingresos se considera un porcentaje de ventas bastante conservador y de acuerdo con los estados financieros su factibilidad en implementar esta empresa es viable.

BIBLIOGRAFÍA

1. Camirra, H. y Cartaya, S. (2015). Guía para la investigación académica. Revista Docencia Investigación Extensión.
2. Cervera, A. L. (2018), "Comunicación total", ESIC Editorial, Madrid.
3. EAE Business School. (2018). Empresas de servicio: tipos y características.
4. Gilces, T. M. (2012). "Creación de una empresa organizadora de evento en la ciudad de Guayaquil". Obtenido de Universidad de Azuay.
5. Impulsa. (2018). Obtenido de <https://www.sistemaimpulsa.com/blog/que-es-la-factibilidad-y-porque-es-importante-para-evaluar-un-proyecto/>
6. Iñiguez, J. R., y Saraguro, D. P. (2012). "Plan de negocios para la implementación de un salón de eventos en el cantón Marcabellí provincia de el Oro". Loja, Ecuador: Universidad Nacional de Loja.
7. Jaques, E. (2016), "La organización requerida", Ediciones Granica. (Pág. 33).

8. Jijena, R. (2016), "Eventos: Cómo organizarlos con éxito", Nobuko, Argentina. (Pág. 15, 33).
9. Kotler, P. (2010), "Dirección de marketing: Conceptos esenciales", Pearson Educación, México.
10. López, M. (2012), "Dirección de marketing: Fundamentos y aplicaciones", ESIC Editorial, Madrid.
11. Medina Frías C. y Pérez Sánchez N. (2018). Estudio de factibilidad económica para un proyecto turístico en la zona sur de la República Dominicana. Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (Tesis) Rep. Dominicana.
12. Ministerio de Industria y Comercio Mipymes. (17 de abril de 2019). Obtenido de <https://www.micm.gob.do/noticias/micm-inaugura-centro-mipymes-uce-en-san-pedro-demacoris>
13. Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes. (19 de septiembre de 2019). Emprendedores y microempresarios de San Pedro de Macoris aprovechan servicios de la Ruta Mipymes.
14. Miranda, J. J. (2015). Gestión de proyectos: identificación, formulación, evaluación financiera-económica-social-ambiental. MMEditores.
15. Moya, D. P. (2020). ¿Qué son las empresas de servicio? Características.... Gestionar fácil.
16. Musumeci, G. y Bonina, A. (2014), "Como organizar eventos", Valletta Ediciones S.R.L, Argentina. (Pág. 11,12, 16, 17, 31).
17. Otero, T. A. (2019), "Protocolo y organización de eventos", Editorial UOC, Barcelona.
18. Real Academia Española, (2009), "Diccionario de la RAE", Libr. De Parmontier, Paris.
19. Ríos, L. F., y Rodríguez, L. M. (2010). Creación de una empresa de logística y organización de eventos públicos". Obtenido de Universidad Tecnológica de Pereira.
20. Sampieri Hernández Roberto. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
21. Torrents, R. F. (2015), "Eventos de empresas. El poder de la comunicación en vivo", Ediciones Deusto, Barcelona. (Pág. 33)

TUS 024. PLAN DE ACCIÓN PARA REDUCIR EL EMBARAZO EN ADOLESCENTES Y SUS COMPLICACIONES

AUTORA:

Génesis L. Vargas Núñez

Magister en Salud Pública (Concentración Gestión en Salud). Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.

gv88724@uce.edu.do

RESUMEN

El embarazo en la adolescencia se define como el tiempo transcurrido desde la menarquia a la adolescencia, se considera como una etapa de la vida del ser humano donde ocurren complejos cambios biológicos, psicológicos y sociales, que conducen al individuo hacia la madurez del adulto. Esta investigación tiene como principal objetivo diseñar un plan de acción para reducir el embarazo en adolescentes y sus complicaciones. Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal con recolección de información retrospectiva, sobre plan de acción para reducir el embarazo en adolescentes y sus complicaciones en el hospital materno-infantil Dr. Francisco Antonio Gonzalvo. Se estudiaron cincuenta pacientes con diagnóstico de Complicaciones durante el embarazo adolescente, durante el periodo de estudio y lugares establecidos, obteniendo los siguientes resultados: Los determinantes sociales influyen de manera fundamental en el aumento de la tasa de embarazos adolescentes, resaltando el nivel socioeconómico, procedencia y escolaridad, resaltando que una mayor cantidad de adolescentes pobres, de zonas rurales y con poco nivel académico fueron quienes encabezaron este estudio, por tanto se diseñó un plan de acción que ayude a disminuir el embarazo y sus complicaciones.

PALABRAS CLAVE

embarazo, adolescente, plan de acción, prevención

INTRODUCCIÓN

Al hablar de embarazo precoz nos referimos a un embarazo que se presenta en edades tempranas; etapa de la adolescencia. La adolescencia es la etapa de contradicciones e incomprendimientos donde se hace posible el descubrimiento en uno, en los demás y de la ampliación del horizonte individual. El perfeccionamiento y madurez de estas características psicosociales se desplazan en el adolescente, a edades más avanzadas de la vida, a diferencia de la precoz madurez biológica imperante en esta etapa¹.

La República Dominicana ocupa el quinto lugar en embarazos de niñas y adolescentes entre los países de América Latina y el Caribe. Según la Encuesta Nacional de Hogares

de Propósitos Múltiples (ENHOGAR 2009) un 22% de las adolescentes entre 15 y 19 años en el país ha estado embarazada. Las tasas más altas se observan en las provincias de Azua (36.9%) y Pedernales (35.1%)⁸.

El embarazo a temprana edad afecta la salud de las adolescentes pues aumenta los riesgos de complicaciones en el embarazo y en el parto que puede conducir a la muerte. Según ENHOGAR 2009-2010, los riesgos de muerte por eclampsia, obstrucción en el parto, hemorragia o infección entre las adolescentes son hasta tres veces mayores que en las mujeres con edades entre 20 y 34 años. También pueden tener efectos importantes sobre el estado de salud y sobrevivencia de sus hijos, tales como el bajo peso al nacer, la prematuridad, malformaciones o problemas en el desarrollo debido a aspectos de madurez fisiológica y emocional de las madres⁸.

Es por ello por lo que la presente investigación trata el tema de embarazo adolescente además de la maternidad y sus consecuencias sociales, esta cuenta con una relevante importancia debido a que con ella se ampliará el conocimiento de esta disciplina ante la problemática expuesta logrando introducir diversas propuestas para contribuir a la reducción de esta lo que trae consigo beneficios tanto para el profesional como para la sociedad, siendo esta el punto de estudio de dicha disciplina.

Hoy en día es muy importante abordar la temática de la adolescencia, debido a la trascendencia de este grupo etario para el desarrollo y su impacto en la población mundial, particularmente en América Latina, el Caribe y Cuba. El embarazo en edades cada vez más tempranas se está convirtiendo en un problema social y de salud pública de alcance mundial; constituye en la actualidad un reto de gran envergadura⁹.

Se hace imprescindible el papel de los profesionales de la salud, enfermería, al nivel de los consultorios del médico de familia como un elemento clave para prevenir el embarazo mediante la labor educativa, mediante los círculos de adolescentes y otras acciones que contribuyan a la prevención. Asimismo, para enfrentar los riesgos que esta condición determina, por lo que resulta necesario desarrollar acciones que pudieran utilizarse para continuar el desarrollo del profesional en esta temática en el nivel de la atención primaria de salud, con vistas a prevenir el embarazo en la adolescencia.

El embarazo entre adolescentes (menores de 20 años) ha sido siempre motivo de preocupación, por los elementos de riesgo que lleva consigo, tanto para la mujer, como para su producto. Durante las últimas dos décadas dicha preocupación ha aumentado al observarse que entre una cuarta y quinta parte de los partos en los centros obstétricos más importantes del país ocurren antes de los veinte años, percibiéndose un potencial aumento.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo de este trabajo se aplicó una investigación de tipo descriptivo con un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) y un diseño de estudio no experimental. Se obtuvo información mediante un análisis documental, así como, información de campo. Se utilizó la estadística descriptiva en el análisis de los resultados.

La investigación siguió el enfoque cuantitativo, pues se cumplió, de forma sistemática y secuencial, actividades planificadas que comprendieron, entre otras, la redacción del problema de investigación, los objetivos, un marco teórico, la hipótesis de investigación, la ejecución del trabajo de campo, y pruebas estadísticas para evaluación de las hipótesis, dando respuesta al problema de investigación

Esta investigación se llevó a cabo en el hospital materno infantil Dr. Francisco A. Gonzalvo, ubicado en la prolongación general número 1, Villa España, La Romana, es un establecimiento de salud de segundo nivel, materno infantil desde el año 2020, el cual brinda sus servicios a nivel provincial.

La población de estudio estuvo constituida por 109 expedientes clínicos y pacientes ingresadas en el tiempo de estudio. La muestra del estudio, estuvo compuesta por 50 pacientes con diagnóstico de complicaciones durante el embarazo adolescente, durante el periodo de estudio y lugar establecido, con el propósito de detectar cuáles son las más comunes causas de ingreso y de esta forma poder realizar un plan de acción para enfrentarlas.

Se aplicó el método inductivo-deductivo, a través del cual se permitió pasar de informaciones generales a informaciones particulares, describiendo así las condiciones actuales de las pacientes, con lo que se elaboró un diagnóstico. Se utilizó la técnica de encuesta para la recolección de información de las pacientes de la muestra de estudio. Se solicitó a las autoridades del hospital materno infantil Dr. Francisco A. Gonzalvo un permiso a través de una carta para realizar el estudio en dicho hospital. A cada paciente se le aplicó un formulario para recolectar los datos, luego se le ofreció las explicaciones de lugar respecto al estudio. Además, se les informó sobre la utilidad de las pruebas, tomando en cuenta de que cada paciente confirmó su participación en el estudio a realizar como también de los requerimientos y especificaciones que debían conocer. El método para determinar las condiciones de salud bucal fue la observación directa. Todas las pacientes fueron evaluadas por el mismo examinador. La recolección de datos se realizó en varias intervenciones.

Se elaboró un formulario tipo cuestionario con las variables descritas en la investigación. Se empleó el mismo denominado Complicaciones en embarazadas adolescentes, realizado por una revista cubana de ginecología y obstetricia en el año 2012, se divide en dos partes, la primera recoge datos generales de la paciente como, edad, escolaridad, nacionalidad, estado civil de los pacientes. Y la segunda parte tiene ítems con preguntas cerradas sobre las dimensiones en estudio.

RESULTADOS

Tabla 16. Distribución según grupo de Edades

| Edades (años) | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Menores de 12 | 0 | 0 |
| 12-14 | 10 | 20 |
| 15-17 | 24 | 48 |
| 18-19 | 16 | 32 |
| Total | 50 | 100% |

Fuente: Directa.

Como se pudo observar en la tabla 1, las edades más frecuentes fueron de 15-17 años con un total de 24 pacientes para un 48%, seguida de 18-19 años con un total de 16 pacientes para un 32%, y la menos frecuentes fueron de 12-14 con 10 casos para un 20%.

Tabla 17. Distribución según el Estado Civil

| Estado Civil | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Casado/a | 0 | 0 |
| Soltero/a | 35 | 70 |
| Unión Libre | 15 | 30 |
| Viudo/a | 0 | 0 |
| Total | 50 | 100% |

Fuente: Directa

Tal cual refleja la tabla 2, el estado civil predominante fue soltero(a) con un total de 35 casos para un 70%, seguido de unión libre con 15 casos para un 30%, los menos frecuentes fueron casado/a y viudo/a en el cual no se presentaron casos.

Tabla 18. Distribución según nivel socioeconómico

| Nivel Socioeconómico | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Clase alta | 0 | 0 |
| Clase media | 9 | 18 |
| Clase baja | 41 | 82 |
| Total | 50 | 100% |

Fuente: Directa

Como se evidencia en la tabla 3, el nivel más frecuente fue la clase baja con un total de 41 casos para un 82%, seguida de la clase media con 9 casos para un 18%.

Tabla 19. Distribución según nacionalidad

| Nacionalidad | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Dominicano/a | 22 | 44 |
| Haitiano/a | 28 | 56 |
| Otras | 0 | 0 |
| Total | 50 | 100% |

Fuente: Directa

Como se observa en la tabla 4 la nacionalidad más frecuente fue la Haitiana con un total de 28 casos para un 56%, seguida de la Dominicana con 22 casos para un 44%, no tuvimos otras nacionalidades en el estudio.

Tabla 20. Distribución según Ocupación

| Ocupación | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| Estudiante | 18 | 36 |
| Bachiller | 9 | 18 |
| Banquera | 8 | 16 |
| Chiripera | 9 | 18 |
| Estilistas, comerciantes | 6 | 12 |
| Total | 50 | 100% |

Fuente: Directa.

Como se observa en la tabla 5 la ocupación más frecuente fue estudiante con un total de 18 casos para un 36%, seguido de bachiller y chiripera con 9 casos para un 18%, a continuación, banqueras con 8 casos para un 16% y con menos frecuencia estilistas y comerciantes con 6 casos para un 12%.

Tabla 21. Distribución según Procedencia

| Procedencia | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------|-------------------|-------------------|
|--------------------|-------------------|-------------------|

| | | |
|--------|----|------|
| Rural | 29 | 58 |
| Urbano | 21 | 42 |
| Total | 50 | 100% |

Fuente: Directa.

Se observa en la tabla 6 que la procedencia más frecuente fue la rural con un total de 29 casos para un 58%, seguida de la urbana con 21 casos para un 42%.

Tabla 22. Distribución según Escolaridad

| Escolaridad | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| Primaria | 26 | 52 |
| Secundaria | 19 | 38 |
| Universitario | 0 | 0 |
| Ninguno | 5 | 10 |
| Total | 50 | 100% |

Fuente: Directa.

Como se puede ver plasmado en la tabla 7 la escolaridad más frecuente fue la primaria, comprendida entre primer y octavo curso, con un total de 26 casos para un 52%, seguido de secundaria, comprendida entre primero de bachiller hasta cuarto, con 19 casos para un 38%, el de menor frecuencia con 5 casos para un 10% fue el renglón ninguno.

Tabla 23. Distribución según complicaciones del embarazo

| Complicaciones | Frecuencia | Porcentaje |
|--|-------------------|-------------------|
| Preeclampsia | 24 | 48 |
| Eclampsia | 2 | 4 |
| Placenta previa | 3 | 6 |
| Parto Prematuro | 5 | 10 |
| Muerte materna | 1 | 2 |
| Difícil trabajo de parto | 4 | 8 |
| Anemia grave | 8 | 16 |
| Desprendimiento prematuro de la placenta | 3 | 6 |

| | | |
|--------------|-----------|-------------|
| Total | 50 | 100% |
|--------------|-----------|-------------|

Fuente: Directa.

Como se observa en la tabla 8 las complicaciones, las más frecuentes fueron Pre eclampsia con un total de 24 casos para un 48%, seguido de anemia grave con 8 casos para un total de 16%, a continuación el parto prematuro con 5 casos para un 10%, seguido de difícil trabajo de parto con 4 casos para un 8%, tuvimos igual cantidad de casos en placenta previa y desprendimiento prematuro de placenta, con un total de 3 casos para un 6%, con menos frecuencia se presentaron eclampsia con 2 casos para un 4% y muerte materna con 1 caso para un 2%.

PROPUESTA

Justificación

La población está cargada de situaciones de salud relacionadas al embarazo en madres adolescentes que no están listas, mentalmente, emocionalmente, ni físicamente para desempeñar el rol de ser madres, trastornan su sistema de vida y a la vez descuadran sus proyectos a corto y largo plazo. En vista de esto y de la tesis que estudiamos, diseñamos una estrategia que planea envolver a los y las adolescentes en acciones sociales que los insten a mantenerse ocupados en lo que realmente deben estar, su educación, formación y futuro.

La capacitación proporcionada en base a los talleres de orientación para el control de la educación en la sexualidad, donde la comunidad educativa sea participe activa de las actitudes que deben tener para ayudar a afrontar los problemas generados por un embarazo en la adolescencia, brindando calidad, cooperación y participación para que los educandos tengan mejores vínculos afectivos, emocionales y sociales

Objetivo de la propuesta

Reducir el embarazo en adolescentes y sus complicaciones

Acciones:

- Reunir a las autoridades competentes para explicarles el interés de reducir los embarazos adolescentes.
- Solicitar creación de centros de preparación gratis que incluyan transporte, comida y oportunidades de empleo para quienes participen.
- Realizar un plan de apoyo para madres adolescentes.
- Incentivar a la planificación, motivar al crecimiento.
- Otorgar becas estudiantiles a los buenos promedios de adolescentes pobres sin posibilidades.

Plan de acción

Se necesita la ayuda de las autoridades empoderadas del estado, las fundaciones que colaboran con la adolescencia y los padres de familia, las juntas de vecinos, para con ello cuantificar la población en riesgo y levantar el programa que salvaguarde la inocencia de nuestros y nuestras adolescentes. Si las cárceles preparan personas pérdidas para reinstaurarlas en la sociedad y gastan millones y millones de pesos en quienes rompen las reglas a propósito, ¿por qué no hacerlo en quienes no saben realmente lo que hacen?

| Estrategias | Objetivo | Desarrollo | Tiempo | Responsable |
|--|---|---|-----------|--|
| Taller sobre embarazo en la adolescencia Temas: 1. Enfermedades de transmisión sexual 2. Embarazo en la adolescencia- aborto | Presentar el significado de las enfermedades de transmisión sexual para el conocimiento y prevención de las personas. Conocer acerca del embarazo adolescente a través de videos ilustrativos para el mejor entendimiento del tema en mención. | Presentación de los videos sobre el tema del embarazo en la adolescencia. Puesta de trabajo en formación de grupos. Considerando la temática y el proceso de organización se tomará en cuenta las reflexiones de los trabajos grupales para compartir acerca de la información proyectada y que conclusiones se podría dar. Explicación acerca de los métodos anticonceptivos, las implicaciones sobre las enfermedades de transmisión sexual, con la aplicación de diapositivas y materiales para su mejor presentación. | (4 horas) | Autoridades municipales Autoridades escolares |

| | | | | |
|--|---|--|------------------|---|
| <p>Taller escuela para padres sobre embarazo</p> <p>Temas:</p> <p>1. Padres de mentes transformadoras sobre la Adolescencia</p> | <p>Aprender acerca de situaciones que ayuden a mejorar las relaciones entre los padres y sus hijos adolescentes</p> | <p>Definición de adolescencia.</p> <p>Sea parte de los cambios de sus hijos.</p> <p>Estándares o pautas para una buena crianza.</p> <p>Diferencia entre autoridad y autoritarismo.</p> <p>Fomente su rol de padre o madre.</p> | <p>(4 horas)</p> | <p>Autoridades municipales</p> <p>Autoridades escolares</p> |
| <p>Taller con relación a la comunicación asertiva</p> <p>Tema:</p> <p>Comunicación asertiva</p> | <p>Promover el desarrollo de las personas a través de la comunicación asertiva donde los padres, se encuentran conectados con sus hijos para mejorar las relaciones afectivas de las personas</p> | <p>La comunicación asertiva</p> <p>Siempre es bueno ser positivo</p> | <p>(2 horas)</p> | <p>Escuelas de la comunidad</p> |
| <p>Taller psicología evolutiva de la adolescencia a la vejez</p> <p>Tema:</p> <p>Los padres ante la crisis del adolescente</p> | <p>Capacitadoras Autoridades de la institución</p> <p>Autoras de la investigación</p> <p>Estudiantes y padres de familia</p> | <p>Desarrollar alternativas con estrategias educativas sobre las características de un adolescente poniendo en práctica la autoafirmación y madurez de la etapa juvenil</p> | <p>(4 horas)</p> | <p>Autoridades municipales</p> <p>Hospitales</p> <p>Autoridades escolares</p> |
| <p>Taller convivencia en el hogar con una adolescente embarazada</p> | <p>Identificar las normas de convivencia a través de actividades ayuden</p> | <p>Uno de los factores que tienen mucha importancia en el ámbito educativo es la disciplina, siendo en el joven adolescente una</p> | <p>(4 horas)</p> | <p>Autoridades municipales</p> <p>Hospitales</p> |

| | | | |
|---|---|---|-----------------------|
| Tema: ¿Cómo poner normas y límites a los adolescentes? | mejoramiento de las relaciones dentro de convivencia familiar y escolar | práctica que debe tenerla durante el resto de sus vidas | Autoridades escolares |
|---|---|---|-----------------------|

DISCUSIÓN

En un estudio publicado en la Revista Peruana de Ginecología y Obstetricia se encontró mayor incidencia de aborto, preeclampsia, parto pretérmino, cesáreas, puerperio patológico, patología neonatal y bajo peso al nacer en la adolescencia temprana (menores de 17 años), cuando se comparó con la adolescencia tardía (mayores de 17 años). Lo que coincide con nuestro estudio en el cual los grupos de edades más afectados fueron de 15 a 17 años con un total de 24 pacientes, seguida de 18-19 años con un total de 16 pacientes. La edad es un indicativo de riesgo para las adolescentes puesto que el organismo aún se encuentra en fase de desarrollo.

En cuanto al estado civil, el mayor porcentaje encontraron fue solteras seguido de un mínimo que estaba en unión libre, los menos frecuentes fueron casado/a y viudo/a en el cual no se presentaron casos, lo que traduce un gran porcentaje de madres adolescentes solteras, criando infantes con posibles complicaciones propias del nacimiento como prematuridad, retraso del crecimiento, déficit en el aprendizaje, aunque cabe resaltar que no contamos con estudios que refuercen lo explicado.

Se reportó que en este grupo etario la preeclampsia y la anemia son más frecuentes. Otterblad reportó aumento en el riesgo de parto pretérmino y muerte perinatal en adolescentes menores de 17 años, que viven en situaciones precarias, sin embargo, ese riesgo se reduce cuando se controlan las variables económicas, nivel de escolaridad bajo, bajos presupuestos destinados a salud y rechazo de la sociedad. En el estudio de Zamora, lo cual coincide con nuestro estudio, donde el nivel más frecuente fue la clase baja con un total de 41 casos %, seguida de la clase media con 9 casos.

La nacionalidad más frecuente fue la haitiana con un total de 28 casos seguida de la dominicana con 22 casos, no se encontraron otras nacionalidades en el estudio. No tenemos estudios que correlacionen el dato. Sin embargo, estos resultados refieren a que la población con mayor número de casos en la actualidad es la haitiana, sobre todo en el lugar de la investigación.

La ocupación más frecuente y es casi por obligación es la población estudiantil, son pocas las adolescentes que tienen una ocupación como trabajadora. En nuestros antecedentes se menciona la variable ocupación como parte de nuestras investigaciones porque entendemos que aquellas adolescentes que se embarazan tienen vagos conocimientos escolares y dedican su tiempo a la producción de dinero, aunque no tenemos estudios de que la ocupación sea un factor relacionado con la condición.

La procedencia más frecuente fue la rural representando, según la revista de ginecología y obstetricia, las variables sociales que determinan el nivel de riesgo del embarazo en adolescentes son: Procedencia, número de control prenatal, tiempo en que inicio el control prenatal, dependencia económica, uso de métodos anticonceptivos. Adolescentes que Vivian en áreas rurales sin cuidado prenatal presentaron significativo mayor riesgo de muerte fetal, rotura prematura de membranas, parto prematuro, endometritis puerperal, hemorragia puerperal, parto prematuro, recién nacido pequeño para la edad de gestación, morbilidad neonatal, alegando poca disponibilidad para acudir a los centros de salud.

Olavarrieta en su estudio sobre la baja escolaridad y en estratos sociales bajos la prevalencia de embarazos en adolescentes es superior a la observada en los estratos y escolaridad altos y esto puede ser debido a que se considera el embarazo como la única opción viable para las más jóvenes. (Stern y Herrera, 2008), o que en poblaciones marginadas están restringidas las posibilidades de libertad y desarrollo para las mujeres, lo que coincide con la presente investigación donde se observó que la escolaridad más frecuente fue la primaria, comprendida entre primer y octavo curso, con un total de 26 casos, seguido de secundaria, comprendida entre primero de bachiller hasta cuarto, con 19 casos.

El fenómeno del embarazo en adolescentes ha sido ampliamente investigado desde la perspectiva de la medicina y sus complicaciones en la salud. Numerosas publicaciones han vinculado el embarazo en la adolescencia con un mayor riesgo de complicaciones como: preeclampsia, eclampsia, hipertensión crónica, infecciones, rotura de membranas, DPPNI, parto pretérmino, y hemorragia postparto. Valenzuela y Alison reportaron mayores tasas de cesárea en pacientes adolescentes que desarrollaron preeclampsia, y mayor prevalencia de prematuridad y bajo peso en los recién nacidos de madres adolescentes.

El estudio anterior se relaciona a nuestros resultados, donde las complicaciones más frecuentes fueron Preeclampsia con un total de 24 casos, seguido de anemia grave con 8 casos y el parto prematuro con 5 casos. Resultados similares a los arrojados en la tabla 1 se recogieron por otros autores en estudios realizados donde las pacientes tenían un bajo nivel de conocimiento al respecto. Es por ello por lo que es necesario enfatizar en la educación sexual en los adolescentes y su familia.

El conocimiento por parte de las adolescentes sobre la edad de comienzo de las primeras relaciones sexuales es de gran importancia porque cuando la iniciación y el descubrimiento sexual es prematuro y apresurado, quemando etapas, ya sea por una preparación insuficiente u otros motivos, como presiones externas a la pareja, de los amigos, o simplemente por curiosidad, esto suele traerles serias consecuencias en su desarrollo psicosexual, que se traduce en embarazos, matrimonios precoces, abortos o disfunciones sexuales entre las más frecuentes, esto coincide con otros estudios realizados.

Los resultados de algunos estudios sobrepasan la cifra de preferencia reportada en los últimos años para el uso de los métodos modernos en comparación con los naturales, de ellos el método del ritmo requiere gran conocimiento del ciclo menstrual y una correcta interpretación de los resultados por lo cual se utiliza por un porcentaje reducido de

mujeres. Garrido y otros plantean que los dispositivos intrauterinos (DIU) son los métodos anticonceptivos más difundidos en el mundo seguido de las píldoras.

Los sistemas de prevención de embarazo en la adolescencia vigentes en Holanda han servido de modelo para muchos países europeos y lo son para otros muchos. En los estudios obligatorios y especificados en los programas y planes de estudios se incluyen valores, actitudes, habilidades de comunicación y negociación, así como los aspectos biológicos de la reproducción. Los medios de comunicación han alentado el diálogo abierto y claro sobre las relaciones sexuales y el sistema de salud garantiza el acceso a los métodos anticonceptivos, así como la absoluta confidencialidad.

No se evaluó directamente los motivos por los cuales las adolescentes, decidieron continuar con su embarazo, pero es importante resaltar que al inicio de esta etapa la adolescente se encuentra bajo la autoridad y el control absoluto de los mayores, minada de angustias, conflictos y contradicciones generadas por la incomprensión y el mal manejo de las personas encargadas de su educación, sumado a que existen tabúes, temores, e inseguridades que los conducen a imponer regulaciones represivas a los adolescentes, convirtiéndose en un freno que ocasiona trastornos en su desarrollo.

Los riesgos médicos o complicaciones asociados al embarazo en madres adolescentes, determinan una elevación de la morbilidad materna y un aumento estimado de 2 a 3 veces en la mortalidad infantil, cuando se compara con los grupos de edades entre 20 y 29 años, recogida en la bibliografía consultada. Las patologías maternas, perinatales y de recién nacidos son más frecuentes en las mujeres menores de 20 años y, sobre todo, en los grupos de edades más cercanos a la menarquia, menores de 15 años. Siguiendo ese tenor, las adolescentes sufren más complicaciones que la mujer adulta, entre las que podemos citar la toxemia, la eclampsia y las anemias. Son más proclives también a los partos pretérminos, que pueden llevar incluso a la muerte, o a recién nacidos de bajo peso, prematuridad, traumas obstétricos y un riesgo elevado de muerte prenatal en el transcurso del primer año de vida. Además, en la embarazada adolescente se suma el riesgo nutricional, pues se añaden a las necesidades normales de su crecimiento, las del feto que engendra.

CONCLUSIONES

Después de presentar los resultados de la investigación, se procede a elaborar las siguientes conclusiones:

En cuanto al marco teórico relacionado al tema de embarazo adolescente y sus complicaciones, se concluye que muchos riesgos médicos asociados al embarazo en las madres adolescentes, tales como la hipertensión, anemia, peso bajo al nacer, parto pretérmino, determinan mayor morbilidad materna e incremento estimado en 2 a 3 veces de la mortalidad infantil, cuando se compara con los grupos de madres con edad entre 20 y 29 años.

En relación con los datos sociodemográficos se concluye que la edad predominante es entre 15 y 17 años, solteras, de nacionalidad haitiana, provenientes de zonas rurales,

también se evidenció que no poseen trabajo y observó que la escolaridad más frecuente fue la primaria.

En cuanto a las complicaciones que presentan las adolescentes embarazadas se encontró la preeclampsia y la anemia. El embarazo adolescente es un problema de salud pública en la mujer joven, que modifica su entorno y estilo de vida, debiendo considerarse las diferentes complicaciones que pueden presentarse en el transcurso de este periodo. Múltiples estudios nacionales e internacionales informan del aumento de la frecuencia del embarazo durante la adolescencia

Con relación al plan de acción para reducir el embarazo en adolescentes y sus complicaciones, el mismo fue realizado con el fin de dar información a través de talleres con el fin de que tanto las adolescentes y los padres de familia tengan las informaciones necesarias para la prevención y para saber como actuar ante un caso. El plan fue valorado por expertos, quienes lo consideran aceptable y puede ser llevado a cabo.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Martínez Contreras, A., Julio Cesar Mercedes y Cols. Diez Principales Causas de Embarazo de Alto Riesgo en Pacientes Adolescentes menores de 19 años en el Hospital de la Mujer Dominicana, Santo Domingo, República Dominicana, durante el periodo Julio-diciembre 2006.
2. Idania Etrada Jiménez, María Jiménez y Cols. Estrategias terapéuticas empleadas en Mujeres Embarazadas Adolescentes con Enfermedades de transmisión Sexual en el Centro Materno Infantil San Lorenzo de Los Minas, Santo Domingo, República Dominicana, periodo Enero/diciembre 2007.
3. Martín de Jesús Viloria, Álvaro E. Martínez y Cols. Frecuencia, Causas y Manejo de las patologías Sobreagregadas al Embarazo de Alto Riesgo, Hospital Regional Dr. Antonio Musa, San Pedro de Macorís, República Dominicana, periodo Julio-diciembre 2008.
4. Maya, Ripa Paola y Roco, Rosa Janet. Incidencia del embarazo adolescente en el barrio Isla del Río entre los meses enero de 2012 y abril del 2013.
5. Angelica Diaz, Pablo Sanhueza R, Sra. Nicole Yaksic y Cols. Riesgos obstétricos en el Embarazo Adolescente atendidas en el Departamento y Servicio de Obstetricia y Ginecología en el Hospital Salvador de la Universidad de Chile, Santiago de Chile, 2002.
6. Elena Diaz Robledo, Jesús Endo y Cols. caracterización de las Embarazadas Adolescentes, en dos consultorios del área de Salud Integral Comunitaria de Maracaibo, Los Mangos, Venezuela durante el periodo septiembre 2006-septiembre 2008.
7. Wellington Washington y Cols. Riesgos de los Embarazos en las Adolescentes Precoz asistidos en los Servicios de Gineco-Obstetricia en la Revista Panamericana de Salud Pública de Washington, Estados Unidos, 2010.

8. Normalización del embarazo infantil en Palmarito, Barahona, República Dominicana. 2da Edición del Diplomado Embarazo y Maternidad Infantil Forzados en América Latina y el Caribe
9. [López Rodríguez, Y.](#) Embarazo en la adolescencia y su repercusión biopsicosocial sobre el organismo de la madre y de su futuro hijo / Pregnancy in adolescence: Its biosychosocial repercussion on the mother organism and of her future child [Rev. cuba. enferm](#); 27(4): 337-350, sep.-dic. 2018.
10. Díaz A, Sanhueza P, Yaksic, N. Riesgos obstétricos en el embarazo adolescente: estudio comparativo de resultados obstétricos y perinatales con pacientes embarazadas adultas. Rev. Chil Obstet Ginecol 2002; 7 (67): 481-7.
11. Ministerio de Salud de la Nación y Organización Panamericana de la Salud. Indicadores Básicos. Argentina: Ministerio de Salud / OPS, 2012. Disponible en: <http://www.msal.gov.ar/images/historias/pdf/indicadores-básicos-2012.pdf>
12. UNICEF. Situación del embarazo adolescente en Argentina, en el día mundial de la población. [art en pdf]. Argentina: elaboración propia en base a datos de la Dirección de Estadísticas e Información en Salud del Ministerio de Salud de la Nación; 2013. Publicado en: <http://www.unicef.org.ar/>, Julio de 2013.
13. Estadísticas vitales. Información básica año 2011. Dirección de Estadísticas e Información en Salud. Ministerio de Salud de la Nación. Argentina: DEIS; 2012. Disponible en <http://www.deis.gov.ar/Publicaciones/Archivos/Serie5Nro55.pdf>
14. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Panorama Social de América Latina 2005. Desigualdades demográficas y desigualdad social: tendencias recientes, factores asociados y lecturas de política. América Latina: CEPAL; 2005.
15. Issler J. Embarazo en la Adolescencia. Rev. de Posgrado de la Cátedra Vía Medicina 2001; 107: 11-23.
16. Coll A. Embarazo en la adolescencia. Clínicas Perinatológicas Argentinas. Rev. Asociación Argentina de Perinatología (ASAPER) 1997; 4: 23-55. 15 González F, Brito M, Maneiro P. El embarazo en adolescentes: Un problema de alto riesgo obstétrico. Revista Obstetricia Ginecología Venezuela 2000. p. 57.
17. Silver TJ. El embarazo en la adolescencia en EUA. EUA: OPS; 1999. Pub Científica 461.
18. Geldstein RN, Pantelides EA. Riesgo reproductivo en la adolescencia: Desigualdad social y asimetría de género. Buenos Aires: Cuadernos de UNICEF Nº 8; 2001. ISBN 987-9286-08-1.
19. Ministerio de Salud de la Nación, CONAPRIS, CEDES. El embarazo en la adolescencia: diagnóstico para reorientar las políticas y programas de salud. Argentina: CONAPRIS / CEDES; 2003.

TUS 025. LOS RECURSOS EDUCATIVOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS DE LA NATURALEZA

AUTOR:

Wascar José Florián Ramírez

Institución: Universidad Central del Este (UCE). San Pedro de Macorís.

wascarflorian98@gmail.com

wf2020-2793@uce.edu.do

Resumen

El presente trabajo muestra la importancia que tienen los recursos educativos para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje en el área de ciencias de la naturaleza. En el desarrollo de la esta investigación se aplicaron observaciones, encuestas y entrevistas a los docentes, directivos y alumnos del sexto grado del centro educativo Aura Cadena, donde se conocieron los principales problemas y limitaciones existentes con relación al desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje, y la importancia que tiene el área de las ciencias de la naturaleza en el desarrollo personal y social de los niños, puesto que, estimula su capacidad para observar, reflexionar, preguntar, plantear explicaciones sobre lo que ocurre en su entorno natural y ayudarlos a tomar decisiones. Se identificaron los principales factores que inciden en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje de las ciencias de la naturaleza y el poco uso de recursos digitales que le sirvan de soporte a los docentes para despertar el interés de los alumnos y ayudarlos a utilizar aplicaciones, herramientas y recursos tecnológicos que los ayuden a construir aprendizajes significativos, ya sea autónomo o colaborativo. La propuesta fue valorada satisfactoriamente por especialistas.

Palabras claves: Recursos educativos digitales; calidad; aprendizaje.

Introducción

En el presente trabajo de investigación se propone un plan de acción para la mejora de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de las ciencias de la naturaleza, con el empleo de recursos educativos con apoyo de la tecnología en el sexto grado de educación primaria del centro educativo Aura Cadena. Actualmente en este centro educativo el proceso de enseñanza aprendizaje es bastante monótono debido a la calidad de los recursos educativos que se están utilizando para desarrollar la asignatura Ciencias de la Naturaleza y muchos temas que podrían ser de gran importancia e interés en los alumnos, por esto, se hace necesario investigar sobre alternativas dirigidas a mejorar esta situación, apoyados en ambientes de aprendizajes acordes con los avances científicos y tecnológicos actuales.

García (2018), realizó una investigación sobre los recursos digitales para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje. En esta investigación busca nuevas oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje al incorporar recursos educativos para el

apoyo de las ciencias de la naturaleza utilizando la tecnología como elemento fundamental, y las herramientas, aplicaciones y recurso novedosos que ofrecen las TIC como apoyo de los procesos.

Este trabajo constituye un antecedente importante de la presente investigación sobre todo por la forma en que enfoca los recursos digitales, ya que estos se pueden convertir en importantes fuentes de información y aprendizaje para atender las necesidades de los estudiantes. Además, en la misma ofrece un sin número de metodologías y recursos que pueden ser bastantes útiles para enseñar temas o enfocarse en ramas de las ciencias de la naturaleza, utilizando la tecnología como medio.

Mercedes (2019), desarrolló una investigación en donde analiza las tendencias pedagógicas modernas y contribuye con metodologías innovadoras en la enseñanza aprendizaje del área de ciencias naturales a fin de posibilitar saberes científicos duraderos a través de mediaciones didácticas plasmadas en proyectos integradores y clases creativas. En el estudio se considera reflexiones de varios investigadores que sustentan el enfoque integrador y la interdisciplinaridad; puntos de vista que permiten aprendizajes duraderos, íntegros y holísticos.

Esta investigación plantea cuestiones que son referente de la presente investigación pues hace un análisis sobre los recursos y metodologías innovadoras para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de las ciencias de la naturaleza a fin de asegurar saberes significativos en los alumnos.

En la actualidad los cambios que propone la ciencia y la tecnología motivan a los docentes a posibilitar espacios de enseñanza aprendizaje, en los cuales los alumnos puedan combinar los conocimientos de forma práctica y social a la hora de resolver problemas reales.

La enseñanza de las ciencias naturales ayuda a comprender el mundo con toda su complejidad, y lo más importante, dota a los alumnos de estrategias para que puedan operar sobre la realidad, conociéndola y transformándola.

Los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje tienen la responsabilidad de otorgar a los alumnos una formación en ciencias que le permita asumirse como ciudadanos responsables, consientes y comprometidos consigo mismo y con los demás, pero también tiene el deber de usar una amplia gama de recursos, herramientas y aplicaciones que les ayude a construir estos conocimientos que los formaran para la vida.

Desarrollo

Tomando como unidad de análisis los docentes, alumnos y directivos del sexto grado del nivel primario del centro educativo Aura Cadena, se trabajó el 100 % de los mismos.

La presente investigación tiene un enfoque mixto, porque se emplean métodos científicos cuantitativos y cualitativos. Entre los métodos científicos y técnicas empleadas están: el análisis documental, encuestas, la entrevista y la observación por ser métodos considerados relevantes para el estudio. Los datos recogidos fueron tabulados de forma tal que se convirtieron en información útil para dar respuesta a las interrogantes planteadas.

La investigación es de tipo descriptiva y exploratoria por el nivel de conocimiento que se pretende alcanzar en ella. Se enmarcó en un diseño no experimental, porque no se realizan experimentos para obtener los resultados. El diseño de esta investigación fue transversal, ya que los datos fueron recogidos en un solo momento para ser analizados en relación con las variables ya estudiadas.

Métodos

Los métodos empleados en el desarrollo de esta investigación son:

- **Métodos teóricos**

Análisis y síntesis: para la búsqueda y el procesamiento de la información empírica, teórica y metodológica.

Inductivo-deductivo: para el estudio de las principales iniciativas para la creación de recursos educativos y las herramientas empleadas para lograr dar respuesta a la problemática identificada y cumplir con los objetivos de la presente investigación.

Histórico-lógico, permitió realizar un estudio relacionado con el uso de la tecnología, herramientas y aplicaciones, y la creación de recursos educativos.

- **Métodos empíricos**

Análisis documental: para la construcción del marco teórico y recuperación de información de utilidad para la investigación.

Entrevista y encuesta: para conocer el criterio de especialistas y diagnosticar la situación que antecede a la investigación sobre el uso de recursos educativos para la enseñanza de las ciencias de la naturaleza y conocer el criterio de profesores y directivos al respecto.

Observación: para describir y explicar datos adecuados y fiables relacionados a la investigación y el objeto de estudio.

1. Recursos Educativos

Westreicher (2020), cuando hablamos de recursos educativos nos referimos a un conjunto de medios que se utilizan para que intervengan en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Los recursos educativos juegan un papel fundamental en los procesos de enseñanza aprendizaje, puesto que, estos son los mediadores.

Sin los recursos educativos los docentes no pueden lograr resultados significativos en los alumnos, pero los alumnos tampoco podrán tener acceso al aprendizaje de forma dinámica, ni enfocados en sus competencias, esto porque gran parte del éxito del proceso de enseñanza aprendizaje radica en la acertada selección y uso de los recursos educativos.

En la educación a presencia, semipresencial o a distancias si no se utilizan los recursos educativos como medio para lograr la construcción de conocimientos en los alumnos, no se logrará grandes resultados.

2. Los recursos educativos con apoyo en la tecnología

Los recursos educativos con apoyo de la tecnología juegan un papel fundamental en la educación, puesto que, estos ayudan a los docentes a adaptarse a las necesidades de los alumnos, aprovechando así sus competencias o habilidades para utilizar recursos que logren mantener la motivación y puedan crear aprendizajes significativos y adaptados al siglo que se vive.

Centeno (2020), planteó que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) juegan un papel clave en el proceso educativo, ya que permiten flexibilizarlo y enriquecen la dimensión comunicativa para mejorar los recursos de aprendizaje en cada asignatura.

Actualmente las TIC se han transformado en una herramienta de gran impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje, esto por la gran disponibilidad de recursos, herramientas y aplicaciones que le ofrece al docente para apoyar los procesos, ya sea de forma presencial, semipresencial o virtual.

Según Pérez (2019), la importancia que tiene en los procesos de innovación ha llevado frecuentemente a asociar relación de recursos con innovación educativa. Fundamentalmente porque los recursos son intermediarios curriculares, y si se quiere incidir en la faceta de diseño curricular de los profesores, los recursos didácticos constituyen un importante campo de actuación.

Los recursos digitales juegan un papel primordial en el aprendizaje del alumno, y más cuando se enfocan en temas o ramas de las ciencias de la naturaleza que puede resultar algo difíciles, en este aspecto los recursos educativos serán los responsables de mediar ese aprendizaje.

3. Proceso de enseñanza aprendizaje.

CEGEP (2020), el proceso de enseñanza es la relación que existe entre el docente y el alumno en virtud de la cual se pretende transmitir los conocimientos en una determinada área o arte. Por su parte, el proceso de aprendizaje es aquel mediante el cual el estudiante hace inteligible las enseñanzas de su profesor, las incorpora y exterioriza a través del uso práctico de las herramientas y conocimientos transmitidos.

Se debe comprender, que es necesario comprender que el aprendizaje es personal, centrado en objetivos y que necesita una continua y constante retroalimentación. Principalmente, el aprendizaje debe estar basado en una buena relación entre los elementos que participan en el proceso: docente, estudiante y compañeros.

La enseñanza debe ser vista como el resultado de una relación personal del docente con el estudiante.

El docente debe tomar en cuenta el contenido, la aplicación de técnicas y estrategias didácticas para enseñar a aprender y la formación de valores en el estudiante.

4. Enseñanza de ciencias naturales en el nivel primaria

Huamán (2011), la enseñanza de Ciencias Naturales constituye una prioridad en la formación de los niños ya que promueve el desarrollo del pensamiento crítico y creativo. En este nivel se reúnen contenidos vinculados con el conocimiento y exploración del mundo, además de una progresiva apropiación de algunos modelos y/o teorías propias de las ciencias naturales, para empezar a interpretar y explicar la naturaleza. No es un secreto que por muchos años la enseñanza de las ciencias naturales en este nivel fue llevada a cabo por un modelo en el cual imperaba el método expositivo, relegando de esta forma a los alumnos a la situación de espectador pasivo.

Las ciencias de la naturaleza juegan un papel fundamental en el desarrollo intelectual de los niños, puesto que les ayuda a mantenerse en contacto con el medio ambiente, y a experimentar con los objetos y materiales de su entorno. En la vida cotidiana de los niños hay infinidad de vivencias que pueden favorecer a una actitud científica hacia el conocimiento.

Las ciencias de la naturaleza son de vital importancia, ya que de ellas parten muchos conocimientos para la vida cotidiana, puesto que ayuda a la resolución de problemas y razonamiento, promueve el desarrollo intelectual y a la hora de estudiarlas y aplicarlas.

El problema de la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias de la naturaleza se centra en los recursos educativos que se utilizan para el apoyo de los procesos de enseñanza aprendizaje. Las investigaciones han constatado que son muchos los factores que inciden, y partiendo de esto se han planteado acciones para tratar de resolver esta problemática.

Después de investigaciones realizadas en el centro educativo por medio de evaluaciones, arrojan que los estudiantes no están alcanzando los objetivos propuestos, ni los conocimientos necesarios referente a los temas de ciencias de la naturaleza, por lo que se sugiere que se debe mejorar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje y se recomienda que los docentes utilicen otras estrategias. Dentro de las principales debilidades se pueden encontrar:

- Los recursos educativos con apoyo de la tecnología no están actualizados y no son motivadores
- Los recursos no van dirigidos al logro de los objetivos
- El docente no se enfoca en las competencias ni necesidades de los alumnos.
- Los objetivos y estrategias para alcanzar la calidad de los aprendizajes no son establecidos de manera correcta.

➤ **Propuesta solución al problema científico planteado**

La solución que se presenta como parte de la investigación tiene la finalidad de ofrecer mejoras a la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje de las ciencias de la naturaleza con apoyo de la tecnología a los estudiantes del 6^{to} grado del nivel primario.

El diseño de la propuesta para la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje está enmarcada en el área de ciencias de la naturaleza, debido a su enfoque práctico y social, que invita al alumno a conocer y reflexionar acerca del mundo que le rodea y a concebir

la ciencia como una actividad humana que implica poner en práctica valores, habilidades y actitudes.

Las ciencias de la naturaleza juegan un papel fundamental en el desarrollo personal y social de los niños, puesto que, estimula su capacidad para observar, reflexionar, preguntar, plantear explicaciones sobre lo que ocurre en su entorno natural y ayudarlos a tomar decisiones.

Por la importancia de esta área y los aportes de la tecnología para apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje, el presente proyecto está apoyado en las TIC. Para el desarrollo de esto se utilizarán un sin número de recursos educativos, herramientas y aplicaciones que apoya al docente y ayudarán a los alumnos a crear conocimientos significativos, desarrollando sus competencias como nativo digital y logrando mantener la motivación y entrega en el transcurso de los procesos.

Para esto se proponen una serie de actividades vinculadas a los diferentes momentos del proceso de enseñanza aprendizaje de las ciencias de la naturaleza, que permitirán mejorar el aprendizaje del estudiante, además contribuirá al fortalecimiento y desarrollo de las siguientes competencias fundamentales concebidas en el diseño curricular dominicano del nivel primario:

- Competencia Ética y Ciudadana.
- Competencia Comunicativa.
- Competencia Pensamiento Lógico, Creativo, y Crítico.
- Competencia de Resolución de Problemas.
- Competencia Científica y tecnológica.
- Competencia Ambiental y de la Salud.

La integración de las TIC como recursos se identifica dentro de un modelo didáctico-tecnológico que conlleva a una nueva forma de elaborar una unidad didáctica y, por ende, de evaluar, debido a que las formas de enseñanza aprendizaje cambian, el profesor ya no es el gestor del conocimiento, sino que es un guía que permite orientar al alumno frente a su aprendizaje; en este aspecto, el alumno es el protagonista, debido a que es el centro de los procesos y el responsable de construir aprendizajes autónomos y colaborativos, con ayuda de estrategias que le facilita el docente y las personales.

Esta propuesta se diseñó con la finalidad de que los estudiantes de 6^{to} de primaria consigan realizar una construcción de conocimientos significativos en el área de ciencias de la naturaleza con el uso de herramientas TIC, las cuales apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje, y permita realizar actividades educativas dirigidas al desarrollo cognitivo, emocional y social. Asimismo, le permitirá al docente adquirir un nuevo rol, interactuar y generar contenidos en línea con los intereses particulares de sus estudiantes.

En sentido pedagógico una actividad de enseñanza aprendizaje focaliza un contenido determinado, por lo tanto, los docentes deben tomar en cuenta el contexto, necesidades y características particulares de los estudiantes para el diseño de las secuencias

didácticas, debido a que su estructura consta de tres momentos: inicio, desarrollo y cierre.

| Fases | Finalidades |
|------------|---|
| Inicio | <ul style="list-style-type: none">- Activar la atención.- Revisar conocimientos previos.- Establecer el propósito.- Incrementar el interés y motivación. |
| Desarrollo | <ul style="list-style-type: none">- Mostrarles a los estudiantes las herramientas, recursos y aplicaciones que se van a utilizar en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje.- Implementar la actividad. |
| Cierre | <ul style="list-style-type: none">- Realizar una retroalimentación.- Mostrar la herramienta que se va a utilizar en la evaluación.- Evaluar la actividad. |

Como arte de la investigación se diseñó un manual que tiene como propósito orientar de manera clara y específica el desarrollo de las diferentes actividades planificadas. El mismo brinda las principales opciones de uso que ofrecen algunas de las herramientas tecnológicas educativas que sustentan este proyecto

CONCLUSIONES

Basado en el estudio del marco teórico a nivel internacional y nacional, en el contexto específico del objeto de estudio, se logró determinar la necesidad de aplicar estrategias que integren acciones, procedimientos y técnicas didácticas que logren mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de las ciencias de la naturaleza, como recurso didáctico en los estudiantes del sexto grado del nivel primario. Durante el desarrollo del marco teórico se pudo evidenciar que existen diversas fuentes bibliográficas que conceptualizan las ciencias de la naturaleza, como aquellas que tienen por objeto el estudio de la naturaleza, siguiendo la modalidad del método científico conocida como método empírico-analítico. Ayudando en la formación profesional y social de los alumnos ya que permiten desarrollar actitudes intelectuales propias del quehacer científico.

El diagnóstico realizado brindó la posibilidad de conocer los principales problemas y limitaciones existentes con relación al desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje, como es el caso de la poca motivación, las estrategias empleadas por los docentes, la ausencia de un plan de mejoras y el poco dominio de la tecnología de los

docentes. El diagnóstico también permitió identificar algunas oportunidades para mejorar la situación, y a partir de ello diseñar la estrategia propuesta.

Bibliografía

1. García, A. (2018). Recursos digitales para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje. Obtenido de <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/131421/Recursos%20digitales.pdf?sequence=1>
2. Mercedes, L. (15 de 07 de 2019). Las ciencias naturales como un saber integrador. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4418/441857903006/html/>
3. Westreicher, G. (15 de 07 de 2020). Recurso . Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/recurso.html#:~:text=El%20recurso%20es%20aquel%20medio,para%20alcanzar%20un%20determinado%20objetivo.>
4. Centeno, C. (2020). Integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Obtenido de fundacionvictoria.org.ni/integracion-de-las-tics-en-los-procesos-de-ensenanza-aprendizaje/
5. Perez, J. (2019). Importancia de los recursos didácticos en el proceso enseñanza-aprendizaje. Obtenido de <https://sites.google.com/site/recursosdidacticosytenologicos/importancia-de-los-recursos-didacticos-en-el-proceso-ensenanza-aprendizaje>
6. Pública, C. d. (12 de 2020). Aportes de la tecnología de la información en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Obtenido de <https://cegepperu.edu.pe/2020/10/31/como-funciona-el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje/#:~:text=El%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20es,una%20determinada%20%C3%A1rea%20o%20arte.>
7. Huamán, D. R. (11 de 02 de 2011). LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS . Obtenido de <https://educra.cl/wp-content/uploads/2016/07/DOC1-ensenanza-de-las-ciencias.pdf>

TUS 026. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA A TRAVÉS DEL USO DE LOS RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES.

AUTOR:

Alexis Roa Alejandro.

Universidad central del Este, San Pedro de Macorís, R.D.

uceciencia@uce.edu.do

Resumen

Los centros educativos a nivel nacional e internacional tienen como recto integrar los recursos educativos digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje. El objetivo de esta investigación es proponer un plan de acción para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática a través del uso de los recursos educativos digitales, para que de esta manera los profesores y directivos adquieran las competencias matemáticas y tecnológicas necesarias para lograr el éxito en su labor como docente y administrativos. Esta investigación es de tipo descriptivo con un enfoque mixto. Se seleccionó una muestra de treinta y cinco estudiantes, dos directivos y tres profesores de un universo de doce profesionales de la educación. Se emplearon diferentes métodos científicos: análisis documental; deductivo-inductivo, la observación, la entrevista y la encuesta. Como resultado se pudo evidenciar que el empleo de los recursos educativos digitales en las clases de matemática es casi nula, aunque la gran mayoría de los estudiantes y maestros poseen dispositivos electrónicos como son: Laptops, Tabletas y celulares. Además, se comprobó que los docentes no tienen dominio del uso de estos recursos, por lo que no han implementado un plan de acción para desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje de la matemática a través de los mismos. Se logró confirmar que los dispositivos son utilizados por los estudiantes generalmente para jugar y en aplicaciones y redes sociales como: correo electrónico, buscadores de Google, YouTube, WhatsApp, Facebook, Instagram y Messenger. El plan de acción propuesto fue valorado positivamente por los expertos.

Palabras clave: Calidad; plan de acción; recursos educativos; matemática

Introducción

En la presente investigación se diseña un plan de acción para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el área de matemática a través del uso de los recursos educativos digitales en la Escuela Básica Jesús Bienvenido Del Castillo. En la actualidad los estudiantes de dicha escuela presentan muy bajo dominio en el manejo de estos recursos, lo que está afectando su rendimiento académico, por lo que se hace necesario investigar sobre opciones orientadas a mejorar esta situación, con soporte en procesos de enseñanza adecuados a la vanguardia educativa de los últimos tiempos.

Los recursos educativos digitales se han convertido en los últimos tiempos en herramientas de gran importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que los mismos favorecen el desarrollo de competencias, ayudan a organizar el conocimiento, facilitan el proceso de investigación, promueven el autoaprendizaje, estimulan la imaginación y dan soporte al desarrollo de procesos educativos dinámicos y participativos.

Zapata (2015) define los recursos educativos digitales o de libre acceso como materiales de enseñanza, aprendizaje o investigación que se encuentran en el

dominio público o que han sido publicados con una licencia de propiedad intelectual que permite su utilización, adaptación y distribución gratuita.

Castillo y Mora (2018) los recursos didácticos digitales dentro de la educación son muy esenciales, ya que son un apoyo tanto para que el docente durante el desarrollo de las actividades académicas, como para los estudiantes que se benefician con la orientación hacia un proceso investigativo.

La importancia de esta investigación radica en que a través de ella se determinarían las causas que han provocados que los docentes de la Escuela Básica Jesús Bienvenido Del Castillo no cuenten con las competencias necesarias para desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje de la matemática significativos a través del uso de estos recursos educativos digitales y los pasos a seguir para mejorar los mismos, por lo que la investigación en curso se hace necesaria para lograr el éxito académico en toda la comunidad educativa de la escuela ya mencionada y evitar otros problemas mayores que traería consigo esta dificultad si no es erradicada a tiempo.

Debido al poco uso de los recursos educativos digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la matemática la gran mayoría de los estudiantes y maestros no tienen dominio de los mismos, los alumnos no cuentan con el conocimiento necesario en dicha área del saber, las estrategias utilizadas no resultan ser motivadoras y por tal razón no despiertan el interés de los educandos durante el desarrollo de los procesos educativos.

Por lo expresado anteriormente, surge la problemática de: ¿Cómo mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática en 6to grado a través del uso de recursos educativos digitales en la Escuela Básica Jesús Bienvenido Del Castillo?

Esta investigación tiene como objetivo principal: elaborar un plan de acción para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática a través del uso de los recursos educativos digitales en la Escuela Básica Jesús Bienvenido Del Castillo.

Desarrollo

Tomando como referencia los estudiantes, maestros y directivos de 6to grado de la Escuela Básica Jesús Bienvenido del Castillo se trabajó con una población del 100% de los mismos y se aplicaron los siguientes métodos:

Métodos teóricos

Análisis y síntesis, para el estudiar las fuentes bibliográficas referidas al tema sobre el cual se está investigando, identificando elementos importantes y necesarios para dar solución al problema científico planteado.

Histórico-lógico, hizo posible realizar un estudio relacionado con la evolución del uso de los recursos educativos digitales en los procesos de enseñanza aprendizajes.

Inductivo-deductivo, para el análisis de las principales iniciativas sobre la creación y utilización de recursos educativos digitales y las herramientas tecnológicas utilizadas para lograr la interoperabilidad entre los sistemas que soportan la gestión de la escuela, con el objetivo de determinar las soluciones factibles a incorporar en la investigación.

Métodos empíricos

Análisis documental: Este método fue utilizado para la composición del marco teórico y recopilación de las informaciones que fueron utilizada para la investigación.

Entrevista y encuesta: para conocer el punto de vista de especialistas sobre el tema y determinar la situación que antecede a la investigación sobre el uso de los recursos educativos digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje en la matemática y comprender la perspectiva de los estudiantes, profesores y directivos respecto al uso de los recursos educativos digitales en el lugar objeto de estudio.

Los recursos educativos digitales

Ribera (2021) los recursos educativos digitales son todo tipo de material e información codificados y almacenados en ordenadores o servidores de internet. Dichos recursos responden al cumplimiento de objetivos de aprendizaje específicos y se adaptan fácilmente a las necesidades e intereses de los alumnos y de los maestros.

Este tipo de recursos educativos están desarrollados para ayudar en la adquisición de conocimiento informando acerca de un tema particular y reforzando temáticas y procesos.

Castillo y Mora (2018) los recursos didácticos digitales dentro de la educación son muy esenciales, ya que son un apoyo tanto para que el docente durante el desarrollo de las actividades académicas, como para los estudiantes que se benefician con la orientación hacia un proceso investigativo.

Funciones de los recursos educativos digitales

Vargas (2017) señala que las funciones que tienen los recursos didácticos deben tomar en cuenta el grupo al que va dirigido, con la finalidad que ese recurso realmente sea de utilidad. Entre las funciones que tienen los recursos didácticos se encuentran:

- Proporcionar información
- Cumplir un objetivo
- Guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje
- Contextualizar a los estudiantes
- Factibilidad la comunicación entre docentes y estudiantes

- Acercar las ideas a los sentidos
- Motivar a los estudiantes.

Alvarez (2021) expresa que dentro de las funciones de los recursos educativos digitales están:

- Informar sobre un tema.
- Reforzar un aprendizaje.
- Evaluar conocimientos.
- Remediar una situación desfavorable.
- Favorecer el desarrollo de una determinada competencia.
- Ayudar en la adquisición de un conocimiento.

Mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje de la matemática a través del uso de los recursos educativos digitales.

Los recursos educativos digitales son muy útiles a la hora de enseñar matemáticas, ya que los mismo permiten desarrollar una serie de actividades que ayudan de manera significativa a la comprensión de los contenidos que se trabajan en esta área del saber.

Siempre y cuando los docentes cuenten con las estrategias adecuadas, estos ayudaran al mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje de la matemática.

Los recursos educativos digitales en el área de matemática nos permiten:

- Realizar juegos para practicar las operaciones básicas
- Realizar retos aritméticos, los cuales una vez superados nos permiten subir de niveles.
- Realizar operaciones rápidas y sencillas por medio de calculadoras digitales
- Representar diferentes números, aprender a sumar de manera gráfica y trabajar las cifras de otra forma.
- Crear objetos interactivos
- Construir piezas con volumen, utilizando módulos y herramientas de dibujo.
- Resolver ecuaciones paso a paso, para que el alumno comprenda el proceso.

- Construir y resolver todo tipo de expresiones algebraicas
- Ver videos a modo de lecciones explicativas sobre diversos temas de la asignatura.
- Interactuar con los compañeros y profesores sobre cualquier tema de interés en el área.
- Realizar exámenes
- Entre otras actividades...

García y González (2020) señalan que las TIC ofrecen posibilidades de adaptación de la enseñanza a las necesidades especiales de cada estudiante, los que se distraen con facilidad pueden centrarse más intensamente en las tareas con ordenadores; los que tienen dificultades de organización pueden beneficiarse de las restricciones impuestas por el entorno de estos y, los alumnos con discapacidades físicas aumentan radicalmente sus posibilidades matemáticas con las tecnologías especiales.

Estrategias educativas para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje de la matemática a través de los recursos educativos digitales.

Aprendizaje basado en problemas

Berbabeu y Cónsul (2021) sostienen que el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) es un método de enseñanza-aprendizaje centrado en el estudiante en el que éste adquiere conocimientos, habilidades y actitudes a través de situaciones de la vida real. Su finalidad es formar estudiantes capaces de analizar y enfrentarse a los problemas de la misma manera en que lo hará durante su actividad profesional, es decir, valorando e integrando el saber que los conducirá a la adquisición de competencias profesionales.”

Estrategias lúdicas (juegos)

Rubicela (2018) las estrategias lúdicas son actividades que incluyen juegos educativos, dinámicas de grupo, empleo de dramas, juegos de mesa, etc., estas herramientas son utilizados por los docentes para reforzar los aprendizajes, conocimientos y competencias de los alumnos dentro o fuera del aula.

Aprendizaje por indagación

Escalante (2022) el aprendizaje por indagación es una actitud ante la vida, en donde la misma esencia de este implica involucrar al individuo en un problema y desde esta óptica, debe aportar soluciones. Dentro del ambiente de aprendizaje, pretende que el docente ayude a los alumnos a externar todas esas grandes ideas a través de preguntas y de la indagación constante. Además, que los alumnos busquen con interés, penetrando en el fondo de las ideas, desarrollando

esa capacidad de asombro ante la realidad, analizando, entendiendo y reflexionando.

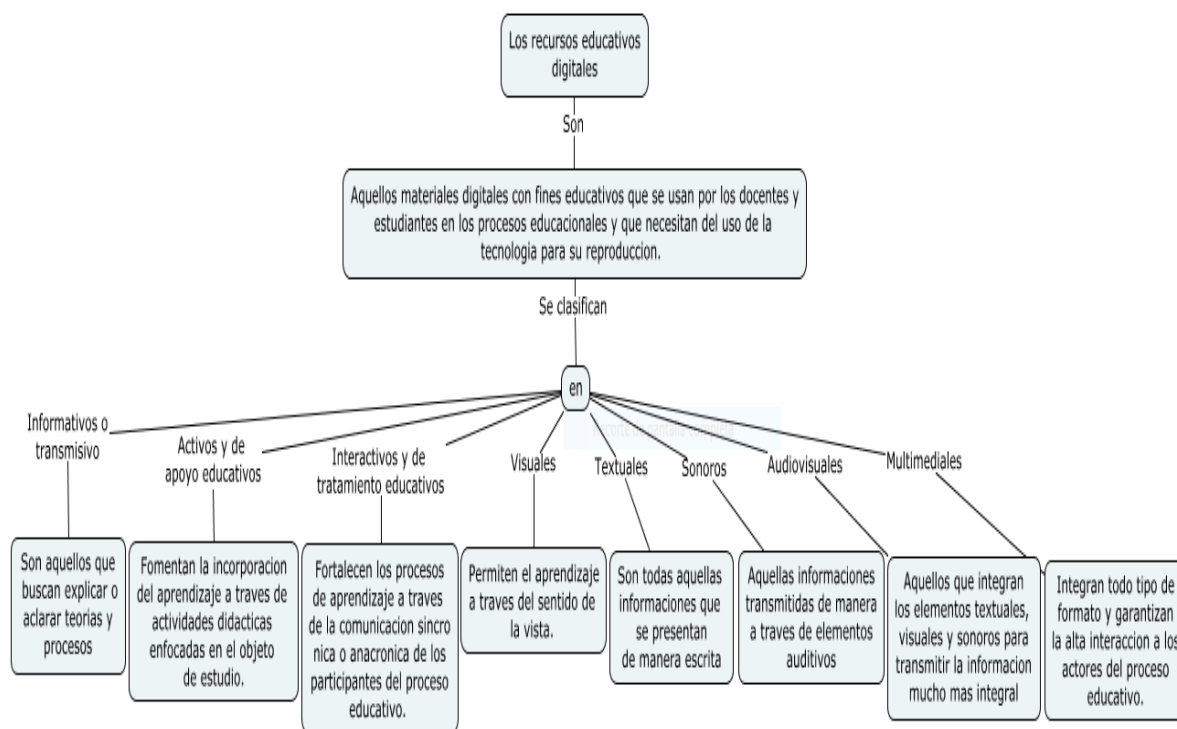
Foros

Pérez (2020) define el foro virtual como un espacio de comunicación formado por cuadros de diálogo en los que se van incluyendo mensajes que pueden ir clasificados temáticamente. En estos espacios los usuarios, y en el caso que nos ocupa, foros educativos, los alumnos pueden realizar nuevas aportaciones, aclarar otras, refutar las de los demás participantes, etc., de una forma asincrónica, haciendo posible que las aportaciones y mensajes de los usuarios permanezcan en el tiempo a disposición de los demás participantes.

Mapas conceptuales

Martínez y Aurora (2021) un mapa conceptual es un esquema de ideas que sirve de herramienta para organizar de manera gráfica y simplificada conceptos y enunciados a fin de reforzar un conocimiento. En un mapa conceptual se relacionan conceptos e ideas por medio de conectores gráficos para complementar una idea generalizada de lo que es un tema principal. El objetivo de un mapa conceptual es conseguir el significado de algo por medio de enlaces que pueden ser analizados fácilmente.

El siguiente mapa resume la definición y clasificación de los recursos educativos digitales.



Como resultado de la investigación se diseña un plan de acción para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la matemática a través de los recursos educativos digitales con los estudiantes de sexto de primaria de la escuela Básica Jesús bienvenido del Castillo.

El diseño de esta propuesta para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de la matemática está enmarcada en esta área del conocimiento y en el uso de los recursos educativos digitales debido a su enfoque teórico o textual, metodológico y su objetivo fundamental de disminuir las dificultades encontrada en el desarrollo de los procesos de enseñanza de la mencionada área del saber a través del uso de los recursos ya citados. Esto permitirá que los docentes desarrollen mejores jornadas educativas, donde los estudiantes tengan la oportunidad de adquirir un aprendizaje significativo de manera más fácil, dinámica y divertida. Estos recursos le ofrecen la oportunidad a los docentes y estudiantes de realizar actividades como presentaciones de imágenes, videos y documentos, realizar evaluaciones, socializar, resolver problemas, ect.

Conclusiones

Apoyado en el estudio del marco teórico a nivel nacional e internacional y en el contexto específico del objeto de estudio, se logró determinar la importancia de aplicar estrategias que incluyan el uso de los recursos educativos digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la matemática en los estudiantes de sexto grado del nivel primario. Durante el desarrollo del marco teórico se pudo evidenciar que existen diversas fuentes bibliográficas que conceptualizan los recursos educativos digitales, sus características, usos, importancia e implicaciones de estos en los procesos de enseñanza de la matemática.

El diagnóstico realizado permitió conocer las principales dificultades en la Escuela Básica Jesús Bienvenido del Castillo, 6to grado, con relación al desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje de la matemática, dentro de las cuales están: desinterés de aprendizaje por parte de los estudiantes, indisciplina durante los procesos de enseñanza aprendizaje, la forma de impartir las clases de los maestros, poco dominio y conocimiento básicos de las TIC, mal uso de los recursos tecnológicos por parte de los estudiantes, falta de recursos tecnológicos en el centro y ausencia de un plan de mejoras que contemplara acciones para mejorar el uso de los recursos educativos digitales en la enseñanza de la matemática.

Con respeto al tercer objetivo sobre formular un plan de acción basado en la implementación de la tecnología como medio para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática través del uso de los recursos educativos digitales, se llevaron a cabo un conjunto de acciones y estrategias que le permitieron a los estudiantes aprender de forma rápida, dinámica y divertida diversos temas del área en estudio.

También se llevó a cabo una valoración de los resultados, consultándose a tres expertos con experiencia en relación con el tema objeto de estudio. Los expertos

consideran que la propuesta contiene actividades interesantes y que las mismas están descritas adecuadamente y de forma clara, lo que favorece su aplicación.

BIBLIOGRAFÍA

1. Zapata. M. (2015). Los recursos educativos digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Obtenido de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/boa/contenidos.php/d211b52ee1441a30b59ae008e2d31386/845/estilo/aHR0cDovL2FwcmVuZGVlbmxbmVhLnVhZWEuZWR1LmNvL2VzdGlsb3MvYXp1bF9jb3Jwb3JhdGl2by5jc3M=/1/contenido/>
2. Castillo, F. y Mora C. (2018). Incidencia de los recursos didácticos digitales para el desarrollo de actitudes positivas en los estudiantes de octavo año de educación básica, provincia del guayas, cantón guayaquil, parroquia febres cordero. Obtenido de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28694/1/BFILO-PIN-18P19.pdf>
3. Vargas G.(2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1652-67762017000100011&script=sci_arttext
4. Valcárcel. A.G.(2016) Recursos digitales para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje. Obtenido de <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/131421/Recursos%20digitales.pdf;jsessionid=690B6428B632147DAED62B8A04743452?sequence=1>
5. Ribera, A. g. (2021). Recursos educativos digitales y su importancia en la educación del siglo XXI.(Blog). Obtenido de <https://www.lucaedu.com/recursos-educativos-digitales/>
6. 50.Garcia.S. Gonzalez, A. (2020). Enseñanza de la matemática mediada por la tecnología. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912020000100084
7. Alvarez M. E. (2021). Recursos y materiales didácticos digitales. Obtenido de <https://digid.usac.edu.gt/wp-content/uploads/2021/03/Diplomado-actualizacio%CC%81n-docente-marzo-2021-.pdf>
8. Rubicela, W. (2018). Estudio de las estrategias lúdicas y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos del cecyte pomuch, hecelchakán, campeche, México. Obtenido de https://instcamp.edu.mx/wp-content/uploads/2018/11/Ano2018No14_70_80.pdf
9. Mernabeu, M. y Cònsul, M. (2022). Aprendizaje basado en problemas: El Método ABP. Educacrea. Obtenido de <https://educarea.cl/aprendizaje-basado-en-problemas-el-metodo-abp/>
10. Martínez.P y Aurora.J. (última edición 2021). Definición de Mapa Conceptual. Recuperado de: <https://conceptodefinicion.de/mapa-conceptual/>.

TUS 027. METODOLOGÍA PARA LA FORMACIÓN DE PROFESORES PARA EL EMPLEO DE LA TECNOLOGÍA.

AUTORA:

Yulisa Popa Contreras

Universidad Central del Este; Punta Cana,

República Dominicana.

Ing.popa4@gmail.com

RESUMEN

En los últimos tiempos la tecnología ha sido un motor para la educación, un medio que permite llevar a cabo un aprendizaje significativo y esencial para los estudiantes de los distintos niveles. Estamos viviendo en una era digital con nativos digitales y todavía contando con muchos docentes análogos digitales por lo que esto ha generado una problemática. Las distintas investigaciones señalan que son diversos factores que influyen en la formación docente en el uso de la tecnología. Por ello, se pretende dar una metodología para tratar de solucionar la problemática. En el centro Educativo Quisqueya del Distrito Educativo 13-05, Loma de Cabrera los docentes han tenido muchas dificultades para poder realizar sus clases a distancia en la pandemia del COVID-19 debido al desconocimiento de algunas plataformas y demás espacios virtuales que nos proporciona la tecnología. Por lo que, se hace necesario formar a los docentes en el uso de la tecnología para el buen desarrollo de su función docente. Entre las principales debilidades y/o limitaciones en el proceso docente, en el centro donde se desarrolla la investigación. Basado en el estudio preliminar realizado en esta investigación se identificó el siguiente problema científico. ¿Cómo mejorar la formación de profesores para el empleo de la tecnología en el Centro Educativo Quisqueya del Distrito 13-05 de Loma de Cabrera? Las conclusiones verifican las variables, dando satisfacción a la investigación.

PALABRAS CLAVE: Metodología; Formación; Docente; Tecnología.

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se propone una metodología para la formación de profesores para el empleo de la tecnología en el Centro Educativo Quisqueya. Actualmente los tiempos han cambiado mucho y debido a la pandemia la educación dominicana y del mundo ha dado un giro inesperado los docentes deben tener un uso adecuado de la tecnología para aplicarla en sus respectivas clases ya sean presenciales o virtuales. Por esto, se hace necesaria esta investigación sobre una metodología para formar docentes en el uso de la tecnología, esta formación mejora el proceso educativo de los docentes.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han convertido en un aspecto esencial de la enseñanza, un soporte al maestro, y como la era digital no se detiene al docente de este siglo se le exige un constante aprendizaje tecnológico para impartir sus enseñanzas de la mejor manera.

“Las TIC ofrecen grandes posibilidades al mundo de la educación. Pueden facilitar el aprendizaje de conceptos y materias, pueden ayudar a resolver problemas y pueden contribuir a desarrollar las habilidades cognitivas.” (Fernández & Delevaut, 2019, p. 15)

Soto (2008) señala que “abordar el problema de tecnología y la informática en la educación implica pensar en un docente caracterizado por el dominio de ciertas competencias básicas y una estructura curricular de carácter investigativo que le permita incorporar elementos para la integración de conocimientos en una dimensión interdisciplinar” (p.12)

A continuación, se realiza un breve resumen de los principales trabajos que, a criterio de la autora, constituyen **antecedentes** de la presente investigación. Para el desarrollo de la solución a lo planteado, se incluyen estudios sobre supuestos, modos y metodología, tratando de orientar hacia la formación docente en el uso de la tecnología. En general, los trabajos expuestos están relacionados con la formación docente en el uso de la tecnología, por lo que se hace necesario realizar esta investigación, la cual debe ser beneficioso para la comunidad educativa.

Mirete (2010) realizó un estudio con el propósito de hacer un breve recorrido por los mayores problemas que encuentran los profesores para la inclusión de las TIC en el aula, vinculados en su mayor parte a una formación escasa o inadecuada. En segundo lugar, señala algunos aspectos que se deberían tener en cuenta en el diseño de la formación docente, destacando la importancia del conocimiento metodológico-pedagógico de las TIC. Finalmente, introduce alguna de las múltiples posibilidades que nos brindan las tecnologías y herramientas telemáticas disponibles para su inclusión en los procesos de enseñanza-aprendizaje, siempre en busca de mejorar las prácticas educativas.

Este trabajo compone un antecedente significativo de la presente investigación sobre todo por la forma en que enfoca la formación docente en el uso de las TIC.

Hernández, Orrego & Quiñones (2018) desarrollan una investigación que aporta datos significativos sobre la formación docente en tecnología. Estos autores señalan que las tecnologías de la información y comunicación (TIC), se han convertido en un recurso determinante en el campo educativo, y a la vez una variable indispensable en la práctica académica donde se busca aprovechar cada uno de los recursos que nos ofrece la Web 2.0. El objetivo de esta investigación es realizar un análisis y revisión crítica de los aspectos conceptuales frente a la formación del docente, en el uso de las TIC y su implicancia en su labor diaria, así como en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se concluye en resaltar la importancia de la creación de dimensiones pedagógicas que señalen las competencias de formación, que debe presentar un docente, frente a la nueva tendencia tecnológica.

Está investigación señala aspectos importantes sobre la necesaria preparación de los docentes para el empleo de las TIC, por lo que resulta un antecedente importante de la presente investigación.

Pinto & Plaza (2020) realizaron una investigación que profundiza en la formación docente en el uso de la tecnología. Esta investigación determina la necesidad de capacitación en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), por el cual los docentes al encontrarse en el auge tecnológico que rige actualmente, se ha convertido en una herramienta principal que es necesaria para el uso personal y profesional.

Asimismo, el manejo de los entornos virtuales que son utilizados en el trabajo docente, además se ha percibido la necesidad de emplear plataformas de aprendizaje proporcionadas a docentes para mejorar el trabajo académico, también se suma a esta necesidad el empoderamiento que el docente demuestre hacia estas tecnologías y facilite el aprendizaje activo en los docentes para su formación profesional, desarrollando habilidades pedagógicas y técnicas. Esta investigación contribuye con la elaboración de un plan de capacitación a docentes en la institución educativa donde se ha determinado la necesidad en el uso de las TIC.

Esta investigación traza cuestiones importantes en la capacitación docente en el uso de la tecnología, habilidades y técnicas que serán útiles para la investigación.

El uso de las TICs en la formación continua del docente, con el fin de analizar las ventajas y desventajas de las herramientas tecnológicas como parte de la formación continua del profesional, es el objetivo de la investigación de Gonzales (2017). Esta investigación plantea, de qué manera puede colaborar el rápido avance de la tecnología y las innumerables herramientas que nos ofrece para su uso dentro de la educación. Enfocándose específicamente en el uso de las TICs, dentro de la formación permanente del docente. Con el uso de las TICs, se pretende, que a través de las herramientas que ofrece se pueda satisfacer las necesidades y situaciones de la sociedad, de modo a contar con docentes más capacitados y actualizados para impartir clases, ya sea con la modalidad presencial o a distancia.

En la República Dominicana el uso de la tecnología está siendo implementada en el sistema educativo a través del programa república digital con el objetivo de brindar un mayor acceso de la tecnología a la ciudadanía, un mejor aprendizaje y mayores recursos para la enseñanza. Se han generado muchas capacitaciones docentes como últimamente la Capacitación Desarrollo de Competencias Tecnológicas para el ejercicio de la modalidad a distancia y desarrollo de competencias en metodologías a distancia propiciado por el Ministerio de Educación de la Republica Dominicana para formar docentes en TIC.

A pesar de lo expresado anteriormente para algunos docentes el uso de la tecnología no ha sido su fuerte debido a problemas con la capacitación, plataformas, recursos educativos que no contribuyen o no son motivadores para los mismos.

DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico es el conjunto de procedimientos que aseguran las respuestas a las preguntas de investigación, así como la hipótesis planteada de la misma. Este diseño da respuesta a la problemática planteada en la investigación, esquematizando las variables de esta.

En las últimas décadas, numerosos investigadores han apuntado a un método “mixto”, que integra ambos enfoques, argumentando que al probar una teoría a través de dos métodos pueden obtenerse resultados más confiables. Este enfoque aún es polémico, pero su desarrollo ha sido importante en los últimos años (*Hernández, Méndez y Mendoza, 2014*).

La presente investigación tiene un **enfoque** mixto porque se emplean tanto el método cuantitativo como el método cualitativo. Entre los métodos científicos y técnicas empleadas están: el análisis documental, encuestas y entrevista considerados selectos para el estudio. Estos resultados que arrojan este método de recolección de datos se transforman en información útil para la investigación y dan respuestas a las preguntas planteadas en la misma.

La investigación es de **tipo** descriptiva y exploratoria por el nivel de conocimiento que se pretende alcanzar en ella.

Según el análisis y alcance de los resultados esta investigación es descriptiva porque expresa los aspectos relevantes de la formación de los profesores en el uso de tecnología.

Según las estrategias empleadas esta es una investigación documental o bibliográfica porque se hace uso de proyectos, libros, monográficos, páginas web, libros digitales para el buen desarrollo de este. Además, esta investigación es de campo, porque en el desarrollo de esta se hacen recolección de informaciones a profesores de la Escuela Quisqueya del Municipio de Loma de Cabrera, mediante encuestas y entrevistas.

Según el tiempo de ocurrencia de los hechos y registros de información es una investigación prospectiva porque se registran los datos según van aconteciendo los hechos. Según el período y secuencia del estudio es una investigación transversal porque se realiza en un determinado tiempo, año escolar 2020-2021, analizando las variables estudiadas.

UNIDAD DE ANÁLISIS, POBLACIÓN Y MUESTRA

Unidad de análisis: son los profesores del centro educativo Quisqueya.

La población objeto de estudio: está compuesta por 10 docentes, de los cuales 9 son profesores y 1 director.

Muestra: La muestra coincide con la población objeto de estudio, por lo que representa el 100 % de la población. Esto es debido a que la población no es muy grande.

| Unidad | Población | Muestra | % |
|---------------|------------------|----------------|----------|
| Docentes | 9 | 9 | 100 |
| Director | 1 | 1 | 100 |

Métodos científicos, técnicas de investigación y procedimientos de recolección de información.

Los métodos empleados en el desarrollo de esta investigación son:

- **Métodos teóricos**

Análisis y síntesis: se centra en fuentes bibliográficas relacionadas con la investigación que tratan el objeto de estudio y desarrollan cada uno de los elementos de la investigación, colaborando para dar así la solución a la problemática.

Histórico-lógico, permitió evaluar la situación de los profesores en el ámbito tecnológico y la creación de métodos para formarlos en el uso de la tecnología.

Inductivo-deductivo, para el estudio de los elementos de metodología para la formación docente en el uso de la tecnología, instrumentales empleados para lograr la interoperabilidad entre los sistemas informáticos con el objetivo de dar soluciones prácticas a la problemática.

- **Métodos empíricos**

Análisis documental: para la construcción del marco teórico y obtención de información vital para la investigación.

Entrevista y encuesta: para saber los razonamientos de especialistas y establecer la situación que precede a la investigación sobre la formación de profesores en el uso de la tecnología.

La entrevista se aplicó al directivo para conocer la formación de sus docentes con relación al uso de la tecnología en la práctica pedagógica, la metodología y habilidades que pueden adquirir con esta en la labor docente.

La encuesta fue aplicada a los docentes y directivo para conocer su punto de vista sobre los trances esenciales en el proceso de integrar la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus alumnos, la creación de contenidos digitales, la integración de plataformas educativas, entre otras.

Observación: para contar y exponer las informaciones convenientes y verídicas de la investigación y el objeto de estudio.

➤ **Propuesta de solución al problema científico planteado.**

Como parte de la investigación se propone una metodología para la formación de profesores para el empleo de la tecnología.

La propuesta se encamina a la mejora de la formación de profesores con el empleo de la tecnología en la Escuela Primaria Quisqueya, a través de una metodología para la formación docente en tecnología de temas como softwares creativos, Kahoot, Edmodo, PowerPoint, videos interactivos, grabaciones, YouTube, Tik Tok, entre otros.

Actividades organizativas que comprende la propuesta

- 1- Realizar una reunión entre docentes y director, para presentar la propuesta.
- 2- Ejecutar un cronograma de trabajo con la especialista sobre contenidos y material de apoyo, como metodología para mejorar la formación de profesores en el empleo de la tecnología.
- 3- Organizar encuentros grupales de docentes, grupos pedagógicos y talleres con los docentes desarrollando la metodología propuesta en una guía didáctica de formación docente en tecnología.

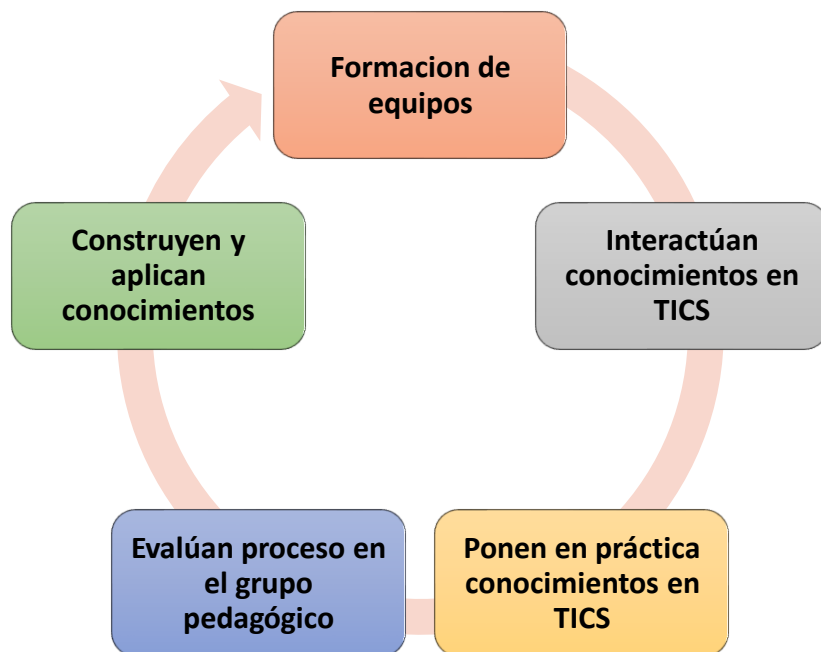


Figura 1. Proceso de talleres y grupos pedagógicos de los docentes:

A continuación, se muestra un resumen de la metodología propuesta

| Líneas de acción | Acciones | Resultados esperados | Participantes |
|---|---|---|--|
| Coordinación, planificación e implementación de actividades metodológicas. | Conversación con los docentes y el equipo de gestión del Centro para coordinar las actividades a desarrollar. | Que todos los actores del proceso participen en la adquisición de conocimientos de la propuesta. | Equipo de gestión. Docente y estudiantes. |
| Incorporar actividades metodológicas que ayuden al proceso de aprendizaje de tecnología en el profesorado. | Inicio, desarrollo y cierre de las clases impartidas y conocimientos sobre los talleres y grupos pedagógicos a desarrollar con temas de la guía didáctica para el aprendizaje de tecnología en el profesorado como: educaplay, kahoot, infografías, videografías, audiolibros, Audacity, genially, entre otros. | Ver cuáles metodologías han dado buenos resultados e implementar los nuevos aprendizajes. | Docente y estudiantes. |
| Elaboración de una guía metodológica en el aprendizaje de la tecnología para el profesorado. | Organización de equipos de trabajo. Elaboración de guía de estudio de recursos y herramientas tecnológicas que favorezcan el empleo de la tecnología en el profesorado. | Adquisición de habilidades y destrezas. Los docentes muestran interés en la metodología planteada y dadas por sus compañeros. Los estudiantes encuentran sus clases creativa y dinámica con los docentes que ponen en práctica la | Docente y estudiantes. |

BIBLIOGRAFÍA

1. Alvarez, G., & Blanquicett, J. (2015). *Percepciones de los docentes rurales sobre las TIC en sus prácticas pedagógicas*. *Ciencia, docencia y tecnología*, (51), 371-394. Recuperado el 30 de julio 2021, de <https://goo.gl/u3ErFV>
2. Fernández, R., & Delavaut, M., (2019) *EDUCACION Y TECNOLOGIA: Un binomio excepcional*. (1ra edición) Buenos Aires: Grupo Editor K.
3. González, C. (2021). *Uso de las TICs en la formación continua del docente*. *Arandu UTIC*, 4(1). Recuperado a partir de <http://www.utic.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/40>
4. Hernández, R.M., Orrego, R., & Quiñones, S. (2018) *Nuevas formas de aprender: La formación docente en el uso de las TIC, Propósitos y Representaciones* 6(2), 671-701.
5. Mirete Ruiz, Ana Belén (2010). *FORMACIÓN DOCENTE EN TICS. ¿ESTÁN LOS DOCENTES PREPARADOS PARA LA (R) EVOLUCIÓN TIC ?*. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*, 4 (1), 35-44. [Fecha de Consulta 31 de Julio de 2021]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832327003>
6. Parra, E., Fuentes, A., Segura, A., y López, J., (2020) *Metodología emergentes para la innovación en la práctica docente*. (1ra edición) Barcelona: Ediciones OCTAEDRO.
7. Pinto, G., & Plaza, J. (2020). Determinar la necesidad de capacitación en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la formación docente. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(1), 169-181.
8. Ravela, P., Picaroni, B., y Loureiro, G., (2019) *Como mejorar valuación en el aula?* (1ra edición) Uruguay: Grupo Magro editores.
9. REDINE (Ed.). (2019). *Estrategias y metodologías didácticas, perspectivas actuales*. (1ra edición) Eindhoven, NL: Adaya Press.
10. Soto, A., (2008) *Educación en tecnología: un reto y una exigencia social*. (2da edición) Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

TUS 028. TÉCNICAS DE MARKETING EN LOS EMPRENDIMIENTOS DIGITALES DEL CANTÓN SAMBORONDÓN.

Autora:

Mgtr. Verónica Baquerizo Álava

vbaquerizo@ecotec.edu.ec

Decana de la Facultad de Marketing y Comunicación

Universidad Tecnológica Ecotec

Resumen

En el estudio realizado sobre técnicas de marketing en los emprendimientos digitales muestra que gracias al marketing las empresas y emprendimientos crecen en el mercado mediante la diferenciación. El marketing se convirtió en una ciencia que avanza con la tecnología y en la actualidad se encuentra en la era 4.0 donde las empresas logran conectarse con el mercado consumidor mediante las nuevas técnicas de marketing digital para la eficiencia y eficacia de las ventas, ya que el marketing va mucho más allá de la mensajería e involucra varios tipos de canales de conexión y compras en línea. El objetivo es proponer las técnicas de marketing contextualizadas a la realidad de la empresa para optimizar el emprendimiento y ventas en el mercado laboral, además de requerir y contar con capacitaciones en el área y charlas de como empezar un negocio en línea. Cabe recalcar que hoy en día es una parte fundamental y necesaria en cualquier empresa ya sea de bienes o servicios para incentivar a las personas, mostrar los productos o servicios a detalle y generar ventas mediante la captación de atención en el mercado. Dicho esto, el estudio demostró a profundidad las principales técnicas de marketing y como manejarlas, el marketing en plataformas digitales va con nosotros en todo momento.

Palabras Clave: plataformas digitales, era 4.0, marketing digital, compras en línea.

Abstract

In the study carried out on marketing techniques in digital enterprises, it shows that thanks to marketing, companies and enterprises grow and allow them to stand out in the market through differentiation. Marketing became a science that advances with technology and is currently in the 4.0 era where companies manage to connect with the consumer market through new digital marketing techniques for the efficiency and effectiveness of sales, since the Marketing goes far beyond messaging and involves various types of online shopping and connection channels. The objective is to propose marketing techniques contextualized to the reality of the company to optimize entrepreneurship and sales in the labor market, in addition to requiring and having training in the area and talks on how to start an online business. It should be noted that today it is a fundamental and necessary

part in any company, whether it is goods or services, to encourage people, show products or services in detail and generate sales by attracting attention in the market. That said, the study demonstrated in depth the main marketing techniques and how to handle them, marketing on digital platforms is with us at all times.

Keywords: digital platforms, era 4.0, digital marketing, online shopping.

Antecedentes de la Investigación

La mercadotecnia data de años atrás, específicamente al siglo XVIII, durante la revolución industrial, a partir de esta época surgieron distintas empresas en Estados Unidos e Inglaterra para comercializar los mismos productos, de esta manera surgieron los primeros indicios de anuncios publicitarios en los periódicos.

El término "marketing" fue acuñado en 1902, por un profesor de la Universidad de Michigan, llamado E.D Jones. Este se enfocaba primariamente en la producción, el producto como tal y su distribución; posteriormente, en 1911, el marketing se convirtió en una disciplina independiente y se empiezan a impartir cursos e investigaciones sobre el tema.

En 1922 se escribió el primer libro sobre los principios del Marketing, realizado por Fred. E. Clark. El resultado fue el primer anuncio publicitario de radio en 1925 y el primer anuncio masivo de televisión en 1941 para la marca de relojes Bulova. En 1967, el autor Philip Kotler, actualmente conocido como el padre del marketing, publicó uno de los libros más importantes acerca de la teoría del Marketing, denominado Dirección de Marketing: Análisis, Planificación y Control. En este libro el autor le dio un nuevo enfoque de negocios al marketing y definió que debería ser el centro de la estrategia de todas las organizaciones (Paez, 2021).

La historia del marketing digital comienza en 1990, con el surgimiento del primer motor de búsqueda llamado "Archie", pero posteriormente fue desplazado por Yahoo! y Google por su mayor rapidez y precisión en la búsqueda. La historia continua en 1995 con el surgimiento de la primera red social, llamada "Six Degrees" donde los usuarios podían conectarse mediante una dirección electrónica, agrupándolos por su relación, para que puedan comunicarse mediante mensajes. Más adelante la historia continúa evolucionando con los avances tecnológicos que logran Yahoo! y Google (Galeano, 2019).

La evolución del marketing está fuertemente ligada a los avances tecnológicos que ocurren el mundo, tanto en la tecnología como en software. Actualmente el marketing se encuentra en la era 4.0 donde se han involucrado todas las plataformas sociales y digitales para que los usuarios puedan lograr conectarse con sus marcas preferidas y así crear una base de clientes fieles. Esto es lo que se plantea desarrollar en el siguiente artículo, las técnicas de marketing digital utilizadas actualmente por las organizaciones para lograr eficiencia y resultados en la venta de sus productos.

Planteamiento del Problema

Dentro de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), los cuales son indicadores universales que los Estados miembros utilizan para enmarcar sus políticas nacionales e internacionales de desarrollo, se encuentran dos puntos muy importantes: trabajo decente y crecimiento económico; industria, innovación e infraestructura.

En la coyuntura actual ecuatoriana, donde miles de personas perdieron sus empleos debido a la pandemia que azotó al mundo en el 2019, es indudable que dichos objetivos no están siendo alcanzados y se ha hecho evidente la necesidad de innovación y digitalización en el sector comercial, para devolver las plazas de trabajo que fueron perdidas y retomar los índices de crecimiento económico con los que el país contaba anteriormente.

La forma de hacer negocios ha dado un giro de 180 grados y se ha trasladado al área digital, al momento se observa la falta de conocimiento para emprender negocios online y la falta de conocimiento estratégico para convertir dichos negocios en empresas exitosas y lucrativas.

Debido a la escasa educación de negocios, se han observado limitaciones en las ventas tanto en empresas grandes, como en pequeños emprendimientos. Muchas personas han dado su mejor esfuerzo emprendiendo para lograr un ingreso extra o principal para aliviar la presión económica actual, pero al no contar con las herramientas y el conocimiento adecuado han perdido todo en el intento.

Hoy por hoy es muy común que las personas busquen productos o servicios en Internet, ya sea para evitar los focos de contagios, para buscar los mejores precios o simplemente por la facilidad de la compra en línea. En este sentido, el marketing Digital, puede ser una herramienta para un sinnúmero de personas, empresas, universidades, ONGs, asociaciones, etc.

De tal forma que, el propósito de esta investigación es innovar en el sector comercial y convertir los pequeños emprendimientos en organizaciones exitosas a fin de promover el desarrollo sostenible, el crecimiento económico y plazas de trabajo para todos.

Formulación del problema

1. Pregunta principal

¿Cómo potenciar técnicas de marketing en emprendimientos digitales para convertirlos en modelos exitosos?

1.1. Preguntas Subordinadas

- ¿De qué manera influyen las redes sociales en los consumidores?

- ¿Será Guayaquil el único lugar del país donde hay desinterés con el medio on-line?
- ¿Existe una falta de apoyo ejecutivo y de recursos que limitan los emprendimientos digitales?

2. Problema declarativo

Desconocimiento de las estrategias y herramientas adecuadas para la técnica de marketing, producen una reducción y limitación en sus ventas y emprendimientos.

2.1. Problema interrogativo

¿De qué manera potenciar las técnicas del marketing en el mercado del cantón Samborombón?

3. Objetivo General:

Potenciar las técnicas de marketing mediante las tecnologías digitales para lograr la optimización de los emprendimientos y ventas en el mercado laboral.

3.1. Objetivos específicos:

- Diagnosticar el estado inicial de la organización mediante la detección de las fortalezas y debilidades.
- Fundamentar los elementos conceptuales, teóricos, científicos y legales que brinden aportes significativos sobre las tecnologías digitales aplicadas al emprendimiento.
- Determinar las herramientas e instrumentos que brinden datos cualitativos y cuantitativos sobre la realidad con base empírica para proponer estrategias viables.

Población y Muestra

1.1. Población

La población finita definida para la realización del estudio fue de 235 estudiantes de la Universidad Ecotec, de acuerdo con el listado de estudiantes matriculados en el horario matutino del Semestre I de la Costa, periodo 2021

1.2. Muestra

De acuerdo con la fórmula para calcular el tamaño de una muestra de una población finita, siendo la población de 235 estudiantes, se pudo definir una muestra de 98 alumnos, esta sería la cantidad de sujetos encuestados para asegurar la viabilidad y certeza del proyecto

1.3. Tipos de Muestreo

El tipo de muestreo elegido para el proyecto de investigación es de carácter no probabilístico, debido a que los resultados no son generalizables para toda la población. Se consideró que el tipo de muestra no probabilística más adecuada para el estudio es la voluntaria; se hizo un llamado a todos los estudiantes del Semestre 1 de la Costa y se analizaron los datos de todos aquellos alumnos que respondieron la encuesta por voluntad propia.

Alcance

La influencia que tienen de las técnicas de marketing en el emprendimiento de negocios digitales para los alumnos de la Universidad Ecotec Campus Costa. El objetivo es identificar si existe un mayor beneficio, facilidad, y mejora de retribución económica en todas aquellas personas que tengan un emprendimiento digital y aplicaron técnicas de marketing en sus negocios.

El objetivo de las técnicas de marketing es generar el emprendimiento desde un modelo de negocio exitoso, esto quiere decir que al aplicar las técnicas se está buscando lograr ciertas metas cómo captar nuevos clientes, fidelizar a los clientes existentes y lograr que estos nos recomienden, entre otras (Leon, 2018).

Tipos de investigación

El propósito de esta investigación es exponer las técnicas de marketing que influyen en la mejora y éxito de los emprendimientos digitales; por lo cual se le ha decidido darle un enfoque de carácter descriptivo al estudio realizado para identificar los beneficios que tienen los negocios digitales al aplicar las técnicas de marketing.

Según el grado de manipulación de las variables, el estudio es de carácter no experimental, ya que se analizó la evolución que sufrieron los emprendimientos digitales al implementar las técnicas de marketing digitales, a partir de las técnicas que influenciaron en el desempeño de los negocios. De tal forma que, no hay control sobre las variables, ya que estas forman parte de la situación.

Revisión de la literatura

En los últimos tiempos, la tecnología ha ido avanzando y con ello todo a su paso. Así mismo, el mercado ha tenido que adaptarse a la misma, en todo aspecto, juntando así en una sola plataforma y en solo buscador un negocio o servicio.

Con la llegada del internet, en el siglo pasado, se podría decir que este era solo un medio de comunicación en el que actuamos pasivamente, sin embargo, esos tiempos han cambiado y ahora se puede participar activamente en este medio, no solo pudiendo recibir información, sino que crear el contenido dentro de la web

El marketing digital ha evolucionado la manera tradicional de vender un producto y/o servicio, haciéndolo ahora todo por el internet, utilizando motores de búsqueda, plataformas como Instagram, Facebook, OLX, páginas web propias; anuncios de publicidad, emails spam, etc.

Se puede decir que el marketing es un proceso en el que participan uno o más individuos, por el cual se logra dar a conocer algo ampliamente con el fin de venderlo (la mayoría de las veces) u ofrecer un servicio.

Iván Thompson (2015), indica que la función del marketing digital es “(...) mantener conectada a la empresa u organización con sus segmentos de mercado y clientes, mediante los medios digitales que estén disponibles, con la finalidad de comunicarse fluidamente con ellos, brindarles servicios y realizar actividades de venta”

Características del marketing digital

El marketing digital es un conjunto de herramientas que engloba diversas estrategias, que diferencian mucho del tradicional. Una de sus dos características principales son la personalización y la masividad.

La personalización se refiere a una nueva estrategia implementada en donde se puede observar cómo, gracias a un algoritmo, de acuerdo al tipo de contenido preferencia que busquemos, aparecerá información precisa relacionada a lo que hayamos buscado con anterioridad.

Por otra parte, la masividad se refiere a la manera en que estas nuevas herramientas pueden llegar con mayor facilidad a una cifra inmensa de personas de un público objetivo. (Yuste, 2020).

Técnicas del marketing digital

Algunas de las técnicas del marketing más conocidas y utilizadas actualmente son las siguientes (Martinez, 2021):

1. Marketing para Motores de Búsquedas o SEM

Es la técnica que hace que al momento de buscar algo en el navegador web, ciertos sitios previamente pagados o patrocinados, sean los primeros en aparecer en la lista.

2. Posicionamiento Natural en Buscadores o SEO

Optimiza el sitio web tanto a nivel técnico como de contenidos, facilitando su orden y mejorando su posicionamiento, sin ser patrocinados o pagados previamente.

3. Marketing de Afiliación

Este tipo de marketing es muy conocido, también aplicable al marketing tradicional. Se refiere a un trato entre un anunciante, es decir, el cliente que desea que se le promocioe o venda algo, y el afiliado, que es el administrador de la web, plataforma o dueño del medio en donde va a publicitar por un valor económico.

4. Marketing de Contenidos

Se refiere a la creación y difusión de contenidos singulares que llaman fácilmente la atención dirigida a un público objetivo.

5. Email Marketing

Es la acción de enviar mensajes a través del correo electrónico a una lista de contactos por una base de datos propia o de terceros y que suelen conocerse como Spam emails.

6. Marketing en las Redes Sociales o Social Media Marketing

Son los anuncios que han sido patrocinados y que aparecen mediante las diversas herramientas de las propias plataformas publicitarias de las diferentes redes sociales como: Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, WhatsApp, LinkedIn, Pinterest, siempre apuntando a un público objetivo.

Para los emprendimientos supone una gran oportunidad ya que cualquiera puede acceder a estas redes y tiene un alcance ilimitado.

7. Marketing Móvil

Esto es la publicidad que se da por los soportes publicitarios optimizados específicamente para los teléfonos smartphones y tablets.

Ventajas del Marketing Digital

(Vercheval, 2021), establece que las ventajas del marketing digital son:

- **Universal**

Actualmente, sin importar si es emprendedor de un pequeño negocio o empresario de grande compañía, todos tienen acceso al internet y sus herramientas, permitiendo que los productos puedan ser visualizados en cualquier parte del mundo y a cualquier hora.

- **Interactividad**

La comunicación de este tipo de marketing, especialmente en el social media marketing, es bidireccional. Permite crear una comunidad con posibilidad de *feedbacks* con el potencial cliente.

- **Medible**

Ofrece la herramienta de analítica, es decir, se puede visualizar y analizar los datos recogidos por la web de los usuarios, permitiendo controlar estos en tiempo real.

- **Segmentable**

Permite seccionar el mercado y centrarse en campañas personalizadas para un determinado público objetivo.

- **Asequible**

El catálogo de precios de este tipo de marketing suele ser más asequible que las del marketing tradicional. Además, ahora la misma persona que vende u ofrece un servicio tiene la oportunidad de encargarse de la publicidad por medio del internet, obteniéndose de contratar estos servicios.

Resultados

Hoy en día el internet está incorporado a la vida de las personas de tal manera que casi es imposible hacer algo sin ella. Cada vez es más difícil desconectarse de los celulares, teniendo el internet siempre al alcance. De igual manera, la vida se ha facilitado gracias a la conectividad, el proceso de compra es más ágil ya sea para buscar productos o servicios que se deseen, comparar precios o incluso buscar soluciones a problemas. A todo esto, se lo denomina marketing digital: un conjunto de informaciones y acciones que se pueden realizar en diversos medios digitales con el objetivo de promover empresas y productos.

En la actualidad en el Ecuador, miles de personas han perdido sus empleos o han sufrido un recorte significativo en su sueldo, debido a la pandemia que azota todavía, el número de emprendimientos se ha incrementado en gran cantidad ya que estas personas están en busca de un ingreso económico extra.

La encuesta que se realizó busca identificar a personas que cuentan con emprendimientos y aquellas que no, para determinar si las técnicas de marketing digitales han tenido efectos positivos en las ventas de dichos emprendimientos y para aquellos que no cuentan con uno, si aprender estos nuevos conocimientos sería suficiente inspiración para impulsarlos a crear nuevos negocios.

La forma en que sea organizó la información de las encuestas fue mediante un gráfico circular o escala de Likert, donde se visualizan los resultados de 46 personas encuestadas. Los resultados están dados en forma de porcentaje para así obtener una mayor claridad acerca de los datos obtenidos.

¿Ha escuchado usted acerca del marketing?

46 respuestas

de las
46

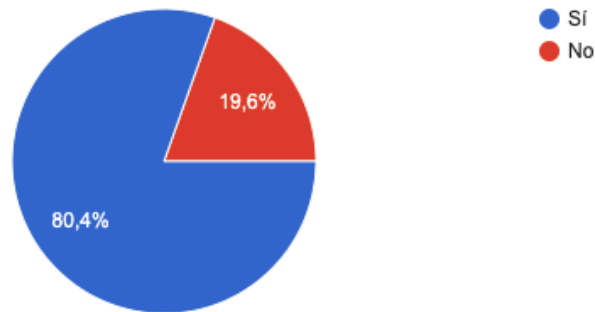
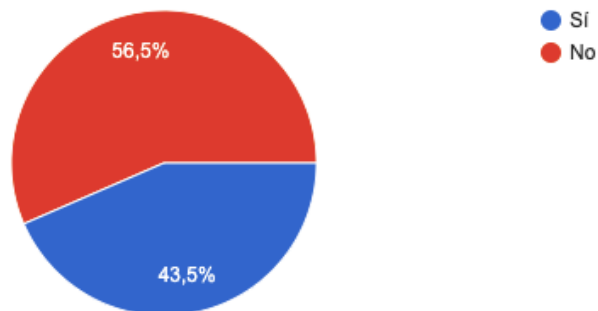


Ilustración 2: Encuesta pregunta 1

persona encuestadas, alrededor de 36 si han escuchado del término marketing

¿Tiene usted un emprendimiento digital?

46 respuestas



anteriormente y conocían un poco o bastante acerca del significado de esta palabra.

Es impresionante la respuesta de esta pregunta, un poco más del 43% de las personas encuestadas cuentan con algún tipo de emprendimiento digital, este es un número bastante alto.

¿Cuáles aplicaciones digitales utiliza usted para hacer conocer su emprendimiento?

46 respuestas

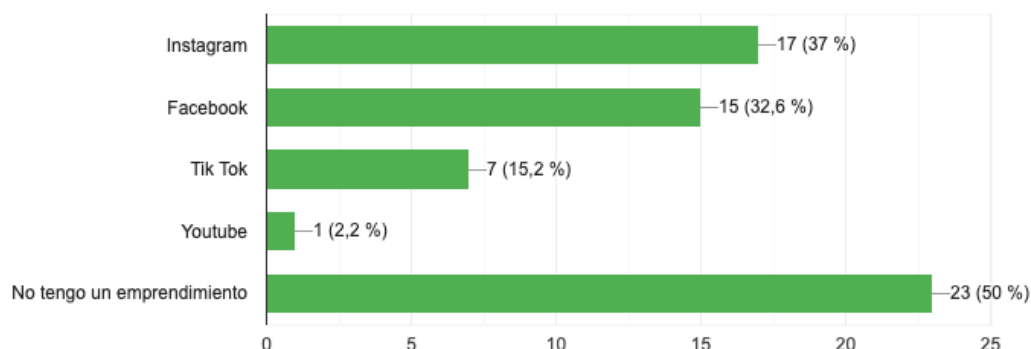


Ilustración 3: Encuesta pregunta 3

personas que cuentan con un emprendimiento digital respondieron que las redes sociales o aplicaciones que utilizan para hacer conocer su producto son Instagram, Facebook y Tik Tok, no es sorpresa saber que son las aplicaciones más utilizadas alrededor del mundo.

¿Conoce usted las técnicas de marketing para emprendimientos digitales?

46 respuestas

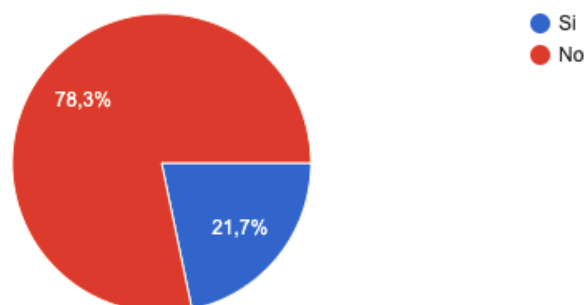
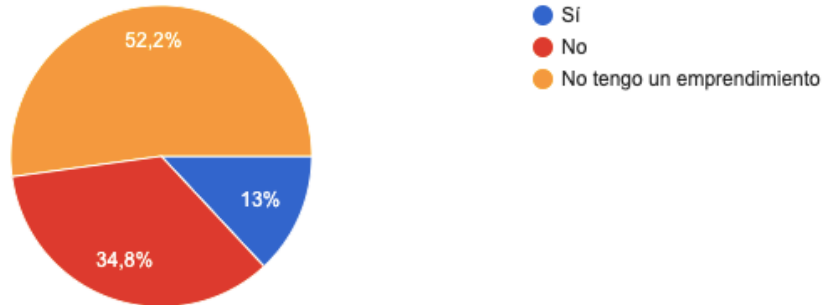


Ilustración 4: Encuesta pregunta 4

De las 46 personas encuestadas solamente 10 tenían idea o habían escuchado de las técnicas de marketing utilizadas en emprendimientos digitales. A pesar de que 36 habían escuchado del término marketing, muy pocos conocen sus técnicas.

¿Utiliza usted técnicas de marketing para su emprendimiento?

46 respuestas

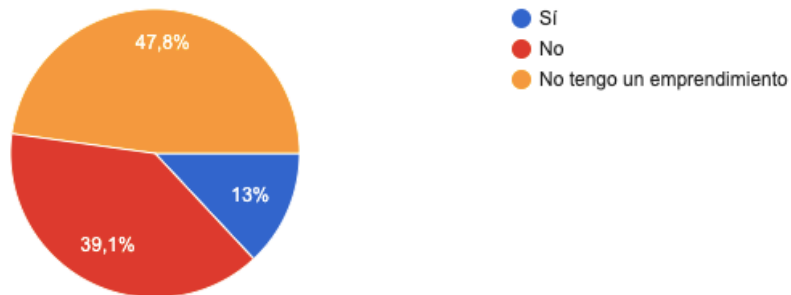


19 personas respondieron en la encuesta que efectivamente cuentan con un emprendimiento digital, lastimosamente solo 6 personas cuentan y han aplicado el conocimiento de las técnicas de marketing digital. Aquí se observa que existe una falta de educación de negocios digitales en las personas.

¿Ha visto incremento en la venta de sus productos o algún otro beneficio al implementar las técnicas de marketing?

Se

46 respuestas

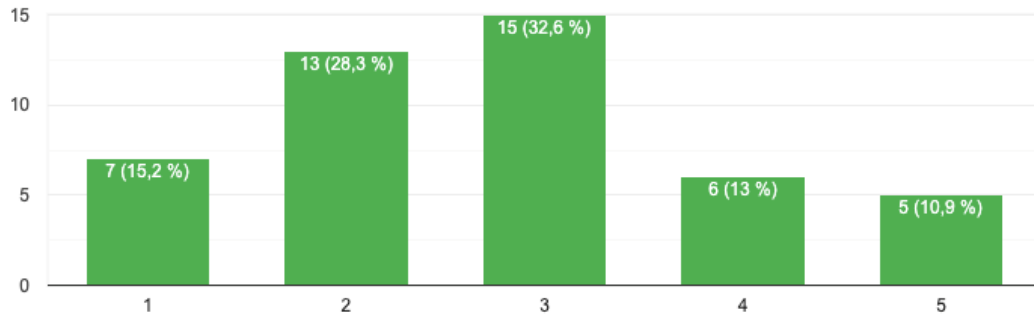


contaron cinco respuestas positivas acerca de algún beneficio al aplicar las técnicas de marketing digital, es decir que 5 de 6 personas obtuvieron un beneficio. Por lo tanto, es seguro decir que estas técnicas son efectivas.

¿Del 1 al 5, cuán útil considera usted las técnicas de marketing en emprendimientos digitales?

La

46 respuestas

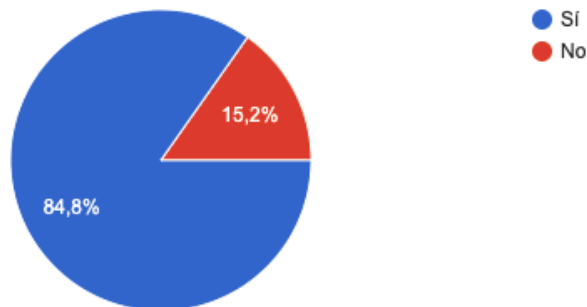


mayoría de las personas encuestadas respondieron que sí consideran efectivas las técnicas de marketing digitales, solamente un 15% respondió que las consideran inútiles.

Entre las 46 respuestas obtenidas en la encuesta, el 85%; es decir 39 personas, quisieran conocer un poco más de las técnicas de marketing digitales; esto demuestra el interés de

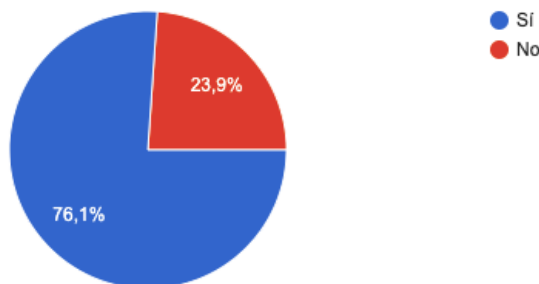
¿Quisiera conocer más acerca de las técnicas de marketing para emprendimientos?

46 respuestas



¿Estaría usted dispuesto a emprender un negocio si conociera las técnicas de marketing

Ilustración 8: Encuesta pregunta 8



los estudiantes por obtener más conocimientos sobre los emprendimientos digitales.

Por último, se preguntó a todas las personas encuestadas si después de conocer las técnicas de marketing estarían dispuestos a emprender un negocio, se obtuvo la respuesta positiva de que alrededor de 35 personas si lo harían y solamente 11 no estarían dispuestas.

Conclusiones

Se generaron conocimientos de distintas formas de manejo de las tecnologías digitales para el emprendimiento, así como también las experiencias de algunos autores con relación al tema tratado.

Al utilizar los instrumentos en el campo metodológico de la investigación, se pudo probar la situación de la empresa de forma más técnica y empírica.

Bibliografía

1. Galeano, S. (2019). *Definición de marketing digital, su historia, objetivos y sus grandes tendencias* SUSANA GALEANO11 JUNIO, 2019. Obtenido de Marketing4ecommerce: <https://marketing4ecommerce.mx/marketing-digital-definicion-historia/>
2. Paez, L. (2021). *Historia del marketing digital: bienvenido a la era de la modernidad*. Obtenido de Crehana: <https://www.crehana.com/ec/blog/marketing-digital/historia-del-marketing-digital/>
3. Leon, D. (2018). *Estrategias de fidelización: ¡convierte a tus clientes en embajadores*. Obtenido de INBOUNDCYCLE: <https://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/estrategias-fidelizacion>
4. Marret, R. (2018). *Herramientas de Marketing Digital y Promoción de Ventas*. Obtenido de SCRIBD: <https://es.scribd.com/document/416372500/Herramientas-de-Marketing-Digital-y-Promocion-de-Ventas>
5. Yuste, B. (2020). *Las nuevas formas de consumir información de los jóvenes*. Obtenido de Jovenes y Generación 2020: http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista108_14-nuevas-formas-consumir-informacion.pdf
6. Martinez, G. (2021). *Marketing Digital: Qué es y las mejores estrategias (2021)*. Obtenido de MEDIASOURCE: <https://www.mediasource.mx/blog/marketing-digital>
7. Vercheval, S. (2021). *Las 8 ventajas del marketing digital para tu empresa*. Obtenido de INBOUNDCYCLE: <https://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/ventajas-marketing-digital>

TUS 029. SITUACIÓN EDUCACIONAL DE LOS PRODUCTORES AGROPECUARIOS ECUATORIANOS

Autores:

Elena Piedra Bonilla, Ph.D

Universidad Tecnológica ECOTEC

ORCID: 0000-0003-0387-9260

epiedrab@ecotec.edu.ec

Yosuny K. Echeverría Lolín, MSc.

Universidad Tecnológica ECOTEC

ORCID: 0000-0002-6860-2855

yecheverrial@ecotec.edu.ec

RESUMEN

La situación educacional del sector rural ecuatoriano resulta compleja, por los diferentes riesgos a los que se enfrentan como la pobreza extrema, la destrucción de la biodiversidad natural de los ecosistemas. La educación es importante en el sector rural porque ayuda sobre el capital humano a mejorar las condiciones de cultivo y modificar los tiempos de cosecha, a manejar la información técnica y mejorar las producciones, sin embargo, no hay estudios que se enfoquen en analizar la situación educacional de los agricultores en el Ecuador. El objetivo de este trabajo es analizar la situación educativa de los productores agropecuarios ecuatorianos durante el 2021 en un contexto post pandemia del covid19. El enfoque del trabajo es cuantitativo y se presentan variables sociales y económicas de los productores. Además, el tipo de investigación es descriptiva porque se limita a cuantificar la Instrucción formal de los productores ecuatorianos por provincia. La fuente de datos es la Encuesta de Superficie y Producción Agropecuaria y Continua (ESPAC) 2021 del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). Como resultado se observa que la mayoría de esta población no tiene ninguna instrucción formal o apenas educación primaria.

Palabras clave: educación, productores agropecuarios, instrucción formal

ABSTRACT

The educational situation of the Ecuadorian rural sector is complex, due to the different risks they face, such as extreme poverty, the destruction of the natural biodiversity of

ecosystems. Education is important in the rural sector because it helps human capital to improve cultivation conditions and modify harvest times, to manage technical information and improve production, however, there are no studies that focus on analyzing the situation. education of farmers in Ecuador. The objective of this work is to analyze the educational situation of Ecuadorian agricultural producers during 2021 in a post-pandemic context of covid19. The focus of the work is quantitative and social and economic variables of the producers are presented. In addition, the type of research is descriptive because it is limited to quantifying the formal Instruction of Ecuadorian producers by province. The data source is the Survey of Area and Agricultural and Continuous Production (ESPAC) 2021 of the National Institute of Statistics and Censuses (INEC). As a result, it is observed that the majority of this population does not have any formal education or only primary education.

Keywords: education, farmers, formal instruction

INTRODUCCIÓN

Actualmente hablar de la situación educacional del sector rural ecuatoriano resulta complejo y difícil de definir, por las múltiples externalidades que intervienen como la modernización, la globalización, el mercantilismo y los diferentes riesgos a los que se enfrentan como la pobreza extrema, la destrucción de la biodiversidad natural de los ecosistemas, la imposición del modelo de desarrollo occidental, entre otros factores, por eso es imprescindible hacer un análisis de las sociedades campesinas en el ámbito rural.(Cordero & Gutiérrez, 2020) La crisis provocada por la modernización y la introducción de la globalización a finales del siglo XX han cambiado profundamente las estructuras de la sociedad. En el Ecuador un factor de mucha incidencia para el acceso a la educación son los niveles de pobreza que el medio rural se agrava. Para el mes de marzo de 2015, conforme al Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), la pobreza en el área rural se ubicó en 43,35% y la pobreza extrema rural fue de 19,74% (INEC, 2015). Observando los desafíos más complejos para atender al sector rural son la eliminación de barreras educativas, la ampliación de la cobertura docente, regular la oferta actual e invertir en su formación, también prestar más atención a la educación inicial.

La educación es importante en el sector rural porque ayuda sobre el capital humano a mejorar las condiciones de cultivo y modificar los tiempos de cosecha, a manejar la información técnica y mejorar las producciones, sin embargo, no hay estudios que se enfoquen en analizar la situación educacional de los agricultores en el Ecuador. Por lo tanto, este trabajo se enfoca en dar una mirada a la educación de los productores rurales ecuatorianos con el objetivo de analizar su situación educativa y cómo eso ayuda al capital humano.

DESARROLLO

Las zonas rurales son puentes integrados con los urbanos y prestan un sinnúmero de servicios a los habitantes de las ciudades. En los territorios que antes eran utilizados específicamente para la agricultura actualmente coexisten desarrollos residenciales,

producciones agrícolas y agroindustriales, pequeñas y medianas empresas, áreas de preservación, entre otros (Ascolani, 2012). Lo rural se ha entendido como sinónimo de atraso y se lo relaciona con ignorancia o con pobreza. El concepto ha trascendido más allá de lo que se concebía en el sector agropecuario. Según palabras de Pomareda, el medio rural es el conjunto de formaciones sociales espaciales locales y regionales que se identifican por la baja densidad poblacional que presentan el predominio de la agricultura y el bosque, con existencia de una considerable diversidad de recursos naturales, actualmente poco aprovechables, pero potencialmente aprovechables para mejorar la calidad de vida de la población. La realidad rural hoy es compleja y cambiante, se caracterizan por la escasez de servicios básicos, las lejanías entre las viviendas y los centros poblacionales, falta de lugares de recreación y sobre todo el bajo nivel de escolaridad de sus pobladores y la pobreza (Barquero et al., 2007). Dentro de todo este contexto en torno a la ruralidad, la esencia de ella se ha desplazado desde la agricultura, como actividad principal definitoria, hacia el territorio. En la primera mitad del siglo XX, la mayoría de los países latinoamericanos eran predominantemente agrarios, con centros urbanos que constituían ejes de actividad en torno a los cuales giraba la vida económica social y cultural de los habitantes y aldeanos. Los sectores rurales estaban dedicados únicamente a la agricultura y ganadería, como actividades primarias con miras a la agroexportación y sobre todo a la subsistencia familiar. Sin embargo, la educación en este sector es muy importante ya que mejora la actividad de los agricultores y los llevan a un nivel donde se puede cultivar y cosechar mejor. La educación prepara a profesionales competentes en producción agrícola, capaces de promover una agricultura sostenible, de calidad y rentabilidad. La educación para el sector agrícola representa oportunidades de aprender, crecer y mejorar los niveles de vida en el campo. Se debe considerar que la agricultura en Ecuador es una transformación de los frutos para satisfacer las necesidades de las personas, en otras palabras, es el conocimiento de cultivar la tierra, siendo este un arte que permite mejorar las dimensiones del cultivo y de modificar su tiempo de cosecha y todas estas mejoras se pueden lograr con la educación de los productores.

METODOLOGÍA

El enfoque de este trabajo es cuantitativo, ya que se va a utilizar estadística descriptiva al presentar las variables sociales y económicas de los productores. Además, el tipo de investigación es descriptiva porque se limitará a cuantificar la Instrucción formal de los productores ecuatorianos por provincia.

El periodo considerado para análisis es el 2021 que permite observar la situación de los productores en un contexto de post pandemia del covid-19.

La fuente de datos es la Encuesta de Superficie y Producción Agropecuaria y Continua (ESPAC) del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). La ESPAC es una encuesta que proporciona información de la producción agropecuaria ecuatoriana de un periodo anual. Para el 2021, se utilizó en el Marco de Listas una muestra de 3.469 Unidades de Producción Agropecuaria (UPA) (INEC, 2022).

Las variables para describir el perfil socioeconómico del agricultor se detallan a continuación en la Tabla No. 1:

Tabla 1

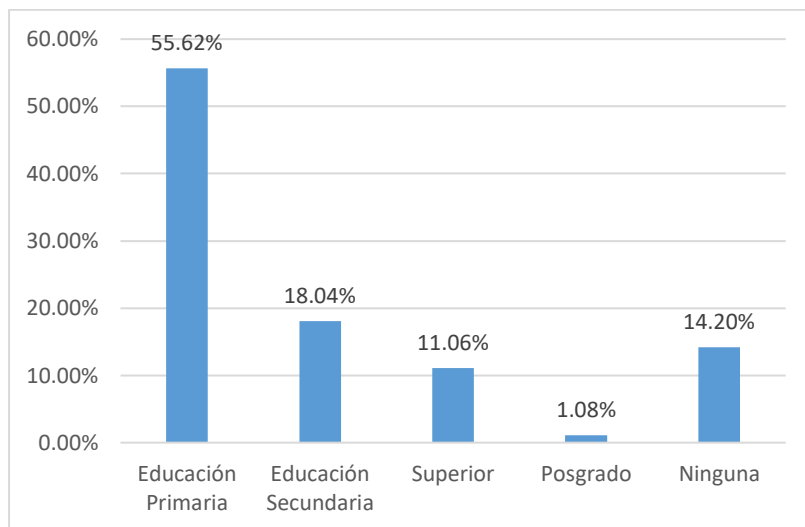
Indicadores sociales y económicos de los agricultores

| VARIABLES | CONCEPTUALIZACIÓN | INDICADORES | FUENTE |
|------------------|--------------------------|--|---------------|
| Escolaridad | Instrucción formal | <ul style="list-style-type: none"> - Primaria - Secundaria - Superior - Posgrado - Educación Básica - Educación Media - Ninguna | - ESPAC, 2021 |

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Según el Gráfico No. 1, podemos observar que en la mayoría (55,62%) de las unidades de producción agropecuaria ecuatorianas apenas se tiene la educación primaria en el 2021. A esto se suma, considerando que, aproximadamente, el 14% no tienen ninguna escolaridad. De esta forma, alrededor del 70% de las unidades de producción tiene un nivel bajo de escolaridad, lo que puede comprometer su entendimiento para conseguir información y mejorar su productividad.

Gráfico No. 1 – Educación por Tamaño de Unidad de Producción Agropecuaria - Total Nacional 2021



Fuente: INEC, 2021

Conforme la Tabla No. 2, se observa que el porcentaje de educación primaria y ninguna instrucción formal van disminuyendo a medida que aumenta el tamaño de la Unidad productiva. Por lo contrario la educación secundaria y superior van aumentando su porcentaje de participación con el aumento de tamaño. Lo que indica que son los pequeños productores que tienen bajo nivel de escolaridad.

Tabla No. 2 – Educación por Tamaño de Unidad de Producción Agropecuaria

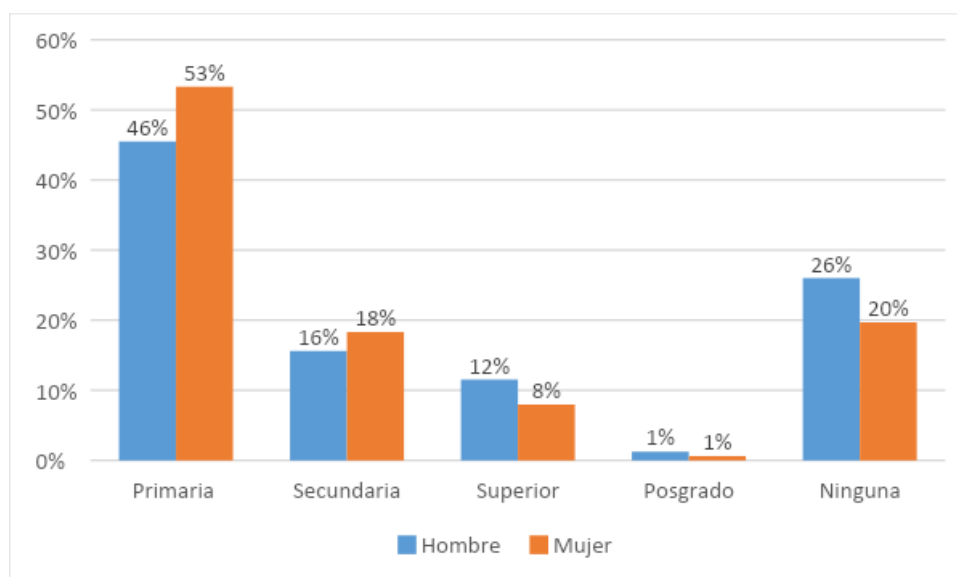
| Tamaño de Unidad de Producción Agropecuaria | Educación | | | | |
|---|--------------------|----------------------|----------|----------|---------|
| | EDUCACIÓN PRIMARIA | EDUCACIÓN SECUNDARIA | SUPERIOR | POSGRADO | NINGUNA |
| Menor a 1 hectárea | 59.40% | 16.40% | 4.51% | 0.25% | 19.4% |
| De 1 hectárea a menos de 2 hectáreas | 60.02% | 16.12% | 5.08% | 0.60% | 18.2% |
| De 2 hectáreas a menos de 3 hectáreas | 62.01% | 16.76% | 5.65% | 0.38% | 15.2% |
| De 3 hectáreas a menos de 5 hectáreas | 59.68% | 17.96% | 6.37% | 0.49% | 15.5% |

| | | | | | |
|---|--------|--------|--------|-------|-------|
| De 5 hectáreas a menos de 10 hectáreas | 58.63% | 19.08% | 7.63% | 0.69% | 14.0% |
| De 10 hectáreas a menos de 20 hectáreas | 58.70% | 17.97% | 11.41% | 0.87% | 11.1% |
| De 20 hectáreas a menos de 50 hectáreas | 52.18% | 20.55% | 15.37% | 1.52% | 10.4% |
| De 50 hectáreas a menos de 100 hectáreas | 46.07% | 21.00% | 23.03% | 2.36% | 7.5% |
| De 100 hectáreas a menos de 200 hectáreas | 32.73% | 21.44% | 36.24% | 5.12% | 4.5% |
| Mayor a 200 hectáreas | 21.02% | 19.32% | 49.68% | 5.60% | 4.4% |

Fuente: Adaptado de INEC, 2021

Cuando se compara el nivel de educación por sexo, se observa que los patrones de educación son similares en hombres y mujeres. Sin embargo, comparativamente, las mujeres tienen menores porcentajes de ninguna educación y mayores porcentajes de educación secundaria.

Gráfico No. 2 – Nivel de escolaridad por sexo - Total Nacional 2021

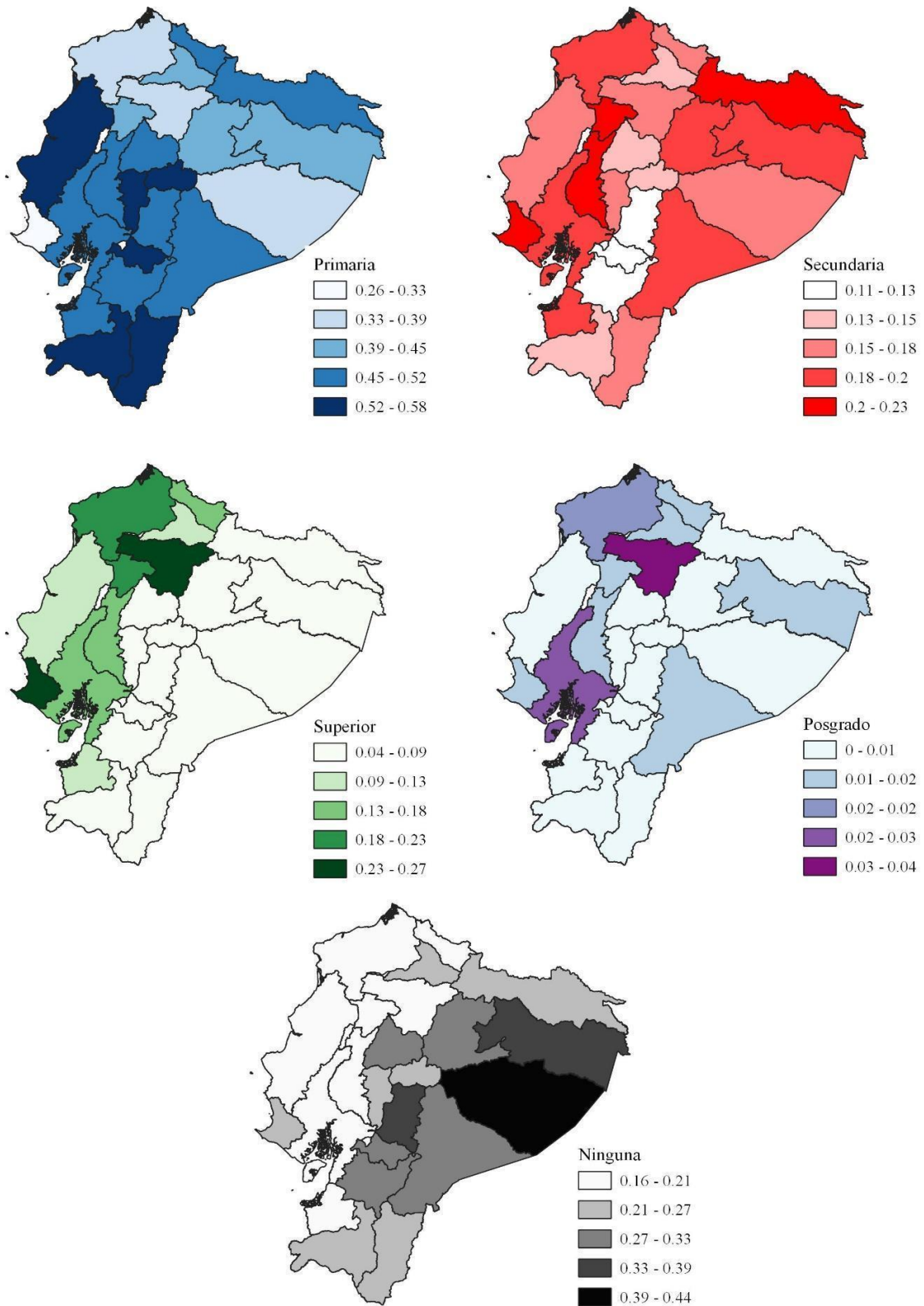


En relación a nivel provincial (Gráfico 2), se observa que las provincias de Manabí, Tungurahua, Bolívar, Cañar, Loja y Zamora Chinchipe tienen más de la mitad de su población con apenas educación primaria. Mientras que las provincias con mayores porcentajes de educación secundaria son Santa Elena, Los Ríos, Santo Domingo de los Tsáchilas y Sucumbíos.

En relación a la educación superior, las provincias de Pichincha y Santa Elena tienen más del 23% de sus productores agropecuarios con ese nivel educativo. Mientras que las provincias con grandes centros urbanos, como Pichincha y Guayas, tienen los más altos índices de educación con posgrado, aunque todavía tienen niveles entre el 2% al 3% de participación en sus productores.

Por último, la provincia con mayores porcentajes de ninguna instrucción formal es Pastaza, con más del 40% de sus productores agropecuarios. Al mismo tiempo, se observa que las provincias de la región Costa tienen bajos porcentajes en esta categoría.

Gráfico No. 2 - Nivel de instrucción formal por provincia en Ecuador 2021



Fuente: INEC, 2021

CONCLUSIONES

El objetivo de este estudio fue analizar la situación educativa de los productores agropecuarios ecuatorianos, así se observa que la mayoría de esta población no tiene ninguna instrucción formal o apenas educación primaria. Sin embargo, se observa que estos resultados son característicos en pequeñas unidades productivas, mostrando la vulnerabilidad en acceso a información para mejorar su productividad agrícola. Además, se observa patrones similares de nivel de escolaridad considerando el sexo.

Por otro lado, las provincias con mejores niveles de educación son Pichincha, Guayas y Santa Elena. Mientras que la provincia de Pastaza preocupa con un alto porcentaje de productores con ninguna escolaridad.

En conclusión, se observa bajos niveles de escolaridad en los productores agropecuarios, acentuado en pequeños productores. Así, las políticas públicas en educación deberían estar enfocadas, sobre todo, en pequeños productores, y en las provincias del Oriente.

BIBLIOGRAFÍA

1. Díaz Cueva, J. G. (Abril de 2019). La innovación como factor de competitividad de los productos ecuatorianos periodo 2012-2017. *Revista Investigación y Negocios*, 12(19), 8-11. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372019000100002
2. INEC (2022). Encuesta de Superficie y Producción Agropecuaria Continua (ESPAC): Metodología. Obtenido de: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_agropecuarias/espac/espac-2021/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20OE.pdf
3. Valle, L. M. (2013). *La Agricultura Familiar en El Ecuador. Quito, Pichincha, Ecuador.*
4. Ascolani, A. (2012). *La escuela primaria rural en Argentina. Expansión, orientaciones y dificultades (1916-1932).* <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/12063>
5. Barquero, S. O., Garita, N. M., Victoria, N. T., & Rivera, Y. C. (2007). La educación rural y sus desafíos en el siglo XXI. *Revista Electrónica Educare*, II, 117–127.
6. Cordero, R. L. V., & Gutiérrez, O. P. (2020). Análisis socioeconómico de los pequeños productores de cacao del recinto el Guabito, cantón Mocache, Provincia de Los Ríos, Ecuador. *Teorías, Enfoques y Aplicaciones en las Ciencias Sociales*, 13(27), Art. 27.

TUS 030. SALUD FÍSICA Y SEDENTARISMO DESPUÉS DE LA PANDEMIA EN ECUADOR

PHYSICAL HEALTH AND SEDENTARISM AFTER THE PANDEMIC IN ECUADOR

Autores:

Juan Tarquino Calderón Cisneros

Universidad Ecotec, Ecuador.

ORCID:0000-0002-8167-8694

jucalderon@ecotec.edu.ec

Erika Ascencio Jordán

Universidad Ecotec, Ecuador.

eascencio@ecotec.edu.ec

Vilma Raffo Babici

Universidad Ecotec, Ecuador

ORCID:0000-0002-2399-981X

vraffo@ecotec.edu.ec

Elka Jennifer Almeida Monge

Universidad Espíritu Santo, Ecuador

ORCID:0000-0001-8507-5949

elkalmeida@uees.edu.ec

Resumen

En este documento se estudiará el impacto de la pandemia por covid-19 en la población ecuatoriana, centrándonos en su salud física y sedentarismo. Con el propósito de analizar la cantidad, tiempo y duración de la actividad física que realizan los ecuatorianos, Se utilizó varios datos proporcionados tanto por la OMS como por el Instituto Nacional de

Estadística y Censo de Ecuador (INEC). Para esto se estudiaron todos los campos que esto abarcaba, obteniendo resultados de cómo afecta el sedentarismo en los más jóvenes y los planes que desarrolla el gobierno ecuatoriano para la reactivación de zonas al aire libre para poder realizar actividad física. También se obtuvo una comparativa entre la zona rural y la zona urbana, las cuales fueron obtenidas gracias a la ENEMDU que son encuesta de aplicación continua que se aplicó en 9 mil hogares escogidos de forma aleatoria. Como conclusión se halla que los ecuatorianos desarrollaron en su mayoría la cultura del sedentarismo, por lo que estar encerrados en sus casas no les producía el suficiente ánimo para realizar actividades.

Palabras Clave: Sedentarismo, Rural, Urbana, Estadísticas, OMS.

Abstract

This document will study the impact of the COVID-19 pandemic on the Ecuadorian population, focusing on their physical health and sedentary lifestyle. To analyze the amount, time, and duration of physical activity carried out by Ecuadorians, various data provided by the WHO and the National Institute of Statistics and Census of Ecuador (INEC) were used. For this, all the fields covered were studied, obtaining results on how a sedentary lifestyle affects the youngest and the plans developed by the Ecuadorian government to reactivate outdoor areas to perform physical activity. A comparison was also obtained between the rural area and the urban area, which were obtained thanks to the ENEMDU, which is a continuation application survey that was applied in 9,000 randomly chosen households. In conclusion, it is found that most Ecuadorians developed a culture of a sedentary lifestyle, so being locked up in their homes did not give them enough encouragement to carry out activities.

Keywords: Sedentary lifestyle, Rural, Urban, Statistics, OMS.

Introducción

La actividad física surge como una nueva área de investigación a mediados del siglo 20 los cuales durante un corto periodo no tuvo tanto crecimiento, no fue hasta los 80 en el cual se notó un claro desarrollo investigativo. Hay que saber que el sedentarismo no es un estado de inactividad sino la acción de realizar actividades consumiendo el mínimo de energía como por ejemplo sentados, por lo cual se investigara a que se debe el estilo de vida sedentaria en Ecuador después de la pandemia de COVID 19.

Mortalidad sedentaria

Se estima que alrededor de tres millones de personas mueren al año debido al bajo nivel de actividad física posicionándose así entre los primeros 4 factores de riesgos de mortalidad a nivel mundial el cual causa cada sexta muerte. La baja actividad física es una situación que pone en riesgo a las personas de contraer enfermedades cardiovasculares, diabetes, demencia y algunos tipos de cáncer (OMS, 2018).

El sedentarismo se da en mayor escala en países ricos dio a conocer la OMS en los cuales indican que alrededor del 37% de adultos que viven en países con ingresos más altos son sedentarios a diferencia de los países con bajos ingresos que rondan alrededor del 16%. El sedentarismo es una epidemia que va en crecimiento. Se estima que alrededor del 85% de los Jóvenes de América Latina.

Metodología

El estudio realizado se llevó a cabo mediante investigaciones en revistas de calidad las cuales fueron comprobadas por la medida de influencia científica SJR. También se obtuvieron datos mediante la información que proporciona el INEC en conjunto a la participación de la Vicepresidencia de la república y el Ministerio de Deporte. Los datos que se recolectaran son los del último periodo obtenidos ya que son los más precisos a utilizar en nuestra investigación respecto a la salud de las personas ecuatorianas después de la pandemia por el COVID 19.

Las mujeres realizan menos actividad física.

[1]Según el INEC las mujeres son las que más alto porcentaje tienen en relación con la falta de actividad física, llegando a ser el 42% de la población femenina la que lleva una vida sedentaria. Algunas investigaciones apuntan a que las mujeres realizan menos actividad física y de menos intensidad física en sus tiempos libres. Frente a la población masculina la cual ronda el 38% de ella la que lleva una vida sedentaria. Así mismo la tasa de obesidad ha aumentado en ecuatorianas que va desde el 22% al 66% y en los ecuatorianos los porcentajes pasaron del 16% al 50%.



Figura 1. Porcentaje de hombres y mujeres sedentarios en Ecuador. (La Hora, 2022)

Sedentarismo en las zonas rurales y urbanas

Hay una clara diferencia entre las zonas rurales y urbanas, esto también se puede denotar en las cantidades de personas que realizan actividades físicas más frecuentes y otras que llevan una vida sedentaria. Como es el ejemplo de los jóvenes ecuatorianos los cuales a nivel nacional conforman 3.4 millones de personas que no tienen un promedio de actividad física a la semana, pero tan solo 1.3 millones de ellos son de las zonas rurales mientras que el otro 2.1 millón lo conforma la zona urbana. Estas diferencias se pueden dar debido a que las zonas rurales los jóvenes tienden a tener más responsabilidades de cumplir en sus hogares, a diferencia de las zonas urbanas.

Los adultos sedentarios

A nivel nacional los adultos (18 a 69 años) sedentarios en el Ecuador rondan los 1,7 millones, los cuales están divididos en dos distintas zonas, la primera es la zona urbana es decir las grandes ciudades y en distritos, en estas zonas tenemos la mayor cantidad de adultos sedentarios con 1,4 millones, y por otra parte las zonas rurales las cuales constan de aproximadamente 334 mil adultos que no hacen la suficiente actividad física por semana.

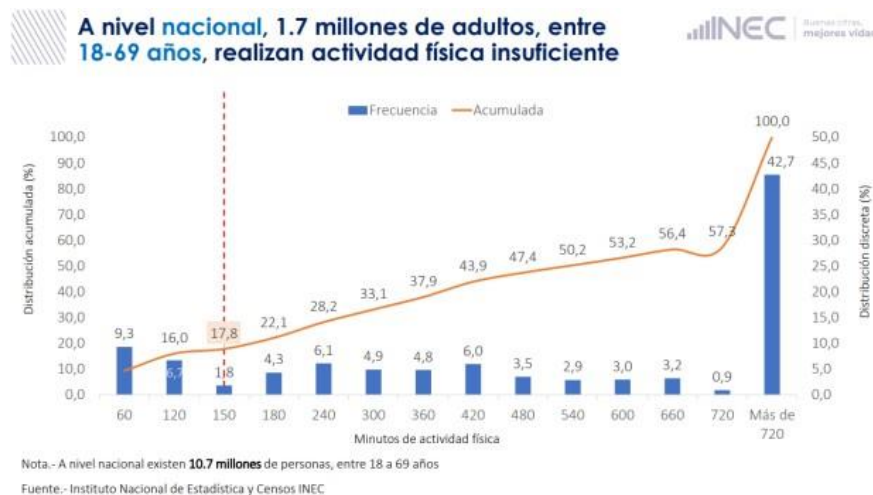


Figura 2. Estadística de adultos que no realizan actividad física suficiente, en Ecuador. (INEC, 2021)

Los adultos sedentarios en zonas rurales

Las zonas rurales tienen una notoria diferencia con las zonas urbanas puesto que están representando menos población total en el porcentaje final, debido a factores como lo es que en este tipo de zonas son más comunes trabajos que requieren esfuerzo físico, como

por ejemplo la ganadería, agricultura y pesca. Como se muestra en el gráfico 3 del artículo las estadísticas de un comportamiento sedentario durante mucho tiempo de un adulto que habita en la zona rural es 49,9% siendo la más alta en tiempo, pero sin superar los niveles urbanos.

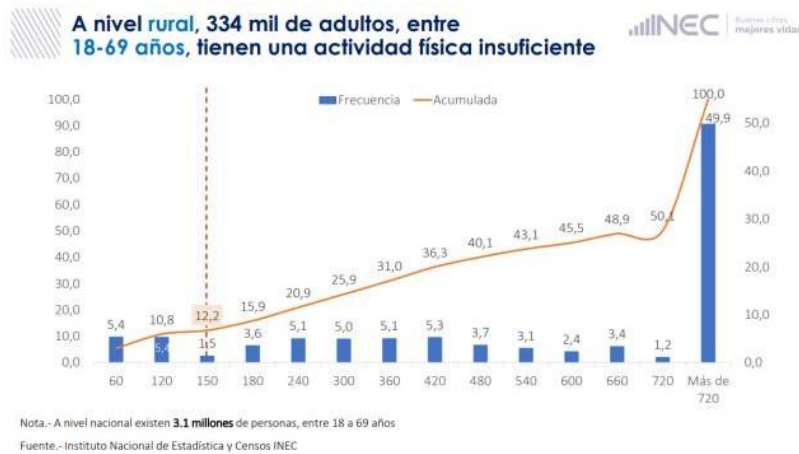


Figura 3. Estadística de adultos en zonas rurales que no realizan actividad física suficiente, en Ecuador. (INEC, 2021)

Los adultos sedentarios en zonas urbanas

Las zonas urbanas tienen un incremento demasiado notorio a diferencia con las zonas rurales ya que se estima que al ser la urbe una zona más industrializada el trabajo y la exigencia física del mismo cambian de una forma muy drástica en algunos casos, esto ya que las exigencias físicas de las grandes industrias se basan en trabajos muy repetitivos y en otros casos el sedentarismo es provocado por el desempleo. El gráfico 4 del artículo muestra las estadísticas del comportamiento sedentario de los adultos que viven en zonas urbanizadas conformando así el 1.4 millón de adultos de los 1.7 millones totales que tiene el Ecuador.

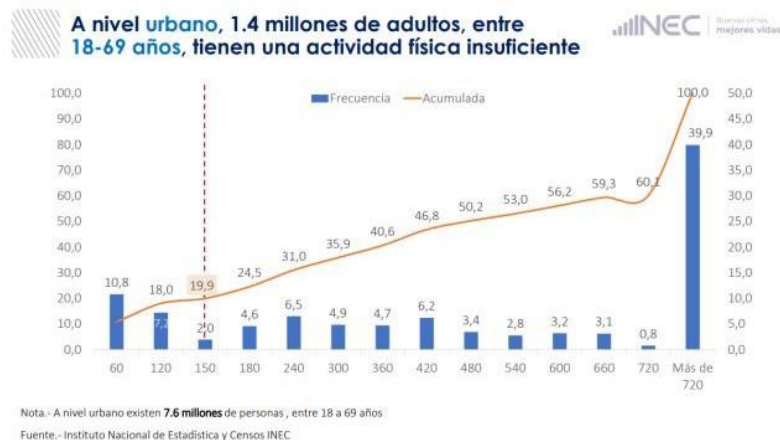


Figura 4. Estadística de adultos en zonas urbanas que no realizan actividad física suficiente, en Ecuador. (INEC, 2021)

OMS y el sedentarismo en América Latina.

La Organización Mundial de la Salud ha declarado que en su primera investigación en busca de analizar la evolución de la actividad física a nivel mundial determino que los países latinos son los que mayores porcentajes de habitantes se encuentran en constante riesgos de enfermar a causa del estilo de vida sedentaria que llevan. [4] El estudio expuso que el 27,5% de la población mundial tiene un alto riesgo de su salud por la falta de ejercicio. Brasil es el país de Latinoamérica con mayor porcentaje de personas sedentarias con un 47% de la población seguido de Costa Rica con un 46%, de sus habitantes, 41% de la población argentina y 36% en Colombia. Por otro lado, se identificó que en países como Ecuador, Uruguay y Chile el nivel de sedentarismo es más bajo respecto a los anteriores países mencionados, con el 27% en Ecuador, 22% en Uruguay y 26% en Chile. (Vital, 2018)

[1] La OMS recomienda que el mínimo de actividad física a la semana debe ser entre 150 minutos de grado moderado a 75 minutos de un esfuerzo intenso. 'La veloz urbanización de zonas rurales ha obligado a las personas a abandonar los lugares donde tenían que estar realizando constante actividad física, especialmente de aquellas personas que se dedicaban a trabajos como la agricultura y hoy en día se han establecido en ciudades donde se encuentran desempleadas o realizando trabajos industriales con movimientos muy repetitivos.' Manifestó la principal investigadora de la OMS Regina Guthold.

Tabla 1: Porcentaje de personas sedentarias en distintos Países Latinoamericanos

| Países | Porcentaje de |
|--------|---------------|
|--------|---------------|

| <u>Latinoamericanos</u> | <u>Personas sedentarias</u> |
|-------------------------|-----------------------------|
| Brasil | 47% |
| Costa rica | 46% |
| Argentina | 41% |
| Colombia | 36% |
| Ecuador | 27% |
| Chile | 26% |
| Uruguay | 22% |

El plan de reactivación nacional

El ministerio de deporte ha estado trabajando en un plan de reactivación nacional para las actividades físicas al aire libre, luego de que la pandemia del **COVID 19** dejó varias delimitaciones en nuestro día cotidiano.

[5]Dio una serie de recomendaciones las cuales están diseñadas para mantener la salud física y mental de una forma activa durante el COVID 19.

Como recomendaciones preliminares al ejercicio se estableció:

Crear una rutina antes de salir de casa y durante las prácticas de ejercicios físicos. Recordando mantener la higiene de nuestras manos con hábitos específicos al volver a nuestras casas.

Mantener una hidratación constante, antes durante y después de la actividad física, preferiblemente con agua.

Si es posible, llevar un kit que contenga: toalla, alcohol al 70% y protector solar para ser usados si es necesarios.

El cubre bocas es de uso permanente y obligatorio por lo que deberá usarse antes, durante y después de la actividad física como se muestra en el gráfico 11.



Figura 5. Plan de reactivación nacional, recomendaciones del ministerio de deporte. [Secretaría de deporte, 2022]

Resultados y Discusión

Se obtiene como resultado final que el sedentarismo y la actividad física en el Ecuador no ha tenido un gran cambio después la pandemia en el porcentaje de personas físicamente activas, de 10.57% a 10.6%. Por lo cual no centramos un poco más a profundidad para encontrar un resultado más preciso sobre la falta de actividad física en las personas ecuatorianas y nos encontramos que el INEC realizó un ENEMDU donde se logró identificar un cambio significativo que se registra en las zonas rurales, donde entre 2007 y 2020, este número ha aumentado un 2,52%. Como segundo resultado se dio a conocer que en las zonas urbanas el porcentaje de personas que realizan actividad física en su tiempo libre ha aumentado de forma constante, alcanzando el 10,9% en 2007 y el 11,29% en 2020.

La OMS también tuvo aporte en los datos para tener una comparativa con los demás países latinos entorno al sedentarismo y se obtuvo como resultado que Ecuador está situado entre los países de Latinoamérica con más bajo nivel de insuficiencia de actividad física, pero esto no niega que siga siendo una problemática tanto para la salud mental como física.

Conclusiones

La actividad física y el sedentarismo no se vieron afectados enormemente por la pandemia, al contrario, la actividad física progresó un poco más en nuestro país desde el año 2016 hasta el 2020 teniendo un crecimiento progresivo. Las cifras de falta de actividad física sufren una gran desigualdad entre hombres y mujeres las cuales no es una problemática solo en Ecuador, sino que también se presenta la misma diferencia en diferentes países del mundo por lo que se estima que las mujeres tienden a realizar actividades menos intensas que los hombres en sus tiempos libres. Así mismo se da una

gran diferencia entre jóvenes y adultos ya que en estos últimos se ve afectado por el factor trabajo ya que para ellos es su fuente de independencia a diferencia de los jóvenes que no se ven obligados a trabajar para subsistir. Por lo cual un mayor porcentaje de la población de jóvenes del Ecuador se ven más afectados por el sedentarismo, debido a esto las autoridades han tenido que implementar planes para promover el desarrollo de actividades físicas al aire libre, pero con responsabilidad por la pandemia que aún se está viviendo.

Referencias

1. «La cuarta parte de la población mundial no hace suficiente ejercicio», *Noticias ONU*, 5 de septiembre de 2018. <https://news.un.org/es/story/2018/09/1441002> (accedido 6 de agosto de 2022).
2. «En Ecuador disminuye el porcentaje de personas que realizan actividad física en su tiempo libre». <https://www.edicionmedica.ec/secciones/salud-publica/en-ecuador-disminuye-el-porcentaje-de-personas-que-realizan-actividad-fisica-en-su-tiempo-libre--97353> (accedido 6 de agosto de 2022).
3. GrupoRPP, «Latinoamérica es la región con más población con actividad física insuficiente», *rpp.pe*, 5 de septiembre de 2018.
 - a. <https://rpp.pe/vital/salud/latinoamerica-es-la-region-con-mas-poblacion-con-actividad-fisica-insuficiente-noticia-1147908> (accedido 6 de agosto de 2022).
4. S. Tarapués, «Israel Verdugo / Subsecretario de Deporte y Actividad Física», p. 21.
5. J. A. Sánchez-Torres, I. A. Montoya-Restrepo, y L. A. Montoya-Restrepo,
 - a. «Efectos de la COVID-19 en la actividad física y deportiva: un estudio bibliométrico», *Lecturas: Educación Física y Deportes*, vol. 26, n.º 284, Art. n.º 284, ene. 2022, doi: 10.46642/efd.v26i284.2677.
6. I. N. de E. y Censos, «Juntos para combatir el sedentarismo mediante el deporte y la actividad física», *Instituto Nacional de Estadística y Censos*. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/juntos-para-combatir-el-sedentarismo-mediante-el-deporte-y-la-actividad-fisica/> (accedido 6 de agosto de 2022).
7. «Cuatro de cada diez ecuatorianos son sedentarios – Diario La Hora». <https://www.lahora.com.ec/pais/sedentarismo-ecuador-america-latina/> (accedido 6 de agosto de 2022).

8. «Actividad física». <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/physical-activity> (accedido 6 de agosto de 2022).
9. I. N. de E. y Censos, «Actividad Física y Sedentarismo», *Instituto Nacional de Estadística y Censos*. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/actividad-fisica-y-sedentarismo/> (accedido 6 de agosto de 2022).
10. B. M. Pérez, «Salud: entre la actividad física y el sedentarismo», *Anales Venezolanos de Nutrición*, vol. 27, n.º 1, pp. 119-128, jun. 2014.
11. G. Álvarez-Condo, M. Guadalupe- Vargas, H. Morales-Murillo, y J. Robles-Amaya, «El sedentarismo y la actividad física en trabajadores administrativos del sector público», *Revista Ciencia Unemi*, vol. 9, n.º 21, pp. 116-124, 2016.

TUS 031. RÉGIMEN IMPOSITIVO SIMPLIFICADO PARA EMPRENDEDORES Y NEGOCIOS POPULARES, ¿AVANCE O VIOLACIÓN AL DERECHO DE IGUALDAD ANTE LA LEY?

Autores:

Mario Cuvi Santacruz

Universidad ECOTEC, Ecuador

mcuvi@ecotec.edu.ec

Allan Paul Farfan Luna

Universidad ECOTEC, Ecuador

alfarfan@est.ecotec.edu.ec

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objeto analizar desde la óptica constitucional del derecho ecuatoriano, las disposiciones normativas del Régimen Simplificado para Emprendedores Y Negocios Populares (RIMPE). Se examinaron los principios tributarios que contempla el artículo 300 de la Constitución del Ecuador a la par del contenido normativo del capítulo V de la Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal tras la pandemia COVID 19. Se establece que, en su figura actual, el régimen simplificado violenta el derecho a la igualdad y afecta negativamente y de manera selectiva, a emprendedores que están empezando su actividad comercial, creando una limitación al desarrollo económico.

Palabras claves: Constitucional, principio, régimen impositivo, tributo, RIMPE

ABSTRACT

The purpose of this research work is to analyze from the constitutional point of view of Ecuadorian law, the normative provisions of the Simplified Regime for Popular Entrepreneurs and Businesses (RIMPE). The tax principles contemplated in article 300 of the Constitution of Ecuador were examined along with the normative content of chapter V of the Organic Law for Economic Development and Fiscal Sustainability after the COVID 19 pandemic. It is established that, in its current figure, The simplified regime violates the right to equality and negatively and selectively affects entrepreneurs who are starting their commercial activity, creating a limitation on economic development.

Keywords: Constitutional, principle, tax regime, tribute, RIMPE

INTRODUCCIÓN

El 29 de noviembre del año 2021 mediante la aprobación de la Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal tras la pandemia COVID 19 entró en vigor el Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE), régimen impositivo que derogó y reemplazó al Régimen Impositivo Simplificado (RISE) y el Régimen Impositivo para Microempresas (RIM). Este nuevo régimen no solo cambió el modo de tributar de los emprendedores que venían de la reciente creación del Régimen Impositivo para Microempresas (RIM) si no que incorporó a negocios populares dentro de este, generando incertidumbre, debido a que guarda similitud con su antecesor el RIM, régimen impositivo que fue altamente cuestionado por su aplicabilidad y su constitucionalidad, por lo que es importante el presente análisis constitucional, entendiendo que la política fiscal debe acoplarse a los principios rectores en materia tributaria, siendo estos los que garantizan el correcto cumplimiento de los derechos de los sujetos pasivos y limitan el poder estatal para que no exista ningún tipo de abuso.

Así, el presente trabajo analiza la constitucionalidad de las disposiciones normativas del régimen impositivo simplificado para emprendedores y negocios populares implementado en Ecuador mediante la Ley para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal tras la pandemia COVID 19. Cumple este objetivo primero estableciendo los principios del régimen tributario establecidos en la Constitución de la República del Ecuador, examinando las disposiciones normativas del Régimen Impositivo Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares implementado en Ecuador mediante la Ley para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal tras la pandemia COVID 19, y comparando la compatibilidad entre ambas y con ello determinando la constitucionalidad del capítulo V de la Ley para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal tras la pandemia COVID 19.

Principios constitucionales que rigen el derecho tributario en el Ecuador

El artículo 300 de la Constitución ecuatoriana establece que:

“El régimen tributario se regirá por los principios de generalidad, progresividad, eficiencia, simplicidad administrativa, irretroactividad, equidad, transparencia y suficiencia recaudatoria. Se priorizarán los impuestos directos y progresivos.” (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008)

Principio de generalidad

El primer principio que se menciona dentro el artículo 300 de nuestra Constitución es el principio de generalidad, y hace referencia a que todos los individuos deben pagar impuestos y que bajo ningún criterio se debe establecer exenciones para determinados grupos económicos de la sociedad sin que exista una razón válida que lo justifique.

Este principio fue implementado dentro de nuestro sistema normativo con la finalidad de que todos los ecuatorianos contribuyan con el sostenimiento del gasto público sin que

existan distinciones para determinados grupos económicos, si no que se respete la igualdad formal de los contribuyentes ante la ley y la administración tributaria.

El principio de generalidad no trata de que todas las personas deban pagar los tributos, de acuerdo con lo que indica la generalidad, más bien que nadie deber ser absuelto por privilegios personales, género, familia o casta, es decir, el gravamen debe ser establecido para todas las personas, cuya situación coincida con la ley que señala el hecho generador del tributo. (Guijarro, 2015)

En palabras del autor Fernando Autor Guijarro, el principio de generalidad tributario no se trata de que todos paguen tributarios y lo hagan de igual forma, sin que exista la ponderación de los demás principios tributarios como el de progresividad, equidad, entre otros, si no que la determinación de los tributos sea haga sin distinciones particulares, y que en caso de la administración tributaria considere que se debe otorgar algún privilegio tributario sea en base a criterios económicos o de interés social.

Principio de progresividad

El principio de progresividad el cual consiste en que aquellos sujetos pasivos que poseen mayor recursos e ingresos económicos deben pagar más que aquellos que tienen menos recursos.

Siendo este principio un tema de discusiones tanto teóricas como prácticas entre catedráticos y juristas, ya que, por su naturaleza, el mismo tiene un tono político, al visibilizar la visión del gobierno de un estado, que busca una supuesta redistribución de riqueza.

Es necesario destacar que un aspecto relevante que se encuentra estrechamente relacionado con el principio de progresividad, es el estudio de la capacidad contributiva del sujeto pasivo, buscando que la imposición de tributos no sea solamente proporcional si no que tenga carácter progresivo como su mismo nombre lo indica, al hacer asumir mayores obligaciones tributarias a aquel contribuyente que goce de mayor capacidad para contribuir.

Por su parte la Corte Constitucional del Ecuador se pronunció acerca del principio de progresividad dentro de su sentencia nro. 006-13-SIN-CC de fecha 25 de abril del año 2013, indicando que existe una estrecha relación entre este principio y el de proporcionalidad, mientras el principio de progresividad realiza una gradación de la tarifa impositiva el de proporcionalidad asimila la base imponible con la cuantía del tributo. (Corte Constitucional del Ecuador, 2013)

Principio de equidad

El principio constitucional de equidad tributaria hace referencia a la equidad tributaria horizontal, que se refiere a que los contribuyentes con la misma capacidad de contribución y las mismas características desde un punto de vista tributario, deben pagar lo mismo en impuestos. (DE JUSTICIA, 2020)

La equidad encuentra su esencia en el aspecto filosófico ya que es asociada directamente con la justicia, por su parte la Real Academia Española define a la equidad como *“justicia natural, por oposición a la letra de la ley positiva”* (Real Academia Española, 2022).

Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE)

A partir del 01 de enero del año 2022, entró en vigor la Ley para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal tras la pandemia COVID 19, cuerpo normativo que incluye dentro de su capítulo quinto el Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares, del cual formarán parte setecientos ochenta y nueve mil (789.000) contribuyentes según datos de la Asociación de Industrias de Bebidas No Alcohólicas del Ecuador.

El Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares trae consigo la derogación de dos regímenes impositivos que se encontraban vigentes hasta el 31 de diciembre del 2021, como lo son el Régimen Impositivo Simplificado (RISE) y el Régimen Impositivo para Microempresas (RIM), ubicando a los contribuyentes que constaban dichos regímenes en uno nuevo que trae consigo cambios significativos.

Adicionalmente mediante resolución NAC-DGERCGC21-00000060 emitida el 29 de diciembre del año 2021 por la Directora General del Servicio de Rentas Internas (SRI) expidió una normativa donde se establecen normas para la aplicación del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares, mismas que aclararon ciertas dudas que surgieron a raíz de este nuevo régimen.

Dentro de este régimen impositivo se diferencia a dos tipos de contribuyentes, por una parte, los negocios populares y por otra los emprendedores, considerándose como contribuyentes de este régimen a las naturales o jurídicas que tengan ingresos brutos anuales hasta los trescientos mil dólares de los estados unidos de américa en el ejercicio económico del año inmediatamente anterior, contribuyentes que solo podrán pertenecer a este régimen durante tres ejercicios fiscales contados a partir de su inscripción en el catastro del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares.

El año 2020, a raíz de la pandemia generada por el coronavirus COVID 19, fue un año devastador para el Ecuador y para el mundo entero, ya que trajo consigo muchos cambios significativos, además de dolor y sufrimiento no solo para los centenares de personas que perdieron su vida luchando contra este virus letal, si no también para aquellos que dejaron en vida.

La repercusión de la pandemia fue tal, que además de afectar los aspectos sanitarios y sociales a nivel global, tuvo una incidencia irreparable en la economía mundial, afectando a varios países incluido el nuestro, motivando a muchos estados a implementar medidas que permitan reactivar la economía y reducir los efectos de la crisis sanitaria.

El impacto que generó la pandemia dio como resultado una debacle económica en nuestro país, ocasionando una de las mayores de las mayores contracciones económicas de la historia del Ecuador, de acuerdo con datos obtenidos por el Centro de Desarrollo de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) una caída del

PIB de entre un 7.3% y un 9.6%, según las estimaciones el Banco Central de Ecuador, o una contracción del 10.9% según el FMI. (Centro de Desarrollo de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), 2020)

La contracción económica que se dio a raíz de la pandemia vino asociada con una reducción de la recaudación tributaria del país, por lo que el Ecuador en busca de una fuente de financiamiento para responder a la crisis, buscó ayuda del Fondo Monetario Internacional con quien firmó una carta de intención de respaldo financiero, en la cual llegaron a compromisos que debía cumplir el Ecuador para poder recibir dichos fondos.

Dentro de los compromisos que acordaron el Fondo Monetario Internacional y el Ecuador se discutía una reforma tributaria la cual permitiría mejorar la recaudación del país y que equivalía al 1,5 del Producto Interno Bruto entre los años 2022 y 2025.

Luego de numerosos intentos, proyectos de ley y reformativos de ley y varias discusiones entre el poder ejecutivo y legislativo del Ecuador, se logró aprobar e incorporar el Régimen Impositivo para Microempresarias el cual posteriormente fue derogado mediante la Ley para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal tras la pandemia COVID 19 y el cual sirvió como antecedente del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares.

La relación jurídica tributaria

Se denomina relación jurídica tributaria al vínculo que existe entre el sujeto activo y pasivo de un tributo, esta relación encuentra su origen en la potestad tributaria e impositiva que enviste al estado, siendo la potestad tributaria la que lo faculta a establecer tasas, impuestos o contribuciones y la potestad impositiva la corresponde a la administración tributaria.

En palabras del profesor José Vicente Troya Jaramillo:

La relación jurídica – tributaria, es un modo de explicar al conjunto de mutuos derechos y obligaciones que surgen entre la administración y los particulares, con ocasión del nacimiento, exigibilidad y extinción de la obligación tributaria. Es una relación compleja que incluye dentro de sí, lo que se conoce como la obligación tributaria principal o de carácter material y otras de carácter formal (Troya Jaramillo).

Podemos entender entonces que esta relación jurídica tributaria genera derechos y obligaciones tanto como para el sujeto activo como para el sujeto pasivo de la misma, que tal como establece ve su nacimiento por la exigibilidad y extinción de una, cuyo fundamento legal está condicionado a la norma constitucional (Santacruz, 2015).

Emprendedores

Inicialmente el concepto de emprendedores o microempresarios no era una cualidad relevante para la administración tributaria del Ecuador en temas de recaudación, ya que si bien es cierto que el Reglamento del Código Orgánico de la Producción Comercio e Inversiones (COPCI) ya definía y clasificaba por ingresos y número de trabajadores

dentro de su título primero del acápite segundo a los microempresarios o emprendedores, no existían reglas tributarias especiales para ellos.

No es hasta el 30 de diciembre del año 2019, que mediante la aprobación de la Ley Orgánica de Simplificación y Progresividad Tributaria se establecieron un conjunto de normas y reglas que reformaron la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno vigente, y dentro de la cual se incluyó el Régimen Impositivo para Microempresarios (RIM) el cual regularía la tributación de los emprendedores o microempresarios.

Posteriormente con la entrada en vigor de la Ley para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal tras la pandemia COVID 19, el 01 de enero del 2022 se derogó este primer intento de una regulación tributaria para los denominados emprendedores o microempresarios, incluyéndolos a todos aquellos que constaban dentro del catastro del Régimen Impositivo para Microempresarios (RIM), en el nuevo Régimen Impositivo Simplificado para Emprendedores y Negocios populares (RIMPE).

Dentro de los aspectos más relevantes que incorporó este nuevo régimen impositivo a los emprendedores podemos destacar que para la administración tributaria y tal como lo establece el artículo 97.3 de la Ley para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal, un emprendedor es aquella persona natural o jurídica cuyos ingresos brutos anuales sean desde los veinte mil un dólares (\$ 20.001,00) hasta trescientos mil dólares (\$ 300.000,00) en el ejercicio económico del año inmediatamente anterior.

Bajo este régimen, los emprendedores deberán declarar su impuesto a la renta una vez al año, el cual estará sujeto a las tarifas establecidas en el artículo 97.6 de la Ley para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal por el monto de ingresos brutos en el ejercicio económico del año inmediatamente anterior. Las declaraciones de impuesto al valor agregado (IVA) e impuestos a los consumos especiales (ICE) serán declaradas de forma semestral.

Negocios populares

Previo a la incorporación del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios populares (RIMPE) mediante la Ley para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal, no existía una calificación distintiva referente a los denominados negocios populares, siendo estos considerados como microempresarios durante la vigencia del Régimen Impositivo para Microempresarios (RIM).

Una vez derogado el Régimen Impositivo para Microempresarios (RIM) e incorporado el Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios populares (RIMPE) llega la inclusión de este régimen para negocios populares en el cual constan aproximadamente un millón ciento ochenta y seis mil trescientos treinta y cinco negocios populares, según datos del Servicio de Rentas Internas hasta la presente fecha de la investigación.

Dentro de los aspectos más relevantes que incorporó este nuevo régimen impositivo a los negocios populares podemos destacar que para la administración tributaria y tal como lo establece el inciso segundo del artículo 97.3 de la Ley para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal, se consideran negocios populares a las personas naturales cuyos

ingresos brutos anuales sean hasta los veinte mil dólares (\$ 20.000,00) en el ejercicio económico del año inmediatamente anterior.

Los negocios populares dentro de este régimen podrán emitir notas de ventas durante los tres periodos fiscales de permanencia en este régimen, mientras que los contribuyentes calificados como negocios populares que ejecuten actividades económicas que no estén sujetas al Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios populares (RIMPE) deberán emitir facturas para dichas actividades exclusivamente.

Análisis constitucional del régimen simplificado para emprendedores y negocios populares (RIMPE)

Una vez abordado el surgimiento del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios populares (RIMPE), sus características fundamentales y los principios que rigen el derecho tributario en nuestro país, tenemos un panorama más claro sobre cuál es la dinámica entre el régimen impositivo materia de este trabajo de investigación y los principios que regulan la administración tributaria, ya que al ser estos últimos de estricto cumplimiento se deben verificar a la hora de la creación de nuevas obligaciones tributarias.

Actualmente los sujetos pasivos que constan en el catastro del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios populares (RIMPE), son aquellos contribuyentes que formaban parte del Régimen Impositivo Simplificado (RISE) y del Régimen Impositivo para Microempresas (RIM), por lo que, conociendo las características tributarias de los regímenes antes mencionados y del nuevo régimen aplicable, podemos analizar el cumplimiento de los principios que rigen el derecho tributario.

El artículo 97.6 de la Ley para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal tras la pandemia del COVID 19 establece la tarifa del impuesto de los sujetos pasivo del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios populares (RIMPE), desde la concepción constitucional del principio de progresividad se podría entender que esas tarifas que están divididas en seis rangos de ingresos si atienden al propósito de dicho principio ya que estos porcentajes son impuestos en medida de la capacidad contributiva de los sujetos pasivos del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios populares (RIMPE), pero se debe tomar en consideración que dichas tarifas se aplica directamente a los ingresos brutos del contribuyente.

Si hacemos una comparación entre el régimen aplicable para microempresarios antes del RIM y del RIMPE, podemos notar que el régimen general a diferencia del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios populares (RIMPE) calculaba la carga tributaria sobre los ingresos netos del contribuyente esto es los ingresos gravados del contribuyente menos las devoluciones, descuentos, costos, gastos y deducciones que puedan ser imputables a dichos ingresos, mientras que el Régimen Impositivo Simplificado para Emprendedores y Negocios populares (RIMPE) calcula dicha carga

tributaria sobre los ingresos brutos, esto es los ingresos gravados menos descuentos y devoluciones.

Los contribuyentes del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios populares (RIMPE) al tributar sobre sus ingresos brutos, podrían terminar pagando impuestos a pesar de que tener pérdidas durante su ejercicio económico. Esta posibilidad, que se convirtió en realidad para muchos durante la pandemia, viola el principio de progresividad que rige nuestro derecho tributario ya que no se estaría considerando la capacidad de aporte del contribuyente al momento de determinar su carga tributaria. Es más, se convierte claramente en regresiva al provocar que quien ha perdido dinero, pague más que otros contribuyentes con ganancias.

Respecto a este criterio la Corte Nacional de Justicia de nuestro país dentro del recurso de extraordinario de casación No. 138 – 2007 interpuesto por el Servicio de Rentas Internas fundamento dentro de su sentencia que “es inadmisibile que el Impuesto a la Renta se determine para unos contribuyentes sobre el ingreso bruto y para otros sobre el ingreso neto” (Corte Nacional de Justicia , 2009), haciendo referencia a que esta práctica vulnera los derechos que rigen el derecho tributario como lo son el de progresividad y equidad tributaria.

Debemos considerar la igualdad formal que tienen los contribuyentes ante la administración tributaria a través del principio de equidad, por lo que, si realizamos un análisis del cumplimiento del mismo, se puede evidenciar primero que al existir determinaciones sobre los ingresos aplicables distintas entre un régimen y otro, se rompe todo criterio equidad, igualdad y solidaridad tributaria vulnerándose los derechos de los contribuyentes sujetos al Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios populares (RIMPE) los cuales se encuentran en un régimen excluyente.

Otro aspecto importante para considerar es el principio de equidad dentro del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios populares (RIMPE). Al establecer el rango de ingresos del contribuyente sujeto a este régimen desde cero hasta trescientos mil dólares, se entiende que este tributo solo afecta a un sector de la población ecuatoriana, el sector productivo de menores ingresos que, en base a la equidad, debería ser apoyado y protegido con mayor fuerza, pero que en la práctica termina pagando incluso cuando pierde.

Argumentación de la inconstitucionalidad de la norma

El artículo 300 de la Constitución de la República reconoce como principios rectores de la gestión tributaria los de generalidad, progresividad, eficiencia, simplicidad administrativa, irretroactividad, equidad, transparencia y suficiencia recaudatoria, siendo estos los parámetros de aplicación y los que establecen los límites para el contribuyente y para la administración.

El capítulo V de la Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal tras la pandemia COVID 19 que incorpora el Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE), vulnera los principios constitucionales de generalidad, progresividad, y equidad, haciendo inaplicables las disposiciones normativas que se

encuentran desarrolladas en nueve artículos, debido a que no son disposiciones independientes si no conexas a la recaudación estatal de este tributo.

Si consideramos que antes de la existencia del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE) los emprendedores y negocios populares aportaban al estado a través del régimen general y el régimen impositivo simplificado respectivamente por sus ingresos netos, podemos notar una vulneración a los principios de progresividad y equidad tributaria por el contenido del artículo 97.5 de la normativa antes mencionada, ya que los contribuyentes se verían en una situación de desventaja y falta de equidad no solo ante otros contribuyentes si no de su propia situación antes de la entrada en vigencia de este régimen.

CONCLUSIONES

Las conclusiones obtenidas del presente trabajo de investigación son las siguientes:

Del análisis constitucional de las disposiciones normativas del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE) y de los criterios brindados por los expertos en la rama tributaria del derecho, se puede concluir que el contenido del capítulo V de la Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal tras la pandemia COVID 19 que incorpora el Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE) vulnera principios constitucionales que rigen el derecho tributario en el Ecuador.

De la evaluación de alternativas que se podían proponer una vez distinguida la inconstitucionalidad de las disposiciones normativas que contiene el capítulo V de la Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal tras la pandemia COVID 19 que incorpora el Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE), se llegó a la conclusión de que al ser este un capítulo copulativo entre sus disposiciones es más conveniente la declaratoria de inconstitucionalidad del mismo.

Se recomienda al Estado ecuatoriano la elaboración de un nuevo cuerpo normativo que regule en el ámbito tributario a los emprendedores y negocios populares tomando consideración los puntos favorables que pretendía el Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE) y dejando fuera las disposiciones que vulneran los derechos del contribuyente y que están en contraposición con los principios tributarios.

Bibliografía

1. Cabanellas de Torres, g. (1993). *Diccionario jurídico elemental* (11va edición ed.). Buenos aires, heliasta.
2. Acceso a la justicia. (2022). Obtenido de <https://accesoalajusticia.org/glossary/constitucionalidad/>

3. Asociación de Industrias de Bebidas No Alcohólicas del Ecuador. (11 de Febrero de 2022). Obtenido de <https://www.aibe.ec/2022/02/11/regimen-para-emprendedores-y-negocios-populares-rimpe/>
4. Sempertegui Abogados. (04 de Enero de 2022). Obtenido de <https://www.sempertegui.com/tag/regimen-simplificado-para-emprendedores-y-negocios-populares/>
5. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2021 de junio de 22). Obtenido de <https://www.ec.undp.org/content/ecuador/es/home/coronavirus.html>
6. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (Diciembre de 2020). *CEPAL*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46484-america-latina-la-crisis-covid-19-vulnerabilidad-socioeconomica-respuesta-social>
7. Centro de Desarrollo de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE). (2020). (OCDE, Editor) Obtenido de <https://www.oecd.org/dev/Impacto-financiero-COVID-19-Ecuador.pdf>
8. Centro de Desarrollo de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE). (2020). (OCDE, Editor) Obtenido de <https://www.oecd.org/dev/Impacto-social-COVID-19-Ecuador.pdf>
9. Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). Obtenido de <https://www.finanzas.gob.ec/carta-de-intencion/>
10. PRIMICIAS . (21 de Octubre de 2021). (W. Torres, Editor)
11. Santacruz, G. C. (2015). Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4675/1/T1733-MDE-Villagran-Los%20regimenes.pdf>
12. Troya Jaramillo, J. V. (s.f.). *Relación Jurídica Tributaria* (Vol. documento No. 11). Quito: Universidad Andina Simón Bolívar.
13. Asamblea Nacional del Ecuador. (2022). *LEY ORGÁNICA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOSTENIBILIDAD FISCAL TRAS LA PANDEMIA COVID-19*. Quito, Ecuador.
14. PRIMICIAS. (05 de enero de 2022). (M. Orozco, Editor) Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/economia/nuevo-sistema-tributario-inicia-negocios-emprendedores/>
15. Servicios de Rentas Internas. (2022). Obtenido de <https://www.sri.gob.ec/rimpe>
16. Orrala, M. A. (02 de 04 de 2017). LOS PRINCIPIOS GENERALES DEL DERECHO TRIBUTARIO SEGÚN LA CONSTITUCIÓN DE ECUADOR. *Revista Empresarial, ICE-FEE-UCSG*, 11, 61-67.
17. Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi, Ecuador.
18. RODRÍGUEZ, M. F. (22 de 06 de 2011). LA SUPREMACÍA CONSTITUCIONAL: NATURALEZA Y ALCANCES. 20.
19. ECONOMIPEDIA. (02 de 12 de 2021). (E. Trujillo, Editor) Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/principio-de-progresividad.html>
20. Villegas, H. (2001). *Curso de Finanzas, Derecho Financiero y Tributario*. . Buenos Aires: Ediciones Depalma Buenos Aires.
21. Rodríguez, D. M. (04 de 05 de 2009). (A. P. ALCANCE Y EFECTOS DE LA INTRODUCCIÓN DEL PRINCIPIO DE PROGRESIVIDAD EN EL SISTEMA CONSTITUCIONAL TRIBUTARIO ECUATORIANO, Editor) Obtenido de <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/321/1/91249.pdf>

22. Corte Constitucional del Ecuador. (25 de 04 de 2013). Obtenido de http://esacc.corteconstitucional.gob.ec/storage/api/v1/10_DWL_FL/e2NhcNBIIdGE6J2FsZnJlc2NvJywgXVpZDonNmQzZjQwNTItZWYyMy00NDQ1LTg3M2Q0OTQ5ZThkYzkyMzc3LnBkZid9
23. Diccionario panhispánico del español jurídico. (2020). Obtenido de <https://dpej.rae.es/lema/eficiencia>
24. DE JUSTICIA. (27 de 05 de 2020). Obtenido de <https://www.dejusticia.org/demandamos-todo-el-sistema-tributario-ante-la-corte-constitucional/>
25. Real Academia Española. (2022). Obtenido de <https://dle.rae.es/equidad>
26. Solano, J. P. (05 de 2010). Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2682/1/tm4434.pdf>
27. Rodríguez, D. M. (04 de 05 de 2009). Obtenido de <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/321/1/91249.pdf>
28. Corte Nacional de Justicia del Ecuador. (2009). Obtenido de https://www.cortenacional.gob.ec/cnj/images/pdf/sentencias/contencioso_tributario/2009/febrero_2009.pdf
29. Corte Nacional de Justicia. (2009). Obtenido de <https://vlex.ec/vid/-464486590>
30. Moreno, A., Narváez, D., & Sancho, S. (12 de 2016). <https://contenido.bce.fin.ec/documentos/PublicacionesNotas>. (V. Artola Jarrín, Ed.) Obtenido de <https://contenido.bce.fin.ec/documentos/PublicacionesNotas:https://contenido.bce.fin.ec/documentos/PublicacionesNotas/doctec11.pdf>
31. CNJ. (s.f.). RESOLUCIÓN N° 699-2010.
32. CNJ. (s.f.). Fallo de triple reiteración, Resolución N° 0023-2014.
33. CNJ. (20 de diciembre de 2010). Fallo de triple reiteración Resolución N° 699-2010.
34. Cabanellas, G. (2002). Diccionario Jurídico Elemental.
35. Suplemento 346, R. O. (3 de Octubre de 2014). RESOLUCIÓN DE TRIPLE REITERACIÓN. Ecuador.
36. Sampieri, R., Fernandez C., & Baptista P. (2010). *Metodología de la investigación (5ta. ed.)*. Mexico: Mc Graw Hill. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
37. Arias, L. A. (Diciembre de 2011). PRINCIPIOS CONSTITUCIONALES TRIBUTARIOS. *Revista Judicial, Costa Rica*.
38. Solano, J. C. (2010). Los principios constitucionales en el Derecho Tributario Ecuatoriano. *UCUENCA*.
39. Gonzalez, P. O. (2021). La importancia del principio de capacidad contributiva en el régimen tributario ecuatoriano. (35).
40. Hernández-Sampieri, R. F.-C.-L. (2014). *Metodología de la Investigación (6ta edición ed.)*. México: McGraw-Hill.
41. Pérez, R. M. (Octubre de 2014). EL PRINCIPIO TRIBUTARIO DE IGUALDAD, GENERALIDAD, PROPORCIONALIDAD Y LA SOCIEDAD EN EL PERÚ. *QUIPUKAMAYOC*, 22, 103-107.
42. Campuzano, J. J. (Diciembre de 2020). ELIMINACIÓN DEL ANTICIPO DE IMPUESTO A LA RENTA EN ECUADOR COMO OBLIGACIÓN TRIBUTARIA. 5(2).

43. Guijarro, F. H. (2015). Los principios de generalidad e igualdad en la normativa tributaria municipal y su infracción por las ordenanzas fiscales. *Revista Boliviana de derecho*, 365 - 367.
44. Feijóo, K. E. (21 de Agosto de 2017). *Repositorio Universidad Técnica de Machala*. Obtenido de UTMACH: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/11564/4/ECUACE-2017-CA-DE00727.pdf>
45. Corte Constitucional del Ecuador. (23 de Septiembre de 2010). *CORTE CONSTITUCIONAL*. Obtenido de CORTE CONSTITUCIONAL: <http://doc.corteconstitucional.gob.ec:8080/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/28c6826e-a2e7-416c-8b14-77789091a112/0025-10-CN-SCC-sent.pdf>
46. ESTEFANIA, L. T. (30 de Abril de 2021). *DSPACE*. Obtenido de UNIANDES: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/13147/1/PIUAAB065-2021.pdf>
47. Corte Constitucional de Ecuador . (20 de Noviembre de 2014). *Portal web de la Corte Constitucional*. Obtenido de Portal web de la Corte Constitucional: <https://portal.corteconstitucional.gob.ec/FichaRelatoria.aspx?numdocumento=009-14-SIN-CC>
48. Corte Constitucional del Ecuador. (11 de Enero de 2011). *Portal web Corte Constitucional*. Obtenido de Portal web Corte Constitucional: <http://doc.corteconstitucional.gob.ec:8080/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/396da525-54ff-477b-b5df-dd9e6d9b5b1f/0031-10-CN-res.pdf>
49. Corte Constitucional del Ecuador. (21 de Marzo de 2011). *Portal web Corte Constitucional*. Obtenido de <https://portal.corteconstitucional.gob.ec/FichaRelatoria.aspx?numdocumento=002-13-SIN-CC>

TUS 032. REDES SOCIALES Y SU APORTE EN EL APRENDIZAJE

AUTORES:

Patricia Nuñez Verdesoto

Docente de la Universidad Tecnológica Ecotec

pmunoz@ecotec.edu.ec

Martha Raquel Morán Franco

Docente de la Universidad Tecnológica Ecotec

mmoranf@ecotec.edu.ec

Laura Luna Puente

Docente de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil

lluna1990@hotmail.com

Resumen

Cada vez con más fuerza, se identifica la relación entre las redes sociales, el pensamiento y el lenguaje en los estudiantes de la Universidad Ecotec, campus Samborondón del periodo 2020-2022. Con anterioridad se había asociado la calidad educativa a través del nivel de lectura crítica, para lo cual se aplicaron pruebas estandarizadas, cuyos resultados dejan de manifiesto poca apropiación de los estudiantes en los procesos de lectura. Según Cassany (2003) & Serrano, (2008), son: nivel literal, en el cual el educando identifica el orden de las acciones por comparación de caracteres, tiempos y lugares explícitos. Como segundo nivel se identifica, el inferencial; donde el estudiante es capaz de obtener información nueva a partir de los datos explícitos del texto, explica el texto más ampliamente, relacionándolo con sus saberes previos, formulando hipótesis y generando nuevas ideas. El nivel más alto es el crítico que ubica al estudiante en un proceso crítico intertextual, en el que, llega a asumir posturas, dar opiniones y establecer criterios frente a textos leídos.

La evaluación reveló que los niveles de lectura crítica en los estudiantes no son los apropiados dentro de su proceso de formación profesional, la crisis en el proceso de lectura es mundial, ya que, para la tecnología no es algo innovador sino que está en su diario vivir permitiéndoles la adecuada apropiación de diversos programas informáticos y tecnológicos, tales como, las redes sociales y sitios de navegación, que en la mayoría de los casos aportan muy poco a los procesos formativos y académicos de éstos.

Introducción

En la actualidad han cambiado las formas de comunicación, la aldea global que McLuhan y Powers (1996) imaginaban ya no es una ficción, sino una realidad. Gracias a la tecnología, una persona puede conectarse con otra en forma inmediata derribando las barreras de la distancia y el tiempo. Se estima que Chile es el país que posee una de las tasas más altas de usuarios de Internet en Latinoamérica, donde los jóvenes de entre 15 y 24 años de edad, son los principales consumidores, con un consumo de 20 horas online en promedio (ComScore, 2013).

Ahora bien, todos los agentes educativos deben unificar esfuerzos para propender el desarrollo y aprendizaje de un estudiante inmerso en el paradigma tecnológico. A finales del siglo nuestra forma de ver y de actuar influye en un mundo donde la tecnología de la información tiene un papel preponderante; no por centrarse en la información y el conocimiento, sino en su utilización y producción a través de estas tecnologías.

En la experiencia docente se ha observado que la investigación tiene dos prerequisites básicos: la comprensión, que constituye un proceso cognitivo, al igual que la motivación. El desarrollo de habilidades investigativas va ligado a las habilidades comunicativas no solo por la interacción con el objeto de estudio, sino que, se han identificado cinco habilidades básicas en este proceso: observar, describir, analizar, sintetizar e interpretar.

En el estudio se identificó que las actividades que planifica el docente de una asignatura específica, carecen de métodos innovadores que transformen la realidad a partir de sus inquietudes, practiquen experimentos, planteen situaciones problemáticas, realicen observaciones, estudien de diferentes fuentes, elaboren conclusiones y lleguen a generalizaciones.

Los estudiantes tienen mucha dificultad para comprender lo que leen, deducir, sistematizar, argumentar y perseverar, buscar información académica, resumir, sintetizar e interpretar. Al finalizar el primer semestre del 2019, en cada curso se aplicó la técnica FODA a los estudiantes de cinco cursos de la asignatura de Pensamiento Creativo para identificar sus debilidades investigativas; en la consulta realizada se encontraron las siguientes dificultades: falta de experiencia en la tarea de investigar, falta de tiempo para procesar las ideas, escasa comunicación entre los compañeros del grupo pese a utilizar herramientas tecnológicas, poca articulación de ideas en los textos científicos.

Ante este panorama, se propone capacitar al personal docente en estrategias metodológicas que permitan desarrollar proyectos interdisciplinarios. Las actividades que planifica el docente de una asignatura específica requieren prácticas desde métodos innovadores que transformen la realidad a través de experimentos, situaciones problemáticas, observaciones e investigaciones.

Las redes sociales asociadas al aprendizaje

Las redes sociales tienen el papel y la función de transformar la educación tradicional en una educación innovadora en la cual el alumno pasa a ser el protagonista de su propio aprendizaje. Esto es debido a que mediante el uso de las tecnologías de la web el papel del alumno pasa a ser un papel activo (Valenzuela, 2013).

En los últimos años las redes sociales se han convertido en el medio de comunicación más importante en la actividad del ser humano como también en las relaciones sentimentales, amistosas o laborales, todo esto se sustenta en el uso de las herramientas tecnológicas al alcance de todos los gustos, edades e intereses, con ciertos privilegios en el uso y manejo de esta. Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, son las más utilizadas porque permiten compartir información, textos, archivos, fotos, entre otras funciones. Se debe puntualizar que el mal uso de las redes sociales puede ocasionar perjuicios no solo al usuario, sino a sus familiares, amigos y en algunos casos a un país.

Entre las desventajas más frecuentes se identifican la invasión de privacidad por hackers, la adicción, exponer pornografía, pedofilia e incluso influye de manera negativa en robos de información, robos de cuentas, robo de personalidad, e incluso estafas. Los más vulnerables y afectados serían los niños, niñas, o personas mayores. (Gil Calvo, 1996) “desde una perspectiva sociológica, hace un análisis de las actividades lúdicas y de ocio del fin de semana entre los jóvenes como medio para reforzar su pertenencia a los grupos de coetáneos con quienes se relacionan y para construir su propia identidad personal y social”, lo que demuestra que las redes sociales en la actualidad son un medio de comunicación importante reconociendo que este proceso de informatización de la sociedad ha logrado en los últimos diez años la posibilidad de utilizar a las redes sociales como parte de los procesos de democratización de la vida política y ciudadanos.

La mayor preocupación en la actualidad es el crecimiento del número de estudiantes que acceden al internet volviéndolos en ciertos casos adictos a las redes sociales., esto ha provocado la falta de actividad física, creatividad, falta de sueño e incluso se ha visto perjudicado el intelecto de estos jóvenes. Las causas que atribuyen psicólogos están relacionadas con el hecho de que la información es ya un componente clave de la vida social y ha llegado a convertirse en un atributo cultural y fundamental que puede excluir al que no se implante.

A este paso se trata de buscar un equilibrio entre las actividades que debe realizar los adolescentes para asegurar su desarrollo físico intelectual y afectivo, para lo cual es necesario favorecer la realización de las actividades cognitivas.

La Universidad Técnica Particular de Loja de Ecuador fue la entidad que realizó un proyecto de campaña Web 2.0 con el objetivo de capacitar a los docentes e involucrarlos activamente en la Web, de tal modo que pudieran utilizar las herramientas para generar y difundir conocimiento. Con este proyecto se logró que los profesores abrieran cuentas en distintas redes sociales, con lo cual pudieron poner en práctica un auténtico trabajo colaborativo. (Naso, Balbi, Di Grazia & Peri, 2012).

Un estudio de García, et al (2018) muestra que el 95% de los estudiantes demuestran un nivel deficiente en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas, al igual que en la Universidad Ecotec, las debilidades se concentran en la comprensión y en la producción de textos, entre otras denominadas específicas: “observar, describir, analizar, sintetizar e interpretar (p. 4).

En la asignatura de Lenguaje los estudiantes tienen dificultades para elaborar resúmenes, argumentar, razonar y ajustar el tipo de redacción que corresponde al texto científico. Por otro lado, los mismos autores se refieren a las debilidades en las

habilidades comunicativas: “saber hablar, saber escuchar, saber leer y saber escribir”. (p. 3). Estos autores proponen replantear los protocolos de investigación formativa para que los procesos se concreten en la misma aula. La capacidad de una organización para generar innovación está estrechamente ligada a su capital intelectual, o su habilidad para utilizar sus recursos de conocimiento” (Subramaniam, M., 2005, p. 11).

En pandemia, la era de la información colocó a la virtualidad como piedra angular del desarrollo económico y sociocultural y cultural, por lo que se interpreta que el desarrollo tecnológico guiará el cambio en los años venideros. Los estudiantes ya conocen muy bien las distintas herramientas existentes en la web, por lo consiguiente, el hecho de introducir las redes sociales en la educación puede contribuir a que el estudiante entre en un ámbito que ya le es familiar; por eso, el punto es identificar cómo aprovechar este recurso para la educación. Las clases virtuales han desarrollado hábitos donde los estudiantes desde la comodidad de su hogar tienen la facilidad de recibir clases sin necesidad de gastar en transporte (R. Jiménez, 2011).

Metodología

A partir del tipo de investigación cualitativa, se identificó que la lectura crítica está relacionada con la teoría de Pensamiento Crítico, cuyo resultado se evidencia sobre todo en trabajos de investigación. En la consulta realizada a los estudiantes de los cursos de Lenguaje 1 en el periodo 2020 se pudo detectar que las dificultades se concentraron en el planteamiento de argumentos, así como también, falta de sincronización, organización de ideas, errores de dicción, desconocimiento de la norma APA para la escritura científica, desconocimiento de las etapas necesarias en el proceso de escritura, desmotivación para la búsqueda de información relevante.

En las reuniones del colectivo se socializó el proceso de acreditación y se observó que pocos docentes conocen el modelo pedagógico y su relación con el desarrollo de competencias. Por otro lado, la ausencia de proyectos interdisciplinarios denota un bajo nivel de habilidades investigativas en la Facultad de Marketing y Comunicación. Si los estudiantes de la Facultad participaran en proyectos interdisciplinarios, se puede mejorar el trabajo colaborativo, favorecer el desarrollo de la inteligencia interpersonal, la comunicación, el ejercicio del liderazgo, el compromiso, el desarrollo de habilidades cognitivas, el pensamiento crítico y la creatividad; en efecto, el aprendizaje puede ser más significativo y pertinente.

En el periodo intensivo del 2022, como consecuencia de la pandemia, se presentaron mayores dificultades para asimilar los conocimientos y organizar las ideas a través de un tema central. Por otra parte, en la universidad no hay un centro interdisciplinario para realizar la investigación y tampoco hay un significativo número de investigadores, tanto docentes como estudiantes, dedicados a la producción y al desarrollo de la ciencia.

Al mismo tiempo se ha detectado que el distributivo de trabajo del docente estipula poco tiempo a la planeación del proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando que cada contenido requiere estar alineado a un conjunto de acciones específicas para lograr un objetivo de la clase. Cabe mencionar que la planificación incluye seleccionar estrategias cognitivas para aprender. De hecho, algunas actividades académicas inician con una lectura antes de escribir. Un ejemplo de ello es partir de la lectura exploratoria para

favorecer el análisis de los elementos y la comprensión; esta actividad puede complementarse con la utilización de herramientas ofimáticas para crear textos académicos en formato digital.

También se utilizaron los métodos teóricos, se aplicó el análisis – síntesis con el fin de asociar desde el punto de vista epistemológico el proceso de formación investigativa con la lectura y el pensamiento crítico. El problema avanza hasta el periodo de titulación, los estudiantes presentan en el 80% de los casos, dificultades para escribir y cumplir con la normativa APA.

El contenido fundamental del curso de Titulación es Metodología de la Investigación Científica; sin embargo, no es suficiente para que los estudiantes demuestren habilidades investigativas. Al revisar algunas diapositivas que han entregado los docentes de este curso, son 100% teóricas. La falta de articulación con teórico-práctico se evidencia en el desarrollo de la mayoría de las asignaturas, mientras que los problemas según la teoría de la interdisciplinariedad, se resuelven “haciendo”.

Se aprovechó la experiencia en la docencia para desarrollar el método de proyectos en cinco cursos de 40 estudiantes durante el primer semestre del periodo 2020 con el propósito de identificar procedimientos que permitan fortalecer las bases de la investigación en los estudiantes y desarrollar estrategias para leer, indagar, explorar diferentes formas de actuación en el proceso de investigación.

El testimonio de los docentes de Lenguaje de la Facultad de Marketing y Comunicación de la Universidad Ecotec, permitió enfocar la poca capacidad de los estudiantes para comunicarse de manera efectiva y afectiva, esta situación afecta el trabajo grupal.

El proceso de titulación evidencia poco desarrollo de habilidades lingüísticas y dificultades en la construcción de textos científicos (errores sintácticos y semánticos). En este aspecto, hay factores psicológicos que ameritan atención: poco interés por el estudio, inseguridad para exponer, la falta de dedicación y poca motivación de los estudiantes.

A partir de la lectura crítica se realizó el análisis y la síntesis de las bases teóricas de la interdisciplinariedad, desde libros físicos y digitales con el fin de identificar el punto de conexión con la investigación y del estudiante universitario, de tal manera que desarrolle adecuadamente los procesos que le permiten codificar y decodificar el pensamiento, explorar, analizar, proponer mejoras, establecer planes y metas. El método histórico-lógico sirvió para profundizar en la relación de la investigación con la calidad de la educación en el nivel superior. Para algunos autores, en este trabajo se establece una conexión clara desde la articulación entre la percepción, sensaciones e incluso cognición (Citro, Lucio y Puglisi, 2016).

Lectura, pensamiento, lenguaje e investigación.

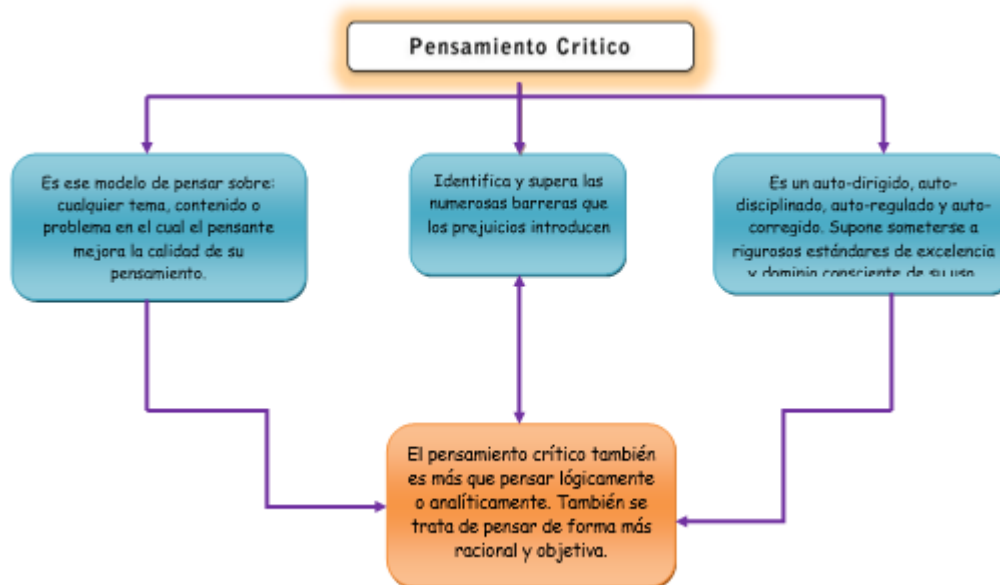
El acto de pensar está dado por una serie de operaciones del pensamiento, llamadas “habilidades”. (León, 2006, p. 44). Leer y escribir, cumplen la función de comunicar y tienen que ver con la elaboración de textos científicos. En esta apuesta, seguimos a Niklas Luhmann, sociólogo alemán, que ante las discusiones ya mencionadas propone

como instrucción metodológica no observar el objeto, sino mirar a quién observa y qué es lo que enfatiza y qué es lo que deja fuera (Luhmann, 1999).

La asignatura de Lenguaje es la que propone más actividades para analizar, recolectar, sintetizar, formular hipótesis, interpretar, clasificar la información y utilizarla de manera crítica o creativa. Un lector competente es aquel que logra realizar este proceso con todas las palabras que se le presentan y de modo cada vez más automático e inconsciente (Alegría, 2006).

La investigación es un sistema integrado de gestión porque implica la acción de buscar, analizar y criticar información para entender sobre un tema. En lo académico se considera vital para obtener conocimientos extras y aclarar ideas, pues su proceso hará que el estudiante interactúe directamente con las distintas teorías y autores, haciendo que éste se adentre en el conocimiento. Esta acción permite mejorar la capacidad de razonar y expresar adecuadamente un tipo de pensamiento en el documento escrito.





Es importante considerar la predisposición de docentes y estudiantes, que constituye un factor preponderante en el plano actitudinal ya que permite al estudiante indagar y apoderarse con pasión de lo que propone, establecer conexiones para crear el conocimiento, identificar las bases metodológicas de la investigación científica, conocer el contenido, narrar y escribir en tercera persona, son grandes pasos que deben considerar los estudiantes.

El primer paso para iniciar una investigación es proponer una idea que puede generarse con las experiencias individuales, materiales escritos (libros, revistas, periódicos y tesis), teorías, proyectos anteriores, conversaciones personales, observaciones; expresado de otra manera, todo lo que pueda acercar al sujeto que aprende con la realidad va a contribuir al desarrollo de dos habilidades básicas, tales como: Trabajo en equipo para compartir criterios y pensamiento crítico con el fin de respetar la diversidad y los distintos puntos de vista.

La planeación y la autorregulación se refieren al monitoreo y control de los procesos de lectura para construir significados desde la metacognición. Esta actividad requiere un tipo de pensamiento de alto nivel; al respecto se propone indagar sobre la forma cómo la persona aprende para diseñar estrategias particulares y procesos de aprendizaje y se tome conciencia sobre los propios errores.

Entre las herramientas que contribuyen a desarrollar estrategias metacognitivas se encuentran: los organizadores previos, la atención dirigida, la atención selectiva, la lectura minuciosa, la auto conducción, la preparación y planificación. El practicar hablar en la voz del autor, el hacer preguntas es una manera que ayuda a descubrir la lógica de lo que el autor quiere decir.

En el primer momento, a partir de una visión general del trabajo se establecen los objetivos que permitan realizar la investigación; para tal efecto, se cuestiona acerca de las posibles opciones, desde el conocimiento previo se propone analizar la situación, se

organizan los pasos para generar ideas, se jerarquizan procedimientos para estructurar bloques de conocimientos.

La Redacción es el segundo momento donde se concentra la información y la argumentación del texto, se describe la experiencia previa a partir de la contextualización; se desarrollan ideas de tal manera que sean comprensibles para que la persona que lee también pueda interpretar en función de la organización lingüística.

Se requiere utilizar conocimientos para adecuar la estructura textual gramatical, léxica y ortográfica para presentar un texto sencillo, conciso y específico; los estudiantes por lo general enfocan los aprendizajes para recapitular el tema y destacar lo esencial del análisis realizado. La revisión es el último momento donde se expone el argumento por el cual se ha llegado a cumplir el objetivo específico, compara el objetivo del plan con los resultados, requiere un tipo de lectura analítica para evaluar la función comunicativa y la coherencia. Es importante cotejar las citas con las referencias bibliográficas. (Díaz Barriga, 2002).

La gestión docente es estimular la actividad metacognitiva a partir de actividades de comprensión y expresión escrita, acompañadas de preguntas sencillas para promover la autorreflexión. La investigación previa ha mostrado que no sólo la cantidad de palabras, sino también la profundidad de las relaciones semánticas que se han construido con relación al significado (Ouellette, 2006) son importantes para la comprensión.

Es necesario desarrollar la automotivación desde frases inspiracionales, modelos de vida y técnicas de relajación, citar estudios desde la información que se recauda, utilizar conceptos, hacer inferencias, generar metáforas, diagramas para ilustrar lo que el texto está diciendo, conectar ideas centrales e incorporar puntos de vista; este proceso de diálogo interno debe expresarse con claridad y de modo ordenado.

Se requiere utilizar conocimientos para adecuar la estructura textual gramatical, léxica y ortográfica para presentar un texto sencillo, conciso y específico; los estudiantes por lo general enfocan los aprendizajes para recapitular el tema y destacar lo esencial del análisis. La memoria de trabajo no es una cosa ni un lugar, sino que es una función especial de procesamiento de la información que aparece gracias a una "red compleja e interconectada en el córtex prefrontal" (LeDoux, 2002, p. 198).

Conclusiones

La tecnología de las redes sociales en la educación se ha vuelto parte del día a día, por lo que éstas, han ayudado a adquirir un mayor aprendizaje creando métodos de estudio; tales como bibliotecas virtuales, con libros, que ahora se puedan descargar y tenerlo a la mano la mayoría de las veces.

El aprendizaje que se obtiene por estos nuevos métodos de comunicación moderna para los estudiantes por medio de las redes permite también, qué grupos de personas colaboren entre sí para un bien común. Las redes sociales en la educación ofrecen a los estudiantes un lugar para interactuar con los maestros por lo que ellos conocen más sobre aquellas, y los relacionan muy familiar. Otro objetivo positivo, es que, los estudiantes notan que el trabajo en equipo es importante y fundamental en todo ámbito

laboral. Asimismo, las redes sociales representan una manera responsable de mucha ayuda para todos. (R. Jiménez, 2021).

Las tecnologías favorecen el acceso a la información, la autonomía personal, la comunicación, el trabajo en equipo y el contacto con otras personas, lo cual facilita un aprendizaje constructivo, autónomo y colaborativo.

En la experiencia docente se ha observado que la investigación tiene dos prerequisites básicos: la comprensión, que constituye un proceso cognitivo, al igual que la motivación. El desarrollo de habilidades investigativas va ligado a las habilidades comunicativas no solo por la interacción con el objeto de estudio, sino que, se han identificado cinco habilidades básicas en este proceso: observar, describir, analizar, sintetizar e interpretar.

Hay que reconocer que los estudiantes que tienen hábitos de escritura tienen más afinidad para la práctica científica, siguen mecanismos institucionales dedicados a la investigación de líneas de acción social mediante actividades ecológicas, tecnológicas y de innovación. Por tanto, se requiere desarrollar prácticas lectoras con un enfoque de red o comunitario a través de los coordinadores de un grupo para la aplicación de diferentes procedimientos de indagación y experimentación.

Se considera que un pilar importante es la formación del profesional docente en colectivos académicos para desarrollar el conocimiento, procurar saberes y nuevos aprendizajes. Se asume que la investigación y la pedagogía son ejes que pueden apoyar la gestión académica en cuanto se diseñen nodos críticos asociados a la investigación, acorde al perfil de egreso del estudiante.

Bibliografía

1. Alegría, J. (2006). Por un enfoque psicolingüístico del aprendizaje de la lectura y sus dificultades –20 años después–. Infancia y Aprendizaje.
2. Ander y Egg (2011). Aprender a investigar. Nociones básicas para la investigación. Primera Edición. Córdoba: Editorial Brujas.
3. Aranao, M. (2015). Investigación Formativa y Competencia Comunicativa en Educación Superior. Tesis. Universidad de Málaga. España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=73888>
4. Ayala, M. (2012). Expresión personal y empatía en las redes sociales: los estudiantes universitarios y el uso de Facebook. Cuadernos de Ideas, 6(6), 1-13. <http://www.acuedi.org/ddata/8889.pdf>
5. CES. (2013). Ley orgánica de educación superior. Quito: CESDe Sánchez, M. A. (1995). Desarrollo de Habilidades de Pensamiento; procesos básicos del pensamiento. (2ª Ed.) México: Trillas, ITESM. 6.
6. Citro, Silvia, Mayra Lucio y Rodolfo Puglisi (2016). “Hacia una perspectiva interdisciplinar sobre la corporeidad: los habitus, entre la filosofía, la antropología y las neurociencias”.
7. Díaz-Barriga, F. y Hernández, G (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. (2ª Ed.). México: Mc Graw-Hill Interamericana.
8. Escanero, J. F, Soria, M. S y González-Haro, C. (2008). La metacognición: un camino para el éxito (Diseño de una práctica para la metacognición). En: II jornadas de

- innovación docente, tecnologías de la información y de la comunicación e investigación educativa en la universidad de Zaragoza. [on line]. <http://ice.unizar.es/uzinnova/jornadas/pdf/123.pdf>
9. EduTic. Peru.com. (2013). El cerebro, procesos y aprendizaje. [Video]. <https://www.youtube.com/watch?v=ZSzBnVDrh7Y>
 10. Dumond, H., Istance D. y Benavidez, F. (2010). La Naturaleza del Aprendizaje. Supporting Investment in Knowledge Capital, Growth and Innovation. (p. 3-5). OECD Publishing. <https://dx.doi.org/10.1787/9789264193073-5-en>
 11. Fainholc, B. (2006). Rasgos de las universidades y de las organizaciones de educación superior para una sociedad del conocimiento, según la gestión del conocimiento. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 3(1), 34-56.
 12. García, Paca, Arista, Bonifaz y Gómez. (2018). Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. <http://huajsapata.unap.edu.pe/ria/index.php/ria/article/view/336/342>
 13. Jiménez Garro., R. (2011, 31 enero). *El papel de las redes sociales en la educación - educaweb.com*. <https://www.educaweb.com/noticia/2011/01/31/papel-redes-sociales-educacion-4577/>
 14. Jiménez, R. (2021, 30 junio). ¿Cómo influyen las redes sociales en educación? MEDAC. <https://medac.es/blogs/sociocultural/influyen-las-redes-sociales-la-educacion>
 15. LeDoux (2002). Synaptic Self: How Our Brains Become Who We Are. Nueva York: Viking Books.
 16. León Monteblanco, L. C. (2006). Guía para el desarrollo del pensamiento crítico. <http://es.scribd.com/doc/13330499/Guia-pensamientocritico>
 17. Luhmann, Niklas (1999). "El conocimiento como construcción". En Teoría de los sistemas sociales, vol. II, 67-90. Ciudad de México: Universidad Iberoamericana.
 18. Llanos, A. F. (2013) Las nuevas enfermedades tecnológicas por uso excesivo de la computadora. <http://ferriz.com.mx/gadgest/las-nuevas-enfermedades-tecnologicas-por-uso-excesivo-de-lacomputadora/>
 19. Naso, F., Balbi, M. Di Grazia, N., Peri, J. (2012). La importancia de las Redes sociales en el ámbito educativo. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/18296/Documento_completo_.pdf?sequence=1
 20. OECD (2012). Supporting Investment in Knowledge Capital, Growth and Innovation. OECD Publishing. <http://www.oecd.org/education/cei/The%20Nature%20of%20Learning.Practitioner%20Guide.ESP.pdf>
 21. Ouellette. G. (2006). What's meaning got to do with it: The role of vocabulary in word reading and reading comprehension. Journal of Educational Psychology.
 22. Rodríguez-Ponce, E. (2017). La investigación en el campo del estudio de las instituciones. Venezuela (Caracas): Revista Interciencia, Vol. 42, núm. 2, febrero, 2017, p. 77. <http://www.redalyc.org/pdf/339/33949912001.pdf>
 23. Sánchez, L. (1947). Las universidades y la investigación. Madrid. <https://search.proquest.com/openview/fba24f961a34b5f154422eae63077a1d/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1818224>.

24. Subramaniam M. y Youndt M. (2005). The Influence of Intellectual Capital on the Types of Innovative Capabilities. *Academy of Management Journal*.
25. Tedesco, J. C. (2000). *Educación en la sociedad del conocimiento*. México: Fondo de cultura económica.

TUS 033. PRESUNCIÓN DE INOCENCIA, DERECHO DE LIBERTAD DENTRO DEL CÓDIGO ORGÁNICO INTEGRAL PENAL, SEGÚN LA CONSTITUCION DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR.

Autores:

Abg. Estrella Hoyos Zavala, Mgtr.

Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador.

ehoyos@ecotec.edu.ec

Abg. Paolo Domínguez Vásquez, Mgtr.

Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador.

padominguez@ecotec.edu.ec

Abg. Fabián Orellana Batallas, Mgtr.

Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador.

forellanab@ecotec.edu.ec

Abg. Ambar Murillo Mena, Mgtr.

Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador.

amurillo@ecotec.edu.ec

RESUMEN

La presunción de inocencia es un postulado básico de todo ordenamiento jurídico procesal, instituido generalmente como garantía constitucional en diversos países. El principio está dirigido a conservar el estado de inocencia de las personas durante todo el trámite procesal. La vigencia del principio determina que un procesado no puede ser considerado ni tratado como culpable, menos como delincuente, mientras no exista una sentencia condenatoria que adquiera la calidad de cosa juzgada formal y material. Esto implica que únicamente la sentencia condenatoria firme es el instrumento idóneo capaz de vencer el estado de presunción de inocencia del procesado. Del estado de presunción de inocencia, se deriva el hecho que la carga de la prueba no le corresponde al imputado sino al acusador; lo que no impide naturalmente que el imputado, si así lo estima necesario, pueda presentar los descargos y los alegatos que crea convenientes a su defensa. En nuestra Ley, el principio de presunción de inocencia está instituido en el numeral 2° Art. 76 de la Constitución de la República del Ecuador, doctrinas y legislaciones comparadas, así como los pactos internacionales instituyen el principio de

presunción de inocencia con un contenido más o menos similar. Así el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos lo establece de igual forma en su Art. 14. II El principio de presunción de inocencia es muy relevante en el principio general de que la detención preventiva se constituye en una excepción al principio de que el procesado se defiende en libertad.

Palabras claves: Presunción de inocencia, prisión preventiva, cosa juzgada, tipificación, principios, garantías, libertad, constitución.

ABSTRACT

The presumption of innocence is a basic postulate of all procedural legal systems, generally instituted as a constitutional guarantee in various countries. The principle is aimed at preserving the state of innocence of people throughout the procedural process. The validity of the principle determines that a defendant cannot be considered or treated as guilty, much less as a criminal, while there is no conviction that acquires the quality of formal and material *res judicata*. This implies that only the final conviction is the ideal instrument capable of overcoming the state of presumption of innocence of the defendant. From the state of presumption of innocence, derives the fact that the burden of proof does not correspond to the accused but to the accuser; which naturally does not prevent the defendant, if he deems it necessary, to present the defenses and the arguments that he deems appropriate for his defense. In our Law, the principle of presumption of innocence is established in numeral 2° Art. 76 of the Constitution of the Republic of Ecuador, comparative doctrines and legislation, as well as international agreements establish the principle of presumption of innocence with a more or less similar. Thus, the International Covenant on Civil and Political Rights establishes it in the same way in its Art. 14. II The principle of presumption of innocence is very relevant in the general principle that preventive detention constitutes an exception to the principle that the defendant defend himself in freedom.

Keywords: Presumption of innocence, pretrial detention, *res judicata*, criminalization, principles, guarantees, freedom, constitution.

INTRODUCCIÓN

El principio de inocencia es un derecho fundamental para la adecuada práctica del derecho penal y su ejecución; el objetivo de este análisis es el de determinar la importancia en su correcta aplicación. En su aplicación la presunción de inocencia como una figura procesal y aún un poco más importante, es decir, constitucional, configura la libertad del sujeto (sin olvidarnos de los derechos fundamentales consagrados en toda constitución) que le permite ser libre en cuanto por actitudes comprobadas no merezca perder su libertad, como ocurre cuando una persona recibe algún tipo de sanción penal a consecuencia de una conducta adecuada a la tipificación penal, además de haber sido

comprobada según el procedimiento vigente para el juicio. La calidad de "ser inocente" es una figura que sólo le interesa al derecho en su aplicación.

Tomando en cuenta que la aplicación del derecho sólo le atañe al Estado, es éste quien va a determinar si una persona sigue siendo inocente o no, ya que, sería algo atroz, decir que una persona es culpable sin que un juez lo determine, esta aclaración surge por la necesidad de explicar que muchas veces la sociedad comete errores en contra de imputados, quienes son considerados como culpables solamente por la opinión de la conciencia popular, la cual en la mayoría de los casos es sembrada por los medios de comunicación masivos, los cuales al verter comentarios acerca de asuntos jurídicos cometen el error de indicar que una persona es culpable, porque es el parecer que ellos tienen y según las conclusiones que ellos sacan, sin tener conocimientos jurídicos, pero si social en ese entendido, deducimos que el imputado estará sujeto a una condena social sin haber sido condenado jurídicamente, por lo tanto, la persona pese a mantener el Status jurídico de inocente sufrirá de la condena popular¹.

Ahora la aplicación de la presunción de inocencia está reconocida plenamente por la normatividad ecuatoriana e internacional, como el pacto de San José de Costa Rica que dispone en su artículo 8 inciso 2 "toda persona inculpada de delito tiene derecho a que se presuma su inocencia mientras no se pruebe su culpabilidad".

A su vez la Declaración Universal de Derechos Humanos señala en su artículo 11 que "toda persona acusada de delito tiene derecho a que se presuma su inocencia mientras no se pruebe su culpabilidad", y la Declaración Americana de Derechos y Deberes del Hombre establece, en su artículo XXVI que "se presume que todo acusado es inocente mientras no se demuestre lo contrario". Después de todo lo expuesto es necesario exponer que el derecho como un instrumento de cambio social, entre sus prioridades debería buscar educar a las personas que reciben y que actúan en marco del derecho, es en la conciencia popular donde es necesario tratar de cimentar el principio de inocencia como el status jurídico y social que todos detentamos a menos de que nuestra conducta sea declarada como peligrosa para el equilibrio y la paz social, por quienes la ley ha conferido la responsabilidad de administrar justicia y por ende la capacidad de juzgar.

En el presente trabajo se dilucida puntos como los antecedentes históricos del principio de presunción de inocencia, en el entendido de que se pretende dar a conocer la evolución y el origen de este principio por la importancia que representa su contexto. Así mismo se plasman los conceptos y significados que el término como tal engloba, con el objetivo de dar un concepto claro y diáfano de este principio en el ámbito del Derecho en general; y en el campo del Derecho Procesal Penal en particular. Por la relevancia del tema planteado, se hace referencia a la naturaleza de la presunción de inocencia, considerando a la presunción de inocencia como: una garantía constitucional básica del proceso penal y del debido proceso en general, siendo, también una regla de tratamiento

¹http://presunciondeinocencia.org.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=72:presuncion-de-inocencia&catid=42:presuncion-de-inocencia-&Itemid=100

del sospechoso, imputado y acusado, una regla de juicio del proceso y finalmente considerando a este principio como una presunción **luris Tantum**².

Dado que la institución de inocencia juega un papel importante en nuestro medio, y siendo Ecuador un país democrático en el que se propugna un Estado de Derecho, es de suma importancia analizar nuestra normativa vigente. Finalmente, se hace un estudio sobre la jurisprudencia constitucional, existente en nuestro país, en materia de presunción de inocencia.

Otra perspectiva la situación jurídica de inocencia de toda persona, están consignadas en nuestra Constitución de la República y son normas de carácter obligatorio, que tienen que ser aplicadas en el proceso, pues recordemos el aforismo de que toda persona es inocente hasta que mediante un justo proceso y sentencia condenatoria se demuestre lo contrario, teniendo que esgrimir, que todo proceso penal ha de desarrollarse a fin de imponer una pena al infractor, es por eso que a través del proceso penal se hace efectivo el poder de penar siendo ese poder en su aplicación de manera justa y efectiva, cuando se respeten los derechos y garantías establecidos en los principios y presupuestos que constan en la Constitución y en el Código Orgánico Integral Penal, en concordancia con los convenios internacionales del cual nuestro país está adscrito y reconocido en nuestra Constitución, solo respetando dichas garantías, se puede hablar de un verdadero y justo procesamiento de un ciudadano ecuatoriano; es decir, que lo tutele jurídicamente, y se aplique sin restricciones de ninguna naturaleza, los principios fundamentales del debido proceso consagrados en la Constitución. Solo así podrá aplicarse lo tan anhelado por nuestra sociedad, que dimana "Que el sistema procesal será un medio para la realización de la justicia", y por ende debemos de tener como conocimiento general que dicha garantía de ser inocente es un bien jurídico debidamente tutelado por el Estado.

Es necesario dejar en claro manifiesto, que en nuestro país a pesar de poner en funcionamiento el nuevo Código Orgánico Integral Penal, con el sistema acusatorio que dice ser garantista con la restricción de la prisión preventiva, poco o nada se ha podido lograr que se respete la libertad de las personas, a pesar de algunas introducciones que hechas al Código Orgánico Integral Penal, con audiencia de formulación de cargos y de delito flagrante de manera pública y oral ante el garantista del proceso para evitar el abuso de la prisión preventiva "privación de libertad"³.

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Origen del Principio de Presunción de Inocencia

⁴Desde los tiempos remotos el hombre ha mantenido su situación de inocencia, desde la misma organización social y a la actualidad no ha tenido cambio alguno, y para algunos

² <http://queaprendemoshoy.com/%C2%BFque-es-la-presuncion-de-inocencia-y-el-in-dubio-pro-reo/>

³ Suárez Tejera, Y.: "La presunción de inocencia y la carga de la prueba", en Contribuciones a las Ciencias Sociales, Junio 2012, www.eumed.net/rev/cccss/20/

⁴ GARCIA FALCONI JOSE, Dr., Profesor de la Facultad de Jurisprudencia Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Central del Ecuador, Ensayo, año 2011. Pág. 12

tratadistas la institución de inocencia esta innata en el ser humano y la mantendrá hasta cuando el individuo este sobre la faz de la tierra, así mismo se dice que el hombre es inocente ante cualquier moral que rija en una sociedad actual o futura, pues recordemos que el hombre nace inocente y muere con dicha inocencia, la presunción de inocencia es un bien jurídico que vive en el hombre y que genera a su vez un derecho subjetivo, el bien jurídico de inocencia del ser humano, no necesita que ninguna persona ni el estado como tal le conceda, le endose alguna inocencia, como expresamos en líneas anteriores la inocencia vive con el hombre y muere con él, pero claro está, que si todo ser humano nace con inocencia y es procesado por algún acto antijurídico, podríamos enunciar que la inocencia es general y la culpabilidad concreta, de tal modo que entraremos analizar el siguiente principio de inocencia que es de carácter universal y que rige en todos los estados de derecho debidamente constituidos y democráticos.

Así mismo existen algunos bienes que integran la personalidad del hombre, y en muchas ocasiones ni siquiera está enterado de dichos bienes como parte integrante de su personalidad, aclarando que dichos bienes enunciados “institución de inocencia” están integrados en los seres humanos antes que el Estado y a pesar de ello en algunos casos no se reconozca dicho principio. Por lo que haremos un breve repaso en la historia de manera sucinta cuando en la época esclavista el Estado se negaba a reconocer a dichos esclavos sus bienes personales como era la libertad, el honor, la propiedad privada, el respeto a su integridad física y a la inocencia, ya que estos eran considerados como patrimonios personales de los esclavistas, pero que con el devenir del tiempo dichas etapas se fueron superando cuando se les reconoció la propiedad, el trabajo, su inocencia y el bien máspreciado su libertad.

De lo que podemos colegir en los antecedentes del principio de presunción de inocencia en el Derecho Romano, especialmente influido por el Cristianismo, este se vio invertido por las prácticas inquisitivas de la baja Edad Media. Así, es solo en la Edad Moderna que autores como **Hobbes, Montesquieu y Beccaria**, por nombrar algunos, reafirman este principio⁵.

Por lo que es necesario tomar en consideración lo citado por **Beccaria**⁶, en su obra capital De los Delitos y de las Penas, en el que establece que la presunción de inocencia es un principio necesario, manifestando que: “Un hombre no puede ser llamado reo antes de la sentencia del juez, ni la sociedad puede quitarle la pública protección sino cuando esté decidido que ha violado los pactos bajo los que fue concedida”.

Siendo así que nos remitiremos al Siglo **XVIII** en donde se transformó uno de los postulados fundamentales que presidieron la reforma liberal ante el sistema represivo que imperaba en la época y es precisamente en 1.789 que la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano lo sanciona en forma explícita.

Así mismo, la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano constituye un hito dentro del movimiento iluminista que reaccionó a toda una organización político-social totalitaria, que tenía como uno de sus principales instrumentos un modelo de

⁵Novak, Fabiàn. Namihas Sandra. Derecho Internacional de los Derechos Humanos. Academia de la Magistratura. 1998, Pág. 38 - 40.

⁶ 1774 - **Cesare Beccaria**, *Tratado de los delitos y de las penas*, Traducción al español por D. Juan Antonio de las Casas, edición de 1774, Madrid, Ed. D. Joachin Ibarra, Impresor de Cámara de S.M

justicia penal represivo, fundado en las pruebas legales y en uso indiscriminado de la tortura como un medio válido para obtener la confesión.

Según la lógica del sistema inquisitivo pre-revolucionario, el acusado no era considerado un simple sospechoso, más bien se le estimaba culpable, al cual le correspondía el deber de destruir las conjeturas de culpabilidad, demostrando su inocencia, esto respondía a que en este modelo de enjuiciamiento se invirtió la máxima **actori incumbit probatio** lo que trajo como consecuencia natural, incluso después de la comprobación de la insuficiencia de pruebas, medidas cautelares de carácter personal.

Es necesario entender que, en la época de la Edad Media, la forma inquisitiva de enjuiciamiento criminal, fue instrumento eficaz para uno de los postulados de la ideología absolutista, que tuvo su apogeo a mediados de la Edad Moderna, la cual era el poder de castigar entre los atributos personales del soberano unido al poder de prisión extra procesal, mediante los cuales el Rey o sus representantes disponían arbitrariamente de la libertad de sus súbditos, sin ningún juicio.

Así mismo toda esta discrecionalidad del despotismo, que usó y abusó de sus ilimitados poderes tanto en lo político como en lo judicial, no fue suficiente para detener la creciente delincuencia directamente relacionada con el desarrollo productivo generado por la Revolución Industrial, y la creciente migración de la población rural hacia las ciudades. Por lo que se hizo necesaria una reestructuración de la justicia penal, la máxima era: “no castigar menos, pero castigar mejor”. De igual manera la crítica certera al Derecho represivo y a todo el sistema político que lo sustentaba, vino de la mano del pensamiento iluminista del siglo XVIII, que a decir de **Juan Bustos Ramírez**⁷: “Se caracterizó por ser racionalista, utilitario y jus naturalista”, cuyos exponentes más notables fueron **Montesquieu, Voltaire y Rousseau**, entre otros; intelectuales que crearon el ideario reformista de todo un sistema político-social que avasallaba la persona y los derechos del individuo. Cabe resaltar, la decidida opción de **Montesquieu**⁸, en la que en esa época eligió por la protección de los inocentes sin excepción, calidad que tiene todo individuo antes de una condena criminal, postulado en que fundamentó el nexo entre libertad y seguridad del ciudadano, escribe: “La libertad política consiste en la seguridad, o al menos en creer que se tiene la seguridad. Esta seguridad no está nunca más comprometida que en las acusaciones públicas o privadas. Por consecuencia, de la bondad de las leyes criminales depende principalmente la libertad del ciudadano”, de tal forma que se puede afirmar junto con este autor que: cuando la inocencia de los ciudadanos no está asegurada, tampoco lo está su libertad.

DE LA PRESUNCIÓN DE INOCENCIA

Como Garantía Básica del Proceso Penal.

⁷ Lecciones de Derecho Penal, Parte General. Editorial Trotta, Madrid, 2006. (Coautor junto a Hernán Hormazábal Malarée) y Nuevo Sistema de Derecho Penal. Editorial Trotta, Madrid, 2004. (Coautor junto a Hernán Hormazábal Malarée)

⁸ *El espíritu de las leyes* (1748)

La presunción de inocencia es, en primer lugar, el concepto fundamental en torno al cual se construye el modelo de proceso penal, concretamente el proceso penal de corte liberal, en el que se establecen garantías para el imputado. Desde esta perspectiva, la presunción de inocencia constituye, en el ámbito legislativo, un límite al legislador frente a la configuración de normas penales que implican una presunción de culpabilidad y conllevan para el acusado la carga de probar su inocencia.

Como Regla de Tratamiento del Imputado

La presunción de inocencia también puede entenderse como un postulado directamente referido al tratamiento del imputado durante el proceso penal, conforme el cual habría de partir de la idea, de que el imputado es inocente y en consecuencia, reducir al mínimo las medidas restrictivas de derechos del imputado durante el proceso.

Como Regla de Juicio del Proceso

La principal vertiente del derecho a la presunción de inocencia es su significado como regla probatoria del proceso penal. La presunción de inocencia, en este sentido, puede considerarse como una regla directamente referida al juicio de hecho de la sentencia penal, con incidencia en el ámbito probatorio, conforme a la cual la prueba completa de la culpabilidad del imputado debe ser suministrada por la acusación, imponiéndose la absolución del inculgado si la culpabilidad no queda suficientemente demostrada⁹.

Como Presunción “Iuris Tantum”

En cuanto presunción “Iuris Tantum”, la presunción de inocencia “determina la exclusión de la presunción inversa de culpabilidad criminal de cualquier persona durante el desarrollo del proceso, por estimarse que no es culpable hasta que así se declare en Sentencia condenatoria, al gozar, entre tanto, de una presunción “Iuris Tantum” de ausencia de culpabilidad, hasta que su conducta sea reprochada por la condena penal, apoyada en la acusación pública o privada, que aportando pruebas procesales logre su aceptación por el Juez o Tribunal, en relación a la presencia de hechos subsumibles en el tipo delictivo, haciendo responsable al sujeto pasivo del proceso”.

Como un Derecho Fundamental.

La presunción de inocencia forma parte del bloque constitucional de derechos, porque está asegurado y garantizado tanto en la Convención Americana de Derechos Humanos como en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. Así mismo en el Artículo 11.1 de la Declaración Universal de Derechos Humanos, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 10 de diciembre de 1948, dispone que: “toda persona acusada de un delito tiene derecho a que se presuma su inocencia mientras no se pruebe su culpabilidad, conforme a la ley y en juicio público en el que se hayan asegurado todas las garantías necesarias para su defensa”. Por su parte, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, aprobado por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 16 de diciembre de 1966, establece en su artículo 14.2 que “toda persona acusada de

un delito tiene derecho a que se presuma su inocencia mientras no se pruebe su culpabilidad conforme a la ley”.

Los derechos fundamentales adquieren una dimensión procedimental, en la medida que todos ellos deben ser respetados en el proceso judicial, siendo éste ilegítimo e inconstitucional si no se los respeta en su desarrollo o los vulnera en sus conclusiones, lo que debe afirmarse de modo especial en el procedimiento penal, ya que en él actúa el poder del Estado en la forma más extrema en la defensa social frente al crimen, a través de la pena, produciendo una profunda injerencia en uno de los derechos más preciados de la persona, su libertad personal¹⁰.

Principio Universal de presunción de inocencia.

El principio de inocencia es un derecho fundamental para la adecuada práctica del Derecho Penal y su ejecución; es decir, el Derecho Procesal Penal, no obstante, el objetivo de este análisis es el de determinar qué tan importante puede resultar en su adecuada aplicación.

Es así, que en su aplicación la presunción de inocencia como figura procesal y aun un poco más importante, es decir, constitucional, configura la libertad del sujeto (sin olvidar los derechos fundamentales consagrados en toda Constitución) que le permite ser libre en cuanto por actitudes comprobadas no merezca perder su libertad, como ocurre cuando una persona recibe algún tipo de sanción penal a consecuencia de una conducta adecuada a la tipificación penal, además de haber sido comprobada según el procedimiento vigente para el juicio. La calidad de “ser inocente” es una figura que sólo le interesa al derecho en su aplicación. Tomando en cuenta que la aplicación del derecho sólo le atañe al Estado, es éste quien va a determinar si una persona sigue siendo inocente o no, ya que sería una aberración decir que alguien es culpable sin que un juez lo determine, y la previa aclaración surge por la necesidad de explicar que muchas veces la sociedad comete errores aberrantes y por la opinión de la conciencia popular, la cual en la mayoría de los casos es sembrada por los medios de comunicación masivos, los cuales al verter comentarios acerca de asuntos jurídicos comenten el error de indicar que una persona es culpable, porque es el parecer que ellos tienen y según las conclusiones que ellos sacan, las cuales no tienen obviamente ningún valor jurídico pero si social en ese entendido, se deduce que el imputado estará sujeto a una condena social sin haber sido condenado jurídicamente, por lo tanto, la persona pese a mantener el Status jurídico de inocente sufrirá de la condena popular.

Alcances de la Presunción de Inocencia.

La presunción de inocencia constituye para unos un derecho y para otros una garantía. Siguiendo al español Jaime Vegas Torres, citado por César San Martín Castro¹¹ presenta

¹⁰BACIGALUPO, Enrique: Edición 2004, "Derecho Penal Parte General", Editorial Trillas, España. Pág. 38 .

¹¹ SAN MARTÍN CASTRO, César, **Derecho Procesal Penal**, Edit. Grijley, Tomo II, Lima, 2003. Página 13.

tres alcances: **1)** Como concepto fundamental en torno al cual se construye todo un modelo de proceso penal, en el que se mira fundamentalmente a establecer garantías para el imputado frente a la actuación punitiva estatal. **2)** Como postulado directamente referido al tratamiento del imputado durante el proceso penal, conforme al cual habría de partirse de la idea de que el inculcado es inocente y, por tanto, reducir al mínimo las medidas restrictivas de derechos en el tratamiento del imputado durante el proceso. **3)** Como una regla directamente referida al juicio de hecho de la sentencia penal, con incidencia en el ámbito probatorio, conforme a la cual, la prueba completa de la culpabilidad del imputado debe ser suministrada por la acusación, imponiéndose la absolución del inculcado si la culpabilidad no queda suficientemente demostrada”.

Es conocido para algunos autores entre ellos el **Dr. Ricardo Vaca Andrade**¹², quien manifiesta que la prueba es la garantía del inocente, pues de dicha prueba que interesa a la sociedad que se descubra la verdad, sin embargo respecto del inocente es mucho mas importante en cuanto le garantiza el juez penal, que no condenara a menos de que exista prueba legalmente obtenidas, objetivas y suficientes que demuestren su responsabilidad penal, de igual manera podemos citar al autor **Dr. José García Falconí**¹³, jurista y magistrado quiteño quien dice que la Institución de Inocencia deriva de un principio en que nadie puede ser penado sin juicio previo de lo cual, se infiere a su vez la existencia de un derecho constitucional a permanecer en libertad mientras no exista condena, pues al decir de **Alejandro Carró**¹⁴, quien manifiesta que ciertamente sería contradictorio con ese estado de inocencia privar de su libertad a quien todavía no ha sido llamado culpable por el delito que se le acusa, es por eso que el principio de inocencia es uno de los más importantes de todos los principios constitucionales universales, que se garantiza al ser humano dentro de un procesamiento.

De igual manera citamos al maestro **Dr. Jorge Zavala Baquerizo**¹⁵ en su obra Tratado de Derecho Procesal Penal, Tomo I, Pag. 203, quien manifiesta categóricamente que el estado de inocencia es de importancia fundamental dentro del Estado de derecho, pues obliga a los poderes públicos y a los particulares acusadores a enervar, mediante la prueba actuada en el respectivo proceso, esto es durante el desarrollo del proceso el estado de inocencia de una persona acusada, lo que constituiría una garantía para el justiciario y concluye diciendo que toda resolución que implique la condena debe ser consecuencia de una actividad probatoria tendente a desvanecer el estado de inocencia del acusado, es decir no es procedente una condena sin prueba. Así mismo en su obra el maestro Zavala nos hace una diferencia entre el principio de “in dubio pro reo” y el estado jurídico de inocencia, manifestando que si bien es cierto que ambos principios entran en la categoría a favor del reo, la diferencia se observa que en el primero pertenece al campo de la interpretación, es decir cuando no se logre la comprobación de un hecho y la segunda refiriéndolo a la institución de inocencia que se refiere al bien jurídico intrínseco de inocencia de la persona, como claro queda que el “in dubio pro reo” es

¹² VACA, Andrade Ricardo Dr. Manual de Derecho Procesal Penal - Editorial Trillas, España, Pág. 133

¹³ GARCÍA, Falconí José Dr. Las Garantías Constitucionales en el Nuevo Código de Procedimiento Penal y la Responsabilidad Extracontractual del Estado. Primera Edición. 2011, Quito - Ecuador

¹⁴ CARRÓ, Alejandro Las Garantías Constitucionales en el Nuevo Código de Procedimiento Penal y la Responsabilidad Extracontractual del Estado – Ed. Hammurabi, Buenos Aires, 1984. Quinta Edición 2006. Pág. 85

¹⁵ ZAVALA, Baquerizo Jorge Dr. Tratado de Derecho Proceso Penal – Tomo I – sin colección, 2008, Guayaquil, Ecuador. Pág. 203

cuando a falta de prueba beneficia a favor del reo y la institución de inocencia, es cuando al Fiscal le corresponde demostrar la presunción de culpabilidad.

La Presunción de Inocencia en la Constitución del Estado Ecuatoriano.

En nuestra Constitución del Ecuador en su numeral 7° **Art. 24**, recoge dicho principio constitucional el mismo que se plasma de la manera siguiente: “se presumirá la inocencia de toda persona cuya culpabilidad no se haya declarado mediante sentencia ejecutoriada”, en concordancia con el **Art. 5 ordinal 4** del Código Orgánico Integral Penal, recalando que nuestro país se adhirió y ratificó dicho principio proveniente de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del 22 de Mayo de 1948 en su **Art. 26** que dice: que se presume que todo acusado es inocente hasta que se pruebe que es culpable. Así mismo podemos observar que en nuestra constitución se protege el bien jurídico como es la institución de inocencia, los mismos que están constitucionalmente garantizados en sus numerales 1, 2, 4 y 8 como es la inocencia, la vida, el honor, la integridad física, en su **Art. 23** de los Derechos Civiles de los ecuatorianos en concordancia con el numeral 2° del **Art. 76** de la Constitución de la República del Ecuador, como podemos observar de manera imperativa manifiesta que se presume la inocencia de toda persona cuya responsabilidad no sea declarado mediante sentencia ejecutoriada, aunque para algunos tratadistas existe una diferencia del verbo en cuanto a presunción, cuando lo correcto es que debería manifestar que toda persona es inocente hasta que no se demuestre lo contrario mediante sentencia ejecutoriada, sin dejar de recordar que la inocencia prevalece hasta con el recurso de casación en donde verdaderamente se agota la instancia de inocencia de un individuo, por lo que a mi modesto criterio nuestra Constitución a través de sus leyes como es el Código Orgánico Integral Penal, garantiza el derecho a la inocencia en general no sin antes enunciar que existe una contradicción con respecto a la norma constitucional al decir que todo imputado es inocente ya refiriéndose a la primera etapa del proceso penal, vs. la disposición constitucional que dice: que se presumirá que toda persona es inocente, mientras no se pruebe lo contrario, de lo enunciado se puede apreciar que en la ley de menor rango debería de haber dicho que toda persona es inocente hasta que no se haya probado su culpabilidad mediante sentencia ejecutoriada y no como erradamente lo dice el Código Orgánico Integral Penal, de lo antes anotado podemos concluir que nuestra ordenamiento jurídico existe una contradicción en relación a la situación jurídica de inocencia y a la presunción de inocencia y como la encontramos invertida en nuestra leyes, es decir cuando se emita una sentencia absolutoria o auto de sobreseimiento, lo correcto es que se declare inocente al procesado, reconociendo su inocencia y no probar dicha inocencia.

Luego de tener en claro dichos principios como es el de inocencia, que es el bien jurídico máspreciado del ser humano después de la vida, pues de manera intrínseca siempre va a estar pernoctado en el ser humano, como ya lo hemos analizado en líneas anteriores, coincidiendo que dicho bien jurídico debe de estar garantizado en todo Estado de derecho democrático debidamente reconocido, pues la institución de inocencia constituye un elemento integrante del Estado de derecho. La carga de la prueba recae en la parte acusadora, siendo el nivel de prueba requerido, bien el de la íntima convicción, bien el

del sistema establecido de prueba legal. Toda presunción de culpabilidad que no pueda ser objeto de prueba en contrario se encuentra formalmente prohibida, por lo que coincidimos con el criterio de la mayoría de autores constitucionalistas, en manifestar que al procesado no le corresponde demostrar su inocencia sino, a los poderes públicos, al acusador particular, y al agraviado, le corresponde desvanecer dicha inocencia mediante las pruebas de cargo practicadas y solicitadas dentro de un debido proceso.

Breve análisis comparativo con la doctrina nacional y comparada con respecto al principio de institución de inocencia.

La presunción de inocencia es un postulado básico de todo ordenamiento jurídico procesal, instituido generalmente como garantía constitucional en diversos países. El principio está dirigido a conservar el estado de inocencia de las personas durante todo el trámite procesal. La vigencia del principio determina que un procesado no puede ser considerado ni tratado como culpable, menos como delincuente, mientras no exista una sentencia condenatoria que adquiera la calidad de cosa juzgada formal y material. Esto implica que únicamente la sentencia condenatoria firme es el instrumento idóneo capaz de vencer el estado de presunción de inocencia del procesado¹⁶.

Del estado de presunción de inocencia, se deriva el hecho de que la carga de la prueba no le corresponde al imputado sino al acusador; lo que no impide naturalmente que el imputado, si así lo estima necesario, pueda presentar los descargos y los alegatos que crea convenientes a su defensa. En nuestra Ley Fundamental, el principio de presunción de inocencia está instituido de manera expresa en el numeral 7 Art. 24 de la Constitución de 1998 y en el numeral 2° Art. 76 de la actual Constitución Ecuatoriana, en la doctrina y legislación comparada en este caso nos vamos a referir a Bolivia, en el Art. 16.I “Presunción de inocencia” bajo el siguiente texto: “Se presume la inocencia del encausado mientras no se pruebe su culpabilidad”. Este principio fue introducido a la Constitución Boliviana en la reforma de 1967, y derogó el Art. 1 del Código Penal de 1834, que estuvo vigente en Bolivia hasta 1973. El Art. 1 definía al delito y establecía la presunción de culpabilidad, en los siguientes términos: “Comete delito el que libre y voluntariamente y con malicia, hace u omite lo que la ley prohíbe o manda bajo alguna pena. En toda infracción libre de la ley, se entenderá haber voluntad y malicia, mientras que el infractor no pruebe o no resulte claramente lo contrario”.

El desarrollo del precepto constitucional aludido, el Art. 116 del Código de Procedimiento Penal boliviano, garantiza la presunción de inocencia, estableciendo que “En el marco de las responsabilidades establecidas por la ley de imprenta, las informaciones periodísticas sobre un proceso penal se abstendrán de presentar al imputado como culpable, en tanto no recaiga sobre él una sentencia condenatoria ejecutoriada”.

Los pactos internacionales instituyen el principio de presunción de inocencia con un contenido más o menos similar al establecido en la normativa boliviana. Así el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos establece en su Art. a 14.II que “toda

¹⁶ GARCIA, Falconí José: Edición 2001 “Las Garantías Constitucionales en el Nuevo Código de Procedimiento Penal y la Responsabilidad Extracontractual del Estado”. Quito. Editorial Pedro Jorge Vera, Quito, Ecuador, Pág., 66.

persona acusada de un delito tiene derecho a que se presuma su inocencia mientras no se pruebe su culpabilidad conforme a ley”.

El principio de presunción de inocencia tiene una repercusión muy relevante en el principio general de que la detención preventiva se constituye en una excepción al principio de que el procesado se defiende en libertad.

EL PRINCIPIO UNIVERSAL "IN DUBIO PRO REO"

El aforismo "in dubio pro reo".

Es necesario no confundir el principio "in dubio pro reo" con el estado jurídico de inocencia, pues si bien es cierto que ambos entran dentro de la categoría del favor rei, la diferencia se observa en que el primero pertenece al campo de la interpretación, como lo estudiaremos posteriormente; en tanto que el segundo entra dentro del campo probatorio, pues si no existe la prueba de cargo que enervé la inocencia del acusado éste no puede ser condenado.

Esta es la posición doctrinaria de **Alfredo Vélez Mariconde**¹⁷, quien expresa que "el mismo principio de inocencia exige que, para condenar al acusado, el juez adquiera la convicción de su culpabilidad, de modo que en caso de duda debe absolverlo; para llegar a esta solución no es necesario que esté convencido de su inocencia, desde que ésta es -repetamos- una situación jurídica que no requiere ser construida". Mucho antes ya Eugenio Florián¹⁸ había dicho que "la presunción de inocencia no podrá tener un significado práctico más que en el sentido de que para condenar es necesaria la prueba de la imputación, sin la cual quien es juzgado debe ser absuelto.

La presunción de inocencia no puede significar sino el postulado de que en la duda no es lícito condenar, así para poder absolver no se esperará que resulte probada la negación del hecho, sino que bastará que no se logre su comprobación". Es la afirmación del vocablo "**in dubiis reus est absolvendus**", es decir, en la duda hay que absolver al reo; o "**in dubis, abstine**", esto es, en la duda, abstente; todo lo cual se sintetiza en el principio "**in dubio pro reo**", o sea, en la duda, a favor del reo.

Influencia y aplicación en el proceso penal, bajo la tutela de la garantía constitucional.

Dentro de este mismo principio debemos de considerar que la frase latina in dubio pro reo significa "en caso de duda, debe interpretarse la ley a favor del acusado o demandado". Interpretar la ley es relacionar un hecho físico o situación concreta, reales o imaginarios, con las disposiciones legales que las conciernen. Para J. **Raimundo Del Río**¹⁹ interpretar la ley es "en otros términos, fijar el sentido y alcance de la ley respecto de un hecho o situación ocurridos, o por venir". Para **Jiménez de Asúa**²⁰ "toda

¹⁷ **ALFREDO VELIZ MARICONDE**, Derecho Procesal Penal- 2 Tomos- 2ª Edición- Velez Mariconde. Editorial Lerner, Argentina, 1956, Pág. 86

¹⁸ **EUGENIO FLORIAN**. De las Pruebas Penales Tomo I. Editorial Lerner, Buenos Aires. 1948 Pág. 386

¹⁹ J. Raimundo Del Río, Explicaciones De Derecho Penal Tomo 2 /.- Editorial Nascimento, Buenos Aires, 1960. Pág. 382

²⁰ Tratado de Derecho Penal. Tomo II. Filosofía y Ley Penal. Buenos Aires, "Editorial Losada. S. A.", 1950. Pág. 286

interpretación se propone el descubrimiento del verdadero sentido de la ley, es decir, su voluntad, para contribuir a la tarea de aplicarla al caso concreto". Cuando en el ejercicio mental de relacionar las disposiciones legales con las situaciones concretas existe duda, tal ejercicio mental debe resolverse en el sentido que más favorezca al encausado. El aforismo "in dubio pro reo" es parte de una categoría denominada favor reí. Para el **Maestro Zavala Baquerizo**²¹ el principio "in dubio pro reo" no debe confundirse con el estado jurídico de inocencia, ya que ambos aunque pertenecen a la misma categoría favor reo, tienen aplicación en campos diversos. El principio "in dubio pro reo" pertenece al campo de la interpretación, específicamente, según el mismo profesor Zavala "el vocablo latino **in dubio mitius in dubio pro reo** sólo es aplicable en el caso de la interpretación por la duda surgida del texto de la ley".

El profesor ecuatoriano **Francisco Pérez Borja**²² sobre el principio in dubio pro reo afirma: "Pero la regla que sirve para resolver todos los casos que puedan presentarse en un conflicto de leyes penales, es que se ha de aplicar la que sea más favorable a los delincuentes, como se dice en el Art. 4º del Código Sustantivo Penal en concordancia con el numeral 2º Art. 76 de la actual Constitución Política del Ecuador que estudiamos, fórmula tomada de **Carrara**²³, quien dice: "en tal materia [conflicto de leyes] prevalece siempre lo que es más favorable al acusado". No todos los tratadistas consideran que el principio in dubio pro reo pertenece exclusivamente al ámbito de la interpretación de la ley, y consideran que este principio tiene alcance incluso en el ámbito de la ponderación de las pruebas. En este sentido, **Manuel Jaén Vallejo** considera que el principio in dubio pro reo tiene doble dimensión, una fáctica y una normativa, llegando a afirmar: "en el momento de ponderar la prueba, hay un principio esencial de la prueba penal, que no cabe confundir con el derecho a la presunción de inocencia, aunque se deriva de esta presunción. Me refiero al principio en base al cual en caso de duda hay que decidir a favor del acusado: In dubio pro reo. El significado de este principio, sin embargo, ha quedado reducido en España durante mucho tiempo a una simple regla de interpretación, no residenciable, por consiguiente, en sede de Casación, así como tampoco en sede de Amparo".

En un sentido similar **Enrique Bacigalupo**²⁴ también considera que el principio in dubio pro reo tiene un concepto bidimensional: una formación normativa y una dimensión fáctica. Para Bacigalupo el carácter fáctico de este principio "hace referencia al estado individual de duda de los Jueces, y por lo tanto debe quedar fuera de la Casación", y "la dimensión normativa se manifiesta en la existencia de una norma que impone a los Jueces la obligación de absolver cuando no se hayan podido convencer de la culpabilidad del acusado o de condenar por la hipótesis más favorable al mismo".

Por su parte el profesor alemán **Jakobs**²⁵ también considera que el principio in dubio pro reo tiene aplicación en los casos de duda en el juzgamiento de la conducta de una

²¹ ZAVALA, BAQUERIZO JORGE DR. *El Debido Proceso Penal* - Tomo I – sin colección, 2008, Guayaquil, Ecuador. Pág. 130

²² Apuntes para el Estudio de Código Penal Parte 2 Tomo I.- Quito Ecuador.- 2010, pagina 334

²³ http://www.derechoecuador.com/index.php?option=com_content&task=view&id=3313, 02 de abril del 2013. PROGRAMA DEL CURSO DE DERECHO CRIMINAL DESARROLLADO EN LA REAL UNIVERSIDAD DE PISA. Tomo I. Parte General. Adicionada con el Derecho Penal Moderno y Español por Luis Jiménez de Asúa.

²⁴ BACIGALUPO, Enrique: Edición 2004, "*Derecho Penal Parte General*", Editorial Trillas, España. Pág. 158

²⁵ *Günther, Jakobs*; Cancio Meliá (2006). «Manuel». *Derecho Penal del enemigo* (traducido Thomson,Civitas,Cuadernos Civitas y Traducido por CUELLO CONTRERAS, Joaquín): pp. 47 y 48

persona, es decir reconoce la dimensión fáctica de este principio. Jakobs ilustra la aplicación del principio *in dubio pro reo* de la siguiente manera: "Ahora bien, puesto que los representantes de esta doctrina diferencian, como se ha expuesto, entre casos dudosos y casos probados, surge el problema acerca de la intensidad con la que hay que intentar probar los hechos en el proceso. ¿Ha de precederse a la reconstrucción del accidente por medio de interminables constataciones para poder excluir, eventualmente, la concurrencia de un incremento de riesgo? Para evitar esas exageraciones se ha propuesto por parte de algún autor diferenciar entre cursos que por principio no admiten aclaración y aquellos que sólo accidentalmente no pueden ser

explicados, gravando al autor únicamente cuando haya dudas que por principio no puedan ser resueltas, y aplicando el principio «*in dubio pro reo*» cuando la duda sólo accidentalmente sea irresoluble...Por tanto, hemos de llegar a la conclusión de que la necesaria aplicación del principio «*in dubio pro reo*» debe conducir a la absolución incluso en los casos límite extrema falta de cuidado y siendo poco probable la explicación a través de otro riesgo.

EL ESTADO JURÍDICO DE INOCENCIA EN LOS TRATADOS INTERNACIONALES SOBRE DERECHOS HUMANOS

Alcance del Principio de Presunción de Inocencia

A partir del término de la Segunda Guerra Mundial, las naciones del mundo moderno se han visto en la necesidad de consagrar en textos internacionales los derechos inherentes a la persona humana, convenciones que obliguen a los Estados en forma universal. Acaso esta toma de conciencia se debe a las atrocidades de la guerra cometidas por todos los países que tuvieron participación en ella.

En este punto se hará referencia a todas las normas de los Tratados Internacionales sobre Derechos Humanos, que consagran el estado jurídico de inocencia como parte integrante del catálogo de derechos que emanan de la naturaleza humana.

Es preciso destacar el texto de la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano, en lo pertinente a la presunción de inocencia, dado que la fórmula empleada ha servido de modelo para su consagración tanto en textos universales como nacionales.

El Artículo 9 de esta Declaración, adoptada por la Asamblea Nacional Constituyente de Francia el 26 de agosto de 1789 y aceptada por el Rey Luis XVI el 5 de octubre de 1789, señala: "Debiendo presumirse todo hombre inocente mientras no sea declarado culpable, si se juzga indispensable arrestarlo, todo rigor que no sea necesario para asegurar su persona debe ser severamente reprimido por la ley".

En nuestro siglo y después de la cruenta Segunda Guerra Mundial, a fines de 1948, la Asamblea General de Naciones Unidas, reunida en París y casi por votación unánime, proclamó la Declaración Universal de los Derechos del Hombre. Esta Declaración contiene todos los elementos de un proceso justo en materia criminal y respecto del principio de inocencia señala su Art. 111." Toda persona acusada de delito tiene derecho

a que se presuma su inocencia mientras no se pruebe su culpabilidad, conforme a la ley y en juicio público en el que se hayan asegurado todas las garantías necesarias para su defensa”. Además del reconocimiento del estado de inocencia, la Declaración recoge los principios de legalidad y publicidad junto con exigir el efectivo acceso a la defensa, postulados todos de un modelo procesal garantista en materia penal.

Por otro lado, en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas, el 16 de diciembre de 1966, en su artículo 14 establece las garantías jurisdiccionales y procesales, consagrando el estado de inocencia en su No. 2 y detallando los derechos que de él se derivan en su No. 3, así su No. 2 señala “Toda persona acusada de un delito tiene derecho a que se presuma su inocencia mientras no se pruebe su culpabilidad conforme a ley”²⁶.

Desvirtuar la Presunción de Inocencia

Corresponde destruir la presunción de inocencia a la **parte acusadora**, entendemos por parte acusadora a quienes ejercen la acción penal: En el art. 32 del Código de Procedimiento Penal, nos aclara lo siguiente: **Desde el punto de vista de su ejercicio, la acción penal es de dos clases: pública y privada.** La acción privada será encabezada por parte del ofendido o de o los agraviados, la acción pública será emprendida por el organismo conocido como FISCALIA.

La Fiscalía es una función del estado al que la ley encomienda la persecución de los delitos, la defensa de la ley y de los intereses de quienes no pueden valerse por sí mismos. El Código de Procedimiento Penal en su art. 65 delimita las funciones de la fiscalía de la siguiente manera: 65.- corresponde a la fiscal o el fiscal el ejercicio de la acción penal en los delitos de acción pública. Además, el fiscal o la fiscal intervendrá como parte durante todas las etapas del proceso penal de acción pública. No tendrá participación en los juicios de acción privada.

Es obligación de la fiscal o el fiscal, actuar con absoluta objetividad, extendiendo la investigación no solo a las circunstancias de cargo, sino también a las que sirvan para descargo del imputado. Me permito una observación al señalar que siendo la función del fiscal es destruir la presunción de inocencia, no se limita, sino que se extiende al descargo del imputado.

CONCLUSIONES

En el presente trabajo se han citado las opiniones de ilustres tratadistas, consideraciones que, por ser disímiles en muchos casos, han enriquecido el tratamiento del problema del ámbito de aplicación del principio in dubio pro reo, así como también la presunción de inocencia de las personas. Comulgamos plenamente con la opinión de varios tratadistas entre ellos la del maestro Zavala Baquerizo, para quien el principio in dubio pro reo es aplicable sólo a los casos de duda en la interpretación de las leyes penales, y que rige tanto para las normas sustantivas como procesales.

²⁶http://www.derechoecuador.com/index.php?option=com_content&view=article&id=6467:inexistencia-de-la-presuncion-de-inocencia&catid=52:procedimiento-penal, 26 de marzo del 2013, a las 01h30.

En ocasiones a pesar de la claridad de la Ley surgen las dudas a momento de su aplicación al caso concreto, debido a las fallas técnicas en la redacción de algunos de los textos o por la incapacidad del Juez para asimilarlo correctamente. Es en ese momento cuando se tiene que aplicar el principio que estudiamos en este trabajo, el "IN DUBIO PRO REO", el mismo que nos indica que en caso de hallarse duda en la interpretación de las leyes penales, éste debe estar a favor del inculpado.

La razón de ser del Derecho a la Presunción de Inocencia es la seguridad jurídica y la necesidad de garantizarle a todo acusado que no será condenado sin que existan pruebas suficientes que destruyan tal presunción y demuestren su culpabilidad mediante una sentencia condenatoria en su contra. La presunción de inocencia se confunde en ocasiones con el principio in dubio pro reo. La primera opera en todos los procesos, considerándose inocente al procesado mientras no exista medio de prueba convincente que demuestre lo contrario. Luego de practicadas las pruebas, la segunda actúa como elemento de valoración probatoria, puesto que en los casos donde surja duda razonable, debe absolverse. A través de la carga de la prueba se quiere resolver las dificultades probatorias. Uno de los extremos que deben cumplirse, para no violar la presunción de inocencia, consiste en que la verdad iuris tantum sólo puede desvirtuarse por una prueba de cargo, aportada por la parte acusadora. Dicha prueba debe ser suficiente para excluir la presunción de que goza el inculpado durante todo el proceso penal.

La aplicación del principio in dubio pro reo en los distintos pasases constituye una señal de respeto a la dignidad humana, como consecuencia del estado jurídico de inocencia y como medio para precautelar la integridad de las personas ante las reiteradas falencias legislativas, toda vez que en un país donde se legisla deficientemente pululan las dudas en la interpretación de las leyes.

Toda sociedad está en busca de la equidad al momento de aplicar justicia, la misma que cuando es la justa y correcta, se encuentra en esta sociedad un ambiente de paz. No debemos olvidar que en muchos casos hay quienes pagan por crímenes o delitos que no cometieron y/o de los que las pruebas no están totalmente esclarecidas, es por eso que en el presente trabajo informaremos el método de su aplicación e influencia del principio "IN DUBIO PRO REO", y su influencia en los procesos penales. Es por eso que nuestra Constitución Ecuatoriana, norma suprema, refiriéndonos a la Constitución de la República del Ecuador en su Art. 76 numeral 2°, se reconoce el principio de presunción de inocencia, que representa una insoslayable garantía a efectos de determinar la exclusión de la presunción inversa de culpabilidad hasta que la conducta sea reprochada por condena penal. Lo que este principio fundamental de presunción de inocencia determina es que no se puede presumir a nadie autor de hechos o conductas tipificadas como delito, mientras la autoría y la prueba de la concurrencia de los elementos del tipo delictivo no sean acreditadas por quienes, en el respectivo proceso penal, asumen la condición de parte acusadora. La presunción de inocencia garantiza, también, que en los procesos en que se enjuician acciones delictivas exista una prueba de cargo suficiente, realizada a través de medios de prueba constitucionalmente legítimos.

La presunción de inocencia está presente a lo largo de todas las fases del proceso penal y de todas sus instancias; deja de ser tal, en el instante en que la sentencia condenatoria cobra autoridad de cosa juzgada formal y material.

Hemos entendido que los principios estudiados, son la columna vertebral del Debido Proceso, y la carencia de uno de ellos equivaldría a enervar la esencia de un justo enjuiciamiento, pues no debemos olvidar, que los principios nacen de un pueblo, en base a las necesidades y aspiraciones, luego se recogen dichas inquietudes y se plasman en su máxima expresión, como es la Norma Suprema que es la Constitución, pues se presupone que los principios es el alma del Soberano Pueblo.

BIBLIOGRAFÍA

1. BACIGALUPO, Enrique: Edición 2004, "Derecho Penal Parte General", Editorial Trillas, España.
2. BLUM, Manzo Maximiliano Dr.: Tercera Edición, "Nuevo Código de Procedimiento Penal" Guayaquil.
3. BORJA Y BORJA, Ramiro, Año 2007, Teoría General del Derecho y del Estado; Editorial Pedro Jorge Vera.
4. CABANELLAS, de Torres Guillermo, Edición Actualizada, Diccionario Jurídico Elemental; Editorial Heliasta, Buenos Aires.
5. CODIGO ORGÁNICO INTEGRAL PENAL ECUATORIANO, actualizada al 2021, Editorial Corporación de Estudios y Publicaciones.
6. CONSTITUCION POLITICA DEL ECUADOR, 1998 Y 2008, esta última aprobada en plebiscito y próxima a publicarse en el Registro Oficial, la misma que entrará en vigencia, Editorial Corporación de Estudios y Publicaciones.
7. DREYZIN, de Klor Adriana y URIONDO de Martinoli Amalia, Derecho Internacional Privado y de la Integración Regional, Fuentes Convencionales. Sistematización, Ediciones Zavalía, Buenos Aires.
8. EL PROCESO PENAL ACUSATORIO: "Nuevo Código Manejo de la Prueba" Tomo I, II y III, Ediciones Jurídicas Andrés Morales.
9. GARCIA, Belaunde Domingo: 2004 1ra Edición, "El Poder Judicial en la Encrucijada", Editorial A.R.A Lima – Perú.
10. GARCIA, Falconí José: Edición 2001 "Las Garantías Constitucionales en el Nuevo Código de Procedimiento Penal y la Responsabilidad Extracontractual del Estado". Quito.
11. HERNANDEZ, Vega Glenda: Edición 2007 "Compendio Jurídico en Procedimiento Penal y Ciencias Criminológicas". Representaciones e Impresiones. Guayaquil - Ecuador.
12. VACA, Andrade Ricardo Dr.: "Manual de Derecho Procesal Penal". Tercera Edición actualizada, 11 Vol. 1 y 2, Corporación de Estudios y Publicaciones.
13. ZAVALA, Baquerizo Jorge Dr., Año lectivo 2006 – 2007, "Anotaciones de clases" Folleto de Estudio de Instituto de Criminología Universidad de Guayaquil.
14. ZAVALA, Baquerizo Jorge Dr.: "El Debido Proceso Penal", Editorial Edino, Guayaquil.
15. ZAVALA, Baquerizo Jorge Dr.: "Tratado de Derecho Procesal Penal", Tomo I, Tomo II, Tomo III, Tomo IV, Tomo VII, Editorial Edino Guayaquil.

TUS 034. DERECHOS CONSTITUCIONALES VULNERADOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD DURANTE MASACRE CARCELARIA EN GUAYAQUIL AÑO 2021

Autores:

Abg. Estrella Hoyos Zavala, Mgtr. Magíster en Derecho Constitucional.

Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador.

ehoyos@ecotec.edu.ec

Abg. Soledad Murillo Ortiz, Mgtr. Magíster en Derecho Notarial y Registral.

Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador.

mmuriloo@ecotec.edu.ec

Lcda. Rosa Portero Ortiz, Mgtr. Magíster en Criminalística y Ciencias Forenses.

Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador.

rportero@ecotec.edu.ec

Abg. Jaime Albán Mariscal, Mgtr. Magíster en Derecho Constitucional.

Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador.

jalbanm@ecotec.edu.ec

RESUMEN

El Estado ecuatoriano, es reconocido como un “Estado de Derecho”, a través de la constitución, códigos y reglamentos establece derechos y obligaciones los cuales son necesarios para una convivencia con la sociedad en general, las infracciones y sanciones estipuladas en el Código Orgánico Integral Penal (COIP) instituyen qué acciones pueden ser realizadas por el ser humano que dicha realización sea contraria al derecho ya establecido, es decir, qué acciones son sancionadas por el Estado Ecuatoriano. Dentro del COIP se nos habla de la culpabilidad como elemento del delito se establece como el conjunto de los presupuestos en los que se basa el hecho punible que ha cometido, es decir, el reproche que el derecho aplica a la persona que realizó la infracción por haber actuado en contra de las normas jurídicas ya establecidas en el presente código. La masacre carcelaria que se suscitó en el CRS Masculino Guayas No.4 en febrero de 2021, es el resultado de una decadencia e ineficacia en el Sistema de Rehabilitación social, el cual se ha alejado de su función principal que es, proteger y controlar a la población de Personas privadas de la libertad. La criminalidad ha aumentado ante las reformas del

COIP, alejándose del fin garantista de la Constitución de la República del Ecuador. La carta magna debe ser la garantía máxima de los PPL, quienes son limitados de sus derechos, pero no privados de su libertad como persona. Dicho tema será tratado en el presente ensayo. La culpabilidad consta de elementos que se establecen a través de la capacidad de esta, en donde interviene la imputabilidad y error de prohibición, el cual a la vez se puede definir como error vencible e invencible, dependiendo del caso.

Palabras claves: CRS, CPL, SNAI, PPL, Pena, Derechos humanos.

INTRODUCCIÓN

El Líder Revolucionario Uruguayo, José Gervasio Artigas fue padre de la independencia uruguaya, quien decía “Clemencia para los vencidos, curad a los heridos, respetar a los prisioneros.” En esta cita da un claro ejemplo del respeto hacia todos los humanos, que en su calidad de persona son sujetos de derechos por igual y sin distinción.

Sin embargo, hay personas que atentan contra el bien jurídico de otras y merecen una sanción según la tipicidad del delito y en base al principio de legalidad. Dicho castigo, pena o sanción no restringe a una persona de ser persona, al contrario, la pena es establecida para un eficaz control social y para reeducar al autor de la conducta delictuosa.

Así analizando en base al ordenamiento jurídico ecuatoriano y tratados internacionales en materia de Derechos humanos, la importancia de la tutela efectiva de los PPL. De manera que se pueda determinar la vulneración de derechos de las Personas privadas de libertad del CRS Masculino No. 4. Quienes son obligación del estado para el cumplimiento de sus derechos, trascendentales para su desarrollo integral y apropiada rehabilitación social.

Esto permitirá exponer un criterio humanista, en el cual se pretende concientizar a la población para evitar el ciclo de violencia tolerada dentro de las cárceles de Guayaquil y del Ecuador. Los PPL siguen siendo personas y por consiguiente debemos tratarlos como tal para aliviar las frustraciones que pueda provocar este sistema penal en decadencia.

OBJETIVO GENERAL

Analizar como la masacre carcelaria en Guayaquil provocó la vulneración de los derechos humanos de las Personas privadas de la libertad del CRS Masculino Guayas No. 4 en febrero de 2021.

OBJETIVO ESPECIFICO

1. Determinar la importancia de los derechos de las Personas privadas de la libertad que fueron vulnerados durante la masacre carcelaria en Guayaquil de febrero de 2021.

2. Justificar la trascendencia de los de los derechos de las Personas privadas de la libertad garantizados en la normativa ecuatoriana e instrumentos internacionales.
3. Proponer criterios argumentados y fundamentados, que sirva como medio de concientización de los derechos de las Personas privadas de la libertad para prevenir hechos similares a futuro.

HIPOTESIS

Los PPL a pesar de estar privados de su libertad ambulatoria siguen siendo poseedores de Derechos humanos, deben ser garantizados por el Estado.

DESARROLLO

MARCO METODOLÓGICO

La presente investigación es de nivel descriptivo y expositivo, pues a través de la información proporcionada se muestra al lector de manera teórica los aspectos esenciales de los Derechos de las personas privadas de la libertad en Ecuador. Es una investigación de tipo cualitativa y cuantitativa, pues se analizan ensayos, revistas y textos jurídicos, además de exponerse datos y cifras referenciales.

MARCO TEÓRICO

Personas privadas de la libertad

Conductas delictuosas

Al hacer referencia a conductas delictuosas se debe hacer un breve análisis a la conducta humana desde sus inicios; abarcando la temática desde la antigua Grecia hasta la actualidad. Mencionando a los Sofistas, quienes instaurando las ideas de un orden jurídico con normas de conducta y ajeno al mundo cosmológico. Protagoras de Abdera, desde el sofismo planteaba la idea de normas apoyadas hacia un sentimiento de justicia, con penas que servían para defender a la sociedad, pero principalmente para la regeneración al delincuente. Sócrates, elevaba a las normas y a la ley en un alto nivel, asimilándolas con la justicia, razón por la cual debían ser respetadas y cumplidas por los ciudadanos. (Encalada)

El criminólogo Cesare Lombroso, aportó desde su campo al estudio de la conducta humana fuera de las normas y apegadas al crimen. En 1876 mediante su obra, "El Hombre Delincuente", se manifestó la idea del Clásico delincuente Nato, una concepción basada en el aspecto físico que significaban locura y criminalidad. En respuesta de dicha teoría, en 1898 los franceses Louis Marouvivier y Alejandro Lecassane negaron la existencia de una relación entre la morfología y fisionomía del individuo con el tipo criminal. Se definió al delincuente como un producto del medio social, el cual al tener libre albedrío opta por delinquir, siendo sujeto de estudio para la criminología actual y para el campo jurídico.

La doctrina jurídica desde la Escuela de Bonn, nos habla de la función que cumple el derecho penal, siendo un medio para evitar daños sociales y garantizar la identidad normativa, protegiendo de tal manera al modelo sociedad actual, construida por individuos que actúan en forma coordinada. Las personas dentro del modelo de sociedad actual cumplen con un rol mínimo, mismo que tiene la obligación de respetar en su actuar los ámbitos jurídicos de comportamiento, siendo así que cada persona debe regular su actuar según el rol que desempeña en la sociedad. Este modelo social es el que otorga al individuo la distinción de persona al otorgar derechos y obligaciones, muy aparte de la distinción de humano dada por la naturaleza. Con esta aclaración se manifiesta que la persona es responsable de su conducta y es el derecho el medio para orientar un comportamiento apto para el mismo. (Salas)

La normativa penal vigente en Ecuador, el Código orgánico integral penal (COIP) acoge este concepto del rol de la persona dentro de la sociedad, ya que en su artículo

22 habla de las conductas penalmente relevantes, es decir, aquellas acciones u omisiones que pongan en peligro o produzcan resultados lesivos. El artículo 23 de la misma normativa afianza este concepto, pues en su segundo inciso detalla que “No impedir un acontecimiento, cuando se tiene la obligación jurídica de impedirlo” es una comisión por omisión, equivalente a la acción. La conducta de la persona debe estar orientada a respetar y evitar infligir los deberes propios de su rol, previniendo un resultado típico que pueda ser imputable.

Al hablar de imputable se hace referencia a la atribución de la responsabilidad de una persona por una conducta ajena a la normativa. Esto se refiere a una conducta delictuosa, que según el jurista alemán, Hans Welzel, consta de tres elementos para ser considerado un acto como un delito; la antijuridicidad, la tipicidad y la culpabilidad. Esta concepción es adoptada también en el COIP en su artículo 18.

La antijuridicidad es el descuerdo existente entre la acción y las exigencias impuestas por el derecho, siendo una desarmonía con los preestablecido dentro del ordenamiento jurídico. Esta acción debe ser evaluada para establecer si el obrar fue con voluntad y conocimiento de sus actos. Siendo necesario identificar la existencia de una conducta dolosa, ya que al existir el aspecto conativo se aclarece la libre voluntad de realizar dicha conducta de atentar con un bien jurídico.

El tipo es la descripción de la materia de la prohibición, en el tipo se especifican los elementos de la conducta que la normativa catalogue penalmente relevante. La tipicidad está presente para determinar si el hecho representa un tipo penal.

Para determinar la culpabilidad o juicio de reproche, se deben cumplir elementos objetivos del delito penal, considerando así la conducta de la persona como disvalioso y constitutiva de un delito. Determinar a una conducta como culposa no es posible, por ello se examina la culpa en base a los hechos, si el actuar del infractor ha sido o no dentro de los riegos permitidos en su rol, determinar la imprudencia o negligencia existente. La acción culposa debe verse como el resultado que ella ha causado. De tal manera que al comprobarse el ilícito se puede hacer un reproche personal al autor del acto típico.

En el COIP se incorporan múltiples doctrinas y esquemas del delito, que permiten varias interpretaciones, no se establece una lógica clara y comprensible. Siendo un problema

en la aplicación de normas, es necesaria la discrecionalidad del juez al momento de imputar una conducta como delictuosa, y por ende punible.

Pena de Privación de libertad

Anteriormente se manifestó que al incumplir con la normativa penal existe una conducta delictuosa, según la tipicidad y su antijuridicidad, misma que es reprochable. La culpabilidad determina la imposición de una pena acorde al principio de legalidad. Las penas han evolucionado al ritmo del avance de la humanidad, como forma de expiación de los comportamientos antijurídicos. En la antigua Grecia se aplicaba la privación de la libertad con fines preventivos, para asegurar la presencia del sospechoso hasta la fecha del juicio. En la edad media este tipo de pena era carente de uso.

Durante esta época predominó la decadencia a nivel social e ideológico, y se establece un sistema jurídico carente de los principios de justicia e igualdad. Las penas se basaban en reprochar al culpable con una sanción económica por el menoscabo sufrido por la víctima, sin embargo, este tipo de pena era únicamente para las personas con los recursos para pagar dicha pena pecuniaria. A lo largo de la época medieval se instauraron firmemente las penas corporales, las cuales eran aplicadas básicamente a las personas no pudientes y de escasos recursos.

A partir del siglo XVI la humanidad empieza una importante transformación, gracias al Humanismo renacentista. Las penas corporales pasan a segundo plano, y abandonadas de manera paulatina. El hombre pasa a ser titular de derechos, entre ellos el derecho a la libertad. Este derecho era restringido para las clases políticamente no dominantes.

Con el acontecimiento de la Revolución Francesa en el siglo XVIII, se establecen los principios básicos de "Liberté, égalité et fraternité", acogidos en la Constitución Francesa de 1791. En ella se establece que toda persona tiene libertad de ir, permanecer, partir, sin ser detenida ni arrestada, sino únicamente por las formas que se encuentren determinadas en la carta magna. La libertad adquiere el nivel de un Bien, al igual que el patrimonio, siendo esto relevante al romper la diferencia entre clases al establecerse una pena. Toda persona es libre, pero también iguales ante la justicia.

Las acciones delictuosas tipificadas en las leyes serán las aplicadas tanto a nobles y plebeyos. Estas normas tenían el fin de controlar a la sociedad, y en su incumplimiento sancionar al infractor para evitar que cause más daño a la sociedad. Sin embargo, aún existía la pena capital, y su aplicación era significativa para disuadir a la población de cometer los mismos actos. (Díaz)

Posteriormente a que se estableció a la Libertad como un Bien, el régimen capitalista empieza a desarrollarse ampliamente e impulsando la idea del obrero libre para favorecerse de la mano de obra. La sociedad abandona lentamente las penas corporales, en parte gracias a este modelo económico, el cual se favoreció de la igualdad establecida en la sociedad.

La libertad se transforma en un objeto de restricción en forma de castigo, para disciplinar a las masas obreras que atentaban contra la legislación penal. Ya no se eliminaba a las

personas como pena, pero tampoco se tenía el completo control de la excedente población indisciplinada. Así pues, surge la pena privativa de libertad como una solución ante la necesidad del sistema y sustitución de todo tipo de pena cruel, propuesta por Cesare Bonesana, marqués de Beccaría.

En la actualidad la restricción de la libertad como pena hace referencia a la privación de la libertad personal. Es decir, la posibilidad de ir o de venir, restringir el libre movimiento, limitando a la persona a permanecer en determinado sitio. Impidiendo a su vez la posibilidad del contacto con el entorno y relacionarse con el mundo exterior. La privación de libertad ya no consiste en limitar otros derechos, ya que quien sea privado de ella mantiene la libertad de culto, de expresión y demás derechos que el ordenamiento jurídico les otorgue.

Siendo esta pena una afectación al bien jurídico del condenado, que en su actuar y atentar contra la normativa penal es restringido de su libertad ambulatoria. En principio esta pena tiene el fin de ejercer una acción educadora, que permita al condenado una preparación o reeducación para luego del cumplimiento de la pena impuesta retomar su vida libre Sin embargo esta pena no pasa de ser vista como un castigo, para corregir o regular las conductas que sean contrarias a las necesidades del sistema penal que esté en vigencia.

Su aplicación es la manifestación del Derecho como tal, validado a sí mismo en esta pena y los demás tipos de penas, que buscan regular la conducta y castigar con la

restricción de Bienes jurídicos, no como violencia por parte del Derecho, sino en aplicación de su poder coercitivo, siendo la cárcel punitiva un mecanismo de control social. (Alcántara)

La cárcel punitiva se ha transformado en la pena por excelencia del derecho penal, siendo este tipo de pena la más aplicada en creencia de ser una “solución” rápida ante la conducta humana ajena al orden jurídico establecido. Esta sanción que comenzó como una solución, se ha apartado del eje principal que debe caracterizarla, la aspiración de justicia y rehabilitación social. Este tipo de pena se ha enfocado únicamente en restringir un Bien fundamental para la vida del hombre, pero demuestra ineficacia, ya que no cumple su rol de advertencia para los demás miembros de la sociedad.

Que es una Persona privada de la libertad (Ppl)

Con relación a lo mencionada acerca de las penas privativas de libertad, se define a la persona la cual es sancionada con este tipo de pena, como Persona privada de la libertad (PPL). Es decir, una persona que ha sido limitada de su libertad ambulatoria y detenida por la presunta convicción de un delito o infracción de la normativa.

Aplicándose esta pena aflictiva, y con respeto a sus derechos, los cuales no han sido perdidos, sino limitados. Durante el cumplimiento de su pena el PPL tiene como objetivo alcanzar la rehabilitación y reinserción social. Y el Estado a través del Sistema penitenciario y sus organismos tiene la obligación de proteger y garantizar los derechos

de las Personas privadas de la libertad, contemplados en la Constitución del Ecuador e instrumentos internacionales. (Salgado, 2019)

Es importante destacar que la población de PPL son reconocidos como un grupo vulnerable y de atención prioritaria, esto en virtud de la restricción de parte sus libertades civiles. Motivo por lo cual el Estado es garante del cumplimiento de sus derechos, siendo esto manifestado expresamente en la Constitución de la República del Ecuador, artículo 35, incluyendo a los PPL en este grupo vulnerable.

Se denomina entonces a una persona como PPL a quien ha sido encontrado como culpable del cometimiento de un delito, según lo establece la ley y que la autoridad judicial codena de dicha manera. Razón por la cual esta persona debe cumplir una pena

privativa de libertad, sinónimo de encierro, de manera que cumpla correctamente su sanción y logre disuadir sus conductas delictuosas.

El PPL desarrolla su vida apartado de su entorno habitual y pasa según el delito cometido el tiempo estipulado en su pena en una institución carcelaria, según lo previsto en la ley. No se pretende con esta pena dar atender que la persona ha sido obstaculizada de ejercer sus derechos como persona y humano. Este tipo de pena debe cumplir su papel de mecanismo de control social sin mermar o disminuir la integridad de la persona.

Derecho de las Personas privadas de la libertad (PPL)

En efecto un PPL sigue siendo persona y portadora de derechos humanos, fundamentales para una vida digna y adecuada. Esto se ve contemplado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y consagrados en la vigente Constitución del Ecuador. La carta magna declara al Ecuador como un “Estado Constitucional de derechos”, en ella se identifica claramente el Principio de igualdad y no discriminaciones reconocidas dentro de la Constitución en el artículo 66 numeral 4. Dando una perspectiva garantista. Este bloque de constitucionalidad es herramienta básica para lo promoción de los derechos de las personas.

De manera comparativa entre la Constitución Ecuatoriana de 1998 y 2008, se destaca en esta última la inclusión de los PPL en el grupo de atención prioritaria, expreso en su artículo 35. Siendo ahora un deber del Estado cumplir con la protección especial de sus derechos. Los PPL en ningún momento pierden sus derechos sociales, tales como la salud, la educación, la alimentación, etc. Únicamente se restringe a los PPL de la libertad ambulatoria para salvaguardar el orden público y mantener la armonía social.

La norma suprema en su artículo 51 manifiesta lo siguiente:

“Se reconoce a las personas privadas de la libertad los siguientes derechos:

1. No ser sometidas a aislamiento como sanción disciplinaria.
2. La comunicación y visita de sus familiares y profesionales del derecho.
3. Declarar ante una autoridad judicial sobre el trato que haya recibido durante la privación de la libertad.

4. Contar con los recursos humanos y materiales necesarios para garantizar su salud integral en los centros de privación de libertad.
5. La atención de sus necesidades educativas, laborales, productivas, culturales, alimenticias y recreativas.
6. Recibir un tratamiento preferente y especializado en el caso de las mujeres embarazadas y en periodo de lactancia, adolescentes, y las personas adultas mayores, enfermas o con discapacidad.
7. Contar con medidas de protección para las niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y personas adultas mayores que estén bajo su cuidado y dependencia.” (Asamblea de la República del Ecuador, 2008)

El COIP tiene cierta armonía con la Constitución, ya que en la normativa es evidente una parte también garantista, desde su artículo 1 hasta el 43. Muestra clara de lo mencionada es el artículo 12 de la normativa penal, recalca los derechos de los PPL, indicado lo siguiente:

“Las personas privadas de libertad gozarán de los derechos y garantías reconocidos en la Constitución de la República y los instrumentos internacionales de derechos humanos:

1. Respeto de la integridad física, psíquica, moral y sexual
2. Libertad de expresión
3. Libertad de conciencia y religión
4. Trabajo, educación, cultura y recreación
5. Privacidad personal y familiar
6. Protección de datos de carácter personal
7. Asociación
8. Sufragio
9. Quejas y peticiones
10. Información
11. Salud
12. Alimentación
13. Relaciones familiares y sociales
14. Comunicación y visita
15. Libertad inmediata en caso de cumplir la condena, indulto, amnistía o se revoque la prisión preventiva
16. Proporcionalidad en la determinación de las sanciones disciplinarias.”
(Asamblea Nacional del Ecuador, 2014)

El ánimo de estas garantías es mantener el respeto a la condición de persona que tiene todo ser humano, indiferentemente a si esta ha sido sancionada por el cometimiento de un delito. El ordenamiento jurídico busca en todo momento la rehabilitación social del PPL y no repercutir más en la vida de este.

El jurista italiano, Luigi Ferrajoli, manifestaba lo siguiente:

“La igualdad en los derechos fundamentales resulta así configurada como el igual derecho de todos a la afirmación y a la tutela de la propia identidad, en virtud del igual valor asociado a todas las diferencias, que hacen de cada persona un individuo diverso de todos los otros, y de cada individuo una persona como todas las demás. [...] diremos que somos iguales precisamente porque lo somos en todos los derechos que tienen que ver con nuestras diferentes identidades”

Instrumentos relativos a la protección de los de derechos humanos de los PPL

En concreto la persona privada de libertad no pierde en ningún momento sus derechos. Mismos que se ven protegidos y promulgados a través instrumentos nacionales e internacionales. Ya se ha mencionado en el presente ensayo los instrumentos nacionales que protegen al PPL; la carta política, la normativa penal y el reglamento aplicado al régimen carcelario.

Asimismo, existen instrumentos internacionales que permiten el seguimiento de los derechos de los PPL mediante distintos mecanismos. La comisión interamericana de Derechos Humanos es un ente en vigía del cumplimiento de los tratados en materia de Derechos Humanos que hayan sido firmados por los diversos Estados democráticos. En el documento denominado “Principios y Buenas Prácticas sobre la Protección de las Personas Privadas de Libertad en las Américas” se contempla principios elementales para el respeto de los PPL como persona. (Comité internacional de la Cruz Roja, 2016)

Se trae en mención el principio de trato humano, de igualdad y no discriminación, de legalidad, de debido proceso legal, a la salud, a la alimentación y agua potable, a la higiene y vestido, a la educación y actividades culturales, a la libertad de conciencia y religión, a las correctas medidas en contra del hacinamiento y a la separación por categorías.

Se hace mención de estos principios, porque hacen armonía con lo el ordenamiento jurídico ecuatoriano, o al menos esa es la finalidad que se intenta alcanzar. Son tratados que deben ser cumplidos bajo el Principio de Buena fe. También existen otras instituciones dedicadas al respeto de los derechos del PPL. El Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y para el Tratamiento del Delincuente (ILANUD), el Comité contra la tortura (CAT) y el Departamento de Seguridad Pública de la OEA, siendo relevantes al emitir informes que sirven al Estado para lograr cumplir con lo establecido en la Convención Americana en su artículo 5 numeral 6, “Las penas privativas de la libertad tendrán como finalidad esencial la reforma y la readaptación social de los condenados”, de manera tal que la pena privativa de libertad sean consecuentes al derechos internacional en el campo de derechos humanos.

Masacre carcelaria en Guayaquil.

Antecedentes históricos de las instituciones carcelarias a nivel internacional.

Con relación a lo expuesto acerca de las penas privativas de libertad y los PPL, se debe hacer mención también de las instituciones carcelarias, la cuales nacen con esta pena.

Se puede decir que la prisión ha sido la evolución de este tipo de pena, la cual tuvo un inicio netamente preventivo, para que el acusado esté presente al momento de su juicio, a ser un castigo limitante de la libertad ambulatoria. La ley de Talión pasa a ser obsoleta y desplazada por normas racionales orientadas a lo justo.

El primer modelo de institución carcelaria al que se puede hacer mención, es a la creación en 1522 a "House Of Correction" en Londres, Inglaterra. Esta institución fue creada para albergar a mendigos y delincuentes jóvenes, quienes no obedecían al modelo capitalista y eran inoperantes para el sistema, ya que no querían trabajar, esta medida del encierro era usada para corregir su comportamiento. (Pérez de Agreda, 2010)

El modelo fue asimilado y reproducido rápidamente en Europa en España, Italia, Alemania, Francia, Bélgica y Suiza. Medida que era aplicada principalmente a mendigos, vagos, prostitutas, homosexuales y enfermos mentales. Pensadores como Voltaire o Montesquieu platearon la idea de reformar la práctica judicial, humanizando las penas y estableciendo criterios fijos para administrar justicia. Se puede decir que gracias al Humanismo la pena privativa de libertad toma sentido en sí, y pasa de ser

una medida aplicada como sanción para quienes falten o incumplan la legislación penal y como objeto de la pena la búsqueda de corrección del infractor condenado al encierro.

La creación de normativas penales en el mundo favoreció paulatinamente a la erradicación de la pena de muerte y a la instauración de castigos proporcionales al delito, Dejando de lado los abusos del poder punitivo. Elevando la idea de esta pena como medicina y al sistema penitenciario como un progreso que favorecía al control social.

En Estados Unidos en 1790, se crea de manera experimental el Régimen Filadelfico, pero es hasta 1818 que se inaugura Prisión Estatal de Auburn. En donde se aplica este régimen en 1821 por parte de Elam Lynds. Aplicando disciplina severa a través de los castigos corporales. Considerando a la tortura como herramienta práctica para corregir al PPL. Las prisiones crecían en población y en brillantes maravillas arquitectónicas, pero eran lugares ineficaces para la rehabilitación.

Se tuvo que esperar la una reforma moral en estos sistemas, con garantías y asistencia luego de su liberación. A partir del siglo XX se aplica el correcto fundamento de esta pena, ligada a la transformación del individuo. EL encierro se enfoca en enderezar las conductas de indisciplina, acorde a los siete principios de la "Reforma eterna":

- Principio de la corrección
- Principio de la clasificación
- Principio de la modulación de las penas
- Principio del trabajo como obligación y como derecho
- Principio de la educación penitenciaria
- Principio del control técnico de la detención
- Principio de las instituciones anejas

El origen de la pena privativa de libertad y la prisión parten de ideas distintas a las aplicadas actualmente, siendo ahora un castigo para aquel que transgrede los derechos y libertades de otro, y para proteger a la sociedad se establece esta sanción. Aunque todavía hay mucho que esperar de este proyecto reeducador, con resultados muy cortos.

Antecedentes históricos de las instituciones carcelarias en el Ecuador

Aterrizando la temática del presente ensayo en el contexto ecuatoriano es fundamental para desarrollar el tema acorde a los objetivos específicos planteados. Dentro de este punto se hará un breve resumen de las instituciones carcelarias en el País.

Se establece que esta medida era aplicada desde la época incásica, en donde las primeras cárceles eran cuevas, cuyo objetivo era privar de su libertad a enemigos considerados peligrosos para el emperador. En 1573 se aplicaba esta medida en establecimiento que funcionaba como cárceles. Durante la Real Audiencia se utilizó el mismo edificio de Gobierno, en Guayaquil una fábrica tabacalera funcionaba como cárcel y en Latacunga era una fábrica de pólvora la que ejercía esta función. En la época colonial no existía orientación adecuada para la corrección de las personas privadas de su libertad.

En 1830 surge la época Republicana, y Vicente Rocafuerte influenciado por la escuela criminológica positivista manifiesta que al delincuente debe otórguesele un tratamiento especial, libre de castigos corporales. Se considera que durante esta época empieza el proceso de evolución del sistema penitenciario ecuatoriano, con el objetivo de la rehabilitación social y no solo el cumplimiento de una condena.

En 1875 se inaugura el Ex Penal García Moreno, con una arquitectura carcelaria influenciada en los modelos europeos y estadounidense. Este establecimiento penitenciario tuvo como arquitecto al inglés Tomas Reed, con una estructura panóptica. Contaba con celdas individuales y a los internos de les permitía leer únicamente la biblia católica. En 1906 queda abolida la pena de muerte en el país, y se establece la pena de reclusión como castigo. (Torres, 2005)

El sistema penal ecuatoriano durante la época contemporánea quedó estancado, en vista de la existencia de la dictadura militar, la cual tiene su fin en 1979 con la llegada a la presidencia del Abogado Jaime Roldós Aguilera. En este mandato se dan cambios considerables, entre ellos está el cambio de denominación de cárceles por el termino de Centros de rehabilitación social (CRS). La normativa penal se ve orientada a responder al problema que representa las conductas delictuosas y antisociales. Entre los años 1982 y 1983 se registraron doce centros carcelarios en el país, según datos función judicial.

Actualmente el sistema penitenciario no ha terminado de cumplir el fin trazado, ya que la existencia de una gran sobrepoblación de PPL no es soportada por el sistema. Existen 35 centro de rehabilitación social en el país, pero las modalidades delictivas han evolucionado. Creciendo el número de detenidos y sancionados por la ley, siendo en 204 19.251 detenidos.

La sobrepoblación y crisis del sistema penitenciario no permite brindar las garantías necesarias para cumplir con la rehabilitación social de los PPL. La Constitución del 2008, incluidos los demás instrumentos internacionales en derechos humanos no resultan suficientes, ya que el sistema penitenciario actual no responde al tratamiento integral de los detenidos. Concretamente, la aplicación de la ley no ha sido la correcta, impidiendo la superación de la crisis del sistema.

Sistema Nacional Penitenciario (SNAI)

El sistema nacional penitenciario es considerado un instrumento del Estado, que permite la debida planeación, organización y ejecución de la política penitenciaria y carcelaria. Hasta 2019 esta competencia era desempeñada por el Ministerio de Justicia y Derechos humanos, ya que dicho ministerio fue eliminado durante el gobierno del Licenciado Lenin Moreno, en su lugar la competencia la asume un nuevo órgano, denominado Servicio nacional de atención integral a personas adultas privadas de la libertad y a adolescentes (SNAI).

El sistema penitenciario como se había mencionado dentro del presente ensayo, se denomina actualmente como sistema nacional de rehabilitación social, aplicado PPL que han sido condenados a una pena privativa de libertad como castigo por una conducta delictuosa. (Servicio nacional de atención integral a personas adultas privadas de la libertad y a adolescentes infractores, 2020)

La normativa permitiente al control de este sistema se titula "Reglamento del Sistema de Rehabilitación social". Promulgado en el año 2020 y en lineamiento con la Constitución y demás cuerpos legales del ordenamiento jurídico ecuatoriano, incluyendo también el respeto a los tratados firmados por el Estado.

Los considerandos del reglamento en cuestión enuncian los artículos de la Carta magna y del COIP. Invoca el artículo 1 para aclarar la designación del Ecuador como un Estado constitucional de derechos y justicia social. El artículo 3 del mismo cuerpo legal,

estableciendo el principio de igualdad y de no discriminación. Entrando en concordancia con el artículo 11 numeral 3, especificando la inmediatez de los derechos prescritos en esta norma y en los instrumentos internacionales. De manera tal que el artículo 35, brinda una atención prioritaria a los PPL, quienes no deben ser ignorados por el Estado, ya que este tiene el deber de garantizar sus derechos de manera prioritaria. El artículo 201 hace mención del Sistema nacional de rehabilitación, siendo de la creación de este reglamento.

Así mismo el COIP en su artículo 673 especifica las cuatro finalidades a cumplir por parte del sistema, siendo estas:

1. La protección de los derechos de las personas privadas de libertad, con atención a sus necesidades especiales.
2. El desarrollo de las capacidades de las personas privadas de libertad para ejercer sus derechos y cumplir sus responsabilidades al recuperar completamente su libertad.

3. La rehabilitación integral de las personas privadas de libertad, en el cumplimiento de su condena.
4. La reinserción social y económica de las personas privadas de libertad. (Asamblea Nacional del Ecuador, 2014)

En el reglamento se aclara que este Sistema tiene como órgano gobernante al Directorio del Organismo técnico (SNAI), siendo presidido por el Presidente de la Republica. Con este cuerpo legal se pretende brindar dignidad humana a los PPL, prohibir cualquier tipo de trato cruel o inhumano en contra de ellos. Este órgano adquiere mediante este reglamento, el seguimiento y control políticas relacionadas a planes y regulaciones del Sistema de rehabilitación social, comprometidas a cumplir los principios detallados dentro de su artículo 3.

El reglamento va desde lo general hasta lo específico, iniciando con la clasificación de los centros de privación, el artículo 22 distingue entre Centro de Rehabilitación social (CRS) y Centro de privación de libertad (CPL); siendo el primero el lugar asignado para las personas con sentencia condenatorias. El segundo el cambio es el lugar designado para personas que el juez ha designado esta medida cautelar de manera provisional, y la persona manteniendo su situación jurídica de inocencia. La infraestructura, registro de datos, régimen de visitas, apoyo técnico a los PPL que han cumplido su pena, son algunas de las tantas responsabilidades del SNAI.

Se debe hacer hincapié en dos artículos en especial, el artículo 150 referente a la seguridad perimetral, la cual es responsabilidad de la Policía Nacional. Y del artículo 151, referente a la seguridad interna a cargo del Cuerpo de seguridad y vigilancia penitenciaria. Sin embargo, entre las falencias de nuestro sistema penal, estas responsabilidades son las más cuestionadas, ya que los CRS y CPL pareciera no existir control alguno.

Centros de privación de Libertad y Centros de Rehabilitación Social en Guayaquil

De acuerdo con la agenda zonal, Guayaquil en conjuntos por con los cantones de Samborondón y Durán, conforman la Zona 8. Dentro de esta zona se encuentran el distrito penitenciario de la provincia, ubicado en la ciudad de Guayaquil, en el Kilómetro 16,5 vía a Daule. A este distrito corresponden:

- Centro de Privación de Libertad masculino Guayas N°1 (Penitenciaria)
- Centro de Privación de Libertad Femenino Guayas N°2
- Centro de Rehabilitación Social Masculino Guayas N°3 (La Roca)
- Centro de Rehabilitación Social Masculino Guayas N°4
- Centro de Privación de Libertad Masculino Guayas N° 5

Brevemente podemos mencionar las falencias de cada uno de estos centros para dar continuidad con el eje principal de este ensayo. Ya que el control y regulación de las cárceles en la ciudad de Guayaquil representa una de las mayores complicaciones para el SNAI. (PRIMICIAS)

En el CPL masculino Guayas N°1 o también conocido como La Penitenciaría, recoge a 9509 PPL, entre ellos a bandas relacionadas al narco tráfico. Los lagartos, Tiguerones, Chone Killer y Los Lobos, son las bandas de mayor peso en este CPL, en donde además de contar con tan solo 202 policías y 110 agente de seguridad, también hay deterioro de las paredes del centro.

El CPL Femenino Guayas N°2, denominado también como la Cárcel de mujeres, no se aparta de la realidad que vive todo el distrito penitenciario, ya que en este centro existen pandillas y bandas al igual que en los otros centros de detención y rehabilitación Social.

El CRS Masculino Guayas N°3, conocido como La Roca, se supone debe ser un Centro de máxima seguridad, pero en dicho centro existen 11 policías y solo 6 agentes de seguridad, esto para 160 PPL. Además de no contar con el personal necesario, también se indica que las condiciones del CRS no son las adecuadas, pues existen fisuras en los pisos de las celdas.

En el CRS Masculino Guayas N°4 existe un notorio hacinamiento, ya que su capacidad es de 4.032 reos y en el existen 4.090. Yendo en contra del Reglamento del SNAI y sobre todo de las norma suprema e instrumentos internacionales de Derechos humanos. En este centro además del hacinamiento, hay presencia de bandas altamente peligrosas; “Los Choneros”, “Los Fatales”, “La Marca” y “Los Pangora”. Solo hay 194 policías y 132 agentes de seguridad, para empeorar la situación, las cámaras de video del centro resultan ineficientes al estar dañadas y deterioradas.

El CPL Masculino Guayas N° 5 mantiene el mismo problema, no hay el personal necesario para brindar el debido control de los PPL del centro. Un problema puntual del centro es su diseño y distribución de puertas de acceso y salida, ya que la puerta de ingreso de alimentos para los PPL, es también usada para la salida de las visitas.

Recuperar estos centros ha sido tarea complicada para el Estado, en donde las Bandas delictivas y organizaciones criminales han tomado poder de las cárceles como consecuencia de errores en reformas legales y recortes presupuestarios. Estos centros no permiten el desarrollo integral de los PPL y se convierte en zona de nadie.

Masacre ocurrida en El Centro de Rehabilitación Social Masculino Guayas no. 4 en febrero de 2021

El deterioro del sistema contribuye aumento de número de muertes violentas y motines. El CRS Masculino Guayas No. 4 es el más afectado, ya que durante los últimos años los números de muertes violentas han sido solo en crecimiento. En el año 2018 ocurrieron 15 muertes violentas, en el año 2019 la cifra aumento a 32, en el año 2020 a 51 y tan solo este año el número se amplió significativamente, siendo 79 personas fallecidas.

Este hecho ocurre el 23 de Febrero de 2021, como parte de un motín en sincronía con las cárceles del Turi en Cuenca y de Cotopaxi en Latacunga. Situación que no pudo ser controlada por parte del SNAI. Evidencia que el Estado no ha cumplido

con su responsabilidad de cuidar y proteger a los PPL. El sistema penal ha fallado desde su debilitamiento y falta de asignación de presupuesto. (GK)

En SNAI asume la competencia y se designó en el año 2019 un presupuesto de 98 millones de dólares, mismo que en el año 2021 bajo a aproximadamente 63 millones de dólares. Este presupuesto es escaso, razón por la cual no se puede contratar el personal de seguridad requerido de 1 guía por cada PPL. Los médicos, educadores y demás, tampoco pueden ser pagados.

Los PPL son víctimas de una doble violencia, la ocurrida dentro de las cárceles por mano de las bandas en poder de los centros y por parte del Estado que ha permitido la debacle del CRS Masculino Guayas No.4. Sin embargo, la sociedad también es culpable de este hecho sangriento, ya que al normalizar lo ocurrido como una "Purga necesaria", celebramos estos actos de violencia en lugar de reprocharlos. Los PPL siguen siendo sujetos de derecho, pero son tratados como objetos.

La reforma al COIP en el año 2014 solo aumento la criminalidad, en un país donde existen alrededor de 38 personas en las cárceles. Se ha priorizado la construcción de cárceles como solución al problema en lugar de una buena reforma carcelaria. En este CRS se trafican armas, celulares drogas y demás; pero dentro y fuera de las cárceles existe una promoción de la corrupción. Apartando el objetivo del Sistema nacional de Rehabilitación social y el fin que debe seguirse en el CRS Masculino Guayas No.4.

CONCLUSIÓN

Los PPL siguen siendo sujetos de Derecho y es obligación del Estado en su protección. El ordenamiento jurídico e instrumentos internacionales son trascendentes, ya que promueven los cumplimientos de estas garantías. Sin embargo, el hecho acontecido en el CRS Masculina Guayas No.4 refleja una realidad apartada a lo que la norma suprema proclama. La importancia del respeto de los Derechos humanos es crucial para alcanzar una correcta rehabilitación social, situación que parece lejana en vista de la masacre carcelaria en febrero de 2021. La población y el Estado deben sentir este hecho como un evento penoso, ya que la violencia genera más violencia e impide una sociedad más justa y equitativa.

Bibliografía

1. Alcántara, M. (s.f.). La pena privativa de Libertad. *Universidad Pontificia de Comillas*. Asamblea Nacional del Ecuador. (2014). *Código Orgánico Integral Penal* . Quito: Registro Oficial.

2. Ceballos, J. (2013). ¿Cuándo una medida es 'privativa de la libertad'? *Revista Nuevo Foro Penal*, 94-116.
3. Comité internacional de la Cruz Roja. (2016). Protección de las personas privadas de la libertad. *Comité internacional de la Cruz Roja*.
4. Díaz, R. (s.f.). PRISIÓN Y SOCIEDAD DISCIPLINARIA. Encalada, P. (s.f.). *El dolo, la culpa y la teoría del error en el Código Orgánico Integral Penal*. Obtenido de <https://app.vlex.com/#vid/dolo-culpa-teoria-error-682467021>
GK. (s.f.). GK. Obtenido de <https://gk.city/2021/03/02/crisis-carceles-razones-ecuador/>
5. González, J. (2018). Los derechos humanos de las personas privadas de libertad. Una reflexión doctrinaria y normativa en contraste con la realidad penitenciaria en Ecuador. *Revista Latinoamericana de Derechos Humanos*.
6. Hikal, W. (7 de Enero de 2012). *Criminología espacial. Las conductas antisociales y delincuenciales fuera de la Tierra*. Obtenido de <https://app.vlex.com/#vid/criminologia-antisociales-delincuenciales-366565765>
Instituto nacional de Derechos humanos. (s.f.). Derechos de las personas privadas de libertad.
7. Laguna, I. (2007). PRIVACIÓN DE LIBERTAD Y DERECHOS FUNDAMENTALES. *Revista del Instituto de Ciencias Jurídicas de Puebla*.
8. Peña, D. (s.f.). *Orígenes de la criminología*. Obtenido de <https://app.vlex.com/#vid/origenes-criminologia-422431794>
9. PRIMICIAS. (s.f.). PRIMICIAS. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/puntos-vulnerables-carceles-guayaquil/>
10. Pérez de Agreda, G. (5 de Enero de 2010). "La Cárcel punitiva, naturaleza histórica, crisis y perspectiva". Obtenido de <https://app.vlex.com/#vid/carcel-punitiva-historica-perspectiva-201559065>
11. Registro Oficial. (2008). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR*. Quito: Registro Oficial.
12. Salas, N. (s.f.). *El esquema del delito en el Código Orgánico Integral Penal*. Obtenido de <https://app.vlex.com/#vid/esquema-delito-codigo-organico-682467025>
13. Salgado, J. (2019). *DERECHOS DE PERSONAS Y GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA EN LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ECUADOR*. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
14. Servicio nacional de atención integral a personas adultas privadas de la libertad y a adolescentes infractores. (2020). *Reglamento del Sistema de rehabilitación social*. Quito.
15. Terragni, M. (s.f.). *Terragni Jurista*. Obtenido de <https://www.terragnijurista.com.ar/libros/pplibert.htm>
16. Torres, F. (2005). "EVOLUCIÓN Y PERSPECTIVAS DEL RÉGIMEN JURÍDICO QUE RIGE AL SISTEMA PENITENCIARIO ECUATORIANO". Quito: INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES.
17. Zambrano, A. (s.f.). *La teoría del delito y el Código Orgánico Integral Penal*. Obtenido de <https://app.vlex.com/#vid/teoria-delito-codigo-organico-682467009>
18. Zavala, J. (s.f.). *La imputación objetiva en el Código Orgánico Integral Penal*. Obtenido de <https://app.vlex.com/#vid/imputacion-objetiva-codigo-organico-682467013>

TUS 035. EXPERIENCIAS Y RECURSOS EN EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL

AUTOR:

José Bolívar Ramos, MSc., MGSA

Docente Investigador de la Escuela de Postgrado

Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU)

jr8857@unphu.edu.do

Resumen

Los efectos de la pandemia del COVID-19, que estremecieron los pilares de la economía mundial y las universidades no fueron la excepción. Las medidas adoptadas por el confinamiento social obligaron al cierre físico de las universidades. Viéndose estas, obligadas a la utilización inmediata de la educación a distancia, para poder garantizar el funcionamiento y la sostenibilidad de económica de las mismas. Por lo que aprovechamos el presente trabajo de investigación, para evaluar y analizar las experiencias y los recursos empleados en la educación superior virtual durante y después de la pandemia del COVID-19. Por lo que analizaremos como la transformación digital en el sector educativo superior virtual y los modelos de aulas híbridas, posibilitan una mayor calidad, inclusión y flexibilidad en la enseñanza de los estudiantes universitarios. Retornar a la presencialidad obliga que los sistemas educativos se adapten a esta dualidad de enseñanza con las condiciones que cada una de estas demande. La modalidad de aulas híbridas ha ganado fuerza y presencia en los diversos niveles educativos por su flexibilidad, trabajo colaborativo y enseñanza personalizada que atiende las necesidades e intereses de los estudiantes.

Palabras claves: aulas híbridas, educación virtual, competencias digitales, educación superior, B-learning, Hybrid classroom,

Introducción

Experiencias y recursos en la educación superior virtual

El mundo actual se caracteriza principalmente por sus importantes avances tecnológicos y la creciente globalización, lo que ha repercutido en la automatización e inmediatez de los procesos, la preminencia de una multiculturalidad y la hiperconectividad (de la Fuente, 2012). Estos cambios y nuevas necesidades afectan a la sociedad en diversos campos, siendo uno de los más relevantes la educación.

Para dar respuesta a esta creciente necesidad de cambio, los sistemas educativos han transitado desde una enseñanza fundamentada en las habilidades memorísticas, hacia una de mayor complejidad e interdisciplinariedad que permita el desarrollo tanto académico como también para la vida del estudiante (Care et al., 2017). Para este cometido, hace algunos años se ha propuesto la necesidad que la formación inicial

considere el desarrollo en habilidades transversales las que también son conocidas como habilidades del siglo XXI.

Al finalizar el mes de diciembre del año 2019, un nuevo virus desafió a la humanidad, originario de Wuhan, China, denominándose más tarde COVID-19, que rápidamente se convirtió en la principal amenaza mundial, dado su alto grado de propagación por el aire, que diezmó la vida de millones de personas en el mundo. En este escenario, el distanciamiento fue un factor clave, la pandemia, logró que el mundo transite a una nueva normalidad, mediante la educación y el trabajo remoto a través del uso intensivo de las tecnologías de la información y comunicación (Triyason et al., 2020).

A consecuencia de la pandemia, las instituciones educativas se vieron obligadas a suspender por completo las actividades presenciales, como una manera de mitigar el riesgo que representaba este enemigo mortal. Las universidades e instituciones de nivel superior apostaron por el distanciamiento social y la enseñanza online, adecuando de manera rápida sus planes de estudio a este nuevo escenario (Mohammed & Tesema, 2020).

Los gobiernos del mundo establecieron políticas restrictivas, prohibiendo cualquier actividad donde se concentren las personas, ante esta nueva realidad las universidades en el mundo implementaron mecanismos pedagógicos orientadas a una digitalización forzada de la educación, sin perder el horizonte de asegurar su funcionamiento y sostenibilidad. Este procedimiento de transformación se inició en un entorno de confusiones, tensiones y equívocos, al mismo tiempo de solidaridad, empatía y acierto, donde los docentes universitarios fueron los artífices principales del traspaso de la modalidad presencial a la enseñanza en modalidad remota (Silas & Vázquez, 2020).

Desarrollo

En ese nuevo escenario, el profesor asumió la responsabilidad de cumplir con las actividades académicas de sus estudiantes con la limitación, de no estar al frente a ellos para poder observar y conducir el proceso de enseñanza aprendizaje, el cual pasó a ser parte de la tecnología; en este punto las miradas se dirigen a la infraestructura tecnológica (aplicaciones y plataformas), así como la conectividad a internet (cierre de brechas digital) y el cumplimiento de los programas de estudios (Ielsac, 2020).

En ese mismo tiempo, la educación superior se enfrentaba a los desafíos de acreditación los cuales le exigían una serie de estándares para la mejora de los servicios educativos con el propósito de brindar seguridad a los estudiantes, la familia y la sociedad (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, 2021); es en ese momento cuando este nivel académico se ve inmerso en una nueva forma educativa: la virtualidad. El aprendizaje en línea en un primer momento conllevó a una serie de problemas, en el contexto de la crisis sanitaria. Los aspectos técnicos, factores muy necesarios e importantes en este proceso, seguidos de las escasas habilidades de los docentes en la enseñanza virtual y su bajo nivel de preparación en estrategias y recursos de enseñanza virtual (Coman et al., 2020).

La educación presencial buscó el acompañamiento del docente en la generación de nuevas estructuras internas cognitivas y socioemocionales de los educandos, con el objetivo de desarrollar su máximo potencial. Esto le permitió insertarse en la sociedad

como un ciudadano capaz de actuar pertinentemente y con sentido ético, convirtiendo las debilidades, en oportunidades y las amenazas, en fortalezas. Asimismo, las tecnologías de la información y comunicación (TIC) fueron brindadas como un soporte auxiliar para interactuar con la información y gestionar nuevas formas comunicativas, de aprendizaje según sus necesidades (Minedu, 2016).

Por otro lado, la educación virtual presenta un escenario totalmente diferente, con la incorporación del concepto de aula híbrida, donde el profesor debe enfrentar las barreras espacio-temporales a través del uso de las tecnologías digitales las cuales serán el canal o medio de transmisión de la sesión de aprendizaje, retos, experiencias curriculares, entre otros quehaceres propios de la actividad educativa; es decir, los aprendizajes se llevan a cabo exclusivamente mediante la red en sus dos modalidades asincrónica, diferente espacio tiempo, y sincrónica, mismo espacio tiempo (Galvis & Ed,2018). El aula híbrida conlleva a la implementación de actividades en línea, permitiéndose la interacción entre los asistentes físicos y en línea a través de sesiones (Triyason et al., 2020).

El aprendizaje presencial y el virtual, en la fecha se viene convirtiendo en una forma muy aceptada para impartir procesos de enseñanza a nivel superior que permite a estudiantes y docentes la mejora continua en el proceso de adquirir competencias y recursos educativos digitales y una clara tendencia de apertura hacia la educación abierta, un aspecto muy necesario en el proceso de democratización de la enseñanza-aprendizaje (Dragicevic, et al., 2020). El aula híbrida asociada al aula invertida permite optimizar el tiempo de los estudiantes y de los docentes, permitiendo mejorar los procesos de aprendizaje, y logrando un aprendizaje mucho más eficiente (Smith, 2020). El proceso de aprendizaje en línea permite que los estudiantes obtengan mejores resultados, permitiéndoles experiencias diversas de aprendizaje, así como fortalecer el aprendizaje sostenible y oportuna. (Chen, 2021).

A partir de lo expuesto, el objeto de la presente investigación es analizar la incorporación del método de las aulas híbridas a los nuevos cambios producidos en la educación superior y continuada virtual a partir de la nueva normalidad, productos de las experiencias vividas por la pandemia Covid-19, pasando por explicar las utilidades de esta nueva normalidad de estudios. En este contexto se puede indicar que las competencias han sido evaluadas y desarrolladas gracias a los diversos ecosistemas tecnológicos institucionales adoptadas por las universidades y el esfuerzo colectivo del profesorado, estudiantes y personal administrativo (García & Corell, 2020).

Para la selección de la literatura empleada se recurrió a fuentes originales o primarias, que nos permitió acceder a información de primera mano sobre todo en el caso de las revistas científicas. En un primer momento, se realizó una búsqueda avanzada en bases de datos de revistas de alto impacto como es Scopus, Web of Science y Scielo, y posteriormente se complementó la búsqueda a través de Redalyc, Proquest y Google Scholar.

La educación superior y continuada presencial y a distancia presentan beneficios y limitaciones, por ejemplo, la educación presencial subordina el aprendizaje del estudiante a la presencia del docente, mientras que la educación “artesanal” posibilita incorporar

elementos técnicos de apoyo y recursos de aprendizaje. En este sentido, las instituciones educativas tanto de modalidad presencial como digitalizada se transforman gradualmente y avanzan hacia una educación híbrida como un resultado de la multiplicidad de ambientes interactivos propuestos en ambas variantes (Rama, 2021). Por ello, es imperante determinar los roles que deben cumplir los actores nucleares de la educación. La actuación del docente en el nivel superior es del perito del conocimiento, motivador y perito del incremento de las destrezas de los educandos como el pensamiento crítico-reflexivo y generar la responsabilidad social con su comunidad. Por otro lado, el papel del estudiante es formativo, edificador, protagonista, cooperador, colaborador, observador, analítico, crítico, ético e innovador de su propio conocimiento; en resumen, el accionar de ambos presenta un enfoque constructivista (Estrada & Pinto, 2021).

Debido al contexto actual, ha sido imprescindible el empleo de las TIC y las tecnologías de aprendizaje y conocimiento (en adelante, TAC) en la educación superior sumado a la función mediadora del docente quien adecúa en las buenas prácticas pedagógicas y didácticas estos procedimientos, permitiendo una continua mejora y fortalecimiento de la pertinencia y calidad educativa (Guerrero, et al., 2020). Varias investigaciones han llegado a la conclusión que las casas de estudios del nivel superior deben capacitar tanto a la plana docente como a los estudiantes respecto al uso de ambientes virtuales con el objeto de diseñar plataformas virtuales de estudios, de esta manera, se forma capital humano de alta calidad que promueve el desarrollo productivo del país (Monroy, et al., 2018; Chowdhury, 2020).

Desde otro ángulo, las aulas híbridas se caracterizan por la dualidad en la modalidad de su enseñanza, esto significa que los educandos realizan actividades académicas en la universidad y en casa; es decir, estas clases emplean herramientas en línea a través de plataformas de aprendizaje remoto y otros sistemas de gestión de aprendizaje virtual para su empleo fuera del ambiente universitario tradicional y se complementan con la modalidad presencial (Bonderud, 2021). Este modelo híbrido puede ser beneficioso en la medida que se pueda determinar qué debe desarrollarse en presencialidad, qué es más productivo y beneficioso trabajar a través de entorno virtuales y, finalmente, cómo se puede organizar cada una de las formas de esta enseñanza heterogénea (Sigalés, 2020; Galvis & Duart, 2020).

Por ello, un proceso de transformación digital en el sector educativo superior y en la educación continuada responde a los modelos de aulas híbridas lo cual posibilita una mayor calidad, inclusión y flexibilidad en la enseñanza de los estudiantes, además este modelo podrá perdurar a pesar del retorno a las universidades. Esta nueva experiencia se centra desde diferentes perspectivas como una instrucción personalizada, destacada y atractiva. En otras palabras, la enseñanza y la retroalimentación es brindada según el ritmo del individuo, los contenidos son distribuidos armónicamente entre la plataforma y las sesiones presenciales, se busca asegurar las relaciones significativas entre los educandos, el docente y los contenidos a fin de reducir el abandono académico y ampliar las brechas entre aprendizaje y nivel socioeconómico (Arias, et al., 2020). Esta forma está ligada a un aprendizaje y socio constructivistas, pues el método centra su atención en la didáctica con la que el docente incorpora las estrategias tecnológicas a su práctica o el valor adquirido en la edificación del campo disciplinar; las modificaciones influyen en

las maneras de hacer y pensar sobre los contenidos y conocimientos considerados parte de este modelo (De Luca, 2020).

La educación a distancia, impuesta por la pandemia, no debe confundirse como homeschooling, puesto que en esta modalidad la escuela es la encargada del diseño y programación de las sesiones y actividades con las cuales se pretende desarrollar las competencias, así como planificar, programar y ejecutarlas, para finalmente evaluar el aprendizaje individual de los educandos.

Por último, es la misma institución educativa quien designa a los docentes o equipo experto de cada materia para validar y certificar el aprovechamiento académico. Por otro lado, la educación híbrida (b-learning) es una modalidad en la cual se combina la enseñanza presencial con experiencias de aprendizaje virtual (online learning). Ambos se complementan en una ruta de aprendizaje planeada y coordinada por el mediador a fin de facilitar a los discentes experiencias educativas equilibradas (Maristas, 2021).

Las instituciones de educación superior deben registrar las medidas, cambios, estrategias y toda orientación con el propósito de crear un repositorio donde quede documentado las acciones que puedan ser útiles en otro momento (Ielsac, 2020). Es importante realizar un estudio de las competencias digitales, los estilos de estudios y liderazgo de los antes de inicio de esta modalidad para ajustar, modificar, adaptar o implementar estrategias que cubran las necesidades y garantice el logro de las competencias planteadas. La adopción del modelo b-learning o aula híbrida debe tomar en cuenta la adopción de una cultura digital equitativa, cierre de brechas, disponibilidad de equipo, accesibilidad de red (Palomé, et al., 2020).

Esta nueva normalidad educativa que adoptamos post pandemia ha permitido insertar las TIC y TAC en el contexto pedagógico, al mismo tiempo que los docentes y estudiantes se apoderan del manejo de estas. Un análisis metacognitivo sobre las fortalezas que brinda recae en la inserción natural de estas plataformas en el quehacer educativo y el rol activo del binomio estudiante-docente.

La capacidad investigadora de los estudiantes presenta mejoras significativas al instruirlos en entorno virtuales que empleen las estrategias instruccionales predeterminadas por el docente, esto logra ser parte integral de los jóvenes universitarios como ámbito de su desarrollo académico en beneficio de la sociedad y su entorno (Pástor, et al., 2020). A partir de lo antes mencionado, es necesario la implementación de una guía como una estrategia efectiva a fin de mejorar la incorporación de las experiencias de e-learning en el nivel educativo superior y la educación continuada, esto debe estar bajo los parámetros establecidos por Índice for inclusión, pues contiene un conjunto de indicadores y cuestionamientos que detallan áreas prácticas que deben ser revisadas en un ambiente específico para definir las tareas necesarias con el objetivo de promover el mejor proceder en la inclusión de esta modalidad (Hernández, & Ainscow, 2020).

Por otro lado, se debe aprovechar la influencia social de estas herramientas para inyectarlas en los nuevos sistemas pues son más efectivos que cualquier otro enfoque impositivo; por lo tanto, la subjetividad desempeña un efecto directo sobre la pretensión de uso; es decir, debemos ir más allá de la utilidad y la comodidad de uso, los educandos

deben comprender que la educación virtual está aportando a su proceso de aprendizaje de manera positiva (Urquidi, et al., 2019).

De lo antes señalado, emerge dos conceptos importantes: desarrollo de la autonomía y la inclusión. El primer concepto debe comprenderse como la independencia del educando para ser responsable de su propio aprendizaje, exige que deba organizar sus tiempos, tener disciplina, creatividad, priorizar sus actividades, investigar a partir de la información brindada, apoyarse en las herramientas tecnológicas y, finalmente, fortaleza mental para mantener una buena actitud ante las circunstancias que pueda enfrentar y enfrenta. En el segundo caso, la inclusión hace referencia a las deficientes políticas y recursos para garantizar el cierre de brechas de conexión a internet de todos y todas, con el perjuicio del desajuste entre calidad, equidad, cobertura y pertinencia (Juanes, et al., 2020).

Partir de la definición que las TIC han dotado una variada gama de aplicaciones, herramientas y dispositivos tecnológicos en el campo educativo, estas permiten al docente organizar, planificar y ejecutar sus sesiones empleándolas en diferentes modalidades sea presencial, virtual o híbrida, además el proceso de virtualización necesita la participación de un equipo protagónico entre los que figuran el docente, diseñadores gráficos, diseñador instruccional, ingeniero de sistemas, entre otros; sin embargo, ante la ausencia de alguno de ello, es el docente quien asume y desarrolla sus competencias digitales para hacer funcional su aula virtual (Vargas, 2020). La función de las redes, plataformas, aplicaciones en el contexto educativo superior es importante señalarlas. Si bien es cierto, estos son espacios emancipados, los usuarios se apropian de las variadas dinámicas que viabilizan el uso de los diversos dispositivos, funciones y aplicaciones de manera metacognitivo para solucionar sus dificultades de información, pero sin un objetivo académico y de aprendizaje en demérito del saber (Rojas 2018).

Las universidades suelen promover actividades académicas implementadas en entornos virtuales, aunque se consideran acciones aisladas, aún se tiene la creencia que los conocimientos se construyen a partir del esfuerzo conjunto de los docentes e investigadores quienes prestan atención a los conflictos y el contexto donde interactúa el estudiante durante su formación profesional (Borgobello, et al., 2018). El empleo de estas plataformas proporciona a los estudiantes universitarios gestionar eficiente y eficazmente el conocimiento, logrando una alta calidad y desarrollo de sus competencias. Los beneficios y viabilidad brindadas por estas plataformas son inconmensurables, ya que otorga diversas utilidades, por ejemplo, puede incorporar el trabajo colaborativo entre los estudiantes; en suma, el empleo de las TIC en nuestra práctica docente debe entenderse como un medio para la mejora de los aprendizajes (Julca, et al., 2020).

A partir de lo expuesto en la presente investigación, se puede establecer que la clave para el éxito de una enseñanza virtual segura está centrada en las estrategias empleadas en el logro de los objetivos, estas poseen un valor por encima del contexto en que son implementadas, ante esto los docentes deben identificar las posibilidades de uso y peligros potenciales con el objeto de mejorar la experiencia de los estudiantes (Hege, 2011), por ello, podemos afirmar que la digitalización de las escuelas de educación superior se han dado en el plano académico como una transformación organizativa y, a la vez, cultural (Safiullin, & Akhmetshin, 2019); es decir, la implementación tecnológica

ha ayudado a enfrentar esta nueva normalidad y seguirá acompañándonos como una herramienta pedagógica útil.

Los cambios actuales evidenciaron una variación de los paradigmas educativos que supone una conversión integral de la metodología y didáctica docente, la actuación de todos los integrantes implicados en los procesos educativos y los nuevos canales comunicativos que busca extender la presencialidad del aula, y en este contexto, las tecnologías de información y comunicación (en adelante, TIC) se enmarcan como un reto trascendental para la enseñanza superior. El desarrollo de la competencia digital es un requerimiento fundamental en el desarrollo personal y en las capacidades para la obtención de un puesto laboral (Leyva, et al., 2020; Fernández et al., 2020).

En el entorno actual, la tecnología está completamente unida al dictado de las sesiones de manera sincrónica, esto refuerza la significancia de la influencia de la tecnología como un agente clave en el desarrollo de la experiencia de aprendizaje, pero a la vez los educandos que reciben una instrucción híbrida son más susceptibles a sentirse aislados, para ello es importante tomar en cuenta el grado de confianza en la relación docente-estudiante, la influencia del uso de la tecnología, la emoción que transmite el instructor y la organización de la plataforma. Ante esto, recae el compromiso en el docente de motivar e impulsar un clima de sana convivencia mediante estrategias afectivas (Butz & Stupnisky, 2016); esto corrobora lo señalado por Galvis (2019) quien señala que todo usuario de una plataforma digital debe conocer y reconocer lo positivo o negativo de estas, pues pueden actuar como un valor diferenciador o de aprovechamiento durante las sesiones para el desarrollo cognitivo de los estudiantes. En este sentido, es importante manifestar que la práctica docente se enmarca en una pedagogía que parte de la representación del conocimiento, aproximación y descomposición del saber; las actividades de extensión (tareas) propician la participación activa del estudiante, así como, el desarrollo del pensamiento reflexivo (Matsumoto-Royo & Ramírez-Montoya, 2021) a esto se le llama tareas auténticas, en otras palabras, actividades que rompen con la tradición académica con el fin de introducir nuevas prácticas como indica Fernández, et al. (2020).

Ante la nueva coyuntura vivida a causa de la pandemia los entornos virtuales de aprendizaje pueden representar como una extensión del aula pues es el medio más práctico y eficiente para compartir los conocimientos eficientemente, pues se optimizan las herramientas y no necesita un ambiente físico, el educando puede acceder desde su hogar; además permite generar espacios de discusión sobre un tema controversial que amerite destinar más tiempo (Férez & Camacho, 2020). En ese contexto, la modalidad educativa híbrida se centra en un aprendizaje mixto, donde el estudiante debe alternar su actividad entre dos formas (cara a cara y virtual) para, finalmente, integrarlas, esto puede generar autoconfianza y autogestión de sus aprendizajes. (Meydanlioglu & Arikan, 2014). Finalmente, la pandemia enfrentó a los docentes a una realidad que exigía poner en práctica todas las competencias pedagógicas, recursos digitales y docentes capacitados a fin de ofrecer una educación de calidad. La virtualidad aperturó una nueva estrategia para el desarrollo de las competencias educativas, además, puso sobre el tapete cómo la emergencia y la competencia digital son trascendentales en la resolución de emergencias coyunturales, dejando un antecedente importante para futuras situaciones de una educación sostenible (Damşaet al., 2021).

Por último, las limitaciones asociadas al presente trabajo obedecen fundamentalmente a la baja producción científica respecto a la incorporación del método de aulas híbridas a los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior y continuada, razón por el cual asumimos que esta investigación ha de convertirse en un referente para futuros estudios a desarrollarse, por lo que consideramos necesario seguir ahondando en este importante tema, sobre todo en marco de la nueva normalidad que nos toca vivir, producto de la experiencia vivida por la pandemia Covid-19.

Las competencias digitales de los estudiantes se encuentran desarrolladas de manera innata, las cuales se deben aprovechar y direccionar hacia fines académicos. Este aspecto positivo, permite determinar una adecuada gestión del conocimiento y su relación con el impacto de las innovaciones pedagógicas ocurridas en las diversas plataformas y herramientas virtuales; asimismo, incentiva a que los estudiantes sean más activos y críticos al momento de seleccionar los recursos virtuales en la adquisición de nuevos conocimientos de forma más versátil y didáctica. Por ello, las diversas instituciones de educación superior deben alinear las capacidades y desempeños a las nuevas oportunidades de aprendizaje en las aulas híbridas, asimismo, actualizar el perfil docente a las exigencias del manejo de las tecnologías de información y comunicación alineadas a las políticas educativas de este modelo para viabilizar las iniciativas, permitiendo canalizar una actitud motivadora y comprometida con el cambio.

En este sentido, las Escuelas de Postgrado y la Educación Continuada han experimentado un incremento significativo en su matrícula en los últimos dos años, como consecuencia de este nuevo modelo educativo. Por otro lado, retornar a la presencialidad obliga que los sistemas educativos se adapten a esta dualidad de enseñanza con las condiciones que cada una de estas demande. La modalidad de aulas híbridas ha ganado fuerza y presencia en los diversos niveles educativos por su flexibilidad, trabajo colaborativo y enseñanza personalizada que atiende las necesidades e intereses de los estudiantes.

Bibliografía:

1. Álvarez, F., E. (2021). Uso crítico y seguro de tecnologías digitales de profesores universitarios. *Formación Universitaria*, 14 (1), 33–44. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000100033>
2. Arias, E., Brechner, M., Pérez, M., & Vázquez, M. (2020). De la educación a distancia a la híbrida: 4 elementos clave para hacerla realidad. *2 Política Educativa Hablemos de América Latina y El Caribe*, Vol. 0, pp. 1–21. BID. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/eduhibrida/>
3. BID. (2020). La educación superior en tiempos de COVID-19. BID, Vol. 0, pp. 1–14. <https://doi.org/doi:http://dx.doi.org/10.18235/0002481>
4. Cejas Martínez, M. F., Lozada Arias, B. N., Urrego, A. J., Mendoza Velazco, D. J., & Rivas Urrego, G. (2020). The irruption of information and communication technologies (Ict), a challenge in the management of digital competences of university professors in Ecuador. 2020 <https://doi.org/10.17013/risti.37>.

5. Chen, X. (2021). Design of a Hybrid Classroom Teaching Quality Evaluation System Based on Information Technology. *Journal of Physics: Conference Series*, 1852(3). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1852/3/032025>
6. Chinchay, V., S., Moreno, Q., L., Ygnacio, S., A., Zerga, R., J., & Cango C., J. (2020). Perspectivas de la Educación Superior en los Entornos Virtuales en Perú. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Información*, 219–229. <https://search.proquest.com/docview/2483102651/685CABD18B6743D3PQ/3?accountid=37408>
7. Estrada, P., B., & Pinto, B., A. (2021). Análisis comparativo de Modelos educativos para la educación superior virtual y sostenible. *Entramado*, 17 (1), 168–184. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.6131>
8. Galvis, P., Á., & Duart, M., J. M. (2020). Uso transformador de tecnologías digitales en educación superior. In Universidad Cooperativa de Colombia (Ed.), *Uso transformador de tecnologías digitales en educación superior* (23rd ed.). Bogotá: Red Unete. <https://doi.org/10.16925/9789587602456>
9. Hernández Campillo, T. R., Carvajal Hernández, B. M., Legañoa Ferrá, M. D. los Á., & Campillo Torres, I. (2021). Retos y perspectivas de la curación de contenidos digitales en la formación continua de profesores universitarios. *Perspectiva Educativa*, 60 (1), 23–57. <https://doi.org/10.4151/07189729-vol.60-iss.1-art.1091>
10. Milagritos Jaramillo; Cecilia Saavedra; Cristian Medina; Manuel Sedamano; Delma Saavedra Jaramillo Aulas híbridas: la nueva normalidad de la educación superior a partir del Covid-19. *Apuntes Universitarios*, 2022: 12 (2), abril-junio ISSN: 2304-0335 DOI: <https://doi.org/10.17162/au.v12i2.1044>

TUS 036. ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES PARA EL LOGRO DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DOMINICANA

AUTOR:

Dr. Enrique Cambier Marmolejos

Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña

Ec1704@unphu.edu.do

INTRODUCCIÓN

La investigación se refiere a la búsqueda de respuestas a problemas o conocer por curiosidad un tema específico, basado en el método científico el cual se logra estableciendo unas referencias iniciales para textualizar el conocimiento. Además de establecer los objetivos como logros que se desean obtener, un marco teórico que apoye las ideas o aportes del autor y delimitación necesaria para definir el alcance del estudio.

Esta situación será responsable de determinar la metodología de la investigación a utilizar entre los ambientes cualitativos cuantitativos y holísticos, para ser aplicada en el contexto del proyecto y lograr o no los resultados deseados, lo cual sería los insumos de las conclusiones es decir tanto la teoría documentada y los resultados concluyentes para el aporte de recomendaciones como un aporte de mejora en beneficio del contexto y toda la Colectividad.

Así mismo, la investigación acción revoluciona los espacios áulicos de las Universidades lo cual permitiría un aprendizaje sostenido en el tiempo de cada profesor o estudiante que participe en la misma, Esta revolución del aprendizaje que se puede orientar al logro de nuevos contenidos para ser evaluados diferentes, además de colaborar con el desarrollo de competencias establecido por el órgano regulador y la misma institución de estudios superiores.

Sin embargo, la investigación acción debe trascender el espacio de clases y combinar con las técnicas en ambientes digitales para promover el interés de toda la sociedad universitaria compuestas por individuos nacidos y desarrollados en la virtualidad y aquellos que la han asumido la virtualidad para no quedarse en un pasado incierto. siglo XXI.

Sin embargo, Universidades, docentes, tal vez conocen que este tipo de investigación, pero hay que reconocer que los tiempos de los períodos académicos que hay que cubrir con los contenidos programados, la falta de motivación, representan una limitación para la generación de acciones para la mejora del aprendizaje y desarrollo de competencias.

La investigación tiene como objetivos,

General

Analizar la investigación acción en ambientes virtuales para el logro de un aprendizaje significativo en la educación superior dominicana, Santo Domingo, 2022.

Específicos

Describir el proceso de Investigación acción para el logro de un aprendizaje significativo en la educación superior dominicana.

Explicar el ambiente virtual para el logro de un aprendizaje significativo en la educación superior dominicana.

Explicar el aprendizaje significativo.

Análisis de la investigación acción en ambientes virtuales para el logro de un aprendizaje significativo la investigación acción

1. Investigación Acción

1.1 Definiciones

La investigación acción, es tipo de investigación colaborativa donde los docente y estudiantes interactúan en la misma con un fin común. Es decir que “En este tipo de investigación las personas pertenecientes a un grupo o comunidad participan activamente en el proceso investigativo, contribuyendo a la identificación del problema en estudio y la identificación de posibles soluciones”. (Salas y Mata, 2019). Cabe destacar que este tipo de investigación data a de los años 40 utilizada y dada a cocer por el psicólogo Kurt Lewin exponente de la psicología social (Gestalt).

La investigación-acción es una forma de investigación que permite vincular el estudio de los problemas en un contexto determinado con programas de acción social, de manera que se logren de forma simultánea conocimientos y cambios sociales. (Vidal y Rivera, 2007)

1.2. Proceso investigación acción Educativa.

Este proceso planificado de una cadena lógica y sistematizada de acciones para lograr un resultado, que implica establecer unos objetivos a fin de establecer el logro de los mismos. Además, una estructura, definida por enunciado con uso verbo en forma verbal del infinito y solo uno, el evento o variable como foco de estudio, la unidad de ejecución como el lugar elegido de estudio y en el contexto es decir el área circundante de acción y el alcance llamado temporalidad.

La estructura de los objetivos debe realizarse bajo un propósito holístico que permita dar respuestas a las interrogantes de la investigación. También como todo proceso sistematizado se requerirán de insumos que serían, el docente, alumnos, materiales y equipos didácticos, aplicaciones especializadas y recursos económicos. Se espera del proceso un resultado por la interacción de los insumos a partir de los criterios cuantitativos o cualitativos que se desea obtener.

El proceso de investigación acción va dirigido a los propietarios del estudio que son los responsables de su realización como el docente o un equipo de equipos, pero se requiere establecer índices de desempeño o logro como la meta que se requiere alcanzar. Sin

embargo, si el estudio tendiente a establecer mejoras en el aprendizaje no tuviera receptores para la implantación de mejoras sugeridos no tendría sentido, tales como, docentes, estudiantes, universidades organismo regulador y todo el sistema de educación superior.

2. Ambiente virtual Educativo

2.1 Características

La educación virtual representa una alternativa para la enseñanza como para el aprendizaje educativos, lo cual representa una novedad en las aulas de las instituciones de Educación Superior. También es una motivación de lograr nuevos conocimientos actualizados en un mundo global de constantes cambios.

Cabe destacar la innovación no solo se limita al ambiente virtual, sino que sobrepasa la imaginación didáctica del docente y la preparación de los estudiantes para recibir este modelo de educación único. “Actualmente, las tendencias educativas se orientan a esquemas de redes de estudiantes y académicos centrados en el aprendizaje y en el trabajo colegiado con importantes demandas de comunicación y acceso efectivo a recursos de información”. (López, Ledesma y Escalera, 2009)

El ambiente virtual educativo requiere de diferentes estadios para lo que desea llevar el docente a los estudiantes sea aprovechado por todos, el Docente como líder colaborativo debe realizar una planificación del tema y la aplicación a utilizar con la finalidad prever que los esfuerzos de investigación e implantación no se pierdan en el tiempo.

También, se debe determinar si el software elegido, su configuración, es posible en la red universitaria como en los computadores de los estudiantes que, a partir del programa de clases y contenidos, planificar y determinar cuántas sesiones o intervenciones son necesarias para lograr los objetivos de aprendizaje.

Además, utilizar un diario de observaciones reflexivo para registrar los resultados de cada intervención como control del aprendizaje colectivo e individual del estudiante, tanto en las actividades presenciales sincrónicas o sesiones presenciales. Finalmente sincronizar las actividades virtuales con la agenda de clases y actividades propias a fin de no caer en procrastinación. La virtualidad educativa debe generar una satisfacción personal y alegría diversión, “esta es una aventura de aprendizaje que, por nueva que sea, dejará muchas lecciones sobre las competencias que poco a poco irás adquiriendo en ambientes virtuales. ¡Y estos han llegado para quedarse!”

2.2 Aplicaciones de aprendizaje

Materia como las matemáticas en toda extensión, como aritmética, algebra, geometría, trigonometría, cálculo, representan rechazo por parte de los estudiantes por la percepción de su complejidad. Sin embargo, los procesos de gamificación virtuales hacen que esto represente una diversión en un ambiente motivado.

Kahoot es una plataforma para crear juegos de preguntas de forma fácil en la cual interactúan docentes y estudiantes, en un formato de concurso que por cada acierto gana una puntuación y va sumando punto el estudiante.

Con este tipo de aplicaciones se puede compartir un aprendizaje centrado en el estudiante de manera los contenidos de forma entretenida y participativa en todos los contextos.

Evaluar a los docentes con Kahoot pasó a ser una forma diferente de valoración, lo que permitió al estudiantado despertar el espíritu competitivo y motivarlo a expresar lo aprendido mediante respuestas rápidas, sin que eso supusiera un nivel de ansiedad que influyera de forma negativa (apreciación de los estudiantes) en la demostración de tales conocimientos (Valles-Pereira y Mota-Villegas, 2020)

Asimismo, otras aplicaciones como **Quizizz Socrative**. tienen el mismo formato de juego que Kahoot, pero con más opciones de preguntas. Tiene un formato de competencia en el que es por posiciones, el que responda más preguntas de forma correcta y en menor tiempo, queda de primero en la meta.

Wordwall. Wordwall. Esta plataforma se puede utilizar para crear actividades interactivas e imprimibles. Una vez creada la actividad, se puede modificar, se juegan en cualquier dispositivo o navegador web. Otras plataformas Clasificadas en juego de **Mecanografía** permiten mejorar la precisión o velocidad a la hora de escribir con el teclado de la computadora.

El aprendizaje basado en el juego, es un recurso didáctico para las distintas áreas del desarrollo y del aprendizaje. En este ámbito, los juegos educativos virtuales tienen un rol protagónico. Además, ayuda lograr habilidades socioemocionales, mejorar el desarrollo cognitivo y las capacidades de autorregulación.

El juego virtual didáctico en especial es una actividad naturalmente feliz, en donde las emociones pueden fluir positivamente en el aprendizaje y sobre todo en la motivación para aprender desarrollando su capacidad creadora. En otras palabras, los juegos virtuales didácticos poseen el suficiente atractivo o despiertan la suficiente motivación como para que los niños y los jóvenes se sientan conectados a su dinámica interna (Ramírez, 2018)

3. El Aprendizaje Significativo.

3.1. Generales

El Aprendizaje Significativo es uno de los elementos que caracteriza la teoría del constructivismo donde el docente cede el paso del protagonismo áulico al estudiante centrándolo como responsable de su propio aprendizaje y desarrollo de competencias. También, “el aprendizaje significativo se caracteriza por edificar los conocimientos de forma armónica y coherente, por lo que es un aprendizaje que se construye a partir de conceptos sólidos”. (Ausubel, 2002),

Además, es el aprendizaje que permite construir el propio aprendizaje del estudiante y no se olvida y se mantiene en las capacidades del alumno, por aceptar su rol como responsable su propia formación, con una motivación activa y un ambiente participativo. El mismo,

se expresa el diseño de una estrategia pedagógica como propuesta principal para garantizar mejoras en el desarrollo del aprendizaje significativo en los estudiantes,

desarrollando el estudio enmarcado en una metodología documental, analizando materiales de información y contenido especializado sobre el tema. (Intriago-Cedeño, Rivadeneira-Barreiro & Zambrano-Acosta, (2022)

También, el docente tiene la responsabilidad de colaborar a descubrir y aplicar al estudiante universitario, los aprendizajes significativos adquiridos en la escuela los cuales el trabajo de ayudarlo a descubrir y utilizar esos aprendizajes que, muchas veces, ellos olvidan poseer o con lo que él conoce, bajo las

condiciones que permiten el logro del aprendizaje significativo requieren de varias condiciones: la nueva información debe relacionarse de modo no arbitrario y sustancial con lo que el alumno ya sabe, depende también de la disposición (motivación y actitud) de éste por aprender, así como los materiales o contenidos de aprendizajes con significado lógico. (Castillo, 2002)

4. Metodología de la Investigación

Con la finalidad de lograr los objetivos propuestos de esta investigación, se utilizará un método cuantitativo apoyado por recopilación de informaciones documentales y entrevistas informales sobre el tema a estudiantes del área de educación que han realizado intervenciones académicas de investigación-acción. Para la presentación se realizará tomando en cuenta la metodología de la asociación de Psicólogos de América (APA), excepto por el interlineado utilizado en la elaboración de los párrafos.

5. Resultados y Análisis.

Para el logro de los objetivos se realizaron 10 intervenciones, para obtener mejoras en el aprendizaje de contenidos específicos contenidos en los programas de las matemáticas, logro de competencias por medio de estrategias educativas contempladas en las disposiciones vigentes.

1. Se realizaron diagnósticos sobre el nivel de conocimiento del tema en cuestión, los instrumentos utilizados fueron pruebas de conocimientos anteriores y observaciones directas de las estrategias utilizadas por los docentes titulares. Se pudo evidenciar que los alumnos mostraron poseer conocimientos parciales de aprendizajes anteriores.

Los docentes, aunque disponen de los equipos computacionales o internet no los utilizan por lo siguiente, no saben utilizarlos, no interés, o con limitaciones por equipo dañados o falta de señal de la interconexión inalámbrica (wifi).

Las intervenciones se realizaron en el 90 % de los casos con un 100% de los estudiantes, en otros por disposiciones en prevención del contario de COVID-19 solo aproximadamente un 50%.

2. Al termino de los resultados los estudiantes habían obtenido el nivel de logro esperado. Además, los estudiantes expresaron sentirse satisfechos y alegres con los métodos aplicados para aprender saberes que no entendían en un

principio. Sin embargo, los docentes expresaron que la presión para cumplir con los contenidos dentro del calendario académico. Además, expresaron que una de las limitantes es en cuanto a las facilidades tecnológicas como computadores, proyectores, acceso al internet, entrenamiento oportuno.

6. Conclusiones y Recomendaciones

6.1 Conclusiones

La investigación acción es un proceso multiplicador del aprendizaje significativo ya que convierte deficiencias cognitivas a saberes perdurables.

La investigación acción no solo se limita al ambiente virtual, sino que sobrepasa la imaginación didáctica del docente y los que impide la monotonía universitaria.

La Investigación acción (Kurt Lewin), el aprendizaje significativo (David Ausubel) y la virtualidad corresponden a tendencias moderna de la educación.

Existen innumerables softwares de todo tipo para el aprendizaje del contenido curricular universitario.

La combinación de juegos didácticos virtuales y las estrategias de enseñanza representan una combinación única para fomentar la iniciativa tanto el docente como del estudiante en su propio desarrollo humano y profesional.

La investigación acción aún no constituye como una fuente de información primaria, documentada y viable dentro de la cultura universitaria.

La investigación acción es instrumento para mejorar la educación y desarrollar el aprendizaje significativo.

Bibliografía

1. Ausubel. D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. 2ª edición, Barcelona: Paidós Ibérica
2. Bancayán-Ore C., y Vega-Denegr P, (2020) *Revisión la investigación-acción en el contexto educativo*, PAIDEIA XXIVol. 10, N° 1, Lima, enero-junio 2020, pp. 233-247ISSN Versión Impresa: 2221-7770; ISSN Versión Electrónica: 2519-5700REVIEWARTICLE / ARTÍCULO DE REVISIÓNLA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN EN EL CONTEXTO EDUCATIVO
3. Castillo Jonathan, *Texto de Estrategias de aprendizaje, Separatas, curso de psicopedagogía en Educación Superior en Medicina Familiar*, Hospital Italiano Buenos Aires.2002.
4. Intriago-Cedeño, M., Rivadeneira-Barreiro, M., & Zambrano-Acosta, J., (2022). *El aprendizaje significativo en la educación superior*. 593. Digital Publisher CEIT, 7(1-1), 418- 429. <https://doi.org/10.33386/593 dp.2022.1-1.1014>

5. López A., Ledesma R., y Escalera S., (2009), *Ambientes virtuales de aprendizaje*, http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/Rayon_Parra.pdf
6. Ramírez, F., (2018), *La aplicación de los juegos virtuales didácticos y su influencia en el aprendizaje de la matemática en los estudiantes del 1er grado de educación secundaria de la I.E., República Argentina* <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/336>
7. Salas D., y Mata L., (2019), *Investigación-acción* <https://investigaliacr.com/investigalia>
8. Suárez C., (2020), *Guía rápida para adaptarte con éxito a los ambientes virtuales de aprendizaje*, <https://blogs.iadb.org/conocimiento-abierto/es/guia-rapida-para-adaptarte-con-exito-a-los-ambientes-virtuales-de-aprendizaje/>
9. Valles-Pereira y Mota-Villegas, (2020), *Kahoot aplicada en la evaluación sumativa en un curso de matemática discreta*, **Revista Científica**, Vol. 37 Núm. 1 (2020): enero-abril, <https://doi.org/10.14483/23448350.15236>
10. Vidal M., y Rivera N., (2007), *Investigación-acción, Escuela Nacional de Salud Pública*, <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v21n4/ems12407.pdf>

TUS 037. GUÍA PRÁCTICA PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE 6TO GRADO DEL NIVEL PRIMARIO.

AUTORA:

Dilena Vásquez Santos

dv2021-0926@uce.edu.do

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de elaborar una guía práctica para fortalecer las competencias emocionales de los estudiantes de 6to grado del nivel primario de la escuela básica San Miguel. Se trabajó con el total de la población. El trabajo tiene un enfoque mixto porque se emplean técnicas cuantitativas y cualitativas y está enmarcado en la metodología de investigación acción, además del análisis documental y la consulta de antecedentes propios de la temática abordada. Fue utilizada una encuesta que permitió la recolección de datos, para el análisis de información a través de la cual se evidenció que en el centro objeto de estudio predominan los conflictos, falta de respeto e insultos, por lo que, para dar respuesta a la problemática se elaboró una guía práctica con diversas actividades lúdicas que contribuyó con el fortalecimiento de las competencias emocionales de los estudiantes. La valoración realizada por los expertos sobre la propuesta fue muy favorable quienes consideran que es oportuna, muestra claridad y se ajusta al tema de investigación.

Palabras clave: Emociones, competencias emocionales, educación integral, autorregulación emocional

INTRODUCCIÓN

Desde la complejidad podemos referir que las emociones son parte de un todo llamado educación integral, en donde los sistemas y subsistemas son interacciones interpersonales en contextos áulicos con el fin de la sana convivencia (Rodríguez, 2017).

Los retos de una sociedad con relación a la educación integral para los/as niñas implican el acto de enseñanza dirigido al desarrollo cognitivo y desarrollo de la inteligencia emocional como factores clave para mejorar los procesos de aprendizaje.

Las habilidades de una persona no se miden únicamente por su coeficiente intelectual, sino también por el desarrollo de sus competencias para gestionar las emociones propias y ajenas. Tener inteligencia emocional se refiere a la capacidad de una persona para gestionar y comprender con éxito no solo sus propias emociones, sino también las emociones de las personas que las rodean. Alguien que posee un alto índice de inteligencia emocional está equipado con la habilidad de responder de manera constructiva a situaciones, sentimientos y personas desafiantes (Turner, 2019).

Según el modelo de inteligencia emocional como habilidad, propuesta por Mayer y Salovey, una persona será emocionalmente inteligente si es capaz de percibir con

claridad sus emociones, regularlas y utilizarlas de manera reflexiva para promover su crecimiento intelectual y emocional (Peinado & Gallego, 2017).

(Macaya et al., 2018) destacan las competencias emocionales como un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular los fenómenos emocionales. Basados en su estudio indican que, la inclusión de estas competencias en el plan de estudios repercutiría significativamente en el bienestar psicológico de los estudiantes.

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo (2019), en el último informe del programa internacional para la evaluación de estudiantes PISA en el 2018, los datos sobre las vidas estudiantiles de los evaluados plantean lo siguiente a nivel regional: el 33 % de los estudiantes de Panamá reportaron haber sido víctimas de acoso escolar en el último mes, seguido de Argentina (32 %), Brasil (29 %), Costa Rica (24 %) y México (23 %). No obstante, República Dominicana fue el país de Latinoamérica con mayor porcentaje, puntuando un 44 % de estudiantes que han sufrido acoso escolar (Noboa & Maffel, Mayo 2020).

De acuerdo con el estudio “Mexicanos Primero” Ortega, (2017) de cada 100 niños que ingresan a primaria, sólo 77 entran a secundaria y apenas 57 llegan a bachillerato. Desde los resultados mencionados es interesante reflexionar e indagar sobre las causas del ausentismo en los ambientes de aprendizaje y el manejo adecuado de las competencias emocionales (Rodríguez, 2017).

Henao et al., (2017) en su estudio de correlación sobre documentos que han tratado el tema de las emociones resaltan en su conclusión lo siguiente:

- Las emociones juegan un papel fundamental en la construcción social y sobre todo en las interacciones económicas, pues se constituyen en elementos interaccionales definitorios en las negociaciones. En consecuencia, si miramos la educación como una empresa, entonces las emociones, tanto de los maestros como de los estudiantes y padres de familia, son mediadoras en la toma de decisiones en los actos pedagógicos.
- En esta misma línea, las aulas de clase se constituyen en escenario de las emociones, donde estas juegan un papel primordial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues de ellas depende la disposición del maestro para enseñar y de los alumnos para aprender.
- El aula de clase es uno de los espacios primordiales para la interacción emocional y allí se recrea la amistad, el amor, el odio, el resentimiento, entre otras emociones; por decirlo de alguna manera, el aula da lugar a una propedéutica de las emociones

Partiendo de lo anterior es importante destacar que las emociones pueden ser manifestadas frente a diferentes estímulos, sin embargo, suelen presentarse dificultades para tomar control de ellas, generando conflictos que forman barreras en el caso de los estudiantes para mejorar sus procesos de aprendizaje. De ahí la relevancia de proponer la educación emocional que promueve la prevención, al apostar por el empoderamiento personal de las generaciones del futuro. El desafío no es sencillo, la adquisición y

utilización de competencias apropiadas en el momento oportuno no es comparable con el aprendizaje de conocimientos, conceptos o procedimientos, sino que implica una complejidad mucho mayor (Perez & Filella, 2019)

DESARROLLO

Metodología desarrollada

La presente investigación tiene un enfoque mixto porque se emplean técnicas cuantitativas y cualitativas. La técnica empleada para el levantamiento de información fue la encuesta por ser el método que se ajusta a esta investigación.

La investigación es de tipo descriptiva, pues se describe el comportamiento de las variables y de esa manera explica cómo se desarrolla el fenómeno estudiado. Se da a conocer las incidencias o problemáticas encontradas en el centro educativo donde se desarrollará la investigación.

La investigación se enmarcó en un diseño no experimental porque no se realizan experimentos para obtener los resultados. El diseño de la presente investigación fue transversal ya que los datos fueron recogidos en un solo momento para ser analizados en relación con las variables ya estudiadas.

Población y Muestra

La población objeto de estudio: está compuesta por 94 estudiantes.

La muestra coincide con la población objeto de estudio, por lo representa el 100% de los estudiantes. Esto es debido a que la población no es muy grande.

Métodos y técnicas de la Investigación

Métodos teóricos

Análisis y síntesis: para el estudio de fuentes bibliográficas referente al tema objeto de investigación, identificando elementos importantes y necesarios para dar solución al problema científico planteado.

Métodos empíricos

Análisis documental: para la construcción del marco teórico y recuperación de información de útil para la investigación. Se analizaron tesis, artículos científicos, documentos de diferentes autores nacional e internacional que plantean el tema de las competencias emocionales.

Encuesta: el instrumento aplicado fue un cuestionario cuyo criterio de elaboración fue orientado de acuerdo al planteamiento del problema, objetivos y variables dependientes de la investigación.

Localización y delimitación del estudio:

La investigación se realizó en la escuela Básica San Miguel, distrito 05, regional 15, provincia Santo Domingo Oeste con los estudiantes de 6to grado del nivel primario. La misma está limitada al año escolar 2022-2023.

Resultados

A través de la encuesta aplicada se puede apreciar la situación favorable de la valoración que tienen los estudiantes en relación a su vida en general, calificándola como muy buena lo cual se vincula con su buen estado de ánimo resaltando en este aspecto, la emoción alegría como la constante más frecuente entre las respuestas de los estudiantes.

Sin embargo, fue posible conocer los principales conflictos y conductas inadecuadas que se generan entre los estudiantes en la escuela, a continuación, se presentan algunas de estas situaciones: Son frecuentes los insultos en el aula de clases como: ponerse sobre nombres, usar palabras ofensivas y hablarse de forma inadecuada, en menor frecuencia los estudiantes refieren que han recibido agresión física de otros compañeros, en mayor frecuencia los estudiantes indican que se presenta la falta de respeto entre estudiantes. Son frecuentes las peleas en la escuela.

Por lo general cuando surgen estos conflictos los estudiantes actúan retirándose del lugar y dejando de hablar con el compañero.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos luego de aplicado el cuestionario para conocer el estado emocional y conductas inadecuadas de los estudiantes de 6to grado del nivel primario en el ambiente educativo:

Tabla 1. Cantidad de estudiantes encuestados/as según su sexo.

| Sexo de los estudiantes | Cantidad | Porcentaje % |
|-------------------------|----------|--------------|
| Femenino | 51 | 54% |
| Masculino | 43 | 46% |

Fuente: *Cuestionario sobre el estado emocional de los estudiantes de 6to grado del nivel primario en el ambiente educativo.*

Se aprecia en la tabla que el número de estudiantes femenino es algo mayor que el masculino.

Tabla 2. Cantidad de estudiantes encuestados/as según su edad.

| Edad | Cantidad | Porcentaje % |
|------|----------|--------------|
| 10 | 18 | 19% |
| 11 | 59 | 63% |
| 12 | 15 | 16% |
| 13 | 2 | 2% |

| | | |
|-------|----|------|
| Total | 94 | 100% |
|-------|----|------|

Fuente: Cuestionario sobre el estado emocional de los estudiantes de 6to grado del nivel primario en el ambiente educativo.

Se aprecia que la gran mayoría de los alumnos tiene 11 años.

Tabla 3. Como ven los estudiantes sus vidas en general

| Dimensiones | Cantidad | Porcentaje % |
|---|----------|--------------|
| Excelentes en todos los aspectos | 20 | 21 |
| Muy buena, aunque en ocasiones se presentan problemas | 29 | 31 |
| Buena, casi siempre todo va bien | 12 | 13 |
| Regular, mitad bien y mitad mal | 29 | 31 |
| Un desastre, todo me sale mal | 4 | 4 |

Fuente: Cuestionario sobre el estado emocional de los estudiantes de 6to grado del nivel primario en el ambiente educativo.

Los datos muestran que en general se aprecia una situación favorable respecto a cómo los estudiantes ven su vida de manera general.

Tabla 4. Estado emocional de los estudiantes en su centro educativo

| Ámbito | Alegres | Triste | Miedo | Ira | Porcentaje% |
|----------------------|---------|--------|-------|-----|-------------|
| En tu escuela | 90 | 3 | 0 | 1 | 94 |
| | 96% | 3% | 0% | 1% | 100% |
| En tu aula de clases | 84 | 3 | 2 | 5 | 94 |
| | 90% | 3% | 5% | 5% | 100% |
| En el recreo | 89 | 1 | 2 | 2 | 94 |
| | 95% | 1% | 2% | 2% | 100% |

Fuente: Cuestionario sobre el estado emocional de los estudiantes de 6to grado del nivel primario en el ambiente educativo.

Los datos muestran que de manera general el estado emocional de los estudiantes en su centro educativo es bueno.

Tabla 5. Trato inadecuado entre compañeros en el centro educativo

| Trato | Compañeros | Equipo de gestión | Ninguno | Porcentaje % |
|---------------------------|------------|-------------------|---------|--------------|
| Te hablo mal o te insulto | 47 | 8 | 39 | 94 |
| | 50% | 9% | 41% | 100% |
| Te agredió físicamente | 33 | 3 | 58 | 94 |
| | 35% | 3% | 62% | 100% |
| Te ha faltado el respeto | 47 | 2 | 45 | 94 |
| | 50% | 2% | 48% | 100% |

Fuente: Cuestionario sobre el estado emocional de los estudiantes de 6to grado del nivel primario en el ambiente educativo.

En la tabla se aprecia el trato inadecuado entre estudiantes en la escuela.

Tabla 6. Conductas inadecuadas entre estudiantes

| Conductas | Si | No | Porcentaje % |
|---|-----|-----|--------------|
| Son Frecuentes las peleas en el centro | 74 | 20 | 94 |
| | 79% | 21% | 100% |
| Son frecuentes los conflictos en el aula de clases (ponerse sobre nombres y palabras ofensivas) | 87 | 7 | 94 |
| | 93% | 7% | 100% |

Fuente: Cuestionario sobre el estado emocional de los estudiantes de 6to grado del nivel primario en el ambiente educativo.

En la tabla se aprecia que sobresalen las conductas inadecuadas entre estudiantes en la escuela.

Tabla 7. Reacción de los estudiantes ante las ofensas de un compañero

| Reacciones | Cantidad | Porcentaje |
|---|-----------------|-------------------|
| Pelear con el compañero | 11 | 12% |
| Intentar solucionar el hecho hablando | 27 | 29% |
| Te vas del lugar y dejas de hablarle al compañero | 39 | 40% |
| Buscas ayuda en otras personas | 8 | 9% |
| Otras reacciones | 9 | 10% |

Fuente: Cuestionario sobre el estado emocional de los estudiantes de 6to grado del nivel primario en el ambiente educativo.

Los datos muestran cuando existe ofensa de un compañero lo más usual es dejar de hablarle al compañero.

Como resultado de la investigación se propuso una guía práctica para fortalecer las competencias emocionales de los estudiantes de 6to grado del nivel primario.

CONCLUSIONES

Luego de los estudios del marco teórico basado en la consulta y análisis de referencias nacionales e internacionales sobre el tema de estudio, se logró identificar la necesidad de elaborar una guía práctica que integre actividades, técnicas y procesos que favorezcan el fortalecimiento de las competencias emocionales en los estudiantes del 6to grado del nivel primario. Durante el desarrollo del marco teórico fue posible valorar la necesidad de integral la educación emocional en los procesos de enseñanza que garanticen la mejor adquisición de aprendizajes significativos.

El diagnostico permitió conocer el estado emocional actual de los estudiantes, las conductas inadecuadas que muestran y el trato poco favorable entre compañeros en el ambiente áulico. El diagnostico logro presentar oportunidades de mejora, por lo cual, fue elaborada la guía práctica para fortalecer las competencias emocionales de los estudiantes.

En relación con la autorregulación emocional, la valoración de la estrategia permite que sea desarrollada e implementada como una oportunidad de mejora donde se pueda apreciar el fortalecimiento de las competencias emocionales, a través de la autorregulación emocional.

Tres especialistas llevaron a cabo la validación de la propuesta y estos consideran que las actividades de la propuesta son de gran interés y de gran pertinencia que a su vez podrá lograr en el proceso de implementación apoyar el fortalecimiento emocional de los estudiantes de 6to grado del nivel primario.

BIBLIOGRAFÍA

1. Genao, J., Marín, A., & José, V. (2017). La enseñanza en vilo de las emociones: una perspectiva emocional de la educación . *Educación y educadores*
2. Macaya, X., Vergara, P., & Rubí, P. (2018). Competencias amocionales:una asignatura complementaria en el plan de estudio: una asignatura complemetaria en el plan de estudios de la carrera de odontología . 109-121.
3. Noboa, j., & Maffel, S. (Mayo 2020). Análisis de las emociones sociomorales y el acoso escolar entre pares en República Dominicana. *Cuencia y Educación*, 39-51.
4. Ortega, A. (2017). La escuela en México, sin garantía de inclusión. *Revista Nacional de México*, 1-7.
5. Perez, N., & Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 6-7.
6. Rodriguez, M. (2017). Transformación y complejidad de los ambientes de aprendizaje desde la inteligencia emocional. *primer congreso iberoamericano de educación para la innovación EDU-INNOVA* (págs. 266-275). Mexico: Grupo Cieg.org. Recuperado el 29 de septiembre de 2022, de [https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.29\(266-275\)%20Rodriguez%20Martha_articulo_id336.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.29(266-275)%20Rodriguez%20Martha_articulo_id336.pdf)
7. Turner, S. (2019). *Inteligencia Emocional: Cómo aumentar su EQ, mejorar sus habilidades sociales, la autoconciencia, las relaciones, el carisma, la autodisciplina, ser empático y aprender PNL*. 9781393808954: Steven Turner.

TUS 038. SISTEMA DE RECURSOS EDUCATIVOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS CON APOYO DE LA TECNOLOGÍA.

Autores:

Anis Bellaniris Reyes Encarnación

Maestrante Universidad Central del Este (UCE), RD

ar2020-2327@uce.edu.do

Abraham Ignacio Morla Guerrero

Docente, Universidad Central del Este (UCE),

amaje87@gmail.com

Resumen

A partir de las observaciones hechas en la escuela Nazaret se precisó el diseño de un sistema de recursos educativos que permitiera mejorar la calidad del aprendizaje de las matemáticas en niños de sexto de primaria, dado que los alumnos presentan bajo rendimiento académico y muy poca motivación, al tiempo que los docentes también carecen de herramientas para resolver esta situación. Como consecuencia de esta realidad, se planteó el siguiente objetivo: Diseñar un sistema de recursos educativos para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de matemáticas con el apoyo de la tecnología. La metodología empleada en la investigación fue de tipo descriptiva, el diseño fue no experimental, con un enfoque mixto ya que se emplean métodos científicos cualitativos y cuantitativos. En el diagnóstico realizado se puso en evidencia que los alumnos presentan bajo rendimiento académico, muy pocas herramientas tecnológicas, igual que los docentes, empleo de métodos arcaicos, entre otras dificultades. En cuanto a los docentes tiene debilidades didácticas y carecen de las herramientas necesarias para dinamizar sus espacios de clases. Con el propósito de mejorar esta situación se diseñó un sistema de recursos educativos basado en talleres didácticos que abarcan una serie de procedimientos metodológicos que pueden ayudar a corregir varias de las dificultades identificadas. El sistema de recursos educativos fue valorado por un grupo de expertos con resultados positivos.

Palabras clave: *sistema de recursos educativos, tecnología, talleres didácticos.*

Introducción

La educación cuenta hoy con nuevas formas de enseñar y aprender, tornándose prioritaria la incorporación e incremento de los nuevos recursos didácticos interactivos para innovar la enseñanza en los estudiantes, a fin de fortalecer su motivación y desempeños críticos y reflexivos en todas las asignaturas, en particular en la de matemáticas.

En la presente investigación se propone un sistema de recursos educativos para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de las matemáticas con apoyo de la tecnología en el 6to grado de primaria en el centro educativo Nazaret. Es importante el uso de recursos didácticos tecnológicos interactivos para potenciar el aprendizaje significativo en los estudiantes. Se evidenció la falta de utilización de los recursos didácticos en referencia por parte de los docentes, afectando el componente académico en aquellos, y en consecuencia el mejoramiento de la calidad educativa.

Actualmente los estudiantes presentan bajo rendimiento académico en la asignatura antes mencionada, por esto, se hace necesario investigar sobre alternativas dirigidas a mejorar esta situación por medio de la creación de un sistema de recursos que favorezca el proceso de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas, apoyados en ambientes de aprendizaje acordes con los avances científicos y tecnológicos actuales.

Alrededor del mundo, las tecnologías de información y comunicación (TIC) están revolucionando las actividades cotidianas de los seres humanos, el trabajo, la educación, el hogar, la diversión, la comunicación, el deporte, entre muchas otras. En este entorno, es importante analizarlos posibles beneficios que pueden traer al ámbito educativo si esa innovación tecnológica se utiliza y aprovecha correctamente.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación se han transformado en herramientas de gran impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje y exigen continuamente el replanteamiento de la práctica docente ya que conducen a nuevas formas de aprender, comunicarse y usar la información y los recursos de modo diferente.

La integración de tecnologías en los ambientes educativos trae consigo muchas variaciones, una de ellas se da en los contextos rurales, donde la interacción de los estudiantes con la tecnología y los materiales educativos son escasos, de ahí la necesidad de buscar posibilidades con recursos educativos tecnológicos abiertos que permitan el libre uso en estos entornos.

Cruz & Puentes (2016), plantean que en los últimos años la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) han tenido una gran influencia en nuestras aulas de matemáticas, nos hemos apoyado en sus herramientas para poder desarrollar nuestras clases de manera dinámica e interactiva. Y aunque en las TIC no está la solución de las dificultades que presenta el proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas estamos de acuerdo en que producen un cambio en la manera que la enseñamos.

El uso de las herramientas tecnológicas es primordial, no solo para la alfabetización digital, sino para el desarrollo de competencias. De acuerdo con Bellei (2013), son una necesidad para la inclusión en la sociedad del conocimiento por cuanto el mundo se va enfrentando a la búsqueda de calidad educativa, por lo que la implementación de los Recursos Educativos Abiertos (REA) es una oportunidad para que los docentes empleen en sus aulas y fuera de ellas herramientas innovadoras, sin incurrir en altos costos o dificultad en el acceso.

En el primer capítulo se presentan los aspectos básicos iniciales de la investigación, se muestran los antecedentes de estudio; también se hace una descripción de la problemática y se presenta además la justificación, en la que se establecen la relevancia

y la necesidad de este estudio, también este capítulo contiene los objetivos generales y específicos y las variables y su operacionalización.

En el capítulo 2, se incluye las fuentes y modelos científicos que sentarán las bases de la investigación como fundamentación teórica de la misma.

En el tercer capítulo se presenta el diseño metodológico. En esta parte se declara el tipo de investigación y tipo de estudio, los métodos y técnicas empleados, la población y la muestra, los procedimientos de análisis de la información, etc.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados obtenidos a través de los cuestionarios, luego las informaciones que se procesarán para la realización de los gráficos estadísticos. También se presenta la propuesta y la discusión de los resultados.

Antecedentes

. A continuación, se realiza un breve resumen de los principales trabajos que, a criterio de la autora, constituyen antecedentes de la presente investigación. Para enmarcar la solución del problema planteado, se incluyen estudios sobre teorías, diseños, creación y estrategias de uso de recursos digitales, tratando de enfocarlo hacia el uso de la tecnología de la información y comunicación como un sistema. En general, los trabajos expuestos están relacionados con la enseñanza y aprendizaje de la matemática y el uso de recursos tecnológicos innovadores y abiertos, ante esto se hace necesario realizar esta investigación, la cual se considera que debe aportar de manera significativa a la comunidad educativa.

Jiménez (2019), realizó un estudio con el propósito de dar a conocer algunas de las herramientas digitales que se pueden emplear para facilitar, fortalecer, hacer más lúdica y didáctica la enseñanza de las matemáticas en la educación básica, apoyándose de software libre, videos, juegos interactivos y simuladores, que tienden a estimular las habilidades de análisis del pensamiento en los estudiantes y como herramienta de apoyo a los docentes de matemáticas. Este trabajo constituye un antecedente importante de la presente investigación sobre todo por la forma en que enfoca el aprendizaje significativo.

En la literatura queda muy claro el auge que actualmente tienen las TIC en la era del conocimiento para facilitar y aumentar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. Muy positivo resulta que muchas herramientas están al alcance de los estudiantes y profesores lo que facilita su aplicación en el campo académico, principalmente en asignaturas que están estrechamente vinculadas con matemáticas, como es el caso de aritmética.

Grisales (2018), desarrolla una investigación donde muestra la revisión de literatura en cuanto al uso de recursos tecnológicos en procesos de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en distintos contextos de formación con el fin de identificar cuáles son los aspectos teóricos y tecnológicos que se deben tener en cuenta para la creación de estos recursos, cuál ha sido el impacto de su aplicación y cuáles son los retos y perspectivas que se presentan en este campo de trabajo.

Se plantea que para lograr aprendizajes significativos de la matemática utilizando recursos tecnológicos es necesario articular en los currículos de formación las

competencias comunicativas y tecnológicas, no solo en los estudiantes sino también en los docentes quienes deben transformar los métodos tradicionales de enseñanza de esta área.

Altvites (2017), desarrolló un estudio que profundiza que tuvo como hipótesis: “el programa desarrollo mis habilidades en matemáticas con recursos TIC mejora significativamente el aprendizaje en el área de matemática en las estudiantes del 4to grado de primaria de la IE San José de Tarbes” de la Escuela Pop Up, Castilla-Piura. Por lo que se realizó un estudio con diseño cuasiexperimental, con preprueba-posprueba y grupo de control.

Esta investigación propone una variedad de herramientas tecnológicas, a partir de la ejecución de un proyecto utilizándolas por lo que se ha considerado como objetivo general de la investigación “determinar la influencia del programa Desarrollo mis habilidades en matemáticas con TIC en el aprendizaje en el área de Matemática en los estudiantes del 4to grado de primaria de la IE San José de Tarbes, Castilla, en Piura. También se hace un análisis sobre el empleo de la tecnología en la educación y sus ventajas y cuestiones a las que es necesario prestar especial atención.

Distintas investigaciones, destacan la importancia de utilizar recursos educativos innovadores y abiertos para generar ambientes de aprendizaje con TIC alrededor de problemas reales y de facilitar que los estudiantes trabajen en la solución de estos.

Es preciso resaltar que, en República Dominicana, el uso de la tecnología está siendo implementado en el sistema educativo a través del programa “República Digital”, con el objetivo de brindar un mayor acceso de la tecnología a la ciudadanía, mejor aprendizaje y mayores recursos para la enseñanza, en donde se han capacitado a la mayor parte de los docentes. Sin embargo, a la hora de aplicarse en las aulas, no se hace correctamente.

En el centro educativo objeto de estudio se observó que los resultados en matemáticas no son los mejores, teniendo un desempeño inferior en el grado especificado, y se ha constatado que esto se debe a la falta de recursos didácticos y tecnológicos para el área, no existe la aplicación de las TIC para la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas por lo que recomiendan que los conceptos y habilidades deben ser fuertemente reforzados con diferentes estrategias y recursos tecnológicos para hacer de la clase un proceso más divertido que motive y despierte el interés en los estudiantes por aprender matemáticas.

Marco metodológico

Cuando se habla de diseño metodológico se refiere al conjunto de métodos y técnicas que se utilizan para recolectar información y analizar las variables medibles que se especifican en un problema de investigación. Este diseño es el marco que se crea para encontrar las respuestas a las preguntas que nacen en la investigación.

La investigación que se presenta desde la perspectiva epistemológica es de corte empírico-analítico, puesto que el interés se centró en desarrollar una experiencia educativa de enseñanza de las matemáticas mediada por recursos TIC y cuya finalidad ha sido explicar y describir la práctica en el aula con uso de recursos digitales en Educación Primaria, específicamente con el nivel de sexto de Primaria.

Respecto al paradigma o enfoque de la investigación se optó por un enfoque mixto, el cual combina estrategias metodológicas cuantitativas y cualitativas, con la finalidad de lograr una mayor profundización del estudio, por cuanto se toman como unidades de análisis tanto la cantidad y la cualidad del fenómeno objeto de estudio. Entre los métodos científicos y técnicas empleadas están: el análisis documental, encuestas, entrevistas y la observación por ser métodos considerados relevantes para el estudio. A través de un cuestionario se abordará el análisis de la situación de los docentes y estudiantes en torno al uso de los recursos TIC; aprendizaje de los conceptos matemáticos de los temas estudiados, competencias TIC, mientras que a nivel cualitativo se utilizarán las entrevistas como técnica básica de recogida de información y a partir de los datos, de forma inductiva, se establecerán las categorías con objeto de sistematizar el análisis de contenido

Los datos recogidos fueron tabulados de forma tal que se convirtieron en información útil para dar respuesta a las interrogantes planteadas.

En cuanto a los dos enfoques propuestos para este proyecto, el hecho de combinar las estrategias cuantitativas y cualitativas permite poder recabar información relevante con distintos instrumentos y desde las distintas fuentes que participan en el proceso educativo escolar. Al respecto, no se puede asegurar que un enfoque sea mejor que otro, simplemente, ambos al complementarse hacen que podamos tener una mirada más global y desde distintas aristas para nuestro estudio.

El tipo de estudio es descriptivo y exploratorio porque se focaliza en describir la importancia de los recursos educativos en el proceso de enseñanza aprendizaje de las matemáticas y como por medio de la implementación de un sistema de recursos tecnológicos se puede contribuir al desarrollo de competencias en esta área. Con el estudio descriptivo lo que pretendemos es analizar minuciosamente lo que sucede con el grupo estudiado en el aula. Buscamos conocer de manera directa como se desarrolla el aprendizaje mediado por recursos TIC en la asignatura de matemáticas. Además, se describe el comportamiento de las variables y de esa manera explica cómo se desarrolla el fenómeno estudiado. Se da a conocer las incidencias o problemáticas encontradas en el centro educativo donde se desarrollará la investigación.

Es exploratoria porque no solo se hace una descripción, sino que también se examina un tema de investigación que no ha sido totalmente descrito anteriormente para formular recomendaciones o conductas a seguir en ese tema. En la presente investigación se indaga sobre la importancia y ventaja de utilizar recursos educativos digitales para la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas con apoyo de la tecnología para arribar a conclusiones válidas y generalizables.

La investigación se enmarcó en un diseño no experimental porque no se realizan experimentos para obtener los resultados. El diseño de la presente investigación fue transversal ya que los datos fueron recogidos en un solo momento para ser analizados en relación con las variables ya estudiadas

Población y muestra

Unidad de análisis: Son los docentes de sexto grado, directivos y estudiantes del centro educativo Nazaret.

La población objeto de estudio: está compuesta por 10 docentes.

Muestra: La muestra coincide con la población objeto de estudio, por lo que representa el 100 % de la población. Esto es debido a que la población no es muy grande.

Los métodos que se emplearon en esta investigación son del nivel teórico, el análisis documental e inductivo-deductivo, ya que se hará una búsqueda exhaustiva de todos los referentes teóricos del proyecto: tesis, libros, revistas e investigaciones científicas, además de su interpretación con fines de establecer los presupuestos teóricos base de esta investigación. Del nivel empírico se aplicarán algunas encuestas que permitirán determinar el estado actual de la calidad del aprendizaje de las matemáticas en los niños de sexto grado de primaria y el nivel de conocimiento de los docentes acerca del uso de herramientas tecnológicas para mejorar la calidad del aprendizaje de las matemáticas y arrojar elementos que permitieron el diseño del sistema educativo para responder a su realidad y sus necesidades, además de la observación como elemento base para determinar características esenciales del fenómeno objeto de estudio. También se aplicará el método histórico-lógico, el cual será el soporte para la etapa de diagnóstico, en el que se estudiará la trayectoria del proceso de aplicación de del sistema educativo en los alumnos seleccionados.

Se realizaron dos encuestas para la obtención de los datos. Dichos instrumentos fueron aplicados a una muestra de la población objeto de estudio que incluye los diferentes actores del proceso docente educativo.

Resultados

Descripción de la propuesta

La propuesta se basa en el entrenamiento de los docentes para el uso de las diferentes plataformas y recursos tecnológicos a través de 5 talleres divididos en tres etapas cada uno. Cada tipo de recurso incluirá un modelo del taller con el facilitador, nombre del recurso o plataforma, actividades a desarrollar, objetivo, recursos y evaluación del taller. En la etapa tres se diseña además una estructuración con todos los elementos de estos talleres:

- a) Tipo de recurso
- b. Nombre específico del recurso
- c. Contenidos vinculantes
- d. Indicadores vinculados
- e. Competencias específicas vinculadas
- f. Grado
- g. Actividad
- h. Espacio físico
- i. Materiales de apoyo

j. Instrucciones

k. Evaluación

l. Objetivo

m. Duración

La propuesta cuenta además con una selección de las plataformas digitales más usadas y efectivas, de modo que el docente pueda estar actualizado en relación con la tecnología más reciente y con mejores potencialidades.

Justificación de la propuesta

La ejecución de este sistema de recursos es necesaria para lograr en los estudiantes la mejora de la calidad de su aprendizaje en el área de matemática, tomando en cuenta que se emplean recursos tecnológicos, muchos de los cuales se basan en propuestas lúdicas o de gamificación, otras en ejercitación y demás elementos generales que le permiten al alumno aprender, divertirse y usar la tecnología para ello. De igual modo, la propuesta dota al docente de muchas herramientas tanto académicas, como profesionales, con un enfoque didáctico y al mismo tiempo práctico, de manera que esta propuesta se enfoca en la satisfacción de las necesidades detectadas y en las características de la realidad educativa de los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje

Otro aspecto para resaltar es el enfoque práctico a nivel de la planificación, ya se la propuesta ofrece al docente la posibilidad de trabajar directamente con el currículo, según los contenidos que necesita, competencias específicas e indicadores; se dan además sugerencias metodológicas para el desarrollo de actividades específicas y variadas para darle dinamismo a las clases en escenarios de aprendizajes propios.

Objetivo de la propuesta

Diseñar un sistema de recursos educativos para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de matemáticas con el apoyo de la tecnología.

Discusión de los resultados

Partiendo de las encuestas y observaciones realizadas se lograron identificar las principales dificultades con relación al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y docentes de la escuela Nazaret, las cuales se muestran a continuación:

- a) Ausencia de herramientas tecnológicas necesarias.
- b) Bajas calificaciones.
- c) Bajo rendimiento escolar.
- d) Desconocimiento de cómo emplear los recursos tecnológicos (docentes y alumnos).
- e) Desinterés por la asignatura.
- f) Desprecio o rechazo al empleo de herramientas actuales en la enseñanza.

- g) Empleo de métodos arcaicos para el proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas.
- h) No reciben las capacitaciones necesarias por parte de las instituciones educativas.
- i) Poco manejo de la disciplina.

Las encuestas a docentes y alumnos mostraron que, los docentes se sienten incapaces de trabajar con herramientas tecnológicas, muchos desean hacerlo, pero necesitan talleres y capacitación para ello; el ambiente de clases no es propicio para el aprendizaje, existe mucho interés por parte de docentes y alumnos en aprender a usar los recursos tecnológicos; hay disposición del personal administrativo para dar capacitaciones y orientaciones puntuales para enfrentar las necesidades; existe un alto porcentaje de alumnos con lagunas en el área de matemáticas.

Los docentes expresaron que se necesitan mejores herramientas para lograr un desarrollo apropiado del proceso de enseñanza-aprendizaje adaptado al empleo de las TIC'S.

La mayoría de los docentes y alumnos considera que la aplicación de nuevas herramientas tecnológicas incrementará el aprendizaje en los alumnos.

Esta propuesta aporta significativos elementos para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y el proceso docente-educativo de las matemáticas, ya que ofrece soluciones para todos los actores de dichos procesos.

Conclusiones

Basado en el estudio del marco teórico a nivel nacional e internacional, se logró determinar la necesidad de crear un sistema de recursos tecnológicos que integren, acciones, procedimientos y técnicas didácticas que favorezcan la mejoría del proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en los estudiantes del nivel primario. Durante el desarrollo del marco teórico se pudo evidenciar que existen diversas fuentes bibliográficas que caracterizan el proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas y el uso de herramientas tecnológicas dentro de dicho proceso en alumnos de primaria.

El diagnóstico realizado brindó la posibilidad de conocer los principales problemas y limitaciones existentes en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas y del empleo de la tecnología en sexto grado de primaria, como es el caso del bajo rendimiento académico, la poca motivación, los métodos arcaicos y/o tradicionales poco eficaces empleados por los docentes, la ausencia de programas de capacitación y la planificación docente no adaptada a las necesidades de los niños.

En relación con al tercer objetivo específico, se elaboró un sistema de recursos educativos basado en talleres didácticos para los docentes acerca del uso de las diferentes plataformas tecnológicas más actuales y efectivas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas de alumnos de sexto de primaria de la escuela Nazaret, el cual consistió en el diseño de 20 talleres didácticos que incluyen tres etapas, cada una con sus actividades, las plataformas tecnológicas, y sugerencias metodológicas; las mismas están programadas para ser aplicadas y evaluadas, con

algunos instrumentos de evaluación diseñados como sugerencia, lo que permitirá al docente aplicarlas y evaluarlas con criterio profesional.

Finalmente, el sistema de recursos educativos fue sometido al escrutinio de tres expertos del área, los cuales determinaron su viabilidad para su implementación y validación. Los expertos emitieron sus opiniones favorables en vista que el mismo responde a las necesidades de aplicabilidad para los alumnos que fue diseñado.

Bibliografía

1. Alvites-Huamaní, C. G. (2017). Herramientas TIC en el aprendizaje en el área de matemática: Caso Escuela PopUp, Piura-Perú. *Hamut' ay*, 4(1), 18-30.
2. BELLEÍ, C. (2013). Situación educativa de América Latina y el Caribe: hacia la educación de calidad para todos al 2015. Santiago de Chile, Chile: Imbunche Ltda
3. Colome, D.(2019). Objetos de aprendizaje y recursos educativos abiertos en educación superior. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, p. 89-101.
4. Cruz Pichardo, I. M., & Puentes Puente, Á. (2012). Innovación Educativa: Uso de las TIC en la enseñanza de la Matemática Básica. *Revista de Educación Mediática y TIC*, 127-145.
5. E-learning (2021). Los recursos educativos digitales son la herramienta base para la creación de buenos e innovadores ambientes de aprendizaje. Disponible en <https://www.lucaedu.com/recursos-educativos-digitales/>
6. González Rodríguez, R., & Cardentey García, J. (2018). Los recursos del aprendizaje: una necesaria aproximación a su uso en la formación médica. *Edumecentro*, 10(2), 21-32.
7. Grisales Aguirre, A. M., (2018). Uso de recursos TIC en la enseñanza de las matemáticas: retos y perspectivas. *Entramado*, vol. 14, núm. 2, pp. 198-214 Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/2654/265459295014/html/>
8. Guerrero Pupo JC, Amell Muñoz I, Cañedo Andalia R. Tecnología, tecnología médica y tecnología de la salud: algunas consideraciones básicas. *Acimed [Internet]*. 2004 [cited 2018 12 de septiembre]; 12(4). Available from: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_4_04/aci07404.htm
9. Jiménez Daza, D. A. (2019). Herramientas digitales para la enseñanza de las matemáticas en la educación básica.
10. Losada, B. M., Cárdenas, M. I. Z., & Vásquez, S. I. A. (2020). Entorno virtual para cocrear recursos educativos digitales en la educación superior. *Campus Virtuales*, 9(1), 101-112.
11. Martínez-Miguel, E., Ruiz, M. D. C. S., Blas, E. G. C., & Perea, C. M. (2018). Impacto de la evaluación de competencias en la calidad del aprendizaje: percepción de discentes y docentes de Grado en Enfermería. *Enfermería Global*, 17(2), 400-429.

12. Navarro, G. M. (2017). Tecnologías y nuevas tendencias en educación: aprender jugando. El caso de Kahoot. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, (83), 252-277.
13. Ortega, J. G. C., Pérez, J. F. R., & González, R. C. (2021). El impacto de los recursos educativos abiertos en la socialización del conocimiento en el sistema educativo ecuatoriano. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(6), 59-71.
14. Pérez Alarcón, S. (2010). LOS RECURSOS DIDÁCTICOS. *Revista Temas para Educación*. (9), Andalucía. P. 1
15. Plaza, L., González, J., & Vasyunkina, O. (2020). Obstáculos en la enseñanza–aprendizaje de la matemática. *Revisión sistemática*.
16. Prieto Díaz V, Quiñones La Rosa I, Ramírez Durán G, Fuentes Gil Z, Labrada Pavón T, Pérez Hechavarría O. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. *Educ Med Super [Internet]* [citado 10 Mar 2017];25(1):[aprox. 11 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000100009
17. Ruilova Parra, J. G. (2019). *Recursos didácticos tecnológicos con problemas en el aprendizaje Significativo* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación).
18. UNESCO. (2002). UNESCO promotes new initiative for free educational resources on the Internet. Retrieved from http://www.unesco.org/education/news_en/080702_free_edu_ress.shtml
19. Vargas Murillo, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v58n1/v58n1_a11.pdf
20. Vargas Murillo, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Cuadernos hospital de clínicas*, 58(1), 68-74.
21. Zambrano-Orellana, G. A., Moreira-Ponce, M. J., Morales-Zambrano, F. F., & Amaya-Conforme, D. R. (2021). Recursos virtuales como herramientas didácticas aplicadas en la educación en situación de emergencia. *Polo del conocimiento*, 6(4), 73-87.

TUS 039. ESTRATEGIA PARA EL EMPLEO DE PLATAFORMAS DIGITALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJES DE LA LENGUA ESPAÑOLA DE SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO

AUTORES:

Elizabeth De La Cruz Reyes
Maestrante Universidad Central del Este
delacruzelizebeth212@gmail.com

Abraham Ignacio Morla Guerrero
Docente, Universidad Central del Este
amaje87@gmail.com

Resumen

Como resultado de las observaciones hechas en la escuela Nazaret se precisó el diseño de una estrategia para el uso de plataformas digitales educativas que permitiera mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje de la lengua española en niños de sexto de primaria, dado que los alumnos presentan bajo rendimiento académico y muy poca motivación, al tiempo que los docentes también carecen de herramientas para resolver esta situación. Como consecuencia de esta realidad, se planteó el siguiente objetivo: Diseñar una estrategia para el empleo de las plataformas digitales en el proceso de enseñanza aprendizajes de la lengua española de segundo ciclo del nivel primario. La metodología empleada en la investigación fue de tipo descriptiva, el diseño fue no experimental, con un enfoque mixto ya que se emplean métodos científicos cualitativos y cuantitativos. En el diagnóstico realizado se puso en evidencia que los alumnos presentan bajo rendimiento académico, muy pocas herramientas tecnológicas, igual que los docentes, empleo de métodos arcaicos, entre otras dificultades. En cuanto a los docentes tienen debilidades didácticas y carecen de las herramientas necesarias para dinamizar sus espacios de clases. Con el propósito de mejorar esta situación se diseñó una estrategia para el uso de plataformas digitales educativas basada en talleres didácticos que abarcan una serie de procedimientos metodológicos que pueden ayudar a corregir varias de las dificultades identificadas y en actividades metodológicas como modelo de aplicación. La estrategia fue evaluada por un grupo de expertos con resultados positivos.

Palabras clave: Estrategia, tecnología, talleres didácticos, plataformas digitales

Introducción

Esta investigación tiene como objetivo diseñar una estrategia para un mejor empleo de las plataformas digitales en el segundo ciclo del nivel primario. En la actualidad se puede observar la gran importancia que han tomado las plataformas digitales en cuanto a los entornos educativos, tanto así que los docentes han tenido que cambiar su metodología

de trabajo, y dejar atrás lo tradicional para integrar y hacer parte de los aprendizajes las plataformas digitales.

Por tal razón es importante conocer a fondo, las funciones, ventajas y desventajas de estas plataformas, de igual forma presentar una investigación donde, con claridad se pueda observar la forma correcta de integrar estas plataformas digitales en el segundo ciclo del nivel primario. Teniendo en cuenta la importancia que juega el docente para la integración de la misma como buen agente educativo y asegurando un aprendizaje significativo a los verdaderos protagonistas del entorno educativo que en este escenario son los estudiantes.

El uso de las plataformas digitales ha tenido gran impacto en la educación, actualmente se hace necesario integrar el uso de ellas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se debe asegurar el uso correcto de las mismas para obtener mejores resultados.

Chávez, Martínez, Dávila Garza & Garza (2020) explica que las plataformas digitales o virtuales son soluciones online que permiten y facilitan la realización de diversas tareas en un mismo lugar por medio de internet. También, permiten utilizar diferentes funciones para la solución automatizada de diferentes problemáticas permitiendo la optimización de recursos y tiempo.

Las plataformas digitales han producido cambios significativos en la educación, que producen nuevas formas de transmitir conocimientos, ya que por medio de las tecnologías de información y comunicación se van creando nuevos paradigmas en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde la sociedad hace uso intensivo de todos los medios tecnológicos y aplicaciones informáticas que reducen el tiempo de las actividades que hace décadas era complicado en su proceso y desarrollo, hoy en día es muy notorio su gran importancia.

Antecedentes

A continuación, se presentarán algunos criterios que constituyen los antecedentes de esta investigación que busca dar respuesta y analizar algunas estrategias para poder recomendar las plataformas digitales y que a la vez sea de mucho beneficio para los estudiantes en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las plataformas Digitales se han convertido en un recurso preciso para las instituciones de educación tanto superior como en el nivel primario y secundario

Lazcano (2021) plantean que los docentes podrán incursionar complementando sus actividades a los recursos tradicionales como una manera colectiva de construir conocimiento. A su vez, mediante la plataforma y sus múltiples funciones, Y lograr una mejor organización de información y comunicación con toda la comunidad educativa, dar cumplimiento y complemento a su misión de escuela formadora de personas críticas, avanzando en nuevos escenarios educativos que demanda la sociedad actual de sus estudiantes, adecuándose a ello y propiciando espacios que generen experiencias innovadoras, a través de las nuevas tecnologías reduciendo la brecha digital.

La transformación digital que se está implantando a nivel global como consecuencia de la incorporación de las tecnologías también se está produciendo en las instituciones educativas del nivel primario. Esta transformación digital en los campus se está produciendo de manera vertiginosa, tratando de no perder el paso de la evolución de las tecnologías. La innovación digital de las instituciones educativas del nivel primario plantea el reto a sus responsables de reconvertir a estas organizaciones caracterizadas por un modelo de enseñanza basado en la presencialidad, a un modelo más flexible en el que coexisten modalidades semipresenciales o mixtas y plenamente online (a distancia) (Abreu, Alisesa & Carvalho, 2021).

Este texto plantea una puesta al día sobre lo que la investigación educativa aporta sobre estos cambios en la docencia, identifica las líneas de actuación que han apoyado la toma de decisiones en el tema aquí abordado. Una de las cuestiones clave es el cambio de roles, por parte de los diferentes componentes de los procesos de enseñanza-aprendizaje para afrontar las nuevas realidades y la asunción que conlleva la incorporación de las tecnologías digitales en las prácticas docentes. También se hacen algunas consideraciones de carácter prospectivo respecto a los nuevos horizontes que se abren para las instituciones de educación superior (Pablos, Colás, López & García, 2019).

Chaljub (2019), plantea que, dado que la profesión docente requiere una continua formación, esto implica la actualización en metodologías de enseñanza innovadoras que integren las herramientas tecnológicas, con el fin de promover la mejora y seguimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje (E-A) y, con ello, potenciar la calidad de los aprendizajes. En el caso particular de las plataformas digitales, objeto de este estudio, su implantación supone nuevos retos desde el marco de la tecnología Web 2.0 en el ámbito académico.

Castañeda y Díaz (2020) Plantean que a nivel internacional existen políticas y documentos de orientación que alientan a los profesores a poner en práctica la competencia tecnológica en su enseñanza e iniciativas que la han ido incluyendo explícitamente en los planes de estudio. Sin embargo, parece haber una falta de directrices sobre cómo evaluar esas competencias entre los estudiantes, y los profesores, especialmente los dedicados a la educación básica (niveles primario y secundario).

Marco metodológico

En la siguiente investigación se presentan una estrategia favorable para implementar plataformas digitales en el 2do ciclo del nivel primario haciendo énfasis en el área de Lenguas española. Entre los métodos y técnicas utilizadas están el método de investigación cualitativa y cuantitativa, análisis documental, entrevista, y la observación estos métodos se consideran de mucha importancia.

A través de la entrevista se recogen informaciones irrelevantes que los docentes pueden abordar acerca de la necesidad que surge en estos nuevos tiempos por el uso de las plataformas digitales, que hoy en día son imprescindibles no solo en los entornos virtuales también en la presencialidad y a distancia.

El tipo de estudio es descriptivo y exploratorio porque se focaliza en describir la importancia de los recursos educativos en el proceso de enseñanza aprendizaje de las matemáticas y como por medio de la implementación de un sistema de recursos tecnológicos se puede contribuir al desarrollo de competencias en esta área. Con el estudio descriptivo lo que pretendemos es analizar minuciosamente lo que sucede con el grupo estudiado en el aula. Buscamos conocer de manera directa como se desarrolla el aprendizaje mediado por recursos TIC en la asignatura de matemáticas. Además, se describe el comportamiento de las variables y de esa manera explica cómo se desarrolla el fenómeno estudiado. Se da a conocer las incidencias o problemáticas encontradas en el centro educativo donde se desarrollará la investigación.

Es exploratoria porque no solo se hace una descripción, sino que también se examina un tema de investigación que no ha sido totalmente descrito anteriormente para formular recomendaciones o conductas a seguir en ese tema. En la presente investigación se indaga sobre la importancia y ventaja de utilizar recursos educativos digitales para la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas con apoyo de la tecnología para arribar a conclusiones válidas y generalizables.

La investigación se enmarcó en un diseño no experimental porque no se realizan experimentos para obtener los resultados. El diseño de la presente investigación fue transversal ya que los datos fueron recogidos en un solo momento para ser analizados en relación con las variables ya estudiadas

Unidad de análisis: Son el docente de sexto grado y los alumnos del centro educativo Nazaret.

La población objeto de estudio: está compuesta por 10 docentes y 285 alumnos.

Muestra: La muestra está conformada por todos los docentes y 35 alumnos de sexto de primaria, por lo que representa el 15,25% de la población.

Los métodos que se emplearon en esta investigación son del nivel teórico, el análisis documental e inductivo-deductivo, ya que se hará una búsqueda exhaustiva de todos los referentes teóricos del proyecto: tesis, libros, revistas e investigaciones científicas, además de su interpretación con fines de establecer los presupuestos teóricos base de esta investigación. Del nivel empírico se aplicarán algunas encuestas que permitirán determinar el estado actual de la calidad del aprendizaje de la lengua española en los niños de sexto grado de primaria y el nivel de conocimiento de los docentes acerca del uso de herramientas tecnológicas para mejorar la calidad del aprendizaje de la lengua española y arrojar elementos que permitieron el diseño de la estrategia para responder a su realidad y sus necesidades, además de la observación como elemento base para determinar características esenciales del fenómeno objeto de estudio. También se aplicará el método histórico-lógico, el cual será el soporte para la etapa de diagnóstico, en el que se estudiará la trayectoria del proceso de validación de la estrategia en los alumnos y maestros seleccionados.

Se realizaron dos encuestas para la obtención de los datos. Dichos instrumentos fueron aplicados a una muestra de la población objeto de estudio que incluye los diferentes actores del proceso docente educativo.

Resultados

Descripción de la propuesta

La propuesta se basa en el diseño de una estrategia dividida en dos partes. La primera parte se trata de la elaboración e impartición de 8 talleres metodológicos que explicarán a los docentes y alumnos cómo utilizar las plataformas digitales educativas. Les mostrará cómo acceder, características, tipología y potencialidades para las clases de lengua española, además de los roles tanto del docente como del alumno. Serán cuatro talleres para los docentes y cuatro talleres para los alumnos.

Se escogieron 4 plataformas que son muy utilizadas a nivel mundial y que tienen evidencia de resultados positivos en el aprendizaje de los estudiantes. Estas plataformas son: Thatquiz, Google Classroom, Canvas y Kahoot. De manera adicional, se dará un taller con la plataforma Kahoot, la cual no es un LMS, pero por su carácter lúdico permite su implementación en las clases de lengua española.

Cada taller incluirá el nombre del recurso o plataforma, características de la misma, actividades a desarrollar, objetivo, recursos y evaluación del taller.

La segunda parte de la estrategia consiste en el diseño de 8 actividades didácticas con el fin de mostrar a los docentes de una manera práctica cómo incorporar las plataformas digitales a sus clases. En esta etapa, se dan sugerencias didácticas en cada actividad a los docentes con la posibilidad de que cada actividad puede ser adaptada tanto en contenidos como en indicadores y proceder didáctico.

Cada actividad incluirá:

- a) Nombre
- b. Objetivo
- c. Grado
- d. Contenidos sugeridos
- e. Indicadores vinculados
- f. Competencias específicas vinculadas
- g. Instrucciones

h. Tiempo

h. Espacio físico

i. Recursos a utilizar

j. Evaluación

Estructura de los talleres

Justificación de la propuesta

La puesta en práctica de esta estrategia representa una oportunidad para lograr en los estudiantes la mejora de la calidad de su aprendizaje en el área de lengua española, tomando en cuenta que se emplean plataformas tecnológicas, muchas de las cuales se basan en propuestas lúdicas o de gamificación y todas ellas tienen enfoque para el alumno y para el docente, de modo que el impacto sea para ambos actores del proceso docente educativo. De la misma forma, la propuesta provee al maestro medios, recursos y herramientas de carácter tecnológico que enriquecen su quehacer profesional y aporta la creación de ambientes de aprendizaje desarrolladores y motivadores. La propuesta permite además el crecimiento no solo académico, sino también intelectual de los docentes y alumnos y tiene además modelos y procedimientos didácticos para el docente, de manera que tenga siempre un norte de cómo hacerlo y con qué contenidos y elementos del currículo cuenta para ello. Un elemento para destacar es el carácter objetivo y práctico de la propuesta, ya que responde a las necesidades detectadas en alumnos y en docentes.

Objetivo de la propuesta

Diseñar una estrategia para el empleo de las plataformas digitales en el proceso de enseñanza aprendizajes de la lengua española de segundo ciclo del nivel primario.

Discusión de los resultados

Partiendo de las encuestas y observaciones realizadas se lograron identificar las principales dificultades con relación al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y docentes de la escuela Nazaret, las cuales se muestran a continuación:

- Rechazo al uso de la tecnología por parte de alumnos y profesores.
- Bajas calificaciones.
- Bajo rendimiento escolar.
- Desconocimiento de cómo emplear los recursos tecnológicos (docentes y alumnos).

- Empleo de métodos arcaicos para el proceso de enseñanza-aprendizaje la lengua española.
- No reciben las capacitaciones necesarias por parte de las instituciones educativas.

Las encuestas a docentes y alumnos mostraron que, los docentes se sienten incapaces de trabajar con herramientas tecnológicas, muchos desean hacerlo, pero necesitan talleres y capacitación para ello; el ambiente de clases no es propicio para el aprendizaje ya que se torna aburrido o monótono; no existe mucho interés por parte de algunos docentes y alumnos en aprender a usar los plataformas educativas para las clases; existe un alto porcentaje de alumnos con lagunas en el área de matemáticas.

Los docentes necesitan mejores herramientas para lograr un desarrollo apropiado del proceso de enseñanza-aprendizaje adaptado al empleo de las plataformas digitales, no solo en actividades generales, sino en la planificación general.

La mayoría de los docentes y alumnos considera que la aplicación de nuevas herramientas tecnológicas incrementará el aprendizaje en los alumnos y en los docentes que lo necesiten.

Conclusiones

Con base el estudio de los referentes teóricos consultados a nivel nacional e internacional, se logró determinar la necesidad de crear una estrategia basada en el uso de plataformas educativas que contengan, procedimientos y técnicas didácticas que favorezcan la mejoría del proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua española en los estudiantes del nivel primario. Durante el desarrollo del marco teórico se pudo evidenciar que existen diversas fuentes bibliográficas que caracterizan el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua española y el uso de herramientas tecnológicas dentro de dicho proceso en alumnos de primaria.

El diagnóstico realizado brindó la posibilidad de conocer los principales problemas y limitaciones existentes en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua española y del empleo de la tecnología en sexto grado de primaria, como es el caso del bajo rendimiento académico, el rechazo a la tecnología, , los métodos arcaicos y/o tradicionales poco eficaces empleados por los docentes, la ausencia de programas de capacitación y la planificación docente no adaptada a las necesidades de los niños.

En relación con al tercer objetivo específico, se elaboró una estrategia que emplea plataformas educativa e incluye talleres didácticos para los docentes acerca del uso de las diferentes plataformas tecnológicas más actuales y efectivas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua española de alumnos de sexto de primaria de la escuela Nazaret, el cual consistió en el diseño de 4 talleres didácticos que incluyen alumnos y maestros y 8 actividades con enfoque metodológico apoyado en el currículo y vinculadas con las plataformas educativas; las mismas están programadas para ser aplicadas y evaluadas, con algunos instrumentos de evaluación diseñados como sugerencia, lo que permitirá al docente aplicarlas y evaluarlas con criterio profesional.

Finalmente, la estrategia fue sometido a la evaluación de tres expertos del área, los cuales determinaron la pertinencia su implementación y validación. Los expertos emitieron sus opiniones favorables en vista que la misma responde a las necesidades de aplicabilidad para los alumnos y maestros que fue diseñada.

Bibliografía

1. Abreu, A., Castanho, R. A., Alisesa, J. M., & Carvalho, J. V. (2021). *Transformación Digital e Innovación Tecnológica en la Educación*. ARANZADI/CIVITAS.
2. *Características de la Educación Primaria*. (2019, 18 noviembre). Todo Educacion.es. <https://www.todoeducacion.es/primaria/caracteristicas-de-la-educacion-primaria>
3. Carrillo, M. V. (2021). *Plataformas Educativas y herramientas digitales para el aprendizaje*. Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 4, 9(18), 9-12.
4. Castañeda, L., & García-Díaz, J. A. (2020). ESSENCE: Recursos y herramientas digitales para la evaluación de competencias transversales. In *Congreso Internacional EDUTEC 2020*. Universidad de Málaga.
5. Chalá Molina, B., & Pérez Padrón, M. C. (2019). *El proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectura en la asignatura Lengua Castellana, primer ciclo de la Educación Básica Primaria*. Revista Universidad y Sociedad, 11(4), 171-176.
6. Chaljub Hasbún, J. M. (2019). La plataforma digital Seesaw: su integración en una clase dinámica. *Pixel-Bit*.
7. García, L. W. F. (2020). *Plataformas digitales 2020*. Ediciones Fiscales ISEF.
8. González, H. T. (2019). *Recursos tecnológicos para la integración de la gamificación en el aula*. Revista Tecnología, Ciencia y Educación, (13), 75-117.
9. Herrera-Cubides, J. F., Gelvez-García, N. Y., & López-Sarmiento, D. A. (2019). *LMS SaaS: Una alternativa para la formación virtual*. Ingeniare. Revista chilena de ingeniería, 27(1), 164-179. <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/117/124>
10. *Las plataformas más usadas en clases virtuales en RD*. (2020, octubre 15). Revista Contacto. <http://revistacontactord.com/las-plataformas-mas-usadas-en-clases-virtuales-en-rd/>
11. Lazcano, M. B. (2021). *La Implementación de la plataforma GoSchool en el Instituto Santa Ana* (Bachelor's thesis).
12. Pablos Pons, J. D., Colás Bravo, M. P., López Gracia, Á. M., & García Lázaro, I. (2019). *Los usos de las plataformas digitales en la enseñanza universitaria. Perspectivas desde la investigación educativa*.
13. Rodríguez, J. (2019). ¿Qué son las plataformas digitales y para qué sirven. *Recuperado el, 8*.
14. Chavez Escobedo, J. M., Martínez Macías, J. G., & Dávila Garza, R. (2020). Educación a Distancia y Teletrabajo. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*, 15(1).

TUS 040. ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE CONFECCIÓN DE MUEBLES

AUTORA:

YUDELKA SANTOS FELICIANO

Maestría en Gerencia Financiera. Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.

Ys58821@uce.edu.do

RESUMEN

La presente investigación tuvo como principal objetivo determinar la factibilidad financiera para la creación de una empresa de Confección de muebles en la ciudad de la Romana. Esta investigación se hizo con un enfoque mixto y un diseño de estudio no experimental. Se hizo un estudio de mercado, técnico, organizacional y financiero. Los resultados reflejaron que uno de los principales factores que toma en cuenta el consumidor dominicano para la adquisición de los productos es el precio, ya que influye mucho a la hora de ejercer una compra, siendo un aspecto que genera valor para las organizaciones, ya que el precio es el principal factor que pregunta e indaga el cliente sobre para poder obtener una mejor apreciación del producto. En conclusión, la incorporación de Skywood Creaciones en el mercado permite integrar una nueva empresa en el mercado que se otorgue una nueva perspectiva sobre el medio ambiente en el cual cuente con ofrecer productos del hogar que sean acorde a las necesidades del consumidor y en relación de promover una mejor cultura orientada a productos innovadores.

Palabras clave: Factibilidad, empresa, estudio

INTRODUCCIÓN

La República Dominicana es un país en vías de desarrollo donde el consumo se ha ido incrementando conforme a las necesidades y las posibilidades de las personas, como consumidores activos del medio; tomando en consideración que la necesidad creada por el cliente tiene como finalidad llegar a un nivel de satisfacción frente al producto ya adquirido (Ortiz, 2017).

En la ciudad de la Romana existen varias empresas dedicadas a la fabricación de muebles, pero la mayoría no cuenta con el conocimiento correcto para llevar procesos adecuados de fabricación que cumplan la expectativa del productor en términos de rentabilidad y que no causen daños al medio ambiente.

La realización de un estudio de factibilidad es una de las herramientas más útiles para el manejo y uso de los recursos, ya sea de tiempo, dinero o materias primas, ya que son necesarios para el desarrollo de proyectos, a la vez que contempla todos los elementos necesarios para evaluar si un proyecto es viable o no y cuáles son las condiciones necesarias para desarrollado con éxito (Quiroa, 2020).

En la actualidad la globalización ha ocasionado grandes desarrollos en la economía mundial. Muchos países como Alemania, Inglaterra y España, con el objetivo de seguir adelante y ser cada vez más competitivos, han buscado desarrollar los sectores productivos donde son más fuertes, acelerando su desarrollo económico y mejorando las condiciones de vida de los habitantes del país (Crafts, 2019).

Este proyecto se convertirá en una innovación en el sector industrial de la zona, y lo más seguro es que tendrá buena aceptación porque movilizará la mano de obra local. En el mundo las nuevas tendencias en la construcción de muebles de hogar están cambiando la infraestructura del hogar, desde diseños clásicos hasta contemporáneos y modernos, los cuales incluyen accesorio en madera como; puertas, closet, camas, cocinas integrales, muebles, entre otros; por lo tanto, estas nuevas tendencias en la confección de muebles hacen que estos sean fabricados totalmente en madera

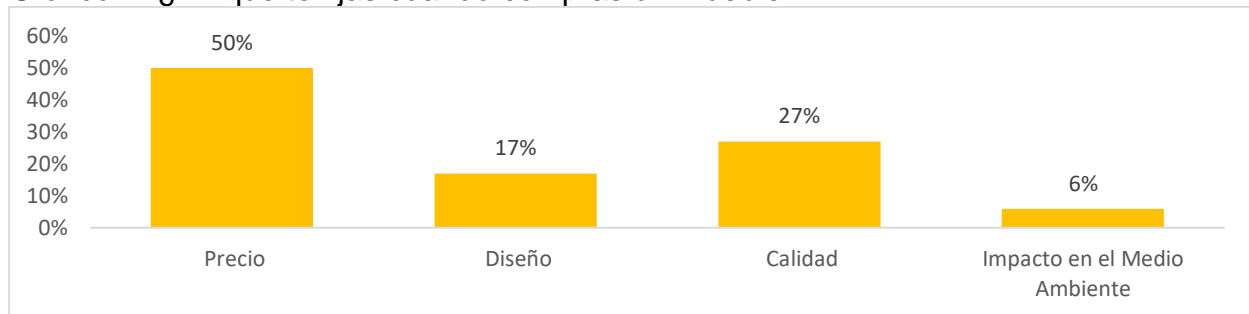
El objetivo de este trabajo es *determinar la factibilidad financiera para la creación de una empresa de Confección de muebles en la ciudad de la Romana*

DESARROLLO

Se utilizó un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) a fin de obtener la información que ayudaron a dar respuesta objetiva a interrogantes relacionadas con el tema objeto de estudio. La investigación corresponde a un estudio con fines académicos, de carácter exploratorio y descriptivo. Se utilizó un diseño no experimental, ya que se observaron diferentes conceptos en su contexto natural, para luego analizarlos.

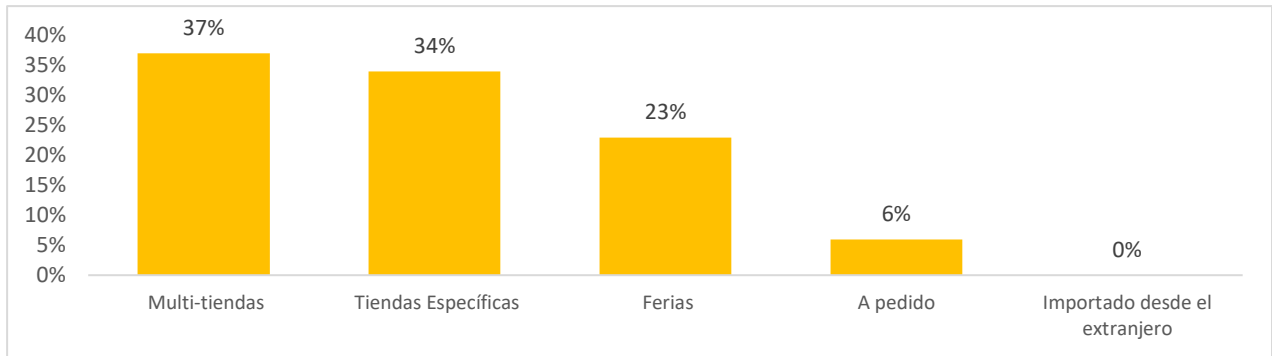
Resultados de la encuesta

Gráfico 1. ¿En qué te fijas cuando compras un mueble?



De acuerdo con las primeras impresiones que toma en consideración una persona para comprar un mueble indican que un 50% sobre el precio, un 27% la calidad, un 17% el diseño y un 6% sobre impacto en el medio ambiente

Gráfico 2. ¿Dónde, generalmente, compras muebles?



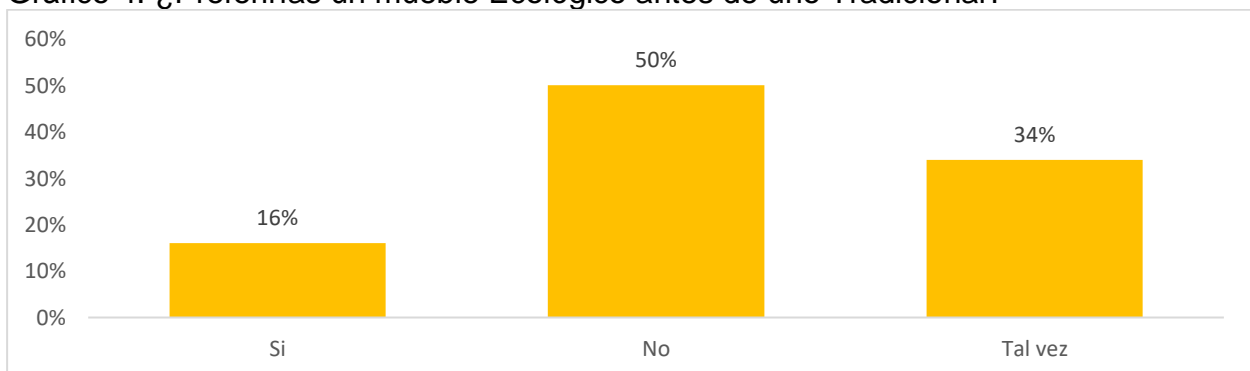
De acuerdo con los datos arrojados en la investigación indican que las personas mayormente compran los muebles son: un 37% multi-tiendas, un 34% tiendas específicas, un 23% ferias, un 6% a pedido en comercializadoras y con un 0% importado.

Gráfico 3. ¿Te interesas en el cuidado del medio ambiente?



De acuerdo con la valoración de las personas acerca del cuidado del medio ambiente indican con un 100% que sí.

Gráfico 4. ¿Preferirías un mueble Ecológico antes de uno Tradicional?



De acuerdo con los datos sobre el valor de la adquisición de muebles ecológicos indican con un 50% que no, con un 34% que tal vez y por último con un 16% que sí.

Propuesta

Nombre de la empresa: SKYWOOD CREACIONES



Ilustración 3. Logotipo de la Empresa

Misión: Ofrecer a los clientes muebles con terminación de primera y precios asequibles, brindándole alta calidad y diseños exclusivos, a través de la creatividad y el compromiso de nuestro equipo de diseño, ofreciendo soluciones para satisfacer las preferencias de nuestros clientes.

Visión: Ser una organización líder en la comercialización de muebles y mobiliarios ecológicos, por medio de la utilización de materiales renovables en apoyo de altos estándares de confianza y calidad en los clientes, generando la innovación y el diseño creativo, convirtiéndose en la primera opción para los clientes.

Valores

- Responsabilidad: Asumir el compromiso con la empresa (accionistas, clientes y compañeros), de lograr sus objetivos, actuando con su filosofía, desempeñando el trabajo con honestidad, honradez, lealtad, respeto, ética e integridad.
- Motivación: Mantenemos el espíritu de trabajo en nuestros empleados impulsando el esfuerzo, la energía, y la conducta hacia el logro de los objetivos.
- Trabajo en equipo: Fomentamos en nuestros empleados la integración y colaboración creando un ambiente de sana comunicación e interacción.
- Servicio: Estamos comprometidos a mostrar una actitud de servicio en todas y cada una de nuestras áreas de desempeño tanto con los clientes internos como externos.
- Excelencia: nuestro compromiso, es ofrecer un servicio, cada vez más innovador con el objetivo de superar las expectativas de nuestros clientes.
- Integridad: Todo lo que hacemos se rige en la moral y ética profesional, de nuestros valores.

Servicios para ofrecer

La empresa Skywood Creaciones, pretende ofrecer al mercado una variedad de productos que comercializa a sus clientes con las que cuenta en su sector:

- Muebles
- Juegos de comedores
- Mesa de noche
- Caja de juguetes
- Zapateros

- Espaldar
- Repisas
- Lavadoras
- Mesas
- Estantes

La empresa estará ubicada en la Romana, República Dominicana, donde su ubicación se encuentra conforma ante una serie de negocios que despierta la actividad comercial en función de contar con las vías necesarias para ofrecer un servicio que cumpla con los estándares del mercado en función de visualizar cada uno de los muebles al público en general

Resumen de la inversión

El capital de la inversión para la puesta en función de dicha operatoria, será de justificación a un total de RD\$7, 500,000.00 en total de los cuales RD\$4, 000,000.00 corresponden al aporte de los socios y RD\$3, 500,000.00 como un crédito bancario al banco popular. Llevando nuestras funciones al cumplimiento directo de los objetivos para la producción.

Tabla 24. Fuente de capital

| Fuente del Capital | Valor de la Inversión | Porcentaje |
|--|-----------------------|------------|
| Capital de Inversionista | RD\$4,000,000.00 | 53.33% |
| Crédito bancario del banco Banreservas | RD\$3,500,000.00 | 46.66% |
| Total | RD\$7,500,000.00 | 100% |

Para la inversión, la empresa cuenta con recursos propios, correspondientes al 53.33% del total de la inversión, el 46.66% se financiará mediante un crédito con una tasa de interés del 12.20% a 15 años, plazo con cuotas de RD\$35,430.00.

Presupuesto maquinarias y equipos

Las maquinarias y equipos que se derivan del plano económico en los cuales están mesas, sillas y juegos de habitaciones podrán notarse, a continuación, con el presupuesto y el valor económico por el cual se adquieren:

Tabla 25. Presupuesto de maquinarias y equipos

| Materia prima | Unidad de medida | Valor RD\$ |
|-----------------|------------------|---------------|
| Madera de cedro | Pieza | RD\$20,000.00 |
| Madera guayacán | Pieza | RD\$50,000.00 |
| Madera moho | Pieza | RD\$80,000.00 |
| Puntilla | Libras | RD\$10,000.00 |
| Tornillos | Unidad | RD\$ 5,000.00 |
| Chapas | Unidad | RD\$ 5,000.00 |

| | | |
|--------------------|---------|------------------------|
| Herrajes | Paquete | RD\$ 8,000.00 |
| Pegante | Galón | RD\$ 500.00 |
| Lija | Metro | RD\$ 400.00 |
| Sellador | Caneca | RD\$20,000.00 |
| Laca | Galón | RD\$ 600.00 |
| Tinner | Galón | RD\$ 800.00 |
| Grapas | Unidad | RD\$ 500.00 |
| Manijas | Unidad | RD\$ 600.00 |
| Tela | Metros | RD\$ 800.00 |
| Cordobán | Metros | RD\$ 900.00 |
| Pasta para resanar | Libra | RD\$ 5,000.00 |
| Total | | RD\$ 208,100.00 |

Presupuesto de inversiones en activos fijos

Los activos fijos necesarios para realización de este proyecto permiten el funcionamiento y a su vez no están destinados a la venta.

Tabla 26. Activos fijos

| Maquinaria y equipo | | | |
|----------------------------|--|------------------------|-----------------------|
| Cantidad | Descripción | Precio unitario | Costo total |
| 4 | Sierra circular | RD\$5,720.00 | RD\$22,880.00 |
| 2 | Sierra de cinta | RD\$4,000.00 | RD\$8,000.00 |
| 1 | Cepilladora | RD\$11,610.00 | RD\$11,610.00 |
| 1 | Maquina combinada | RD\$44,000.00 | RD\$44,000.00 |
| 1 | Regruesadora | RD\$11,700.00 | RD\$11,700.00 |
| 1 | Tupí o Trompo | RD\$14,168.00 | RD\$14,168.00 |
| 2 | Compresor de aire | RD\$3,520.00 | RD7,040.00 |
| 2 | Tronzadora | RD\$7,656.00 | RD\$15,312.00 |
| 2 | Torno de madera | RD\$9,548.00 | RD\$19,096.00 |
| | Total, de maquinaria y equipo | | RD\$153,806.00 |
| Equipos de oficina | | | |
| Cantidad | descripción | Precio unitario | Costo total |
| 1 | Sofá 3 asientos recepción (KLIPPAN IKEA) | RD\$14,295.00 | RD\$14,295.00 |
| 3 | Escritorio | RD\$5,000.00 | RD\$15,000.00 |
| 3 | Silas giratorias | RD\$3,695.00 | RD\$11,085.00 |
| 3 | Archiveros | RD\$2,500.00 | RD\$7,500.00 |
| | Total, de equipos de oficina | | RD\$47,880.00 |

Equipos electrónicos

| Cantidad | Descripción | Precio unitario | Costo total |
|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------|-----------------------|
| 3 | Computadoras Compaq DC-CQ11004LA | RD\$30,000.00 | RD\$90,000.00 |
| 1 | Impresora HP Officejet 6600 | RD\$7,600.00 | RD\$7,600.00 |
| Total, de equipos electrónicos | | | RD\$97,600.00 |
| total, de inversión | | | RD\$299,286.00 |

Presupuesto de inversión de comunicación

El tema de la comunicación dentro del proyecto cuenta mucho con la publicidad de este, los mensajes controlados que se van directamente a los medios de comunicación, así como el uso de otras publicidades orientadas a la mercadotecnia tanto gratuitas como pagadas, patrocinios y ventas permiten el inicio de las actividades operativas en Skywood Creaciones que se explican a continuación:

Tabla 27. Consolidación de inversión en comunicación

| Cuadro consolidación de inversión en comunicación | |
|--|------------------------|
| Descripción | Monto |
| Publicidad | RD\$ 139,855.92 |
| Promoción | RD\$ 140,704.37 |
| Relaciones Públicas | RD\$ 80,000.00 |
| Imprevistos | RD\$ 30,000.00 |
| TOTAL | RD\$ 410,560.29 |

Presupuesto de inversiones intangibles

La inversión intangible para la creación de la empresa de fabricación de muebles Skywood Creaciones en santo domingo oriental, está constituida de la siguiente manera:

Tabla 28. Inversión intangible

| Inversión Intangible | Valor RD\$ |
|--|-----------------------|
| Gastos contrato de alquiler. | RD\$ 1,500.00 |
| Gastos ONAPI. | RD\$ 4,755.00 |
| Gastos ministerio de industria y comercio. | RD\$ 2,500.00 |
| Gastos de servicios de abogado. | RD\$ 17,000.00 |
| Total | RD\$ 25,755.00 |

Presupuesto de gastos administrativos

La constitución y organización de la empresa para la estructuración y fabricación de los muebles necesitan de un presupuesto para la instalación a los cuales se les llama gastos fijos. De esto, se necesita el pago para la fianza de la solicitud del contrato de energía eléctrica, así como también los gastos directos que orientan a la constitución de la empresa y a su creación, para esto se necesita:

Tabla 29. Gastos administrativos

| No. | Descripción | Costo mensual | costo anual |
|-------------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------|
| 1 | Alquiler de local | RD\$35,000.00 | RD\$420,000.00 |
| 2 | Teléfono, internet y cable | RD\$3,000.00 | RD\$36,000.00 |
| 3 | Luz | RD\$8,000.00 | RD\$96,000.00 |
| 4 | Insumo de oficina | RD\$3,000.00 | RD\$36,000.00 |
| 5 | Agua | RD\$2,000.00 | RD\$24,000.00 |
| 6 | Gastos administrativos | RD\$150,000.00 | RD\$1,800,000.00 |
| Total | | RD\$201,000.00 | RD\$2,412,000.00 |
| Costos variables | Materia Prima | RD\$35,200.00 | RD\$422,400.00 |
| Total | | RD\$236,200.00 | 2,834,400.00 |

Proyección de ventas a tres años.

La manera propuesta para la proyección de las ventas que se puede generar en tres años de constitución de la empresa y los ingresos dependiendo del tipo de mueble ecológico se han orientado la venta estructural con un plan de negocio hábil.

Tabla 30. Presupuesto de ingresos

| Productos | Año 2022 | Año 2023 | Año 2024 |
|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Muebles de sala | 8,500,000.00 | 9,000,000.00 | 11,000,000.00 |
| Muebles de comedor | 7,000,000.00 | 8,500,000.00 | 9,500,000.00 |
| Muebles de dormitorio | 6,500,000.00 | 7,000,000.00 | 8,500,000.00 |
| Muebles de estudio | 8,000,000.00 | 7,500,000.00 | 7,500,000.00 |
| Total, de Ventas | 30,000,000.00 | 32,000,000.00 | 36,500,000.00 |

Punto de equilibrio

El equilibrio directo atañe a uno de los elementos principales no solo en este proyecto sino, en cualquier tipo de negocio por cual se determina el valor de las ventas para cubrir los costes y sus niveles de ingresos.

- Se tomó el 10% de los costos Fijos (RD\$201,000.00 10% = RD\$20,100.00).
- Con un 10% de los costos variables (RD\$35,200 10%=RD\$3,520.00).

Punto de equilibrio de unidades

PE en unidades = unidades producidas * PE PE en unidades = 10* 0.6298965841429

PE en unidades = 6.298965841429

Punto de equilibrio en dinero

PE en dinero = PL*PE en unidades

PE en dinero = RD\$3,543.00* 6.298965841429

PE en dinero = RD\$ 22,317.235976182947

Punto de equilibrio en beneficio

PEB = unidades a vender - Punto de equilibrio en unidades* Precio de lista PEB = 10 - 6.298965841429* RD\$3,543.00

PEB = 13,112.764023817053

Tasa interna de retorno

TIR = inversión inicial/ PEB

TIR = RD\$ 13,112.764023817053 / RD\$299,286.00 TIR = 4.3

CONCLUSIONES

Luego de realizada la investigación se concluye de la siguiente manera.

Con relación al primer objetivo sobre la situación actual del mercado de muebles, logrando determinar la demanda insatisfecha de muebles para el hogar (Estudio de mercado), se concluye que el análisis dentro del mercado en cuanto a las variables ha denotado el indicio que se genera mediante las medidas de establecimiento sobre la participación de la empresa en el mercado ya que el mismo pretende disponer de una manera directa aspectos que jueguen el papel de actuación a la estructura organizacional que fomentan la cultura de acuerdo con las demandas y exigencias del mercado.

En cuanto al segundo objetivo sobre los factores técnicos y ambientales que intervienen para la implementación de la empresa (Estudio Técnico), se concluye que los requerimientos que se necesitan para la comprensión del análisis técnico hacen referencia a la permisión de las personas y las cantidades de los materiales que refieren al funcionamiento de las informaciones adecuadas y el control que estas ejercen sobre las leyes y el cumplimiento de procesos dentro del mercado.

El tercer objetivo sobre la estructura organizacional y normas internas de la empresa en base a leyes establecidas por organismos gubernamentales para la creación y desarrollo de actividades (Estudio Organizacional), se dispuso de cada uno de los componentes que se necesitan para la organización de la empresa.

El cuarto objetivo relacionado a la viabilidad económica y financiera de la propuesta del proyecto (Estudio Financiero), se concluye que la analítica financiera permite que se puedan cumplir con los costos que se realizan en cuanto a la materia prima y que se necesitan para poder implementar su función en el mercado, por lo que permite el impulso de las partes integrales a la incorporación de Skywood Creaciones dentro del mercado y que este se vea con perspectivas diferentes que vayan acorde al consumidor y la mejora de los productos.

El presente proyecto cuenta con la integración de la composición de un modelo de creación de empresa orientada a la elaboración y fabricación de muebles del hogar a través de los recursos renovables en el cual cuenta con determinar cada uno de los aspectos que son relacionados con proveer una organización que cumpla con cada una de las necesidades del mercado hacia llevar el éxito total sobre su efecto en el mercado.

Este proyecto cumple en realizar un cambio que sea sostenible en incluir productos que sean en diversos tamaños y colores, permitiendo brindar comodidad y confort hacia satisfacer las expectativas de los consumidores en virtud de proveer sus necesidades. Sin embargo, los muebles ecológicos son contenidos en diversos diseños innovadores y modernos, donde cumpla en contar con acciones que sean acorde a las exigencias del mercado. Sin embargo, la incorporación de Skywood Creaciones cuenta con comercializar y fabricar muebles del hogar que sean por medio de los recursos renovables que se diferencien en el mercado a través de esta iniciativa.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Alcaraz, Rafael Eduardo (2011). El emprendedor de éxito. (4ª ed.). México: Editorial: McGraw-Hill Educación.
2. Amaru, Antonio César (2008). Administración para emprendedores Fundamentos para la creación y gestión de nuevos negocios. México: Editorial Pearson Educación.
3. Asensio, Eva. & Vázquez, Beatriz (2019). Empresa e iniciativa emprendedora. Madrid, España: Editorial Paraninfo.
4. Bisquerra, Rafael (2009). Psicopedagogía de las emociones. Madrid, España: Editorial Síntesis
5. Borello, A. (1994). El plan de negocios. Madrid, España: Ediciones días de santos.
6. Calderón Imbaquingo, M. E (2020), Estudio de factibilidad para la creación de una microempresa productora y comercializadora de muebles de oficina en metal en la ciudad de Ibarra. Universidad Técnica del Norte.
7. Cama, Simón José (2015). Fundamentos del emprender: Creación y Gestión de empresas Lima, Perú: Editorial Fondo editorial UNAJMA
8. Canelos Salazar, R. (2010). Formulación y Evaluación de una Plan de Negocios. Quito , Ecuador: Universidad Internacional del Ecuador.
9. Crafts, N. (2019) Globalization and Growth in the Twentieth Century, IMF Working Paper, WP/00/44, Washington.
10. Félix Velasco, A. (2017). Aprender a elaborar un plan de negocios. Barcelona, España: Paidós Ibérica, S.A.
11. Fuenmayor, J.A. (2020) Las características que han cambiado a las empresas del siglo XXI. Disponible en: <https://jesusfuenmayor.com/2020/01/20/las-caracteristicas-que-han-cambiado-a-las-empresas-del-siglo-xxi/>
12. Galindo, B. (2019). Estudio de factibilidad para la ampliación de la microempresa de panadería y pastelería pan de casa ubicada en la parroquia Quiroga, cantón Cotacachi. Cotacachi: Universidad Técnica del Norte, Ecuador.
13. García, F. (2017). Estudio de Pre-Factibilidad para la creación de una repostería en el municipio Bello. Antioquia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

14. Landerer, Jorge (2015) El ABC del emprendedor. Lima, Perú: Editorial San Marcos
- Longenecker, Justin Gooderl; Moore, C.W.; Petty, J. William; Palich, Leslie (2007)
15. Longenecker, Justin Gooderl Moore C.W. Petty, J. William &. Palich, Leslie (2010) Administración de pequeñas empresas Lanzamiento y crecimiento de iniciativas emprendedoras (14^a ed.). México: Editorial Cengage Learning
16. Majofesa Maderas (2017) Tipos de madera – clasificación y características. Disponible en: <https://www.majofesa.com/maderas-tipos-y-caracteristicas/>
17. Martínez Argudo, J. (2018) Criterios De Clasificación De Empresas. Disponible en: <http://www.econosublime.com/2018/12/criterios-clasificacion-empresas.html>
18. Montero, Juan (2011). Emprendedores historias de visión, optimismo y persistencia.
19. Moreno, Tercila Fernanda (2016). Emprendimiento y plan de negocio. Santiago de Chile: Editorial RIL editores.

TUS 041. ESTRATEGIA PARA DISMINUIR LAS DEBILIDADES EXISTENTES EN LOS CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL DISTRITO JUDICIAL DE SAN PEDRO DE MACORÍS

AUTORA:

AIDA PAREDES REYES

Maestría en Derecho Penal y Derechos Humanos. Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana
ap59951@uce.edu.do

RESUMEN

La violencia contra las mujeres es una violación de los derechos humanos con importantes ramificaciones para la salud pública y para el desarrollo económico y social. Las mujeres sobrellevan la carga más abrumadora de la violencia por parte de un esposo o compañero y de la violencia sexual cometida por cualquier agresor, esta investigación es de gran importancia porque cada día existen más debilidades en los casos de violencia en la jurisdicción de San Pedro de Macorís. El objetivo de este estudio es formular una estrategia para disminuir las debilidades existentes en los casos de violencia de género en el Distrito Judicial de San Pedro de Macorís, los métodos utilizados para su realización fueron: cuantitativo, deductivo y analítico. Se realizaron encuestas dirigidas a abogados, víctimas y familiares de las víctimas donde los resultados obtenidos exponen una de las causas principales de estas debilidades es el manejo de los acuerdos en los casos de violencia y la forma de realizar las citas a los agresores. Se concluye que estas pasan por tráfico de influencias, por la falta de supervisión de las autoridades competentes en la atención a las víctimas y a la hora de realizar las terapias. Se recomendó que se le dé mejor atención y se eduque más a la población de cómo debe proceder en caso de que no sean atendidos en sus denuncias. Que se capacite para dar un buen servicio y trato a esos casos al personal administrativo, que las víctimas no citen a su agresor sino mediante acto de alguacil y hacer una investigación previa y objetiva para determinar la veracidad del hecho denunciado.

PALABRAS CLAVE: debilidades, violencia, víctimas, agresores

INTRODUCCIÓN

La violencia de género es una de las grandes dificultades que enfrenta el Sistema Judicial Dominicano. Provocando en su desarrollo un conflicto social. La violencia contra las mujeres es un fenómeno que ocurre en todos los países, clases sociales y ámbitos de la sociedad. Aun tantos esfuerzos realizados para mejorar esta situación en el departamento del sistema judicial no han sido suficiente para erradicar o prevenir de manera eficaz tantas violencias que surgen dentro de la sociedad.

La violencia de género es una violación de los derechos humanos con importantes ramificaciones para la salud pública y para el desarrollo económico y social. Las mujeres

sobrellevan la carga más abrumadora de la violencia por parte de un esposo o compañero, y de la violencia sexual cometida por cualquier agresor (Echegaray, 2018).

La violencia hacia la mujer se ha convertido en un grave problema para la República Dominicana en el ámbito de la salud pública y en una violación flagrante a los derechos humanos básicos que posee la mujer como parte de la sociedad civil. Tanto el impacto físico como mental del abuso prolongado deteriora la calidad de vida de la mujer, la familia, e hijos y reduce su rendimiento en todos los aspectos de la vida al introducir limitaciones físicas causadas por lesiones y/o limitaciones mentales causadas por traumas psicológicos (Alsaker, Moen, Morken & Baste, 2018).

Según los últimos datos extrapolados mediante el portal de la Oficina Nacional de Estadística de la República Dominicana, las denuncias de abusos sexuales e intrafamiliares se han reducido desde el 2015, debido al temor de la víctima y de los relacionados que intervienen a una retaliación de parte del agresor (Dobarro, 2019). No obstante, los diferentes tipos de violencia que siguen sufriendo las mujeres, el ambiente y la cultura del país que aún permiten que este tipo de sucesos pasen, hacen que las mujeres vivan en una “desigualdad insostenible” (Crespo, 2019, parra. 1). Por lo que, mediante la presente investigación se presenta un nuevo e innovador canal de auxilio para las mujeres víctimas.

Esta investigación se realizó en la unidad de Género del Distrito Judicial de San Pedro de Macorís en el período comprendido entre los años 2018-2019, donde se presentaron algunos problemas con relación acuerdos sin el consentimiento de la víctimas y algunos terminando en causas lamentables.

Por tal razón se aborda el tema las debilidades existentes en los casos de violencia de género en el Distrito Judicial de San Pedro de Macorís. Los factores que interfieren en el desarrollo de los casos como son: el manejo de los fiscales al momento de realizar las investigaciones necesarias para poder instrumentar los expedientes con los fundamentos legales correspondientes y la calificación de las normativas. Son unas de las debilidades fundamentales en conjuntos con los acuerdos no consensuados por las víctimas a pesar de que estas son las más vulnerables en estos procedimientos judiciales.

METODOLOGÍA

En este proyecto se utilizó un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) de investigación a fin de obtener la información que ayudó a dar respuesta objetiva a interrogantes relacionadas con el tema objeto de estudio. El tipo de investigación fue descriptiva, ya que la información que se recopiló ayudó a ubicar y definir las variables anteriormente descritas y relacionarlas con la unidad de análisis del estudio. El diseño de investigación que se eligió para la presente investigación es el no experimental, puesto que las variables no fueron manipuladas.

Para analizar los datos necesarios y relevantes para esta investigación, se tomó en cuenta este método, el cual considera que la conclusión se halla implícita dentro las premisas. Esto quiere decir que las conclusiones son una consecuencia necesaria de las

premisas: cuando las premisas resultan verdaderas y el razonamiento deductivo tiene validez, no hay forma de que la conclusión no sea verdadera.

Técnica de Encuesta y la Estadística Descriptiva: mediante la encuesta se obtuvo la información correspondiente a la situación actual y luego se analizaron utilizando la estadística descriptiva. Se utilizó el cuestionario que permitió recopilar información de la muestra de estudio.

RESULTADOS

Encuesta realizada a los Abogados del Distrito Judicial de san Pedro de Macorís

Tabla 31. Ha trabajado casos de violencia de género

| Respuestas | Cantidad | % |
|------------|----------|-----|
| Si | 10 | 67 |
| No | 5 | 33 |
| Total | 15 | 100 |

Fuente: Investigación realizada por la autora del estudio, a los Abogados del Distrito Judicial de san Pedro de Macorís.

Los resultados obtenidos muestran que el 67% de los abogados encuestados dicen que han trabajado casos de violencia de género y el 33% dice que no los ha trabajado.

Tabla 32. Ha evidenciado debilidades en el proceso

| Respuestas | Cantidad | % |
|-------------|----------|-----|
| Si | 12 | 80 |
| No | 1 | 7 |
| Quizás | 1 | 7 |
| No responde | 1 | 6 |
| Total | 15 | 100 |

Fuente: Investigación realizada por la autora del estudio, a los Abogados del Distrito Judicial de san Pedro de Macorís.

De acuerdo con los resultados obtenidos el 80% de los abogados encuestados dicen que han evidenciado debilidades en el proceso, el 7% dice que no, el 7% dice que quizás y el 6% no responde.

Tabla 33. Cuáles son esas debilidades

| Respuestas | Cantidad | % |
|-------------------------------|----------|-----|
| En los acuerdos | 4 | 30 |
| A la hora de realizar la cita | 4 | 30 |
| En la atención a la víctima | 4 | 30 |
| Terapias | 3 | 10 |
| Total | 15 | 100 |

Fuente: Investigación realizada por la autora del estudio, a los Abogados del Distrito Judicial de san Pedro de Macorís.

Según los resultados obtenidos el 30% de los abogados encuestados piensan que las debilidades de los procesos están en los acuerdos, el 30% cree que es a la hora de realizar la cita, el 30% piensa que la debilidad está en la atención a la víctima y el 10% dice que la debilidad está en las terapias.

Tabla 34. Por qué pasan estas debilidades

| Respuestas | Cantidad | % |
|---|----------|-----|
| Por tráfico de influencias | 4 | 27 |
| Falta de conocimiento de las buenas prácticas | 0 | 0 |
| Falta de interés del personal | 6 | 40 |
| Falta de supervisión | 5 | 33 |
| Total | 15 | 100 |

Fuente: Investigación realizada por la autora del estudio, a los Abogados del Distrito Judicial de san Pedro de Macorís.

De acuerdo con los resultados obtenidos el 27% de los abogados encuestados dice que las debilidades existen por tráfico de influencias, el 40% dice que es por falta de interés del personal y el 33% considera que es por la falta de supervisión.

Tabla 35. Las autoridades conocen de estas debilidades.

| Respuestas | Cantidad | % |
|-------------|----------|-----|
| Si | 10 | 67 |
| No | 0 | 0 |
| No lo sé | 3 | 20 |
| No responde | 2 | 13 |
| Total | 15 | 100 |

Fuente: Investigación realizada por la autora del estudio, a los Abogados del Distrito Judicial de san Pedro de Macorís.

De acuerdo con los resultados obtenidos el 67% de los abogados encuestados respondieron que las autoridades tienen conocimientos de estas debilidades, el 20% dice que no lo sabe y el 13% no responde.

Encuesta realizada a las víctimas

Tabla 36. Cómo fue su manejo al presentar su denuncia

| Respuestas | Cantidad | % |
|------------|----------|------|
| Bueno | 7 | 46.7 |
| Malo | 8 | 53.3 |
| Muy malo | 0 | 0 |
| Total | 15 | 100 |

Fuente: Investigación realizada por la autora del estudio, a las víctimas del Distrito Judicial de san Pedro de Macorís.

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 53.3 de las víctimas encuestadas dicen que el manejo fue malo y el 46.7 de las encuestadas dice que fue bueno el manejo.

Tabla 37. Su denuncia fue atendida a tiempo.

| Respuestas | Cantidad | % |
|------------|----------|-----|
| Si | 9 | 60 |
| No | 6 | 40 |
| Total | 15 | 100 |

Fuente: Investigación realizada por la autora del estudio, a las víctimas del Distrito Judicial de san Pedro de Macorís.

Según los datos obtenidos el 60% de las víctimas encuestadas dice que su denuncia fue atendida a tiempo y el 40% dice que no.

Tabla 38. Veces que tuvo que asistir para que le aceptaran la denuncia

| Respuestas | Cantidad | % |
|-------------------|----------|------|
| Una vez | 7 | 46.7 |
| Dos veces | 3 | 20 |
| Tres veces | 4 | 26.7 |
| Más de tres veces | 1 | 6.7 |
| Total | 15 | 100 |

Fuente: Investigación realizada por la autora del estudio, a las víctimas del Distrito Judicial de san Pedro de Macorís.

Según los datos obtenidos el 46.7 de las víctimas encuestadas dice que tuvo que asistir una sola vez para que le aceptaran la denuncia, el 20% dice que tuvo que ir dos veces, el 26.7% dice que fue tres veces y el 6.7% dice que más de tres veces.

Tabla 39. La cita a su agresor fue a tiempo

| Respuestas | Cantidad | % |
|------------|----------|------|
| Si | 8 | 53.3 |
| No | 6 | 40 |
| No lo sé | 1 | 6.7 |
| Total | 15 | 100 |

Fuente: Investigación realizada por la autora del estudio, a las víctimas del Distrito Judicial de san Pedro de Macorís.

Según los resultados obtenidos el 53.3% de las víctimas dice que la cita a su agresor fue a tiempo, el 40% dice que no y el 6.7% dice que no lo sabe.

Tabla 40. Deberían cambiar la forma de trabajar las denuncias

| Respuestas | Cantidad | % |
|------------|----------|------|
| Si | 13 | 86.6 |
| No | 1 | 6.7 |
| No lo sé | 1 | 6.7 |
| Total | 15 | 100 |

Fuente: Investigación realizada por la autora del estudio, a las víctimas del Distrito Judicial de san Pedro de Macorís.

De acuerdo con los datos obtenidos el 86.6% de las víctimas encuestadas dice que deberían cambiar la forma de trabajar las denuncias, el 6.7% no lo sabe y el 6.7% no lo sabe.

De acuerdo con los resultados obtenidos el 40% de las víctimas encuestadas dice que les fue informada la posibilidad de estar en casa de acogida y el 60% dice que no le fue informado.

Encuesta realizada a las familias de las víctimas

Tabla 41. Cómo fue el manejo que tuvo su familiar al presentar su denuncia

| Respuestas | Cantidad | % |
|------------|----------|------|
| Bueno | 14 | 87.5 |
| Malo | 1 | 6.25 |
| Muy malo | 1 | 6.25 |
| Total | 16 | 100 |

Fuente: Investigación realizada por la autora del estudio, a familiares de las víctimas del Distrito Judicial de san Pedro de Macorís.

Según los datos obtenidos 14 de los familiares de las víctimas encuestados dicen que el manejo al presentar su denuncia fue bueno para un 87.5%, 1 dice que malo para un 6.25% y 1 respondió muy malo para un 6.25%.

Tabla 42. La denuncia de su familiar fue atendida a tiempo.

| Respuestas | Cantidad | % |
|------------|----------|-----|
| Si | 12 | 75 |
| No | 4 | 25 |
| Total | 16 | 100 |

Fuente: Investigación realizada por la autora del estudio, a familiares de las víctimas del Distrito Judicial de san Pedro de Macorís.

De acuerdo con los datos obtenidos 12 de los familiares víctimas encuestados dice que su denuncia fue atendida a tiempo para un 75% y 4 dicen que no, para un 25%.

Tabla 43. Qué la motivo a acompañar a su poner la denuncia

| Respuestas | Cantidad | % |
|------------|----------|-------|
| Sus hijos | 3 | 18.75 |
| Su salud | 5 | 31.25 |
| La familia | 8 | 50 |
| Nada | 0 | 0 |
| Total | 16 | 100 |

Fuente: Investigación realizada por la autora del estudio, a familiares de las víctimas del Distrito Judicial de san Pedro de Macorís.

Según los datos obtenidos 3 de los familiares de las víctimas encuestadas dicen que sus hijos la motivaron a poner la denuncia para un 18.75%, 5 dicen que la motivo su salud para un 31.25%, y 8 respondieron que las motivo su familia para un 50%.

Tabla 44. Le han dado seguimiento a su denuncia de su familiar en la unidad de género

| Respuesta | Cantidad | % |
|-----------|----------|-------|
| Si | 11 | 68.75 |
| No | 5 | 31.25 |
| Total | 16 | 100 |

Fuente: Investigación realizada por la autora del estudio, a familiares de las víctimas del Distrito Judicial de san Pedro de Macorís.

Según los resultados obtenidos 11 de los familiares de las víctimas encuestados dice que si le han dado seguimiento en la unidad de género a su caso para un 68.75% y 5 dijeron que no para un 31.25%.

PROPUESTA

La situación de la violencia contra la mujer a nivel mundial, preocupa a todos los sujetos involucrados, no sólo al Estado y Organismos Internacionales, sino también a la sociedad en general, las consecuencias que provoca son de tal magnitud que los costos para los gobiernos y para las víctimas causan daños muchas veces irreparables; ningún tipo de violencia es aceptable, sin embargo, la violencia de género, por los graves daños que esta genera (físicos, biológicos, psicológicos, sociales, culturales, entre otros) ha sido motivo de alertas y llamados a su prevención, sanción y erradicación.

Estrategia propuesta y actividades

| Estrategia | Descripción de la actividad |
|-----------------------------------|--|
| Manejo del tráfico de influencias | <p>-Capacitación del personal por el departamento especializado dentro del poder judicial para la administración de esta jurisdicción.</p> <p>Las capacitaciones incluirán:</p> <p>Análisis criminológico del fenómeno de tráfico de influencias: redes de poder y corrupción.</p> <p>Práctica del lobby y gestión de intereses: análisis comparado.</p> <p>Aspectos problemáticos del delito de tráfico de influencias: análisis dogmático y jurisprudencial.</p> <p>- Se realizará una clasificación y evaluación del personal, con el fin de verificar su compromiso con la entidad (secretarías, Fiscales, Jueces)</p> |

| | |
|--|---|
| | |
| Buenas prácticas de los procedimientos | <p>-Capacitar al personal para los procedimientos una vez que se le de entrada a un expediente se aplique una guía de Buenas prácticas desde una cita hasta un juicio final Como establece la ley.</p> <p>Las buenas prácticas incluyen:</p> <p>Que al momento de presentar una acusación el expediente este completo y sin fallas en las investigaciones.</p> <p>Procedimiento de validación de las pruebas según establece la ley.</p> <p>Supervisión de los procedimientos realizados por los departamentos de la jurisdicción sea supervisado sin importar cual fuere, y analizado antes de proceder sin importar su jerarquía.</p> |
| Reporte de Supervisión | <p>-Se mantendrá una supervisión de manera permanente de parte del poder judicial como órgano regulador para así de esta manera poder tener un control y estadística de todos los procesos que llegan a esta -jurisdicción desde el inicio hasta el final.</p> <p>- El coordinador presente mensualmente un reporte al departamento correspondiente en el poder judicial encargado de esta jurisdicción.</p> |
| Talleres y Conferencias | <p>-De maneta general se realizarán talleres y conferencia, con material de apoyo al personal de la jurisdicción.</p> <p>-Estas actividades se realizarían tantos para las autoridades competente como al público general.</p> <p>-Hacer anuncio de publicidad para que desde el hogar se vayan educando, aprendiendo el respeto por la vida y la sociedad.</p> <p>Talleres y conferencias propuestas:</p> <p>Manejo efectivo de expedientes Supervisión estratégica en los casos de violencia de género La violencia y la sociedad Atención a víctimas de violencia de género Que hacer y no hacer en los casos de violencia Tipos de violencia</p> |

DISCUSIÓN

En el informe y la entrevista realizada a las víctimas, familiares y abogados en los casos de violencia de género se puede visualizar la cantidad de debilidades que existen en esta jurisdicción de San Pedro de Macorís y las quejas de los usuarios de esta.

Se establece de manera clara las dificultades que tiene que pasar para que se lleven los procedimientos hasta obtener una sentencia justa y a tiempo esta jurisdicción es una de la que más acuerdo ha tenido, se puede decir que ocupa el segundo lugar en el país. En dicho lugar existen muchas veces la falta de voluntades del personal que está encargado de esta jurisdicción, el 80% de los abogados encuestados dicen que han evidenciado debilidades en los procesos.

Según datos de las encuestas las autoridades saben y tienen conocimientos de estas debilidades. Los que entendemos que existe una falta de voluntad de los organismos encargados para mejorar la situación y evitar que se llegue a consecuencias mayores.

Los resultados obtenidos muestran que el 67% de los abogados encuestados dicen que han trabajado casos de violencia de género y el 33% dice que no los ha trabajado. De acuerdo con los resultados obtenidos el 80% de los abogados encuestados dicen que han evidenciado debilidades en el proceso, el 7% dice que no, el 7% dice que quizás y el 6% no responde.

De acuerdo con los resultados obtenidos 11 de las víctimas encuestadas dicen que la violencia de género se da por falta de atención de las autoridades competentes, 2 dicen que no y 2 dicen que en ocasiones. Según los resultados obtenidos el 80% de los encuestados dice que la violencia afecta a la sociedad muy significativamente y el 20% dice que la afecta significativamente.

Existen las guías a seguir para las soluciones de estos problemas que tanto afectan a la sociedad y el núcleo familiar para así poder enfrentar estas deficiencias en el sistema judicial, cuando nos referimos a la violencia de género. Se debe garantizar la vida y los derechos que les corresponden a cada persona que haya sido víctimas de violencia ya sea verbal, psicológica, física y económica, no se pueden violar los principios de legalidad en ningún momento para mantener los derechos que tienen las víctimas.

CONCLUSIONES

La actual investigación se realizó en la jurisdicción del distrito judicial de San Pedro de Macorís, encargada de darle fiel cumplimiento a las leyes y garantizarles los derechos fundamentales a las víctimas de violencia de género, tuvo como objetivo analizar y evaluar las debilidades existentes en esta jurisdicción y el manejo que las autoridades competentes le dan a los procesos, muchas veces no cumplen el debido proceso de ley. Ya que se debe salvaguardar a las víctimas todos sus derechos fundamentales independientemente de cómo hayan sucedido los hechos.

En cuanto al primer objetivo sobre analizar el marco teórico y legal relacionado a la violencia de género, se concluye que esta presenta distintas manifestaciones, como actos que causan sufrimiento o daño, amenazas, coerción u otra privación de libertades. Con relación al segundo objetivo específico sobre identificar las debilidades que se presentan en los casos de violencia de género en el Distrito Judicial de san pedro de Macorís, se concluye que estas se encuentran en los procesos a la hora de realizar las citas, en la atención a las víctimas y a la hora de realizar las terapias.

Tomando en cuenta el segundo objetivo específico determinar porque pasan estas debilidades en esta jurisdicción, podemos concluir que estas pasan por tráfico de influencias y por la falta de supervisión de las autoridades competentes. En cuanto al último objetivo se presentó una propuesta con algunas estrategias que se consideran pertinentes y apropiadas para disminuir las debilidades existentes en los casos de violencia de género en el Distrito Judicial de San Pedro de Macorís.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Alsaker, K., Moen, B. E., Morken, T., & Baste, V. (2018). Intimate partner violence associated with low quality of life - a cross-sectional study. *BMC women's health*, 18(1), 148. Recopilado de: <https://doi.org/10.1186/s12905-018-0638-5>
2. Bocquet, D. (25 de noviembre de 2019). Organización de las Naciones Unidas (ONU). Obtenido de Noticias ONU: <https://news.un.org/es/story/2019/11/1465831>
3. Cabral, M. B.-E. (21 de enero de 2019). *RevistaPsicologíaCientífica.com*. Obtenido de La violencia en República Dominicana: Naturaleza, evolución reciente y perspectivas de control: <https://www.psicologiaincientifica.com/violencia-republica-dominicana-naturaleza-evolucion/>
4. Calvo González, G. y. (enero de 2014). *scielo.isciii.es*. Obtenido de La violencia de género: evolución, impacto y claves para su abordaje: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1695-61412014000100022
5. Cartilla para Mujeres (octubre, 2015). *Movilización social para la Prevención de la Violencia Contra las Mujeres y las Niñas y evitar los feminicidios*. Ministerio de la Mujer.
6. Corsi, J. (1999). *Violencia familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social*. Buenos Aires: Paidós.
7. Corsi, J. (2003). *Maltrato y abandono en el ámbito doméstico: Fundamentos teóricos para el estudio de la violencia en las relaciones familiares*. Buenos Aires: Paidós.
8. Delgado, J. (2015). Factores de riesgo psicosocial asociado a la violencia intrafamiliar en trabajadores de una empresa cementera. Una iniciativa de la empresa privada. *Tesis Psicológica*, 10(2), 150-161. Recuperado a partir de <https://revistas.libertadores.edu.co/index.php/TesisPsicologica/article/view/635>
9. Diana E. Luciano G., Katherine María Ovall (2015) en su investigación titulada: *Campaña social sobre la violencia verbal intrafamiliar o doméstica*, Santo Domingo, República Dominicana agosto 2015. Universidad Acción Pro-Educación y Cultura (UNAPEC) (Tesis de Maestría).
10. Díaz-Aguado, M. J., Martínez, R., & Martín, G. (2004). *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Injuve.
11. Dobarro, C. (2019). LOS FEMINICIDIOS EN LA REPÚBLICA DOMINICANA: LA ÚLTIMA VUELTA DE TUERCA DE UN IMAGINARIO. *Revista Global*, (86). Recopilado de <http://revista.global/los-femicidios-en-la-republica-dominicana-la-ultima-vuelta-de-tuerca-de-un-imaginario/>

12. ECHEGARAY GÁLVEZ MAGALI YRMA. (2018). INEFICACIA DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN EN LA PREVENCIÓN DEL FEMINICIDIO. LIMA-PERU.<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2289/ECHERGARAY%20GALVEZ%20MAGALI%20YRMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
13. Francisco I. Cáceres Ureña, P. (2005). Violencia conyugal en la República Dominicana. Distrito Nacional: Mediabyte., S.A.
14. Gutiérrez, L. Y. (octubre de 2016). scielo.sld.cu. Obtenido de Las consecuencias de la violencia de género para la salud y formación de los adolescentes: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242016000500005
15. Hogla Enecia Pérez. (2019). Asesinato Anibel González evidencia falla de fiscalía. Diario Libre, <https://www.diariolibre.com/actualidad/justicia/asesinato-anibel-gonzalez-evidencia-falla-de-fiscalia-OD13986329>

TUS 042. ESTRATEGIA PARA DISMINUIR EL IMPACTO NEGATIVO DEL BULLYING Y MEJORA EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE PRIMER

AUTORA:

CARMEN A. SÁNCHEZ CORCINO
arielasanchez181@gmail.com

RESUMEN

El maltrato entre iguales, también conocido como bullying es un hecho real que se viene efectuando desde tiempos antiguos en los centros educativos sin importar que estos sean de carácter públicos o privados, en ocasiones este hecho es considerado como algo normal, lo cual propicia una perpetuación en la cultura del silencio y su permanencia en el tiempo. En la siguiente ponencia, se desglosan algunos de los resultados obtenidos en el centro educativo Silvia Villavicencio, vinculado a la disminución del bullying y la mejora de los aprendizajes en el Primer Ciclo del Nivel Primario. El objetivo fundamental de esta investigación es elaborar y ejecutar un plan de acción para abordar efectivamente el bullying y con ello mejorar el aprendizaje, mediante el desarrollo de distintas actividades que puedan impactar positivamente en la disminución de acoso escolar y potencializar el aprendizaje en el estudiantado, lo cual elevara considerablemente la labor educativa en el centro objeto de estudio.

INTRODUCCIÓN

El maltrato entre iguales, también conocido como bullying es un hecho real que se viene efectuando desde tiempos antiguos en los centros educativos sin importar que estos sean de carácter públicos o privados, en ocasiones este hecho es considerado como algo normal, lo cual propicia una perpetuación en la cultura del silencio y su permanencia en el tiempo. La presente investigación está enfocada en el diseño de una estrategia para disminuir el impacto negativo del bullying y mejorar el aprendizaje de los alumnos del Primer Ciclo de Primaria del Centro Educativo Silvia Villavicencio correspondiente al Distrito Educativo 12-01 Provincia la Altagracia, periodo escolar 2021-2022.

En este punto, es oportuno definir el término “bullying” en inglés, “bully” lo cual significa brabucón o matón, haciendo referencia a conductas vinculadas con la intimidación, amenazas, aislamientos involuntarios e insultos a la/as víctima/as. Para (Olweus, 1998) la mejor definición es la que caracteriza a un estudiante agredido y expuesto al maltrato de forma repetida y constante durante un tiempo determinado, refiriéndose a los niños que son fastidiados diariamente por sus compañeros de aula o grupos estudiantiles.

Numerosas investigaciones refieren que el acoso escolar incide negativamente en la salud física y emocional de quienes lo sufren, así como quienes comparten el mismo espacio con la víctima y el victimario. Aproximadamente 1.6 millones de niños en los Estados Unidos son acosados por uno o varios compañeros, al menos una vez por semana. Olweus (2000). Según el autor, el acoso afecta a la víctima, a la comunidad educativa en general y por supuesto el aprendizaje.

Esto impide que el estudiante se sienta capaz de lograr los objetivos curriculares establecidos por el centro educativo, lo cual se deriva en un total o potencial fracaso académico, es por ello la gran necesidad de considerar el daño colateral que trae consigo el tema del bullying, pero específicamente en el contexto escolar.

El "bullying" o como se denomina en América Latina, acoso escolar, se trata de cualquier tipo de violencia ejercida habitualmente en el ámbito escolar que se reitera en el tiempo. Muchos jóvenes sufren agresiones y no lo comunican o demoran mucho en denunciarlo. Esta es una de las causas por la que se alega que el bullying es silencioso. El factor que desencadena este síndrome tiene relación con el poder, su uso y abuso, Mendoza, (2011) y no es exclusivo de algún sector de la exclusiva sociedad, etnia, sexo, o estatus social, es un mal que puede incidir en todos por igual. Esta práctica se ha vuelto cada vez más frecuente en los espacios escolares de la República Dominicana, motivando literaturas de corte investigativo como lo es el caso que nos ocupa.

La crisis provocada por la pandemia causada por el virus de la covid-19 puso en relieve una problemática de carácter global, nos referimos al bajo índice en el aprendizaje que tienen nuestros estudiantes, específicamente en América Latina UNICEF (2022). La falta de acceso a una enseñanza de calidad se hizo evidente cuando de forma inesperada todos los centros educativos se vieron en la necesidad de cerrar sus puertas y reinventar la metodología, esto trajo consigo una alterada deficiencia en muchos estudiantes que desde antes de la emergencia del covid-19 ya venían arrastrando y que la llamada brecha digital agudizo.

Lo cierto es que, durante la pandemia, el aprendizaje sufrió un alarmante desplome a nivel mundial, según estudios realizados por UNICEF, solo una tercera parte de los niños de diez años puede leer y comprender una historia escrita. El Banco Mundial, estima que la promoción de niños de diez años que viven en los países más pobres no sabe leer ni escribir y que esto se ha incrementado en un 75%, para mucho de esos niños, eso no es solo una cifra, es más bien una sentencia para continuar su historia de subdesarrollo y pobreza.

DESARROLLO

Tomando como unidad de análisis el personal docente del nivel primario, así como a los miembros del equipo directivo y los agentes del departamento de orientación y psicología, a quienes se les aplicaron los siguientes métodos de investigación.

Entrevista y encuesta: Para conocer el criterio de especialistas y diagnosticar la situación que antecede a la investigación sobre el impacto negativo que puede tener el bullying en el aprendizaje de los niños del nivel primario e identificar el criterio de los profesores y directivos respecto al tema.

La entrevista se aplicó a los docentes y directivos para conocer sus opiniones con respecto a las principales dificultades que presentan los niños del nivel primario del centro educativo seleccionado para esta investigación, esto, respecto al aprendizaje de los estudiantes y si esto tiene alguna relación con los niveles de violencia suscitados en el centro.

La encuesta fue aplicada a los docentes y directivos para conocer su opinión sobre las dificultades principales en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de primero a tercero, y la posible incidencia del bullying en su éxito académico.

Repercusión del bullying en el éxito escolar

Las relaciones interpersonales entre pares, que se desarrollan en el ámbito escolar son muy variadas y nutridas en cuanto a ideologías, costumbres y culturas; situaciones que van desde la camaradería, el respeto, la tolerancia, hasta el abuso, acoso, y el bullying en su máxima expresión. El cúmulo de experiencias que adquieren los estudiantes durante sus años de escolaridad los induce a desarrollar diferentes mecanismos de acción respecto a la convivencia e interacción con los demás. Esto es en el área de recreo, el aula, sus compañeros y docentes, así como cualquier situación que ocurra en el contexto de la escuela, para todos estos escenarios es fundamental emitir una respuesta y muchas veces el educando toma la decisión de actuar según se pueda apreciar del colectivo, y es ahí donde el ambiente y la cultura se convierten en referentes para el accionar.

La relación de los niños, sin importar el escenario que compartan o la mediación de algún personal del centro, se ha fortalecido notablemente desde que comenzaron a disminuir los casos de agresión entre ellos, lo cual representa unos de los avances más significativos tanto para los niños como para los docentes, quienes tienen menos niveles de ansiedad y estrés al tener que lidiar con estudiantes agresivos, mas bien, pueden concentrarse en desarrollar procesos de clases divertidos, novedosos y seguros para los niños, lo cual se traduce en aprendizaje significativo y desarrollo de habilidades sociales y competencias curriculares. Los docentes han logrado no solo identificar a tiempo casos de bullying sino que cuentan con estrategias para abordarlo correctamente y prevenirlo. Para esto se emplearon publicaciones de estudios e investigaciones vinculados al tema del bullying, entre ellos; Pinheiro (2006) el autor considera que los entornos educativos exponen a la población estudiantil a actos de violencia, privándolos con ello del goce de aprender y disfrutarlo. Esto quiere decir que la escuela no siempre es un lugar donde el niño puede sentirse seguro y disfrutar del derecho a la educación tal y como lo establece la Ley. El autor agrega que por esa razón “los adultos que supervisan, administran y trabajan en estos lugares tienen el deber de proporcionarles entornos seguros y acogedores que apoyen y promuevan su educación y desarrollo” (p.111).

En el desarrollo de esta investigación se pudo comprobar que, tanto el equipo directivo como el cuerpo docente junto a los estudiantes de tercero lograron varios indicadores, entre ellos:

- ✚ Identificar los tipos de agresiones y sus principales manifestaciones.
- ✚ Desarrollar espacios de capacitación a los docentes, y directivo contra el acoso escolar y elevar el rendimiento académico.
- ✚ Elaboración y ejecución de un plan de acción para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

- ✚ Los estudiantes alcanzaron mejores niveles de aprendizaje, en respuesta a la disciplina en el aula.

Bullying y aprendizaje

El acoso escolar tiene efectos negativos en el rendimiento académico de víctima y agresor, poniendo en riesgo el rol formativo y constructivo que da origen la educación escolar. En ese mismo sentido y tomando como referente las teorías consultadas para esta investigación, se puede validar el impacto negativo que tiene el bullying en el éxito académico de los educandos. Los antecedentes referidos, plantean la problemática del bajo rendimiento escolar a consecuencia del bullying desde diferentes enfoques: psicológicos, sociales, clínico y sociológico. Esto amplía el espectro conceptual y teórico, al momento de plantear una hipótesis sobre el rendimiento y el acoso escolares. Jiménez (2003) considera que el rendimiento escolar es un nivel de conocimiento en una área o materia, tomando como referente la edad y el nivel académico en el que este el individuo. En ese sentido podría decirse que, si el discente no alcanza la meta establecida como nivel de dominio requerida por el nivel, este reprobó y debe repetir el grado o nivel.

Lo planteado anteriormente es una evidencia de que las conductas que generan intimidación generalmente comprometen las capacidades de desarrollo cognitivo en los individuos, lo cual sugiere un problema al momento de construir algún tipo de aprendizaje, especialmente en el contexto escolar, donde independientemente de los factores externos, el educando debe asumir un rol protagónico en la concepción del conocimiento. Siendo así, lo ideal es que los estudiantes estén en condiciones óptimas tanto en lo psicológico, emocional y contextual, para garantizar el sentido académico de los estudiantes. En lo que al centro educativo objeto para esta investigación, las valoraciones realizadas pusieron de manifiesto el progresivo avance alcanzado en el periodo analizado.

La sana convivencia, disciplina en el aula, el respeto mutuo y el compañerismo entre estudiantes del nivel primario, son solo algunas de las conquistas que se han logrado mediante el desarrollo de las distintas actividades contempladas en el plan de acción. Organizar actividades guiadas durante el recreo y otros momentos de ocio también contribuyeron a prevenir y disminuir el acoso entre compañeros. Con ello se ha logrado una mejora importante en el avance de los aprendizajes, permitiendo que los estudiantes desarrollen competencias en distintos niveles. Esas competencias se comprueban, en el avance en la lectura, escritura y desarrollo de operaciones básicas de matemática. Se ha podido comprobar que los estudiantes tienen más seguridad en si mismos y en sus propias capacidades y, además, los maestros se han hecho mas conscientes de eso, logrando guiar mejor a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje, lo cual se evidencia en varios aspectos, entre ellos:

- Sana convivencia. En ese aspecto se ha trascendido en la interacción entre compañeritos del mismo sexo y del sexo opuesto, logrando que se relacionen de manera estratégica, buscando resaltar el valor independiente que tiene cada uno, por el solo hecho de ser humanos. De forma cotidiana y normal los estudiantes interactúan y se divierten sin lastimarse.

- Hagamos un trato por el buen trato. Con esa campaña se logro reforzar el buen trato entre iguales, reforzando actitudes positivas entre compañeros, lo que ha permitido reducir los eventos de maltrato y promovido mejores vínculos de amistad entre ellos.
- Disciplina en el aula para mejorar el aprendizaje. En ese sentido se han logrado avances importantes, permitiendo que los estudiantes eleven su nivel de comprensión lectora y habilidades matemáticas, participando en competencias de lectura y haciendo cálculos mentales, de acuerdo con el nivel de competencia requerido para su nivel (tercer grado)
- Se ha logrado significativamente fortalecer la conciencia de los maestros respecto al impacto negativo que puede tener el bullying en el desarrollo académico de los estudiantes, comprometiéndolos a no dejar pasar ningún caso de acoso entre compañeros, mas bien motivando siempre las buenas relaciones y la salud emocional de cada uno de sus estudiantes.

Un resumen de la idea anterior en la figura 2.

| Competencias adquiridas/reforzadas | | |
|---|--|--|
| Mayor disciplina en el aula para mejorar el aprendizaje y desarrollo de competencias curricular | Refuerzo de actitudes positivas, logrando relaciones de empatía y compañerismo dentro y fuera del aula | fortalecimiento de la conciencia de los maestros respecto al impacto negativo del bullying en el éxito escolar , comprometiéndolos a una mejor labor docente |

Figura 2. Algunas competencias adquiridas y/o reforzadas.

Factores que inciden en el bullying

El rendimiento académico de los estudiantes, indistintamente del nivel o grado en que estos se encuentren, es el resultado de múltiples factores, entre ellos, familiar, escolar y social. Todo esto tiene un impacto significativo de corto, mediano y largo plazo. Este es un fenómeno frecuente que tiene como escenario principal el entorno escolar, afectando por igual a niños y niñas indiscriminadamente, sin que tenga esto que ver, si la agresión es de carácter físico, psicológico o ambas. Los agresores son tendentes a mostrar un carácter fuerte el cual utilizan para esconder su inseguridad y traumas que posteriormente se hacen visibles mediante abusos y malos tratos. El bajo nivel de tolerancia al fracaso y el no saber gestionar correctamente las emociones, son factores que influyen directamente en el bullying. Tener esos elementos en cuenta al momento de desempeñar

su rol como docente o directivo, es considerado como parte del éxito contra el bullying en el centro educativo Silvia Villavicencio. Percibir que los estudiantes no necesitan medir fuerzas con sus compañeros y que se valoran por lo que son y por como son, les agrega valor como personas y eleva el estatus del centro, convirtiéndolo en un lugar seguro para aprender y convivir.

Durante el desarrollo del plan de acción para disminuir el bullying y frenar su incidencia negativa en el aprendizaje se desarrollaron varias acciones tales como:

- ✚ Pequeños grupos de trabajo para reflexionar con los docentes y directivos, sobre la importancia que tiene conocer sobre el bullying y como este interfiere en el éxito escolar.
- ✚ Conversatorios de forma grupal e individual con los estudiantes de tercer grado de primaria sobre el tema. Escuchar su opinión sobre el tema.
- ✚ Modelar prácticas de sana convivencia.
- ✚ Diálogos sobre estrategias para el correcto abordaje del bullying y mejorar el aprendizaje.
- ✚ Cursos sobre manejo de conflictos en el entorno escolar.

Disminuir el bullying en el entorno escolar representa;

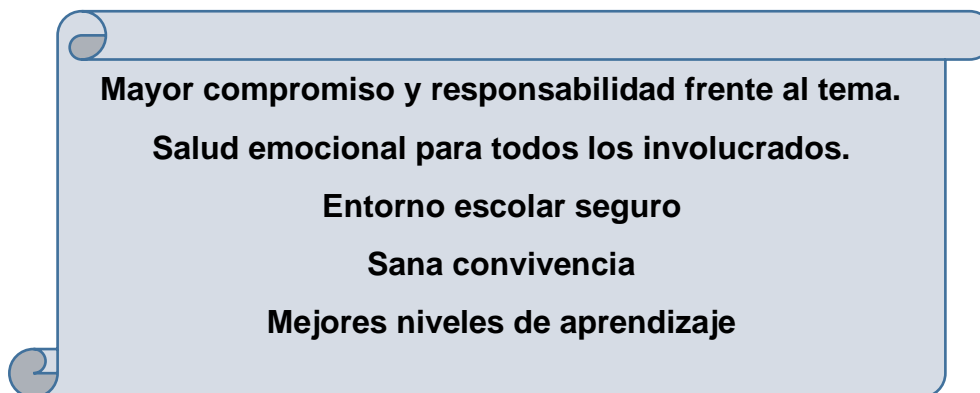


Figura 2. Disminución del bullying.

Diagnóstico

Aprender a detectar a tiempo los casos de violencia y acoso escolar, son de las habilidades principales que todo el personal del centro al igual que los estudiantes han puesto en marcha, cuyo empleo ha resultado efectivo en diversos momentos, logrando importantes avances en el objetivo principal “disminuir el bullying y mejorar el aprendizaje” en ese sentido se ha logrado:

- 1- Disminuir las agresiones de índoles verbal, física y emocional

- 2- Los estudiantes no pelean entre ellos mismos
- 3- No toman las pertenencias de sus compañeritos sin su consentimiento
- 4- Muestran mayor entusiasmos y motivación por seguir aprendiendo
- 5- Se protegen y se cuidan entre sí.

Resolución de conflictos

La resolución de problemas es un componente básico en la construcción del conocimiento en todas las áreas del saber y constituye una actividad cognitiva, que es reconocida como fundamental por la práctica educativa. Esto orienta el proceso de adquisición de conocimientos desde un punto de vista práctico. La resolución de conflictos es una competencia que se ha desarrollado en estudiantes de tercer grado y otros estudiantes del plantel. Con la participación del equipo directivo (orientador, psicólogo y equipo de gestión. Las acciones que se observan en los estudiantes en áreas abiertas (canchas, patio, cafetería, etc.) es de armonía y buen trato, de igual modo se percibe en el aula mientras trabajan o prestan atención a la explicación del docente. Estos avances le permiten al docente seguir desarrollando en los estudiantes otras habilidades tales como:

- ✚ Resolución de sus diferencias de manera correcta sin la necesidad de agredir o agredirse
- ✚ Identificación de potenciales casos de abuso, evitando con ello salir lastimados o lastimar a otros.
- ✚ Dialogar sobre el bullying para buscar ayuda, sin sentir miedo a ser juzgados o castigados
- ✚ Relacionarse con sus compañeros sin que esto represente una amenaza o un peligro para ellos.
- ✚ Hablar abiertamente de las barreras que les impiden avanzar correctamente en su proceso de aprendizaje y permitir que otros le colaboren en ello.

Para el docente del nivel primario, es fundamental contar con habilidades que le puedan ayudar a identificar las emociones de sus estudiantes, pues muchas veces los niños no saben cómo gestionar correctamente sus emociones y estados de ánimos, tornándose en ocasiones violentos y agresivos, y es ahí donde el docente juega un papel preponderante, logrando que el niño canalice por otras vías menos incidental lo que le atormenta. Ser víctima de bullying es sinónimo de sobrevivencia, esto desde la perspectiva de Jackson (1975). Lo que el autor refiere, debe ser considerado como un hecho de profundo valor, pues se trata de una persona que por su nivel de inmadurez (niñez) no cuenta con los mecanismos para defenderse por sí mismo y lo coloca en una condición de total vulnerabilidad y dependencia de otros. Para encarar esa agotadora situación, los niños muchas veces acuden a alternativas poco convencionales y que en nada garantizan buenos resultados, tal es el caso de los que deciden no denunciar, prefiriendo soportar en silencio y sufrir la violencia en todas sus manifestaciones, haciendo de su vida un paisaje gris, sin sonrisas e iniciativas personales, Hirigoyen (1999). Basado en esa triste realidad que viven a diario muchos niños, jóvenes y adolescentes, es que debemos desarrollar nuestra labor educativa.

CONCLUSIONES

En términos general, las consecuencias de la agresión entre pares, dígase bullying son diversas y muy profundas; logrando dejar secuelas en sus víctimas directas o indirectas, que perduran en el tiempo. Generalmente, una de las primeras marcas visibles que suelen exhibir las víctimas está relacionada con los aspectos de autovaloración, mostrando actitudes pasivas y trastornos emocionales muy definidos, tales como, depresión, ansiedad, pensamientos de rechazo y en el peor de los casos intentos de suicidio. A esa lista, también se le puede añadir la desmotivación y el desinterés por las cuestiones vinculadas al entorno escolar, logrando finalmente una deserción emocional y escolar, a consecuencia de no abordarlos de forma correcta y oportuna.

En ese sentido los docentes ratificaron la necesidad de intervenir el centro educativo mediante un plan de acción que contemple estrategias adecuadas para prevenir, identificar y abordar la práctica de acoso y violencia de la que son víctima los estudiantes en todos los niveles y grados y en específico el nivel primario del centro educativo Silvia Villavicencio mismo al que está suscrito este estudio. Logrando con ello un mayor éxito académico en los estudiantes de tercer grado y una mejor convivencia dentro y fuera del aula.

BIBLIOGRAFÍA

1. Pinnheiro, S. (2010). Informe mundial sobre el bullying y la violencia en niños.
2. Martínez (2019). Técnica de Incidencia Política – Comunidad de Madrid. Campaña rompe el silencio. Recuperado de: <https://www.savethechildren.es/actualidad/romper-el-silencio-del-acoso-escolar>
3. Mediavilla & Rustehols, (2020). Bullying mengua el rendimiento académico de las víctimas.
4. Adrian & Yirda (2017). Definición de Bullying. Recuperado de: <http://conceptodefinicion.de/bullying/>.
5. Barudy, J. (1998). El dolor invisible. Una lectura ecosistémica del maltrato infantil. Barcelona: Editorial Paidós.
6. Baldry, A (2003). Bullying in Schools and Exposure to Domestic Violence, University of Rome, Italia: Elsevier Science Ltd. Department of Social Psychology.
7. Careaga, Fuentes. (2018). Bullying Escolar: Una mirada pedagógica y Ética del problema.
8. Cabezas, P. H & Monge. (2007). Maltrato entre iguales en la escuela costarricense. [Versión electrónica]. Revista Educación de la Universidad de Costa Rica, 31, 135-144
9. El bullying y sus implicaciones en el rendimiento escolar (2017) <https://centta.es/articulos-proprios/bullying-y-acoso-escolar>
10. Garces, (2019). Definición de Bullying. <https://convivenciadigital.cl/tres-definiciones-sobre-bullying-y-ciberbullying/>.

11. Gairín et al. (2014). La convivencia en los centros educativos de educación básica en Iberoamérica. Santiago de Chile: Santillana.

TUS 043. ESTRATEGIAS PARA LA FORMACIÓN DE PROFESORES PARA EL EMPLEO DE LA TECNOLOGÍA.

AUTORA:

Oseindris Ubiera Cedeño

Maestría en Tecnología Educativa. Universidad Central del Este.

San Pedro de Macorís, República Dominicana.

ou2020-0458@uce.edu.do

Resumen

En la presente tesis, se muestra el proceso de investigación que se realizó para analizar el papel que juega la tecnología en el ámbito educativo para el alcance de los objetivos propios de la educación. Para lograr este propósito se analizaron diversos contenidos teóricos relativos al tema, como lo son obras, monografías, libros y publicaciones referentes a la tecnología y a la educación, de índole nacional e internacional. Se pudo establecer que la educación puede maximizar sus objetos mediante el uso sistemático de la tecnología educativa, que utiliza distintas técnicas y medios o recursos de aprendizaje escolar, bien sean los tradicionales, como lo son las pizarras, los libros, etc., o aquellos recursos que proponen las tecnologías de comunicación e información, lo cual no debe confundirse con la tecnología educativa.

Palabras clave: Profesores, Enseñanza, Aprendizaje, Tecnología.

Introducción

Actualmente los docentes no presentan un buen rendimiento en el uso de la tecnología, por esto, se hace necesario investigar sobre alternativas dirigida a mejorar esta situación, apoyados en ambientes de enseñanzas acordes con los avances científicos y tecnológicos actuales.

Le tecnología es una parte fundamental en la vida cotidiana y a medida que va evolucionado la sociedad, se vuelve más útil y por ende saber usarla se vuelve más importante. Muchos docentes no nacieron en la era de la tecnología y en ocasiones les cuesta utilizarla de manera efectiva.

La experta en herramientas tecnológicas para la educación Sagenmüller (2016) asegura que incorporar herramientas tecnológicas en la educación aporta beneficios que promueven el conocimiento y la interacción, además la eficacia y productividad en aula, entre maestros y estudiantes.

La tecnología abre horizontes y nos permite caminar con pasos más firmes, educar es un trabajo que necesita muchas estrategias por lo que el uso de las herramientas Tics nos permite ser más innovadores. Esta generación desde su nacimiento maneja herramientas sin necesidad de muchos estudios esta acción exige que los docentes estén a la vanguardia.

Ahora bien, es de gran interés resaltar que la tecnología en si no es lo más importante en este ambiente, si no el diseño pedagógico, las estrategias que los docentes puedan implementar a través de esta, de modo que se pueda modernizar la gestión educativa con los estándares tecnológicos actuales, ya que no es funcional enseñar con un plan de los años 80 a una generación del siglo XXI.

Concepto de tecnología

El término tecnología viene del griego τέχνη (técnica, arte, industria, habilidad) y de λόγος logos (discurso, conocimiento). En el sentido literal, la tecnología puede entenderse como ciencia del dominio.

Se puede definir la Tecnología se cómo el conjunto de conocimientos y técnicas que, aplicados de forma lógica y ordenada, permiten al ser humano modificar su entorno material o virtual para cumplir con sus necesidades, es decir, un procedimiento conjunto entre pensamiento y acción cuyo fin es crear soluciones útiles.

El término “tecnología” fue creado por el alemán Johan Beckmann (1739 - 1811), en 1777, y básicamente era usado solo en los aspectos que tenían que ser con la industria y la ingeniería. Anteriormente solía establecerse diferencias y límites entre las ciencias aplicadas, las básicas y las tecnológicas, pero hoy en día no es posible continuar con esa práctica debido a que por lo general todas las ciencias obedecen a fines tecnológicos o se eficientizan en el uso de la tecnología.

Bunge (1997) define la tecnología como técnicas que utilizan el conocimiento científico; más precisamente, el control y la transformación de las cosas y los procesos naturales o sociales solo si el sistema de conocimiento en sí mismo es una tecnología, compatible con la ciencia moderna y controlado de manera científica. La tecnología se presenta como una mutualidad entre el conocimiento teórico de la ciencia, que apunta a la búsqueda de la verdad, y la tecnología, que apunta a la utilidad. El propósito de la tecnología es encontrar hechos útiles.

En otras palabras, la tecnología es todo conocimiento que busca aplicar técnicas que generen beneficios o mejor aprovechamiento en las actividades cotidianas de la vida humana. El hombre se sirve de las utilidades de la tecnología y en la actualidad sin ella muchos avances resultarían imposible, en diversos aspectos de la vida, como lo son el comercio, la salud, la educación, entre otros.

Importancia de la tecnología

Los descubrimientos, avances y hallazgos de nuevas técnicas y herramientas creadas a partir de la tecnología han sido clave para el desarrollo y evolución de los seres humanos de forma individual y en su vida en sociedad. La tecnología ha traído un sinnúmero de métodos que han posibilitado descubrimientos que “permiten mejorar la producción,

ahorrar tiempo, aumentar la calidad de vida, facilitar la vida en sociedad, acortar distancias, conocer el planeta”. (Etecé, 2020)

La tecnología es el producto de la necesidad humana de satisfacer deseos personales, individuales y colectivos, mediante el uso y aplicación de conocimientos científicos y técnicas para dar solución a problemas básicos satisfaciendo así deseos personales. Ha permitido al ser humano conocer a fondo el mundo que le rodea y en muchos aspectos inclusive modificarlo para conseguir sus propósitos; a través de los siglos el hombre inventó y modificó herramientas para mejorar su estilo de vida, permitiéndose trabajar y vivir en un ambiente cómodo y con todos los elementos que necesite, al punto de llegar a crear aparatos que realizan algunas tareas en su lugar.

Como se mencionó en el apartado anterior, la tecnología ha traído consigo descubrimientos en el plano de la medicina, avances en el acceso a la información, en la comunicación y el transporte, en la simplificación de tareas, que han mejorado notablemente la calidad de vida de las personas.

Característica de la tecnología

- Está presente en todos los ámbitos de la vida, como el trabajo, la educación, la medicina, la comunicación.
- Permite la producción de cosas nuevas: a través de las cuales las personas modifican su entorno.
- Responsable de la mayoría de los descubrimientos humanos.

- Si se usa bien, mejorará la calidad de vida de las personas, si se usa incorrectamente, puede causar graves daños a las personas y a la sociedad.
- Está sujeto a cambios (los cambios tecnológicos ocurren esporádicamente).
- Su desarrollo implica cambios culturales, profesionales y sociales. El desarrollo tecnológico desigual puede crear divisiones económicas o sociales dentro de las sociedades o entre regiones o países.

Metodología

Se utilizó un enfoque mixto porque se emplean métodos científicos cuantitativos y cualitativos. Entre los métodos científicos y técnicas empleadas están: el análisis documental, encuestas y la observación por ser métodos considerados relevantes para el estudio. La investigación fue tipo descriptiva y explicativa por el nivel de conocimiento que se pretende alcanzar en ella.

Descriptivo: dado que describe la conducta de la variable y explica la evolución del fenómeno investigado. Se dieron a conocer las incidencias o problemáticas en la regional donde se desarrolla la investigación. Explicativa porque no solo se hace una descripción, sino que también hizo una clarificación del problema, arribó conclusiones válidas y generalizables.

La investigación se enmarcó en un diseño no experimental porque no se realizan experimentos para obtener los resultados. Se realizó en la regional 05-03 de la ciudad de

La Romana, R.D. con los profesores Tics del periodo 2020-2021. La muestra está compuesta por 32 docentes y coincide con la población objeto de estudio, por lo que representa el 100 % de la población. Esto es debido a que la población no es muy grande.

Resultados

Se aplicó una encuesta con preguntas a los docentes y los resultados se muestran a continuación:

Años de servicio del entrevistado

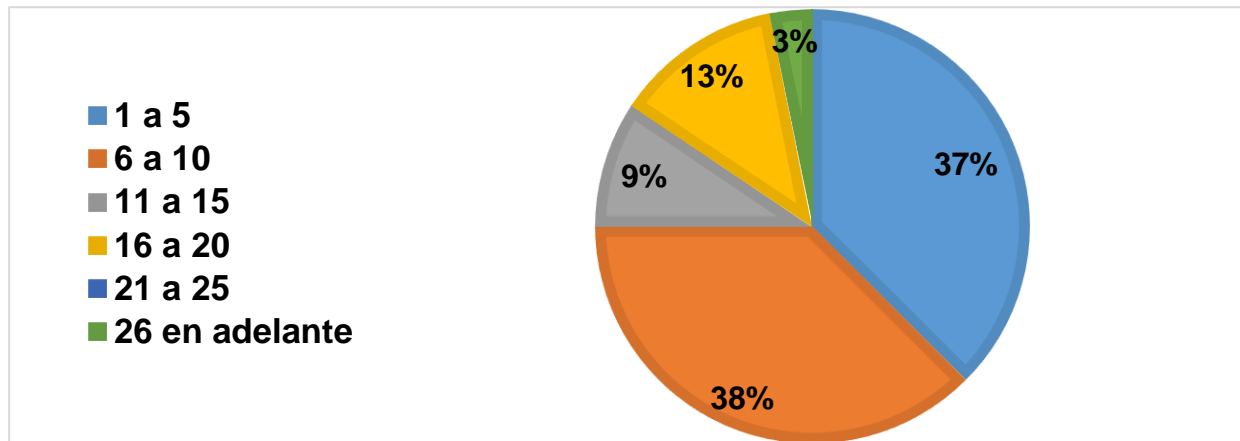


Figura 1. Como se observa en el gráfico no. 2, un 38% de los docentes llevan entre 1-5 años de servicio, un 37% lleva entre 6 a 10 años, 9 22% lleva entre 11 a 15 años, un 13% lleva entre 16 a 20 años y un 3% lleva más de 26 años de servicio.

¿Ha tenido algún tipo de formación en el área de la tecnología?

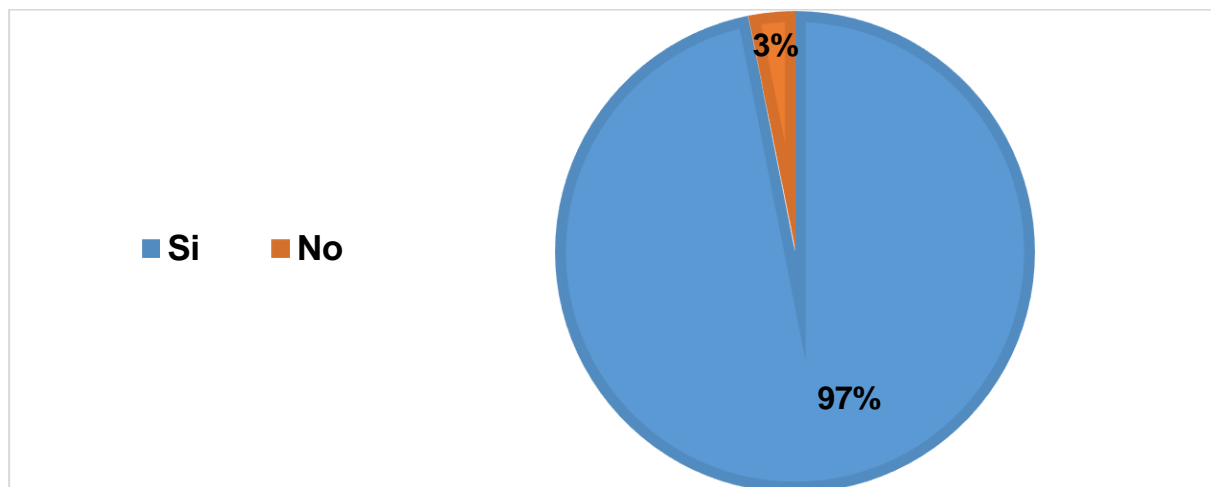


Figura 2. Como se observa el 97% de los docentes asegura haber sido formado de alguna forma en lo que es la tecnología y que el 3% asegura que no.

En caso de haber recibido formación en la tecnología, elegir en cuál de los siguientes contenidos ha sido formado

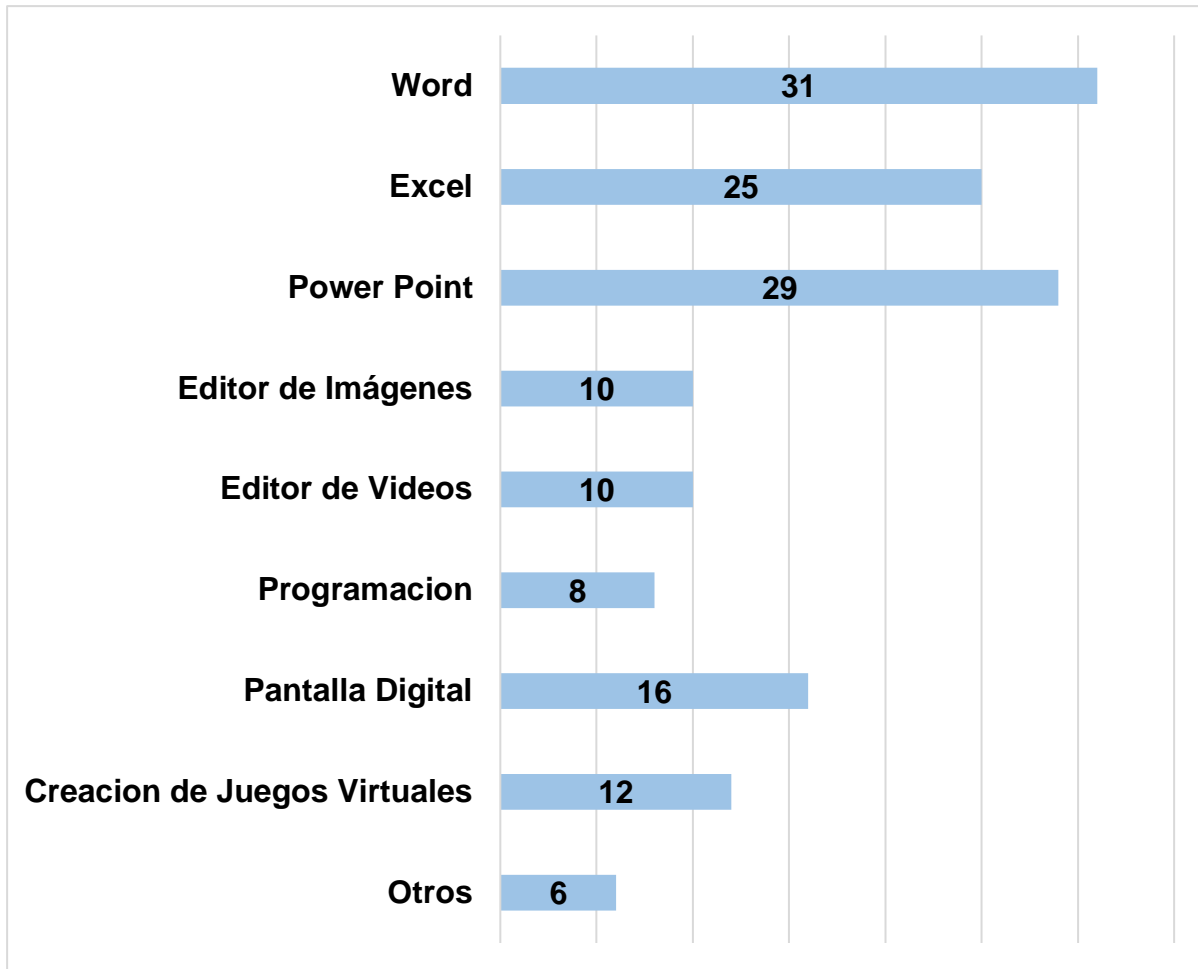


Figura 3. Como se observa, de los 32 docentes, 31 asegura haber sido formado en Word, 25 recibieron formación en Excel, 29 en power point, 10 en edición de imágenes, 10 en edición de videos, 8 en programación, 16 tiene conocimiento sobre las pantallas digitales, 12 en creación de juegos virtuales y 6 en otras programaciones tecnológicas.

¿Ha recibido algún curso, taller o diplomado en las Tics por parte del MINERD?

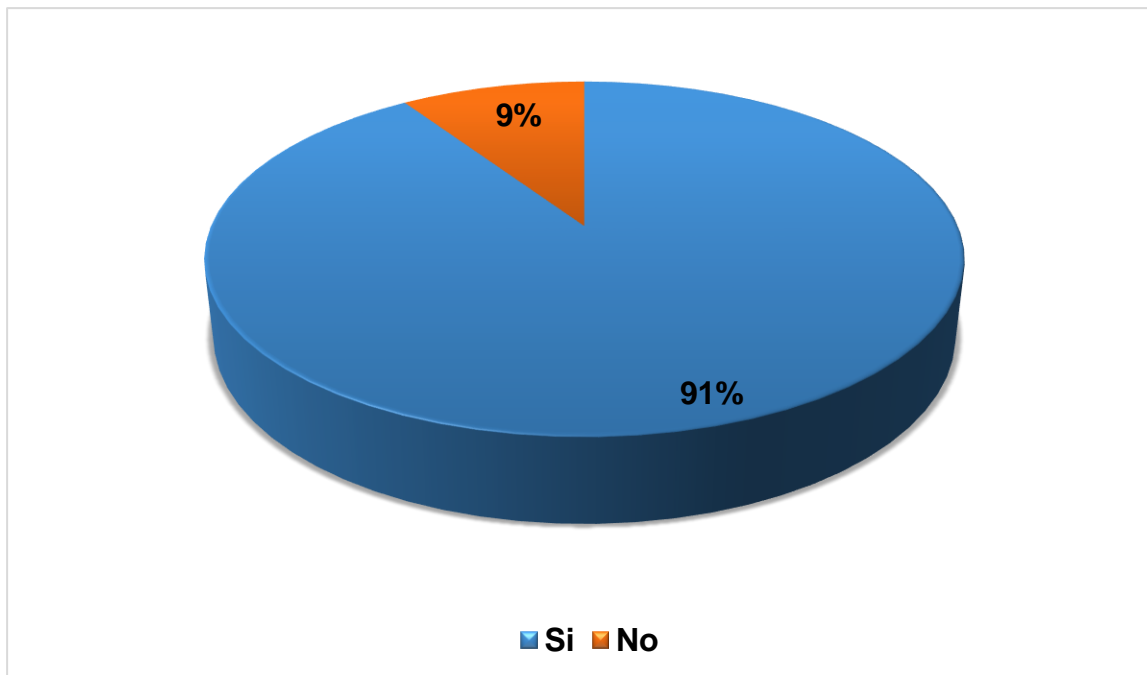


Figura 4. Muestra que, el 91% de los docentes encuestados aseguran haber recibido alguna formación en las Tics por parte del MINERD, mientras que el 9% asegura no haberla recibido.

¿Recibe apoyo de sus superiores con respecto al uso de las Tics?

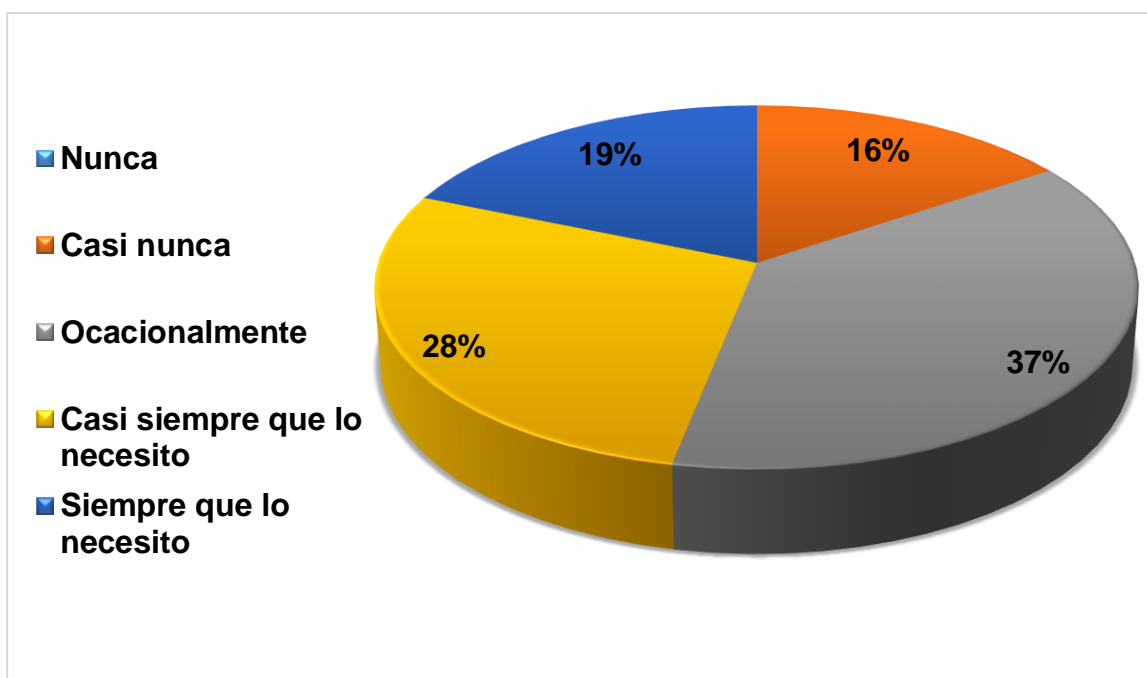


Figura 5. Se observa que, el 37% de los docentes aseguran recibir apoyo de parte de sus superiores con relación al uso de las Tics de forma ocasional, el 28% afirma recibirlo casi siempre que lo necesita, el 19% asegura no recibirlo nunca y el 16% afirma recibirlo casi nunca, es decir, muy pocas veces.

Resultados y discusión

Por medio de las observaciones, encuestas y entrevista realizadas se logró conocer los principales problemas que se identificaron con la preparación de maestros en la tecnología, los que a continuación se presentan de manera resumida:

- a) El 66% de los docentes es mayor de 36 años.
- b) Los docentes no nativos en la era tecnológica (mayores de 36) tiene mayor dificultad con el uso de la tecnología.
- c) Se debe formar a los docentes con las herramientas de uso diaria en el aula y que sean de utilidad para el alumnado.
- d) Uso precario de las herramientas tecnológicas diaria.
- e) Poco apoyo de los superiores con relación a las TICs

Las encuestas a los docentes indicaron que los talleres y cursos que han recibido no corresponde en su totalidad con la necesidad que tienen para fortalecer los conocimientos y uso de la tecnología en el aula. Las formaciones con relación a herramientas que favorezcan al alumnado y que ellos puedan usarla para ampliar sus conocimientos son precarias.

Los docentes indicaron que las herramientas de mayor uso y que tienen un manejo masico con, Word, Excel, power point, pero no son herramientas para fomentar en si la motivación en los estudiantes. Por lo que su uso se limita a los docentes.

Es importante destacar que se debe promover el uso de la tecnología tanto en los docentes, estudiantes, directores, técnicos y toda la persona que labora en los entornos educativos, ya que se ha comprobado con los estudiantes tienen mayor aprendizaje cuando se usan herramientas y metodología que encajan con la era en la que se están desarrollando. Se han mostrado hallazgo de que la tecnología facilita el trabajo tanto de oficina como de comunicación por lo que los centros educativos, al usarla tendrá mayor drenaje de trabajo.

Estrategia para la formación de profesores para el empleo de la tecnología

| Líneas de acción | Acciones | Resultados esperados | Participantes |
|---|--|--|------------------------------------|
| Coordinación, planificación de los talleres tecnológicos. | Dialogo con el director distrital los técnicos TICs a fin de coordinar los talleres a desarrollar en la propuesta. | Llegar a un acuerdo sobre las necesidades, docentes y programas que usara en la propuesta. | Técnico distrital y técnicos Tics. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Incorporar herramientas actualizadas que favorezcan en un uso rápido y sin necesidad constante de conexión a internet para favorecer el uso de la tecnología en las aulas. | Dialogo con especialistas actualizados que puedan brindar esas herramientas. | Ver cuáles herramientas han dado buenos resultados. | Especialistas y técnicos TICs. |
| Evaluación de los docentes. | Elaboración de los exámenes y encuestas para las evaluaciones de los docentes. | Resultados de los conocimientos en la tecnología. | Técnicos TICs, Técnicos distritales, docentes. |
| Implementación de los talleres por modulo. | Clases virtuales y presenciales. | Adquisición de habilidades y conocimientos. Los participantes apliquen las herramientas y conocimientos adquiridos en sus aulas. | Docentes que impartirán los módulos, docentes, técnicos distritales. |

Conclusiones

Basado en el estudio del marco teórico a nivel internacional y nacional en el contexto específico del objeto de estudio, se logra determinar la necesidad de fomentar el uso adecuado de la tecnología en el aula tanto en los docentes como en los alumnos.

Durante el desarrollo del marco teórico se pudo evidenciar que existen diversas fuentes bibliográficas que conceptualizan la tecnología enfocándola como una mejora a la producción, ahorro de tiempo, aumento de calidad de la vida y educación, acortar distancia y conocer el planeta.

El diagnóstico realizado brinda la posibilidad de conocer el uso y las herramientas con relación al manejo de las TICs en el aula, las limitantes existentes como es el caso del poco conocimiento, cursos y talleres orientados en temas poco útiles y la falta de apoyo de parte de los superiores.

Con respecto al segundo objetivo específico sobre el diagnóstico de la situación actual del proceso de formación de docentes en las TICs en los docentes del distrito 05-03 se realizó una evaluación con relación al plan en la que se notó el entusiasmo de los docentes con respecto a la mejora y atención de los planes de preparación de docentes en el área de la tecnología.

Bibliografía

1. Bungue, M. (1997). Tecnología y filosofía (Epistemología ed.). Mexico: Siglo XXI.
2. Etece, E. (Ed.). (25 de Septiembre de 2020). Concepto.de, Web. doi:<https://concepto.de/tecnologia/>
3. Sagenmüller, I. (2016). Beneficios de la tecnología en educación. U-Planner Sitio Web. Recuperado el 30 de 06 de 2022, de <https://www.u-planner.com/es/blog/beneficios-de-la-tecnolog%C3%ADa-en-educaci%C3%B3n>

TUS 044. ESTRATEGIA PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL SECUNDARIO

AUTORA:

Daisy Yanira Peguero Moldan
Universidad Central del Este
daysi3@hotmail.com

RESUMEN

La deserción escolar como la repitencia son resultados de una serie de factores que tienen que ver entre otras variables con la desigualdad económica, cultural y realidades internas de los centros educativos. Peña y Calderón (2019). Esto debe ser valorado como un problema socioeducativo, donde cada uno de los integrantes que conforman la comunidad educativa desempeñan un papel preponderante. En la ponencia, se describen algunos resultados obtenidos en el centro educativo Rafael Américo Henríquez, respecto al tema de la deserción escolar en el nivel secundario. El objetivo base de este estudio es elaborar un plan de acción para disminuir la deserción escolar en el nivel secundario desarrollando un plan de acción con distintas actividades que pudieran ayudar en la disminución de la deserción escolar y la permanencia de los estudiantes en el centro hasta terminar sus estudios elementales. Esto permitió comprobar que en el fenómeno de la deserción escolar interactúan varios factores, siendo el económico uno de los principales.

INTRODUCCIÓN

Si bien es cierto que existen muchas razones que motivan la deserción escolar, mediante esta investigación se pretende enumerar algunas de las razones de mayor influencia que acompañan este mal, especialmente, en el centro educativo Rafael Américo Henríquez, además diagnosticar como esto afecta el rendimiento académico de quienes no culminan sus estudios de educación media (bachiller), así como sugerir una propuesta basada en un plan de acción para disminuir la deserción escolar en el nivel secundario, aplicada a docentes y estudiantes del nivel secundario, en ese sentido, validar la factibilidad de dicho plan a través de la opinión de especialistas y experto sobre el tema.

Espinosa, León (2021) en un estudio realizado sobre deserción escolar en América Latina, la define como la masa de estudiantes que optan por abandonar sus estudios en cualquier momento del curso escolar. Lo mismo se podría ubicar en el contexto de los centros educativos de nuestro país. En el (2021) la Vicepresidencia del país en colaboración con el Ministerio de Educación (MINERD) Oxford Poverty and Human (OPHI) y el Sistema Único (SIUBEN) publicó los resultados de un estudio donde se colocaron las cifras de deserción escolar antes de la pandemia (2019) siendo la inasistencia de 9.0% y se proyectó un posible incremento para el periodo escolar 2020-2021 de 13.2% datos que al momento de realizar esta investigación no han sido actualizados por el Ministerio de Educación. Frente a esos datos, lo más relevante a destacar, es que esos estudiantes están fuera del rango de lo que culminarán

exitosamente sus estudios preuniversitarios y podrán insertarse en el mundo académico y profesional que garantiza una “carrera universitaria.” Es preciso entonces inferir, que la deserción escolar es un problema que engloba a casi toda la población mundial, influyendo mayormente en los estudiantes e involucrando a todos los actores del proceso educativo, Corzo, (2020). Por ello, puede concebirse en palabras del mismo autor como “un proceso de alejamiento sucesivo de la escuela que culmina con el abandono por parte del adolescente.”

Sánchez y Solís (2021) realizaron un estudio de caso, sobre nuestro tema de investigación, el objetivo de dicho estudio era identificar las razones que causan que los alumnos no concluyan su educación básica secundaria. Concluyeron diciendo que existen varias razones entre ellas el nivel socioeconómico del estudiante, la violencia intrafamiliar, la desintegración familiar, el matrimonio prematuro, la repitencia, los docentes, etc. En el estudio recomendaron abrir un dialogo entre profesores y estudiantes para conocer sus inquietudes, dudas y confusiones que tienen los jóvenes y con ello evitar que se conviertan en obstáculos que afecten de manera negativa al alumno, empujándolos a ser un desertor más de la escuela.

La deserción escolar como la repitencia son resultados de una serie de factores que tienen que ver entre otras variables, con la desigualdad económica, cultural y realidades internas de los centros educativos. Peña y Calderón (2019). Esto debe ser valorado como un problema socioeducativo, donde cada uno de los integrantes que conforman la comunidad educativa desempeñan un papel preponderante.

El abandono escolar es el resultado de un proceso, más que una decisión ante un evento particular en el que intervienen múltiples factores. Los antecedentes referidos en esta investigación señalan que uno de los factores más relevantes que anticipan este fenómeno es el desempeño académico. El escenario de estudiantes con bajos niveles de aprendizajes, son los de mayor vulnerabilidad, lo cual se podría asegurar que las deficiencias en el aprendizaje podrían ser un detonante para la deserción o abandono escolar. A esto se le añaden los problemas económicos y otros factores endógenos de los centros educativos.

DESARROLLO

Tomando como unidad de análisis el personal docente del Nivel Secundario, el equipo de gestión y el departamento de orientación y psicología, así como a los estudiantes de 2do de secundaria, considerando que todos ellos son parte fundamental en el abordaje de la problemática.

Entrevista y encuesta: Para conocer el criterio de especialistas y diagnosticar la situación que antecede a la investigación sobre la deserción escolar en el nivel secundario e identificar la percepción sobre el tema, tanto de los docentes como del equipo directivo.

La entrevista se aplicó a los docentes y directivos para conocer sus opiniones con

respecto a las principales dificultades que presentan los jóvenes y adolescentes del nivel secundario matriculados actualmente en el centro educativo seleccionado para esta investigación, esto, relacionado al ausentismo o abandono escolar y si esto está vinculado con algún factor vinculante al centro educativo.

La encuesta fue aplicada a los docentes y directivos para conocer su opinión sobre las características principales que atañen a sus estudiantes y las posibles causas que estos tienen para no dar feliz término a sus estudios preuniversitarios.

La educación y la deserción escolar

Todo individuo es digno de recibir educación, esto es considerado como uno de los derechos enajenables que tiene toda persona, partiendo de ese postulado, es importante destacar que la docencia digna y en igualdad de condiciones es un bien fundamental para alcanzar ciertos niveles de progreso y evolución en términos global, esto permite o garantiza el desarrollo y la transformación individual y social de un Estado.

La constante, en las literaturas consultadas para esta investigación hacen referencia a la tendencia al abandono o deserción escolar que presentan los jóvenes más “pobres” y es que la falta de recursos, la necesidad de contribuir con el sustento económico de la familia, la desmotivación o la falta de cupo en las escuelas estatales, debido a la sobrepoblación o la gran demanda del servicio, son solo algunas de las barreras que diariamente muchos chicos deben enfrentar. También está, la incidencia de otros problemas de índole sociocultural y de salud como el alcoholismo y la drogadicción.

El panorama antes descrito no es desconocido ni distante para muchos de los estudiantes de la escuela Rafael Américo Henríquez, sin embargo, ya es notorio el nivel de conciencia que muchos de esos jóvenes tienen respecto a su superación personal tomando como punto de partida la formación académica. Esto es sin duda alguna un logro muy importante, no solo para los jóvenes, también lo es para la sociedad en sentido general, pues, eso garantiza avance y desarrollo en termino general. Se ha fortalecido, además, el vínculo escuela-estudiante, trayendo como resultado menos inadaptación escolar, conductual y falta de compromiso, y por ende menos estudiantes ausentes sin causas justificadas. Los estudiantes han elevado su compromiso en cuanto a su etapa de escolarización y éxito académico. Esto le agrega valor al proceso de avance a nuestra investigación, debido a que esos logros alcanzados por la mayoría de los jóvenes son elementos que superan cualquier programación curricular, esto porque son factores intrínsecos que requieren de voluntad del individuo para ser superados. Al final, vemos que esos educandos muestran madurez en cuanto a su rol como estudiantes.

A través del desarrollo de las actividades sugeridas en el plan de acción, los docentes han logrado un mejor acercamiento a los jóvenes permitiéndoles conocer un poco más de cerca aspectos individuales de la realidad de los estudiantes y su situación socioeconómica, logrando niveles de empatía y compañerismo responsable. Los procesos pedagógicos, al igual que la práctica docente, cambiaron notablemente, convirtiéndose en escenarios de construcción, diálogos focalizados tomando como referente la realidad de los estudiantes y como esto se puede convertir en una barrera para el aprendizaje y el desarrollo de los contenidos curriculares. Ese es un punto

importante, tomando en cuenta que la labor docente debe ser tomada en cuenta al momento de sistematizar los indicadores de eficiencia de un centro educativo que presta atención a la permanencia de sus estudiantes en el centro y que trabaja para prevenir la deserción escolar.

Para desarrollar este tema, se tomaron en cuenta varios antecedentes que hacen referencia a la labor docente y la deserción escolar, entre ellos citamos a Nesbit y Philpott (2002) quienes encontraron en su análisis factorial, seis tipos de conductas que componen el abuso emocional docente: 1) Las conductas degradantes que humillan, denigran y disminuyen la autoestima mediante el bochorno y el desprecio verbal; 2) Las conductas discriminantes que perjudican a individuos o grupos basándose en su sexo, raza, nivel económico o habilidades cognitivas; 3) Las conductas dominantes que definen parámetros de interacción y control, limitan o reprimen el en estudiante competencia, confianza o pensamiento crítico; 4) Las conductas desestabilizadoras que intimidan o producen ansiedad, miedo o tensión; 5) Las conductas distanciantes que indican rechazo, aislamiento y falta de apoyo emocional, crean inseguridad a través de la insensibilidad hacia los sentimientos y 6) La indiferencia hacia las necesidades emocionales; y las conductas diversas que se relacionan con las actitudes del profesor que influyen negativamente en el ambiente de clase.

Algunos aspectos que destacar como avances en estudiantes y cuerpo docente a raíz de la investigación:

- ❖ Reforzamiento de los indicadores que motivan la integración escolar y la permanencia en el centro educativo.
- ❖ Sistematización y análisis de los factores que inciden en la deserción escolar en el centro educativo.
- ❖ Creación de espacios de formación y capacitación a docentes, y directivo para disminuir la deserción escolar y elevar el compromiso académico de los educandos.
- ❖ Elaboración y ejecución de un plan de acción para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y con ello motivar la continuidad en los estudios.

Ausentismo y absentismo escolar

Para definir el termino ausentismos, tomaremos en cuenta lo planteado por Mascetti, (2007). Quien entiende que esto se trata de los estudiantes que de manera justificada e injustificada faltan reiteradas veces al centro educativo. El ausentismo escolar es sin dudas un fenómeno que podría ser dueño de numerosas de definiciones, por lo que se torna un tanto difícil dar por sentado que un estudiante fracaso en términos de escolaridad, debido al ausentismos. En ese sentido, González (2006), considera que existen múltiples formas de ausentismo y absentismo escolar y que estas pueden ser agudas o ligeras, esto dependiendo del grado de complejidad que presenten, lo cual

sugiere según la autora, que al definir el ausentismo se deben tomar en cuenta varios criterios y situaciones propias del estudiante. Esto sugiere un análisis integrar al momento de calificar la condición del estudiantado en condición de ausente, ya que dicha ausencia puede ser voluntaria o inducida por una persona que ejerce autoridad sobre el estudiante.

El ausentismo, podría considerarse como una manifestación de rechazo y desaprobación al sistema escolar por parte del estudiante, el cual en ocasiones se hace valer de varias acciones tales como; travesuras dentro y fuera del aula, ausencia de compromiso y responsabilidad con las tareas y asignaciones puesta por el docente, saltarse asignaturas, ausencias intermitentes, y en el peor de los casos, abandono sistemático y definitivo del centro, utilizando esos mecanismos para mostrar su desinterés al sistema educativo o bien el centro. Ureña, (2005), señalar, además, que el estudiante ausentista, de forma progresiva va mostrando señales de su condición, pues estos no asumen ningún tipo de compromiso con las actividades curriculares o de otra índole planteada en el centro. El ausentismo es un mal que de forma progresiva afecta el sistema educativo sin que esto tenga que ver con el grado académico de los estudiantes o su estado social.

Las motivaciones para faltar a clases suelen ser por motivos muy significativos, dando evidencia del grado de conciencia que tienen los jóvenes, desde que iniciaron las actividades sugeridas en el plan de acción. Los escolares que dejaban de presentarse a la escuela con regularidad han disminuido la recurrencia o periodicidad en las ausencias, lo cual representa un gran logro, pues cuanto más tiempo fuera de su rutina permanezca el estudiante, mayor es la tendencia a convertirse en un desertor, además esos estudiantes suelen tener bajo índice académico, lo que también podría propiciar el abandono escolar. En lo que a los estudiantes que por una u otra razón tenían días o semanas preestablecidas para faltar al centro, los docentes reportan que esos estudiantes ya han regularizado su situación, presentándose diariamente en el centro y asumiendo con responsabilidad la jornada de trabajo. Otro logro que destacarse en el centro educativo hace referencia al estudiantado que salía sin permiso del aula en horario de clases, sin importar lo que el docente hiciera para evitarlo. Es notorio que desde que los jóvenes se integraron en el desarrollo de las actividades programadas para motivar la permanencia en el centro y completar su ciclo preuniversitario, ha bajo el riesgo de que esos chicos se conviertan en potenciales desertores. Para todo ello fue necesario emprender algunas acciones:

- Los directivos y docentes identificaron a los estudiantes con mayor riesgo de deserción escolar, en base a indicadores educativos (rendimiento, rezago pedagógico, promedios de asistencia de años anteriores, entre otros) y decidieron realizar un trabajo más focalizado y específico con ese grupo específico de escolares.
- Se creó un equipo de voluntarios para poder identificar a quienes no tienen contacto habitual con el centro educativo y las razones por las que esto ocurre. Esto con la idea de que el profesor titular tenga información de la matrícula de su curso, y desde esta planilla el equipo directivo pueda conocer si los escolares están en contacto de forma constante o si requieren un mayor apoyo.

- Se desarrollo un proceso de reportes periódicos de ausentismo
Lo que permitió a cada maestro especialmente a los de 2do identificar casos de ausentismo de manera individualizada y tomar medidas de gestión oportunas.
- Se desarrollaron talleres de capacitación de buenas prácticas para profesores y equipos directivos, los que se enfocaron en cómo comunicarse con sus estudiantes más críticos y propensos a ausentarse.
- Desarrollo de buenas prácticas en prevención de la deserción escolar, en coordinación con los docentes, directivos y estudiantes, se definieron buenas prácticas en procura de prevenir la deserción escolar, logrando potencializar en los estudiantes la motivación, el compromiso y la motivación.

Propuestas para prevenir la deserción escolar

Villarraga y Castañeda (2019) realizaron una investigación titulada “Posibles Causas de Deserción Escolar en los Jóvenes y Niños” con el objetivo de identificar las causas que motivan la deserción escolar en los jóvenes. Concluyendo que al superar la edad para cada grado de escolaridad algunos estudiantes deciden abandonar las aulas al encontrar una barrera emocional y motivacional que les impide proseguir el camino de la educación, están también los problemas económicos, familiares, y geográficos que incluyen la distancia del centro Educativo, y traslado de residencia. El estudio recomienda que se debe ampliar más el apoyo a los jóvenes a través de charlas psicológicas, talleres, etc. Tomar en cuenta lo planteado en la referencia bibliográfica, permitió que tanto el equipo directivo como el personal docente hicieran hincapié en varios puntos para lograr mejores resultados en el plan de acción que buscaba prevenir y abordar la deserción escolar en el centro educativo Rafael Américo Henríquez:

El siguiente esquema resume la idea

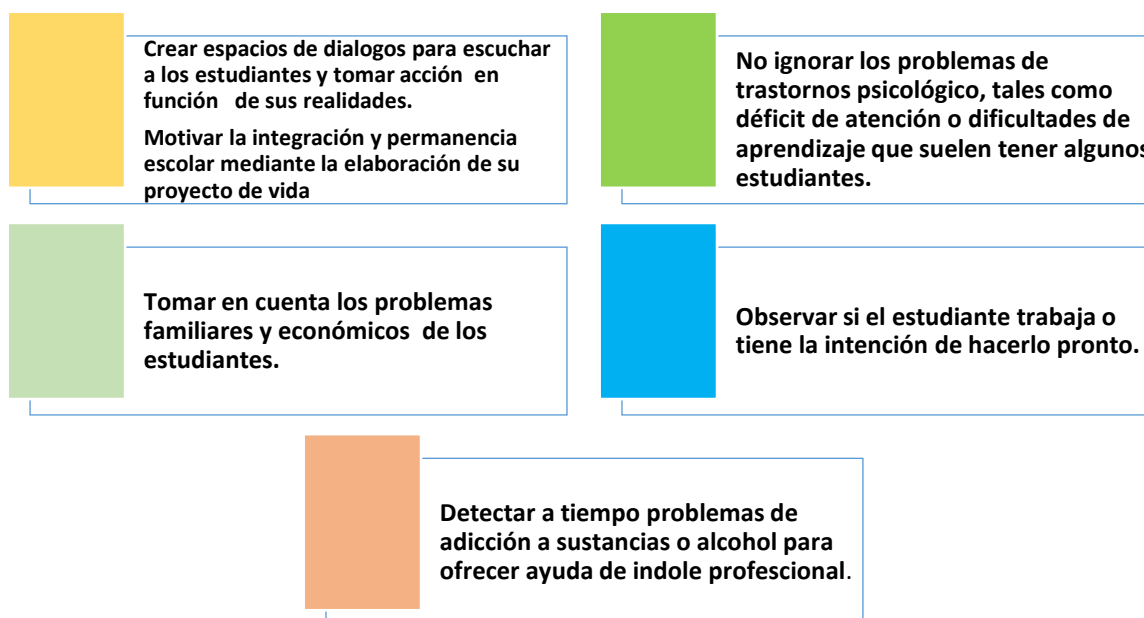


Imagen 1. Propuesta para prevenir la deserción escolar

CONCLUSIONES

La educación juega un papel fundamental en el desarrollo del ser humano, demandando cambios en todos los niveles de su formación, Acnur, (2017). En la actualidad, es casi indispensable que las personas tengan cierto grado de preparación en el ámbito académico, esto debido al acelerado crecimiento global y a las altas demandas que requiere la educación requiere la transformación global demandando de las personas dinamismo, habilidad y altas posibilidades de proyección, elementos que muchas veces solo se logran desde la labor educativa, poniendo en desventaja a esos jóvenes que por uno u otra razón deciden abandonar sus estudios elementales o preuniversitarios y lanzarse a trabajar, ignorando por completo las altas y novedosas demandas que tiene el mundo actual.

El personal docente, el equipo directivo y los estudiantes, lograron un consenso para frenar los casos de deserción escolar en el nivel secundario, así como llevar registro de los casos de ausencia justificadas o no, para darle seguimiento y con ello evitar potenciales retiros. Además, se afianzo el compromiso con la realización de la propuesta de mejora, la cual fue bien acogida y generó grandes avances en los involucrados. Es importante puntualizar que en ningún momento los docentes o el personal que forma el equipo directivo mostro resistencia u objeción para que se realice el estudio en el centro educativo.

BIBLIOGRAFÍA

1. Coleman, J. (1966). Equality of Educational Opportunity. Recuperado de <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED012275.pdf>
2. Choque, R. (2009). Ecosistema Educativo y Fracaso escolar. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/2967.pdf>
3. Guzmán, R. Cruz, C. (2009). Niños, niñas y adolescentes fuera del sistema educativo en República Dominicana. Recuperado de <http://www.gcpareto.com/NNA.pdf>
4. González, N. et al. (2013). Dominio de los contenidos matemáticos por parte del docente, como factor de éxito o fracaso escolar en el Primer Ciclo del Nivel Básico en República Dominicana. Santo Domingo: IDEICE.
5. Guzmán, R. Cruz, C. (2009). Niños, niñas y adolescentes fuera del sistema educativo en República Dominicana. Recuperado de <http://www.gcpareto.com/NNA.pdf>
6. Hanushek, E. A. & Lavy, V. & Hitomi, K. (2008). Do Students Care about School Quality? Determinants of Dropout Behavior in Developing Countries. Journal of Human Capital. Recuperado de <http://www.nber.org/papers/w12737>
7. [https://www.diariolibre.com/actualidad/Herramienta digital \(2022\); propuestas para prevenir la deserción escolar <https://www.mineduc.cl/las-15-propuestas-para-prevenir-la-desercion-escolar/>](https://www.diariolibre.com/actualidad/Herramienta digital (2022); propuestas para prevenir la deserción escolar https://www.mineduc.cl/las-15-propuestas-para-prevenir-la-desercion-escolar/)

8. <https://www.diariolibre.com/actualidad/PREPARA>
<https://ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/base-legal-de-la-institucion/otras-normativas/pqB-ordenanza-4-2006-que-establece-la-modalidad-semipresencial-en-la-educacion-basica-para-personas-mayores-de-14-catorce-anos-de-fecpdf.pdf>
9. Moreno, D., & Moreno, A. (2005). Deserción escolar. Revista Internacional de Psicología, 6(1), 1-4. Obtenido de: <https://revistapsicologia.org/index.php/revista/article/download/33/30>
10. Muñoz, E. (2005). Fracaso escolar, exclusión social: ¿De qué se excluye y cómo? Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56790102>
11. Ministerio de Educación. (1997). Ordenanza 1 '96 que establece el sistema de evaluación del currículum de la educación inicial, básica, media, especial y de adultos. Recuperado de <http://www.ideice.gob.do/index.php/ordenanza-1-96/category/3-marco-legal?download=34%3Aordenanza-no-196>
12. Montoya, Castañeda & Tova. (2019). Identificación de las Posibles Causas de Deserción Escolar en los Jóvenes y Niños. Bogotá, Colombia 2019
13. Muñoz, E. (2005). Fracaso escolar, exclusión social: ¿De qué se excluye y cómo? Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56790102>.
14. Oficina Nacional de Estadística. (ONE). (2014). Abandono y/o deserción escolar en República Dominicana. Panorama Estadístico ONE
15. Oficina Nacional de Estadística. (enero, 2014). Abandono y/o deserción escolar en República Dominicana.. Recuperado de <http://www.one.gob.do/Multimedia/Download?ObjId=2890>

TUS 045. PROPUESTA DE INTEGRACIÓN DE LOS PADRES PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA EN 6TO GRADO DEL SEGUNDO CICLO DE PRIMARIA

AUTORA:

MA. Liza Vanessa González
Maestría en Educación Superior, Mención Docencia.
Universidad Central del Este. República Dominicana.
lg2017-0501@uce.edu.do

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo: Desarrollar una propuesta de integración de los padres para mejorar el aprendizaje de la matemática en 6to grado del segundo ciclo de primaria en Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barleta, del Municipio de Guayacanes, Distrito Educativo 05-02. La integración de los padres es fundamental para fortalecer las competencias y optimizar el aprendizaje de los estudiantes. Metodológicamente el estudio se realizó con un enfoque cuantitativo y como alcance inicial se proyectó como descriptivo. El diseño se basó en experimental, implementándose básicamente mediante un cuasi experimento. Como instrumento se utilizó el registro anecdótico, el análisis documental de las calificaciones obtenidas, tomando en cuenta los resultados de la evaluación diagnóstica y la final de los educandos de 6to del segundo ciclo de primaria en el período 2020-2021 con una población de (32) estudiantes. El análisis de los datos se hizo aplicando estadística descriptiva, mediante la elaboración de gráficos de distribución de frecuencia utilizando el programa de Excel. Como resultado se obtuvo que hubo notable mejoría en las calificaciones. Antes de la implementación de la propuesta, los alumnos obtuvieron un promedio colectivo de 57.09%, en cambio; después de implementar la propuesta, el promedio ascendió a 75.65%. Se concluyó que, el aprendizaje de la matemática se mejoró notablemente, luego de la implementación de una propuesta, basada en la capacitación a los docentes para la integración de los padres al proceso de enseñanza y aprendizaje. y extender la propuesta a otros cursos.

PALABRAS CLAVE: Estrategias; Plan de mejora; Integración de los padres; Enseñanza; Aprendizaje; Docente; Estudiante

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere a una propuesta para la integración de los padres con el fin de mejorar el aprendizaje de la matemática en 6to grado del segundo ciclo de primaria. El aprendizaje de las matemáticas se logra con mayor facilidad cuando los padres se integran al proceso de enseñanza y aprendizaje.

través de esta investigación, se pretende: Determinar la manera en que afecta la falta de participación de los padres en el aprendizaje actual de los estudiantes de 6to grado del segundo ciclo de primaria en la asignatura de Matemática, en la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barleta, del Municipio de Guayacanes, Distrito Educativo 05-02. De igual modo se requiere:

Actualmente, la falta de integración de los padres es motivo de preocupación para La República Dominicana; esto se evidencia en la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta; en el Municipio de Guayacanes de San Pedro de Macorís; Distrito Educativo 05-02. Los alumnos de 6to grado de la mencionada escuela, en los últimos periodos de clases, es decir en el 2018 - 2019 y en el primer periodo del 2019 – 2020, presentan deficiencias en las evaluaciones realizadas concerniente a la asignatura de Matemática.

La presente investigación es importante porque tiene como finalidad: Desarrollar una Propuesta para la integración de los padres, en la escuela y de esta forma mejorar el aprendizaje de la Matemática en 6to grado del segundo ciclo de primaria. Es necesario que los padres les den apoyo a sus hijos, que visiten el centro, que se involucren en las actividades de la escuela, esto permite que los estudiantes se motiven, y contextualicen los contenidos con las experiencias de lo que viven a diario, les eleva la autoestima y hace posible que muestren mayor interés por el aprendizaje de la matemática.

METODOLOGÍA

La presente investigación se hizo mediante un enfoque cuantitativo y en su alcance inicial se ha de proyectar como descriptivo. El diseño se realizó de manera experimental y se implementará a través de un cuasi experimento. Se utilizó el método probabilístico por conveniencia. Se hicieron varios ítems los cuales han de explicar y especificar detalladamente que la integración de los padres permite que los alumnos aprendan la asignatura de matemática con mayor facilidad. El grupo actual tiene una población de 32 alumnos, y el anterior, es decir los que estaban en 6to grado el pasado año escolar tenía una población de 30 estudiantes y 60 padres.

RESULTADOS

Durante el proceso de investigación, tomando en cuenta los antecedentes y las teorías de múltiples autores con relación al tema estudiado, los cuales se tomaron como referencia para la realización de este estudio.

Tabla 1. ¿Construye y aplica las características de los números naturales en contextos reales?

| Variables | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Bueno | 4 | 13% |
| Regular | 10 | 31% |
| Deficiente | 18 | 56% |
| Total | 32 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Análisis: en la tabla No 1. Se evidencia que al evaluar a los alumnos para determinar si construyen y aplican las características de los números naturales en contextos reales; el 56% obtuvo una calificación deficiente, el 31% se obtuvo un promedio regular y solo el 13 % logró una buena calificación en dicha competencia.

Tabla 2. ¿Comprende el sentido de la potenciación como producto de factores iguales?

| VARIABLES | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------|------------|------------|
| Bueno | 2 | 6% |
| Regular | 10 | 31% |
| Deficiente | 20 | 63% |
| Total | 32 | 100% |

Fuente: Elaboración propia a partir de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes de 6to grado del Nivel Primario

Análisis: en la tabla No 2. Se observa que el 63% de los estudiantes, al evaluarse no logró comprender el sentido de la potenciación como producto de factores iguales, el 31% logró una calificación en el renglón de regular, solo el 6 % obtuvo una buena.

Tabla 3. ¿Identifica situaciones del entorno que se expresen mediante una potencia?

| VARIABLES | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------|------------|------------|
| Bueno | 2 | 6% |
| Regular | 8 | 25% |
| Deficiente | 22 | 69% |
| Total | 32 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Análisis: en la tabla No 3. Se percibe que los estudiantes cuando se les hizo la evaluación para determinar las competencias mostradas por los alumnos en cuanto a identificar situaciones del entorno que se expresen mediante una potencia, el 69% se quedó en el renglón de deficiente, en tanto que el 25% obtuvo una calificación regular, y solo el 6% fue evaluado como bueno.

Tabla 4. ¿Representa productos con factores iguales como potencia y viceversa?

| VARIABLES | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------|------------|------------|
| Bueno | 4 | 13% |
| Regular | 8 | 25% |
| Deficiente | 20 | 62% |
| Total | 32 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Análisis: en la tabla No 4. Se puede notar que el 62% de los alumnos al ser evaluado, no logró la competencia concerniente a representar productos con factores iguales como potencia y viceversa, el 25% obtuvo una calificación regular y solo el 13% obtuvo una buena calificación.

Tabla 5. ¿Calcula potencias cuya base y exponente sean números naturales no iguales a cero simultáneamente?

| VARIABLES | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------|------------|------------|
| Bueno | 2 | 6% |
| Regular | 10 | 31% |
| Deficiente | 20 | 63% |

| | | |
|-------|----|------|
| Total | 32 | 100% |
|-------|----|------|

Fuente: Elaboración propia

Análisis: en la tabla No 5. Puede notarse que conforme a las competencias mostradas por los alumnos en cuanto a las competencias mostradas al calcular potencias cuya base y exponente sean números naturales no iguales a cero simultáneamente, la resolución de problemas que involucran operaciones con división, el 63% demostró que no posee dichas competencias, en tanto que el 31 se quedó en proceso.

Tabla 6. ¿Identifica cuadrados y cubos perfectos de números naturales?

| Variables | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Bueno | 2 | 6% |
| Regular | 9 | 28% |
| Deficiente | 21 | 66% |
| Total | 32 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Análisis: en la tabla No 6. Se nota que el 66% de los aprendientes, no logró identificar cuadrados y cubos perfectos de números naturales el 28% obtuvo una calificación regular, solo el 6% obtuvo una calificación en el renglón de bueno.

Tabla 7. ¿Expresa números naturales en notación desarrollada utilizando potencias de base diez?

| Variables | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Bueno | 5 | 16% |
| Regular | 10 | 31% |
| Deficiente | 17 | 53% |
| Total | 32 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Análisis: en la tabla No 7. Se percibe que al evaluar a los discentes para determinar las competencias mostradas en cuanto a expresar números naturales en notación desarrollada utilizando potencias de base diez, el 53% no logró dichas competencias, apenas, en tanto que el 31% quedó en el renglón de regular y solo el 16% obtuvo una buena calificación.

Tabla 8. ¿Comprende el sentido de la radicación y la identifica como operación inversa de la potenciación?

| Variables | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Bueno | 4 | 13% |
| Regular | 10 | 31% |
| Deficiente | 18 | 56% |
| Total | 32 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Análisis: en la tabla No 8. Se puede apreciar que al evaluar a los alumnos para determinar si los alumnos comprenden el sentido de la radicación y la identifican como operación

inversa de la potenciación, el 56% obtuvo una calificación deficiente, mientras que el, el 31% fue evaluado en el renglón de regular y solo el 13% obtuvo una buena calificación.

Tabla 9. ¿Estima raíces cúbicas y cuadradas de números menores que 1,000?

| Variables | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Bueno | 2 | 6% |
| Regular | 12 | 38% |
| Deficiente | 18 | 56% |
| Total | 32 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Análisis: en la tabla No 9. Se aprecia que, al evaluar a los educandos para determinar su nivel de competencias para estimar raíces cúbicas y cuadradas de números menores que 1,000, el 56% obtuvo una calificación deficiente, en tanto que el 38% obtuvo un promedio regular, solo el 6% logró una buena calificación.

Tabla 10. ¿Utiliza la potenciación para comprobar resultados?

| Variables | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Bueno | 6 | 19% |
| Regular | 10 | 31% |
| Deficiente | 16 | 50% |
| Total | 32 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Análisis: en la tabla No 10. Se evidencia que el 50% de los alumnos evaluados, demostró que no sabe utilizar la potenciación para comprobar resultados, mientras que el, el 31% logró una calificación en el renglón de regular y solo el 19 % obtuvo una buena calificación.

PROPUESTA

La propuesta se ejecutó en 6 sesiones, cada una tiene objetivos y actividades que se desarrollaron según lo planificado, con la finalidad de motivar, diagnosticar, organizar, desarrollar y acordar estrategias que les permitan a los padres de familia colaborar en el mejoramiento de la relación con los maestros.

Etapa 1: Diagnóstico

ACTIVIDADES

Inicio

- Saludo y bienvenida a los asistentes.
- Se procedió a realizar una dinámica en la cual cada participante se presentó dando su nombre y relacionándolo con una fruta, animal o país, para que fuese más fácil de asimilarlo y más divertido.
- Se explicó el motivo por el cual se les convocó a la reunión.
- Se comentó la importancia de una serie de preguntas que tuvieron que llenar; ya que las mismas son de gran utilidad para desarrollar una mejor relación entre los docentes y padres de familia.

Desarrollo

- Se le entregó la encuesta a los padres de familia con la finalidad de recolectar los datos necesarios para el mejoramiento de la relación entre docentes y padres.
- Se les explicó a los participantes en que consiste cada pregunta con el fin de obtener respuestas convincentes (ver el anexo 2).
- Se desarrolló la encuesta y se aclararon las dudas que tenían los encuestados.

Cierre

- Recepción de los cuestionarios.
- Palabras de agradecimiento a los participantes por su asistencia y también por la disposición y predisposición de participar la reunión.
- Finalmente se les recordó a los participantes la próxima fecha para la nueva reunión.

Etapa 2: Diálogo con los docentes

ACTIVIDADES

Inicio

- Se procedió a observar el video motivacional "Por eso estoy aquí" con el fin de motivar a los docentes y crear un ambiente de armonía.
<https://www.youtube.com/watch?v=elrZxisRrTI>
- Se reflexionó sobre el video anterior.
- Se procedió a recordarle a los docentes las razones por las que les gusta la profesión de docente maestro.
- Se les instó a pensar en las distintas maneras para ayudar a los estudiantes para que se motiven e interesarse por los aprendizajes, principalmente de las matemáticas.
- Se distribuyeron en pareja y elaboraron un esquema con todas las ideas y con esas ideas se procedió a motivar a los estudiantes para que aprendieran los contenidos de la asignatura de matemática.

Desarrollo

- Se le hizo una exposición y presentación de la propuesta educativa a los docentes.
- Se leyó un texto reflexivo titulado "Quien tiene la culpa".
- Se procedió a desarrollar una lluvia de ideas, utilizando tiras pedagógicas, donde se aclara la realidad que se enfrenta en el centro educativo día a día en la labor docente, específicamente durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de matemática.

- Se les recomendó a los docentes que las tiras pedagógicas se formaran con las ideas claves del texto leído y cada pareja las presentó en una plenaria, haciendo énfasis en el aprendizaje de la matemática.

- Se procedió a comentar sugerencias y recomendaciones pertinentes y concernientes a la realidad que se emprende diariamente en el centro educativa.

Cierre

- Se expuso el cuadro de la lluvia de ideas.

- Se Añadieron más estrategias para mejorar la propuesta.

- Se agradeció a los docentes por haber asistido al encuentro.

Etapas 3: Etapa de escuela para padres I

ACTIVIDADES

Inicio

- Se hizo una retroalimentación acerca de la encuesta que llenaron en la sesión anterior.

- Se comentó acerca de las expectativas para esta nueva reunión.

- Se hizo una reflexión acerca de las causas de la falta de comunicación entre docentes y padres de familia.

- Se formaron equipos de cuatro integrantes y se le dio páginas en blanco a cada equipo para que redactaran las causas de la falta de comunicación y las consecuencias que podría tener debido a la mala comunicación entre los padres y el centro.

Luego se procedió a pegar las producciones en un mural ubicado en la parte frontal para su socialización, tomando en cuenta el contexto de la asignatura de matemática.

Desarrollo

- Se procedió observar el video que se presenta a continuación:
<https://www.youtube.com/watch?v=MrHU8Ajj5XM>

- Se hizo un diálogo sobre la función que cumple cada integrante de la comunidad educativa (padres – alumnos – docentes).

- Se procedió a responder preguntas tales como: ¿Estoy de acuerdo con la metodología que usa el/la docente? // ¿Estoy cumpliendo con los llamados que me realizan el/la docente? // ¿Mi representado/a desarrolla las destrezas requeridas para estar en 6to grado del segundo ciclo de primaria? // ¿Mi representado/a desarrolla las destrezas requeridas en la asignatura de matemática?

- Se motivó a los docentes para que redactaran las ventajas y desventajas sobre la importancia de la comunicación y la relación entre los docentes y los padres de familia.

Cierre

- Se hizo una exposición acerca de los compromisos para el mejoramiento de la relación entre los docentes y padres de familia.

- Se procedió a realizar un buzón de sugerencias con una caja de cartón decorada con varias figuras relacionadas a la comunicación para el mejoramiento de la relación entre docentes y padres.

- Se invitó a los participar a pensar y reflexionar en lo que se debe hacer para que cada miembro mejore en algo su actitud.

Escuela para padres 3

ACTIVIDADES

Inicio

Se inicio observando una dramatización acerca de la falta de comunicación con la maestra y los padres de familia. (Esta dramatización estuvo a cargo de los docentes que imparten clases en 6to del segundo ciclo de primaria, aquí se hizo énfasis en el bajo rendimiento académico de los alumnos en la asignatura de matemática y la despreocupación de los padres ante dicha problemática.)

- Se reflexionó en las causas que impulsan a la falta de comunicación.
- Se procedió a dialogar acerca de estrategias pertinentes para trabajar con la falta de comunicación.

Desarrollo

- Se observó un video acerca de la Importancia y beneficios de trabajar juntos padres y maestros. <https://www.youtube.com/watch?v=B7Oelysbl94>

-Se invito a todos los participantes a escuchar con mucha atención la explicación por parte de la expositora

- Se hizo un árbol sobre las maneras que los padres pueden adoptar para involucrarse con las actividades que realizan sus hijos en la escuela.

- Se hizo una plenaria basada en la manera en que influye la integración de los padres en la educación de sus hijos y como afecta la mala relación con los docentes.

- Se invito a los participantes a padres a pensar en ideas que permitieran establecer una buena relación con los docentes y padres de familia.

- Se colocaron las ideas en el árbol el cual estaba ubicado en el lateral derecho del aula.

Cierre

- Se instó a los participantes a manifestar cómo se sintieron durante la reflexión acerca de la influencia de la relación con los maestros – padres – estudiantes.

- Se reflexionó en la importancia sobre mantener el diálogo permanente con los docentes.

DISCUSIÓN

El primer objetivo era: Analizar el marco teórico del tema: integración de los padres para mejorar el aprendizaje de la matemática en 6to grado del segundo ciclo de primaria. En el capítulo 2, puede notarse que se consultaron varios trabajos de investigación concerniente a la integración de los padres al proceso de enseñanza y aprendizaje, luego se hizo un análisis de cada una de las teorías encontradas y se relacionó con el contexto de la presente investigación.

Con el segundo objetivo se pretendía: Determinar la manera en que afecta la falta de participación de los padres en el aprendizaje actual de los estudiantes de 6to grado del segundo ciclo de primaria en la asignatura de matemática, en la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barleta, del Municipio de Guayacanes, Distrito Educativo 05-02. En la tabla # 20 se evidencia que hubo una mejoría significativa en el aprendizaje de los estudiantes, luego de haber desarrollado la propuesta de integración de los padres, antes de la implementación, el promedio de los alumnos fue 57.09%; sin embargo, luego de implementar la nueva estrategia.

El tercer objetivo era: Desarrollar actividades que permitan mejorar el aprendizaje de la matemática en 6to grado del segundo ciclo de primaria mediante la integración de los padres en la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barleta. Se realizó una propuesta con la finalidad de: Motivar a los padres de familia para que mejore el acercamiento y relación con los docentes, dicha propuesta permitió diagnosticar la manera en que se relacionan los docentes y padres de familia mediante, se incentivó y se logró una comunicación asertiva entre los padres y la comunidad educativa.

El cuarto objetivo pretendía: Evaluar la efectividad que tienen las estrategias que aplican los docentes de matemática para lograr el aprendizaje de esta mediante la integración de los padres a partir de la implementación de la propuesta de mejora. Se determinó que la integración de los padres al proceso educativo permite que se logre un mejor desempeño y esto se pudo evidenciar en la tabla No. 11, donde se refleja la mejora significativa del rendimiento escolar de los alumnos luego de la implementación de la propuesta.

CONCLUSIONES

Se concluye que los centros educativos propiciar encuentros entre los directivos, docentes, padres y representantes de los alumnos para dar a conocer los resultados obtenidos, tanto en las evaluaciones realizadas a los estudiantes como en la asistencia de los padres y tutores a los encuentros que se les convoca.

El aprendizaje de la matemática se mejoró notablemente, luego de la implementación de una propuesta, basada en la capacitación a los docentes para la integración de los padres al proceso de enseñanza y aprendizaje. Es necesario motivar a los padres de familia para que mejore el acercamiento y relación con los docentes, se requiere desarrollar propuestas que permitan diagnosticar la manera en que se relacionan los docentes y padres de familia, propiciando la comunicación asertiva entre los padres y la comunidad educativa.

Se deben planificar actividades para compartir diálogos y procedimientos entre los alumnos docentes y padres de familia mediante talleres para comprender sus necesidades y desarrollar sesiones para trabajar con los padres y / o tutores de los aprendientes. Al evaluarse la efectividad de la propuesta basada en la integración de los padres, pudo evidenciarse que hubo una mejoría significativa con respecto a las calificaciones adquiridas por los estudiantes. Luego de la implementación de la propuesta, todos alcanzaron un promedio superior al anterior y la mayoría obtuvo una buena calificación.

BIBLIOGRAFÍA

1. Acevedo, C., Valenti, G., & Aguiñaga, E. (2017). Gestión institucional, involucramiento docente y de padres de familia en escuelas públicas de México.
2. Ardila Ardila, O. I. (2018). Factores familiares que inciden en el aprendizaje de las matemáticas de los estudiantes de la Sede Educativa Jerusalén (Huila) bajo el modelo de Escuela Nueva.

3. Ascarruz Mejía, C. R. (2019). Influencia del clima social familiar en la integración familiar en los padres de niños del Prite–Lurín, 2019.
4. Bastardo, R. (2020). Estrategia basada en resolución de problemas para mejorar las competencias matemáticas en los estudiantes de 5to grado de secundaria. Para optar al título de Magister en educación Superior Mención Gestión, Universidad Central del Este, Vicerrectoría de posgrado, San Pedro de Macorís. Recuperado el 6 de agosto del 2020.
5. Espinal Martínez, J. R. (2022). Pruebas Nacionales Dominicanas: análisis de errores de estudiantes de educación primaria en las Pruebas Nacionales de Matemáticas en República Dominicana.
6. Felipe, C. A. R. (2016). “Factores que inciden en el rendimiento de la matemática en los alumnos del Colegio María de la Esperanza del Municipio de Estanzuela del Departamento de Zacapa.
7. Ferradas, L. (2015). Relaciones escuelas - familias: la laboriosa tarea de construir la cooperación. RELAdEI. Revista Latinoamericana de Educación Infantil, 4 (2), 19-26.
8. González, O. J. (2022). El docente como gerente de aula participativa. Estrategias para la integración de padres y representantes en la enseñanza de la matemática. Revista Boliviana de Educación, 4(6), 22-39.
9. Herman, E. P., Santana, J., & Nieves, M. B. (2017). Dificultades para la adquisición de competencias específicas en el área de matemáticas en 4to A de la Escuela Primaria de Jornada Escolar Extendida Santa Margarita de Youville, Distrito 05-06 durante el período septiembre 2016- marzo 2017. Proyecto de grado para optar por el título: Licenciado en Educación.

TUS 046. ANÁLISIS DE LA FORMA DÉBIL PARA LA EFICIENCIA EN EL MERCADO DE VALORES: CASO SHANGHAI STOCK EXCHANGE

WEAK FORM ANALYSIS FOR EFFICIENCY IN THE STOCK MARKET: SHANGHAI STOCK EXCHANGE CASE

AUTORES:

Arnaldo Vergara-Romero, Mgtr.

Docente-Investigador, Universidad Ecotec, Ecuador.

avergarar@ecotec.edu.ec

Petr Sed'a, Ph.D.

Docente, VSB-Technical University of Ostrava, República Checa

Petr.seda@vsb.cz

Yadira Armas-Ortega, Mgtr.

Docente-Investigador, Universidad Ecotec, Ecuador.

yarmas@ecotec.edu.ec

Cesar Gutierrez-Alarcon, Mgtr.

Docente-Investigador, Universidad Ecotec, Ecuador.

cegutierrez@ecotec.edu.ec

RESUMEN

El artículo empieza mediante una discusión en base a la teoría para la hipótesis del mercado eficiente, cuya hipótesis se basa en la determinación de los precios de los activos por información relevante, asumiendo que el mercado refleja de manera completa y precisa toda la información relevante. Después sigue una descripción de métodos de pruebas lineales y no lineales. Siendo esta la clave de la evaluación de la eficiencia del mercado bursátil del tercer mercado más importante por el volumen de operaciones, teniendo una dependencia e influencia en otros mercados. De esta forma se desglosa la representación con el mercado bursátil de Hong Kong y Shanghái. Con base a los resultados de estas pruebas, se verificará y discutirá la validez de la hipótesis del mercado eficiente del mercado bursátil chino.

Palabras claves: Eficiencia, mercado bursátil, mercado de valores, información.

ABSTRACT

The article begins with a discussion based on the theory for the efficient market hypothesis, which hypothesis is based on determining the prices of assets by relevant information, assuming that the market completely and accurately reflects all relevant information. Then follows a description of linear and nonlinear test methods. This being the key to the evaluation of the efficiency of the stock market of the third most important market by the volume of operations, having a dependence and influence on other markets. In this way, the representation is broken down with the Hong Kong and Shanghai stock market. Based on the results of these tests, the validity of the efficient market hypothesis of the Chinese stock market will be verified and discussed.

Keywords: Efficiency, stock market, stock exchange, information.

INTRODUCCIÓN

La hipótesis del mercado eficiente es uno de los enfoques analíticos básicos que pueden explicar los movimientos de precios en los mercados financieros. La idea básica de la hipótesis del mercado eficiente es la determinación de los precios de las acciones mediante la interacción de agentes de mercado racionales interesados. Por lo tanto, la eficiencia de la información depende del hecho de si los precios de mercado reflejan toda la información relevante accesible y de qué manera (Campbell et al, 1997). La hipótesis del mercado eficiente significa que los precios de los valores reflejan completamente toda la información disponible en un momento dado.

El comportamiento de los precios de las acciones ha sido objeto de muchas investigaciones científicas. La mayoría de las teorías afirman que los mercados de valores son eficientes y, por lo tanto, no se pueden pronosticar. Sin embargo, los profesionales nunca han creído en ello, y lógicamente intentaron maximizar las ganancias en el mercado de valores utilizando métodos de pronóstico. La hipótesis del mercado eficiente es casi con certeza el lugar correcto para comenzar cuando se piensa en la formación del precio de los activos. Sin embargo, la evidencia empírica sugirió que esta hipótesis no puede explicar algunas características importantes y preocupantes del comportamiento del mercado de activos.

Este documento se centrará en probar la hipótesis del mercado eficiente en su forma débil utilizando datos del mercado de valores chino, ya que China pertenece a las economías más grandes del mundo. Durante las últimas décadas, muchos estudios empíricos se han centrado en la forma débil de eficiencia utilizando muestras de datos del mercado de valores chino. Por ejemplo, Song y Jin (1995) concluyeron en su estudio empírico que la Bolsa de Valores de Shanghai ya ha sido débilmente eficiente o se acercó a la forma débil de eficiencia. Sin embargo, Zhang y Zhou (2001) mostraron que el mercado bursátil chino no ha logrado hasta ahora la forma débil de eficiencia. Cooray (2003) probó la hipótesis del paseo aleatoria en el mercado de Hong Kong mediante pruebas de raíz unitaria. Este estudio utilizó datos mensuales y los resultados logrados confirmaron que las devoluciones siguieron el proceso de paseo aleatoria. Worthington y Higgs (2006) examinaron modelos de paseo aleatoria utilizando rendimientos diarios del mercado de valores chino. Aplicaron varios tipos de pruebas de rachas y la prueba de la razón de varianza. Los resultados de las pruebas de relación de varianza indicaron que

China no siguió la forma débil de eficiencia. Sin embargo, el mercado de valores de Hong Kong fue consistente con el modelo de paseo aleatorio.

Nuestro documento sigue los resultados de trabajos recientes en este campo y contribuye a la discusión sobre la eficiencia de los mercados bursátiles desarrollados y emergentes. El objetivo de este artículo es investigar la forma débil de la hipótesis del mercado eficiente en forma de modelo de paseo aleatoria utilizando datos diarios del mercado de valores chino en el período de 2003 a 2015.

Se ha confirmado empíricamente que los accidentes y las crisis no se dedican únicamente a los mercados desarrollados. Los mercados emergentes, incluida China, no están excluidos de esta regla y, en ocasiones, pueden enfrentar tal inestabilidad, Hančlová (2012). Por lo tanto, un objetivo especial de nuestro artículo es investigar y comparar el impacto de la crisis financiera mundial de los años 2007-2009 en la forma débil de eficiencia del mercado de valores chino.

Este artículo está organizado de la siguiente forma: Primero, se discutirá una base teórica para la hipótesis del mercado eficiente. En el siguiente paso, se describirán métodos de prueba lineales y no lineales seleccionados. Luego, la eficiencia del mercado bursátil chino, representado por el mercado bursátil de Hong Kong y el mercado bursátil de Shanghai, se evaluará mediante pruebas estadísticas tanto lineales como no lineales (Tran, 2007). Finalmente, con base en los resultados de estas pruebas, se verificará y discutirá la validez de la hipótesis del mercado eficiente del mercado bursátil chino, y se indicarán más pasos de análisis.

MATERIALES Y MÉTODOS

La eficiencia del mercado se define dentro de una jerarquía de tres conjuntos de información anidados. Si se sale de esta jerarquía de información se puede definir la eficiencia con respecto a cantidades crecientes de información (Fama, 1970):

Forma débil de eficiencia: ningún inversionista puede obtener rendimientos excesivos mediante el desarrollo de reglas comerciales basadas en precios históricos o información de rendimiento.

Forma semi-fuerte de eficiencia: es imposible obtener ganancias por encima del promedio del comercio en función de cualquier información disponible públicamente.

Forma fuerte de eficiencia: ningún inversionista puede obtener rendimientos superiores al promedio utilizando cualquier información, ya sea pública o privada.

La figura 1 describe los conjuntos de información mencionados anteriormente:

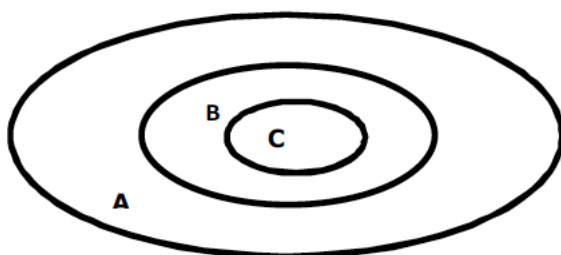


Figura 1. Conjuntos de información.

Fuente: Elaboración propia.

A – Toda la información disponible,

B – Información disponible públicamente,

C – Información histórica de precios.

Es obvio que se cumplen las siguientes implicaciones: $C \subseteq B \subseteq A$.(1)

Dado que el mercado de valores de Shanghái pertenece a los mercados de valores emergentes, se probará solo la forma débil de la hipótesis del mercado eficiente en el mercado de valores chino. La forma débil de la hipótesis del mercado eficiente dice que los precios de mercado incluyen toda la información histórica disponible. Por lo tanto, un esfuerzo por obtener y analizar información histórica no trae resultados significativos para el análisis. En el caso de la forma débil de eficiencia, un análisis técnico no puede ayudarnos a lograr rendimientos por encima del promedio, ya que se basan en análisis de información histórica accesible al público que ya está incluida en los precios de las acciones. En este documento, no se tomará en cuenta los costos de información y transacción y la prima de riesgo también.

Si la tasa de rendimiento de tener las acciones se mueve en un intervalo razonable que no es demasiado alto, y en la mayoría de los casos se comporta así, se puede reemplazar la tasa de rendimiento porcentual por una tasa de rendimiento logarítmica:

$$R_{t+1} = \ln P_{t+1} - \ln P_t(2)$$

Donde R_{t+1} es una tasa de rendimiento logarítmica en el momento t+1 y P_t indica el precio de un activo en el momento t. Luego, se probará la tasa de rendimiento calculada mediante pruebas lineales y no lineales como se describe más adelante en esta sección.

En general, se pueden definir tres tipos diferentes de modelos de paseo aleatorio (Campbell et al, 1997). El modelo de paseo aleatorio 1 (RW1) asume incrementos distribuidos de manera independiente e idéntica (IID), mientras que el modelo de paseo

aleatorio 2 (RW2) espera solo incrementos independientes. En el caso del modelo de paseo aleatorio 3 (RW3) se suponen incrementos no correlacionados.

En el modelo RW1 con incrementos IID, P_t viene dado por la siguiente ecuación:

$$P_t = \mu + P_{t+1} + \varepsilon_t, \varepsilon_t \sim IID(0, \sigma^2)(3)$$

Donde μ es el cambio esperado de precio, e IID $(0, \sigma^2)$, indica que los errores ε_t se distribuyen de manera independiente e idéntica con media cero y una varianza de σ^2 . La independencia de los incrementos ε_t muestra que el paseo aleatorio también es un juego limpio. El hecho de que la independencia muestre no solo que los incrementos no están correlacionados, sino también que cualquier función no lineal de incrementos tampoco está correlacionada, también es importante. Si conocemos el valor inicial P_0 en el tiempo 0, la media condicional y la varianza en el tiempo "t" son las siguientes:

$$E \left[\frac{P_t}{P_0} \right] = P_0 + \mu t(4)$$

$$Var \left[\frac{P_t}{P_0} \right] = \sigma^2 t(5)$$

Las ecuaciones (4) y (5) muestran que el paseo aleatorio es un proceso no estacionario. Al mismo tiempo, la media condicional y la varianza son lineales. También es válido para los modelos RW2 y RW3.

En el modelo RW2, se puede ampliar los supuestos del modelo RW1 para incluir procesos con incrementos independientes, pero no distribuidos de forma idéntica, ya que este supuesto no es razonable para los precios de las acciones a largo plazo. Por ejemplo, en la Bolsa de Valores de Nueva York, hubo muchos cambios en los factores sociales, tecnológicos, económicos y de otro tipo durante los últimos doscientos años. Por lo tanto, no es razonable que los rendimientos diarios de las acciones hayan mantenido las mismas propiedades durante doscientos años. Por lo tanto, el modelo RW2 es más débil que el modelo RW1. Sin embargo, cualquier transformación de incrementos de precios futuros es impredecible utilizando incrementos de precios pasados. A los efectos de este artículo, se probará la forma débil de la hipótesis del mercado eficiente en forma de modelo RW2.

Las propiedades de R_t se evaluarán mediante pruebas estadísticas lineales y no lineales. Estas pruebas pueden verificar las propiedades de la serie de retorno solo en forma de modelo RW2. En primer lugar, se investigará la forma débil de eficiencia mediante la prueba de relación de varianza (VR) lineal (Campbell et al, 1997). Definamos R_t como la tasa de retorno logarítmica diaria según (2) y R_t^k como la tasa de retorno logarítmica de k

días. Si las tasas de rendimiento son independientes, entonces la varianza de su suma debe ser una función lineal del tiempo, a saber:

$$Var(R_t^k) = kVar(R_t)(6)$$

suponiendo que R_t tiene una varianza constante.

La relación de varianza de orden k-ésimo VR(k) se puede escribir de la siguiente manera:

$$VR(k) = \frac{\sum_{j=1}^k Var(R_{t,j}) + 2 \sum_{i < j} cov(R_{t,i}, R_{t,j})}{kVar(R_t)}(7)$$

El VR es una combinación lineal de los primeros k-1 coeficientes de autocorrelación con pesos linealmente decrecientes de los correspondientes coeficientes de autocorrelación.

Dado que las pruebas estadísticas lineales no pueden detectar relaciones no lineales generadas por rendimientos en el tiempo, la validez de la forma débil de eficiencia debe probarse no solo mediante métodos lineales sino también mediante pruebas no lineales. Los sistemas económicos y otros sistemas sociales suelen ser no lineales, y la aproximación lineal solo es posible en el caso de la existencia de no linealidades débiles en estos sistemas. Cuando se prueba un comportamiento de rendimientos por métodos no lineales, en realidad se está validando los resultados de las pruebas por métodos lineales (Hinich y Mendes, 2005). Al probar la eficiencia por métodos no lineales, se examina si es posible expresar la tasa de rendimiento de la siguiente manera:

$$R_t = g_t(r_1) + \varepsilon_t h_t(r_2)(8)$$

donde ε_t es un ruido aleatorio que tiene una distribución F no especificada. Las funciones g_t y h_t son funciones no lineales que contienen información histórica en sí mismas, r_1 y r_2 son vectores de variables independientes. Se describe a continuación:

$$E_{t-1}(R_t) = g_t(r_1)(9)$$

$$E_{t-1}(R_t - E_{t-1}(R_t))^2 = h_t^2(r_2)(10)$$

Se encuentran funciones g_t o h_t , o ambas funciones simultáneamente, se puede decir que los retornos son no lineales en el primer momento, o no lineales en el segundo momento, o no lineales en el primer y segundo momento. También es posible probar la presencia

de no linealidades en momentos superiores. Se ha desarrollado una amplia gama de pruebas para detectar no linealidades en los rendimientos. En este trabajo se aplicará la prueba de Engel. Esta prueba también puede verificar las propiedades de la serie de retorno en forma de modelo RW2. Engle (1982) construyó una prueba que examina explícitamente la no linealidad en el segundo momento. Esta prueba se propuso en relación con el modelo de heteroscedasticidad condicional autorregresiva (ARCH).

Se define el rendimiento de las inversiones en acciones mediante la siguiente ecuación:

$$R_t = f(R_t) + \varepsilon_t(11)$$

donde ε_t es un proceso heterocedástico condicional con media condicional $E(\varepsilon_t | \Omega_t) = 0$ y varianza condicional $E(\varepsilon_t^2 | \Omega_t) = h_t$, y Ω_t es el conjunto de información disponible en el tiempo "t". Estos requisitos cumplen con el siguiente modelo $\varepsilon_t = V_t \sqrt{h_t}$, donde V_t tiene una distribución de probabilidad no especificada.

Por lo tanto, es claro que ε_t y, en consecuencia, R_t son no lineales en el segundo momento. Engle asumió que $h_t = \sigma_t^2$ y sigue el proceso AR expresado por la siguiente ecuación:

$$\sigma_t^2 = \alpha_0 + \alpha_1 \varepsilon_{t-1}^2 + \dots + \alpha_p \varepsilon_{t-p}^2(12)$$

La hipótesis nula para contrastar la no linealidad en el segundo momento asume que no existe correlación entre σ_t^2 y ε_{t-j}^2 para $j = 1, 2, \dots, p$, por lo tanto $H_0: \alpha_1 = \alpha_2 = \dots = \alpha_p = 0$ frente a H_1 : existe al menos un $\alpha_j \neq 0$ para $j = 1, 2, \dots, p$.

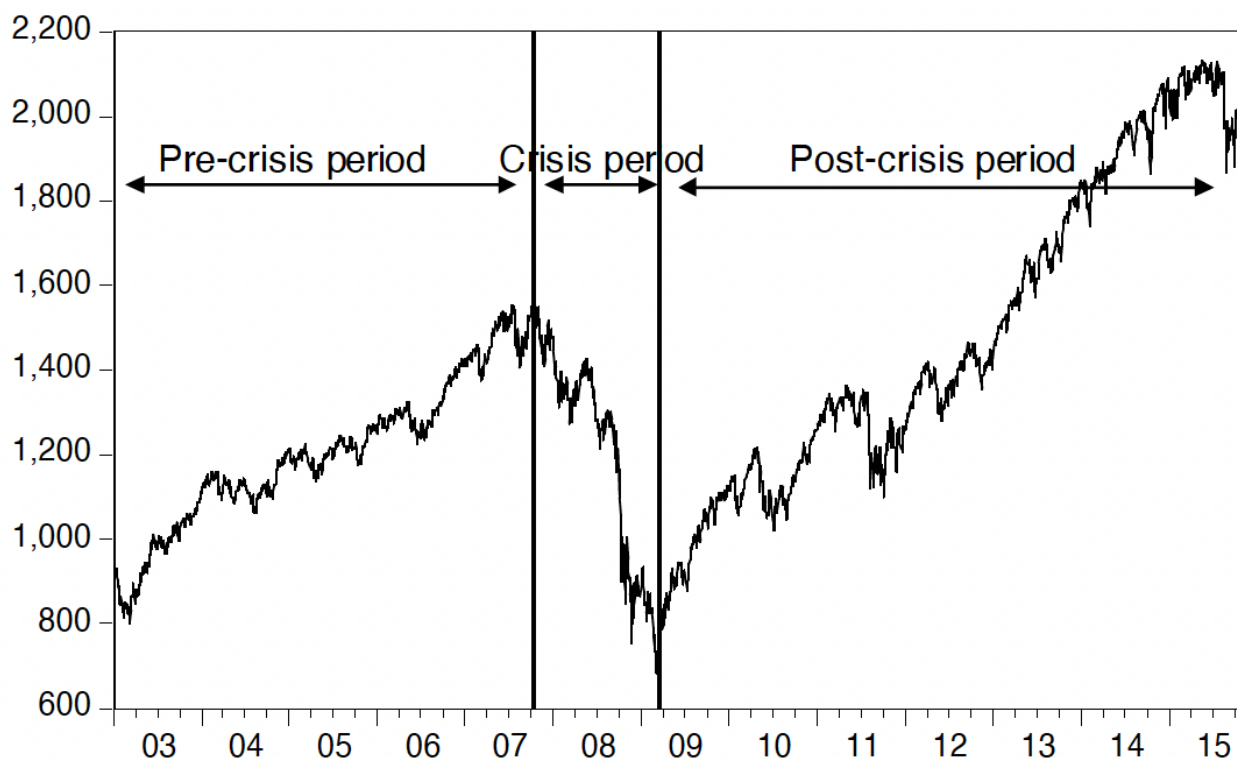


Figura 2. Desarrollo del índice S&P 500.

Fuente: Elaboración propia in Eviews.

Se completará el análisis empírico de los rendimientos diarios de los índices chinos Shanghai Compuesto (China continental) y Hang-Seng (Hong Kong) en el período comprendido entre enero de 2003 y octubre de 2015. Incluye un total de 4688 días de negociación. Este período se eligió intencionalmente para investigar los cambios en la eficiencia del mercado de valores chino de los índices respectivos antes, durante y después de la crisis financiera mundial de los años 2007-2009. Se dispone de series temporales de más de 12 años de las tasas de cierre de ambos índices. Ambas series se obtuvieron del sitio web <http://finance.yahoo.com>.

El período básico de prueba se dividió en tres subperíodos. Ninguna autoridad financiera indicó exactamente la duración de la crisis financiera mundial. Es por eso que se decide definir todos los subperíodos de prueba sobre la base del desarrollo del índice S&P 500 que es un proxy del mercado de valores de EE. UU. que puede considerarse un representante de los eventos en los mercados de valores mundiales. El desarrollo del índice S&P 500 se puede ver en la Figura 2.

El primer subperíodo se definió desde el 01/01/2003 hasta el 05/10/2007. Incluye 1739 observaciones, y lo se lo llamará como subperíodo anterior a la crisis. Luego, el segundo subperíodo comenzó el 05/10/2007 cuando el índice S&P 500 alcanzó el valor máximo y finalizó el 09/03/2009 cuando este índice alcanzó su valor mínimo. Este subperíodo se

ve significativamente afectado por la crisis financiera mundial. Hay 522 observaciones en total. El tercer subperíodo se iniciará a partir del 09/03/2009 y finalizará el 30/10/2015. Incluye 2427 observaciones. Este intervalo de tiempo se denomina período posterior a la crisis.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En esta sección, se realizarán pruebas empíricas de la forma débil de eficiencia de ambos índices analizados (Compuesto de Shanghai y Hang Seng) en todos los períodos investigados utilizando métodos lineales (prueba de razón de varianza) y no lineales (prueba ARCH de Engle). Todas las pruebas estadísticas se calcularán con la ayuda del software Eviews.

El objetivo básico de este trabajo puede expresarse en forma de las siguientes hipótesis:

H_0 : El mercado de valores es eficiente en su forma débil.

H_1 : El mercado de valores no es eficiente en su forma débil.

El análisis empírico comenzará con la prueba de la razón de varianza. Esta prueba evalúa la hipótesis del mercado eficiente en forma de modelo RW2 como se describe en la sección 2. Al aplicar la prueba de razón de varianza, se asume homoscedasticidad pero no una distribución idéntica en el componente residual. Este supuesto es menos restrictivo que en el caso del modelo RW1.

La tabla 1 y la tabla 2 muestran las proporciones de varianza, los valores estimados de las estadísticas z y los valores p correspondientes para ambas series de tiempo respectivas y los tres subperíodos de prueba. Se supone que el estadístico z tiene una distribución normal. El valor crítico al nivel de significación del 5% es $\pm 1,96$. Si el estadístico z se encuentra dentro del intervalo $(-1,96; 1,96)$, no podemos rechazar la hipótesis nula de que los rendimientos diarios son independientes y, por lo tanto, seguir un proceso de paseo aleatorio. De lo contrario, se puede rechazar la hipótesis nula de que los rendimientos diarios son independientes.

Tabla 1. Resultados de las pruebas relación de varianza para el índice de Hang-Seng.

| Índice Hang-Seng | | | | | | | | | |
|------------------|--------------------|--------|-------|-------------------|--------|-------|--------------------|--------|-------|
| Periodo | Periodo pre-crisis | | | Periodo de crisis | | | Periodo pos-crisis | | |
| | VR | z-stat | Prob | VR | z-stat | Prob | VR | z-stat | Prob |
| 2 | 0.995 | -0.190 | 0.849 | 0.886* | -2.599 | 0.009 | 0.987 | -0.666 | 0.506 |
| 4 | 0.989 | -0.235 | 0.814 | 0.848 | -1.858 | 0.063 | 0.998 | -0.056 | 0.955 |
| 8 | 0.997 | -0.047 | 0.962 | 0.728* | -2.098 | 0.036 | 0.989 | -0.060 | 0.858 |
| 16 | 0.951 | -0.469 | 0.639 | 0.635 | -1.895 | 0.058 | 0.999 | -0.089 | 0.988 |

Fuente: Elaboración propia en Eviews.

El hecho de que una proporción de la varianza no sea igual a 1 en cualquier tiempo de retardo es suficientemente significativo para rechazar la hipótesis nula del paseo aleatorio. Los resultados de la prueba de razón de varianza en la Tabla 1 son muy claros y muestran que la hipótesis nula puede rechazarse solo en el período de crisis para el índice Hang Seng. Por otro lado, en los periodos precrisis y poscrisis, no podemos rechazar la hipótesis nula de que las rentabilidades diarias son independientes.

Los resultados obtenidos presentados en la tabla 2 son completamente diferentes. Se puede ver que la hipótesis nula del modelo RW2 no puede rechazarse sorprendentemente solo en el período de crisis. Contrariamente a eso, en los periodos pre-crisis y pos-crisis la hipótesis nula puede ser rechazada ya que algunos valores del estadístico z excedieron el valor de ± 1.96 , y por lo tanto se encuentra en el intervalo crítico.

Tabla 2. Resultados de las pruebas relación de varianza para el Índice Compuesto de Shanghai.

| Índice Compuesto de Shanghai | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------|---------------|-------------|--------------------------|---------------|-------------|---------------------------|---------------|-------------|
| Periodo | Periodo pre-crisis | | | Periodo de crisis | | | Periodo pos-crisis | | |
| | VR | z-stat | Prob | VR | z-stat | Prob | VR | z-stat | Prob |
| 2 | 0.951* | -2.055 | 0.039 | 0.926 | -1.694 | 0.090 | 1.002 | 0.105 | 0.916 |
| 4 | 0.962 | -0.854 | 0.393 | 0.908 | -1.116 | 0.265 | 0.999 | -0.003 | 0.998 |
| 8 | 1.015 | 0.217 | 0.828 | 0.983 | -0.132 | 0.895 | 1.107 | 1.785 | 0.074 |
| 16 | 1.046 | 0.439 | 0.661 | 0.955 | -0.235 | 0.814 | 1.204* | 0.279 | 0.023 |

Fuente: Elaboración propia en Eviews.

Como siguiente paso de nuestro análisis, verificamos las posibles dependencias no lineales en los rendimientos utilizando la prueba ARCH de Engle. Se realizó la prueba ARCH de Engle para ambos índices investigados y los tres subperíodos. Los valores de las estadísticas z para los rezagos de -1 a -5 y los valores p correspondientes en los que podemos rechazar la hipótesis nula se muestran en la Tabla 3 y la Tabla 4.

La hipótesis nula de que los rendimientos son independientes en segundo momento puede rechazarse claramente en el caso de los rendimientos Hang Seng para todos los períodos investigados. Parece que la dependencia es más fuerte en el período de crisis. En el caso del índice Compuesto de Shanghai, los resultados obtenidos son completamente diferentes. La no linealidad en el segundo momento se evidencia sorprendentemente solo en los períodos precrisis y poscrisis.

Tabla 3. Resultados de las pruebas ARCH de Engle para el Índice de Hang-Seng

| Índice Hang-Seng | | | | | | | | | |
|-------------------------|--------------|---------------|-------------|-------------------|---------------|-------------|--------------------|---------------|-------------|
| Periodo pre-crisis | | | | Periodo de crisis | | | Periodo pos-crisis | | |
| Lag | Coeff | z-stat | Prob | Coeff | z-stat | Prob | Coeff | z-stat | Prob |
| -1 | 0.018 | 0.760 | 0.447 | 0.144* | 3.266 | 0.001 | 0.075* | 3.683 | 0.000 |
| -2 | 0.042 | 1.752 | 0.080 | 0.151* | 3.385 | 0.001 | 0.005 | 0.248 | 0.804 |
| -3 | 0.044 | 1.814 | 0.069 | 0.278* | 6.386 | 0.000 | 0.127* | 6.313 | 0.000 |
| -4 | 0.070* | 2.892 | 0.004 | -0.024 | -0.543 | 0.588 | 0.037* | 1.834 | 0.067 |
| -5 | 0.137* | 5.616 | 0.000 | -0.054 | -1.227 | 0.220 | 0.041* | 2.026 | 0.043 |

Fuente: Elaboración propia en Eviews.

Los resultados de probar la eficiencia del mercado bursátil chino han demostrado que, si probamos la forma débil de la hipótesis del mercado eficiente mediante métodos lineales y no lineales, la hipótesis nula de la eficiencia no puede rechazarse sorprendentemente en el caso del índice compuesto de Shanghai en la crisis. período, mientras que en los períodos anterior y posterior a la crisis ocurre lo contrario. Los rendimientos de Shanghai no son independientes y, por lo tanto, no siguen el modelo RW2 en esos períodos. Por otro lado, los resultados de las pruebas del modelo RW2 para el índice Hang Seng son lógicos y esperados. La prueba de razón de varianza lineal no rechazó la hipótesis nula en los períodos precrisis y postcrisis, mientras que la prueba no lineal de Engle detectó dependencia estadísticamente significativa en todos los subperíodos.

Tabla 4. Resultados de las pruebas ARCH de Engle para el Índice Compuesto de Shanghai.

| Índice Compuesto de Shanghai | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------------------|---------------|-------------|--------------------|---------------|-------------|
| Periodo pre-crisis | | | | Periodo de crisis | | | Periodo pos-crisis | | |
| Lag | Coeff | z-stat | Prob | Coeff | z-stat | Prob | Coeff | z-stat | Prob |
| -1 | 0.050* | 2.903 | 0.037 | 0.018 | 0.416 | 0.677 | 0.143* | 7.034 | 0.000 |
| -2 | 0.043 | 1.785 | 0.075 | -0.051 | -1.145 | 0.253 | 0.053* | 2.566 | 0.010 |
| -3 | 0.047 | 1.939 | 0.053 | 0.049 | 1.130 | 0.259 | 0.123* | 6.044 | 0.000 |
| -4 | 0.010 | 0.427 | 0.669 | -0.075 | -1.704 | 0.089 | 0.063* | 3.093 | 0.002 |
| -5 | 0.056* | 2.328 | 0.020 | -0.026 | -0.592 | 0.554 | 0.020 | 0.996 | 0.319 |

Fuente: Elaboración propia en Eviews.

Si consideramos la influencia potencial de la crisis financiera global sobre la eficiencia del mercado, los hallazgos empíricos son bastante divergentes. En el caso del índice bursátil Hang Seng, las pruebas estadísticas arrojaron resultados esperados, el mercado bursátil de Hong Kong se volvió ineficiente durante el período de la crisis financiera mundial. Contrariamente a eso, la eficiencia del mercado de valores de Shanghái en el período de crisis no puede explicarse con argumentos económicos racionales. Parece que las reglas y regulaciones comerciales institucionales específicas de las autoridades chinas pueden desempeñar un papel importante. Por ejemplo, en el mercado de valores de Shanghai, existe un límite de precio para el comercio de acciones, etc. Sin embargo, un análisis más profundo de los arreglos institucionales del mercado de valores de Shanghai excede la extensión de este documento y no está de acuerdo con el objetivo definido de este documento.

Al comparar los resultados obtenidos en este documento con otros documentos que se centran en probar la forma débil de eficiencia del mercado de valores chino, desafortunadamente, no se puede proporcionar una comparación seria. Esto se debe a que no se ha publicado ningún artículo serio que investigue la forma débil de eficiencia del mercado de valores chino utilizando datos del período de la crisis financiera mundial. Sólo se han encontrado algunos manuscritos o tesis. Sin embargo, nuestros resultados están en armonía con la tesis de Hang y Grochevaia (2015). Tampoco rechazaron la hipótesis nula de eficiencia para el índice compuesto de Shanghái utilizando datos de los años 2007-2012. En esta tesis, también aplicaron varias pruebas de razón de varianza.

Al evaluar la eficiencia general de los mercados de valores, es necesario tener en cuenta que nuestras conclusiones son estadísticamente significativas. Sin embargo, también es necesario examinar la importancia económica de los resultados obtenidos, ya que las pruebas proporcionadas no tuvieron en cuenta los costos de información y transacción, así como la prima de riesgo. Sin embargo, los hallazgos empíricos implican que en el caso de ineficiencia es teóricamente posible construir un modelo predictivo cuyas predicciones pueden ser más precisas que el modelo RW.

CONCLUSIONES

La hipótesis del mercado eficiente generalmente se asocia con la idea de paseo aleatoria que se utiliza en la literatura financiera como una herramienta para describir el fenómeno cuando los cambios de precios futuros representan desviaciones aleatorias de los precios pasados. Si un flujo de información se refleja inmediatamente en los precios de las acciones, los cambios de precios futuros son independientes de las actualizaciones de los precios actuales. Dado que la información es impredecible por naturaleza, los cambios de precios también serán impredecibles y aleatorios. Como consecuencia, los precios reflejan completa e inmediatamente la información de fijación de precios. Significa que ningún inversor puede obtener beneficios superiores a la media sin asumir más riesgos. Este trabajo se centró en una evaluación estadística de los rendimientos diarios de los índices bursátiles chinos Hang Seng y Shanghai desde el punto de vista de la eficiencia. Nuestras investigaciones se referían a la forma débil de eficiencia en forma de modelo

RW2 solamente. A los efectos de este documento, utilizamos datos diarios del mercado de valores chino en el período de 2003 a 2015. La hipótesis nula de la eficiencia del mercado se verificó mediante la prueba de relación de varianza lineal y la prueba de Engle no lineal. La muestra de datos se dividió en tres subperíodos de prueba. Se hizo especial hincapié en la influencia potencial de las crisis financieras mundiales de los años 2007-2009 sobre la eficiencia de los mercados. Las pruebas estadísticas completadas arrojaron diferentes resultados para los índices compuestos de Hang Seng y Shanghai en todos los subperíodos.

AGRADECIMIENTOS

Este documento fue apoyado por la ESF dentro del proyecto CZ.1.07/2.3.00/20.0296.

BIBLIOGRAFÍA

1. Campbell, J. Y., Lo, A. W., MacKinlay, A. C. (1997). *The Econometrics of Financial Markets*. 1st ed. New York: Princeton University Press.
2. Cooray, A. (2003). *The Random Walk Behaviour of Stock Prices: A comparative Study*. 1st ed. Hobart School of Economics: University of Tasmania.
3. Engle, R. F. (1982). Autoregressive Conditional Heteroskedasticity with Estimates of the Variance of United Kingdom Inflation. *Econometrica*, vol. 50(2), pp. 987-1007.
4. Fama, E. F. (1970). Efficient Capital Markets: A Review of Theory and Empirical Work. *Journal of Finance*, vol. 25(2), pp. 383-417.
5. Hanclova, J. (2012). The Effects of Domestic and External Shocks on a Small Open Country: the evidence from the Czech Economy. *International Journal of Mathematical Models and Methods in Applied Sciences*, vol. 6(2), pp. 366-375.
6. Hang, J., Grochevaia, N. (2015). *Study of the Weak-Form Efficient Market Hypothesis: Evidence from the Chinese Stock Market*. 1st ed. Gothenburg: University of Gothenburg. Retrieved from: https://gupea.ub.gu.se/bitstream/2077/42474/1/gupea_2077_42474_1.pdf.
7. Hinich, M. J., Mendes, E. M. (2005). *A comparison between standard bootstrap and Theiler's surrogate methods*. 1st ed. Austin: University of Texas at Austin.
8. Song, S., Jin, W. (1995). An empirical study on the efficiency of Shanghai stock market, *Jingji Xuejia (The Economist)*, vol. 4, pp. 56-64.
9. Tran, V. Q. (2007). Testing the Weak Form of Efficiency on Czech Stock Market. *Politická ekonomie*, vol. 6(6), pp. 751-772.
10. Worthington, A. C., Higgs, H. (2006). Weak-Form Market Efficiency in Asian Emerging and Developed Equity Markets: Comparative Tests of Random Walk Behaviour. *Accounting Research Journal*, vol. 19(1), pp. 54-63.
11. Zhang, Y., Zhou, Y. (2001). Are China's stock market weak-form efficient? *Jinrong Yanjiu (Journal of Financial Research)*, vol. 24(3), pp. 15-26.

TUS 047. ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL SOBRE LA PLATAFORMA DIGITAL TIKTOK COMO HERRAMIENTA PUBLICITARIA DE LA UNIVERSIDAD ECOTEC CAMPUS SAMBORONDÓN, 2022

Autores:

Shirley Valentina Macías Mora

Estudiante en la Licenciatura en Comunicación, énfasis en Publicidad

Universidad Tecnológica Ecotec, Guayaquil.

smacias@est.ecotec.edu.ec

Mgtr. Christian Marino Gutiérrez Chiquito

Psicólogo Industrial. Magister en Imagen, Publicidad e Identidad Corporativa

Docente y delegado de Seguimiento a Graduados de la Universidad Tecnológica Ecotec, Guayaquil.

cgutierrez@ecotec.edu.ec

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad realizar un análisis de la percepción estudiantil sobre la plataforma digital TikTok como herramienta publicitaria de la universidad Ecotec, ya que, esta se ha convertido en la red social más importante del momento y como marca, su trascendencia comunicativa a través de las plataformas digitales y las redes sociales debe ser efectiva, es imperativo que el contenido publicitario expuesto en esta red social esté dirigido con efectividad, ya que la misma supone un canal de alto impacto en el que se puede marcar un referente. En su mayoría la audiencia de esta plataforma se ve compuesta por usuarios jóvenes que representan en una gran parte del target de la misma, por tanto, la constante búsqueda de reflejar mediante su contenido su esencia, quienes son y que representan, es más que relevante, el conocer cómo a través de su percepción los consumidores conectan con la marca, brindara potencialidad a nivel comunicativo. Con el surgimiento de las TICs (Nuevas tecnologías de la información y comunicación) la difusión en los medios de comunicación tradicionales se ha visto impactada, la globalización e internet, a la par de una mayor accesibilidad a los múltiples dispositivos móviles combinado a su difusión de carácter masivo con alto alcance e impacto, dan lugar a comunicaciones interactivas. La publicidad digital se genera como un medio de apoyo a la publicidad tradicional, no obstante, el desarrollo de las redes sociales no conoce límites, hoy por hoy, existen aproximadamente 40 que se mantienen en vigencia, de las cuales. Facebook, YouTube, WhatsApp, Facebook, Instagram y TikTok se han posicionado como las más utilizadas, siendo esta ultima la aplicación más mediática, pues cuenta con 500 millones de usuarios activos diarios y sigue creciendo. En Ecuador para febrero del 2022 contaba con aproximadamente 4

Millones. La interfaz de TikTok es bastante disímil a otras ya que se basa en particular en el contenido de carácter audiovisual, siendo su principal ventaja, la atracción que proporciona la plataforma, que la convierte en la herramienta ideal para publicitar, sin embargo, todo el esfuerzo dirigido de la publicidad no son efectivos si no es captada por el receptor, se realizan múltiples esfuerzos para determinar la percepción de los mismos en base a estos, ya que constantemente están expuestos a una avalancha de información que se traduce a tener una atención y retención selectiva, por esto buscan enfocarse sólo en aquellos que por varias razones resulta de su interés. A través de pruebas que miden el Índice de satisfacción del cliente, como lo es la prueba CSAT (Customer Satisfaction Score), que utiliza encuestas para a través de preguntas y basados en las respuestas, puedan dar seguimiento al desempeño y aspectos a mejorar, los indicadores de percepción nacen de variables objetivas y subjetivas, que dependen de aspectos diferentes como lo son las acciones y la satisfacción a nivel personal. Para esta investigación se buscó describir las características intrínsecas, la misma se efectuará a nivel interno a estudiantes de la universidad Ecotec, por resultado de la fórmula es un total de 362 encuestados (agosto 2022), no probabilística por conveniencia. Las técnicas y los instrumentos de investigación utilizados durante esta investigación son de carácter cuantitativo y cualitativo, Los datos encontrados se verán reflejados en la discusión de la tesis.

Abstract

The purpose of this research is to carry out an analysis of the student perception of the digital platform TikTok as an advertising tool of the Ecotec university, since this has become the most important social network of the moment and as a brand, its communicative significance through of digital platforms and social networks must be effective, the majority of the audience of this platform is made up of young users who represent a large part of its target, therefore, the constant search to reflect through its content its essence, who they are and what they represent, is more than relevant, knowing how through their perception consumers connect with the brand, offer and potentiality at a communicative level. With the emergence of ICTs (New Information and Communication Technologies) the dissemination in traditional media has been impacted, globalization and the Internet, along with greater accessibility to multiple mobile devices, its dissemination of massive character with high reach and impact, give rise to interactive communications. Digital advertising is generated as a means of supporting traditional advertising, however, the development of social networks knows no limits, today, there are approximately 40 that remain in force, of which Facebook, YouTube, WhatsApp, Facebook, Instagram and TikTok have positioned themselves as the most used, with TikTok currently being the most popular application, as it has 500 million daily active users and continues to grow. Ecuador for February 2022 had approximately 4 million. The TikTok interface is quite dissimilar to others since it is based in particular on the content of an audiovisual nature, being the main advantage, attraction and dynamics provided by the platform by converting it into the ideal platform to advertise, however, all the efforts directed at advertising are not effective if it is not captured by the receiver, multiple efforts are made To determine the perception of themselves, based on these, since they are constantly exposed to an avalanche of information that translates into selective attention and retention, for this

reason they seek to focus only on those that for various reasons are of interest to them, through tests that measure the Customer Satisfaction Index, such as the CSAT test that uses surveys through questions and based on the answers, to monitor performance and aspects to improve, the perception indicators that arise from objective and subjective variables, which depend on different elements such as actions and personal satisfaction. For this research, we sought to describe the intrinsic characteristics, it was carried out internally to students of the Ecotec university, and as a result of the formula is a total of 362 respondents (August 2022), not probabilistic for convenience. The research techniques and instruments used during this research are quantitative and qualitative. The data found will be reflected in the discussion of the thesis.

Introducción

TikTok ha llegado a revolucionar de manera corta, dinámica y entretenida, la manera de consumir contenido. Popular entre los jóvenes, la red social de mayor crecimiento de los últimos años, una oportunidad para muchas marcas que necesitaban mantener contacto con muchos ámbitos, como el empresarial. Moreno (2015) puntualiza, que las redes sociales, al estar disponibles durante todo el día y permitir que se pueda prescindir de la presencia física para generar contacto con las personas (eliminando todo tipo de espacio temporal), es muy bien aprovechado por el ámbito publicitario, ya que esto permite que las marcas de distintas empresas puedan promover sus redes sociales y generar interacción con su público, no obstante, estar sumergido en las tendencias y la participación no siempre es un sinónimo de éxito, si no se construye marca, captar el interés de los usuarios en medio de una avalancha globalizada de comunicación no solo es un reto sino una necesidad, la plataforma ofrece oportunidades de exposición, con segmentación superior y dirigida, lo cual la convierte en la herramienta publicitaria idónea para la cuenta institucional de la universidad Ecotec que desde ya enfoca sus esfuerzos en traducir su marca entre sus usuarios.

La percepción de los estudiantes, como consumidores de dicha cuenta institucional, debe estar no solo alineada a lo que representa la marca, sino, que debe causar interés y generar una interacción, es imperativo que el contenido publicitario expuesto en esta red social esté dirigido con efectividad, ya que la misma supone un canal de alto impacto en el que se puede marcar un referente y estos reflejan no solo la realidad de un target, si no, los principales productores, que en el contexto de redes sociales, los convierte en los principales aliados, generando y compartiendo de primera mano contenido, influyendo de manera directa a los resultados comunicativos.

Planteamiento del Problema

La red social TikTok es el nuevo medio comunicativo con mayor relevancia para los usuarios jóvenes que buscan pertenecer a universidades como Ecotec, al tratarse de una herramienta publicitaria en redes sociales el juicio de valor de los receptores sobre la misma ejerce un papel determinante para la marca y su comunicación, actualmente la percepción acerca de la cuenta institucional en esta red es desconocida y por tanto aún no ha alcanzado su mayor desarrollo y potencial, esta investigación busca determinar

¿Cuál es la percepción de los estudiantes sobre la cuenta empresarial de la universidad Ecotec en la plataforma digital TikTok como herramienta de publicidad?.

Pregunta

¿Cuál es la percepción de los estudiantes sobre la cuenta empresarial de la universidad Ecotec en la plataforma digital TikTok como herramienta de publicidad?

Objetivo General: Analizar la percepción estudiantil sobre el contenido de la red social TikTok de la universidad Ecotec y su efectividad como herramienta publicitaria.

Objetivos Específicos

Fundamentar las bases teóricas relacionadas con la generación de contenido de la red social TikTok y su efectividad como herramienta publicitaria.

Diagnosticar la percepción de los estudiantes de la universidad Ecotec sobre esta en base a los resultados obtenidos y las oportunidades que ofrece la plataforma.

Determinar estrategias de contenido eficaces para potenciar los puntos fuertes y las oportunidades que ofrece la plataforma.

Marco teórico: La comunicación en un mundo globalizado

En Ecuador para el 2022 , según un informe de estado digital realizado por Mentinno (2022) existe un 12% de incremento en acceso digital, Los usuarios cuentan con un promedio de 2 dispositivos que les permiten acceder a plataformas y servicios digitales, generando un aproximado de 20% de crecimiento transaccionado en canales digitales (e-commerce, que se refiere a la compra y venta de bienes y servicios utilizando Internet, es decir, compras en línea) y las propuestas híbridas entre ambos medios y marcas, trazando de manera continua el camino cada vez más establecido en entender, atender y ser parte de una sociedad digital.

Publicidad en las redes sociales

Debido a su carácter comunicativo en el presente las redes sociales (un nombre que se da con el fin de agrupar a las nuevas formas de medios que involucran y abarcan actividades interactivas formadas en internet) existe un remarcable auge en cuestiones tecnológicas y móviles, por esto en los últimos años, muchas empresas implementan este nuevo canal en dónde publicitar sus productos de manera abierta al público, es importante reconocer, que a pesar de que tradicionalmente la publicidad gira en torno al producto y sus características esto ha abierto una ventana de posibilidades, se menciona vínculo y comunicando por contenido como resultado la venta mediante emociones o experiencias, no obstante, la publicidad debe presentar un tema llamativo y bien direccionado, implementando múltiples posibilidades por encima de los recursos limitados, sin descuidar que no se trata solo de ofrecer un producto o servicio de una u otra manera, sino también de otorgarles a estos cierta reputación.

TikTok y su potencialidad: La interfaz de TikTok es bastante disímil a redes sociales (como Facebook, Twitter e incluso Instagram), ya que se basa en particular en el contenido de carácter audiovisual, siendo la principal ventaja, atracción y dinámica que proporciona la plataforma. Es amigable con el usuario y no requiere de editores para

poder añadir o modificar efectos o detalles a los videos (música, filtros, transiciones, etc.) resultando en una plataforma de carácter práctico, fácil y atractivo para el usuario (Aguilar, 2020). TikTok debe el crecimiento de su popularidad al entretenimiento.

De acuerdo con datos de la investigación realizada por Barrera et al. (2020) TikTok mayormente se comprende de usuarios entre 16 y 24 años llegando a conformar una comunidad objetivamente joven, a diferencia de otras redes sociales. Así mismo, Kale (2020) llega la conclusión que el material que se genera en TikTok es calificados como fast content, o contenido de rápido consumo, que sirve para tendencias en tiempo real.

Ruiz (2017), a raíz de esta nueva mentalidad del consumidor, las marcas también están empezando a cambiar su filosofía, este nuevo paradigma, también refleja el nuevo paso de interacciones con los clientes, reforzando más la empatía y el sentido de humanidad con sus usuarios-clientes, por tanto, la necesidad fundamental de tener presencia y la estrategia de engagement en las redes sociales en base al marketing de contenido.

En referencia a la hora de crear estrategias de marketing y publicidad TikTok como plataforma puede ser de gran utilidad como argumentan Yang, Zhao & Ma, (2019) TikTok, con respecto a estas demuestra una especial conveniente al conocer al usuario y sus preferencias o necesidades y en particular el factor de que identifica distintos y numerosos insights, ideas o necesidades para fidelizar a su público, objetivo constante de las marcas.

Según Bonnahon (2021), TikTok es la única red social que como resultado genera una mayor posibilidad de viralización de contenido, sin importar los seguidores que tenga la cuenta. Esto se debe a que la plataforma muestra el contenido de otras personas que el usuario puede o no seguir.

TikTok en Ecuador ha tenido un incremento en interés exponencial desde 2018, que va de la mano con el alza de número de usuarios, de un 74%, de hecho, la aplicación se encuentra ubicada entre los primeros 5 puestos del ranking de descargas tanto de usuarios Apple (3re lugar) como Android (5to lugar) de acuerdo con cifras obtenidas de un informe de estado digital realizado por Mentinno (2022).

Figura II Crecimiento de interés en TikTok Ecuador



Fuente: Mentinno, Infomedia Kantar, Ibope Media. (2022), Ecuador

Metodología de investigación: Tipo de investigación

Descriptiva – Por la naturaleza de las variables , la investigación responde a un campo innovador como los son las plataformas digitales, en este caso TikTok, que se caracteriza por producir pequeños mensajes multimedia que puedan ser compartidos en otras plataformas móviles con el fin de generar diversión, entretenimiento y propagación de información, convirtiéndose en una gran oportunidad para las marcas de negocios y el contenido emergente con permanentes actualizaciones además de características de relevancia actual con rasgos comunicativos importantes, por tanto investiga problemas poco estudiados.

Definición de variables

Percepción estudiantil (variable independiente)

Herramienta publicitaria (variable dependiente) Actualmente la publicidad destaca y hace uso de tendencias como la divulgación de vídeos cortos y, en consecuencia, a la reciente intensificación de la red social TikTok.

Periodo y lugar: Campus Ecotec, Samborondón, 2022

Universo y muestra: La investigación se efectuará a nivel interno -Estudiantes de la universidad Ecotec, 6.000 estudiantes (agosto 2022)

Cuentas personales de TikTok de los Estudiantes de la universidad Ecotec como plataforma generadora de contenidos

No probabilística por conveniencia - usuarios de la plataforma de TikTok

Al tratarse de un muestreo no probabilístico - finito

Métodos e Instrumentos empleados: Encuesta, entrevista y observación

Análisis de resultados:

Análisis del comportamiento Actual de la cuenta institucional de la universidad Ecotec en la plataforma TikTok (@uecotec)

La cuenta nace en Febrero del 2022, (hasta Agosto del 2022) cuenta con 32 piezas audiovisuales, normalmente informativo de la oferta académica o los atributos de las instalaciones, como por ejemplo, con la finalidad comparativa, el TikTok con mayor cantidad de vistas, 447,3k , subido el 27 de Abril , hace alusión a la oferta de pensión diferenciada, acompañada de música moderna (Safe and sound de Capital Cities) junto con una fémica realizando un baile se puede leer en el texto - Cuando sientes que no puedes entrar a una universidad privada , Pero en ECOTEC tienes pensión diferenciada - utilizando los hashtags #ECOTEC #Universidad, #parati #fy , obtuvo 23,8k likes, apenas sobrepasando el número de vistas, 317 comentarios y 326 compartidos. En contraste con su pieza con una menor cantidad de vistas, 377 exactamente, publicada el 19 de agosto, cuenta con 12 likes ,0 comentarios y 0 compartidos, cuenta con un tono 100%

institucional, no utiliza música conocida, más bien preestablecida, en texto se puede leer las ofertas académicas 100% online, no utiliza ningún hashtag.

Esto infiere que:

-Los usuarios prefieren contenido musicalizados por piezas conocidas para la audiencia además de virilizadas, puesto que TikTok cuenta con un relacionado de audios

-Contenido más animado, que no implique mucho texto estático porque podría resultar aburrido y poco dinámico esto provoca que abandone la pieza antes de que concluya.

-El uso de hashtags para este tipo de aplicaciones es vital, puesto que no solo son una manera de que este hyperlink pueda conectar con videos de igual relación, también es un indicador que permite a los usuarios encontrar contenido similar todo esto ayuda a incrementar el número de visitas etiquetando información.

-Se centra más en aspectos promocionales enfocados a la educación dinámica y oferta académica que lleva a la venta indirecta invita -a preguntar-.

A nivel audiovisual, fijándonos en la imagen horizontal, el texto ubicado a nivel que permita apreciarse con claridad, enlaces hacia otras webs de la marca. Debido a la frecuencia de publicaciones se puede interpretar que no sugiere el uso de calendario, más bien responde al momento en que ocurre sin embargo aproximadamente durante el mes de agosto se registra una actividad de 6 veces, a diferencia de Julio con 4 se puede inferir que realizan contenido cada mes.

En general, la suma de todos los aspectos anteriores otorga una visión de la inversión tiempo, dinero que realiza la marca.

La inteligencia artificial que se ha desarrollado en esta aplicación, es decir un algoritmo ha logrado amoldarse y conocer tanto los intereses, personalidad, necesidad y gustos de sus usuarios qué es lo que ha logrado que esto sea tan atrayente y convirtiéndola en la tendencia que es hoy. Por tanto, se presume que dicho algoritmo direcciona a usuarios interesados al contenido de Ecotec creado para ellos en la plataforma, principalmente conociendo los rangos de edad y condición social y educativa.

Continuando con el algoritmo es importante recalcar ¿Cuál es su funcionamiento? Este establece cuales son aquellos contenidos a los que se le dedica mayor cantidad de tiempo en visualización e interacciones este algoritmo la próxima vez nos dará un video de características similares.

En este contexto se puede inferir que el usuario está consumiendo contenido relacionado con universidades, graduación del colegio, etc., experiencias y recomendaciones, pero también información estará en su fyp (for you page) desarrollada por dicho algoritmo. No obstante existen políticas de privacidad , si bien TikTok segmenta al público, de acuerdo con características sociodemográficas según los países recopila información en base a la locación desde donde se emite , las normas se establecen para datos como datos personales del usuario, nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo y número telefónico, que pueden ser públicos o personales y más importante, retomando la negociación de la interfaz , el usuario puede compartir hasta cuanto desee, continuando , también cuentan con la posibilidad de eliminar, modificar o corregir sus datos

personales, asimismo como, objetar, restringir o retirar contenido, cabe mencionar que también se encarga de beneficiar al analizar la información para prevenir y bloquear, el spam, evitando así actividades delictivas o no consentidas por el mismo y con el fin de proteger a los usuarios sean , niños, jóvenes y adultos.

Análisis de los resultados - Encuesta:

Parámetros de la encuesta: La presente encuesta se realizó a 362 estudiantes de diferentes facultades, carreras y horarios de la universidad Ecotec en el campus Samborondón. A Través del modelo CAPI- Computer assisted personal interview, usando dispositivos móviles (Teléfono móvil y un código Qr)

¿Cuentas con un perfil en la red social TikTok?

Como se ve reflejado en los resultados un 84,5% (309) de los encuestados cuentan con un perfil en la red social TikTok, reforzando los indicadores acerca de su popularidad. De manera directa determinar que el canal cuenta con audiencia, independientemente si siguen a la cuenta oficial de la universidad o no, en algún momento podrían toparse con el contenido publicitario, con un sí inmediatamente forman parte de la audiencia.

¿Lo utilizas principalmente para? - marca más de una de ser necesario –

Esta pregunta tiene como objetivo, determinar el uso que los consumidores le dan a la plataforma para lograr identificar los puntos débiles y fuertes y la optimización del tono comunicativo empleado. Se logró determinar que la principal actividad que realizan los usuarios de la red social TikTok es con fines de entretenimiento.

¿Sigues a la cuenta institucional de la universidad Ecotec TikTok?

Esta pregunta cerrada permitirá conocer qué porcentaje de los encuestados conoce de la cuenta, habla mucho acerca de la positividad del contenido. De Acuerdo con los encuestados, en su mayor parte no siguen a la cuenta institucional (71.5%)

¿Actualmente crees que la cuenta de la universidad está al día con las tendencias? Califique del 1 al 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta -Tendencias informativas -Esta pregunta no es de carácter obligatorio.

Esta pregunta cerrada realiza una medición de variable de contenido que lograra determinar el éxito de las tendencias o cuales puedan considerarse idóneas de seguirse realizando, bajo la apreciación de los encuestados, la cuenta institucional en la plataforma TikTok está positivamente al día con las tendencias informativas, lo cual resulta verdaderamente relevante para Ecotec puesto que de esta manera comunica aspectos relevantes de su oferta académica.

Respuestas con mayor frecuencia

¿Qué tipo de contenido te gustaría ver en la cuenta institucional de TikTok de la Universidad Ecotec? Informativo, Educativo, comedia, interactivo, actividades

Análisis de la Entrevista: Luis Carlos Perez, Community Manager.

De Acuerdo con las respuestas del entrevistado en base a TikTok como herramienta publicitaria de la Universidad Ecotec, se logró determinar que

Una marca necesita siempre estar alineada, ser **partícipe y estar al día con las tendencias de redes sociales**, los usuarios digitales consumen modas y tendencias, si las marcas no las siguen se quedan atrás y esto no solo se refiere al contenido, sino también con los formatos y presencia en las distintas redes sociales (una marca puede ser percibida, como desactualizada, vieja con mal manejo de no llevarse a cabo).

Las universidades deben tener cuentas de TikTok, puede resultar difícil para las universidades ya que como otra marca su objetivo es vender, pero al mismo

tiempo cumple con informar a los estudiantes actuales. Es usual que tiendan a no entender a sus estudiantes como consumidores del contenido y sobre qué les agrada o que los atrae lo suficiente para seguir las cuentas institucionales, También porque en base a el tono comunicativo se puede percibir como una autoridad en redes sociales, se recomienda presentarse como un estudiante más haciendo recordatorios, subiendo contenido de interés sobre la carrera, básicamente un alumno bien aplicado en redes.

Contenido publicitario que debe tener una universidad en TikTok para que su feedback sea positivo, debe ser en base a los resultados obtenidos, es que cualquier cosa relacionada a la vida dentro de un campus o a la vida de los estudiantes dentro del mismo.

FODA en base a los resultados:

FORTALEZAS:

- Alta variedad de innovación y flexibilidad para la creación de contenido.
- Una red social con popularidad entre jóvenes adultos, que en su mayoría son el target.
- Recursos tecnológicos, infraestructura y capacidad profesional para el desarrollo de contenido dentro del campus.
- Contacto constante con los estudiantes como usuarios para una respuesta rápida y directa.
- Ha tenido un ranking mayormente positivo y con aceptación por parte de los encuestados.

DEBILIDADES:

- Estudiantes como prosumidores
- Potenciar el contenido en distintos aspectos, infraestructura, bienestar estudiantil, costos
- Puede hacer uso de otras cuentas institucionales como lo es Instagram para impulsar, la cuenta institucional de TikTok
- Participar en tendencias (informativas, musicales, relevantes y de comedia) que se alineen con la marca
- Crear tendencias nativas
- Usar hashtags relevantes
- Aumento de audiencia por popularidad

AMENAZAS

- El contenido podría no ser bien recibido y por tanto carecer de apoyo e interacciones
- Prosumidores con experiencias negativas que se ubiquen por encima de la cuenta en el buscador
- Alta competencia

- Caída de la red social
- Cuenta baneada

DEBILIDADES

- Falta de rapidez en la creación de contenido
- Percepción de falta de seriedad del mensaje debido a la red social
- Poca aceptación de cuentas corporativas por motivo de Spam
- Falta de conocimiento de la existencia de la cuenta corporativa
- Comunicación con tono muy empresarial o contenido que no invita al usuario a quedarse a ver una pieza completa.
- Tendencias efímeras que no se aprovechan
- Prosumidores con experiencias negativas que afectan la reputación

Conclusiones

Al diagnosticar la situación se logró determinar que los esfuerzos realizados, por socializar la existencia de la cuenta institucional no han dado el resultado esperado, puesto que no existe el suficiente conocimiento por parte de los usuarios, lo cual resulta en una necesidad comunicativa ya que existe un mercado que participa dentro de la plataforma, resultado expuesto durante la encuesta.

En su mayoría los usuarios de TikTok (como en muchas redes sociales) la utilizan principalmente con fines de entretenimiento, por tanto el hacer el contenido dinámico, entretenido y eficaz debe ser una prioridad, encontrando un balance con el institucional, como se ha expresado el usuario prefiere un tono semi formal, es decir convertir a la cuenta institucional en un alumno más, fortalecer bases con los prosumidores y el contenido orgánico que se pueda generar ,porque finalmente es la publicidad más fuerte ya que ejerce el papel de boca a boca y las experiencias personales se traducen mejor a cualquier percepción.

Los usuarios de esta red social en su mayoría un público joven, pueden llegar a percibirse como un reto, es por esto que se debe enfocar en construir marca y no solo tratar de encajar todo el tiempo, porque se corre el riesgo de ser uno más, y como resultado no destacan valores diferenciadores, afortunadamente se trata de una comunicación con feedback inmediato y en el caso de no generar respuesta, también es un problema ya que no se ha generado ninguna percepción.

Finalmente los resultados de esta ,son de relevancia actual, con las apariciones de plataformas digitales, redes sociales , tendencias, es complicado seguir el ritmo , pero en el caso de TikTok esto supondría un problema grave, el nicho está ahí, la audiencia está ahí, el crecimiento de la red social es exponencial y las herramientas publicitarias no hacen más que adaptarse a las nuevas oportunidades de optimización, la publicidad no es pagada y es masiva, influyente, es un canal indecible y su percepción debe ser gratificante.

Recomendaciones

-Potenciar Insights, la cuenta institucional necesita empezar a crear contenido nativo y creativo y que más que los insights que se generan dentro de la institución, dará un sentido de pertenencia y complicidad.

-Estrategias de contenido orgánicos

-Estrategias de contenido eficaces para potenciar los puntos fuertes y las oportunidades que ofrece la plataforma, no olvidar que TikTok difiere de otras redes por las potencialidades de la misma, como el hecho de que a través de un audio o hashtag se pueda encontrar un video, dúos, tendencias, todas estas permitirán que el contenido juegue con todas las herramientas y saque el mayor provecho, además de ser gratis y simples que podrían causar impacto en la perspectiva subjetiva del receptor.

Bibliografía

Aguilar, R. (2019). Todo sobre TikTok uno de los grandes fenómenos culturales de los últimos años <https://bit.ly/2XuYTjJ>

TUS 048. ANÁLISIS DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ECUADOR

Autores:

Ing. Yosuny K. Echeverría Lolín, MSc.

Universidad Tecnológica ECOTEC

ORCID: 0000-0002-6860-2855

yecheverrial@ecotec.edu.ec

Lcda. Mercedes Catalina Lolín Ortiz, Mgtr.

Universidad César Vallejo

ORCID: 0000-0002-3661-8887

ariesclo@hotmail.com

RESUMEN

Actualmente en los centros educativos y en los medios de enseñanza global, se han incorporado el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC, para propiciar el proceso enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, en el Ecuador no se utilizan las TIC en su totalidad, por lo tanto, es importante crear un cambio de mentalidad y un impulso para fomentarlas en la labor educativa. El objetivo de este trabajo es analizar la importancia del uso de las TIC en la educación superior y el papel que ejerce en la sociedad a través de la investigación científica de nivel teórico de inducción-deducción y de nivel empírico con revisión bibliográfica, para analizar los impactos de las TIC en la educación superior del Ecuador. Se concluye que las TIC exigen cambiar los modelos del proceso de enseñanza-aprendizaje en el país y es importante la capacitación docente en el uso de las TIC, debe ser continua y permanente por los cambios drásticos y acelerados, el aumento de conocimientos y las demandas de una educación de alto nivel constantemente actualizada.

Palabras clave: TIC, ecuador, educación, internet

INTRODUCCIÓN

Para el desarrollo de una sociedad, la educación es un factor clave y decisivo al que se le deben dedicar grandes recursos. Los continuos avances tecnológicos fomentan la dinámica del entorno hoy en día e influyen en el desarrollo cultural de la sociedad. Actualmente en los centros educativos y en los medios de enseñanza

global, se han incorporado el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC, para propiciar el proceso enseñanza-aprendizaje.

Ecuador no es la excepción y las TIC y las computadoras son un instrumento para la formación técnica y profesional de los individuos, donde se impone a las instituciones educacionales el apremio de realizar cambios en sus procesos formativos, para que puedan responder a la formación de los futuros profesionales que se está preparando y que están fortaleciéndose, para dar una respuesta adecuada en sus respectivos entornos.

(Centeno, 2004) menciona que en la época actual hay muchos cambios sociales y familiares con la creciente globalización económica y cultural, donde aparecen nuevos modelos de aprendizaje. La sociedad está pasando por esa transformación y se está digitalizando, poblando con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, las empresas, los despachos y las oficinas. La educación y el mundo laboral se están enfrentando a cambios continuos y la preocupación por responder a estos cambios, fomenta en las diferentes instituciones el compromiso de incorporar las TIC en los procesos de aprendizaje. Por lo tanto, es importante analizar hacia dónde se debe seguir en el futuro en este ámbito.

En el Ecuador existen iniciativas a través de políticas públicas por parte del Gobierno, para universalizar el acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) buscando erradicar el analfabetismo digital, como el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL) y el Instituto Nacional de Preinversión (INP), quienes desarrollaron para el período 2014-2018 el Plan Estratégico de Investigación, Desarrollo e Innovación para las TIC en el Ecuador para democratizar el uso de las tecnologías y lo han mejorado para el 2022 (MINTEL, 2022). Por otro lado, el Ministerio de Educación diseña programas y proyectos tecnológicos como capacitación a los docentes de Instituciones Fiscales en el uso de las TICs aplicadas a la educación, facilitación de softwares educativos e infraestructuras con aulas tecnológicas.

Nos encontramos en una sociedad virtual, día a día la educación concibe más el interactuar de la universidad, con la vida y con la sociedad. Sin embargo, los docentes deben hacerse cargo de la realidad local y nacional junto con los estudiantes del sistema educativo, aprendiendo a conocer las realidades del proceso de enseñanza para fomentar el desarrollo. Los docentes y directivos que participan en la formación profesional de los alumnos de las carreras universitarias se ven en la necesidad de utilizar las TIC como medio de enseñanza, utensilio de trabajo o para su auto preparación profesional. Pero, en el Ecuador no se utilizan las TIC en su totalidad, es importante crear un cambio de mentalidad y un impulso para fomentarlas en la labor educativa. Por lo tanto, el objetivo de este trabajo es analizar la importancia del uso de las TIC en la educación superior y el papel que ejerce en la sociedad a través de la investigación científica de nivel teórico de inducción-deducción para determinar conclusiones generales partiendo de antecedentes en particular, y también se realizará de investigación de nivel empírico con revisión bibliográfica para recopilar la información para elaborar el trabajo que permite analizar los impactos de las TIC en la educación superior del Ecuador.

DESARROLLO

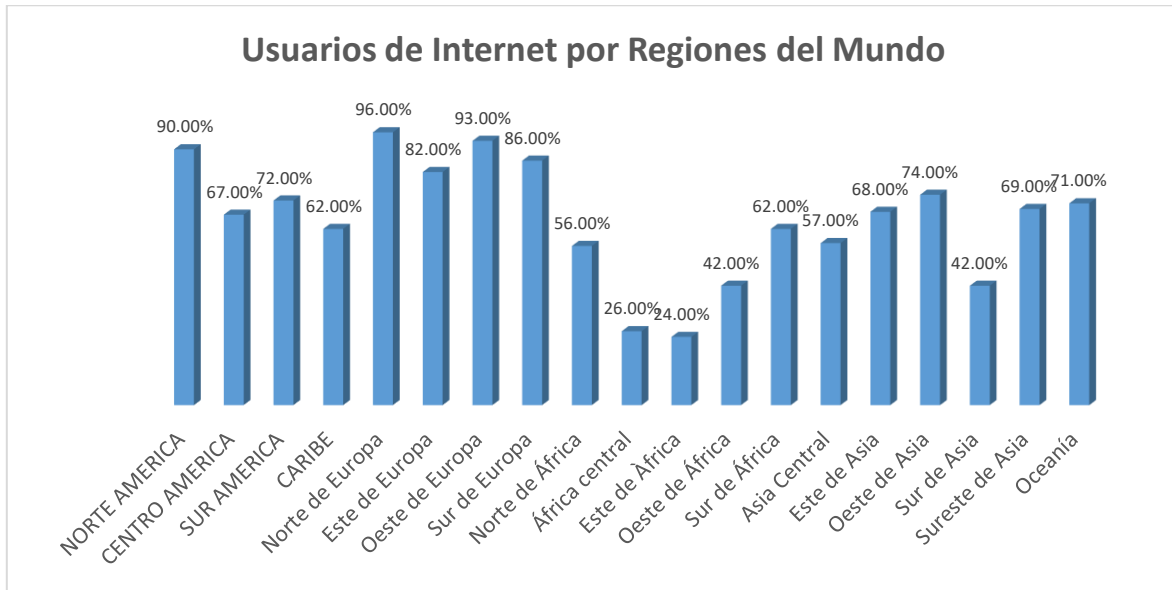
El manejo de la tecnología de la información y la comunicación ha traído cambios relevantes en la sociedad, la puesta en práctica de las mismas, involucra muchos aspectos de la vida humana y han permitido llevar la globalización al mundo de la comunicación, eliminando barreras espaciales y temporales para facilitar la interconexión entre personas e instituciones mundialmente. Las TIC se conciben como el universo de tecnologías que permiten la adquisición, almacenamiento, reproducción, registro y presentación de informaciones en forma de voz, imágenes, datos y contenidos que son utilizadas en el tratamiento y transmisión de las informaciones, principalmente de informática, Internet y telecomunicaciones (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2009). Las TIC engloban la electrónica como tecnología base que soporta el progreso de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.

Según datos del Cepal, en el año 1998 los principales países de América Latina y El Caribe, iniciaron con menos del 1% de la población conectada a internet. En tiempos futuros, el uso de internet se propagó de forma acelerada, convirtiendo incluso a la región en la comunidad de internet con el crecimiento más rápido del mundo. De esta forma, aunque todavía hay muchas falencias en la conectividad de la región y continúa siendo insatisfactoria en algunos países, se sigue expandiendo con rapidez.

Para el año 2021, el número de usuarios de internet en el mundo alcanzó los 4.660 millones de personas, lo que representaba al 59,5% de la población es decir 7.830 millones de personas. (We are social, 2021)

En la figura 1 se presenta el porcentaje de usuarios de Internet en el mundo. Podemos observar que hay dos regiones con mayor penetración de internet en el año 2021 que son el Norte de Europa con un 96% y Europa Oriental con un 93% y el último lugar es el Este de África con un 24%, seguido de África central con un 26%.

Figura 1 Usuarios de Internet por Regiones del Mundo



Tomado de: Digital Report 2021. Adaptado por la autora

Las TIC deben aprovecharse para el desarrollo integral de la educación, enfocándose sobre todo a impulsar el potencial de los estudiantes en sus diferentes dimensiones. Según la literatura como ventajas desde la perspectiva del aprendizaje encontramos: Que facilita el interés y la motivación, potencia el desarrollo de la iniciativa y aprendizaje cooperativo, además permite mayor comunicación entre profesores y alumnos, es un medio de alfabetización digital y audiovisual, fomenta el desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información y mejora de las competencias de expresión y creatividad. Por otro lado, las ventajas de las TIC para los estudiantes es que permite el acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje, crea mayor proximidad del profesor y flexibilidad en los estudios, propicia la personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje y permite la autoevaluación y aprendizaje en menor tiempo (Huatuco, 2009).

En las instituciones educativas el uso de las TIC se ha centrado en el manejo de computadoras, software y multimedia sin considerar los aspectos ideológicos, políticos y éticos. Estos cambios van a incidir en la trascendencia del uso de medios para plantear cómo se debe enseñar actualmente en la Sociedad de Información (Prendes, 2011). Esto hace que los involucrados en las instituciones educativas ecuatorianas deban plantearse nuevos retos y asuma cambios que se afianzan cada vez más.

Según estudios de (Vinueza & Simbaña, 2019) realizado en Ecuador, el país presenta atrasos en la utilización de las TIC y en infraestructura de comunicaciones, causando afectación en el desarrollo productivo del Ecuador y la creación de puestos de trabajo para aquellos jóvenes universitarios que se sumergen en el

mercado laboral. Cabe recalcar que en la Constitución de la República del Ecuador se destaca que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida, y un deber ineludible e inexcusable del Estado, por lo tanto el Estado debe dar prioridad a la educación y garantizar la igualdad el acceso de los ecuatorianos a la educación. Por lo tanto, la comunidad educativa debe propiciar el uso de productos tecnológicos, reproductores de conocimiento, orientada al interés colectivo de los estudiantes.

En la tabla a continuación se puede observar el porcentaje de población que tiene acceso a internet en el Ecuador:

Figura 2 Porcentaje de la población ecuatoriana que tiene acceso a Internet

| DESAGREGACIÓN | AÑO | INDICADOR |
|-----------------|------|-----------|
| NACIONAL | 2016 | 55.60% |
| | 2015 | 50.50% |
| | 2014 | 46.40% |
| | 2013 | 40.40% |
| | 2012 | 35.10% |
| | 2011 | 31.40% |
| | 2010 | 29.00% |
| | 2009 | 24.60% |
| | 2008 | 25.70% |

Tomado de: INEC, Quito, Ecuador adaptado por la autora

En la tabla se puede observar acerca del acceso a internet de la población ecuatoriana, en el año 2016 un poco más de la mitad de la población de los ecuatorianos tuvo acceso a internet en relación al año 2008. El crecimiento por los siguientes ocho años fue el doble, por lo que se puede deducir que se ha mejorado el acceso a internet, sin embargo, es muy complicado llegar a ciertas zonas del país por escasez de infraestructura y niveles tecnológicos que tiene el Ecuador con respecto a las TIC. La mayoría de universidades ecuatorianas se manejan con un sistema de clases presenciales, donde se puede notar la necesidad de ir incorporando nuevas TIC. Se observa la necesidad de contar con modelos pedagógicos más flexibles, enfocados más que nada en los estudiantes para que sean los protagonistas de un nuevo aprendizaje propia del siglo XXI.

Por otro lado, se puede observar en la Figura 2, cómo ha crecido en el Ecuador la forma de uso de internet para el aprendizaje:

Figura 3 Uso de internet en la categoría del aprendizaje

| DESAGREGACIÓN | PERIODO | EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE |
|---------------|---------|-------------------------|
| NACIONAL | 2016 | 23.20% |
| | 2015 | 25.40% |
| | 2014 | 26.50% |
| | 2013 | 31.70% |
| | 2012 | 27.50% |
| | 2011 | 29.10% |
| | 2010 | 40.00% |
| | 2009 | 38.70% |
| | 2008 | 40.10% |

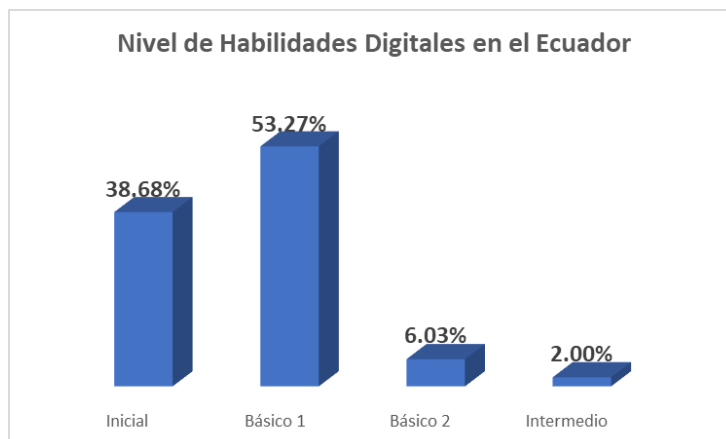
Tomado de: INEC, Quito, Ecuador

Se puede observar en la tabla que el uso del internet con respecto al aprendizaje ha disminuido de su porcentaje inicial que era 40.10% para el año 2008, con un porcentaje del 25.7% de la población que tenía acceso, como resultado podemos concluir que al inicio del periodo 2008 la población que podía tener acceso a internet, la mitad de los habitantes que gozaban de este beneficio, utilizaban el internet como forma de educación y aprendizaje.

Sin embargo, con el año 2016 hay una contradicción, el uso de internet con respecto a la educación y aprendizaje es de 23.2%, considerando que en ese año el acceso a internet es de 55.6%, lo que dice mucho. Se puede concluir que a pesar de que la mitad de los ecuatorianos tienen acceso a internet, poco menos de la población utiliza el internet como medio de educación y aprendizaje, se identifica que la disminución es con respecto al uso de internet, esa pequeña disminución que se identifica es debido a la falta de enseñanza del Internet y de las TIC como medio de enseñanza-aprendizaje, una correcta orientación para el para el buen manejo del internet, que es de vital importancia.

En Ecuador, según un informe del Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (Figura 4), se identificaron las habilidades digitales de los ciudadanos ecuatorianos contemplando 5 áreas y 21 competencias desde marzo 2019 hasta septiembre 2021, con un total de 98.442 ciudadanos evaluados en habilidades digitales a nivel nacional y se obtuvieron los resultados siguientes:

Figura 4 Nivel de Habilidades Digitales en el Ecuador



Fuente: Ministerio de Telecomunicaciones

y de la Sociedad de la Información, Ecuador. Adaptado por la autora.

Las cinco áreas competenciales que fueron evaluadas el 38,68% de personas se encuentran en el nivel inicial, esto nos quiere decir que no poseen habilidades digitales. En el nivel Básico 1 se encuentran un 53,27%, es decir que tienen ligeros conocimientos digitales. Otro grupo, el de nivel Básico 2 se encuentra con un 6.03%, esto indica que poseen ciertos conocimientos, pero aun así no los suficientes. Y por último solo el 2% de los ciudadanos ecuatorianos que evaluaron sus habilidades digitales están en el nivel Intermedio, que significa que poseen conocimientos y habilidades necesarias para cada una de las 5 áreas competenciales.

Según un estudio de (Araujo, 2017), entre el 2006 y el 2015 hubo un incremento de 300 mil nuevos estudiantes en el sistema de educación superior, que fue el resultado del proceso de democratización en el acceso que se llevó a cabo en el año 2012. Por lo tanto, el Ecuador se encuentra en promedio de la tasa bruta de matrícula en la región con un 41%. Otro valor para considerar es que de los estudiantes nuevos 7 de cada 10 son la primera generación de su familia en realizar estudios superiores, lo que permite a la persona mejorar y superar las condiciones de vida de su familia y de su entorno de forma creciente.

Como resultado se puede observar que la integración de las TIC en el en el sistema de educación superior ecuatoriano obliga a disponer de una planta docente no solo instruidas en sus áreas de conocimiento específicas, sino preparados para el uso de las tecnologías y competentes para desarrollar recursos y herramientas pedagógicas con una buena infraestructura. En la actualidad las TIC son importantes porque con estas la educación aporta un conocimiento dinámico que facilita la enseñanza tanto presencial como virtual.

En el campo educativo se han evidenciado una serie de transformaciones. En la sociedad actual interconectada y virtual, donde constantemente se transforman los procesos educativos en forma vertiginosa y poco prevista, da como resultado que

los sistemas educativos puedan alinearse a estos cambios y comiencen a integrar las TIC en todo el sistema de educación. Muchos aspectos se deben considerar en este ámbito como es la transformación del currículo educativo, la edificación e infraestructura, la gestión educativa, el desarrollo de las competencias tecnológicas para los involucrados tanto estudiantes como docentes.

CONCLUSIONES

El estudio realizado permite observar que la utilización de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la educación superior, contribuye a una enseñanza avanzada, que poco a poco va experimentando con nuevas ideas y vías para desarrollar soluciones a las cambiantes dificultades dentro del ámbito educativo. Las tecnologías exigen cambiar los modelos del proceso de enseñanza-aprendizaje en el Ecuador.

Los docentes son una parte importante en esta nueva era, con las herramientas disponibles y la metodología apropiada pueden lograr un proceso de enseñanza en los estudiantes universitarios. Los docentes deben utilizar las herramientas que brindan las TICs en la educación superior para desarrollar conocimientos y destrezas en los estudiantes que les permitan la competencia en el mundo laboral.

Tanto estudiantes como docentes deben enfrentarse al reto de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el Ecuador para desarrollar sus habilidades. El desempeño oportuno del docente en las clases con tecnologías, requiere de su preparación y del uso adecuado de estrategias factibles con los estudiantes, para lo cual es importante construir un cambio de carácter social en este tema.

En base al porcentaje de usuarios de internet en el mundo, El Norte de Europa tiene el mayor porcentaje de población (penetración) con un 96% y el último lugar es el Este de África con un 24%.

La capacitación docente en el uso de las TIC en el Ecuador debe ser continua y permanente por los cambios drásticos y acelerados, el aumento de conocimientos y las demandas de una educación de alto nivel continuamente.

actualizada

BIBLIOGRAFÍA

1. Araujo, L. (2017). Nuevas tecnologías se suman a la educación superior – Senescyt – Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. <https://www.educacionsuperior.gob.ec/nuevas-tecnologias-se-suman-a-la-educacion-superior/>
2. Huatuco, R. M., & Velásquez, W. L. (2009). El uso de las TIC en la enseñanza profesional. *Industrial Data*, 12(2), 61-67.
3. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2009). *Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)*.

[https://mintic.gov.co/portal/inicio/Glosario/T/5755:Tecnologias-de-la-
Informacion-y-las-Comunicaciones-TIC](https://mintic.gov.co/portal/inicio/Glosario/T/5755:Tecnologias-de-la-Informacion-y-las-Comunicaciones-TIC)

4. MINTEL. (2022). Plan estratégico de investigación, desarrollo e innovación de las TIC – Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/ecuador-cuenta-con-una-propuesta-de-plan-estrategico-de-investigacion-desarrollo-e-innovacion-de-las-tic/>
5. Prendes, M. P. (2011). Las TIC como herramientas para la innovación docente en la universidad. La formación del profesorado en el siglo XXI: Propuestas ante los cambios económicos, sociales y culturales, 2011, ISBN 978-84-694-2841-2, págs. 21-44, 21-44. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5883223>
6. Smith, H. L., & Powell, B. (1990). Great Expectations: Variations in Income Expectations Among College Seniors. *Sociology of Education*, 63(3), 194–207. <https://doi.org/10.2307/2112837>
7. Vinueza, S., & Simbaña, V. (2019). Impacto de las TIC en la Educación Superior en el Ecuador | Revista Publicando. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/530>
8. We are social. (2021). Digital Report 2022: El informe sobre las tendencias digitales, redes sociales y mobile. We Are Social Spain. <https://wearesocial.com/es/blog/2022/01/digital-report-2022-el-informe-sobre-las-tendencias-digitales-redes-sociales-y-mobile/>

TUS 049. BIOSEGURIDAD PARA LABORATORIO UNIVERSITARIO DE BIOLOGIA MOLECULAR Y MICROBIOLOGIA CON NIVEL DE BIOSEGURIDAD II

Autor:

Ivonne Cleopatra Mora Barreno, M.Sc.
Universidad Ecotec
imora@ecotec.edu.ec

RESUMEN

El presente Manual de Bioseguridad se preparó orientado a utilizar en Laboratorio de Biología Molecular y Microbiología ubicados en Centros Educativos Universitarios, es decir Nivel de Bioseguridad 2 se aplica a laboratorios educativos, de diagnóstico, clínicos u otros laboratorios trabajando con agentes de riesgo moderado y con Grupo de Riesgo de Agentes Etiológicos II.

El personal de laboratorio se encuentra expuesto a riesgos de exposición a agentes biológicos, físicos y químicos, haciéndose muy relevante conocer en profundidad y aplicar las medidas de bioseguridad recomendadas para minimizar tales riesgos. Esta guía pretende ser una orientación para los laboratorios de Biología Molecular y Microbiología ubicados en Centros Educativos para poner en conocimiento cuales son los elementos que deben ser considerados en la implementación de un sistema de bioseguridad acorde con los riesgos identificados localmente. El concepto de bioseguridad abarca la protección contra otros elementos que no son estrictamente de origen biológico, pero que también son una fuente de peligro. Este trabajo se guio con la norma internacional ISO 15189:2012 que se aplica en el laboratorio que contiene todos los requisitos que tienen que cumplir los laboratorios clínicos que analizan muestras biológicas de origen humano para demostrar que disponen de un sistema de gestión de la calidad, son técnicamente competentes y son capaces de producir resultados técnicamente válidos. Con la normativa ecuatoriana NTE INEN-ISO 15190:2020 que se refiere a Laboratorios Clínicos - Requisitos de Seguridad.

Palabras claves: manual de bioseguridad, nivel de bioseguridad 2, biología molecular, microbiología, laboratorio universitario.

ABSTRACT

This Biosafety Manual was prepared for use in the Molecular Biology and Microbiology Laboratory located in University Educational Centers, that is, Biosafety Level 2 applies to educational, diagnostic, clinical laboratories or other laboratories that work with agents of moderate risk and with Risk Group of Etiological Agents 2.

Exposed laboratory personnel are at risk of exposure to biological, physical and chemical agents, becoming very relevant in depth and applying the recommended biosafety measures to minimize such risks. This guide is intended to be an orientation for the Molecular Biology and Microbiology laboratories located in Educational Centers to make them aware of the elements that must be considered

in the implementation of a biosafety system in accordance with the risks identified locally. The concept of biosecurity encompasses protection against other elements that are not strictly of biological origin but are also a source of danger.

This Manual was guided by the international standard ISO 15189:2012 that is applied in the laboratory, which contains all the requirements that clinical laboratories that analyze biological samples of human origin must meet to demonstrate that they have a quality management system. are technically competent and can produce technically valid results. With the Ecuadorian regulation NTE INEN-ISO 15190:2020 that refers to Clinical Laboratories - Safety Requirements.

Keywords: biosafety manual, biosafety level 2, molecular biology, microbiology, university laboratory.

INTRODUCCIÓN

Establecer actividades de bioseguridad dentro del laboratorio son importantes para proteger al personal de laboratorio contra exposiciones no intencionales o exposición a agentes biológicos patógenos. Estas actividades se implementan guiadas por un marco de evaluación de riesgos y con el desarrollo de una cultura de seguridad que es imprescindible para garantizar un lugar de trabajo seguro aplicando las medidas adecuadas para minimizar la probabilidad y la gravedad de cualquier exposición a agentes biológicos.

La conciencia y la experiencia en bioseguridad han mejorado con las nuevas tecnologías, como el uso de métodos moleculares que han reducido el número de actividades de diagnóstico.

Las infecciones asociadas al laboratorio en su mayoría fueron causadas por factores humanos en lugar de fallas en los controles de ingeniería. Los factores que han llevado a exposiciones potenciales y confirmadas a agentes biológicos incluyen la ausencia o el uso inadecuado de equipo de protección personal (PPE), evaluaciones de riesgo inadecuadas o ignoradas, falta de procedimientos operativos estándar (SOP), lesiones por pinchazos y/o personal insuficientemente capacitado. De allí la necesidad de actualizar las guías internacionales y nacionales de bioseguridad en el laboratorio.

Un laboratorio seguro y protegido en sus operaciones rutinarias son componentes esenciales del cumplimiento de la Norma Internacional de Salud

Un Manual de Bioseguridad tiene como objetivo guiar las actividades sostenibles en bioseguridad, incluida una supervisión del sistema, capacitación, mejores prácticas de trabajo y un marco de evaluación de riesgos para promover la cultura de seguridad responsable que desarrolle la capacidad del personal y cumpla con los protocolos de bioseguridad establecidos (Organización Mundial de la Salud, 2020). Un Manual de Bioseguridad debe estar basado en la evaluación del riesgo y la evidencia para garantizar que las instalaciones de laboratorio, el equipo de seguridad y las prácticas laborales sean relevantes. De ahí la importancia de una “cultura de seguridad” que incorpore la evaluación de riesgos, las buenas prácticas

y procedimientos microbiológicos (GMPP) y los SOP, la capacitación continua, de actualización y tutoría apropiada del personal, la notificación rápida de incidentes y accidentes, seguida de una investigación y acciones correctivas. Con este enfoque se facilita el diseño de laboratorios que asegure una mayor sostenibilidad manteniendo un adecuado control de la bioseguridad (Organización Mundial de la Salud, 2020)

DESARROLLO

Para entender la importancia y uso del Manual de Bioseguridad en laboratorios, debemos de definir algunos conceptos principales:

La Bioseguridad, por sus componentes BIO de bios (griego) que significa vida, y SEGURIDAD que se refiere a la calidad de ser seguro, libre de daño, riesgo o peligro. La bioseguridad se define entonces, como un conjunto de medidas preventivas encaminadas a proteger a los trabajadores y los pacientes de la exposición a riesgos biológico en el laboratorio, así como también la protección del ambiente. Compromete también a todas aquellas otras personas que se encuentran en la institución.

Bioseguridad y Bioprotección

Se deben distinguir dos conceptos que son complementarios pero diferentes. La **seguridad biológica o bioseguridad** (“*Biosafety*”) término que se refiere a los principios, técnicas y prácticas aplicadas con el fin de evitar la exposición o liberación accidental de patógenos o toxinas. Y la **protección biológica o bioprotección** (“*Biosecurity*”), que se refiere a las medidas de protección de la institución y del personal destinadas a reducir el riesgo de pérdida, robo, uso incorrecto, desviaciones o liberación intencional de patógenos o toxinas.

La bioseguridad se consigue a través de la aplicación de diversos grados de control en el laboratorio, del diseño y las restricciones de acceso a las instalaciones, la experiencia y formación del personal, el uso de equipos de contención, y metodología segura del manejo de materiales infecciosos. La bioprotección se logra mediante la limitación de acceso a las instalaciones, materiales de investigación e información. Si bien los objetivos son diferentes, las medidas de bioseguridad y bioprotección suelen ser complementarias.

Contención biológica

El término **contención biológica** se utiliza para describir métodos seguros para manejar materiales infecciosos en el medio ambiente del laboratorio donde son manipulados o conservados. El objetivo de la contención es reducir o eliminar la exposición de quienes trabajan en laboratorios u otras personas, y del medio ambiente externo a agentes potencialmente peligrosos.

La **contención primaria** es la protección del personal y del medio ambiente inmediato del laboratorio frente a la exposición a agentes infecciosos y se consigue tanto mediante buenas técnicas como a través del uso de equipos de seguridad

adecuados. El uso de vacunas puede brindar un mayor nivel de protección del personal.

La **contención secundaria** es la protección del medio ambiente externo al laboratorio frente a la exposición a materiales infecciosos, y se logra a través de una combinación del diseño de la instalación y prácticas operativas (BIOSLab, s.f.)

En este manual, se mencionan los peligros relativos que provocan los microorganismos infecciosos, clasificados por grupos de riesgo (grupos de riesgo 1, 2, 3 y 4. Esta clasificación por grupos de riesgo se utilizará exclusivamente para trabajo de laboratorio. En el siguiente se describen esos grupos de riesgo. (Manual de Bioseguridad en Laboratorio, 2005).

Clasificación de los microorganismos infecciosos por grupos de riesgo

Grupo de riesgo 1 (riesgo individual y poblacional escaso o nulo)

Microorganismos que tienen pocas probabilidades de provocar enfermedades en el ser humano o los animales.

Grupo de riesgo 2 (riesgo individual moderado, riesgo poblacional bajo)

Agentes patógenos que pueden provocar enfermedades humanas o animales pero que tienen pocas probabilidades de entrañar un riesgo grave para el personal de laboratorio, la población, el ganado o el medio ambiente. La exposición en el laboratorio puede provocar una infección grave, pero existen medidas preventivas y terapéuticas eficaces y el riesgo de propagación es limitado.

Grupo de riesgo 3 (riesgo individual elevado, riesgo poblacional bajo)

Agentes patógenos que suelen provocar enfermedades humanas o animales graves, pero que de ordinario no se propagan de un individuo a otro. Existen medidas preventivas y terapéuticas eficaces.

Grupo de riesgo 4 (riesgo individual y poblacional elevado)

Agentes patógenos que suelen provocar enfermedades graves en el ser humano o los animales y que se transmiten fácilmente de un individuo a otro, directa o indirectamente. Normalmente no existen medidas preventivas y terapéuticas eficaces. (Organización Mundial de la Salud, 2005)

Los laboratorios se clasifican como sigue:

laboratorio básico – nivel de bioseguridad 1;

laboratorio básico – nivel de bioseguridad 2;

laboratorio de contención – nivel de bioseguridad 3, y

laboratorio de contención máxima – nivel de bioseguridad 4. Las designaciones del nivel de bioseguridad se basan en una combinación de las características de diseño, construcción, medios de contención, equipo, prácticas y procedimientos de operación necesarios para trabajar con agentes patógenos de los distintos grupos de riesgo. En el cuadro 2 se relacionan, no se equiparán, los grupos de riesgo.

Relación de los grupos de riesgo con los niveles de bioseguridad, las prácticas y el equipo

| GRUPO DE RIESGO | NIVEL DE BIOSEGURIDAD | TIPO DE LABORATORIO | PRÁCTICAS DE LABORATORIO | EQUIPO DE SEGURIDAD |
|-----------------|---------------------------|--|--|---|
| 1 | Básico Nivel 1 | Enseñanza básica, investigación | TMA | Ninguno; trabajo en mesa de laboratorio al descubierto |
| 2 | Básico Nivel 2 | Servicios de atención primaria; diagnóstico, investigación | TMA y ropa protectora; señal de riesgo biológico | Trabajo en mesa al descubierto y CSB para posibles aerosoles |
| 3 | Contención Nivel 3 | Diagnóstico especial, investigación | Prácticas de nivel 2 más ropa especial, acceso controlado y flujo direccional del aire | CSB además de otros medios de contención primaria para todas las actividades |
| 4 | Contención máxima Nivel 4 | Unidades de patógenos peligrosos | Prácticas de nivel 3 más cámara de entrada con cierre hermético, salida con ducha y eliminación especial de residuos | CSB de clase III o trajes presurizados junto con CSB de clase II, autoclave de doble puerta (a través de la pared), aire filtrado |

TMA: técnicas microbiológicas apropiadas (Véase la parte IV del presente manual). CSB: cámara de seguridad biológica.

(Organización Mundial de la Salud, 2005)

El elemento más importante de la contención es el cumplimiento estricto de las prácticas y técnicas microbiológicas estándar. Las personas que trabajan con agentes infecciosos o materiales potencialmente infectados deben conocer los riesgos potenciales, y también deben estar capacitados y ser expertos en las prácticas y técnicas requeridas para manipular dichos materiales en forma segura. El director o la persona a cargo del laboratorio es responsable de brindar u organizar la capacitación adecuada del personal. Cada laboratorio está obligado a desarrollar o adoptar un manual de bioseguridad que identifique los riesgos que se encontrarán o puedan producirse, y que especifique las prácticas y procedimientos destinados a minimizar o eliminar las exposiciones a estos riesgos.

CDC Bioseguridad en laboratorios de microbiología y biomedicina 4° edición

El Nivel de Bioseguridad 2 se realizan trabajos que involucran agentes de riesgo potencial moderado para el personal y el medio ambiente. Se caracteriza por:

- (1) el personal del laboratorio cuenta con una capacitación específica en la manipulación de agentes patogénicos.

- (2) el acceso al laboratorio es limitado cuando se están desarrollando actividades;
- (3) se toman precauciones extremas con elementos cortantes contaminados y
- (4) ciertos procedimientos que pueden generar aerosoles o gotitas infecciosas se llevan a cabo en gabinetes de seguridad biológica o en otros equipos de contención física.

En las prácticas de Microbiológicas Estándar

1. El director del laboratorio limita o restringe el acceso al laboratorio cuando se están realizando experimentos.
2. Las personas se lavan las manos luego de manipular materiales viables, luego de quitarse los guantes y antes de retirarse del laboratorio.
3. No está permitido comer, beber, fumar, manipular lentes de contacto y maquillarse en las áreas de trabajo. Los alimentos son almacenados fuera del área de trabajo en gabinetes o refrigeradores designados exclusivamente a tal fin.
4. Está prohibido pipetear con la boca; se utilizan dispositivos pipeteadores mecánicos.
5. Se instituyen políticas para la manipulación segura de elementos cortantes o punzantes.
6. Todos los procedimientos se realizan con cuidado a fin de minimizar la generación de salpicaduras o aerosoles.
7. Las superficies de trabajo se descontaminan luego de finalizar el trabajo o al fin del día y luego de cada derrame o salpicadura de material viable con desinfectantes efectivos contra los agentes en cuestión.
8. Todos los cultivos, stocks y otros desechos reglamentados se descontaminan antes de ser desechados mediante un método de descontaminación aprobado, como por ejemplo, mediante autoclave. Los materiales que se descontaminarán fuera del laboratorio inmediato son colocados en un recipiente duradero, estanco y cerrado para su transporte desde el laboratorio. Los materiales que se deben descontaminar fuera de la instalación se embalan de conformidad con las normas aplicables locales, estatales y federales, antes de ser retirados de la instalación.
9. Vigencia un programa de control de roedores e insectos .

El director del laboratorio establece políticas y procedimientos mediante los cuales las personas que han sido advertidas acerca de los riesgos potenciales y cumplen con requisitos específicos de ingreso (por ejemplo, inmunización) puedan entrar al laboratorio.

Se debe colocar una señal de advertencia de riesgo biológico en la entrada del laboratorio cuando se están utilizando agentes etiológicos. La información adecuada que debe colocarse incluye el agente o agentes que se están utilizando, el nivel de bioseguridad, las inmunizaciones requeridas, el nombre del investigador

y su número de teléfono, todo equipo de protección que deba utilizarse en el laboratorio y todos los procedimientos requeridos para retirarse del laboratorio.

Se incorporan los procedimientos de seguridad de los procedimientos operativos estándar o del manual de bioseguridad adoptado o preparado específicamente para el laboratorio por el director del laboratorio. Se le advierte al personal sobre los riesgos especiales y se le exige que lea y siga las instrucciones sobre prácticas y procedimientos.

El director del laboratorio debe garantizar que el personal de laboratorio y de asistencia o soporte reciba la capacitación adecuada sobre los posibles riesgos asociados con el trabajo en cuestión, las precauciones necesarias para evitar exposiciones y los procedimientos de evaluación de exposición. El personal recibe las actualizaciones anuales o instrucción adicional según sea necesario conforme a las modificaciones de procedimientos o políticas.

- Se debe siempre tener un alto grado de precaución con los artículos punzantes o cortantes contaminados, incluyendo las agujas y jeringas, portaobjetos para microscopio, pipetas, tubos capilares y escalpelos. a. El uso de agujas y jeringas y otros instrumentos punzantes o cortantes debe quedar restringido en el laboratorio para cuando no haya otra alternativa.

- El material de vidrio debe ser sustituido por material plástico, en la medida de lo posible.

- Se utilizan solamente jeringas con trabas para agujas o unidades de jeringa y aguja descartables (es decir, la aguja está integrada a la jeringa) para las inyecciones o aspiración de materiales infecciosos. Las agujas descartables utilizadas no se deben doblar, cortar, romper, recubrir o retirar de las jeringas descartables, o de otra forma manipular manualmente antes de su disposición; más bien, se deben colocar con cuidado en recipientes resistentes a punciones para la disposición de objetos punzantes ubicados en un lugar conveniente. Los objetos punzantes o cortantes no descartables se deben colocar en un recipiente de paredes duras para su transporte al área de procesamiento para su descontaminación, preferentemente en autoclave.

- No se deben manipular directamente con las manos los artículos de vidrio rotos, sino que deben retirarse por medios mecánicos como un cepillo y pala, pinzas o fórceps. Los recipientes de agujas contaminadas, objetos punzantes y vidrio roto deben descontaminarse antes de desecharlos y se deben descartar de acuerdo a las reglamentaciones federales, estatales y locales.

- Los cultivos, tejidos, fluidos corporales, o desechos potencialmente infecciosos se colocan en un recipiente con tapa que evita las filtraciones durante la recolección, manejo, procesamiento, almacenamiento, transporte o envío.

- Se descontaminan los equipos y las superficies de trabajo regularmente con un desinfectante efectivo después de trabajar con el agente infeccioso, y especialmente cuando se producen derrames evidentes, salpicaduras u otra contaminación por materiales infecciosos. Se deben descontaminar los equipos conforme a las normas federales, estatales y locales antes de enviarlos para su reparación o mantenimiento o embalarlos para transporte de conformidad con las

reglamentaciones federales, estatales y locales de aplicación antes de retirarlos de las instalaciones.

- Se deben informar de inmediato al director de la institución los derrames y accidentes que deriven en exposiciones evidentes a los materiales infecciosos. Se ofrece la evaluación, el control y tratamiento médico necesario y se guardan registros escritos.

- Se utilizan gabinetes biológicos mantenidos de manera adecuada, preferentemente de Clase II, u otros equipos de protección personal o dispositivos de contención física adecuados cuando: Se realicen procedimientos que puedan generar aerosoles o salpicaduras infecciosas.

- Se utilicen altas concentraciones o grandes volúmenes de agentes infecciosos. Dichos materiales pueden centrifugarse en el laboratorio abierto si se emplean rotores sellados o cubetas de seguridad para centrífugas, y si estos rotores o cubetas de seguridad se abren sólo en un gabinete de seguridad biológica.

Se utiliza una protección facial (anteojos, máscaras, protecciones faciales u otra protección) para las probables salpicaduras o aerosoles de materiales infecciosos u otros materiales peligrosos para el rostro cuando se deben manipular los microorganismos fuera del BSC.

Se deben usar ambos, delantales, batas cortas o uniformes de laboratorio de protección adecuados para el laboratorio durante la permanencia en el mismo. Se debe retirar y dejar esta ropa de protección en el laboratorio antes de dirigirse a otras áreas (por ejemplo, cafetería, biblioteca, oficinas administrativas). La institución desecha toda la ropa de protección en el laboratorio o se ocupa de lavarla; el personal no debe llevarla a su casa.

Se deben usar guantes cuando es posible que las manos entren en contacto con materiales infecciosos, superficies o equipos contaminados. Puede ser apropiado el uso de dos pares de guantes. Se descartan los guantes cuando están manifiestamente contaminados, y se retiran cuando se completa el trabajo con los materiales infecciosos o cuando está comprometida la integridad del guante. Los guantes descartables no se lavan, no se vuelven a usar ni se utilizan para tocar superficies "limpias" (teclados, teléfonos, entre otras), y no se deben usar fuera del laboratorio. Se debe contar con alternativas a los guantes de látex empolvados. Se deben higienizar las manos después de retirarse los guantes.

Instalaciones del Laboratorio

- Proveer puertas con llave para las instalaciones que contengan agentes restringidos (según la definición del 42 CFR 72.6).

- Considerar la ubicación de nuevos laboratorios lejos de las áreas públicas.

- Cada laboratorio contiene un lavatorio para el lavado de manos. Se recomiendan los lavatorios controlados con los pies, las rodillas o los que operan automáticamente.

- El laboratorio está diseñado para que pueda limpiarse fácilmente. Es inadecuado el uso de alfombras y felpudos en los laboratorios.

- Las superficies de las mesas de trabajo deben ser impermeables al agua y resistentes al calor moderado y a los solventes orgánicos, ácidos, álcalis y 19 sustancias químicas empleadas para descontaminar las superficies y equipos de trabajo.
- Los muebles del laboratorio pueden soportar las cargas y usos anticipados. Los espacios entre las mesas de trabajo, gabinetes y los equipos son accesibles para su limpieza. Las sillas y otros muebles utilizados en el trabajo de laboratorio deben estar cubiertos por otro material que no sea tela que se pueda limpiar fácilmente.
- Instalar gabinetes de seguridad biológica de tal manera que las fluctuaciones del aire de entrada y escape de la sala no hagan funcionar a los gabinetes de seguridad biológica fuera de sus parámetros para contención. Coloque los gabinetes de seguridad biológica lejos de las puertas, de las ventanas que se pueden abrir, de las áreas del laboratorio de mucho tránsito y de otros equipos potencialmente interruptores a los fines de mantener los parámetros del flujo de aire para contención de los gabinetes de seguridad biológica. 8. Se debe disponer de una estación para el lavado de ojos.
- La iluminación es adecuada para todas las actividades, evitando los reflejos y el brillo que puedan molestar la visión.
- No existen requisitos de ventilación específicos. Sin embargo, la planificación de nuevas instalaciones debe considerar los sistemas de ventilación mecánica que ofrezcan flujo de aire hacia el interior sin la recirculación a espacios fuera del laboratorio. Si el laboratorio tiene ventanas que se abren al exterior, deben colocarse mosquiteros. (Centers for Disease Control and Prevention , 2020)

NORMAS INTERNACIONALES PARA LABORATORIOS

La norma ISO 9001:2000 aborda los requisitos generales del sistema de gestión de la calidad y se aplica a los laboratorios. Hay dos normas ISO que son específicas para laboratorios: ISO 15189:2007. Medical laboratories—requirements for quality and competence. Ginebra: Organización Internacional de Normalization, 2007, y la ISO/IEC 17025:2005. General requirements for the competence of testing and calibration laboratories. Ginebra: Organización Internacional de Normalización, 2005.

Otra importante organización internacional de normas para laboratorios es el Instituto de Normas Clínicas y de Laboratorio (CLSI), anteriormente conocida como Comité Nacional de Normas de Laboratorios Clínicos (NCCLS). El CLSI utiliza un proceso de consenso que implica a muchos partícipes para la elaboración de las normas. Este modelo se basa en los 12 elementos clave del sistema de calidad y es totalmente compatible con las normas ISO para laboratorios. El CLSI tiene dos documentos que son muy importantes en el laboratorio clínico: y A quality management system model for health care; approved guideline—second edition. Documento HS1-A2 del CLSI/NCCLS. Wayne, PA, NCCLS, 2004. y Application of a quality management system model for laboratory services; approved guideline—third edition. Documento GP26-A3 del CLSI/NCCLS. Wayne, PA, NCCLS, 2004. La información se basa en el modelo de sistema de gestión de la calidad del CLSI y en la norma ISO 15189. (Instituto de Salud Pública de Chile, 2019)

CONCLUSIONES

El control en Bioseguridad para Laboratorio Universitario de Biología Molecular y Microbiología con nivel de bioseguridad 2 deben ser tomadas en consideración para mejorar la gestión de calidad y los procedimientos sin cometer errores.

La capacitación del personal sobre los equipos, materiales y los procedimientos en un laboratorio tendrá mayor garantía en el control de riesgo con menor probabilidad de fallos.

El diseño estructural del laboratorio debe ser acorde al nivel de bioseguridad y al agente etiológico de riesgo II y III.

El conocimiento y la aplicación de la gestión de residuos proporcionan un entorno más seguro tanto al ambiente como a la salud de la comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

1. BIOSLab.(s.f.)<https://www.visavet.es/es/bioslab/bioseguridad.php#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20%22bioseguridad,y%20pr%C3%A1cticas%20operativas>.
2. Centers for Disease Control and Prevention . (Junio de 2020). USA. Obtenido de <https://stacks.cdc.gov/view/cdc/97733>
3. Instituto de Salud Pública de Chile. (2019). *Guía de Bioseguridad para Laboratorios Clínicos*. Chile.
4. Organización Mundial de la Salud. (2005). *Manual de bioseguridad en el Laboratorio*. Ginebra, Suiza. ISBN 92 4 354650, 3° Edición.
5. Organización Mundial de la Salud. (2016). *Sistema de gestión de la calidad en el laboratorio (LQMS)*. Ginebra, Suiza. ISBN 978 92 4 354827 2
6. Organización Mundial de la Salud. (2020). <https://www.who.int/publications/i/item/9789240011311>, 4° edición.

TUS 050. COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN ENTORNOS VIRTUALES.

PhD. Odalys Marrero Sánchez

Docente Facultad Marketing y Comunicación

Universidad ECOTEC

omarrero@ecotec.edu.ec

RESUMEN

La sociedad actual exige nuevos roles en la función docente. Se han incorporado más los ambientes de aprendizaje virtual que requieren de una comunicación que implique la comprensión de nuevas formas de relación social e interpersonal. La competencia comunicativa del docente universitario en un entorno virtual requiere de una comunicación más humana, con una orientación que permita captar la atención del otro, así como generar e interpretar la información que se pueda convertir en conocimiento.

Este trabajo ofrece aspectos de reflexión acerca de la competencia comunicativa del docente universitario en entornos virtuales.

Como resultados se enfatiza en la necesidad de que los docentes desarrollen una competencia comunicativa eficaz que posibilite colaboración y entendimiento entre los actores del proceso docente-educativo y que genere aprendizajes significativos.

La metodología que se utilizó fue basada en un enfoque cualitativo, de alcance descriptivo y tipo de investigación no experimental.

Palabras clave: competencia básica, competencia comunicativa, comunicación educativa, entorno virtual, aprendizaje significativo

ABSTRACT

Today's society demands new roles in the teaching function. Virtual learning environments that require communication that implies the understanding of new forms of social and interpersonal relationship have been incorporated more. The communicative competence of the university professor in a virtual environment requires a more human communication, with an orientation that allows to capture the attention of the other, as well as to generate and interpret the information that can be converted into knowledge.

This work offers aspects of reflection about the communicative competence of university teachers in virtual environments.

As a result, it is emphasized the need for teachers to develop an effective communicative competence that enables collaboration and understanding between the actors of the teaching-educational process and that generates meaningful learning.

The methodology that was used was based on a qualitative approach, with a descriptive scope and a non-experimental type of research.

Keywords: basic competence, communicative competence, educational communication, virtual environment, meaningful learning

INTRODUCCIÓN

La sociedad actual sufre de acelerados cambios en todos los ámbitos; en lo social, económico y en lo político. El escenario actual de la universidad es muy complejo y el tal sentido se necesita crear un modelo más acorde a las necesidades y demandas de este tiempo. Han cambiado las formas de organización de la enseñanza, las modalidades por lo que se necesita un docente capaz de afrontar los retos y desafíos para la enseñanza.

Hoy debemos crear y transformar el conocimiento, desarrollar y disciplinar las inteligencias, crear un pensamiento crítico y reflexivo y para ello se necesita un docente mediador, facilitador del proceso de enseñanza- aprendizaje, que propicie espacios de interacción, diálogo y apertura entre él y el aprendiente.

Según Fernández (2001) la competencia comunicativa es un fenómeno que va más allá de la eficacia de nuestros conocimientos, hábitos y habilidades que intervienen en la actuación personal en situaciones de comunicación, aunque también debido a que el hombre interviene y se expresa en la relación interpersonal como personalidad se debe tener en cuenta los aspectos relacionados con la esfera motivacional-afectiva, tales como sus necesidades y motivos, sus propósitos y expectativas, sus vivencias.

Asimismo, el auge de los entornos comunicativos y diversas formas de interacción mediáticas y tecnológicas han alterado sensiblemente las formas de expresión y construcción del sentido, es decir, de comunicación (Prado, 1996; 1997; 2001b). Dicha comunicación entraña un complejo proceso en el que los códigos verbales estrictamente lingüísticos han dejado de desempeñar el papel exclusivo en el discurso y comparten su valor en la construcción del sentido con otros códigos no verbales, especialmente icónicos y multimedia, que exigen de los hablantes estrategias específicas para su adecuado uso e interpretación sémica.

El siguiente trabajo de investigación tiene como propósito reflexionar acerca de la competencia comunicativa que deben desarrollar los docentes universitarios en entornos virtuales.

DESARROLLO

Competencia

En 1997, la OCDE pone en marcha el Programa de Evaluación Internacional para Estudiantes (PISA) con el objetivo de monitorear cómo estos al término de la escolaridad obligatoria habían adquirido los conocimientos y destrezas necesarias para su completa inserción en la sociedad.

Las evaluaciones PISA comenzaron con la comparación del conocimiento y las destrezas de los estudiantes en las áreas de Lectura, Matemáticas y resolución de Problemas. La evaluación del desempeño de los estudiantes en determinadas materias se realizó con el entendimiento de que el éxito de un estudiante en la vida depende de un rango mucho más amplio de competencias.

A finales de ese mismo año surgió el Proyecto de Definición y Selección de Competencias, DeSeCo (1997), también de la OCDE, para facilitar un marco que pudiese guiar una extensión, a más largo plazo, de evaluaciones de nuevos dominios de competencias.

De ahí, que los individuos demandan de competencias claves para los desafíos que enfrentan en la sociedad actual. Una competencia es más que conocimientos y destrezas. Es decir, además del conocimiento y las prácticas de cómo hacer algo, debe tener actitud para ello. Por ejemplo: la habilidad de comunicarse efectivamente se apoya en el conocimiento que una persona tiene sobre el lenguaje, destrezas prácticas en las tecnologías e información y actitudes con las personas que se comunica.

Las competencias se clasifican en tres amplias categorías: primero, los individuos deben poder usar un amplio rango de herramientas para interactuar efectivamente con el ambiente, tanto físicas, como en la tecnología de la información, y socio culturales, como en el uso del lenguaje. En segundo lugar, en un mundo cada vez más interdependiente, los individuos necesitan poder comunicarse con otros, y debido a que encontrarán personas de diversos orígenes, es importante que puedan interactuar en grupos heterogéneos. Por último, los individuos necesitan poder tomar la responsabilidad de manejar sus propias vidas y actuar de manera autónoma. Cada categoría de competencia clave contiene características subyacentes.

Tabla 1. Categorías de competencias establecidas por el proyecto DeSeCo

| | |
|---|--|
| Competencia Categoría 1 Usar las herramientas de forma interactivas | Habilidad para usar el lenguaje, los símbolos y el texto de forma interactiva. |
| | Capacidad de usar el conocimiento e información de forma interactiva. |
| | Habilidad de usar la tecnología de forma interactiva. |
| Competencia Categoría 2 Interactuar en grupos heterogéneos | Habilidad de relacionarse bien con otros |

| | |
|--|---|
| | Habilidad de cooperar |
| | Habilidad de manejar y resolver conflictos |
| Competencia Categoría 3 Actuar de forma autónoma | Habilidad de actuar dentro del gran esquema. |
| | Habilidad de formar y conducir planes de vida y proyectos personales. |
| | Habilidad de afirmar derechos, intereses, límites y necesidades. |

Sobre el término de competencias existen varias acepciones. Según De Miguel (2005) considera la competencia como la "capacidad que tiene un sujeto para adaptarse y a hacer frente a las situaciones y exigencias que requiere desempeñar eficazmente un trabajo profesional"

De mismo modo, Zabala y Arnau (2007, p.45) definieron las competencias como "la intervención eficaz en los diferentes ámbitos de la vida mediante acciones en las que se movilizan, al mismo tiempo y de manera interrelacionada, componentes actitudinales, procedimentales y conceptuales".

Asimismo, desde un enfoque socioformativo, Tobón (2013) define las competencias como

un marco de reflexión-acción educativo que facilite la formación integral del estudiante para afrontar los retos-problemas del desarrollo personal, la vida en sociedad, el equilibrio ecológico, la creación cultural-artística y la actuación profesional-empresarial, a partir de la articulación de la educación con los procesos sociales, comunitarios, económicos, políticos, religiosos, deportivos, ambientales y artísticos en los cuales viven las personas, implementando actividades formativas con sentido

Por su parte, Tobón (2006) se refiere a la importancia de la competencia y sus contribuciones a la educación, como son:

1. Énfasis en la gestión de la calidad de aprendizaje y de la docencia.
2. Formación orientada al desempeño idóneo mediante la integración del conocer, con el ser y el hacer.
3. Estructuración de los programas de formación acorde con el estudio sistemático de requerimientos del contexto.
4. Evaluación de los aprendizajes mediante criterios contruidos en colectivo con referentes académicos y científicos.

Romero y Llorente (2006), hacen ver la necesidad que tiene la academia para la formación de calidad de sus tutores y para ello dicen que los docentes deben de tener unas competencias mínimas con las cuales se pueda realizar una buena pedagogía, las competencias a que se refieren son las pedagógicas, técnicas y organizativas.

Estas competencias son esenciales en el buen desempeño de un docente y facilita su labor pedagógica, cada una de ellas tienen una serie de componentes básicos que hay que tener en cuenta, las cuales se mencionan a continuación:

a. Expresión

Rico-Martín et al. (2012) supone abordar la expresión como competencia comunicativa según en toda su multiplicidad funcional, es decir, no limitarse a que la persona hable gramaticalmente de forma correcta, sino que sea capaz de manejarse con más soltura y lograr que la expresión se convierta para el en un instrumento eficaz y flexible en muy diversas direcciones. Si bien es cierto que estas funciones puede cumplirlas el lenguaje por sí mismo, es decir, sin que el hablante sea consciente de ello, el enfoque didáctico de las mismas pretende que el individuo sea capaz de utilizar eficazmente sus expresiones para alcanzar sus propósitos, es decir, siendo consciente de las posibilidades que tiene y de las funciones que puede desarrollar.

Por su parte Ballester (2014, p.165), considera que la expresión hace énfasis a lo expresado por Pericles (450 a.C.) según la cual “El que sabe pensar, pero no sabe expresar lo que piensa, está en el mismo nivel del que no sabe pensar”. Es decir, que saber algo es saber expresarlo. Saber comunicar, además de poner de relieve que algo se conoce suficientemente, proporciona una gran seguridad en uno mismo, aumentando la confianza y autoestima que tanto facilita hablar y expresarse en público.

b. Calidad del lenguaje

Según Robbins (2004) la calidad del lenguaje representa un importante elemento en la comunicación bilateral; esta es la retroalimentación como canal de respuesta del receptor que permite al transmisor determinar si se recibe el mensaje y se produjo la respuesta adecuada.

Asimismo, Miró (2005) plantea que, aunado a un buen lenguaje se debe entender como la calidad de este a la atención que se le presente al evitar la redundancia del mensaje como principio aceptado en aprendizaje. Introduce repeticiones en la comunicación en especial la de tipo técnico, para asegurar que, si no se entiende una parte del mensaje, haya otras partes que indican lo mismo., evitando que la repetición se haga desagradable o se transforme en ruido.

c. Contacto

Este componente es una condición necesaria para que pueda darse una interacción entre las personas y en esa medida mostrar las competencias comunicativas, por lo cual es importante que se manifieste el factor atención; Miró (2005) expresa que hay calidad en el mensaje cuando se da un encuentro entre personas que conocen el mismo lenguaje.

d. Atención

Forma parte de un proceso interno, ya que hay diferencias entre eventos internos y externos en el aprendizaje; los primeros se refieren a eventos que suceden al interior del individuo y los externos a dimensiones del entorno que sirven de activadores de los eventos internos.

Para González (2006), la atención es de gran relevancia en las relaciones interpersonales y en la adaptación al medio en el que vivimos. El cuerpo está programado para dirigir la atención hacia estímulos novedosos que en un momento determinado pueden representar peligro o eventos relevantes para el individuo.

e. Relación

Según Maxwell (2010) es la aptitud de identificarse y lograr comunicarse con las personas para que se establezca una buena relación entre ellas; así, la vida es comunicar y para comunicar con éxito, antes hay que tener la habilidad de relacionarse. En las competencias comunicativas intervienen los siguientes factores de relación:

- **Presencial**

Fernández y Delavaut (2014) consideran que las competencias comunicativas basadas en la relación presencial hacen referencia a la docencia tradicional, lo cual implica “dar clase”, preocupándose principalmente en el desarrollo de los contenidos del programa, utilizando un lenguaje apropiado para lograr la comprensión del tema por parte de los estudiantes.

- **Distancia**

Al referirse a las competencias comunicativas en su relación a distancia, comúnmente se considera a un sistema de educación en el cual los estudiantes y docentes no están en el mismo lugar.

En tal sentido, los autores mencionados concuerdan en que la educación y la comunicación a distancia se hacen factible con el uso de la tecnología, basada en la educación y su entorno, el cual desarrolla los aspectos cognitivos del aprendiz.

Importancia de la comunicación en la enseñanza.

La comunicación es un proceso de suma importancia en la labor educativa por lo que cada profesional que se desempeñe con este perfil debe prepararse para el dominio de las herramientas necesarias, con el objetivo de convertirse en un comunicador competente, pues la adquisición de una competencia comunicativa, entendida como un saber hacer en situaciones concretas que requieren la aplicación de conocimientos, habilidades y actitudes, es una exigencia para la realización de su ejercicio, y además, en el desarrollo de este, asume características especiales por cuanto forma parte de un particular en la formación y desarrollo de la personalidad, que es el ámbito pedagógico.

Transmitir información forma parte del proceso comunicacional. La evolución constante de las TIC facilita la creación de espacios donde las personas promueven nuevas formas de comunicarse, entre los que se encuentran los entornos virtuales de aprendizaje (EVA). En este espacio se deben promover aprendizajes colaborativos basados en la interacción óptima entre el docente y estudiante, así como entre los estudiantes y ello solo es posible mediante una comunicación efectiva.

Según Colina (2008), las TIC abren un abanico de posibilidades metodológicas y didácticas dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, lo que sobrepasa la utopía de la comunicación humana como una exclusividad en la enseñanza presencial. Lo que implica que el docente debe estar preparado para generar una comunicación educativa en entornos virtuales de aprendizaje a través del diseño y uso adecuado de las estrategias de enseñanza, donde se pone en manifiesto su creatividad, imaginación y predisposición.

Aprendizajes significativos y el constructivismo

El aprendizaje es el proceso de adquirir conocimiento, habilidades, actitudes o valores, a través del estudio, la experiencia o la enseñanza; dicho proceso origina un cambio persistente, cuantificable y específico en el comportamiento de un individuo. Surge cuando el estudiante, como constructor de su propio conocimiento, relaciona los conceptos a aprender y le da un sentido a partir de la estructura conceptual que ya posee, es decir de su conocimiento previo (Ausubel, et al, 1997). Por ello, es necesario que lograr que los aprendizajes que lleven a cabo sean, en cada momento lo más significativo posible, para lo cual la enseñanza debe actuar de forma que profundicen y amplíen los significados que construyen mediante su participación en las actividades de aprendizaje. En este sentido, las nuevas tecnologías que han ido desarrollándose en los últimos tiempos y siendo aplicadas a la educación superior juegan un papel trascendental.

El aprendizaje significativo se desarrolla a partir de dos ejes elementales: la actividad constructiva y la interacción con los otros por lo que requiere de una

intensa actividad por parte del estudiante y consiste en establecer relaciones entre el nuevo contenido y sus esquemas de conocimiento.

Existe una estrecha relación entre comunicación y aprendizaje ya que para aprender se requiere comunicar, es decir transmitir variada información dirigida a cambiar actitudes y aptitudes en los estudiantes. A través de las TIC el docente debe tener presente la forma de comunicación que utiliza para transmitir información y relacionarse con el estudiante de manera que este desarrolle las relaciones interpersonales y estas a su vez que favorecerán el aprendizaje y la cohesión del grupo.

Principios didácticos en entornos virtuales

Ayala (2014, p. 3) considera que antes de comenzar un proceso en un entorno virtual, se debe tomar en cuenta algunos principios que presentan el diseño de los materiales y las actividades:

Interactividad: permite que los participantes sean más activos y constructores de su propio aprendizaje. Su objetivo es buscar la implicación activa del sujeto en las actividades propuestas en el entorno, por lo que se exige el diseño adecuado de herramientas que permitan el intercambio fluido de información, experiencias y conocimientos.

Multimedia: los materiales y actividades creadas deben permitir la incorporación de múltiples recursos como textos, imágenes, animaciones, videos, sonidos, sitios web, entre otros. Esto genera un ambiente que responde a las diferentes formas de aprendizaje de los participantes.

Sincrónicos y asincrónicos: permite a los participantes realizar las tareas y actividades en el mismo momento y en cualquier lugar (sincrónico), o en el tiempo que él mismo elija (asincrónico), adaptándose a sus necesidades y posibilidades.

Seguimiento: permite establecer tiempos de entrega para que el participante pueda organizar las tareas; así mismo se pueden lograr mejores procesos de acompañamiento por parte del tutor, permitiendo cumplir exitosamente las actividades planteadas.

Comunicación horizontal: permiten establecer una relación de igualdad entre los aprendientes y el mediador, de modo que el aprendizaje y la consecución de objetivos sean producto de la colaboración.

Teniendo en cuenta estos principios se debe organizar la enseñanza y para ello hay que planificar los contenidos, las estrategias, recursos, resultados de aprendizajes por cada temática, así como la evaluación a realizar.

CONCLUSIONES

El entorno virtual de aprendizaje muestra la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación como componentes del aula, es decir los ambientes

virtuales tienen como propósito esencial contribuir al desempeño del docente en el entorno virtual, en términos de facilitar la comunicación en forma didáctica y pedagógica.

Con la incorporación de los entornos virtuales de aprendizaje existen nuevas formas de comunicación en las cuales interactuamos las personas, lo que requiere adaptar las estrategias didácticas para el logro de aprendizajes significativos.

Es esencial la formación de docentes o tutores de la enseñanza en las competencias a que se refieren son las pedagógicas, técnicas y organizativas. Se debe prestar especial atención a la expresión, calidad del lenguaje, contacto, atención y relación.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ayala, M. (2014). Consideraciones técnico-pedagógicas para elaborar y evaluar materiales didácticos. Universidad Autónoma de San Luis Potosí. <http://atlante.eumed.net/elaborar-materiales-didacticos/>
2. Ausubel D., Novak J. y Hanesian H. (1997). "Psicología educativa. Un punto de vista cognitivo". Trillas. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4981.pdf>
3. Bravo –Alvarado, R, N. (2021). Comunicación efectiva a través de la Virtualidad en la Formación Universitaria. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S200778902021000500005&script=sci_arttext_plus&tlng=es
4. Colina, L. (2008). Las TIC en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje en la Educación a Distancia. Laurus, 14(28), pp.295–314. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111716015>
5. Fernández, Raúl y Delavaut, Martín. (2014). Educación y Tecnología: un binomio excepcional. Grupo Editor K. España.
6. González, Andrés. (2006). La atención y sus alteraciones: del cerebro a la conducta. Editorial UNAM.
7. Miró, Josep. (2005). La comunicación efectiva: Herramientas para mejorar la comunicación. Editorial Planeta. Barcelona, España
8. Maxwell, Jhon. (2010). El poder de las relaciones: Qué Hacen las Personas Eficaces Para Relacionarse. España: Grupo Nelson
9. Hernández, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista, Pilar. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición, McGraw Hill. Interamericana, México.
10. Pérez-Alcalá, M. (2009). La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje. Universidad de Guadalajara. Red Universitaria de Jalisco. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/15>
11. Rodríguez - Reyes, E y Quintero - Bravo, H, A. (2018). Competencias comunicativas del docente en un entorno virtual de aprendizaje. Revista Especializada en Educación Encuentro Educativo. Universidad del Zulia. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/32946/34538>

12. Tobón, S. (2006). Aspectos Básicos de la Formación Basada en Competencias.
http://maristas.org.mx/gestion/web/doctos/aspectos_basicos_formacioncompetencias.pdf
13. Delgado - Fernández, M y Solano- González, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 9, núm. 2, mayo-agosto, 2009, pp. 1-21. Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713058027>
14. Rico-Martín, Ana; Mohamed, Laila; Herrera, Lucía y Molina, María. (2012). Mejora de las competencias comunicativas: propuesta de intervención en el contexto escolar y familiar de Melilla.
<https://searchworks.stanford.edu/view/10660938>
15. Zabala, Antoni y Arnau, Laia. (2007). 11 Ideas Clave: Cómo aprender y enseñar competencias. 1era. Edición, Editorial Grau.

TUS 051. EFICACIA DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LOS INIMPUTABLES POR TRASTORNOS MENTALES

Autores:

Ab. Chris Rosalía Fuentes Lara
Universidad ECOTEC
cfuentes@mgs.ecotec.edu.ec

Ab. Roger Nieto Maridueña, Mgtr.
Docente Investigador
Universidad ECOTEC
rnieto@ecotec.edu.ec

Resumen

El presente estudio de caso tiene por propósito demostrar cómo la falta de casas de salud pública especializadas y con los recursos financieros, técnicos y humanos para el tratamiento de las personas que padecen de trastornos mentales y que han cometido delitos en el Ecuador, incide en la falta de efectividad de la aplicación de las medidas de seguridad dictadas en sentencia al imputable por el padecimiento del mencionado tipo de trastornos. Al desarrollarse este estudio su consigna es fundamentar dogmática y jurídicamente el por qué el Estado está en la obligación de construir suficientes casas de salud especializadas para que las personas imputables que padezcan de trastornos mentales puedan cumplir adecuadamente con las medidas de seguridad dictadas en los Tribunales de Garantías Penales, para que de esa forma estas personas puedan rehabilitarse mentalmente y reinsertarse en la sociedad, así como también para proteger a los ciudadanos de aquellas personas que por sufrir de este padecimiento supongan situaciones de riesgo para su integridad. En cuanto a la metodología, el estudio cualitativo de doctrina fundamenta que las personas que padecen trastornos mentales precisan de un trato diferencial y especializado para la tutela de derechos, lo que se consolida con el estudio de las normas jurídicas y del caso obtenido de un Tribunal de Garantías Penales. Respecto al hallazgo de esta investigación, se aprecia que en la realidad procesal, los derechos de las personas que padecen de trastornos mentales son bastante descuidados, situación que es objeto de reflexión en el presente estudio.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de caso tiene por propósito reconocer y diagnosticar la realidad jurídica la problemática centrada en el grado de efectividad de las medidas de seguridad que son impuestas por los jueces de los Tribunales de Garantías Penales cuando se ha procedido al juzgamiento de una persona inimputable por padecer de trastorno mental. Por lo tanto, en el desarrollo de este estudio de análisis situacional se precisa que el problema que constituye motivo para la elaboración de este trabajo

de titulación, se centra en que las personas que padecen de trastornos mentales no cuentan con la asistencia necesaria de parte del Estado para proveerles de casas o centros de salud suficientes donde puedan llevar a cabo su internamiento que corresponde al cumplimiento de dichas medidas de seguridad.

En relación con la identificación del problema, resulta indispensable establecer que a pesar de que los delitos cometidos por personas que padecen de algún tipo de trastorno mental no se perpetran de forma masiva en el Ecuador, no es menos cierto que la situación jurídica y que los derechos fundamentales de este grupo de personas no puede ser desconocido dentro del ordenamiento jurídico del Estado. Dentro de un modelo de Estado garantista que promueve la vida digna y el buen vivir como máximas constitucionales que son parte de los derechos fundamentales y de los derechos humanos, no se puede ignorar o discriminar los derechos de las personas que padecen de trastornos o problemas de salud mental.

En consecuencia, la Constitución de la República del Ecuador en su artículo 35 precisa quiénes son las personas que forman parte de los grupos de atención prioritaria. A pesar que las personas que padecen de trastornos o enfermedades mentales, no se encuentran mencionadas o reconocidas expresamente dentro de dicho grupo o de categoría de personas que merece una atención especial del Estado, no es menos cierto que un problema de salud mental bien puede encajar en el contexto de la discapacidad, en este caso mental, siendo que la discapacidad en sentido general si es mencionada en la Constitución de la República del Ecuador. Además, una persona que padezca de un trastorno mental, por el solo hecho de padecerlo implica el sufrir de una enfermedad de alta complejidad, lo cual también es reconocido por el texto de la Carta Magna ecuatoriana.

Según lo mencionado, entonces no cabría exclusión de tipo alguno para no priorizar los derechos de las personas que padecen de trastornos mentales, siendo que la atención y resolución de sus problemas y necesidades son prioridad y se sujetan a un trato especializado dentro del ámbito público y privado, lo cual se encuentra dispuesto en el artículo 35 de la Constitución. En este contexto, las personas que padecen de trastornos mentales si deben cumplir con medidas de seguridad dentro del ámbito de la justicia penal, evidentemente necesitarán de una casa de salud que les permita cumplir con dicha medida para poder tener una rehabilitación mental que les permita recuperar su salud mental y reintegrarse a la sociedad.

Naturalmente, esta es una política que le concierne al Estado, dado que según los artículos 32 y 47 de la Constitución los problemas de salud deben ser tratados por el Estado, y el caso de quienes tienen problemas de salud mental, se debe propiciar su recuperación, su rehabilitación y su reintegro a la sociedad una vez que tengan las condiciones para hacerlo. Es por este motivo que existe una estrecha relación entre esta política estatal de salud mental y el ámbito del derecho penal, puesto que un adecuado tratamiento del estado mental de estas personas contribuye a que estas no puedan ocasionar más daños a bienes jurídicos de otras personas que puedan suponer un delito. Es así, que esta situación le concierne al Estado y al sistema de justicia penal donde es necesario se concientice y se impulsen acciones para resolver esta problemática.

Precisamente, al abordar esta problemática, ésta en sí se ve agudizada puesto que, al no existir un número adecuado y suficiente de casas de salud pública, las personas que padecen de trastornos mentales no tendrán un lugar adecuado en el cual reciban el trato adecuado durante el tiempo suficiente y por medio de la provisión de recursos o implementos necesarios y del personal adecuado que los ayuden a superar dicho problema de salud. Consecuentemente, estas personas al no contar con estos espacios indispensables para llevar su rehabilitación mental y social, no se podrán reintegrar en un entorno más favorable a la sociedad.

Además, si las personas procesadas en juicio penal que padecen de trastornos mentales, al no recibir la debida asistencia para el cumplimiento de estas medidas de seguridad, se encontrarán en un escenario en el que por su falta de razón estarán en capacidad de cometer nuevos delitos sin tener conciencia plena, por lo que se genera cierto nivel de riesgo social, lo cual debe ser prevenido por el Estado y por el sistema de justicia penal. Este deber se asume puesto que es un deber de Estado prevenir los delitos, no solo sancionar o castigar a sus responsables. Es así, que según esta premisa, este deber preventivo incluso presenta una connotación criminológica, puesto que siempre se deberá reconocer que varias personas que padecen de problemas mentales son propensos a cometer diversos tipos de delitos.

Si bien es cierto, como se precisó los delitos en el Ecuador cometidos por personas que padecen de trastornos mentales no ocurren en la misma magnitud que personas que tienen a plenitud todas sus facultades mentales, esta situación en sí no debe de ser óbice para que el Estado planifique y aplique políticas y acciones que permitan un cumplimiento eficaz de las medidas de seguridad. En efecto, las medidas de seguridad precisan de un mayor apoyo del Estado ecuatoriano para que las personas que padecen de trastornos mentales las puedan cumplir en casas de salud suficientes y especializadas para el efecto. De esa manera, se justifica la realidad y la necesidad de resolver el problema para así por una parte rehabilitar y reintegrar en la sociedad a las personas procesadas que tienen problemas mentales, y por otra parte proteger a la sociedad de personas con enajenación mental que por no tener el apoyo del Estado para el cumplimiento de estas medidas implica que puedan seguir cometiendo delitos en contra de los bienes jurídicos de los demás ciudadanos.

En relación con lo antes manifestado, se precisa el objetivo general de esta investigación consiste en: Analizar cómo la falta de casas de salud pública contribuye a la ineficacia en la aplicación y en los resultados de las medidas de seguridad dictadas en sentencia a las personas inimputables que padecen de trastornos mentales. En lo que concierne a los objetivos específicos se establecen los siguientes: 1) Describir a través de la doctrina cómo el trastorno mental incide en la comisión de delitos. 2) Reconocer dentro de la legislación ecuatoriana cómo procede la aplicación de las medidas de seguridad y la tutela de los derechos de la salud mental respecto de las personas que padecen trastorno mental. 3) Demostrar mediante precedentes en sentencia cómo los jueces de Tribunales de Garantías Penales disponen las medidas de seguridad a pesar de la inexistencia de casas de salud pública para el efecto.

En relación con las preguntas científicas que orienten el desarrollo de la investigación y el cumplimiento de los objetivos estas consisten en la propuesta de una pregunta principal o de carácter global y otras de carácter específico. En lo que concierne a la pregunta global esta es: ¿Se puede considerar efectiva la disposición y el cumplimiento de las medidas de seguridad que los operadores de justicia establecen a las personas inimputables por padecer de trastornos mentales? En tanto que, respecto de las preguntas específicas estas son: ¿A qué personas se les considera como inimputables por padecer trastornos mentales? ¿Por qué a las personas inimputables que padecen de trastornos mentales se les establece el cumplimiento de medidas de seguridad? ¿Cuáles son las medidas de seguridad existentes en la legislación ecuatoriana?

En relación con los objetivos y las directrices que componen el desarrollo de esta investigación, es necesario precisar que un elemento principal que contribuye a la satisfacción de estos presupuestos de este documento científico es el estudio de un caso práctico en el que se demuestre la realidad del problema y sus incidencias dentro de las dificultades que origina en cuanto al cumplimiento de las consignas del proceso penal en el Ecuador. Precisamente, en esta investigación se abordará el caso de cómo una persona inimputable dentro un juicio promovido en su contra por la comisión del delito sexual de violación al no poder ser imputable por cuanto se ha demostrado su estado de enajenación mental, sobre el mismo se dispuso el cumplimiento de una medida de seguridad.

Justamente, a través del estudio de dicho caso, su justificación está caracterizada porque se trata de demostrar cómo las medidas de seguridad resultan ineficaces por cuanto no existen las casas de salud pública junto con los recursos, infraestructura y personal capacitado para la rehabilitación mental y la reinserción social de esta persona que es responsable de dicho hecho punible. Por consiguiente, una persona con enajenación mental que haya cometido este tipo de delito, a pesar de ser inimputable, de quedar libre y sin vigilancia de las autoridades por no tener donde cumplir con las medidas de seguridad, en consecuencia, representa un peligro a la sociedad por el tipo penal que es capaz de cometer.

Precisamente, ese como en otros casos de delitos muy peligrosos es que se fundamenta la necesidad de abordar un estudio de esta problemática en la que el Estado se plantee crear las casas de salud pública con todos los elementos necesarios que contribuyan a la efectividad de la aplicación de las medidas de seguridad para personas que son penalmente responsables pero que padecen de trastornos mentales. Preciado todos estos elementos, el elemento de novedad está caracterizado por el estudio del derecho a la salud y las medidas de seguridad en cuanto a su eficiencia desde un contexto criminológico.

La enfermedad mental y los trastornos mentales.

Para poder comprender qué es una enfermedad mental y sintetizar algunas de sus manifestaciones, concretamente los trastornos mentales, es necesario reconocer qué es la salud y qué es la salud mental. Según la OMS “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones

o enfermedades” (Organización Mundial de la Salud, 1948, pág. 100). En el criterio de Morales (2010) la salud mental es el estado de equilibrio psico-emocional que requiere de un esfuerzo para preservarse. En tanto que, de acuerdo con Rivera (1980) la salud mental incide de manera directa sobre la sensación de bienestar como parte del derecho fundamental de vivir de forma armónica y equilibrada, para lo que debe saber adaptarse a los cambios y las crisis que pueden presentarse en su vida y en su entorno.

En tanto que, a consideración de Sánchez (2015) la enfermedad mental es la privación de la salud mental donde se produce un desequilibrio psíquico que genera conductas anormales y atípicas en la persona las que se apartan de las prácticas típicas socialmente aceptadas. Al existir la enfermedad mental, la persona que la padece según Scheff (1970) realiza o lleva a cabo ciertas acciones que de alguna manera le podrían asegurar el aislamiento o discriminación de la sociedad, puesto que esta es temerosa de todo aquello que no considere normal o que pueda atentar contra su bienestar, su integridad y su cordura.

Respecto de los trastornos mentales para Valencia (2007) implican un síndrome o patrón de conducta o de actitud psicológica que desde una perspectiva de interpretación clínica es considerada como una incapacidad que afecta las emociones y las acciones a nivel afectivo y cognitivo respectivamente, donde la persona que los padece no está en facultades plenas para razonar o comportarse con normalidad, en la misma manera que le costará adaptarse a ciertas situaciones. En este mismo contexto, el trastorno mental en el criterio de Cangas e Ibáñez (2010) representa la privación de una conducta normal, donde la mente no distingue entre la cordura y la locura, entre lo que es normal y anormal, simplemente actúa por impulsos reactivos que se alejan de la razón tanto en un plano mental como emocional.

¿Qué es la imputación?

Respecto de este concepto se precisa lo siguiente: “La imputación es la formulación de cargos que se efectúan a una persona cuando se presume que esta es responsable de una infracción penal, sea por acción u omisión” (Reyes, 2004, pág. 12). En consecuencia, la imputación es el intento que hace el Estado por establecer responsabilidad penal de una persona que hubiere cometido un delito, siendo que ese elemento de responsabilidad se trata de demostrar y justificar dentro de un juicio penal. Precisamente, dentro de ese juicio es que se establece la imputación dado que desde los fundamentos de una acusación y el inicio de una investigación penal se genera una serie de etapas procesales que en su secuencia conforman el proceso penal, donde el sospechoso de la infracción penal adquiere la calidad de imputable, es decir que existen ciertas condiciones por las que se podría establecer que dicha persona investigada y procesada es responsable del delito que se le imputa.

¿Quiénes son imputables?

En virtud de lo manifestado anteriormente, se recurre a la apreciación crítica de Navas (2006) quién señaló que una persona es imputable por tener la capacidad

suficiente de hacerse responsable por la comisión de un delito, sea por acción u omisión que haya derivado en el presupuesto de daño. Lógicamente, cabe acotar desde dicho autor que una persona imputable es aquella persona que no tenga ningún impedimento previsto por la ley que le dificulte asumir su responsabilidad por haber cometido un delito. En tal contexto, la imputabilidad se aplica sobre la persona que habiendo cometido un delito ante la justicia y la sociedad sea reconocible y notorio que puede hacerse cargo de la responsabilidad en cuestión que le corresponde de acuerdo con el tipo penal cometido y según la gravedad y demás circunstancias de la infracción según lo reconozcan las normas penales.

¿Quiénes son inimputables?

Se estima que una persona que padece de trastorno mental de acuerdo con lo sostenido por Sampredo (1987) es inimputable porque su falta de conciencia no le permite relacionar tiempo, lugar, hechos y personas por los que no hay conciencia como elemento calve de la voluntad y del dolo para deducir imputación penal. En dicho contexto, no se puede ni imputar, por lo que no es posible formular cargos, establecer responsabilidad penal y aplicar una sanción penal sobre el responsable del delito, en este caso porque no existe el elemento del ánimo, de la conciencia y de la razón que lleve a comprender al privado la cordura mental que ha cometido un delito.

La inimputabilidad de la persona que padece de trastorno mental

Entre otras concepciones doctrinales respecto de la inimputabilidad es necesario mencionar a Moreno (2003) quien la describió de conformidad con las siguientes expresiones:

Circunstancias estrictamente personales que inciden sobre la aptitud del sujeto y que son necesarias para poder ser considerado autor del delito. Son motivos que afectan la capacidad de entender y de querer lo penalmente lícito. Se distinguen de las causales de inculpabilidad porque no surgen como éstas, en conexión a un hecho concreto (...) El inimputable es quien padece de incapacidad para comprender en el momento del hecho la criminalidad del acto, o dirigir las propias acciones. Es un concepto cultural de índole compleja: psicológica-psiquiátrica-valorativa (p. 264).

La inimputabilidad se puede apreciar según lo acotado como una falta de capacidad intelectual, emocional y mental en el cual la persona que delinque esté precisamente consciente que ha cometido un delito, que sepa cómo lo hizo, a quién le ocasionó daño y cuál es la magnitud del perjuicio ocasionado de su acción punible. De conformidad con estas particularidades que son propias de una persona que padece de un trastorno mental, resulta evidente que no existe forma alguna de poder imputar y sancionar a una persona que tiene este tipo de problemas de salud, puesto que no está en aptitud de comprender su conducta, por lo que sancionar a una persona sin voluntad y conciencia de sus actos resulta injusto, irracional e inapropiado.

En relación con lo antes dicho, se debe determinar que las personas inimputables son individuos vulnerables que carecen de estabilidad emocional, por lo que imputarles cargos y sancionarlos con la privación de la libertad y otras medidas coercibles en la que no exista un acompañamiento médico especializado para su condición, implica exponer a estas personas en una situación de riesgo donde se puede agudizar sus problemas mentales y generar consecuencias altamente nocivas para su salud mental, emocional e integridad física. Por lo tanto, las personas que padecen de trastornos mentales disponen de ese reconocimiento del derecho penal el que reconoce y les atribuye la calidad de inimputables para que el sistema de justicia no incurra en el equívoco e injusticia de sancionar a una persona que por ningún motivo puede tener culpa desde los fundamentos de su razón, voluntad y conciencia.

Las medidas de seguridad.

Respecto de las medidas de seguridad es necesario puntualizar lo acotado por parte de Muñoz y García (2004) quienes respecto de ellas formularon el siguiente concepto:

La medida de seguridad es una consecuencia jurídica del delito, distinta de la pena, consistente en la privación o restricción de bienes jurídicos, fundada en la peligrosidad criminal del sujeto, con exclusiva función de prevención especial. Constituye una de las posibles respuestas que el ordenamiento jurídico-penal ofrece como mecanismo de control social. Se la sitúa en un plano paralelo a la pena, pero no se debe confundir con ella (p. 59).

En relación con la definición aportada líneas arriba, las medidas de seguridad se aplican por cuanto una persona ha cometido un delito, pero que en sí no amerita una penalidad, sino que procede otra medida en la que se condiciona la libertad de acción de la persona que ha cometido un delito, siendo que por medio de dicho condicionamiento o restricción se busca rehabilitar a la persona y reintegrarla socialmente a través de un control social, el que es asumido por el Estado. Dicho control, tiene por cometido evitar que la persona que haya delinuido cometa nuevos delitos, y de esa manera se prevenga dicha situación a través de un condicionamiento de la conducta y del cumplimiento de ciertas acciones en cierta manera para que pueda rehabilitarse y reinsertarse en la sociedad sin tener que cumplir con una pena privativa de libertad. En consecuencia, es por esta razón, que las medidas de seguridad no deben ser confundidas con las penas, las que se caracterizan por la privación de la libertad, además de otras restricciones de otros derechos y sanciones pecuniarias.

METODOLOGÍA.

En esta investigación se ha aplicado la modalidad cualitativa por cuanto se ha centrado en el estudio de doctrina, normas jurídicas y jurisprudencia la que está corroborada y certificada a través de la descripción o explicación del caso práctico. En cuanto a los métodos que se han aplicado se recurrió al método deductivo-

inductivo; de análisis y síntesis y el lógico histórico. El tipo de investigación es descriptiva y exploratoria. La variable independiente está compuesta por las medidas de seguridad, la dependiente es la creación de centros de salud pública para el cumplimiento de las medidas de seguridad.

En esta investigación, la metodología predominante y exclusiva es la de carácter cualitativo, puesto que se trata de un amplio estudio de fundamentos teóricos que constituyen referentes empíricos por los cuales se demuestran las razones por las cuales las personas que padecen de trastornos mentales pueden llegar a cometer delitos, además de las razones por las cuales sobre ellas debe existir un trato procesal diferenciado, el que se corrobora por los presupuestos de inimputabilidad y por la aplicación de las medidas de seguridad. De la misma manera, en esta investigación el método utilizado se sustenta en el análisis y síntesis tanto de los presupuestos de doctrina, así como de legislación y revisión y estudio del caso práctico. En cuanto al caso práctico, la técnica de investigación utilizada es la exploratoria descriptiva, lo que se debe tanto por el estudio de los hechos que se suscitaron en el caso, así como de la forma en que se resolvió el mismo y la relación que este tiene con la problemática de la investigación.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

Cabe plantearse la interrogante de qué derechos fundamentales tienen las personas que padecen de trastornos mentales desde la perspectiva y enfoque del proceso penal en los casos en que estas personas hayan sido parte de un proceso penal en la que hayan cometido un delito y que en consecuencia deban cumplir con medidas de seguridad conforme lo establece el artículo 76 del Código Orgánico Integral Penal. En relación con lo expresado, se debe partir que el artículo 32 de la propia Constitución reconoce el derecho a la salud como un derecho fundamental, el cual no puede ser un derecho excluido a persona alguna, en especial si según los artículos 11.2 y 35 de la propia norma *ibidem* se reconocen como parte de las personas o grupos de atención prioritaria a las personas que padecen de trastornos mentales dadas sus condiciones de vulnerabilidad por sufrir de discapacidad mental la que se podría considerar como una enfermedad compleja (Asamblea Nacional Constituyente de la República del Ecuador, 2008).

Al haberse analizado las normas constitucionales, compete analizar las normas del **Código Orgánico Integral Penal** las que establecen tanto la imputabilidad de las personas que padecen de trastornos mentales, así como la aplicación de las medidas de seguridad en relación con estas personas por cuestiones relativas a su vulnerabilidad, siendo tal factor el que impulsa a no privarles de la libertad a través de una pena establecida en sentencia por una cierta cantidad de años según el tipo penal cometido, sino que se disponga la aplicación de medidas de seguridad para que estas personas reciban un tratamiento que les permita si es posible recuperar su salud mental. Además, debe procederse a la aplicación de dichas medidas con el propósito de evitar que estas personas sigan ocasionando daños de forma

inconsciente a la integridad y a los bienes jurídicos de terceras personas, inclusive considerando la posibilidad de no afectar a su integridad propia y la de su entorno.

En relación con lo previsto por el artículo 35 del Código Orgánico Integral Penal, se tiene que precisar que cuando una persona padece de un trastorno mental comprobado no existe su responsabilidad penal (Asamblea Nacional de la República del Ecuador, 2014). Esta premisa se ve complementada por lo previsto por el artículo 36 de la norma ibídem en la que se considera como trastorno mental a aquellas personas que en el momento en que se lleva a cabo la infracción penal no dispone de la capacidad o de las facultades para comprender lo ilícito de su conducta además de los resultados producidos (Asamblea Nacional de la República del Ecuador, 2014).

En efecto, el propio artículo 36 del Código Orgánico Integral Penal ante la imposibilidad de comprensión de la conducta de la persona que padece de trastorno mental, se dispone que el juzgador reconozca que esta persona es inimputable dado que no existe responsabilidad penal por su condición de estar privado de la razón, en cuanto se observa que este factor de privación de la libertad subsista después de haberse cometido el hecho. Por consiguiente, según esta afirmación existe motivo por el cual se debe proceder de parte del juzgador que conozca dicho tipo de casos el dictar las medidas de seguridad respectivas (Asamblea Nacional de la República del Ecuador, 2014).

En términos concretos de lo que tiene que ver con las medidas de seguridad, conforme lo establece el artículo 76 del Código Orgánico Integral Penal, estas medidas en caso de inimputabilidad por trastorno mental se cumplen a través del internamiento en un hospital psiquiátrico con la finalidad que se logre superar el problema o afección mental, además de lograr la inclusión o rehabilitación social de la persona que tenga este tipo de problema (Asamblea Nacional de la República del Ecuador, 2014). En cuanto a los requisitos para que se aplique esta medida según el mismo artículo de la norma ibídem, es menester la presentación de tres informes de carácter psiquiátrico, psicológico y social, en los que se establezca la necesidad y la duración que dicha medida debe tener (Asamblea Nacional de la República del Ecuador, 2014)

CONCLUSIONES

Las enfermedades mentales tienen entre sus particularidades el provocar que las personas que la sufran sean capaces de manera inconsciente de cometer actos que representen la comisión de delitos en los que existan diferentes tipos de daño para las víctimas, siendo muchos de ellos muy graves en cuanto a la forma de haberse cometido, así como respecto de la magnitud del daño ocasionado. Sin embargo, a pesar de esta situación, la doctrina y la ley precisan que estas personas son inimputables, por lo que le compete al Estado planificar y aplicar las acciones o medidas correspondientes para evitar que estas situaciones ocurran de manera menos frecuente, en especial cuando pueden ser cometidas por las mismas personas que a pesar de ser inimputables deben cumplir con las medidas de

seguridad para rehabilitar su salud mental, reintegrar a estas personas en la sociedad, y proteger a los ciudadanos de la peligrosidad de estos individuos.

Ante esta situación, se reconoce el deber del Estado de velar por la salud pública y por la seguridad de los ciudadanos, por lo que es indispensable la creación de casas o centros de salud pública adecuadamente equipados y dotados de todos los recursos necesarios para que las medidas de seguridad sean aplicadas y cumplidas de forma óptima en sujeción y relación con las personas que padecen de trastornos mentales y han cometido delitos. El cumplimiento de esta obligación de parte del Estado está justificado no solo por tratarse de la satisfacción de los derechos fundamentales, sino que también se trata de reconocer y de tutelar los derechos de un grupo vulnerable y de atención prioritaria como se determina especialmente en el artículo 35 de la Constitución de la República del Ecuador.

En efecto, al considerar todo lo expuesto y analizado a lo largo de este documento de investigación, se precisa que las medidas de seguridad son ineficaces dentro del ordenamiento jurídico ecuatoriano. Esta ineficacia no está ligada a la pertinencia de las medidas, pero si es el desencadenante de la falta de preocupación del Estado por la situación jurídica y de salud de las personas que padecen de trastornos mentales y que han cometido delitos, en algunos casos de severa gravedad y de alarma social como en el caso de violación que se explicó en este artículo de carácter científico. Es por tal motivo, que el Estado ecuatoriano se ve obligado a reconsiderar esta problemática para así garantizar el derecho a la salud y la reinserción social de las personas que padecen trastornos mentales y que producto de ellos han cometido delitos, así como en la misma manera se debe garantizar el derecho a la seguridad de la ciudadanía.

Bibliografía

1. Albán, E. (2009). *Manual de Derecho Penal Ecuatoriano*. Quito: Ediciones Legales S.A.
2. Álvarez, M. (2011). *Imputabilidad penal del esquizofrénico bajo tratamiento*. Quito: Universidad San Francisco de Quito.
3. Asamblea Nacional Constituyente de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi: R.O. #449 de 20-oct-2008.
4. Cangas, A., & Ibáñez, V. (2010). *Nuevas perspectivas en el tratamiento del trastorno mental grave*. Madrid: Granada Alborán.
5. Carrión, M. (1977). *Problemática de la inimputabilidad en el proceso penal*. México: La Impresora Azteca.
6. Flores, I. (2018). *Peligrosidad social predelictual y trastorno mental*. Navarra: Thomson Reuters Aranzadi.
7. Frías, J. (1981). *Imputabilidad penal: capacidad personal de reprochabilidad ético-social*. Buenos Aires: Ediar.

8. Harbottle, F., & Chan, G. (2012). *Imputabilidad disminuida hacia una redefinición de la imputabilidad e inimputabilidad: con jurisprudencia*. San José de Costa Rica: Ediciones Juritexto.
9. Herrera, F. (2014). *Imputabilidad penal del menor adulto a partir de los 16 años de edad*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
10. Joshi, U. (1992). *La doctrina de la "actio libera in causa" en derecho penal: (ausencia de acción o inimputabilidad provocadas por el sujeto)*. Barcelona: José María Bosch.
11. Martínez, A. (2006). *Psiquiatría criminal y comportamientos violentos*. Madrid: Consejo General del Poder Judicial, Centro de Documentación Judicial.
12. Méndez, A. (2018). *El ejercicio de la acción penal*. Bogotá: Leyer.
13. Morales, F. (2010). *Estudio de la salud mental en estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
14. Moreno, R. (2003). *Diccionario de ciencias sociales*. Buenos Aires: Dicciobibliografía Editora.
15. Muñoz, F., & García, M. (2004). *Derecho Penal. Parte General*. Valencia: Tirant lo Blanch.
16. Navas, A. (2006). *Destinatario de la norma penal e imputabilidad*. San José de Costa Rica: Editorial Jurídica Continental.
17. Organización Mundial de la Salud. (1948). Conferencia Sanitaria Internacional. *Conferencia Sanitaria Internacional*. Nueva York: Official Records of the World Health Organization.
18. Perís, J., & Aguilar, M. (2017). *El trastorno por déficit de atención e hiperactividad y su repercusión en la responsabilidad penal*. Madrid: Dykinson.
19. Rendón, C. (2017). *El dolo y su incidencia en la responsabilidad penal*. Bogotá: Leyer.
20. Scheff, T. (1970). *El rol del enfermo mental*. Buenos Aires: Rubinzal Culzoni.
21. Serrano, A. (2012). *Aspectos jurídicos relacionados con el trastorno mental*. Madrid: Díaz de Santos D.L.
22. Solano, M. (2017). *La imputabilidad y el juicio penal público*. Lima: Miraflores.
23. Sotomayor, J. (1996). *Inimputabilidad y sistema penal*. Bogotá: Temis.
24. Valencia, C. (2007). Trastornos mentales y problemas de salud mental. *Salud mental*, 74-80.
25. Vásquez, H. (1980). *Psicología criminal: inimputabilidad y trastorno mental transitorio*. Lima: G. Herrera.
26. Vega, L. (2017). *Derecho procesal penal: generalidades y procedimiento*. Madrid: Reus.
27. Vergara, J. (2001). *Imputabilidad e inimputabilidad penal*. Mendoza: Ediciones Jurídicas Cuyo.
28. Zabala, C. (2017). *Prevalencia de trastornos mentales en prisión: análisis de la relación con delitos y reincidencia*. Madrid: Ministerio del Interior.

TUS 052. ENOQUES NEUROCOGNITIVOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.

Autora:

Mgs. Patricia Muñoz Verdezoto
pmunoz@ecotec.edu.ec
Docente de la Universidad Ecotec

INTRODUCCIÓN

La educación de calidad se basa en los cuatro pilares del aprendizaje, está inspirada por una conceptualización integrada y pertinente. Desde Delors se desarrollan competencias meta disciplinarias, interdisciplinarias y disciplinarias: “Aprender a aprender y a pensar, Aprender a comunicar, Aprender a vivir juntos, Aprender a ser yo mismo, Aprender a hacer y emprender. (UNESCO 2002)

Los cuatro pilares señalados en el Informe Delors, identifican a Burnett (2008) con la visión de aprendizaje durante toda la vida en el Marco de Dakar en 2000. También Torres (2010), comparte una concepción holística de la educación y del aprendizaje durante toda la vida”. Por otra parte, El cerebro humano es un conjunto jerarquizado sumamente complejo de sistemas funcionales

La Neurociencia es un campo multidisciplinario que se relaciona con la neuroanatomía, la neurofisiología, la Psicología y las Teorías de Aprendizaje, más allá de lo biológico, es importante identificar el funcionamiento del cerebro para desarrollar estrategias didácticas que permitan la transformación. Esta teoría es una alternativa para trabajar en el aula porque comparte una visión constructivista, situada y sociocultural, como lo hizo Vygotsky. A la vez, es una disciplina interdisciplinaria, implica una disciplina dentro del campo de las ciencias Humanas, Sociales y Exactas (UNESCO, 1995) debe construir para el bienestar social de las personas.

En cuanto al aprendizaje, según Papalia () es un cambio de comportamiento, que indica el grado de conocimientos, habilidades o destrezas que refleja una persona.

En los últimos años en el nivel superior aún se puede observar un modelo educativo pedagógico atrasado; a través de la experiencia como docente de tres instituciones de educación superior, se ha podido observar la escasa articulación curricular entre los niveles de formación inicial, básica, media, bachillerato y superior. Estudios anteriores realizados por la Universidad Andina Simón Bolívar del Ecuador en 1996, propusieron cambiar la propuesta curricular del Bachillerato, por el denominado “tronco común” en Primero de Bachillerato en vista de la incertidumbre de los estudiantes que incursionaban en la universidad.

Por otro lado, se ha discutido sobre la calidad de las universidades, desde la opinión de la Organización de las Naciones Unidas, los cambios se están desarrollando en un entorno complicado. (UNESCO, 1998; Escudero, 2002; Bojalil, 2004). La

propuesta curricular en todos los niveles de educación carece de una base psicopedagógica, está organizada en programas por asignaturas y no está articulada entre los diferentes sectores sociales: familia, comunidad, medios de comunicación, etc., por lo que, no cumple con los parámetros de gestión de calidad del Ciclo de Deming: Planear, hacer, verificar y actuar (PHVA). (Deming, 2000).

Desde la experiencia en diferentes instituciones educativas se detecta que las reformas educativas en el Ecuador no han servido en la práctica porque han sido el producto de la decisión política de la época, sin haber realizado un tipo de diagnóstico de la realidad. La historia ecuatoriana no ha registrado un tipo de investigación para la denominada “reforma educativa”, puesto que ha sido parte del discurso, sin considerar las características propias de un sistema orientado a resolver problemas. Cabe mencionar que, las actividades de investigación surgen a partir de las políticas del Estado y deben estar inmensas en todo proceso de vinculación.

En una actividad curricular del 2012 en la Universidad ECOTEC con sede en la Avenida Juan Tanca Marengo, se encontró que las matrices de contenidos curriculares de los bachilleres no están alineadas a las necesidades y problemáticas del Ecuador; a pesar del uso de las tecnologías, los estudiantes no están bien informados respecto al uso de herramientas necesarias para aprender e investigar. En la mayoría de casos, ellos han utilizado las TIC para tratar asuntos sociales, políticos y administrativos, así como, estrategias publicitarias y comerciales, pero con menor intensidad en la actividad investigativa.

Es más, en el contexto de crisis, se observa otro estilo de aprendizaje y otros hábitos que ha desarrollado el estudiante; por tanto, se requiere de una nueva metodología del docente. En el estudio se formula el siguiente problema de investigación: ¿Cuáles son los enfoques teóricos de la neurocognición que contribuyen a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior? Según Tobarra (2004), se identifica el nuevo rol social y cultural de las universidades, con el afán de desarrollar ciencia, tecnología y conocimientos.

Por lo anterior, el objetivo es ofrecer una visión académica a fin de caracterizar cómo se adecuan los resultados de aprendizaje obtenidos por la competencia neurocognitiva del docente para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Es decir, una concepción pedagógica con base en la neuroeducación puede priorizar la construcción significativa de conocimiento y el aprendizaje autónomo. Los proyectos que utilizan la metodología ABP fortalecen las competencias sociales, el aprendizaje cooperativo, de manera que el estudiante gestione su propio aprendizaje y contribuya con la solución de problemas.

En definitiva, el trabajo del docente incita a que los estudiantes puedan comunicarse efectiva y afectivamente, analizar, recolectar, sintetizar, formular hipótesis, interpretar, obtener la información que necesitan para utilizarla crítica y creativa.

ENFOQUES COGNITIVOS

Antiguamente, se pensaba que a los 40 años se morían neuronas; actualmente, se ha descubierto que éstas no se mueren, sino que disminuyen en volumen, es más, cuando hay conexiones entre ellas, se vuelven células más resistentes. En teorías de neurociencia se identifica que el cerebro es el área más compleja del cuerpo, pesa casi 1.5 kg y contiene más de 100 mil millones de neuronas distribuidas en redes. La renovación neuronal sucede durante toda la vida; una las áreas del cerebro implicadas en el aprendizaje es la memoria, por lo que debe ser estimulada.

Los cognitivistas iniciaron sus estudios en el sistema nervioso para identificar cómo funciona el cerebro. Hebb (1950) estableció que el aprendizaje resulta de una nueva relación que se crea entre neuronas; por lo que, recordar es mantener esa relación socialmente activa. Las redes neuronales se van modificando cuando se produce un nuevo aprendizaje. De modo que, a mayor conexión neuronal, más significativo es el aprendizaje. Debido a la plasticidad neuronal, el ser humano posee capacidad para ajustarse a los cambios.

La educación como deber del Estado necesita incorporar formas de evaluación que permitan retroalimentar con una visión sistémica, incluyente e intercultural, transparente y multidimensional. En este sentido, se requiere enfocar la neurosicoeducación para adaptar estrategias curriculares y pedagógicas que aseguren la comprensión y favorezcan el desarrollo integral de las personas (intelectual, afectivo, físico, espiritual, identitario).

La neurociencia cognitiva permite integrar la Psicología, la Tecnología, la Neurología para comprender cómo los seres humanos aprenden y cómo entonces se debería enseñar. En un estudio de las células de la memoria en los primates, se detectaron partes de la corteza cerebral que mantienen la información de un objeto sensorial, visual o auditivo durante segundos o minutos hasta que el animal determine su acción; esto tiene relación con la memoria de trabajo.

La memoria no es un proceso unitario y la literatura, según Ramón Cladellas Pros (2010), hay tres tipos de memoria: Memoria a largo plazo, la que permite recordar episodios de cuando éramos pequeños; memoria a corto plazo, la encargada de guardar alguna información momentánea, un número de teléfono celular, etc., y la memoria de trabajo, que, se considera el ingrediente fundamental de la inteligencia humana y se activa en la interacción social.

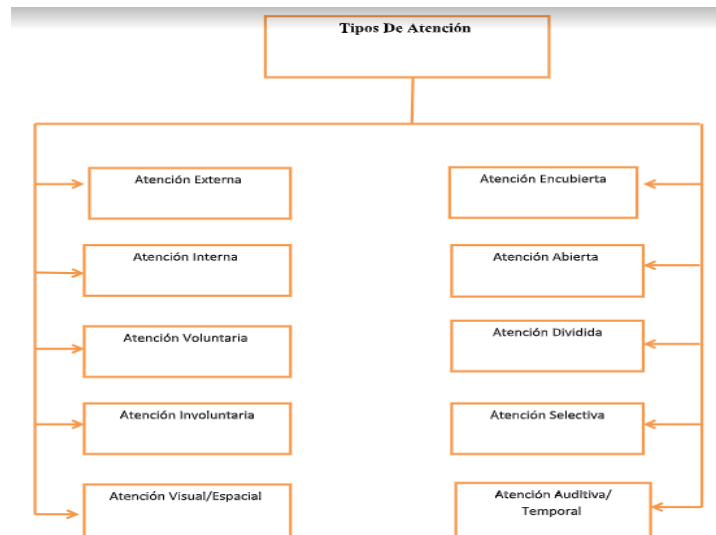
De acuerdo con Chapi, L. (2016), el lóbulo frontal se encarga de la organización y de algunas funciones psíquicas más complejas del ser humano:

El lenguaje, y en ese aspecto la memoria no solo codificará información sensorperceptiva y motora, sino que implicará aspectos significativos en la vida de la persona, es así que se habla de una memoria planificadora y ejecutiva que implica una intrínseca relación con el pensamiento y la conciencia. (p. 94)

Además, se establece que el cerebro es selectivo. A través de sus canales sensoriales capta las realidades físicas y químicas externas para llevarlas al interior informando de nuestro entorno. En este proceso la información sensorial relevante

queda como un patrón guardado en la memoria; a medida en que se renueva la información se creará una percepción nueva.

La atención está intrínsecamente relacionada con la percepción ya que captura lo “extraño”, o lo que se puede ver voluntariamente. En otras palabras, hay una estrecha relación entre la actividad neuronal y la conducta, así lo demuestran experimentos realizados para analizar el trabajo y la división del tamaño cerebral realizados para la Revista de edición española “Scientific American” de investigación y ciencia en la sección noticias del 29/01/2015. (Bell, Lin, Seidenberg & Hermann, 2011)



El aprendizaje resulta agradable cuando está grabado en la memoria. La psicología señala que Emoción-motivación y aprendizaje es el mecanismo para lograr “aprehender” porque las emociones influyen en la capacidad para tomar decisiones y desarrollar autonomía; esto implica que el razonamiento, la memoria y la comprensión dependen de la interpretación que el sujeto tenga de la realidad. De tal forma que, el contacto personal y la empatía fomenta un clima de motivación a fin de que el estudiante persevere, desarrolle la habilidad para superar la adversidad, a regular el humor y a controlar impulsos negativos.

De hecho, la capacidad para formar ideas, es diferente ya que la atención está limitada por diversos estímulos que fueron identificados en tiempos de pandemia, se volvió más dividida cuando se tuvo que atender a través de los órganos de los sentidos a más de un estímulo a la vez. El refuerzo, la resolución de problemas, la discusión de casos prácticos, la realización de prácticas pre-profesionales externas, la atención tutorial, y el uso de las tecnologías de la información y comunicación, son las opciones más mencionadas por los expertos.

El ejercicio mental promueve el aprendizaje porque mejora el modo de percibir e interpretar los mensajes. Por otra parte, los filtros de activación se alertan con lo novedoso, por eso las emociones también juegan un papel muy importante ya que actúan a través del funcionamiento del sistema límbico, la amígdala y la dopamina están muy relacionadas en la estimulación para aprender.

Uno de los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes es la “personalidad”, por lo general, cuando el individuo se encuentra con una situación socialmente aceptable, disminuye la ansiedad. Si existe una situación que implica alta exigencia y no llega a desarrollar respuestas adecuadas para hacerle frente a la ansiedad.

El cerebro es un órgano compuesto por el 78% de agua y el 20% de oxígeno. Desde la neuroaprendizaje se identifica que este músculo está conformado por más de cien mil millones de neuronas que se conectan mediante la sinapsis, a través de las dendritas, las combinaciones entre ellas favorecen el aprendizaje, para lo cual, las emociones definitivamente activan el cerebro, si las relaciones son afectivas se estimula el aprendizaje.

Habilidades cognitivas

Las habilidades cognitivas son habilidades de aprendizaje que le ayudan al cerebro a desarrollar y procesar información y permiten utilizar los conocimientos adquiridos para la resolución de problemas académicos y de la vida diaria. Desde el punto de vista de Mayer R. (1983), son:

Observar: Atender de forma concentrada para poder buscar datos fechas u otros elementos clave. (auto-observación, observación directa, observación indirecta, búsqueda de datos, etc.)

Analizar: Comparar la información distinguiendo la importancia de texto (resaltando, subrayando, etc.)

Ordenar: Establecer diferentes criterios y formas de ordenar los datos (alfabético, numérico, serial, temporal, espacial, procedimental, etc.)

Clasificar: Sirve para jerarquizar, sintetizar, esquematizar y categorizar. (Resumir, relacionar, relacionar, categorizar, etc.)

Representar: Forma de expresión (gráfica, icónica, verbal, cinético-gestual)

Memorizar: Sirve para retener la información (codificar, reconocer, reconstruir, mantener, actualizar, etc.)

Interpretar: Darle un significado personal a los datos nuevos y relacionarlos con los que ya se tienen (justificar, inferir, transferir, etc.)

Evaluar: Esto es para poder examinar la información, criticarla, estimar su veracidad, y juzgarla antes de adoptarla (diagnosticar, verificar, regular, demostrar, valorar, etc.).

Según Chapi, L. (2016), las partes del cerebro están relacionadas con el aprendizaje: Cada área del cerebro se va desarrollando poco a poco es como un proceso. Se realizan investigaciones en el cerebro para ver cómo es su aprendizaje, su funcionamiento.

Lenguaje

El aprendizaje del lenguaje se centra en el lóbulo frontal izquierdo, se encontró que una estructura llamada circunvolución se utiliza para el aprendizaje de idiomas extranjeros en los adultos.

Matemáticas

Para las matemáticas se utilizan diferentes estructuras del cerebro, para los cálculos matemáticos exactos se relaciona con los centros del lenguaje del lóbulo frontal izquierdo, el estimativo se relaciona con el lóbulo parietal aquí se procesan las tareas espaciales y analógicas.

Periodos Críticos

Las diferentes áreas del cerebro usadas en el aprendizaje se desarrollan de poco a poco, la mayor parte de su desarrollo se da a los 12 años donde debe transitar por un periodo de formación de sinapsis en cambio el lóbulo frontal tiene un periodo largo de desarrollo con 10 años.

Lóbulo Frontal

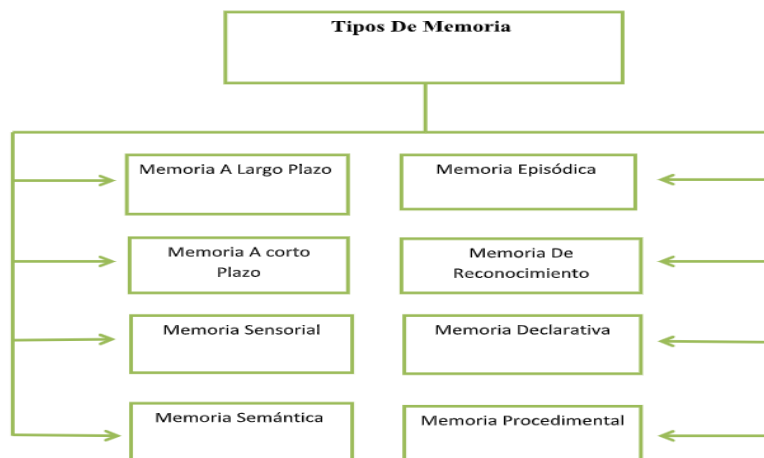
Contra la personalidad, resolución de problemas, la memoria, el lenguaje, los impulsos. El lado izquierdo del lóbulo se basa en el lenguaje mientras que el lado derecho se basa en procesos que no requieren uso del mismo. El daño en estas áreas podría afectar el pensamiento crítico y la habilidad de solución de problemas. Los lóbulos pre frontales se encargan de inhibir su función ante situaciones de estrés.

Lóbulo Temporal

El lóbulo temporal cumple muchas funciones en el aprendizaje, como organizar la información, la memoria. Controla la recuperación de la memoria.

Amígdala

Es la responsable del almacenamiento y organización de la memoria.



Hipocampo

El hipocampo se encarga de la información de nuevas memorias, creando nuevas experiencias y almacena la información.

Dopamina

La dopamina es un neurotransmisor que ocasiona las conexiones sinápticas, está relacionada al proceso de atención, memoria y aprendizaje. Los neurotransmisores como dopamina y acetilcolina incrementan la motivación y por ende la capacidad de aprender.

Metodología

Los tipos de investigación fueron: Observación directa en las clases para identificar las expectativas de los estudiantes, de campo, en el contexto universitario se detecta el cambio de comportamiento de los estudiantes ante el estímulo de las herramientas TIC en el tiempo de pandemia. Además, desde el estudio documental, se interpreta la teoría de neurosicoeducación desde diferentes autores.

La investigación se realizó en el 2020 periodo en el cual se identificaron 2356 estudiantes en la universidad Ecotec en el campus Samborondòn, el plan de capacitación, tomó en consideración estos enfoques para la adaptación de los contenidos en la denominada nueva normalidad.

Así mismo se usó una información documental dado que ayuda a la investigación realizada, o varios elementos que sirven de información para el desarrollo de la investigación, se utilizó fuentes secundarias, se indago documentos que recopilan temas de investigación, como tesis, libros, entre otros. (Hernández, 2014)

El método deductivo sirvió para realizar un análisis general sobre la incidencia de la teoría de la neurociencia en las diferentes formas de aprender. Se interpreta que se puede mejorar la calidad de la educación desde una la apropiación consciente de los contenidos a partir de identificar una capacidad de respuesta.

La variable aprendizaje significativo en la modalidad virtual está alineada con la implementación de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, son herramientas que ayudan a hacer más eficiente la educación tradicional y sus nuevas modalidades educativas como la educación a distancia, educación móvil y el aprendizaje ubicuo.

Análisis

La fusión entre la neurociencia y la educación es más pertinente que la fusión entre educación y pedagogía. Para lograr el aprendizaje, en neuroeducación se interpreta que las redes neuronales se afianzan con el “aprender haciendo” lo que implica ejercicio, es decir, que se practique, se constate, se critique, se reflexione, se debata, se construya con la participación personal, se logre establecer la causa y el efecto, se simule, etc. De hecho, lo que ocurre cada vez que el maestro estimula multisensorialmente es que se activa la red cognitiva.

Los filtros de activación se alertan con lo novedoso, por eso las emociones también juegan un papel muy importante ya que actúan a través del funcionamiento del sistema límbico.

La amígdala y la dopamina están muy relacionadas en la motivación para aprender.

El soporte familiar es muy importante para incidir en el rendimiento académico con una dimensión efectiva.

El desarrollo de estrategias neurosicoeducativas en el docente fomenta una educación de calidad por cuanto el estudiante estará preparado para la resolución de problemas en un determinado contexto a partir de un aprendizaje significativo, autónomo y activo.

Conclusión

Los estudios de genética, los efectos de la motivación, el medio ambiente, los cambios en la voz, el uso de los colores, el movimiento, el tamaño de las imágenes influyen en la atención por medio de la información sensorial.

En la medida en que el profesor conoce los principios de la neurociencia en la educación, puede identificar ritmos, estilos de aprendizaje y recursos que optimicen el aprendizaje de cualquier asignatura. El docente capacitado en este campo, está en condiciones de diseñar un taller, planificar la socialización de los grupos y manejar el componente emocional, ya que cada ser humano tiene una forma particular de aprender.

Desde la llegada de los estándares de calidad se intenta promover la excelencia en la educación en el sentido de que los estudiantes puedan ser más competitivos. La gestión de la calidad está prioritariamente en manos del docente, por lo que, la excelencia puede concretarse a partir de métodos, técnicas, recursos tecnológicos, profesionalización docente, proyectos y sobre todo, desde los cursos de Metodología, mediante trabajos de investigación significativos y pertinentes.

A partir de la neurociencia se identifica la necesidad de estimular el aprendizaje permitiendo establecer andamiajes con el fin de propiciar experiencias significativas de aprendizaje. Desde la investigación cualitativa se logró identificar estrategias neurosicoeducativas para influir en prácticas que permitan mejorar la educación en el nivel superior.

El cerebro aprende por analogías, también cuando el docente celebra los logros de aprendizaje, utiliza recursos variados, cambia de estrategias para gamificar y motivar. Los contextos de aprendizaje, denominados prácticas pre-profesionales y la vinculación con la comunidad, los estudiantes puedan solucionar problemas psicopedagógicos concretos, procedentes de la sociedad. Así, se logra un aprendizaje situado.

Bibliografía

1. Bell, B., Lin, J. J., Seidenberg, M. y Hermann, B. (2011). The neurobiology of cognitive disorders in temporal lobe epilepsy. *Nature reviews. Neurology*, 7(3), 154-164. DOI:10.1038/nrneuro.2011.3
2. Martin, R. A. (2008). *Psicología del humor: un enfoque integrador*. Madrid: Orión, 642 p.
3. Chapi, J.L. (2016). Neuropsychological historical development study of memory. *Revista de Psicología* 18, 87-100.
4. Delors, J. et al. (1996). *La educación encierra un tesoro*. París, UNESCO/Madrid, Santillana.
5. Deming, E. (2000). *Media Máster Ingeniería industrial (PHVA)*. https://media.master2000.net/menu/277/1355/mper_arch_20059_CicloPHVA.pdf
6. Díaz Barriga Arceo, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista electrónica de investigación educativa*, 5(2), 1-13.
7. Faure, E. et al. (1973). *Aprender a ser: la educación del futuro*. París, UNESCO/Madrid, Alianza.3 Todas las citas referentes
8. Kandel, E. R., Dudai, Y. y Mayford, M. R. (2014). The molecular and systems Biology of Memory. *Cell* 157, 163-186.
9. Keyeux, G., Penchaszadeh, V. y Saada, A. (2006). *Ética de la investigación en seres humanos y políticas de salud pública*. Bogotá: UNESCO. Red Latinoamericana y del Caribe: Universidad Nacional de Colombia. Instituto de Genética, 2006348 p ISBN: 958-701-745-
10. Fundación Eduardo Punset. (2015). <http://www.investigacionyciencia.es/blogs/psicologia-y-neurociencia/61/posts/arte-y-neurociencia-est-la-belleza-en-los-ojos-del-que-mira-esta-grfica-12457>
11. Gómez Cumpa, J. (2004). *Neurociencias Cognitiva y educación: pág. 246*. UPAEP. <http://online.upaep.mx/campusTest/ebooks/neurociencia.pdf>
12. Ley Orgánica de Educación Superior (LOES). (2010). Economista Rafael Correa Delgado Presidente Constitucional de la República. Registro oficial. No. 298.
13. Mayer R. (1983). *Pensamiento, Resolución de Problemas y Cognición*. (Trad. Graziela Baravalle). Serie Cognición y Desarrollo Humano. Barcelona: Paidós.
14. MED. (2011). *Análisis de la propuesta del nuevo bachillerato de la Universidad Andina Simón Bolívar*. <http://www.uasb.edu.ec/UserFiles/372/File/pdfs/NOTICIASYSUCESOS/2011/Analisis1.pdf>
15. Milner, PM, (1986). Donald O. Hebb (1904-1985). *Revista Latinoamericana de Psicología*, 18 (1),121-131. ISSN: 0120-0534. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80518109>
16. Moreno Benavides, C. (2010). Kandel, ER (2007). En busca de la memoria. El nacimiento de una nueva ciencia de la mente. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42 (2), 326+.
<https://link.gale.com/apps/doc/A234568965/AONE?u=anon~bfe87f20&sid=googleScholar&xid=8e24945e>

16. Moya-Anegón, F., Chinchilla-Rodríguez, Z., Corera-Álvarez, E., Díaz-Pérez, M. (2012). Estudio de la producción científica y tecnológica en colaboración universidad-empresa en Iberoamérica. La Coruña: Netbiblo, 498 p.
17. Ortiz, G. (2010). Habilidades básicas del pensamiento. México: CENGAGE Learning.
18. Piaget, J. (1981). La teoría de Piaget. *Infancia y Aprendizaje*, 4(sup2), 13-54.
19. Ramírez, Augusto. (2009). La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actual. *Anales de la Facultad de Medicina*, 70(3), 217-224. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832009000300011&lng=es&tlng=es
20. Ramírez, Augusto. (2009). La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actual. *Anales de la Facultad de Medicina*, 70(3), 217-224. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832009000300011&lng=es&tlng=es
21. Ramón Cladellas Pros. (2010). Facultad de Psicología, Departamento de Psicología Básica, Evolutiva y de la Educación. Universidad Autónoma de Barcelona.
22. Punset, E. (2015). <http://apol.fundacionmapfre.org/38854/como-mantener-sano-y-activo-nuestro-cerebro/>
23. Punset, E. (2015). <http://www.eduardpunset.es/punset-en-los-medios>
24. Keyeux, G., Penchaszadeh, V. y Saada, A. (2006). Ética de la investigación en seres humanos y políticas de salud pública. Bogotá: UNESCO. Red Latinoamericana y del Caribe: Universidad Nacional de Colombia. Instituto de Genética, 2006348 p ISBN: 958-701-745-
25. Delors et al. (1996), La educación encierra un tesoro.

TUS 053. GESTIÓN FINANCIERA Y EL IMPACTO DEL RIESGO CREDITICIO EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO ECUATORIANAS

Autores:

Marcelo Leon
Universidad Ecotec, Samborondon, Ecuador.
PhD.

marceloleon@ecotec.edu.ec

Claudia Rivas
Universidad Ecotec, Samborondon,
Ecuador. Mgs.
maclau.rivas@gmail.com

Resumen

Las Cooperativas de Ahorro y Crédito (COAC) contribuyen al crecimiento local y regional debido a que, a través de su oferta crediticia, los micro, pequeños y medianos empresarios acceden al financiamiento que la banca tradicional limita. Sin embargo, en los últimos 10 años, redujeron su número, debido al bajo desempeño financiero por no cumplir con indicadores de rentabilidad, liquidez y solvencia requeridos. El objetivo de esta investigación es analizar el impacto del riesgo crediticio en la rentabilidad de las COAC del segmento 1 y 2 en Ecuador, en el periodo 2015-2018. Esta investigación plantea un análisis cuantitativo descriptivo y correlacional para demostrar la relación existente entre el incremento de la cartera vencida con respecto a la rentabilidad de las cooperativas en los segmentos mencionados. Con base en el análisis correlacional, se encuentra en el bivariado, que existe una correlación negativa alta (más de -0.5) entre la morosidad y las medidas de rentabilidad. También, en el análisis de regresiones se halló una relación negativa significativa entre estas variables. Los resultados sugieren que las COAC puede mejorar su rentabilidad si se selecciona y monitorea de manera más eficiente el riesgo crediticio, para así mejorar la previsión de los niveles futuros de riesgo.

Palabras clave: Riesgo crediticio, Cooperativas de Ahorro y Crédito, Rentabilidad, Gestión financiera.

Introducción

Los procesos de inclusión económica y financiera al sector popular y solidario en Ecuador y en América Latina tienen una notable participación en la economía en las últimas décadas, tal es el caso de Ecuador que desde el año 2008, la Constitución de la República del Ecuador, en el artículo 283 define al sistema financiero como un sistema popular y solidario debido a su connotación social; promoviendo el incremento del número de entidades financieras que atienden a este sector, siendo que para el 2012 totalizaron 981 Cooperativas de Ahorro y Crédito, que en lo posterior serán abreviadas por COAC, supervisadas por la Superintendencia de

Economía Popular y Solidaria (SEPS), pasando al 2015 con 854 y a junio de 2017 con un total de 686 Instituciones.

Como indican Vergara & Arboleda (2019), de las instituciones financieras que disminuyeron, el 46% de las Cooperativas pertenecen al segmento 5 y el 29% al segmento 4. De acuerdo con las disposiciones de los artículos 163 y 460 del Código Orgánico Monetario y Financiero (COMYF), las mutualistas encargadas de dar crédito para la vivienda también forman parte del Sector Financiero Popular y Solidario. Según García, Prado, Salazar, & Mendoza (2019) las COAC contribuyen con el crecimiento local y regional, debido a que buscan beneficiar a los agentes que conforman el sistema. Es indudable que el crecimiento local contribuye a la creación de procesos que intentan minorar la pobreza, generando actividades beneficiosas que puedan realizar en una localidad, con la finalidad de formar parte del mercado y demostrar el progreso de una comunidad en una región determinada. La disminución del número de instituciones obedece principalmente a la salud y desempeño financiero que presenta cada una, las cuales al no cumplir con indicadores de rentabilidad, liquidez y solvencia requeridos pasan a ser intervenidas para que otras entidades las absorban o pasen definitivamente a su liquidación. Un punto clave en el desempeño financiero son los riesgos a los cuales se enfrentan y de qué manera los mitigan, siendo los más comunes el de mercado, de liquidez, crediticio, entre otros.

El principal propósito del trabajo de investigación es evaluar mediante herramientas econométricas la relación inversamente proporcional que existe entre el incremento de la cartera vencida, provisión de cartera y la rentabilidad de las COAC, analizando la evolución del comportamiento de la cartera vencida y la cartera improductiva, y evaluando la rentabilidad y sus determinantes.

Existe toda una gama de estudios enfocados en analizar los determinantes de la rentabilidad en las instituciones dedicadas a la intermediación financiera. El riesgo crediticio es uno de los factores que incide en mayor medida a la rentabilidad, particularmente, el índice de morosidad, que es utilizado comúnmente para determinar el nivel de correlación entre estas variables. Son variados los trabajos que investigan esta relación y corresponden a Chavarrín (2015), Dietrich y Wanzenried (2014), Ayala (2016), entre otros. No se ha llegado a un consenso del signo de esta relación. Algunos estudios encuentran que se relacionan positivamente debido a que esperan mayores beneficios siempre que la cartera de crédito sea de mejor calidad. Otros autores señalan que una mayor exposición al riesgo genera un deterioro en la rentabilidad, por tanto, se espera un signo negativo. De la misma manera, se ha desarrollado una amplia gama de estudios que analizan los determinantes de la morosidad. Aguilar, Camargo y Morales (2006) y Jara (2019) consideran que la morosidad está asociada a factores exógenos donde se investigan indicadores macroeconómicos como el Producto Interno Bruto (PIB), el desempleo, la inflación, la tasa de interés, entre otros. Los autores encontraron que existen una relación inversa entre el crecimiento económico y la tasa de morosidad, es decir, ante una expansión económica, las tasas de morosidad disminuyen mientras que en tiempos de recesión la cartera de morosidad aumenta. Para el caso de variables como la tasa de desempleo, variación en el volumen de préstamos y

tasa de interés, la relación es directa, es decir, incrementos en la tasa de desempleo genera incrementos en la tasa de morosidad.

En esta misma línea, la evaluación, supervisión y recuperación de los créditos son considerados como gastos operativos y de gran relevancia para definir la eficiencia operativa de la institución.

En resumen, varios investigadores concluyen que el desarrollo de la cartera crediticia de las instituciones financieras se atribuye a factores micro y macroeconómicos. Es decir, se debe a la situación económica donde se desarrolla la actividad financiera, así como a ciertos factores y políticas propias de operación y gestión de cada institución.

La metodología aplicada en estos estudios difiere según la disponibilidad de los datos y objetivos del estudio. Aquellos que cuentan con datos de panel realizaron análisis de cointegración, modelo del tipo vector auto regresivo (VAR), o análisis de regresión de mínimos cuadrados ordinarios (MCO) (Chavarín, 2015). Otros estudios utilizan datos de corte transversal donde aplican análisis de regresión lineal múltiple para un determinado periodo del tiempo, análisis de correlación de Pearson, test de causalidad de Granger para identificar si existe una variable que generan cambios previos en otras variables.

Existen otros estudios donde se analiza la relación de la política crediticia sobre el indicador de morosidad para 56 entidades bancarias, mediante el análisis de correlación de Pearson. En los mismos se indica que no existe una relación concluyente entre ambas variables. Además, encontraron que los bancos que incrementan su cartera de crédito son los más propensos a incrementar su índice de morosidad.

Además, se realizó un estudio similar para México, para identificar si la morosidad está relacionada en la rentabilidad de 42 entidades bancarias. Los autores aplicaron los estimadores Hausman-Taylor y Arellano-Bover/Blundell-Bond para determinar la relación causal entre estas variables y encontraron que el coeficiente de morosidad en relación con la rentabilidad financiera (ROA) y rentabilidad económica (ROE) es negativo. En otras palabras, la morosidad no es un factor significativo de la rentabilidad del sistema bancario en México (Chavarín, 2015)

En Perú, realizaron un análisis conjunto que incorporó a los bancos y las cooperativas de ahorro y crédito (59 empresas) con base en información de la Superintendencia de Mercado Valores y la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito.

En general, se ha planteado que un aumento en el riesgo crediticio está relacionado con una caída en la rentabilidad de las instituciones que proveen los créditos (Athanasoglou et al., 2008). Por esto, se considera que la forma en que las instituciones financieras pueden mejorar su desempeño es a través de evaluación y monitoreo de los prestatarios.

Por un lado, los estudios en Ecuador sobre riesgo crediticio y morosidad en cooperativas de crédito han sido descriptivos. Morán (2019) representa gráficamente el comportamiento de la morosidad de una cooperativa ubicada en la ciudad de Cotacachi y encuentra que la entidad presenta distintas inconsistencias en el cálculo de probabilidades de no pago y en el control interno sobre estos temas. Además, existen resultados encontrados en las encuestas a una cooperativa de

ahorros de Ambato, en los que presenta distintos gráficos de morosidad y liquidez; se observa que a medida que aumenta la morosidad, la liquidez disminuye, lo cual influye en el desempeño de la cooperativa.

De la misma manera hay más estudios que incluyen encuestas, entrevistas y gráficos descriptivos de cooperativas en específico. No hay estudios que usen métodos más rigurosos como regresiones para evaluar la correlación entre las variables. En el caso de las entidades bancarias, son mínimos los estudios en Ecuador, como el caso de Vera-Gilces et al. (2020) en el que identifican que no hay una relación significativa entre el riesgo crediticio y la rentabilidad. Ellos hacen un análisis causal, usando el método generalizado de momentos GMM. Mencionan que su resultado puede sugerir que los bancos tienen niveles bajos de provisiones y no están siendo cautelosos.

En resumen, mundialmente son escasos los artículos científicos sobre cooperativas de ahorro y crédito por varias razones: primero, porque no existen tantos datos como en el caso de los bancos; segundo, no se ha promovido un análisis riguroso de las cooperativas (en general, se hacen solo análisis descriptivos); tercero, en varios países no existen las cooperativas de ahorro y crédito, por lo que podría hacer que muy pocos investigadores estén interesados en el tema.

Metodología

Esta investigación plantea un análisis cuantitativo descriptivo y correlacional para demostrar la relación que existe entre el incremento de la cartera vencida, provisión de cartera con respecto a la rentabilidad de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Segmento 1 y 2 en Ecuador. El método para emplear es cuantitativo debido a que se trabaja con recolección de datos y hace uso de herramientas econométricas como el software estadístico de STATA. La unidad de análisis es el Sistema Financiero Popular y Solidario y la población son las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Segmento 1 y 2 que totalizan 59. La fuente de recolección de datos de la Investigación es de tipo secundaria. Se utilizaron los boletines financieros correspondientes a las cooperativas del segmento 1 y 2, utilizando estructuras de estados financieros remitidas a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y Superintendencia de Compañías. Se dispone de información mensual desde enero de 2015 a diciembre de 2018 de los estados financieros, resultados del ejercicio, clasificación de la cartera e indicadores financieros. A continuación, se describen las variables usadas en el análisis.

Tabla 1: Definición de las variables usadas en el análisis correlacional

| Variable | Abreviación | Definición |
|-----------------------------|--------------------|---|
| Variable dependiente | | |
| Rentabilidad capital | del ROE | <u>resultados del ejercicio</u> <u>patrimonio promedio</u> |

| Variable | Abreviación | Definición |
|--|--------------------|---|
| Rentabilidad de los activos | ROA | $\frac{\text{resultados del ejercicio}}{\text{activo promedio}}$ |
| Variables independientes | | |
| Morosidad | Morosidad | $\frac{\text{cartera improductiva}}{\text{cartera bruta}}$ |
| Cobertura de cartera problemática | Cobertura_cprob | $\frac{\text{Provisiones de cartera de crédito}}{\text{Cartera improductiva bruta}}$ |
| Eficiencia operativa | Eficiencia_op | $\frac{\text{gastos de operación estimados}}{\text{total activo promedio}}$ |
| Eficiencia administrativa de personal | Eficiencia_adm | $\frac{\text{gastos de personal estimados}}{\text{activo promedio}}$ |
| Índice de capitalización neto | Indice_cap | $\frac{fk}{fi}$ $fk = \frac{\text{pat.} + \text{resultados} - \text{ing. extra}}{\text{activos totales}}$ $fi = 1 + \frac{\text{act. improductivos}}{\text{activos totales}}$ |
| Rendimiento de la cartera por vencer total | Rend_cpv | Cartera total que genera intereses por el crédito otorgado y se encuentra en etapa de desarrollo |
| Liquidez | Liq | $\frac{\text{fondos disponibles}}{\text{total depósitos a cp}}$ |
| Vulnerabilidad del patrimonio | Vul_pat | $\frac{\text{cartera improductiva}}{\text{patrimonio}}$ |

Fuente: Elaboración propia, 2020. Datos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2017)

En el presente trabajo además de realizar un análisis descriptivo, se hace un análisis de regresión usando mínimos cuadrados ordinarios. La regresión por mínimos cuadrados ordinarios (MCO) es un método de análisis estadístico que estima la relación entre una o más variables independientes y una variable dependiente; el método estima la relación minimizando la suma de los cuadrados en la diferencia entre los valores observados y predichos de la variable dependiente configurada como una línea recta.

La regresión MCO que se usará, es en el contexto de un modelo bivariado, es decir, un modelo en el que solo hay una variable independiente (X) que predice una variable dependiente (Y). Sin embargo, la lógica de la regresión OLS se extiende fácilmente al modelo multivariado en el que hay dos o más variables independientes.

Por lo tanto, la regresión que se estima en este documento se puede escribir de la siguiente manera:

$$rentabilidad_i = \beta_0 + \beta_1 morosidad_i + \epsilon_i$$

Donde la *rentabilidad* de las cooperativas ⁱⁱ se mide a través de ROA, ROE y eficiencia operativa.

Resultados y discusión

A diciembre de 2016 hay 59 cooperativas entre los segmentos 1 y 2 (26 en el primero y 33 en el segundo). La morosidad promedio alcanza el 8.4% (con un mínimo de 2 y un máximo de 34%). Los gastos operativos bordean el 6% de la administración del activo total, la mitad de los cuales se deben a gastos de personal. El retorno sobre el patrimonio promedia el 3.2%, mientras que sobre activos es de 0.27%. Por otro lado, el índice de capitalización es de alrededor el 15%, el rendimiento de la cartera por vencer total es de 17%, la liquidez 33,5% y la vulnerabilidad del patrimonio es de 42%.

Tabla 2: Estadística descriptiva de las principales variables de análisis.

| | Obs. | Mean | Std. Dev. | Min. | Max. |
|-----------------|------|--------|-----------|--------|--------|
| Morosidad | 59 | 0,0837 | 0,0595 | 0,0200 | 0,3396 |
| Cobertura_cprob | 59 | 1,0731 | 0,4853 | 0,1789 | 2,9839 |
| Eficiencia_op | 59 | 0,0613 | 0,0169 | 0,0137 | 0,1007 |
| Eficiencia_adm | 59 | 0,0287 | 0,0102 | 0,0059 | 0,0510 |

| | | | | | |
|------------|----|--------|--------|---------|--------|
| ROE | 59 | 0,0324 | 0,0779 | -0,4348 | 0,1317 |
| ROA | 59 | 0,0027 | 0,0294 | -0,2142 | 0,0215 |
| Indice_cap | 59 | 0,1529 | 0,0417 | 0,0643 | 0,2929 |
| Rend_cpv | 59 | 0,1716 | 0,0275 | 0,0890 | 0,2489 |
| Liq | 59 | 0,335 | 0,4983 | 0,1086 | 4,0301 |
| Vul_pat | 59 | 0,4236 | 0,3646 | 0,0174 | 1,9765 |

Fuente: Elaboración propia, 2020. Datos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS).

Al dividir por segmento, es notorio que son dos mercados de una naturaleza completamente distinta. Sus objetivos institucionales, recursos financieros y el grado de exigencia de las regulaciones que sobre ellos recaen derivan en procesos y resultados que difieren radicalmente. Por ejemplo, la mediana de la morosidad y los gastos operativos y de personal son un 50% superiores en el segmento 2, mientras que la rentabilidad sobre el patrimonio del segmento 1 triplica a la del 2.

Tabla 3: Estadística descriptiva de las principales variables de análisis por segmento

| Segmento | Mediana | | | |
|----------|-----------|--------|---------------|----------------|
| | Morosidad | ROE | Eficiencia_op | Eficiencia_adm |
| 1 | 0,0551 | 0,0741 | 0,0498 | 0,0227 |
| 2 | 0,0778 | 0,0249 | 0,0719 | 0,0349 |

Fuente: Elaboración propia, 2020. Datos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS).

En el segmento 1, destacan los resultados positivos de Jardín Azuayo y la Cooperativa de la Pequeña Empresa de Biblián; únicas empresas que están en el cuartil superior de rentabilidad al mismo tiempo que en el cuartil inferior (mejores resultados) de morosidad y gastos operativos. Al otro extremo, con los resultados más magros en estos tres indicadores están las cooperativas Santa Rosa, Pilahuin Tío y 23 de Julio.

En el segmento 2, la única que está en el cuartil superior de rentabilidad para este segmento, así como en los cuartiles inferiores de morosidad y gastos es la Cooperativa Mujeres Unidas Tantanakushka Warmikunapac. Al otro extremo, con resultados realmente preocupantes, se tiene a las cooperativas Indígena SAC, Kullki Wasi, MASCOOP, y la San Francisco de Asís.

Antes de entrar en el análisis de regresión, se va a realizar un análisis exploratorio bivariado. En primer lugar, se revisan las correlaciones entre algunas variables clave. Lo primero que destaca es que las variables centrales de este análisis (los

índices de morosidad y rentabilidad) muestran las correlaciones más elevadas de este conjunto de variables; especialmente con la rentabilidad sobre el patrimonio. El gasto de operaciones también tiene una correlación elevada con los índices de rentabilidad y morosidad, además de la cartera por vencer. Y se evidencia que en la mayoría de los casos, esta correlación es negativa.

Tabla 4: Tabla de correlaciones de las principales variables de análisis

| | Morosidad | Eficiencia_op | Rend_cp | ROE | ROA | Indice_cap | Liq |
|---------------|-----------|---------------|---------|--------|--------|------------|--------|
| Morosidad | 1,0000 | | | | | | |
| Eficiencia_op | 0,4405 | 1,0000 | | | | | |
| Rend_cp | 0,3838 | 0,6133 | 1,0000 | | | | |
| ROE | -0,7113 | -0,4693 | -0,0016 | 1,0000 | | | |
| ROA | -0,6487 | -0,3619 | 0,0312 | 0,9005 | 1,0000 | | |
| Indice_cap | -0,3173 | 0,0286 | -0,2041 | 0,2127 | 0,1745 | 1,0000 | |
| Liq | -0,0958 | -0,1179 | -0,1571 | 0,0419 | 0,0363 | 0,1993 | 1,0000 |

Fuente: Elaboración propia, 2020. Datos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS).

Finalmente se presentan los resultados del análisis de regresión. La regresión global, como se indicó anteriormente, es: $rentabilidad_i = \beta_0 + \beta_1 morosidad_i + \epsilon_i$

$rentabilidad_i = \beta_0 + \beta_1 morosidad_i + \epsilon_i$. Donde, la rentabilidad se mide a través de rentabilidad sobre activos (ROA) y sobre patrimonio (ROE).

A continuación, se presenta la tabla con los resultados de las regresiones realizadas. Cuando se estima el modelo con ambos segmentos incluidos, se encuentra una relación negativa, estadísticamente significativa. El efecto marginal obtenido es cercano a -1, lo cual se interpretaría como que por cada punto porcentual de morosidad las cooperativas pierden en promedio 1 punto de rentabilidad. El R2 es de 0.5, lo cual indicaría una relación bastante adecuada, considerando que esta regresión incluye las 59 cooperativas, a pesar de lo detectado anteriormente respecto de las anomalías de algunas instituciones del segmento 2.

Tabla 5: Tabla de resultados de las regresiones entre morosidad y rentabilidad

| | ROE | | | | ROA | | Eficiencia_op | | |
|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| | (1) | (2) | (3)s 1 | (4)s 2 | (5)s1 | (6)s 2 | (7) | (8) | (9) |
| Morosidad | - | 0,8422** | - | - | - | - | 0,12 | 0,32 | 0,04 |
| | 0,9321*** | | 0,63 59** | 0,85 99** | 0,07 05 | 0,34 92 | 59*** | 94*** | 92 |
| Segmento 1 | | 0,0273** | | | | | | | |
| Constante | 0,11 05*** | 0,090 9*** | 0,1063*** | 0,09 28** | 0,01 42*** | 0,03 32* | 0,05 08*** | 0,03 12*** | 0,06 49*** |
| R ² | 0,5060 | 0,5319 | 0,18 80 | 0,45 74 | 0,09 71 | 0,41 55 | 0,19 41 | 0,41 90 | 0,05 19 |
| Observaciones | 59 | 59 | 26 | 33 | 26 | 33 | 59 | 26 | 33 |

Fuente: Elaboración propia, 2020. Datos de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS).

*p <0.1, **p <0.05, ***p <0.01

Cuando se controla por la variable segmento, la relación sigue siendo significativa, aunque la magnitud del efecto disminuye. Con esta regresión se ratifica lo descrito anteriormente, respecto de la mayor rentabilidad del segmento 1. El coeficiente obtenido nos indica que en promedio el segmento 1 tiene 2.7 puntos porcentuales más de rentabilidad, lo cual es elevadísimo considerando que la rentabilidad promedio (incluyendo ambos segmentos) es de poco más de 3%.

Analizando cada segmento por separado, vemos que ambos coeficientes son significativos (al 5% de error); sin embargo, el coeficiente del segmento 1 es de una magnitud inferior al del segmento 2 (-0.63 vs. -0.86). El R² también es mucho más bajo, lo que ratifica la elevada dispersión que observamos anteriormente. Esto nos diría, en principio, que la morosidad afecta más fuertemente la rentabilidad en el segmento 2; lo cual podría significar que el segmento 1 tiene mejores formas o más recursos y herramientas para contrarrestarla²⁷.

Un hallazgo adicional es que la relación entre la morosidad y la rentabilidad sobre los activos tiene mucho menor poder estadístico para ambos segmentos. En efecto, esta no sería significativa ni siquiera al 10%. Los R² también son inferiores, especialmente para el segmento 1.

En cuanto a la relación entre morosidad y la eficiencia operativa, se observa que es estadísticamente más potente que con la rentabilidad (estadístico t y valor p asociado); aunque a diferencia de esta última, la relación solo es significativa para

²⁷ Aquí también cabe considerar que la rentabilidad promedio del segmento 2 es mucho menor por lo que el efecto de la morosidad (-0.86) es mucho más pernicioso aún.

el segmento 1. Esto podría interpretarse como un uso más eficiente y adecuado de los recursos institucionales.

Conclusiones

Con base en el análisis descriptivo se encuentra que la proporción de activos que generan rendimientos (activos productivos sobre total activos) se ha mantenido relativamente estable en el segmento 1 mientras que en el segmento 2 ha ido en aumento entre los años 2015 y 2018. Así mismo, la rentabilidad sobre patrimonio y sobre activos ha aumentado, mientras la morosidad de la cartera total ha disminuido.

En el caso del análisis correlacional, se encuentra en el análisis bivariado que existe una correlación negativa alta (más de -0.5) entre la morosidad y las medidas de rentabilidad (ROA y ROE). De la misma manera, en el análisis de regresiones se halló una relación negativa significativa entre estas variables.

El signo que se encuentra de esta relación es consistente con los resultados de estudios similares realizados en otros países como se menciona en la revisión de la literatura. Los resultados empíricos muestran que cooperativas de ahorro y crédito de Ecuador que poseen menor riesgo de incurrir en carteras improductivas, poseen mayor rentabilidad, y viceversa, mientras mayor sea la morosidad que perciban menor su rentabilidad.

En este sentido, las cooperativas deberían tener un enfoque especial sobre la gestión del riesgo de crédito, mejorando el reconocimiento de activos deteriorados para crear reservas con el fin de cancelar estos activos.

Los resultados sugieren que las COAC puede mejorar su rentabilidad si se selecciona y monitorea de manera más eficiente el riesgo crediticio, para así mejorar la previsión de los niveles futuros de riesgo. En vista de estos hallazgos, algunas sugerencias pueden ser útiles para las cooperativas de ahorro y crédito, como la gestión responsable de los funcionarios dentro de las instituciones y de las políticas de crédito. Para aumentar su rentabilidad, las COAC podrían intentar reforzar sus estructuras de capital y el crecimiento de los activos.

Finalmente, los hallazgos de este estudio tienen una relevancia política considerable. Se podría argumentar que la capacidad de maximizar los rendimientos de la inversión ajustados al riesgo, mantener ventajas estables y competitivas es un factor crucial para salvaguardar la competitividad del sector de la economía popular y solidaria.

Al comparar estas evidencias en los principales segmentos del sector financiero de la economía popular y solidario, el presente trabajo de investigación podría ser un apoyo para las COAC, organismos de control, y las diferentes partes interesadas como complemento para el proceso de toma de decisiones.

Bibliografía

1. Afolabi, T. S., Obamuyi, T. M., & Egbetunde, T. (2020). Credit Risk and Financial Performance: Evidence from Microfinance Banks in Nigeria. *IOSR Journal of Economics and Finance*, 11(1), 8-15.

2. Aguilar, P. T. (2017). La calidad de la cartera de créditos y su incidencia en la solvencia financiera de las cooperativas de ahorro y crédito de la región puno, 2012-2014. *Semestre económico*, 6(2), 125-152.
3. Almehdawe, E., Khan, S., Lamsal, M., & Poirier, A. (2020). Factors affecting Canadian credit unions' financial performance. *Agricultural Finance Review*.
4. Athanasoglou, P., Brissimis, S., & Delis, M. (2008). Bank-specific, industry-specific and macroeconomic determinants of bank profitability. *Journal of International Financial Markets, Institutions, and Money*, 18(2), 121-136.
5. Ayala Baño, Gabriela. (2016). Las políticas de crédito y la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Financredi del cantón Ambato periodo 2014. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Contabilidad y Auditoría. Carrera de Ingeniería Financiera. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20117>
7. Cabezas, G. (2017). *Análisis de la Morosidad de la cartera de crédito y su impacto en la rentabilidad de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Ecuador: Caso Cooperativas Segmento 1. Quinquenio 2010-2015*. Retrieved from Escuela Politécnica Nacional: <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/17933/1/CD-8109.pdf>
8. CEPAL. (2018). *La inclusión financiera para la inserción productiva y el papel de la banca de desarrollo*. Retrieved from https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44234/S1800568_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
9. Corporación Financiera Nacional. (2017). *Programa de Educación Financiera*.
10. Código Orgánico Monetario y Financiero. (2017). *Registro Oficial Suplemento 332 de 12-sep.-2014*. <https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2018/04/Co%CC%81digo-Orga%CC%81nico-Monetario-y-Financiero-LIBRO-I-Vigente.pdf>.
11. Dietrich, A., and G. Wanzenried (2014). The Determinants of Commercial Banking Profitability in Low-, Middle-, and High-Income Countries, *The Quarterly Review of Economics and Finance*, forthcoming.
12. García, K., Prado, E., Salazar, R., & Mendoza, J. (2019, Marzo 19). Cooperativas de Ahorro y Crédito del Ecuador y su incidencia en la conformación del Capital Social (2012-2016). *Revista ESPACIOS*.
13. Jara Calvo, Hugo Alejandro (2019). Factores determinantes en la morosidad de las cajas municipales de ahorro y crédito del Perú: 2003-2017. Universidad Nacional del Callao. Perú.
14. Morales, A. M. (Julio de 2018). El sistema cooperativo de ahorro y crédito del Ecuador a través de la historia. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
15. Morán Guaján, A. B. (2019). *Valoración de la morosidad y su influencia en la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión El Ejido de la ciudad de Cotacachi provincia de Imbabura*.
16. Poveda Burgos, G., Erazo Flores, E., & Neira Vera, G. (2017). "Importancia de las cooperativas en el Ecuador al margen de la Economía Popular y Solidaria". *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.

17. Reinoso, César; González, Rey;. (2020). *La administración pública y el cooperativismo en el desarrollo de un país y en la economía mundial*. Guayaquil: Editorial grupo Compás.
18. Saona, Paolo (2016). Intra- and extra-bank determinants of Latin American Banks' profitability. *International Review of Economics & Finance*, 45(), 197–214. doi:10.1016/j.iref.2016.06.004
19. Smith, D. J., Cargill, T. F., & Meyer, R. A. (1981). An economic theory of a credit union. *The Journal of Finance*, 36(2), 519-528
20. Superintendencia de Bancos y Seguros. (n.d.). Retrieved from <https://www.superbancos.gob.ec/bancos/glosario-de-terminos/>
21. Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (2017). Fichas Metodológicas de Indicadores Financieros.
22. Tan, Y., Floros, C., & Anchor, J. (2017). The profitability of Chinese banks: impacts of risk, competition and efficiency. *Review of Accounting and Finance*.
23. Urbina, M. A. (2017). Determinantes del riesgo de crédito bancario: Evidencia en Latinoamérica. Santiago, Chile.
24. Vera-Gilces, P., Camino-Mogro, S., Ordeñana-Rodríguez, X., & Cornejo-Marcos, G. (2020). A look inside banking profitability: Evidence from a dollarized emerging country. *the quarterly review of economics and finance*, 75, 147-166.
25. Vergara, L., & Arboleda, L. (2019, febrero). Evolución del sistema financiero popular y solidario y su aporte a la integración financiera en el Ecuador. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.

TUS 054. IMPORTANCIA DE LA LECTURA CRÍTICA EN LA FORMACIÓN HUMANÍSTICA DEL PROFESIONAL DE NIVEL SUPERIOR. ECOTEC 2023

Autores:

Mgs. Patricia Muñoz Verdezoto

ORCID 0000-0002-1080-1835

Universidad Tecnológica ECOTEC, Guayaquil

pmunoz@ecotec.edu.ec

Mgs. César j. Castañeda Paredes

ORCID 0000-0002-6569-8273

Universidad Tecnológica ECOTEC, Guayaquil

ccastaneda@ecotec.edu.ec

RESUMEN

El presente trabajo destaca la necesidad de desarrollar las competencias cognitivas del estudiante a partir de la lectura crítica en el nivel superior, para lo cual se inicia con el análisis documental y se contrasta con la experiencia empírica en el campo

de formación humanística del profesional en el contexto de la Universidad Tecnológica ECOTEC. Desde años anteriores, se detectaron los problemas de comprensión lectora, los docentes del bachillerato que preparaban a los estudiantes para el programa Ser Bachiller. Los grandes vacíos que constituyen una brecha en el lenguaje escrito, poco se han analizado ya que la mayoría aún tiene inconvenientes relacionados con el contenido y la metodología. Desde hace tiempo, los bachilleres ecuatorianos reflejan una calificación baja en la prueba de Lectura aplicada en el intento de ingresar a la universidad, por lo que, se requiere prever otros procedimientos y proponer métodos y técnicas pedagógicas desde los enfoques teóricos y neurocognitivos para mejorar el desarrollo lector en el contexto universitario de modo que incida positivamente en el desenvolvimiento académico. Al fortalecer el desarrollo de competencias lingüísticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se puede aprovechar más el aprendizaje, aún en tiempo de pandemia. El análisis llegó a identificar la influencia de los ambientes de aprendizaje en la formación de hábitos de lectura para mejorar la comprensión y por ende el rendimiento académico. A través del estudio se logró ejercitar en el curso de Lenguaje y Comunicación del periodo 2020, actividades tales como: comparar, diseñar, planificar, ejecutar proyectos, solucionar problemas, manejar la incertidumbre y adaptarse a los cambios; sobre todo, se desarrolla el pensamiento lógico, analítico y crítico. El desarrollo de la lectura implica que el docente maneje estrategias neurosicoeducativas y la necesidad de promover las competencias lingüísticas. El enfoque mixto se desarrolló en el marco del curso intensivo II periodo 2021 con 35 estudiantes de la Universidad ECOTEC y 5 docentes de formación humanística de la Facultad de Marketing y Comunicación.

Palabras claves: Competencias lingüísticas, lectura de los estudiantes universitarios, competencias cognitivas.

Fundamentos Pedagógicos

La lecto-escritura es un proceso interactivo realizado por el lector y el autor a través del texto. Esta interacción se refiere a la comprensión, desde el enfoque de (Alliende, 1982, p. 161): “es la captación del contenido o sentido”. También indica que: “la lecto-escritura es la única actividad escolar vinculada al manejo de otras áreas del currículo” (p.36).

Según Piaget (1982), corrientes epistemológicas tradicionales como el empirismo y el racionalismo, conciben el aprendizaje como algo inmutable ya dado, en la cual la acción del sujeto carece de importancia. Por otra parte, describe que el aprendizaje es una expresión del interaccionismo y el constructivismo, dinámico y evolutivo. En otras palabras, promueve la construcción del conocimiento. Otro autor, opina sobre la lectura, según (Cuadrado, 2010):

El índice de lectura de un país resulta un indicador, entre otros, de la implicación de dicho país con la cultura. Aunque la principal asociación que hacen los europeos con el término cultura, 39%, se vincula a las artes escénicas y visuales (arquitectura, pinturas, galerías de arte), un 24% lo asocia con resultados literarios (poesía, escritura y autoría).

Autores del lenguaje y acción (Habermas, 1980) promueven ejercitar la comprensión, interpretación, análisis y producción de tipos de textos según sus necesidades de acción y comunicación.

Para la comprensión, el análisis y la producción de diversos tipos de textos, se realizan tres tipos de procesos:

1.- Procesos referidos a nivel intertextual relacionados con estructuras semánticas y sintácticas, al igual que el manejo de léxicos particulares y de estrategias que garanticen coherencia y cohesión.

2.- Procesos referidos al nivel intertextual que tienen que ver con la posibilidad de reconocer las relaciones existentes entre el texto y otros textos.

3.- Procesos referidos a nivel extratextual que tienen que ver con la reconstrucción del contexto o situación de comunicación en el que se producen o aparecen los textos.

La comprensión textual se basa en la comprensión contextual, de modo que los componentes cognitivos, morales y expresiones del acervo cultural promueven interpretaciones que sirven para dar sentido al texto.

Lectura comprensiva: Favorece a los estudiantes ya que contribuye a entender la información de una manera clara, a través de ella se adquiere la mayoría de los conocimientos, sirve para interpretar cada idea expuesta en el texto.

Lectura recreativa: Con este tipo de lectura no sólo se aprende a leer, también se la realiza por placer y se la disfruta y ayuda a desarrollar la capacidad de razonar, se mejora en la redacción, se amplía el vocabulario, se mejora la ortografía entre otros beneficios.

Tipos de lectura en el desarrollo de lenguaje

Se puede considerar los siguientes tipos de lectura:

Lectura rápida.

Lectura fotográfica.

Lectura crítica.

Lectura de ocio o recreativa.

Lectura informativa.

Lectura formativa o de aprendizaje.

Lectura Denotativa está orientada a distinguir los elementos que se expresan evidentemente en el texto, o que se enuncian con claridad o precisión.

Lectura Connotativa, corresponde a un nivel más profundo de comprensión, en el cual el estudiante puede encontrar el tema y la moraleja.

Lectura Literal incluye el reconocimiento de detalles (nombres, personajes, tiempos y lugar del relato), de la idea principal de un párrafo o del texto.

Lectura rápida: se lleva a cabo seleccionando solo aquellos elementos que interesan al lector.

Lectura silenciosa se realiza en la mente para leer un texto o libro.

Lectura reflexiva es la lectura que pretende aprender algo nuevo a partir de la experiencia o investigando.

Lectura crítica es el proceso que analiza y evalúa la relevancia de lo que se lee lo que implica conocer la verdad aparente del contenido del texto e identificar lo que se oculta.

Lectura recreativa cumple el propósito principal de entretener y dejar volar la imaginación.

Relación de la lectura crítica con el desarrollo de competencias investigativas

Las actividades lingüísticas, cognitivas y comunicativas forman parte de un proceso en el que intervienen docentes y estudiantes. Hay que reconocer que un alto porcentaje de estudiantes y docentes necesita desarrollar las competencias investigativas en la Facultad Marketing y Comunicación de la Universidad ECOTEC.

En Ecuador hace falta que el estudiante universitario descubra las características sociales de los trabajos de investigación. También, se evidencian dificultades en la redacción, sintaxis, coherencia del texto de propuestas de investigación, en la identificación de ideas relevantes, en la ortografía y en la utilización de bibliografía científica. Muy pocos estudiantes participan en eventos científicos, lo cual limita el aprendizaje de las diferentes disciplinas y la identificación de ideologías en espacios generados para propiciar el diálogo, el discernimiento y construir el contenido histórico, social, económico, político, cultural, entre otros.

Los trabajos de investigación que se envían a los estudiantes, requieren un alto nivel de comprensión lectora; sobre todo, los trabajos de titulación que requieren de nuevas tutorías y asesorías metodológicas que les permita adentrarse en el contexto científico y resolver problemas. Por otra parte, se ha observado que algunos de los programas analíticos de los docentes tienen objetivos mal planteados, de tal modo que no se concreta la idea de lo que se espera lograr durante un periodo determinado; en el plan de estudios, falta

Es importante reconocer que para aprender a leer no puede faltar la motivación, desde el punto de vista de (Vived y Molina, 2012):

Para mantener alta la motivación tiene que pasarlo bien, leyendo, tiene que comprobar que su esfuerzo vale la pena y que los demás se alegran con sus progresos; aunque sean lentos. En este sentido, resulta fundamental implicar al lector de una manera activa. Para disfrutar de la lectura, el lector debe estar completamente involucrado en la actividad de lectura o escritura y debería tener oportunidades para elegir lo que quiere leer y escribir. (pág. 117)

Según Wittrock (1981): “La comprensión es la generación de un significado para el lenguaje escrito, estableciendo las relaciones con los conocimientos previos y los recuerdos de experiencias”. Además, los factores semánticos son importantes para adquirir un léxico amplio el cual enriquece y favorece el buen desarrollo en el medio cotidiano y laboral de las personas. Para aprender a leer no sólo se requiere analizar las palabras en sus respectivos sonidos, sino poder sintetizar los fonemas en unidades, que, como la sílaba, le permitan pronunciar correctamente las palabras, pero el vehículo natural para el aprendizaje es el habla. El aprendizaje de la lecto-escritura tiene tres etapas importantes:

- 1.- Desarrollar y ampliar un vocabulario “a primera vista”, por medio de la T.V., los avisos, las diferentes señales, los nombres de tiendas y propagandas, así mismo aprender a relacionar su lenguaje.
- 2.- Aprender a relacionar símbolos visuales con sonidos del habla; ejemplo: al observar objetos cotidianos y del entorno como pocillo, cuchara, televisor, sea capaz de pronunciarlos.
- 3.- Descubrir que la lectura es un proceso significativo y que los símbolos impresos representan el habla.

Factores fonológicos

Diseñar un test consistente en 40 pares de palabras, 10 idénticas y 30 diferentes en un solo fonema. Un ejemplo: (pin – pen) con niños de 7-8 años, son quienes juzgan si las palabras de cada par eran distintas o iguales.

Factores sintácticos

Producir un mayor número de palabras, palabras diferentes, tipo y frecuencia de formas sintácticas.

En base al modelo chomskiano se forman dos grupos para armar enunciados. Se propone aplicar la estrategia “saber hacer en contexto” que contribuirá a fortalecer las siguientes competencias: comunicativa, interpretativa, argumentativa, propositiva.

Habilidades Lectoras y Lectura Crítica

Las habilidades lectoras son herramientas para la comprensión de textos y el rendimiento académico. La comprensión se desarrolla mientras se decodifica las palabras de un texto. El desarrollo de las habilidades ortográficas es importante para la lectura, ya que así el lector conoce la representación ortográfica de una palabra y podrá reconocerla de manera rápida y automática (Elosúa, García, Gómez, López, Pérez y Orjales, 2012, p.208).

La lectura como proceso cognitivo psicolingüístico y sociocultural va más allá de la adaptación de los signos gráficos al sonido del lenguaje oral e interpretación de sus significados (Bachiller, 2016, p.20). El lector interrelaciona el texto con su conocimiento previo para formar una interpretación personal, esto permite la decodificación eficiente de textos; en este proceso, el docente es el responsable de

estrategias para beneficiar el acto de leer (Madero y Gómez, 2013). “La comprensión de textos leídos por el individuo permitiéndole la reflexión, indagar, analizar, relacionar e interpretar lo leído con el conocimiento previo” (Monroy y Gómez, 2009).

Según Daniel Cassany (2009), la lengua es un instrumento por el cual se estructura el pensamiento en base a la reflexión sobre sí misma, su fin representa la facultad humana de emitir sonidos con sentido. En este tema la (Fundación SM de México, 2013) en sus temas de investigación de lenguaje y comunicación, expresa: La comprensión del texto es un proceso subjetivo, puesto que implica apelar a marcos referenciales, conocimientos previos o sesgos del lector de forma que este sea capaz de elaborar su propio significado, asumir un punto de vista o elaborar sus propias conclusiones. (pág. 166)

Cabe recordar que, las competencias comunicacionales son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para establecer interacciones a partir de una buena comunicación. Según (Villamil): “Los enfoques actuales promueven la escritura como parte de un currículo transversal ya que permite la interpretación y la producción de conocimiento”. Algunas personas leen por obligación, mas no por adquirir una mejor forma de aprendizaje, por lo que en la educación superior es difícil formar competencias comunicacionales que ayuden a los estudiantes a tener una mayor comprensión lectora. La lectura crítica para el autor Olson (1998) es: “el reconocimiento de que un texto puede ser interpretado de diversos modos, derivando luego, las implicaciones adecuadas para cada uno de esos modos para verificar esas implicaciones con la evidencia disponible”. (p. 309)

Villalón (2008), correlaciona los procesos sintácticos e inferenciales, el conocimiento de base y el nivel de vocabulario con la comprensión oral y la comprensión lectora. Lo cual significa que la habilidad para deducir el significado a partir de un texto escrito requiere el desarrollo de estas competencias en el lenguaje oral. Cabe destacar que el desarrollo de la conciencia fonológica se inicia a temprana edad y tiene un valor predictivo, contribuye a la comprensión lectora (lector, un texto y su contexto) y permite la adquisición de habilidades específicas.

La lectura es "una actividad situada, enraizada en un contexto cultural (...). Leer y comprender es "participar" en una actividad preestablecida socialmente" (Cassany y Aliagas, 2009: 18). La interacción dinámica entre el lector, un texto y su contexto, a su vez, engloba tres dimensiones: (lector- texto, texto - contexto, lector - contexto). Así, el lector requiere armonizar la comprensión textual, la comprensión pragmática, dada por el contexto; y la comprensión crítica, con posturas que asume el lector frente al texto y sus contextos.

La comprensión pragmática es la habilidad del lector para asociar el texto y su contexto y la comprensión crítica tiene que ver con la capacidad de análisis del lector, mediante procesos metacognitivos y reflexivos a nivel textual. Estas tres dimensiones de comprensión lectora sirven para evaluar los criterios y la posición crítica, confrontando el texto y sus contextos. Los autores, Vygotsky, Goodman y Smith (1997) resumieron la importancia del proceso de comunicación, destacando

la lectura y la escritura para el desarrollo del lenguaje como parte de los procesos cognoscitivos desde la infancia. El rendimiento lector depende del desarrollo lingüístico y del proceso de la comunicación.

La enseñanza del lenguaje es fundamental para la interacción social y el proceso de la comunicación, permite establecer vínculos en función de otros objetivos: solicitar, agradecer, persuadir, expresar. Las habilidades de orden superior desarrollan el pensamiento y promueven un nivel más alto de madurez intelectual y procedimental. Acciones como observar, comparar, clasificar, inferir, analizar, sintetizar permiten la integración de nuevos conocimientos, el descubrimiento, aplicación y reflexión (Marzano, Pickering y Pollock, 2001). La aplicación de técnicas contribuye a desarrollar la habilidad para conceptualizar, la comprensión lectora y la capacidad de razonar adecuadamente.

La lectura crítica es una herramienta dentro del campo del Pensamiento Crítico que permite relacionar los aspectos académicos, investigativos y extracurriculares, partiendo con la observación, la descripción, comparación, clasificación, determinación de lo esencial, para problematizar y llegar a la comprensión como resultado de la interacción entre el texto y el contexto, como lo indica Martín Alonso.

El objetivo de la lectura crítica es analizar y comprender el texto que se presenta, cabe recalcar que al momento de realizar esta acción hay que tener concentración para hacerlo de la manera correcta. Según (Jauregui) “La Lectura Crítica”, es la técnica que permite descubrir ideas e información dentro de un texto escrito, hace referencia a una lectura cuidadosa, activa, reflexiva y analítica”, es decir que, ayuda a enriquecer el conocimiento de las personas.

Marín (2006) indica que: “leer críticamente implica que hay que procesar información de fuentes diversas, familiarizarse con las secuencias explicativas y argumentativas en los textos y reconocer posiciones epistémicas no siempre explícitas, así como recursos argumentativos inscritos en el lenguaje mismo”. En tal sentido, en el contexto universitario es importante a nivel de la planificación curricular y de las disciplinas, crear planes y programas para formar lectores competentes, conscientes de la realidad, con pensamiento crítico e interés por lo científico. De modo que el docente permita que el estudiante llegue a examinar, identificar, comprender e interpretar, explicar y argumentar con pertinencia.

A través de la lectura crítica que es interactiva, docentes y estudiantes desarrollan competencias investigativas promoviendo el accionar de un ciudadano consciente y responsable, capacitado para encontrar las “huellas de contexto”. En la tesis (Pallares y Pino, 2011) sobre la lectura comprensiva de textos y su influencia en el aprendizaje significativo, se comparte: “La mayoría de profesores tienen dificultades con la metodología que están utilizando, ya que no es suficiente trabajar con textos actualizados, sino estar en una constante capacitación y con los métodos tradicionales, no se toma en cuenta problemas de la vida real y no se realiza actividades de refuerzos para impartir los conocimientos”. (pág. 86)

Por tanto, la lectura crítica implica comprender diversos modos de interpretación, es decir, ver varias interpretaciones que el texto esconde. No solo aceptar

razonamientos del autor, sino someterlo a la discusión y a la reflexión, de preferencia colectiva. Es importante señalar que la didáctica de la lectura dirigida a los docentes permitirá prevenir problemas que inciden en los procedimientos de enseñanza. Están a favor de la lectura crítica: Mendoza Fillola, 1999), (Carlino, 2003, 2004; Cassany, 2006; Costa, 2006; Marín, 2006, se refieren a que el desarrollo del pensamiento crítico es procesual, se asocia con las experiencias y estrategias aplicadas por el docente.

Desde el criterio de (Oñate, 2009), leer comprendiendo lo que se lee es el gran reto, es por esa razón que es importante evaluar el nivel de comprensión lectora que tiene el estudiante. Según la (Fundación SM de México, 2013), comenta:

La comprensión del texto es un proceso subjetivo, puesto que implica apelar a marcos referenciales, conocimientos previos o sesgos del lector de forma que este sea capaz de elaborar su propio significado, asumir un punto de vista o elaborar sus propias conclusiones. (pág. 166)

En definitiva, la lectura crítica desarrolla estrategias de comprensión de textos para formar procesos lectores eficaces. Utiliza la técnica de formular preguntas, estudia juicios para aumentar la efectividad en la lectura. Interpreta cuidadosamente la información mediante un texto escrito en sus diferentes presentaciones y variedades según la intencionalidad del autor.

Metodología

Se aplicó el aprendizaje activo al estilo aula invertida, el Aprendizaje basado en problemas, el Aprendizaje por Proyectos e involucramiento de TIC en el aula ya que la parte teórica y práctica se complementan en el “aprender haciendo”.

Resultados esperados:

| | | |
|---------------------------------|--|---|
| Tipo de aprendizaje: cognitivo. | Conocimiento, comprensión, análisis, síntesis, evaluación, pensamiento organizado. | Analizar – Distinguir – Diferenciar- Calcular – Experimentar - Probar Comparar – Contrastar – Criticar- Diagramar – Inspeccionar - Debatir Inventariar – Preguntar – Relacionar – Asociar – Discriminar - Bosquejar- Ajustar – Adaptar - |
|---------------------------------|--|---|

| | | |
|--------------------------------|--|---|
| | | Clasificar - Sintetizar - Componer - Planifica - Proponer - Diseñar - Formular Ordenar - Unir - Reunir - Recopilar - Recabar - Construir Crear - Organizar - Gestionar - Preparar - Escoger - Concluir. |
| Tipo de aprendizaje: social | Habilidades motoras Valores y Actitudes Comportamiento social. | Demostrar - Ejecutar - Mover - Mostrar Respetar - Demostrar - Expresar |

Fortalecimiento de la Lectura en la Universidad

En América Latina es común observar las dificultades que tienen muchos estudiantes en la lectura al ingresar a la universidad lo que repercute en el análisis, síntesis y la argumentación de los trabajos asignados. La asignatura de Lenguaje no es suficiente para que los estudiantes superen el bajo nivel de comprensión y poco desarrollo de competencias lingüísticas, se evidencia mediante talleres la poca fluidez en el vocabulario; además, la dificultad para trabajar en analogías, ejercicios de sinónimos y antónimos y en general a lo relacionado con el lenguaje aunque los estudiantes han estudiado durante años esta asignatura porque tiene un significativo número de horas en la malla curricular desde los primeros años de escolaridad.

Al realizar el programa académico para formación y capacitación docente de la lectura crítica, el papel de los medios de comunicación promueve el desarrollo de habilidades del pensamiento en todos los niveles educativos. Los autores Pérez Ferra y Gonçalves (2013) consideran que las competencias básicas tienen que ver con el saber hacer enfrentando “el poder hacer según las circunstancias y los estilos cognitivos individuales, ello implica también el aprender a aprender contenidos curriculares, descartando lo poco significativo a lo largo de toda la vida” Anijovich y Mora (2010) proponen "Reconocer las diferencias, porque es la mejor forma de incluir a todos...".

En cuanto al desarrollo de competencias cognitivas se refiere a los estudios de la neurosicoeducación puesto que “El pensamiento es el resultado de un conjunto de operaciones mentales como la observación, la clasificación, el razonamiento; operaciones que todos estamos facultados de realizar, salvo casos de la existencia de una patología” (Grande &García, 2009).

La capacidad de leer tiene estrecha relación con la habilidad para analizar, deducir e inferir e incide en el desevolviendo académico. El pensamiento intelectual parte

de los conocimientos previos y promueve una relación témporo-espacial, de análisis y producción productiva, de comunicación e interacción entre el texto, el lector y el contexto. En el tema de la lectura, la comprensión lectora es un proceso global que resulta de la interacción entre el texto y el contexto, incluye la observación, descripción, comparación, clasificación, determinación de lo esencial a fin de problematizar y llegar a la comprensión, según Martín Alonso.

La lectura es un hábito que ha ido disminuyendo en las escuelas y colegios. Según indica la Organización Continental Latinoamericana de estudiantes en el (2009): “Las escuelas públicas se encuentran deterioradas y sin los más elementales implementos escolares” Para que los estudiantes desarrollen el gusto por la lectura y desarrollen las destrezas correspondientes es importante contar con materiales apropiados para tal fin. Uno de los factores influyentes para el incentivo de las actividades de lectura es el escaso implemento del mismo.

En la opinión de (Nemirovsky, 2009) se promueve los beneficios de la lectura: “Ser mejor y más ampliamente persona, desarrollar una vida digna de tal condición, una vida de calidad, emocionalmente activa y apasionadamente inteligente” (Pág. 102). El mismo autor explica que se beneficia, la ampliación del vocabulario, la concentración, la ortografía, la estimulación del intercambio de información y conocimiento. Otras investigaciones realizadas a personas que leen, detectaron que los estudiantes exitosos poseen mejores habilidades de expresión y lenguaje. Hoy en día la tecnología utilizada en buena forma, constituye un beneficio adicional en la lectura, puesto que los dispositivos como las tablets, los smartphones, proporcionan la facilidad de instalar aplicaciones para adquirir y comprar libros virtuales; por lo que los docentes y padres de familia pueden orientar adecuadamente a los estudiantes para que hagan uso de estas herramientas. El desarrollo tecnológico proporcionaría facilidades para poder acceder a un sin número de libros electrónicos y materiales de interés que pueden ser utilizados como herramientas de apoyo en el aprendizaje.

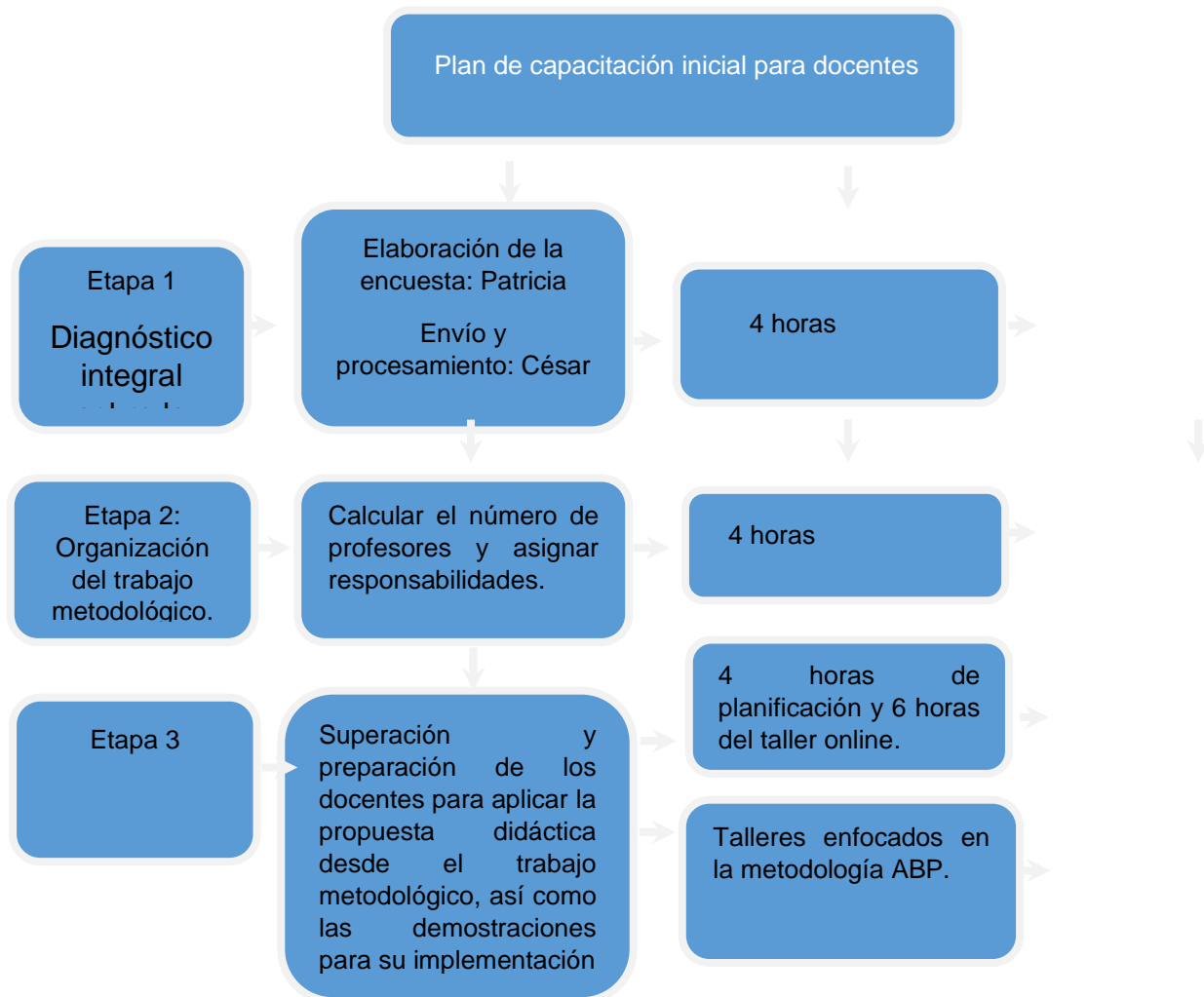
Según Campayo, la lectura de ocio o también llamada lectura recreativa, posee características de esparcimiento, distracción y en gran parte se enfoca en lograr el descanso, actúa sobre el razonamiento en forma individual. Al desarrollar el hábito de la lectura se forman hábitos como la tolerancia y respeto en dirección a otras percepciones del mundo. El proceso de la lectura recreativa es un componente fundamental para la formación de lectores activos porque los prepara para tomar decisiones a partir de la interpretación de su entorno, así como acercarse a civilizaciones, culturas, ideologías y conocimiento en general.

El periódico brinda espacios informativos sobre determinados temas de interés que surgen en el acontecer diario. Este tipo de lectura se la realiza por cuenta propia, la lectura informativa y de la descripción ofrece detalles para que el estudiante logre su interpretación propia mediante símbolos y códigos preestablecidos. La lectura, según (Espinosa, 2010): “Es aquella que transforma el pensamiento del individuo, da nuevas perspectivas al conocimiento, amplía la óptica personal, transforma las concepciones, renueva las ideas y hace posible que la persona aprenda el conocimiento, la cultura y la vida reflejada en los contenidos leídos”.

La lectura formativa es la que desarrollan los estudiantes para comprender y memorizar todos los datos de un texto. Cabe destacar que este tipo de lectura moviliza gran cantidad de procesos cognitivos, lingüísticos, de experiencia y vivencia. La lectura formativa acercará a los estudiantes a la cultura y en ella se da un proceso de aprendizaje no intencionado incluso cuando éstos lean por placer. Cuando los estudiantes son capaces de comprender lo que leen, están aprendiendo. En la medida en que la lectura le informa, le permite acercarse al mundo de significados de un autor y le ofrece nuevas perspectivas u opiniones sobre distintos temas.

La forma en que un texto está distribuido y estructurado es importante al leer, porque ayuda a movilizar la parte cognitiva apoyada por los conocimientos previos, vivencias, experiencias, por tal razón, los padres y docentes deben proporcionar materiales de lectura seleccionados, que desarrollen a su vez el nivel cognoscitivo. Es propicio mencionar que Vygotski (2009) estaba convencido de que la internalización de los sistemas de signos culturales elaborados acarrea transformaciones conductuales y creaba un vínculo entre las formas tempranas y tardías del desarrollo del individuo”.

DESPLIEGUE DEL PROGRAMA



Impacto/producto/beneficio

Una vez implementada la guía metodológica de lectura, los estudiantes podrán disfrutar de la lectura, generando en ellos el deseo de participar constantemente en esta actividad, manteniendo la continuidad para leer artículos de interés.

El programa contempla lo siguiente.

1. El programa requiere una etapa de planificación para revisar el contenido básico.
2. La autora seleccionará a uno o varios funcionarios expertos en el tema como en calidad de asesor entrenado en la temática sobre la lectura.
3. La capacitación servirá para compartir los conocimientos adquiridos de manera progresiva en la experiencia docente de todos los niveles de

educación, a través de talleres o conversatorios, en los horarios de mutuo acuerdo. Posteriormente, la organización emitirá un documento indicando el número de personas que han participado en los talleres y el resultado de la aplicación.

4. Finalmente, la Fundación se encargará de vializar la realización de los talleres.

Ejemplo del Taller Nº 1 HÁBITOS DE LECTURA

Tema: Literatura fantástica

Estudiantes: Décimo Año Educación General Básica

Duración: 45 minutos cada una.

Palabras fantásticas da la bienvenida a los estudiantes.

Preguntar a los estudiantes si les gustan las leyendas literarias y de cuáles se acuerdan; dejar que ellos se expresen de manera libre y espontánea para crear un clima de confianza. Por último, preguntar si saben de dónde nacen las leyendas; propiciar que el grupo escuche atentamente todas las opiniones y, al final, indicar que la leyenda que a continuación van a escuchar nació “a la altura del cementerio antiguo, Boca del Pozo, al bajar de la iglesia de Santo Domingo en la ciudad de Guayaquil.”.

A continuación, leer la leyenda La Dama Tapada, de la manera que prefiera: con imágenes o dramatización.

Al término de la lectura se motiva a los estudiantes para que opinen sobre los hechos extraordinarios que aparecen en el relato.

Dinámica: Formar dúos, repartir a cada participante un trozo de papel y un lápiz. Solicitar que cada uno escriba en el papel una palabra, cualquiera que se le ocurra o la que más les guste, de preferencia que sea diferente a las que ya se mencionaron anteriormente.

Después de recoger los papeles y revolverlos dentro de una bolsa de plástico o caja pequeña; formar equipos de dos personas y pedir que cada equipo elija al azar dos papelitos. Indicarles que, con esas dos palabras, los equipos deben inventar una idea fantástica; por ejemplo, si las palabras son “lluvia” y “bicicleta”, la idea podría ser “lluvia de bicicletas”; o bien, si las palabras son “reloj” y “nube”, la idea podría quedar como “una nube atrapada en el reloj”. Lo importante es animar a los estudiantes para que realicen toda clase de combinaciones con esas dos palabras hasta llegar a la idea más original para formular el título de una nueva leyenda que será creada por los estudiantes.

Diagrama 1 LECTURA CRÍTICA



CONCLUSIÓN

El área de la Lengua contiene cuatro habilidades comunicativas básicas: leer, escribir, hablar y escuchar que se desarrollan mediante: Una competencia gramatical o sintáctica, una competencia textual, una competencia semántica, una competencia pragmática, una competencia enciclopédica, una competencia literaria y una competencia poética.

Leer, Escribir, Hablar y Escuchar: Son destrezas que tienen origen en la lingüística y en algunas teorías psicológicas, donde la comprensión del texto surge del acto de leer, el proceso de decodificación se basa en el reconocimiento y manejo de un código y procura la comprensión.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguerrondo, I. (12 de junio de 1999). El Nuevo Paradigma de la Educación para el siglo. Recuperado el 22 de enero de 2016, de El Nuevo Paradigma de la Educación para el siglo: <http://www.campus-oei.org/administracion/aguerrondo.html>
2. Bartolomé, A. (2008). Entornos de aprendizaje mixto en Educación Superior. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 11(1), 15-51. Recuperado el

- 5 de octubre de 2013, de <http://espacio.uned.es/revistasuned/index.php/ried/article/view/955/874>
3. Beltrán, J., & Bueno, J. (2010). *Psicología de la educación*. Barcelona: Marcombo.
 4. Best, J. (2009). *Cómo investigar en educación*. Madrid: Ediciones Morata.
 5. Burbules, N. C. (2012). El aprendizaje ubicuo y el futuro de la enseñanza. *Encuentros* 13: 3-14. <http://library.queensu.ca/ojs/index.php/encounters/article/viewfile/4472/4498>.
 6. Cassinelli, Juan Carlos. (2014). Comisión especializada ocasional para el tratamiento de solicitud de enmienda Constitucional. Ecuador. http://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/private/asambleanacional/filesasambleanacionalnameuid-28/RD_197310cassinelli_197310_277154.pdf
 7. Díaz, V. (2009). *Metodología de la investigación científica y bioestadística*. Santiago de Chile: RIL.
 8. Escudero, M. J. (2012). *Comunicación y atención al cliente*. Madrid: Editorial Paraninfo.
 9. Espinosa, C. (2010). *Lectura y escritura: teorías y promoción*. Buenos Aires: Noveduc.
 10. Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado. (2012). *Nuevo glosario de términos para docentes, directivos y asesores académicos de educación básica*. Santiago de Querétaro: USEBEQ.
 11. Ferreyra, H. Y Pedrazzi, G. (2009). *Teorías y enfoques psicoeducativos del aprendizaje*. Buenos Aires: Noveduc Libros.
 12. Fundación SM de México. (2013). www.fundacion-sm.org.mx.
 13. García, F. (2011). *Motivar para el aprendizaje desde la actividad orientadora*. España: Secretaría General Técnica.
 13. Gómez, M. (2010). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba: Brujas.
 14. Grande-García, I. (2009). Neurociencia social: una breve introducción al estudio de las bases neurobiológicas de la conducta social. *Psicología y Ciencia Social*, 1(1y2), 13-23.
 15. Johanna, A. (2012). Recuperado el 11 de agosto de 2014, de <http://bit.ly/1kwulin>
 16. Ley orgánica de Educación Intercultural. (31 de marzo de 2011). [Http://educacion.gob.ec/](http://educacion.gob.ec/). Obtenido de <http://educacion.gob.ec/http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LOEI.pdf>
 17. McCall, C., y Singer, T. (2012). The animal and human neuroendocrinology of social cognition, motivation and behavior. *Nature Neuroscience*, 15(5), 681-688.
 18. Morín, E. (2001). *La cabeza bien puesta*. Buenos Aires, Argentina: Nueva Visión.
 19. Nell, S. (2010). *Métodos de investigación*. México: Prentice Hall.
 20. Oñate, E., (12 de julio de 2017). Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es>.
 21. Ortiz Alonso, T. (2011). *Neurociencia y Educación (1ª reimpresión)*. España: Alianza Editorial.
 22. Pallares, V., Pino, M. (2011). <http://bit.ly/1sid2ub>
 23. Piamontese, S. (2010). *Procesos en Neurociencia Social Cognitiva y Afectiva para la Comprensión e Interacción Social: un Marco Integrador*. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento e interacción social: un Marco*

- Integrador. Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento (RACC), 2(3), 30-44
24. Puebla, R. (2012). Neurociencias de la Educación para la Educación Superior en Ciencias de la Salud. Revista de Docencia Universitaria, 10(Número especial, 2012), 277-292.
 25. Raffini, J. (2009). 150 formas de incrementar la motivación en clase. Ciudad de México D. F.: PAX.
 26. Ramírez, R. Y Minteguiaga A. (2010). Transformaciones en la Educación Superior Ecuatoriana: Antecedentes y perspectivas futuras como consecuencias de la nueva constitución política". Revista Educación Superior y Sociedad, No 1, UNESCO, p. 129-154
 27. SENPLADES (2008) Diagnóstico de la educación superior. Disponible en www.planificacion.gob.ec.
 28. SENPLADES-FLACSO (2010) Impacto macroeconómico de la firma de un tratado de libre comercio Ecuador-UE. Quito: SENPLADES.
 29. Vigotsky., L. (2009). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Editorial Crítica.
 30. Woolfolk, A. (2010). Psicología Educativa. Altemajae: Pearson.

TUS 055. IMPORTANCIA DE LA LECTURA EN LA FORMACIÓN HUMANÍSTICA DEL PROFESIONAL DE NIVEL SUPERIOR

Autores:

Mgs. Patricia Muñoz Verdezoto

pmunoz@ecotec.edu.ec

Docente de la Universidad Ecotec

PhD. Fernando Perera

fperera@rimed.cu

Docente-investigador de Universidad de la Cujae

RESUMEN

El presente trabajo se propone indagar acerca de la aplicación de estrategias para el aprendizaje cooperativo. El estudio fue realizado con docentes de la Facultad de Educación, en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil durante el periodo 2019. Se parte de la premisa que el aprendizaje cooperativo es una herramienta de integración que mejora la comunicación e impide la exclusión; a través del trabajo entre pares o grupos de estudio se promueve la interacción. Con ese objetivo se preparó un cuestionario corto donde 11 docentes titulares contestaron y se procedió a realizar un análisis mixto con base en la Metodología de Hernández y Sampieri. En la experiencia se identifica la importancia de aplicar métodos activos que favorezcan el aprendizaje cooperativo porque fomenta lazos de unión entre el grupo de estudiantes y el docente. La mayoría de los profesores de reciente ingreso a la institución indicaron conocer esta metodología por haber participado en seminarios; sin embargo, en la entrevista realizada se comprobó que no poseen de base teórica que respalde el accionar didáctico y pedagógico. En tal virtud, se propone Reflexionar sobre la importancia de la preparación docente a fin de privilegiar el uso de técnicas para el aprendizaje cooperativo.

Palabras clave: Estrategias de aprendizaje, aprendizaje cooperativo, teorías de aprendizaje.

Abstract

The present work aims to inquire about the application of strategies for cooperative learning. The study was carried out with teachers from the Faculty of Education, at the Vicente Rocafuerte Secular University of Guayaquil during the period 2019. It

starts from the premise that cooperative learning is an integration tool that improves communication and prevents exclusion; Through peer work or study groups, interaction is promoted. With this objective in mind, a short questionnaire was prepared in which 11 tenured teachers answered and a mixed analysis was carried out based on the Hernández and Sampieri Methodology. The experience identifies the importance of applying active methods that promote cooperative learning because it fosters ties between the group of students and the teacher. Most of the teachers who have recently joined the institution indicated that they knew this Methodology by having participated in seminars; however, in the interview conducted it was found that they do not have a theoretical basis to support the didactic and pedagogical actions. In this regard, it is proposed to reflect on the importance of teacher preparation in order to privilege the use of techniques for cooperative learning.

Keywords: Learning strategies, cooperative learning, learning theories.

Introducción

En Ecuador, el aprendizaje de los estudiantes en el nivel superior atraviesa por graves problemas a nivel social, económico, político, ambiental y de salud, por lo que se requiere que el docente esté capacitado en el manejo de experiencias para la elaboración de proyectos formativos en las diferentes asignaturas.

La vinculación de aspectos culturales, políticos y económicos es necesaria para plantear alternativas que conlleven a una sociedad más democrática y participativa, a través de un currículo transversal e interdisciplinar que utilice la tecnología y ponga en práctica las bases teóricas de las diferentes disciplinas que se encuentran en un punto común.

En las conversaciones del colectivo de formación Humanística, se analizan los problemas que presentan algunos estudiantes de reciente ingreso y aún los de titulación, pues, se requiere mejorar de manera inmediata el desarrollo de competencias básicas, entre ellas, la competencia lingüística y la competencia ciudadana para reforzar los valores esenciales en estos momentos de crisis.

Desde la metodología cualitativa y la práctica de la investigación-acción educativa se recomienda incluir en la planificación didáctica los procesos de esta metodología para lograr un aprendizaje sostenible. El enfoque socioformativo de competencias según Tobón (2017) contribuye a identificar la importancia de la Pedagogía, la Didáctica, la Epistemología para despertar la curiosidad y la motivación en el

docente de tal forma que utilice métodos para activar el pensamiento en articulación con un conjunto de elementos que permitan resolver problemas.

En la experiencia empírica se ha observado que los docentes que aplican la metodología de aprendizaje cooperativo responden a los referentes de calidad en la Educación Superior. En este contexto el docente es el mediatizador de los intereses, necesidades y capacidades del estudiante. De acuerdo al Art. 350 de la Ley Orgánica de Educación Superior: “el sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación científica y humanista, la investigación científica y la tecnología..., la construcción de soluciones para resolver problemas del país”.

Desde el enfoque cualitativo se pudo analizar que la metodología cooperativa es positiva mediante la entrevista a cinco docentes de la Facultad, se identificó que propicia la interacción social y mejora la conceptualización de los aprendizajes, lo cual manifestaron que se evidencia en las evaluaciones periódicas conocidas como actividades del parcial.

El 50% de los docentes se refirieron a que la metodología establece una interdependencia positiva y crea una atmósfera favorable y motivadora. Por otra parte, en la consulta realizada al estudiantado de un curso de Gramática en el 2019 (asignatura del campo de Formación Humanística), respondió de la misma manera respecto a la actividad grupal.

Adicionalmente, se logró establecer la asociación entre las estrategias cognitivas y metacognitivas que utiliza el docente para desarrollar el aprendizaje cooperativo. Diez de los encuestados respondieron que sí aplicaban métodos cooperativos en sus clases; sin embargo, en las preguntas donde debían explicar la aplicación práctica, no respondieron de manera coherente.

Se interpreta que los docentes son conscientes de la necesidad de desarrollar competencias genéricas y promover la reflexión crítica y han recibido seminarios de formación; pese a esto, cada profesor trabaja de manera aislada tanto en su planificación como en el desarrollo de proyectos con sus estudiantes.

Los docentes comentaron que la mayoría de estudiantes se motivan a trabajar colaborativamente solo por su calificación y aunque aplican algunas estrategias y utilizan tecnologías en grupo, el enfoque de contenido no logra integrar los contenidos básicos, las habilidades, competencias y valores dado que los estudiantes siguen trabajando en la parte que les corresponde y no de manera cooperativa.

Los líderes son los encargados de crear vínculos entre los estudiantes, lo cual demuestra seguridad e incide en el sentimiento de realización personal. En la investigación descriptiva se identificó las características del aprendizaje cooperativo, el grupo de docentes manifestó que una de las principales ventajas se observa en la elaboración de proyectos formativos. En esta actividad, el 35% de los docentes demostraron el manejo de habilidades inventivas, creativas, de asimilación, retención, analíticas, toma de decisiones, entre otras.

Dicho lo anterior, la pregunta problémica que surge es: ¿Cuáles son las estrategias que el docente debe manejar para desarrollar el aprendizaje cooperativo en los estudiantes universitarios?

Se parte de la premisa que, si se establecen relaciones entre los saberes conceptuales, estratégicos y actitudinales, el estudiante llega mejor a la comprensión y por ende al desarrollo de competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales. Por esta razón, el docente requiere aplicar procesos de autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación que implica el intercambio de ideas acerca de la realización de trabajos autónomos.

Durante la revisión bibliográfica en la investigación pedagógica se observó que el diseño del currículo no está diseñado para atender a las diferencias individuales, no desarrolla habilidades de comunicación, habilidades sociales, habilidades metacognitivas y autorreguladoras. Según los testimonios de los docentes consultados, el trabajo en parejas ha dado mejores resultados, explican que algunos estudiantes pueden comparar su trabajo con las versiones de los compañeros; sin embargo, requieren aplicar estrategias para desarrollar el aprendizaje cooperativo y colaborativo.

En tal virtud, el objetivo del presente artículo es identificar el desarrollo de estrategias didácticas mediante la profundización de aspectos pedagógicos relacionados con el aprendizaje cooperativo.

ESTUDIOS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO

El aprendizaje cooperativo surge en los años 60 a través de autores de la Psicología conductista, Jean Piaget y Lev Vigostky, ellos plantearon que las interacciones con el entorno favorecen el aprendizaje, se refirieron a los procesos de asimilación y acomodación que forman parte del desarrollo cognitivo. Piaget en especial identificó que “los contenidos no se conciben como fines sino como instrumentos” (Pedronzo, 2012).

La misma autora, citando a Vigostky centra su estudio en los procesos psicológicos de la conciencia y explica sobre el nivel de desarrollo potencial para aprender con otros y de los otros. En la opinión de Thorndike (2014) manifiesta que el aprendizaje debe integrarse desde las diferentes asignaturas, Bruner impulsó el conocimiento en base a la repetición, Maslow explicó que las acciones humanas unificadas contribuyen al cumplimiento de metas.

Desde el punto de vista de Ovejero (1990) y más adelante Palincsar y Herrenhohl (1999) la implementación del aprendizaje cooperativo no es reciente, se forman pequeños grupos para establecer contactos con la problemática real y desde la opinión individual participan en sesiones de trabajo donde la gestión para aprender es autónoma y depende de los estilos particulares de aprendizaje utilizando diferentes áreas curriculares.

Más adelante, Richards y Rodgers (2009) identifican el enfoque comunicativo, asocian esta actividad formativa en función de metas u objetivos comunes desde un eje central preseleccionado por los docentes del mismo bloque. Los autores explican que algunos maestros no tienen un conocimiento cabal sobre las metodologías comunicativas que en los términos de la gramática pedagógica contribuyen a adoptar un metalenguaje específico para la reflexión y apropiación de experiencias de aprendizaje.

Tomando como referencia a (Azorín Abellán, 2018, p. 186) las habilidades sociales “se asocian con las interpersonales y de liderazgo social ya que tienen que ver con la forma de entenderse con los demás desde la confianza”, favorecen la comprensión intercultural y la interacción. El trabajo en pares o grupal mediante debates, talleres, exposiciones y proyectos desarrolla competencias investigativas.

Es importante recordar que, la teoría constructivista nace con la intención de dar cuenta de la forma cómo se origina y cómo se modifica el conocimiento. Este planteamiento innovador en los ochenta desarrolló los conceptos de aprender a aprender desde el aprendizaje significativo que resulta de compartir experiencias. Desde esa perspectiva se van desarrollando las habilidades sociales básicas, la comunicación efectiva, el respeto, el asertividad, entre otras.

Desde la experiencia de (De la Barra Van Treek, 2016) en la enseñanza del idioma inglés destaca que los estudiantes adquieren responsabilidad y compañerismo, hace tiempo que se descarta el método de tradicional donde los estudiantes se limitan a escuchar. Entre las ventajas se observa el desarrollo del cociente emocional, intelectual y social (Callacando y Yunga, 2019).

Los mismos autores definen que el aprendizaje cooperativo busca que “los alumnos aprendan a controlar las diferentes situaciones que se presentan en cada actividad” (p. 16). En las reuniones grupales se observa la interacción activa de los estudiantes, lo cual mejora las destrezas lingüísticas. Cabe recordar que las habilidades lingüísticas y las habilidades comunicativas no se pueden desarrollar de manera aislada (Da Silva Gómez, 2016).

La organización del trabajo colaborativo a través del líder implica el trabajo en equipo y la asignación de roles con normas claras para la realización del trabajo. En la primera etapa, se desarrolla la sensibilización donde los estudiantes expresan su opinión en cuanto a la elaboración de un proyecto que incluya el uso de tecnologías y el desarrollo de competencias comunicativas (Jovanović y Pejović, 2012),

El aprendizaje colaborativo es aquel en el que el sujeto construye su propio conocimiento mediante un complejo proceso interactivo de aprendizaje; los protagonistas actúan simultánea y recíprocamente en un contexto determinado, en torno a una tarea o un contenido de aprendizaje. También en la pedagogía de Freire (1998) se contempló un tipo de aprendizaje activo donde el papel del estudiante era interactuar en grupo y el profesor cumplía la función de facilitador.

Los componentes esenciales del aprendizaje cooperativo, según los autores (Johnson, D., Johnson, R. T. y Holubec, E., 1999, p. p. 9-11) son: “interdependencia positiva, interacción cara a cara estimuladora, responsabilidad” individual, técnicas interpersonales y de equipo, evaluación grupal. En ese sentido, se puede organizar grupos informales para que a través de un diálogo de 2 o 3 minutos, los estudiantes apoyen y refuercen la indicación del docente.

Desde la opinión de (Fatareli, et al., 2010) utilizaron el método conocido como Jigsaw en los salones de clases, dividiendo a los grupos de manera heterogénea entre cinco o seis estudiantes, cada uno con responsabilidades asignadas y al final realizar la puesta en común de manera integrada. Este método fue propuesto por Aronson y Cols (1978) con el objetivo de desarrollar las habilidades de los estudiantes para trabajar en colaboración con otras personas, donde el profesor se asegura que cada miembro del grupo tenga una responsabilidad.

Una variante del método cooperativo es el método STAD (Student Teams Achievements Divisions) denominado también Aprendizaje por Divisiones de Rendimiento, que implica una alta participación del docente para favorecer el trabajo en equipo, consiste en desarrollar varias habilidades desde un tema y objetivo común (Callacando y Yunga, 2019, p. 20). Los grupos STAD estudian el material

una vez que ha sido presentado por el profesor, los miembros del grupo practican y estudian juntos, pero son evaluados de manera individual.

En la opinión de Cloud (2014) el aprendizaje cooperativo incide en el aspecto emocional, intelectual y social y desarrolla un ambiente de favorable para el sujeto que aprende. En todo caso, es una herramienta esencial para potenciar la comunicación y la interacción social dentro del proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Una estrategia válida y viable que promueve la participación colaborativa entre los estudiantes. El propósito es conseguir que los estudiantes se ayuden mutuamente para alcanzar sus objetivos

Esta metodología hace que el estudiante busque apoyo cuando las cosas no resultan como se espera y sobre todo desarrolla la motivación e interacción permitiendo el crecimiento personal y grupal; mejorando y afianzando las competencias sociales y cognitivas. También es una estrategia pedagógica que busca estructurar y fomentar la intersubjetividad, a través de la interacción recíproca entre los alumnos conformados en equipos, como condición social de aprendizaje, de tal forma que, al trabajar juntos, todos y cada uno de sus integrantes puedan avanzar a niveles superiores en su desarrollo.

Desde el punto de vista de otros autores (De Vries y Edwards, 1973) TGT (trabajo grupal en equipo) es un procedimiento intergrupar para competir entre los grupos y tiene por objeto comparar el nivel de rendimiento, se pone en práctica cuando los 4-5 estudiantes presentan sus estudios frente a sus compañeros y profesores invitados al torneo. Lo interesante es que la curva del rendimiento de los estudiantes se eleva cuando las clases se ajustan a las propias necesidades de aprendizaje ya que los estudiantes tienen interés y se desarrolla la motivación intrínseca, algo similar puede aplicarse en los debates, las discusiones, entre otros tipos de estrategias (Devries, Edward, 1973).

COMPONENTES DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO

Interdependencia positiva: Se produce desde que se percibe un vínculo con los compañeros del grupo de tal forma que no se puede lograr el mejoramiento sin todos los miembros del grupo (y viceversa), y se coordinan esfuerzos para que todos los compañeros puedan completar sus tareas. De esta forma, todos los jóvenes comparten sus recursos, se proporcionan apoyo mutuo y celebran juntos los triunfos.

La interacción cara a cara: Es muy importante porque existe un conjunto de actividades cognitivas y dinámicas interpersonales que sólo ocurren cuando los estudiantes interactúan entre sí en relación a los materiales y actividades.

En cuanto a las habilidades sociales, Blanco (1983) se refiere a la capacidad que el ser humano posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales del exterior. Otra definición explica que son el conjunto de conductas, sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos que operan en el momento de resolver problemas (Caballo, 1986).

Valoración personal-responsabilidad personal: El propósito de los grupos de aprendizaje es fortalecer académica y efectivamente a sus integrantes. Se requiere de la existencia de una evaluación del avance personal, la cual va hacia el individuo y su grupo. De esta manera, el grupo puede conocer quién necesita más apoyo para completar las actividades, y evitar que unos descansen con el trabajo de los demás.

Una de las formas de analizar si realmente tuvieron conexión entre ellos, es hacer que completen un cuestionario al final de la actividad para que completen las frases: “Aprecio que hayas colaborado con el grupo en ..., Admiro tu habilidad para ..., Realmente ayudaste al grupo cuando ...”, Me cae muy bien que tú...” (Johnson, Johnson y Holubec, 1999).

Habilidades interpersonales y de manejo de grupos pequeños: Los estudiantes deben desarrollar las habilidades sociales que se requieren para lograr una colaboración de alto nivel y para estar motivados. En particular, se debe aprender a: conocerse y confiar unos en otros, comunicarse de manera precisa y sin ambigüedades, aceptarse y apoyarse unos a otros, resolver conflictos constructivamente. Es importante reconocer que la resolución de problemas es parte de un proceso socio-cognitivo de procesamiento de información (Furlotti, 2010, p. p. 48-49).

Procesamiento en grupo: Los miembros del grupo necesitan reflexionar y discutir entre sí cuál es el nivel de desarrollo de sus metas y mantenimiento de relaciones de trabajo efectivo. La reflexión grupal puede orientarse a cuestiones como: Identificar cuáles de las acciones de los miembros son útiles y cuáles no tomar decisiones acerca de qué acciones deben continuar o cambiar.

TÉCNICAS MÁS UTILIZADAS EN EL APRENDIZAJE COOPERATIVO

Organizar a la clase en equipos de estudio cooperativos con tareas específicas. El procedimiento recomendado, es distribuir el material académico por partes como rompecabezas entre los “expertos”. Se forman equipos de 6 estudiantes para trabajar con un material académico dividido en tantas secciones como miembros del grupo, de manera que cada uno se encargue de estudiar su parte. Con posterioridad, los miembros de los diversos equipos con similar estudio, se reúnen

en “equipos de expertos” para discutir sus secciones y después regresan a su equipo original para compartir su sección respectiva a sus compañeros.

Aprendiendo juntos: Sus principales fases son:

- Selección de la actividad: De preferencia que involucre solución de problemas, aprendizaje conceptual, pensamiento divergente o creatividad.
- Toma de decisiones respecto a tamaño del equipo, asignación, materiales, etc.
- Realización del trabajo en equipo.
- Supervisión de los equipos.

Investigación en equipo: Se requiere un plan de organización general de la clase donde se trabaja en equipos pequeños (dos a seis integrantes) que utilizan técnicas como la investigación cooperativa, discusiones grupales y planificación de proyectos. Los pasos para trabajar esta técnica son:

- Selección del tema
- Planeación cooperativa de metas, tareas y procedimientos
- Implementación: Despliegue de una variedad de habilidades y actividades; monitoreo del profesor.
- Análisis y síntesis de lo trabajado y del proceso seguido
- Presentación del producto final
- Evaluación

Co-op Co-op: Técnica para realizar tareas complejas, multifacéticas, donde los estudiantes toman el control de lo que hay que aprender. Requiere los siguientes pasos:

- Diseño de experiencias iniciales y discusiones en clase para activar la curiosidad.
- Conformación de equipos heterogéneos
- Integración en equipo: manejo de habilidades de cooperación y comunicación dentro del equipo.
- Selección del tema
- Selección de subtemas
- Preparación y organización individual de subtemas
- Presentación de subtemas en rondas de estudiantes al interior del equipo
- Preparación de las representaciones de los equipos

- Evaluación (por parte de los compañeros del equipo, de clase y del profesor).

La técnica sirve para realizar tareas complejas donde los estudiantes toman el control de sus propios aprendizajes. Una publicación de Juárez-Pulido, Rasskin-Gutman y Mendo-Lázaro (2019) al respecto comenta que el aprendizaje es un proceso activo y dinámico y convierte al estudiante en protagonista; al trabajar en grupos reducidos puede maximizar su potencial de aprendizaje. Se puede emplear en un formato breve (10 ó 15 minutos) para preparar una presentación de cinco minutos, o bien en un formato más largo (por ejemplo, cuando los equipos tienen todo un período académico para preparar sus presentaciones).

Cooperación estructurada: Se propicia el trabajo en diadas orientado a actividades cognitivas y metacognitivas, a partir de textos (comprensión lectora). El docente divide el texto en secciones y los miembros del grupo desempeñan de manera alternada los roles de aprendiente-recitador y oyente-examinador. Los pasos son los siguientes:

- Ambos compañeros leen la primera sección del texto
- El participante A repite la información sin ver la lectura
- El participante B le da retroalimentación sin ver el texto
- Ambos trabajan la información
- Ambos leen la segunda sección del texto
- Los dos intercambian los roles para la segunda sección
- A y B continúan de esta manera hasta completar todo el texto

Organización: Es un grupo heterogéneo conformado por un número impar de miembros (3, 5, 7), todos los miembros tienen trabajos y responsabilidades específicas: Organizador/a, motivador/a, secretario/a, expositor/a, coordinador/a. Los grupos deben conservar los mismos integrantes por lo menos durante un mes. Cada miembro es responsable tanto de las tareas individuales como de las del grupo. Todos los miembros deben trabajar y cooperar juntos para obtener una calificación como grupo. A los grupos se les asignan instrucciones precisas para elaborar una tarea.

Discusiones y debates: Además de la lluvia de ideas, las discusiones **en** clase son útiles cuando el objetivo es lograr mayor comprensión conceptual o aprenden diversas perspectivas de un tema. Las discusiones se pueden aplicar en diversas disciplinas. Es fundamental que la atmósfera del grupo permita una discusión libre, pero una discusión tiene reglas y estas reglas son: No interrumpir, centrarse en

argumento relacionado con el tema, respetar en todo sentido el pensamiento de otros estudiantes

El profesor debe animar a los estudiantes a participar y recordar las reglas cuando las violen, la variante de la discusión es el debate, donde el estudiante argumenta de manera selectiva la diferente perspectiva de un tema.

Enseñanza reflexiva: Se basa en la toma de decisiones bien pensadas, toma en cuenta los conocimientos de los estudiantes, el contexto, los procesos psicológicos, el aprendizaje, la motivación y conocimiento del aprendizaje acerca de sí mismo. No se puede utilizar un solo método con los estudiantes porque cada uno tiene sus experiencias y percepciones.

El profesor reflexivo: Es una habilidad que requiere enseñanza y práctica, el profesor debe evaluar y reflexionar acerca de sus creencias, conceptos en base a lo que conoce desde el fondo de su experiencia. A partir de allí, se construye el aprendizaje, mediante técnicas de manejo del aula y pensamientos sobre el desarrollo humano. La enseñanza reflexiva permite que el profesor planee y evalúe.

El conocimiento esquemático puede influir decisivamente en la naturaleza y forma en que son empleadas las estrategias cognitivas, algunas estrategias para desarrollar habilidades cooperativas, son:

- Motivar a los estudiantes a interactuar y cooperar
- Diseñar planes para que trabajen en pequeños grupos.
- Propiciar la colaboración evidenciando que los estudiantes se ayuden unos a otros a analizar y resolver problemas.
- Demostrar actitudes de aceptación
- Aceptar todas las respuestas válidas que generen los estudiantes.
- Orientar el aprendizaje basado en el error, acompañarlo a no tener miedo de equivocarse.
- Aprobar los comentarios de los alumnos con inclinaciones de cabeza o con señales no verbales, emoticones, entre otros.
- Animar a los estudiantes a buscar información en buenas fuentes.
- Realizar encuestas, entrevistas, participar de focus group.
- Guiar la visita a museos, zoológicos, parques, exhibiciones, bibliotecas, etc.
- Dar ejemplo con su propia vida.

Metodología

A partir de la investigación descriptiva se utilizó un cuestionario realizado con la herramienta Google meet en forma anónima donde 11 docentes de la Facultad de

Ciencias de la Educación tuvieron libertad para contestar preguntas abiertas en cuanto a la metodología de aprendizaje cooperativo.

La mayoría de docentes coincidieron en que la cantidad de estudiantes influye en la aplicación de la metodología ya que se pasa mucho tiempo en tomar asistencia y queda poco para desarrollar el contenido del programa, por lo que no todos aplican la metodología, aunque reconocen múltiples beneficios para lograr un aprendizaje sostenible.

El cuestionario se envió a 9 mujeres y 2 varones, docentes activos de la Facultad de Ciencias de la Educación por correo electrónico mediante la plataforma Google forms. Sus edades comprendían entre 32 y 50 años y su experiencia docente oscilaba entre 2 y 15 años. Las preguntas fueron elaboradas de manera abierta para dar libertad en las respuestas. La mayoría de docentes tenían experiencia en otros niveles de educación y recientemente estaban impartiendo clases en la universidad.

A partir de la entrevista no estructurada se pudo observar que los profesores demuestran tener apertura e interés por la formación docente.

Análisis

Diez de los encuestados afirmaron utilizar el método en sus clases, sin embargo, la implementación del aprendizaje cooperativo no se evidenció en la planificación de clases ni se identificó en los comentarios de los estudiantes. Se observó la tendencia de los docentes para emplear métodos activos, aunque el 60% de los docentes no han tenido experiencia en el diseño de proyectos colaborativos.

En la pregunta ¿qué entienden por enseñanza cooperativa?, solo tres respondieron adecuadamente. Dos de los profesores asociaron esta metodología con el uso de tecnologías en la enseñanza.

En cuanto a la pregunta ¿qué estrategia privilegia en sus clases?, la mayoría respondió trabajos grupales y un porcentaje mejor contestó lluvia de ideas; cabe mencionar que se pudo comprobar en la planificación de clases la falta de actividades tipo taller, más bien, exposiciones de forma individual.

En relación a la pregunta ¿en qué actividad utiliza las tecnologías para desarrollar el aprendizaje cooperativo? La mayoría de docentes respondió que en la investigación grupal. Este hecho llamó la atención ya que no había evidencia de la realización de estas actividades. Al consultar directamente a los docentes, manifestaron que los estudiantes trabajan durante el día y por eso no tienen tiempo para investigar, si lo hacen, los mismos estudiantes prefieren en forma individual.

Al preguntar sobre ¿qué otras actividades realizan para desarrollar el aprendizaje cooperativo? Algunos respondieron que no podían preparar concursos ni juego de roles porque tenían muchas horas de clases lo cual se pudo verificar en la secretaría de la Facultad.

En la última pregunta se consultó a los docentes si consideran necesario continuar capacitándose en métodos que promuevan el aprendizaje cooperativo, todos respondieron afirmativamente e identificaron la importancia de las estrategias.

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

Una estrategia de aprendizaje es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas (Díaz Barriga, Castañeda y Lule, 1986; Hernández, 1991).

Por otro lado, las estrategias son técnicas, operaciones o actividades específicas, persiguen un propósito determinado: el aprendizaje y la solución de problemas académicos y/o aquellos otros aspectos vinculados.

| | |
|--|---|
| Objetivos | Enunciado que establece condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del alumno. Propicia expectativas apropiadas en los alumnos. |
| Resumen | Abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito. Precisa conceptos clave, principios, términos y argumento central. |
| Organizador previo | Información clave y secuencial. Es elaborado con un nivel superior de abstracción, generalidad e inclusividad que la información que se aprenderá. Tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa. |
| Ilustraciones | Diseño visual de los conceptos, objetos o situaciones de una teoría o tema específico (fotografías, dibujos, esquemas, gráficas, dramatizaciones, etcétera). |
| Analogías | Comparación. Proposición que indica que una cosa o evento (concreto y familiar) es semejante a otro (desconocido y abstracto o complejo). |
| Preguntas intercaladas | Preguntas insertadas en la situación de enseñanza o en un texto. Mantienen la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante. |
| Pistas topográficas y discursivas | Señalamientos que se hacen en un texto o en la situación de enseñanza para enfatizar y/u organizar elementos relevantes del contenido por aprender. |

| | |
|--|--|
| Mapas conceptuales y redes semánticas | Representación gráfica de esquemas de conocimiento (indican conceptos, proposiciones y explicaciones). |
| Uso de estructuras textuales | Organizaciones retóricas de un discurso oral o escrito, que influyen en su comprensión y recuerdo. |

Elaborado por: Los autores.

Las estrategias preinstruccionales están relacionadas a las preguntas ¿para qué y cómo va a aprender? (activación de conocimientos y experiencias previas pertinentes) y le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente. Algunas de las estrategias preinstruccionales típicas son: los objetivos y el organizador previo.

Las estrategias construccionales acompañan a los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza o de la lectura del texto de enseñanza. Cumplen las siguientes funciones: detección de la información principal; conceptualización de contenidos; delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos y mantenimiento de la atención y motivación. Ejemplo: ilustraciones, redes semánticas, mapas conceptuales y analogías, etc.

Las estrategias posinstruccionales se ubican después del contenido que se ha de aprender y permiten al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. En unos casos le permiten valorar su propio aprendizaje. Algunas de las estrategias posinstruccionales más reconocidas son: pospreguntas intercaladas, resúmenes finales, redes semánticas y mapas conceptuales.

Las estrategias para activar conocimientos previos y establecer expectativas adecuadas funcionan desde los conocimientos previos, ayudan a desarrollar expectativas adecuadas y a encontrar sentido y/o valor funcional a los aprendizajes, utilizan dichos conocimientos como base para promover nuevos aprendizajes.

Para llamar la atención de los estudiantes se pueden aplicar estrategias de tipo construccionales, de manera continua sobre conceptos o ideas para centrar sus procesos de atención, codificación y aprendizaje. Ej.: Las preguntas insertadas, el uso de pistas o claves para explotar distintos índices estructurales del discurso -ya sea oral o escrito - y el uso de ilustración.

Algunas estrategias sirven para organizar la información y mejorar su significatividad lógica por lo que hace más significativo el aprendizaje de los alumnos, utilizando la representación viso espacial, lingüística, mapas o redes semánticas, resúmenes y cuadros sinópticos.

| Estrategia cognitiva | Tipos de estrategia de enseñanza |
|--|---|
| Activación de conocimientos previos | Objetivos o propósitos Pre interrogantes |
| Generación de expectativas apropiadas | Actividad generadora de información previa |
| Orientar y mantener la atención | Preguntas insertadas Ilustraciones Pistas o claves tipográficas o discursivas |
| Promover una organización más adecuada de la información que se ha de aprender (mejorar las conexiones internas) | Mapas conceptuales Redes Semánticas Resúmenes |
| Potenciar el enlace entre conocimientos previos y la información que se ha de aprender (mejorar las conexiones externas) | Organizadores previos Analogías |

Elaborado por: Los autores

Las estrategias son instrumentos socioculturales aprendidos en contextos de interacción con alguien que sabe más.

La evaluación de los aprendizajes parte de identificar que el estudiante:

- Controla sus procesos de aprendizaje.
- Se da cuenta de lo que hace.
- Capta las exigencias de la tarea y responden consecuentemente.
- Planifica v examina sus propias realizaciones, identifica los aciertos v dificultades desde los compañeros.
- Emplea estrategias de estudio pertinentes para cada situación.
- Valora los logros obtenidos y corrigen sus errores.

Los conocimientos o saberes previos contribuyen al desarrollo de procesos cognitivos básicos, son aquellas operaciones involucradas en el procesamiento de la información, como atención, percepción, codificación, almacenaje y mnémicos, recuperación, etcétera.

El conocimiento metacognitivo juega un papel fundamental en la selección y regulación inteligente de estrategias y técnicas de aprendizaje. Se refiere a la reflexión que desarrollan los estudiantes sobre sus propios procesos y operaciones cognitivas cuando comprenden o solucionan problemas.

Conclusiones

Se ha demostrado que los docentes requieren capacitación para utilizar y aplicar la metodología de aprendizaje cooperativo, con la finalidad de favorecer el pensamiento crítico y tener un óptimo rendimiento académico.

Los enfoques comunicativo, interactivo y cooperativo tienen estrecha relación entre sí, son parte del currículo transversal y se debe incorporar la metodología desde buenas prácticas pedagógicas, en especial el diseño de proyectos.

Los estudiantes que manifestaron haber utilizado esta metodología en sus sesiones de clase, demuestran mayor grado de responsabilidad y conciencia para trabajar por un objetivo común y buscar la solución de problemas.

La formación docente para la utilización de estrategias de enseñanza desde la elaboración verbal y conceptual, la elaboración de resúmenes autogenerados, la detección de conceptos clave, estrategias metacognitivas y autorreguladoras favorecen la reflexión y autorregulación de su propio proceso de aprendizaje, diseñan objetivos, genera preguntas, crea ilustraciones, modos de respuesta, organizadores anticipados, redes semánticas, mapas conceptuales, esquemas de estructuración de textos. Además, la comprensión de textos académicos, composición de textos, solución de problemas, entre otros.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aronson, E.; Blaney, N.; Stephins, C.; Sikes, J., y Snapp, M. (1998). *The Jigsaw classroom*. Beverly Hills: Sage.
2. Azorín Abellán, C. (2018). *El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas*. Perfiles Educativos.
3. Baena Paz, G. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Patria.
4. Blanco, A. (1983). *Evaluación de las Habilidades Sociales*. En R. Fernández Ballesteros y JA Carrobles (Eds.), *Evaluación conductual: metodología y aplicaciones*. (pp. 567-606). Madrid: Pirámide

5. Callacando Moreno, M. J., y Yunga Lalvay, J. F. (2019). El aprendizaje cooperativo y el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Gran Colombia" durante el periodo lectivo 2018-2019 (Bachelor's thesis, Quito: UCE).
6. Cano Flores, M. y García López, T. (2010). La investigación colaborativa: una experiencia en el desarrollo de un proyecto educativo. Collaborative research: An experience in the development of an educational Project. *Ciencia Administrativa*, 61-67.
7. Caballo, V.E. (1986). Evaluación de las habilidades sociales, en R. Fernández Ballesteros y J. A. Carrobes (comps.). *Evaluación conductual: metodología y aplicaciones* (3ª edición). Madrid. Pirámide.
8. Cloud, T. (2014). Cooperative Learning in the Classroom. *Journal on Best Teaching Practices*.
9. Da Silva Gomes, H. (2016). Gramática y metodologías comunicativas: Revisión y análisis. *Estudios de Lingüística Aplicada*, 0(50). DOI: <https://doi.org/10.22201/enallt.01852647p.2009.50.531>
10. De la Barra van Treek, E. (2016). Aprendizaje cooperativo en la clase de inglés en cuatro colegios subvencionados de la Región Metropolitana. *Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*, 14.
11. Devries, D. y Edwards, K. (1973). Learning games and student teams: Their effect on classroom process. *American Educational Research Journal*, 10, pp. 307-318
12. Escobar, J. (2012). Evaluación de metodologías de enseñanza y de prácticas evaluativas de las dos primeras fases del área de francés de la Licenciatura en lenguas extranjeras inglés-francés de la Universidad del Valle. Trabajo de grado). Cali: Universidad del Valle.
13. Estrada, L. (2009). La evaluación de las competencias generales en el desarrollo profesional de los docentes de lenguas extranjeras. *Íkala, revista de lenguaje y cultura*, 14(22), 153-180.
14. Fatareli, E. F., Ferreira, L. D., Ferreira, J. Q. y Queiroz, S. L. (2010). Método cooperativo de aprendizagem Jigsaw no ensino de cinética química. *Química nova na escola*, 32(3), 161-168.
15. Furlotti, M. C. (2010). La solución de problemas interpersonales en el adolescente con síndrome de Dow. Universidad del Aconcagua. Mendoza

16. Freire, P. (1998). *Pedagogy of Freedom: Ethics, Democracy, and Civic Courage*, Lanham: Rowman y Littlefield Publishers, Inc.
17. Juárez-Pulido, M., Rasskin-Gutman, I. y Mendo-Lázaro, S. (2019). El Aprendizaje Cooperativo, una metodología activa para la educación del siglo XXI: una revisión bibliográfica. *Revista Prisma Social*, (26), 200-210. Recuperado a partir de <https://revistaprismasocial.es/article/view/2693>
18. Johnson, D. W., Johnson, R. T. y Holubec, E. J. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*.
19. Juárez-Pulido, M., Rasskin-Gutman, I. y Mendo-Lázaro, S. (2019). El Aprendizaje Cooperativo, una metodología activa para la educación del siglo XXI: una revisión bibliográfica. *Revista Prisma Social*, (26), 200-210.
20. Monereo, C. y Duran, D. (2001). *Entramats. Mètodes d'aprenentatge cooperatiu i col·laboratiu*. Barcelona: Edebé.
21. Ovejero, A. (1990): *El aprendizaje cooperativo. Una alternativa eficaz a la enseñanza tradicional*. Barcelona: PPU
22. Palincsar, A.; Herrenhohl, R. (1999). *Designing Collaborative Contexts: Lessons from three research programs*. A: O'DONELL, A; KING, A. *Cognitive Perspectives on Peer Learning*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
23. Pejović, A. & Jovanović, A. (2012). "Actitudes epistemológicas de los profesores de español como lengua extranjera", in *Colindancias*, 3: 157-163.
24. Pedronzo, M. (2012). teorías del aprendizaje: Jean Piaget y Lev Vigotsky. Disponible en: <http://files.geografiatbo2011.webnode.com.uy/200000254-ce4accf449/piaget>, 20, 20.
25. Pejović, A. y Jovanović, A. (2012). Actitudes epistemológicas de los profesores de español como lengua extranjera, in *Colindancias*, 3: 157-163.
26. Pejovic, Andjelka; Andrijevic, Maja. (2017). La implementación del aprendizaje cooperativo de ELE en Serbia. *Porta Linguarum: revista internacional de didáctica de las lenguas extranjeras*, No. 2, p. 173-186.
27. Richard, J. C. y Rodgers, T. (1982). *Method: Approach design and procedure* (Teachers of English to Speakers of other Languages Quarterly).
28. Tovar-Ortega, O. D. J. (2018). Experiencia de aplicación de la socioformación: Proyecto formativo para la asignatura de ciencias naturales, en la Institución Educativa Loma Alta. En Vázquez-Antonio, J. M. (Coord.), *Socialización de*

Experiencias de Aplicación de los Proyectos Formativos en la Educación Básica y Media del Departamento de Sucre. Sucre (Colombia): Universidad CECAR.

29. Thorndike, R. L. (2014). Edward L. Thorndike: A professional and personal appreciation. In *Portraits of pioneers in Psychology* (pp. 165-178). Psychology Press.
30. Vásquez, F. G. y Martínez, J. F. (2010). Caracterización de las prácticas evaluativas en lengua extranjera. *Lenguaje*, 38(1), 113-136.
31. Vidal Bueno, A. (2015). Aprendizaje cooperativo: tutoría entre iguales como propuesta de mejora de la comprensión lectora. (Tesis de licenciatura). Barcelona: Universidad Internacional de la Rioja.

TUS 056. LA AGROECOLOGÍA UN INSTRUMENTO PARA SUPERAR LA ACTUAL CRISIS ECOLÓGICA Y SOCIAL DE LA AGRICULTURA CAMPESINA

Autor:

Ing.Agr. Máster Roberto Aguilera Peña
raguilera@ecotec.edu.ec
Universidad Tecnológica ECOTEC
Guayaquil – Ecuador

RESUMEN

El objetivo de la ponencia es analizar como los enfoques de los modelos de capacitación en los servicios de extensión agrícola han cambiado desde la última década del siglo XX y aún están en evolución en lo que va del siglo XXI en la propuesta de configurar los conocimientos campesinos con la praxis agroecológica. La propuesta de una agricultura sostenible contribuye a fortalecer la estructura de los sistemas agropecuarios mediante el aprovechamiento eficaz de los recursos con la finalidad de potenciar la seguridad alimentaria y la nutrición infantil de las comunidades rurales. En las décadas de los años setenta y ochenta los servicios de extensión agrícola tuvieron objetivos no concordantes con la realidad de los problemas de los pequeños agricultores sumándose la carencia de financiamiento, la dificultad de acceso a los paquetes tecnológicos que trajeron como consecuencia la dispersión de los recursos económicos de las instituciones financieras y de los organismos públicos por los costos administrativos excesivos, la dispersión de la asistencia técnica y el lento crecimiento de la producción agrícola en las unidades de producción de pequeña escala. La praxis de la agroecología propone la necesidad de cambiar los paradigmas del siglo XX y construir nuevos conocimientos mediante el diálogo de saberes entre lo técnico – científico y los tradicionales campesinos

Palabras claves: Praxis agroecológica, agricultura sostenible, tecnologías ancestrales, seguridad alimentaria, enfoque social y económico.

ABSTRACT

The objective of the presentation is to analyze how the approaches of training models in agricultural extension services have changed since the last decade of the twentieth century and are still evolving so far in the twenty-first century in the proposal to configure peasant knowledge with agroecological praxis. The proposal of sustainable agriculture contributes to strengthening the structure of agricultural systems through the efficient use of resources in order to enhance food security and child nutrition in rural communities. In the decades of the seventies and eighties, agricultural extension services had objectives not consistent with the reality of the problems of small farmers, adding the lack of financing, the difficulty of access to technological packages that resulted in the dispersion of the economic resources of financial institutions and public agencies, government agencies for excessive

administrative costs, dispersion of technical assistance and slow growth of agricultural production in small-scale production units. The praxis of agroecology proposes the need to change the paradigms of the twentieth century and build new knowledge through the dialogue of knowledge between the technical-scientific and the traditional peasants.

Key Word: Agroecological praxis, sustainable agriculture, ancestral technologies, food security, social and economic approach.

1.- INTRODUCCION

Los países de América Latina y El Caribe afrontan problemas relacionados a los componentes ambientales, sociales, económicos y también políticos, factores que hasta cierto punto limitan la sostenibilidad de la región.

Los servicios de extensión agrícola son el instrumento principal por medio del cual se introducen conocimientos y tecnologías innovadoras a las comunidades campesinas rurales/urbanas.

Los servicios de extensión agrícola tienen como principal objetivo difundir y educar a los productores en el uso de nuevas tecnologías para mejorar la productividad por unidad de superficie y la producción total de sus predios.

En las zonas agrícolas de las diversas regiones del Ecuador se pueden encontrar excelentes profesionales agropecuarios (Ingenieros agrónomos, Agrícolas y Médicos Veterinarios) en algunos casos con especialización en diferentes temáticas tecnológicas adquiridas en los mejores centros de Investigación y de Transferencia Agrícola (TTA) de países como Argentina, Brasil, Colombia, Perú, Costa Rica, Honduras, México, España, Estados Unidos y en países asiáticos como la China, India y Taiwán, sin embargo a pesar de ello y de los esfuerzos económicos realizados por los organismos estatales y por la banca Internacional los resultados de los servicios de extensión en nuestro país han sido escasos o dispersos y en otros casos ausentes en los países en vías de desarrollo (FAO 2004)

Desde su nacimiento la extensión agrícola ha sido concebida como un servicio público, bajo diferentes concepciones, arreglos o modalidades. En sus diferentes etapas de desarrollo la intervención del Estado ha establecido las pautas fundamentales de su funcionamiento en la medida en que este organismo actúa como asegurador del bien general de la sociedad.

La revolución verde aparte de sus impactos sociales y ambientales significó una transformación cultural profunda en el medio rural y es un componente de los graves procesos de descampesinización que lo afectan.

Toledo y Barrera 2008 sostienen que este modelo agrícola ha causado impactos culturales profundos destruyendo la memoria, los saberes y los conocimientos campesinos e indígenas acumulados durante siglos de una generación a otra entre las sociedades humanas y la naturaleza.

Shiva (2017) afirma la revolución verde es la denominación engañosa que propone un modelo agrícola basado en recetas de uso químicos, que ha traído como consecuencia degradación de suelos y acuíferos, empobrecimiento de la biodiversidad y aumento de la pobreza rural campesina con agricultores endeudados.

La transformación del mundo rural y de la agricultura, así como de la relación entre esta y los demás sectores económicos, viene sucediendo en los países de ALC en estas últimas décadas del siglo XXI en un contexto mayor de extraordinario cambio tecnológico, acelerado crecimiento del comercio exterior y de patrones productivos de carácter transnacional, trayendo como consecuencia la necesidad de revisar los conceptos de desarrollo agrícola y desarrollo rural, revisar las metodologías de los servicios de extensión, los instrumentos organizacionales, las políticas y las relaciones entre los actores y factores del desarrollo. La ausencia de apoyo e información que se les ha brindado a los productores en estos países de América Latina en las décadas del siglo XX los ha mantenido aislados de los procesos de superación y asesoramiento que necesitan y de otros servicios que se complementan como son, la investigación científica, la transferencia del conocimiento y políticas relacionadas con el financiamiento y comercialización.

En la actualidad la extensión agropecuaria ha pasado de un enfoque verticalista a un enfoque horizontal participativo donde se ve a los agricultores como sujetos activos de su desarrollo. En el nuevo modelo son los agricultores quienes deben detectar sus problemas, buscar las soluciones más factibles para resolver estos problemas con la asesoría correspondiente. Por tanto, también se exige un cambio de actitud del técnico o persona que asume la labor de extensionista. En estos casos, el rol del agente de extensión no es traer un paquete tecnológico para ser adaptado por los productores con el objetivo que estos sean más eficientes económicamente hablando, sino mostrar una canasta de opciones y oportunidades teniendo en cuenta el conocimiento, situación y realidad de los mismos. Es decir que el productor es parte activa y fundamental en los procesos de cambio. El agente de extensión es un "facilitador" de los procesos de cambio, apoyando a los productores en la toma de decisiones a través de sus propios conocimientos, experiencias y entendimiento evita el sesgo de las "vitriñas de proyectos", trata de llegar a todas las áreas. El entiende que el desarrollo es cuestión de procesos, se preocupa más por el impacto y los avances cualitativos en su trabajo, siente que tiene mucho que aprender, relativiza el valor de cualquier método, sabe que ninguno tiene validez absoluta. No hace énfasis exagerado en los datos cuantitativos y estadísticos, siempre analiza la confiabilidad de los datos, usa enfoques interdisciplinarios y busca la participación de todos: gente de campo y técnicos.

Las capacidades básicas del extensionista se expanden sobre fundamentos personales de cualidades humanas que enaltecen y trascienden la especie humana, cualidades que se consideran esenciales y absolutamente irrenunciables e insustituibles: la ética, la autoestima, el autocontrol, la responsabilidad (perseverancia, esfuerzo), la honestidad, la sociabilidad, el respeto mutuo,

la tolerancia con las diferencias entre los congéneres humanos y, en síntesis, la capacidad de convivir.

2.- DESARROLLO

En el Ecuador el Ministerio de Agricultura y Ganadería es el organismo rector de la política agropecuaria encargado de formularla, organizarla y aplicarla a través de los organismos adscritos en desarrollar investigación, producción, financiamiento y comercialización de los productos primarios con el objetivo de propender al incremento de la producción agrícola y ganadera, generar mayores oportunidades de empleo y alcanzar una mejor redistribución del ingreso para la población del sector

Durante el siglo XX la agricultura mundial ha sido exitosa en la producción de alimentos por las razones siguientes: el mejoramiento genético, el desarrollo de nuevas prácticas de manejo agronómico y la apertura de nuevos mercados internacionales. Entre las nuevas tareas que deben asumirse están el continuo desarrollo de la biotecnología, incorporación de la agricultura de precisión, prácticas de conservación de suelos. Importante son los ajustes curriculares que se deben realizar en la educación superior agrícola.

La modernización de la agricultura es un requisito indispensable para impulsar el crecimiento económico e incrementar su contribución al desarrollo del país en un adecuado balance macroeconómico, competitivo y sustentable con agenda social, creciente apertura de la economía y la existencia de un contexto altamente competitivo en los mercados obligan a la agricultura a mejorar en eficiencia que se traduce en mayor transferencia, diversificación y expansión de producción, tanto para el mercado interno como de exportación.

Aparte de los beneficios que se han obtenido con la agricultura convencional o moderna, las prácticas utilizadas como la deforestación para implantación de monocultivos o también desarrollo ganadero, la aplicación de una cantidad exagerada de pesticidas ha ocasionado una alteración de componentes físicos químicos y biológicos de los ecosistemas y como consecuencia suelos degradados químicamente, empobrecimiento de la biodiversidad, suelos de baja productividad y aumento de la pobreza en la agricultura campesina familiar.

La agroecología es un elemento clave en el proceso de recampesinar y para la reconfiguración de los territorios campesinos.

La propuesta de la agroecología para alcanzar una agricultura sostenible constituye el camino más idóneo para el concepto de la productividad, sin embargo no debe ser impuesto a la fuerza a los productores, la experiencia del autor en las diferentes comunidades y regiones, han demostrado la resistencia de los agricultores a adoptar tecnologías que no sean compatibles con sus conocimientos prácticos y

ancestrales, sus necesidades y racionalidad económica de su sistema de producción factores de gran importancia que deben ser considerados por la praxis de la agroecología considerada como la agronomía del futuro.

Desde las primeras décadas del siglo XXI se han propuesto nuevos enfoques y modelos en extensión agrícola, como son las escuelas de campo para líderes con el objetivo de transferir los conocimientos a través de los líderes comunitarios y que estos los transfieran en sus comunidades, situación que ha permitido enriquecer y dinamizar el debate sobre la extensión agropecuaria. El nuevo paradigma debe responder a una visión ampliada, dinámica, renovada que busque estrechar las relaciones entre los actores que intervienen en los procesos del desarrollo agrícola que conduzcan a una agricultura sostenible.

Lo complejo de implementar el enfoque agroecológico en un sistema de producción obliga que debe ser observado, interpretado, reorganizado y evaluado de manera permanente para generar los pequeños cambios tecnológicos mientras el mismo está en proceso.

Los servicios de extensión agrícola deben establecer una relación eficaz entre los agricultores, la investigación, las técnicas de información, lo que hará posible que los agentes de extensión estimulen el aprendizaje entre sus agricultores profundizando y ampliando la calidad de sus conocimientos y habilidades para que sean capaces de tomar decisiones convenientes de acuerdo a sus realidades.

Las soluciones a los problemas agrícolas sea que integren aspectos técnicos, comerciales, económicos, sociales y ambientales no pueden ser generalizados para todos los agricultores o tratar de que les quede bien a todos, son los mismos agricultores quienes tienen que ser capaces de analizar sus debilidades y buscar y probar soluciones y elegir opciones entre las ofrecidas por el conjunto de proveedores de servicios.

La agroecología está basada en la aplicación de principios agroecológicos de manera diferenciada dependiendo de las realidades de cada localidad. Significando que el conocimiento local y el ingenio de las familias campesinas son los elementos claves, de modo que al aplicar la praxis agroecológica las familias o grupos de agricultores no pueden seguir ciegamente las recomendaciones en base de recetas o prescripciones como en la revolución verde, que eran recetadas por los extensionistas o agentes de las empresas agroquímicas.

Caso contrario a las metodologías de las últimas décadas del siglo XX en donde los extensionistas o agrónomos eran los principales actores activos de los procesos y los agricultores eran pasivos con un sistema vertical o lineal de extensión donde eran limitadas las cantidades de agricultores atendidos por un técnico debido a que los recursos eran limitados produciéndose en muchos casos la no continuidad del proyecto y los resultados obtenidos no eran sostenibles.

En la extensión convencional los expertos tenían el objetivo de reemplazar el conocimiento campesino con paquetes tecnológicos inalcanzables para los agricultores

Actualmente la metodología identificada como más exitosa para promover y compartir la innovación campesina y el aprendizaje horizontal es la Campesino a Campesino (CAC), practicada en el Ecuador a través de las escuelas de campo.

La CAC es una metodología de comunicación horizontal, fundamentada en campesinos o campesinas que han logrado innovar nuevas soluciones a problemas prioritarios y comunes entre varios agricultores o también que han recuperado prácticas ancestrales. Lo trascendente de la metodología CAC es que los campesinos tienen más probabilidad de emular a sus compañeros que están utilizando una alternativa que les está dando buenos resultados y pueden comprobar estos resultados visitando la parcela de sus pares y observar las alternativas con sus propios ojos. De esta forma la CAC se convierte en un método participativo que se basa en la cultura, necesidades y condiciones locales.

Holt-Gimenez (2008) ha documentado las experiencias del movimiento social CAC como una metodología práctica que promueve la praxis de la agroecología y que ha sido denominada como pedagogía agroecológica.

Ecologistas en acción (2011) advierte la agricultura industrial se extiende a través de diferentes procesos, reemplazar los abonos orgánicos por fertilizantes sintéticos, utilizar maquinaria pesada, transformar la ganadería extensiva por intensiva, la sustitución de la diversidad por la uniformidad, desconocer el saber campesino.

CONCLUSIONES.

Morin (2011) los procesos de la agricultura industrializada son los responsables de la crisis rural y que pone en peligro a las poblaciones rurales y a los ecosistemas naturales.

La agricultura industrial no es responsable de la emisión de gases de efecto invernadero, sino que no está preparada para contrarrestar los efectos del cambio climático. Altieri y Nicholls (2009)

La crisis rural muestra la incapacidad de la agricultura industrial para reducir los niveles de pobreza en el sector rural campesino.

De acuerdo con La CEPAL la grave situación del sector rural está llevando a un aceleramiento de la migración rural.

La crisis rural ha originado que diversos actores sociales se encaminen a la búsqueda de estrategias de desarrollo basadas en procesos agrícolas sustentables. Gliessman.2015 la agricultura sustentable es aquella que reconoce que las diversas acciones de las actividades agropecuarias se desarrollan en un balance equitativo.

BIBLIOGRAFÍA

1. Altieri, M. A. y Nicholls C. I. (2009). Cambio climático y agricultura campesina. Impactos y respuestas adaptativas. LEISA. Revista de agroecología. Marzo. vol. 24. Num.4
2. Comisión económica para América Latina. 2008. Panorama social para América Latina.
3. Ecologista en acción (2011). Agroecología para enfriar el planeta.
4. FAO. 2015. Agricultura familiar campesina. Disponible en <http://www.FAO.org/sd/sdr/sdre/>
5. Holt-Gimenez, E. (2008) Campesino a Campesino Voces de Latinoamérica. Movimiento Campesino para la Agricultura Sustentable. SIMAS. Managua. Nicaragua.
6. Gliessman. (2015). Agroecología. La ecología sustentable y sistemas alimentarios.
7. Mata 2000 Transferencia de tecnología y extensión agrícola en México. Revista Textual. N 35 Universidad Autónoma de Chapingo. Disponible en <http://www.Anechchapingo.org.mx>.
8. Marielle, C. Gómez. T., Alatorre G. y Aguilar J. (1997). Hacia sistemas alimentarios sustentables. México. Grupos de Estudios Ambientales.
9. Ministerio de agricultura y ganadería. Programa Colombia Siembra. Nuevo modelo de extensión agrícola para lograr la sustentabilidad. Disponible <http://www.minagricultura.gov.co/>. 2015.
10. Morin E. (2011). La vía para el futuro de la humanidad. Barcelona. Paidós.
11. Secretaría de agricultura, ganadería, desarrollo rural, pesca y alimentación. Modernizar la agricultura para avanzar hacia el éxito. México 2017. Disponible <http://www.Gob.México>.
12. Shiva, V. (2017) ¿Quién alimenta realmente al mundo?
13. Toledo V, M. y Barrera N, (2008). La memoria biocultural. La importancia ecológica de las sabidurías tradicionales. Barcelona: Icaria.

TUS 057. LA EDUCACIÓN SUPERIOR PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Autora:

Mgtr. Verónica Baquerizo Álava

vbaquerizo@ecotec.edu.ec

Decana de la Facultad de Marketing y Comunicación

Universidad Tecnológica Ecotec

RESUMEN

El Desarrollo de la Educación Sostenible es una propuesta que intenta articular una serie de campos temáticos que se encuentra interrelacionados y que están desarrollando de forma conjunta, es una oportunidad para encontrar y darle sentido a los procesos educativos mediante proyectos en la zona rural, la propagación de los derechos humanos, cuidados del medio ambiente, así como, temas de género, multiculturalidad y paz. En las instalaciones de la Universidad Tecnológica Ecotec, ubicada en la vía Samborondón, se encuentra una diversidad de recursos tecnológicos que promueven el cuidado ambiental. (Yomer Gargate, 2014). Estas herramientas son indispensables para el uso de todos los dispositivos tecnológicos que utilizan Wi-Fi. Sin embargo, hay lugares donde no reciben la misma intensidad de señal de la misma red, por lo general, están situados en el edificio B, primer piso por donde comienza el aula 100. La señal es débil y en ocasiones no hay conexión a internet. Esto se debe a la edificación de las aulas, las cuales están hechas por material de hormigón que tiene un grosor muy pronunciado, por lo que obstaculiza el traspaso de las señales hacia el interior del aula. En pandemia, surgieron nuevas necesidades en los consumidores, ellos han llevado a que las personas realicen consumos desmedidos, donde la mayoría de los productos que han adquirido no son amigables con el planeta y sobre todo en el tema ambiental. La sociedad debe empezar a reflexionar profundamente sobre la destrucción del planeta, educar y fortalecer una vida más sustentable y eco- amigable con el entorno.

Palabras Clave: ODS, Educación ambiental, Medio ambiente, Green marketing.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad, la educación ambiental es el medio más efectivo para concientizar a la población sobre la necesidad de preservar el ambiente y lograr una mejor calidad de vida, por lo que, el presente estudio puede contribuir a identificar formas de concientizar a los estudiantes universitarios con la finalidad de promover un tipo de comportamiento ambiental a partir del manejo adecuado de los plásticos de uso doméstico y desechos industriales.

La formación medioambiental tiene que ver con la producción de residuos no biodegradables, el consumo del tabaco, mal manejo de desechos, entre otros. A la

vez, se presenta la propuesta de diseñar una campaña de desarrollo sostenible mediante la reflexión acerca del comportamiento de los jóvenes universitarios a través de panfletos y charlas sensatas.

PREGUNTA: ¿Cómo concientizar a los estudiantes de la Universidad Ecotec en el uso adecuado de plásticos de uso doméstico?

JUSTIFICACIÓN

El manejo inadecuado de desechos y desconocimiento de las leyes ambientales constituyen las causas de los problemas ambientales, además, la sobreexplotación de recursos, deforestación y manejo inadecuado de desechos.

La Organización de las Naciones Unidas (2016) propone a los países contar con un plan para el desarrollo sostenible, por lo que, el Ecuador necesita generar acciones para preservar el ambiente.

El presente estudio aspira a desarrollar un tipo conciencia social a partir del reconocimiento del daño ambiental causado por los habitantes del Cantón Samborondón. Además, se pretende diseñar una campaña digital aprovechando los recursos tecnológicos para identificar formas de preservar el medio ambiente.

La implementación adecuada de un plan ambiental puede generar acciones que permitan mejorar las condiciones de vida y reducir el impacto ambiental. Es por ello que este trabajo se enfoca en generar conciencia y proponer acciones eco-amigables a través de charlas y panfletos tales como el correcto manejo de desechos, optar por el uso de plásticos reutilizables, fomentar el uso racional del agua, aprovechar la luz natural y evitar el uso innecesario de aparatos eléctricos, entre otros.

OBJETIVO GENERAL

Proponer un plan de concientización para los estudiantes de la Universidad Ecotec con la finalidad de preservar el **medio ambiente**.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar las causas de los principales problemas ambientales a partir de la investigación explicativa en el Cantón Samborondón.

Describir estrategias de organización de residuos para evitar la propagación de la contaminación de los suelos a través del manejo responsable de desechos. Concientizar a los jóvenes sobre el cuidado del medio ambiente mediante una campaña digital.

MEDIO AMBIENTE Y CONTAMINACIÓN

La palabra “medio ambiente” Desde el punto de vista de Torre (2006), se interpreta: que existen diversos factores y procesos biológicos, ecológicos, físicos y paisajísticos, donde se entrelazan con las conductas del hombre. Estas

interacciones pueden ser de tipo económico, político, social, cultural o con el entorno. Hoy por hoy son de gran interés para los gobiernos, las empresas, los individuos, los grupos sociales y para la comunidad internacional.

Si se logra concientizar sobre el valor del cuidado del medio ambiente se podrá enseñar a más individuos sobre este tema, generando un ciclo de aprendizaje eficiente, En este plano, la comunicación es fundamental en las relaciones interpersonales de las personas con la sociedad. Según Frías (2000):

El proceso de comunicación consiste en un intercambio de información y comprensión en una situación de interacción personal en la que operan las ideas, pensamientos, sentimientos y valores de las personas que participan en dicho proceso. (p.9)

CONCIENTIZACION AMBIENTAL

La palabra concientizar hace referencia a una acción en la que un grupo de individuos comprenden ventajas y desventajas, la causa y el efecto de situaciones presentadas como un problema (Bianco,2010). La concientización es un proceso cultural que involucra a hombres y mujeres a crear conciencia sobre una realidad que afecta la sociedad o algo en particular y hace un llamado a la educación y la sensibilidad.

En este contexto, los valores ambientales contribuyen con la formación de la concientización ética y estética para interactuar con las diferentes formas de vida que conforman nuestro espacio y respetar sus ciclos de vida. El respeto a la naturaleza, el aprovechamiento y la conservación de sus recursos son una forma de vivir para evitar que la Tierra se convierta en un desierto. El desarrollo sustentable busca conservar los recursos que permiten la vida.

DESARROLLO AMBIENTAL SUSTENTABLE

La sociedad actual gasta más recursos naturales de los que puede recuperar, lo que acerca cada vez más a una vida futura sin alimentos, agua, ni materias primas. En el desarrollo sustentable se incorpora además la dimensión de la equidad.

Desarrollo no sólo significa crecimiento. El desarrollo de un país se representa por incrementos en el ingreso nacional, el estado de salud de la gente, su nivel de educación, la calidad del trabajo y la calidad de vida. El término desarrollo sustentable se utilizó con mayor frecuencia a partir de 1987, al publicarse el informe final de la Comisión Mundial del Medio Ambiente y el Desarrollo de la ONU, conocido como Nuestro Futuro Común o Informe Brundtland, documento que promueve la preservación y salvaguarda de los recursos naturales del planeta y el crecimiento económico sostenido.

La sustentabilidad se orienta a la conservación del ambiente para su uso y disfrute de las generaciones futuras, la sustentabilidad es, entonces, un compromiso con cierta forma de equidad intergeneracional o justa distribución de los beneficios y costos ambientales entre las generaciones.

El desarrollo sustentable propone cuidar los recursos naturales que necesitarán las generaciones futuras, sin dejar de usarlos para satisfacer las necesidades actuales. “Como ciudadanos, los educadores deben estar equipados con estas competencias para participar en la sociedad, tanto personal como profesionalmente” (Redecker y Punie, 2017).

MARCO EDUCATIVO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

La sociedad actual gasta más recursos naturales de los que puede recuperar, lo que acerca cada vez más a una vida futura sin alimentos, agua, ni materias primas. En el desarrollo sustentable se incorpora además la dimensión de la equidad. Desarrollo no sólo significa crecimiento. El desarrollo de un país se representa por incrementos en el ingreso nacional, el estado de salud de la gente, su nivel de educación, la calidad del trabajo y la calidad de vida.

El término desarrollo sustentable se utilizó con mayor frecuencia a partir de 1987, al publicarse el informe final de la Comisión Mundial del Medio Ambiente y el Desarrollo de la ONU, conocido como Nuestro Futuro Común o Informe Brundtland, documento que promueve la preservación y salvaguarda de los recursos naturales del planeta y el crecimiento económico sostenido.

La sustentabilidad se orienta a la conservación del ambiente para su uso y disfrute de las generaciones futuras, la sustentabilidad es, entonces, un compromiso con cierta forma de equidad intergeneracional o justa distribución de los beneficios y costos ambientales.

La Educación de Desarrollo Sostenible implica mucho más que solo enseñar el conocimiento y los principios relacionados con la sostenibilidad. Consiste en educar para generar la transformación social con el objetivo de crear sociedades más sostenibles. La EDS toca todos los aspectos de la educación, incluidas la planificación, el desarrollo de políticas, la implementación de programas, el financiamiento, los programas curriculares, la enseñanza, el aprendizaje, las evaluaciones y la administración.

La meta de la Educación de Desarrollo Sostenible es brindar una interacción coherente entre la educación, la conciencia pública y la capacitación con miras a la creación de un futuro más sostenible. (UNESCO, 2012, pág. 34). El término desarrollo sostenible se ha hecho popular desde la Conferencia de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y Desarrollo (1992), es citado por algunos autores en 1713 en referencia al mantenimiento de los bosques como forma de evitar la deforestación por una sobreexplotación.

Con relación a la educación tradicional en el ámbito formal, la Educación Desarrollo Sostenible pretende dotar de un sentido diferente, el proceso formativo. No solo es importante la trasmisión de conocimientos, sino que se impone la potenciación de capacidades, la formación de valores. Para tales empeños es necesaria una educación que sea accesible a todos, que garantice la inclusión y participación de todos en el proceso a partir de necesarias reformas en las estructuras institucionales, la formación de docentes y el diseño curricular.

MARKETING EN LA SOCIEDAD DE CONSUMO

Las mercancías y la cultura se encuentran inmersas en una constante dependencia con los signos, mantienen a las personas en una masa integrada. Lo percibido al ir a establecimientos comerciales no son los productos, sino la hiperrealidad de ellos. El lenguaje de los signos define a la sociedad de consumo contemporánea (Baudrillard, 1978).

Para que una empresa logre beneficios debe comprender a sus clientes. En muchos casos, no sólo interesarse por sus consumidores actuales y potenciales, sino también considerar la sociedad en general. “Más que ninguna otra función de negocios, se ocupa de los clientes. Crear valor y satisfacción para los clientes son el corazón de la filosofía y la práctica del marketing moderno” (Kotler y Armstrong, 2013, p. 4).

GREEN MARKETING

Santesmases (2012) define al marketing ecológico como la comercialización de bienes, los cuales se caracterizan por ser elaborados con materiales reciclados, amigables con la naturaleza y, por ende, la contaminación que ocasionan sobre el medio ambiente es menor; el autor señala también que se le denomina marketing verde o ecomarketing, y aún se encuentra en una etapa de formación, ya que el consumidor no asume un íntegro comportamiento ambientalista o de ecoconsumo.

Desde la opinión de (Salas Canales, 2018, p. 164) el marketing ecológico adapta las variables del marketing tradicional: producto, precio, plaza y promoción; agregándosele otras como la satisfacción y lealtad. La finalidad de dichas variables es la generación de beneficios mutuos, tanto para las organizaciones como los clientes.

El marketing en la actualidad sigue sufriendo por su vinculación comercial. Esta idea se ve reafirmada porque el individuo promedio es bombardeado por los medios de comunicación, las marcas, los anuncios, la publicidad en las calles, en los hogares, en los medios electrónicos. Es por esto que en los últimos años se ha evidenciado el cambio de buenas prácticas que las marcas que están desarrollando en sus productos, servicios y campañas publicitarias con el fin de minimizar los efectos negativos en el medio ambiente y su preservación a largo plazo.

Aunque dentro del marketing social existen iniciativas que repercuten positivamente en el planeta, debe entenderse que es completamente distinto del Green marketing, o marketing ecológico, los autores (Agrawal y Das, 2013. p.18) señalan:

Al concepto holístico de marketing en que el consumo de productos y servicios se genera de manera menos perjudicial al medio ambiente; dada la creciente toma de conciencia acerca de las consecuencias del calentamiento global, los residuos sólidos no biodegradables, el impacto perjudicial de contaminantes, etc., tanto los vendedores como los consumidores son cada vez más sensibles a la necesidad de cambiar a productos ecológicos.

METODOLOGÍA

De acuerdo con Dankhe, (1986) desde la metodología descriptiva se aspira a especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Se debe evaluar diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno y fenómenos a investigar mediante una serie de puntos donde cada uno de ellos se miden de manera independiente, a fin de describir lo que se investiga, que en este caso el enfoque del proyecto está en promover el cuidado ambiental en jóvenes a través de dinámicas simples.

La población a la que tiene alcance la investigación está constituida por 618 estudiantes en la Universidad Ecotec campus Samborondón. La muestra:

N = Población

n = Muestra

p = Probabilidad a favor

q = Probabilidad en contra

z = Nivel de confianza

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2 (N - 1) + z^2 * p * q}$$

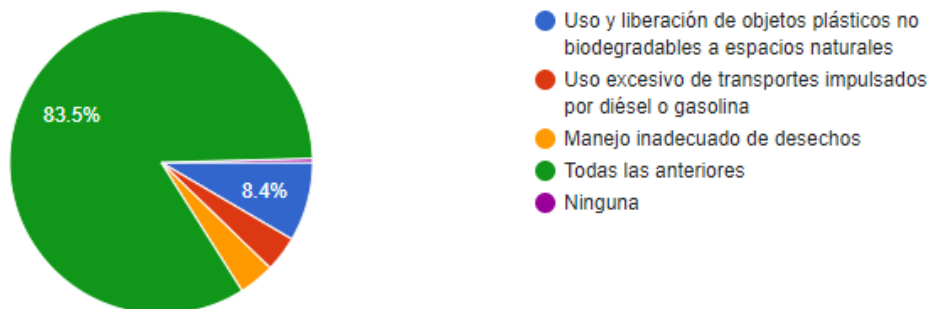
$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 618}{0.05^2 (618 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

n = 237

El tamaño de la muestra calculada es de 237, es decir, se encuestó a 237 estudiantes de la Universidad Ecotec campus Samborondón.

ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA

1.¿Conoce las causas más comunes de contaminación ambiental?



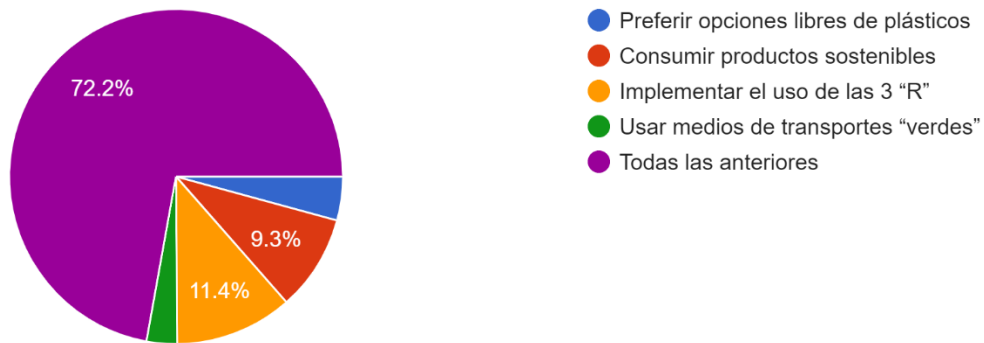
El gráfico anterior demuestra el nivel de conocimiento de los encuestados acerca de las causas de contaminación ambiental, el 83.5 % de los encuestados responde todas las anteriores, lo cual da a entender que todas las opciones son válidas. El 8.4% indica que el uso y liberación de objetos plásticos no biodegradables a

espacios naturales es la causa, el 3.8% señala que es el uso excesivo de transportes impulsados por diésel o gasolina y el 3.8% opta por elegir al manejo inadecuado de desechos como razón principal de contaminación. Por último, solo el 0.4% de los encuestados indica ninguna de las opciones, lo cual da a entender que únicamente ese porcentaje desconoce las causas de contaminación.

2.¿Cree usted que es importante identificar las medidas que se pueden tomar para disminuir la crisis ambiental?

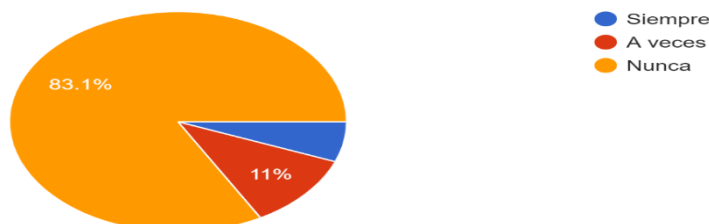
Se demuestra la importancia de conocer sobre la crisis ambiental y las medidas para contribuir a su ayuda, este grafico resalta que el 97.9 % de los encuestados estarían dispuestos a recibir instrucción y consideran relevante el tema ambiental, por el contrario, el 2.1% de los encuestados no le dan relevancia al tema.

3.¿Cuál cree usted que sería la medida más efectiva para evitar la contaminación ambiental?



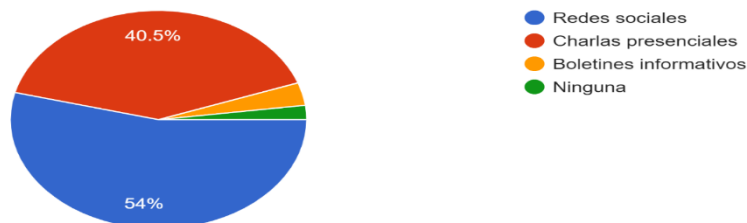
El gráfico señala la preferencia de los encuestados en cuanto a las medidas que evitan la contaminación el 72.2% elige la opción de todas las anteriores, lo cual da a entender que poseen conocimiento sobre cuidado ambiental. Por otro lado, el 11.4% decide que implementar el uso de las 3 "R" es la medida más viable para evitar contaminar, el 9.3% elige la medida de consumir productos sostenibles, mientras que el 4.2% opta por preferir opciones libres de plásticos y el 3% usar medios de transportes "verdes". A pesar de que todas las respuestas son opciones para ayudar a el medio ambiente y evitar la polución, el grupo de encuestados que eligió todas las opciones es el más acertado por lo tanto se podría deducir que ellos son los mejores informados en el tema ambiental.

4.¿Con qué frecuencia ha escuchado sobre campañas que se encarguen de promover el cuidado ambiental dentro de la Universidad Ecotec?



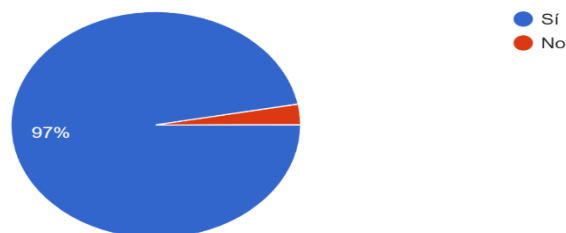
Respecto a las campañas de cuidado ambiental que realiza la Universidad Ecotec, la primera señala que el 5.9% de los encuestados responden que la universidad siempre se encarga de promover el cuidado ambiental. El 11% declaran que a veces se enteran de campañas para el cuidado ambiental. La tercera respuesta obtuvo el 83,1% ellos nunca han escuchado sobre campañas que promuevan el cuidado ambiental realizadas por la universidad, solo 14 (5.9%) de 237 se sienten informados de las actividades que se llevan a cabo.

5.¿Por qué medios le gustaría enterarse de este tipo de campaña?



Con el objetivo de que todos los encuestados lleguen a conocer sobre la campaña ambiental se le pregunta sobre los medios de preferencia, el 54% prefiere las redes sociales, luego el 40.5% opta por las charlas presenciales, por otro lado, el 3.4% escoge boletines informativos y el 2.1% selecciona ninguna implica que las opciones no son de su agrado. Las redes sociales son lo óptimo para dar a conocer y concientizar sobre las iniciativas que propone la campaña.

6.¿Cree usted que la Universidad Ecotec debería implementar iniciativas eco-amigables que incluyan la participación de los estudiantes?



En el cuadro anterior quedó comprobado que la población encuestada urge por participar en iniciativas que generen cambio en el medioambiente, donde el 97% encuentra necesario la implementación de iniciativas, mientras que 3% lo considera innecesario.

PROPUESTA

Los factores de alto impacto enunciados anteriormente encauzaron la definición de una serie de estrategias para revertir las tendencias negativas que limitan y condicionan la sustentabilidad. Considerando el objetivo general, implementar un plan para preservar el medio ambiente mediante el fortalecimiento de la conciencia,

lo importante es implementar el Green marketing como una propuesta sustentable a largo plazo que producirá y bienestar tanto a productos como consumidores.

Finalmente, se destaca lo siguiente:

- Analizar la situación actual en el ámbito de consumo juvenil, donde a través de seminarios, foros de discusión, de modo que se capacite y prepare a la comunidad universitaria para concientizar el consumo desmesurado.
- Desarrollar proyectos ambientales e involucrar al personal con formación científica para aportar a la sostenibilidad en la universidad.
- Potenciar la educación ambiental mediante conversatorios, entendida como un proceso permanente para generar conciencia a través de competencias investigativas, a la vez, resolver los problemas del medio ambiente.

CONCLUSIÓN

Se consideró pertinente la implementación de un plan estratégico que proporcione capacitación continua de cuidado y manejo de desechos orgánicos e inorgánicos de forma correcta y eficiente, tales como: charlas, conferencias y talleres prácticos. Además, es necesario consolidar el compromiso proambiental siendo así las redes sociales el medio más eficaz para lograr este objetivo propuesto a fin de crear una cultura ambiental real y práctica.

BIBLIOGRAFÍA

1. Agrawal, A. D., y Das, M. (2013). Green Marketing: Sustainable Marketing Strategy. *Indira Management Review: Bi -annual Research and Academic Journal*, VII(1), 17-31
2. Bianco, G. (2010). *Concientización*. Buenos Aires: CECIES Asociación Civil.
3. Castillo R, M. (2010). La importancia de la educación ambiental ante la problemática actual. *Revista Electrónica Educare*, 14(1), 97-111.
4. De la Torre, G. Q. (2006). *Políticas Públicas; Sustentabilidad y Medio Ambiente*. (M. Á. Porrúa, Ed.) Monterrey, México: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, campus cd.
5. Contaminación del agua, deficiencias sanitarias e impacto en salud. <http://www2.ine.gob.mx/publicaciones/estudios/383/cdelagua.html>
6. Contaminación visual <http://www.proyectopv.org/2-verdad/contaminvis.htm>
7. Contaminación del suelo http://www.profesorenlinea.cl/ecologiaambiente/Contaminacion_Suelo.htm
8. Memoria del diagnóstico medioambiental de la agenda 21 local. Contaminación acústica. Http://Www.Aytorota.Es/Doc/medio_ambiente/indicadores_ambientales/11.contaminacion_acustica.pdf

9. Redecker, C. y Punie, Y. (ed.) (2017). European Framework for the Digital Competence of Educators». DigCompEdu. Comisión Europea. <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu>
10. Salas Canales, H. (2018). Marketing Ecológico: La creciente preocupación empresarial por la protección del medio ambiente. http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/rfer/v15n15/v15n15_a10.pdf
11. Santesmases, M. (2012). *Marketing: Conceptos y estrategias* (Sexta ed.). Madrid, España: Ediciones Pirámide.
12. UNESCO. (2012). Educación para el Desarrollo Sostenible. Libro de consulta. Paris.
13. Valera Mejía, F., Silva Naranjo, E. (2012). Guía de capacitación en educación ambiental y cambio climático. Santo Domingo: USAID, CDCT y The Nature Conservancy.
14. Villalobos, J. (s.f.). Educación y concientización: legados del pensamiento y acción de Paulo Freire. Educere: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35641003.pdf>

TUS 058. LA GAMIFICACIÓN COMO HERRAMIENTA EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

GAMIFICATION AS A TOOL IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS

Autores:

Mgtr. Débora Judith Burgos Zambrano.

Universidad ECOTEC, Ecuador

dburgosz@ecotec.edu.ec

Mgs. Martha Raquel Morán Franco

Universidad ECOTEC, Ecuador

mmoranf@ecotec.edu.ec

Mgtr. Denny Fabricio Sandoval Rojas

Universidad ECOTEC, Ecuador

hsaavedra@mgs.ecotec.edu.ec

Resumen

El presente artículo muestra a la gamificación como una herramienta en los procesos de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura. Se analiza el impacto que la gamificación produce en la enseñanza de estas asignaturas en los estudiantes universitarios. A partir de la revisión bibliográfica y de la postura de diversos investigadores y estudios, el artículo aborda los aspectos que favorecen al aprendizaje utilizando herramientas digitales. El propósito de esta indagación

científica es demostrar que la gamificación, como estrategia, aporta al desarrollo de competencias y contribuye en el desarrollo de la motivación en los procesos áulicos. Este documento utiliza el método cualitativo a partir del análisis documental. Se presenta a la gamificación como un proceso tecnológico de alta eficacia para el proceso de aprendizaje más allá de un instrumento lúdico; muestra de manera cualitativa la influencia que cumple en el aula. Es necesario explicar, la importancia de las actividades interactivas para despertar el interés de los estudiantes y que organicen su aprendizaje enfocándose en el desarrollo de competencias profesionales. Analizar el impacto de la gamificación como estrategia didáctica a través de la introducción de herramientas es conveniente para la innovación de nuevas propuestas educativas que afirmen el aprendizaje constructivista en un entorno donde las tecnologías de la información y comunicación.

Abstract:

This article shows gamification as a tool in the teaching-learning processes of Language and Literature. The impact that gamification produces in the teaching of these subjects in university students is analyzed. Based on the bibliographic review and the position of various researchers and studies, the article addresses the aspects that favor learning using digital tools. The purpose of this scientific inquiry is to demonstrate that gamification, as a strategy, contributes to the development of competencies and contributes to the development of motivation in classroom processes. This document uses the qualitative method based on documentary analysis. Gamification is presented as a highly effective technological process for the learning process beyond a playful instrument; qualitatively shows the influence it has in the classroom. It is necessary to explain the importance of interactive activities to arouse the interest of students and to organize their learning focusing on the development of professional skills. Analyzing the impact of gamification as a didactic strategy through the introduction of tools is convenient for the innovation of new educational proposals that affirm constructivist learning in an environment where information and communication technologies are available.

INTRODUCCIÓN

No es novedad, para los que interactúan diariamente con estudiantes que, para un gran número de estos, la enseñanza tradicional les aburre, se torna tediosa y no les produce aprendizajes efectivos. Esta era tecnológica y los cambios sociales y culturales que los últimos años se ha dado en el mundo hacen que la educación se cuestione los paradigmas y modelos de enseñanza-aprendizaje que se han utilizado hasta ahora. Los alumnos de este siglo están rodeados de múltiples y variados estímulos: informáticos, televisivos, auditivos, etc. y frente a esta situación, los centros educativos y los docentes se ven ante la necesidad de utilizar estrategias que transformen los ambientes de los salones de clase en unos más novedosos y motivantes para el aprendizaje.

En este sentido, la tecnología en la educación surge como una herramienta importante para los gestores de esta. Este recurso, incursiona de manera “abrupta” en la mayoría de las instituciones educativas del planeta, por la premura de la educación virtual en tiempos de pandemia; deja como resultados algunos conocimientos empíricos en el uso de las plataformas y demás recursos multimedia, pero también, poco a poco, se va creando la habilidad digital. Es importante reconocer que en estos cambios de época es primordial incluir el uso de recursos que vayan acordes con los cambios y así disminuir la falta de interés en el estudio y bajo rendimiento académico.

Las aplicaciones tecnológicas son uno de los fenómenos académicos más significativos en los últimos años y con mayor notoriedad, cuando la aparición de la pandemia mundial hizo replantear varios escenarios, entre ellos los sistemas educativos. La gamificación surge como un medio de aprendizaje que, por medio de las estrategias digitales fomenta la motivación, la atención y participación en clases entre grupos heterogéneos de estudiantes, en consecuencia, puede ser utilizada por las instituciones de todos los niveles académicos para llegar a todos sus estudiantes sin importar las condiciones demográficas de la comunidad educativa.

Se piensa erróneamente que el hecho de que los docentes trabajen con recursos tecnológicos va a lograr incrementar la atención y participación en clases; para que esto suceda se necesita elegir y luego aplicar de una forma óptima estrategias gamificadoras que permitirá elevar el nivel de motivación de los estudiantes y a su vez obtener mejores calificaciones a largo plazo. Se ha podido observar el potencial que tiene la gamificación especialmente en el sector de la educación, cuando es aplicada bajo las condiciones adecuadas para el usuario denota mejora en los resultados de aprendizaje de acuerdo a parámetros como motivación, participación, concentración y cambios de comportamiento. (Rengifo & Smith, 2017).

El propósito de este artículo es analizar la efectividad de la gamificación en el desarrollo de las competencias en los procesos de aprendizaje.

La interacción humana cambió con el incremento del uso de las redes sociales en varios aspectos. El uso de los canales digitales capta el mayor tiempo de los jóvenes que ingresan a la universidad. Es un instrumento de comunicación; además se ha convertido en la forma de interacción con el medio de forma permanente, entre ellas las usadas son redes sociales y los juegos en línea. Luego de superar las clases virtuales en tiempos de pandemia es primordial continuar desarrollando estrategias que incluyan dispositivos digitales conectados o no a redes de internet. Entre esas estrategias está la gamificación para lograr habilidades en el manejo de programas y software relacionados a desarrollar estrategias de aprendizaje. Entre las plataformas que apoyan estos procesos están mentimeter, quizizz, kahoot, puzzle, padlet, genially, socrative, entre otras.

La gamificación, como estrategia didáctica, permite el fortalecimiento de las competencias lectoras, se crean espacios de análisis o intercambio de conocimientos en los procesos de enseñanza. El aprendizaje significativo en las aulas universitarias cobra vida al conectar la tecnología en la enseñanza lúdica, interactiva, promoviendo la comunicación entre los participantes y el contexto. En el contexto actual, en donde el ser humano debe ser competitivo y versátil la aplicación de la gamificación en el lenguaje es el medio por el cual los estudiantes podrían insertarse en la sociedad contemporánea, lo que permitiría enriquecer los conocimientos y fomentar la creatividad, atendiendo a su incidencia en su preparación cultural.

La importancia de la gamificación como estrategia didáctica para el desarrollo de competencias de lectura ha sido motivo de análisis en diferentes investigaciones. Así (Valero, 2019) que comenta “podemos ver como el uso de Internet, las redes y los dispositivos inteligentes, logran ayudar a los alumnos a realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje desde cualquier lugar, dando la posibilidad de trabajar desde casa o desde la misma aula”. Para captar la atención y el interés de involucrarse en el proceso de enseñanza la gamificación es la alternativa idónea.

“El rápido avance de la tecnología y de la informática, estrategias de este tipo gradualmente han expandido las fronteras del aprendizaje permitiendo así trascender los enfoques educativos tradicionales que restringen este proceso a espacios físicos como las aulas de clase” (Perdomos, 2019, p. 161). El desafío de los docentes implica renovar, innovar, incluir, proponer estrategias acordes a las necesidades académicas y laborales. Este análisis aporta a los desafíos que los docentes enfrentan en su quehacer educativo con mayor frecuencia. También proporciona algunas plataformas o juegos digitales que se adecuan a las necesidades en clases.

DESARROLLO

Gamificación como estrategia didáctica

Codero, D. y Núñez, M. (2018) expresan lo siguiente acerca de la gamificación:

La gamificación es una estrategia relativamente nueva en el campo de la educación. Utiliza mecánicas de juego y aplicaciones lúdicas en la enseñanza de los contenidos tradicionales de aprendizaje, con las que se logra envolver a los estudiantes, motivarlos y promover su participación activa en el aprendizaje de una u otra materia en la resolución efectiva de problemas. Con las mecánicas y sistemas que se incluyen dentro de esta metodología, se logra que quienes aprenden se involucren más en su autoaprendizaje y que experimenten un tiempo de clase más productivo y significativo, mediante la ejecución de un papel determinado en el desarrollo de una

actividad-juego que permita fomentar variadas acciones en quienes participan (p. 3).

Lázaro (2019) en su artículo titulado “Escape Room como propuesta de gamificación en educación” destaca las ventajas de la gamificación como una nueva forma de enseñanza como consecuencia del trabajo en aula diario y el diseño de un boceto de gamificación llamado Escape Room. Utiliza una metodología que se basa en actores secundarios articulados con la gamificación comparando con otros trabajos relevantes.

Los resultados obtenidos abordan la necesidad prioritaria de aplicar nuevas tecnologías educativas que tengan relación con los educandos, también resaltan la urgencia de que los educadores utilicen nuevas herramientas que motiven y permitan que los estudiantes tomen con compromiso y responsabilidad su aprendizaje. El estudio concluye determinando la importancia de que los profesores construyan las tareas con anticipación descubriendo las fortalezas y debilidades de su grupo. Finalmente, demuestra que el Escape Room es un recurso eficaz dentro del proceso educativo actual. Es así como la gamificación aporta a la inclusión de la tecnología en el aula y mejora el proceso enseñanza-aprendizaje.

En el año 2016 Zepeda-Hernández et al., comenta que las metodologías de aprendizaje son caminos para desarrollar el conocimiento cada una con su particularidad. Cada una de estas metodologías de aprendizaje tiene características que las hacen únicas, y desde diferentes perspectivas proporcionan estrategias para modificar la didáctica; esta interacción profesor-estudiante aportan a los procesos más eficaces. Así los docentes incluyen técnicas digitales favorables para la comunicación.

En esencia, decidir la gamificación como una estrategia didáctica consiste en elegir la más adecuada combinación de técnicas que aporten al cumplimiento de los objetivos de corto y mediano plazo. Esta elección será respuesta a las necesidades de los estudiantes en el aprendizaje y de los docentes para la enseñanza. Pero la complejidad de la práctica educativa hace que esa adecuada combinación presente variadas soluciones, que dependen no solo del profesor y sus decisiones, sino también de los modelos y de las teorías educativas implícitas. (Jiménez González y Robles Cepeda, 2016). Escoger la gamificación como una de las estrategias didácticas es acercarlos a la realidad.

Otro informe sobre gamificación es el de Oliva, H. (2016) que lleva como título “La gamificación como estrategia metodológica en el contexto educativo universitario”, es un artículo científico de alto impacto en el mundo educativo infiere que la aplicación de la gamificación como estrategia didáctica en los grupos estudiantiles contribuye académicamente a los sistemas educativos a punto de caducar mediante la apropiación del objeto de los juegos en miras de la educación. Este autor, además, (2016, pág. 33), habla sobre las ventajas de la gamificación desde la visión estudiantil:

1. Busca premiar y reconocer el empeño académico que pone el estudiante durante el abordaje de su proceso formativo.
2. El uso de la gamificación en la clase universitaria le ayuda al estudiante a identificar fácilmente sus avances y progresos de su propio aprendizaje.
3. Cuando el estudiante no pone el esmero y el suficiente empeño para mejorar su rendimiento académico, la gamificación le ayuda a mejorar su desempeño mediante el acercamiento de tecnologías y dinámicas integradoras.
4. La gamificación como estrategia metodológica intenta proponerle al estudiante una ruta clara sobre cómo puede mejorar la comprensión de aquellas materias académicas que se le dificultan en mayor medida, debido al cambio de paradigma que supone desarrollar clases gamificadas.

Un estudio adicional sobre gamificación es el de Anicama (2020), titulado la influencia de la gamificación en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de psicoterapia conductual cognitiva de la Universidad Autónoma del Perú, fue una investigación cuantitativa cuasi experimental que utilizó una muestra no probabilística con sesenta estudiantes del ciclo VIII, los cuales conformaron los grupos control y experimental, donde a este último grupo se le aplicó ciertas actividades educativas utilizando la técnica gamificación. Los resultados obtenidos permitieron concluir que, la aplicación de la gamificación optimiza el rendimiento académico de los estudiantes en los módulos estudiados del curso de psicoterapia al comparar los promedios de rendimiento.

La estrategia lleva consigo señalar la actividad del profesor, la actividad de los estudiantes, la organización del trabajo, el espacio, los materiales, el tiempo de desarrollo, por tanto, la estrategia didáctica es una ordenación de elementos personales, interpersonales, de contenido, que al ponerlos en práctica desencadenan una actividad en los estudiantes. (Jiménez González & Robles Cepeda, 2016)

La estrategia metodológica, quedará definida por la selección de la estrategia y/o técnica didáctica, la que se realiza en el diseño de la asignatura. Luego el docente de aula diseñará en el plan de clases determinadas actividades (con ciertos recursos) para lograr los aprendizajes esperados definidos. (Campusano Cataldo & Díaz Olivo, 2017)

Las tendencias e inquietudes actuales exigen cada día más una respuesta a las generaciones de jóvenes que necesitan encontrar respuesta en el contexto educativo a sus expectativas tecnológicas y necesidades más inmediatas. (Ortiz Colón, Jordán, & Agredal, 2018)

Martínez (2019) cita a Pérez y Almela quienes en el 2018 indican la posibilidad que la gamificación es la herramienta metodológica que más atención ha recibido y se ha considerado más relevante para su implantación en educación. Además, la gamificación (también llamada ludificación) es un término que se utiliza para describir aquellas características de un sistema interactivo que tienen como objetivo motivar y comprometer a los usuarios finales a través del uso y la mecánica de estímulos comúnmente incluidos en los juegos. (Martínez, 2019 cita a Zatarain, 2018).

Entre las plataformas más usadas en el quehacer educativo a nivel superior están:

Mentimeter es una plataforma interactiva que permite interactuar con los estudiantes de diferentes maneras. Puede crear diálogos a partir de un grupo de palabras que se obtienen por medio de la interrelación con la asamblea por medio de teléfonos celulares/móviles, tablets, laptops. Con los resultados obtenidos en tiempo real se crean foros de discusión o escritos con objetivos planteados.

Otra plataforma eficaz es **Genially**, una herramienta que amplía las posibilidades para presentar información tanto para el docente como para los estudiantes. Está diseñado para crear material paso a paso.

Quizizz es una herramienta flexible evaluativa de forma interactiva con resultados inmediatos para ser socializados entre los participantes. Además, se puede compartir con otros grupos de similar aprendizaje de manera sincrónica y asincrónica. Se incluyen textos, imágenes, audios.

A pesar de que son actividades conocidas, **Kahoot** es una herramienta interactiva que promueve la competencia entre los presentes, ya sea en grupo o individualmente. También es una plataforma de evaluación. Tus creaciones pueden ser fuente para otros usuarios. Cabe resaltar que los estudiantes ven los resultados, acumulando una lista de ganadores entre todos los juegos.

Socrative, similar a las plataformas anteriores, permite evaluar de manera interactiva con los resultados de inmediato. Tiene edición tanto de los estudiantes como de los docentes.

Crossword puzzle maker, como todo crucigrama aporta a la comunicación eficaz, directa, destaca a la definición de una palabra sea certera. La comunicación, en este juego, desarrolla el asertividad en el lenguaje escrito.

CONCLUSIÓN

La gamificación como una estrategia permite involucrar a los estudiantes y aporta a la integración del conocimiento con las tecnologías de la información; utiliza los dispositivos móviles de entretenimiento como instrumentos didácticos.

Si bien la gamificación utiliza dispositivos móviles que tienden a la individualización, las plataformas fomentan el trabajo en equipo y la competencia, la comparación, que puede ser la medición permanente de los conocimientos, se podría, incluso, usar para establecer estrategias de mejoras pedagógicas desembocando en una efectiva comunicación asertiva en los estudiantes.

Como docentes tienen la responsabilidad de utilizar las herramientas que la tecnología brinda para incluirla en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Seleccionar herramientas que estén a la disposición que contribuyan a la comunicación asertiva en su preparación profesional.

Para finalizar, y referente al nivel de participación en clase de los estudiantes cuando se aplica estrategias digitales de gamificación se puede concluir que, la incorporación de los componentes de la gamificación como insignias, puntos, rankings y niveles, entre otros, es una herramienta para que los estudiantes obtengan reconocimientos por habilidades esto favorece absolutamente en la participación.

BIBLIOGRAFÍA

1. Campusano, K., y Díaz, C. (2017). *Manual de estrategias didácticas: orientaciones para su selección*. INAPA.
2. Cordero, D. y Núñez, M. (2018). *El uso de técnicas de gamificación para estimular las competencias lingüísticas de estudiantes en un curso de ILE*. Revista de Lenguas Modernas, N.º 28, 2018 / 269-291 / ISSN: 1659-1933
3. Jiménez González, A., y Robles Cepeda, F. (n.d.). Las estrategias didácticas y su papel en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. *Educteconciencia*, 9(10), 106 - 113.
4. Martínez, G. (2019). Gamificación como estrategia de aprendizaje en la formación de estudiantes de Ingeniería. *Estudios pedagógicos*, 45(3), 115 - 125.
5. Martínez, G., y Ríos Herrera, J. (2019). Gamificación como estrategia de aprendizaje en la formación de estudiantes de Ingeniería*. *Estudios Pedagógicos*, 45(3), 115 - 125.
6. *MENTIMETER, herramienta online para hacer preguntas, encuestas y juegos*. (2021, octubre). Creatividad. Retrieved septiembre 26, 2022, from [preguntas-encuestas-y-juegos-a-una-audiencia/"](https://www.creatividad.cloud/mentimeter-una-herramienta-online-para-hacer-preguntas-encuestas-y-juegos-a-una-audiencia/)
<https://www.creatividad.cloud/mentimeter-una-herramienta-online-para-hacer-preguntas-encuestas-y-juegos-a-una-audiencia/>
7. Montolío, E. (2021). *Cómo comunicarnos con asertividad* [Youtube]. *Cómos comunicarnos con asertividad*. https://youtu.be/jvxuQEe_0-w
8. Oliva, H. (2016). La gamificación como estrategia metodológica en el contexto educativo universitario. *Realidad y Reflexión*, 2016, Año. 16, núm. 44, 29-47

9. Ortiz Colón, A., Jordán, J., y Agredal, M. (2018). Gamificación en educación: una panorámica sobre el estado de la cuestión. *Educacão Pesquisa*. <http://dx.doi.org/10.1590/S1678-4634201844173773>
10. Perdomos, I. (2019, abril). La ludificación como herramienta pedagógica: algunas reflexiones desde la psicología. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18(36), 161 - 175.
11. Perdomo Vargas, I., y Rojas Silva, J. (2019, abril). La ludificación como herramienta pedagógica: algunas reflexiones desde la psicología. *Estudios y Experiencias en Educación*, 18(36), 161 - 175.
12. Pizarro Mostacero, M. S., y Gago, D. O. (n.d.). Influencia de la comunicación no verbal en las relaciones interpersonales. *Influencia de la comunicación no verbal en las relaciones interpersonales*, 5(4), 3881-3894. http://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.591
13. Tori, R. (2016). Tecnología y Metodología para una educación sin distancia. *Revista de Educación a Distancia*.
14. Valero Martínez, J. (2019). *La gamificación. Revisión del concepto y análisis de proyectos y experiencias*. Universitat de les Illes Balears. Retrieved septiembre, 2022.
15. Yanira Cabrera, M. Y., Falcón Urrutia, P., Guevara Najarro, M. A., y Saavedra Rossel, K. (2020). *La gamificación como estrategia metodológica y su contribución en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de un instituto privado de Lima en el contexto de Covid-19 durante el periodo 2020-I*. Repositorio UTP. Retrieved September 26, 2022, from <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/4002>
- Zepeda-Hernández, S., Abascal-Mena, R., & López, E. (2016, diciembre). Integración de gamificación y aprendizaje activo en el aula. *RA XIMHAI*, 12(6), 315 - 325.
16. *30 herramientas de gamificación para clase que enganchará a tus alumnos*. (n.d.).
17. EDUCACIÓN 3.0. Septiembre 26, 2022, de [educacion/"](https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/herramientas-gamificacion-educacion/) <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/herramientas-gamificacion-educacion/>

TUS 059. LA REGULACIÓN JURÍDICA DE LAS REDES SOCIALES VINCULADAS A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN

Autor:

Mgtr. Mercedes Coronel Gómez
Universidad Ecotec, Ecuador
mcoronel@ecotec.edu.ec

Introducción

Son varias décadas que han transcurrido desde que empezó el uso masivo del internet, tiempo por el cual una gran parte de usuarios han comenzado a usarlo, cantidad que se denota en los porcentajes, los cuales pasaron de solo el 1% que conforma a 16 millones de toda la población y para el 1995 al 68% en el 2022. (Ortega Ruiz & Forero Forero, 2022).

El internet posibilita que varias personas se conecten a nivel mundial, así de esta manera han quedado desaparecida los obstáculos temporales como los espaciales que han preexistido. Sin dudar es un gran desarrollo en la tecnología y en las comunicaciones con dimensionadas efectos en el área de la comunicación y la tecnología, con gran repercusión en la población mundial en el mismo que se expresan e interactúan.

Mediante las redes sociales, el internet ha crecido en un espacio por la antonomasia en la que algunas personas tienen el poder de publicar, comentar, debatir y adicional a ello se comparten ideas, imágenes, videos información relevante. Las aplicaciones se conforman como una “plaza pública moderna” de esta forma lo señaló Anthony M. Kennedy, el mismo que tenía la función de juez de la Corte Suprema Estadounidense (Herrera, 2016).

El internet ha abierto la inmensa posibilidad que dentro de esta haya libertad de expresión, la participación política y la anhelada democracia de manera global, era tan grande la expectativa de esta que se la señaló al conjunto de ordenadores, a las redes sociales y a los teléfonos inteligentes como una agrupación de la tecnología que componen a la liberación.

Dicho escenario ha tenido una modificación y tal optimismo en base al internet crea cierta preocupación por ciertos componentes, tales como, que ciertos ejemplares desaparezcan del acceso al público, los mismo que tienen información clave y su uso es con fines predictivos, la dimensionada utilidad del sistema de manipulación y sobre todo la desinformación puesta en línea manejada por los estados dictadores se denota en los particulares y en los estados demócratas y de manera reciente por el incremento de potestad de las empresas de las redes sociales en lo que concierne a los temas de libertad de expresión en línea. (Carrillo, 2019).

Indiscutiblemente, la toma de decisiones que las empresas está tomando en base a las redes sociales son abiertas cada vez más con enfoque a la libertad de expresión. Señala a un conjunto de dictámenes que, en la práctica vigilan y controlan lo que se expone en la web, acción que hace que se tomen decisiones

radicales como el de bloquear o hacer desaparecer una cuenta, restringir o el de limitar los contenidos o los mensajes expuestos, esto, en otras palabras, es que sin que nadie se dé cuenta, las grandes corporaciones se encuentran regularizando la libertad de expresión a millones de personas que usan algún puntual servicio o red. El presente estudio tiene como propósito el explicar y evidenciar las influencias en la libertad de expresión, las cuales son las que van a servir para que nuevos mecanismos de regulación de todas las partes de las corporaciones crezca. Así mismo indicar las propuestas indicadas desde la perspectiva del derecho internacional que invaden a los derechos humanos para limitar el gran poder que tiene cierto sector de las corporaciones de las redes sociales.

Esta ponencia se divide en cuatro grupos los que corresponden a: en primer lugar a evidenciar el impacto de la utilización del internet y además de ello el control de éste dé por parte de las corporaciones de redes sociales, lo que incide en tener un gran dominio acerca de lo que se puede o no decir en línea; como segundo punto, se desarrollan los métodos de revisión de todos los contenidos que tales entidades han desarrollado para regular la libertad de expresión de los miles de usuarios, lo que ha creado que las diferentes empresas de redes sociales se encuentren en la potestad de ser considerados como mediadores de libertad de expresión; como tercer punto, se indican las distinciones, la influencia y los restos que quieren decir los dos tipos de regulaciones a la par y que hay en la actualidad con respecto a la libertad de expresión, la misma que es, la dualista basada en el siglo XX y la estructuración del siglo XXI, como último punto se debe de revisar el esquema que trata por implementar el modelo de los derechos humanos internacional en el ámbito de la libertad de expresión, la misma que es capaz de regular los contenidos que se exhiben de parte de las empresas de las redes sociales, para que, de una manera más discreta se pueda apegar a tal esquema de dominio en lo que respecta a la libertad de expresión. (Castro Jaramillo, 2016).

Control en redes sociales

En 1995, aproximadamente 16 millones de individuos eran parte ya del internet, cantidad que para el 2022 se denota aumentada exponencialmente la cual es de 5,600 millones de personas, esto, en otras palabras, es que 6 y 47 de cada 10 sujetos ya son usuarios online. Todo esto conforma a un evidente y potencial aumento solamente en 27 años, lo cual va de la mano con la sostenibilidad, a todo esto se le añade que cada vez más la sociedad se dedica a navegar en línea, puesto que los registros indican que en el 2011 se les atribuía entre unos 75 minutos en el día y en el 2022 era de 190 minutos, tales cifras se iban incrementando para los años próximos, señalados en horas para dar con cantidades más exactas en el transcurso de la década, antes conformaba a 1 hora con 15 minutos y en la actualidad es de 3 horas, por lo que se concluye que el tiempo se ha evidentemente duplicado.(Mendoza Gurdián, 2018).

El impacto en la cantidad de usuarios de la web y la elevada cantidad que se le adjudica en el internet se ve acorde de la dimensionada concentración en algunas empresas de redes sociales. En el 2022, aproximadamente 4,200 millones de individuos se encontraban siendo parte de las redes sociales lo que es equivalente

de conformar la mitad de toda la población mundial. Tan solo la aplicación de Facebook evidenció que sus internautas tienen una cantidad de 3,200 millones; por su lado, YouTube tiene suscritos a 2,440 sujetos, por lo cual la utilidad de estas aplicaciones crece de manera importante señalando un registro que va de los 144 minutos al día. El hecho es transparente: las redes sociales abarcan el tiempo de los internautas, los mismos que a su vez dedican tiempo a ello. Puntualmente el internet o las redes sociales se han transformado en un mejor escenario de plaza pública en el espacio de la web por su puntual intercambio de ideas, que se van a publicar, por compartir ideologías y opiniones sobre varios temas agregándole las fotos y los videos. Pese a ello, aquello va de la mano con el control y la vigilancia de parte de las corporaciones, lo que indica los distintos niveles del mecanismo del internet.

Como primer aspecto, el factor de la centralización, el estar en línea, navegar por la web es en la actualidad el tener una óptica de los distintos servicios que se ofertan dentro de la misma, tales como Amazon. Como segundo aspecto, los niveles que antes se encontraban correctamente divididos, en la actualidad se encuentran desapareciendo. Que algunas empresas tengan un evidente éxito se basa en el surgimiento de nuevas plataformas virtuales, las cuales se han incorporado de manera exclusiva. Varias de las personas no se encuentran navegando en la red, sino que solo se centran en las aplicaciones, como Facebook. (Castañeda Guerrero, 2021).

Ciertas compañías de las redes sociales han conformado al manejo del internet y como consecuencia de aquello lo que se expone y se comparte dentro de éste. Quedó de lado el tener un internet libre sin tener la necesidad de los intermediarios en la que las personas pueden tener su contenido propio y el compartirlo sin la necesidad de alguna limitación.

En la sociedad de algoritmo, se determina a dicho nivel en el que las plataformas digitales con respecto a las redes sociales son las cuales manejan a las personas: los prácticos parámetros de los discursos, así mismo como los establecimientos que lo vigilan, lo restringen o prohíben. Como primer punto, el discurso va a fluir a través de una mejorada organización de la comunicación. Actualmente, la capacidad de expresar se encuentra sujeto en las decisiones de los que rigen los espacios privados, las cuales son los que manejan la virtualidad, espacios online en la cual las personas se van a poder comunicar.

Lo señalado del inconveniente es una privada directriz de los discursos.

Las empresas de las redes sociales al adueñarse del método de la comunicación a través las personas efectúan todo tipo de interacción en el área digital y se han modificado en aquellas que hacen guardianía a la libertad de expresión en línea, en el capítulo siguiente se va a detallar tal moción. (Platero & Acedo, 2019).

Marck Zuckerberg, director y fundador de Facebook indicó acerca de la dimensionada influencia que su empresa tiene en la libertad de expresión y en la expresión de tipo online y cuáles son las fases que se tienen que seguir con respecto a ello:

“Los juristas exponen al mundo, el dimensionado dominio que tiene la plataforma virtual en el discurso y varios de los que trabajan en la corporación de Facebook se encuentran de acuerdo, es por tal que se ha desarrollado un organismo independiente

para que las personas puedan apelar a las decisiones que se puedan tomar, de igual forma se está discutiendo sobre trabajar con los gobiernos de manera directa para garantizar la eficiencia de los métodos de revisión en los contenidos que se evidencian”(Platero & Acedo, 2019).

En efecto, Facebook conforma a un elevado nivel de manejo de todos los contenidos que se exponen en la web, la cual tiene la función de poder analizar y evaluar lo que cada uno de sus internautas expone y se basa en las disposiciones de las comunidades o de aquellas ordenanzas que la determinan para evidenciar cual de aquellos es el apropiado para luego eliminarlo, los esquemas internos que reducen el nivel de subjetividad de las decisiones que se incorporan y generan consistencia dentro de las cuales son: un conjunto de personas que son los encargados de manejar y controlar lo que se expone, los mismos que tienen 10 oficinas en diferentes partes a nivel mundial y así mismo tienen diversas retroalimentaciones con eruditos en variados temas sobre todo en lo que respecta a la libertad de expresión, además del uso de la inteligencia artificial, descubrir y de manera automática eliminar lo expuesto, de tal forma que se evita que lo argumentado sea un problema entre los usuarios.

A todo esto se le agrega una creación actual y la función de una parte que se ha establecido como “consejo de asesoría de los contenidos de Facebook” la cual es un área independiente que se encuentra conformada por algunos especialistas y expertos en la libertad de expresión que actúan en base a un sistema de vigilancia y control de la empresa, lo que podría revertir todas las decisiones que se han se han señalado acerca de un contenido que se tiene posibilitado circular y de ciertos que los eliminan. Lo señalado brinda cierta seguridad, honestidad y equidad a los métodos de revisión en la aplicación de Facebook.

Consecuentemente a ello, se rige en un completo método de revisión de todos los contenidos que los usuarios quieran exponer en la plataforma, lo que da la probabilidad a dicha empresa a indicar mediante ciertos expertos y una inteligencia artificial sobre qué es lo que se puede admitir y qué es lo que no se puede. Aquello indica que la aplicación en cuestión tiene un manejo y vigilancia que se denota diariamente en lo que se puede o no expresar. Aproximadamente 2 millones de personas son los encargados de revisar y analizar lo que se expone en Facebook diariamente, sin requerir que se exponga algún tipo de notificación a alguna autoridad. (Mejía Mercado, 2017).

Sin embargo, dicha clase de funciones de las aplicaciones online en lo que respecta a la libertad de expresión de sus usuarios no se encuentran lejos únicamente de Facebook. Las distintas corporaciones de las redes se encuentran adjuntas a distintas maneras de una agrupación de dictámenes que, en efecto, pueden regular los contenidos que los internautas podrían compartir o lo que pueden publicar. Lo que conforma, por ejemplo, el bloquear, el limitar o prohibir mensaje o las cuentas. Que, si bien al parecer cualquier internauta puede exponer abiertamente algo en la red, la misma también regula de manera activa lo que se exhibe.

YouTube y Twitter al igual que Facebook han desarrollado sus métodos propios de regulación, el contenido que así como lo indica, son intermediarios privados que regulan los discursos online que se basan en los dictámenes norteamericanos sobre la Libertad de Expresión en el Internet, más que todo en la sección 230 de la Ley de

Decencia en las Telecomunicaciones en la responsabilidad de la colaboraciones pero sobre todo en el requerimiento económico de tener un medio apropiado para los usuarios, dado que, caso contrario los mismos podrían dejar de suscribirse en la aplicación y crear colaterales efectos en el ámbito financiero. Métodos de moderación que son semejantes en un modo legal, la misma que ya tiene un conjunto de mecanismos establecidos anticipadamente, con procedimientos anteriores y luego de establecer el contenido de las normas en conjunto con los modelos democráticos y culturales con varias personas que son los encargados de aplicar tales normativas y los cuales se preparan para implementar dicha función, de igual forma influye por factores internos y externos para su modificación o para su ajuste. (Camarillo Hinojoza & Barboza Regalado, 2020).

Desde ya, las redes sociales conforman grandes normas, procedimientos, tecnologías y personas que son los encargados de manejar de manera previa y luego con la opacidad y discreción de la publicación de sus usuarios. Las plataformas en línea están consideradas como las nuevas vigilantes de libertad de expresión.

Los ejemplos sobre el manejo de la libertad de expresión en todas las áreas son diversos, uno muy clave es el de Donald Trump, en el que Twitter señaló advertencias que las indicó como inapropiadas, después de esto procedió a restringirle la cuenta para no poder crear una campaña política, todo aquello, sería hasta que el gobernante elimine un video, en el que, de acuerdo a las políticas de Twitter, era inadecuado es por tal que tanto esta aplicación como las demás, se las señala como las vigilantes de la libertad de expresión.

De acuerdo con el desarrollo del internet y el manejo dentro de las plataformas digitales, en la actualidad se ubica a la libertad de expresión en un inconveniente nuevo a la que algunos miembros de los dictámenes privados tiene un máximo poder por el que se extrae su potestad en la organización en línea, adicional a ello que se tiene que dejar de lado, aquello es un manejo debido a que se encuentra hablando de miles de personas que se basan en solo una política sin el requerir estar en un mismo espacio geográfico.

En un medio en el que cada vez se encamina más a la virtualidad, es una potestad privada que no tiene ni control ni algún tipo de prohibición, no se basa en ninguna norma además de las propias y adicional a ello tiene una dimensionada incidencia en uno de los áreas más globales y autónomas, la cual es la libertad de expresión. Aquello pone a entrecruzar a las normas nacionales e internacionales que han surgido en el siglo XX con respecto a la libertad de expresión y que, de acuerdo con ello genera que las empresas de las redes sociales tengan más relevancia en este ámbito. (Garrido & Martínez, 2021).

La libertad de expresión y el derecho

La libertad de expresión se encuentra ampliamente reconocido y admitido ya sea en el ámbito nacional como en el internacional regularizado desde aproximadamente la mitad del siglo XX. Como primer punto se lo concibió como la protección de los derechos como una restricción de poder expresar criterios que no vayan acorde a las normativas del estado. De esta manera la libertad de expresión

está manejada desde hace ya varios años por algunas potestades jurídicas que han nacido en base a diversos organismos gubernamentales. (Marabel Matos, 2021).

En el presente siglo XXI la libertad de expresión se compone de un profundo cambio en conjunto a la virtualidad y que, en base a ello han ido apareciendo empresas que se conforman como agentes nuevos y que los mismos pueden regular tal derecho. De tal forma que las personas están limitadas a los tipos diferentes de regulaciones en base a la libertad de expresión, la misma que se formuló en el siglo XX y de la cual se extrae la misma estructuración del siglo XXI.

El cambio de regulaciones en el área de la libertad de expresión tiene una dimensión en todos los componentes digitales, de un modelo dual el cual es basado en el siglo XX, así también como uno más pluralista o sin poner algo en duda el triangular siglo XXI. Dentro de tal modelo dualista tal y como lo indica, se señalan los agentes, los mismos que son: los estados y los oradores o los medios de comunicación; dentro del modelo triangular o en el de pluralista, se conforma un igual modelo, pero se le añade las redes sociales y atado a éstas a las corporaciones que la circunscriben, las cuales actualmente tienen un importante rol en toda la regulación de la libertad de expresión.

El modelo dualista de regulación se encuentra dimensionado y creado ya sea en el ámbito internacional como en el nacional con claras normativas sobre lo que está o no admitido, así mismo que conforma de los estados y de las personas.

En el área internacional, la primera normativa se la extrae de una declaración de manera universal de los derechos humanos en el año 1948 en las Naciones Unidas, la misma que obliga a los estados a “proteger a un total respeto y asegurar los derechos y las libertades más importantes para las personas”, de tal manera que en el artículo 19 de tal declaración se concibe que “todo sujeto tiene el total derecho a tener una libertad de expresión y también de opinar” en virtud de ello, el exigir el no ser molestado ni dejado de lado por verter una opinión o por la libertad de expresión” en dicho derecho se puede profundizar o propagar la información que se señale como pertinente.

En la declaración mundial de los derechos, se obliga a los estados el de garantizar el respeto a los derechos humanos, resaltando a la libertad de expresión, la misma que se concibe como un derecho para dar opinión, el investigar y de receptor la información, además de ello el de propagar la información sin el requerir ser restringido o molestado.

En el convenio internacional de los derechos civiles y políticos de 1996 emerge así mismo en su artículo 2º, las responsabilidades de todos los estados en base a los derechos humanos en los generales términos, estableciendo tres obligaciones principales de manera mundial y para los gobiernos de los estados, las mismas que son: respetar y saber garantizar a los derechos que se exponen dentro del tratado, apegarse en los dictámenes jurisdiccionales o de otro modo que podría ser reconocido y efectivo en el convenio y asegurarse que hay un recurso efectivo en contra de las violaciones de los derechos, los cuales tienen que ser resueltos mediante una competente y apta legislación y que la resolución de la misma se cumpla.

En el artículo 19 del mismo tratado se señalan los alcances que se disponen en cuanto a la libertad de expresión indicando que encierran el requerir recibir y difundir

por cualquier medio que sea probable. Además, se indican varias restricciones de un igual derecho, las cuales se tienen que disponer en la ley, lo que quiere decir que existe una reserva de ésta.

En el área nacional se exponen dos recursos de acuerdo con dicho derecho: en el año 1948 se encuentra la Declaración Americana de los Derechos y los Deberes del hombre, a más de ello la Convención Americana sobre los Derechos humanos que se declararon en 1969. A lo que se le atribuye las variadas interpretaciones que se han indicado mediante la Corte Interamericana de los Derechos Humanos.

Por su lado, la Declaración Americana de los Derechos Humanos y de los Haberes del hombre señala que “toda persona tiene el total derecho a una libertad de expresión así también como de opinión y además de ello la difusión del pensamiento por el medio que desee” aquello se concibe como el derecho a la libertad de expresión y de difusión.

Por otra parte, la Convención Americana sobre los Derechos Humanos indicada en 1969, obliga a que en el artículo 10 a todos los estados a respetar los derechos y libertades en conjunto a garantizar aquello. En el tratado en el artículo 2º se les obliga a los estado a apegarse a tales medidas para aplicar las libertades y los derechos que se indican en dicho tratado, entre los que se encuentra a la libertad de expresión. De tal manera que en el artículo 13 del acuerdo de San José en el que se hace referencia al tener derecho a la libertad de expresión añadiéndole algunas limitaciones en el área legal, como es la limitación de una previa censura, restringir a la libertad de expresión y los indirectos medios y además de ellos, la propaganda.

Adjudicado a ello, la Corte Interamericana de Derechos Humanos ha efectuado una ardua labor de interpretación sobre las fases de libertad de expresión en el rango del artículo 13, por ejemplo: mediante la opinión de OC-5/85 se determinó que son los más importantes pilares para que dicho derecho se pueda interpretar, los mismos que son esquemas democráticos y en el que se lleva a dos dimensiones. Por un lado, el modelo democrático en el que se hace referencia a que haya el régimen democrático. Por otro lado, las dimensiones no únicamente protegen al derecho, así mismo a toda la sociedad de tener toda la potestad de conocer variadas versiones y opiniones. En la sentencia de Olmedo Bustos en contra Chile, la Corte Interamericana dictaminó que la limitación que se señala en el artículo 13.4 es absoluta. Por otro parte, en el acontecimiento de Ivcher Bronstein en contra de Perú, la corte ha hecho referencia a una violación de la libertad de expresión señalando que “estos influían entre los demás a las tecnologías actuales y a las tareas en particular”

No cabe duda de que el modelo de regularización en lo que respecta al siglo XX, el dualista contiene implicaciones en algunos elementos, así como es el reconocimiento a la libertad de expresión, los limitantes, a los alcances y de manera contraria, a las exigencias de los estados de poder crear un respaldo para que dicho derecho se pueda ejercer. Es un esquema que señala como referente principal y el regente al estado. A pesar de aquello con el nacimiento del internet, dicho modelos están siendo cuestionados debido a que se denota un ente privado que lo normaliza. (Marabel Matos, 2021).

En efecto, el derecho del siglo XXI se rige dado a que son entidades privadas las que pueden manejar los dictámenes del internet a través de la libertad de expresión de usuarios. Estas organizaciones de redes sociales son las que determinan lo que se puede o no expresar en la web a través de un mecanismo, el cual es el que tiene el poder de decisión sobre lo que se puede admitir. Los gobiernos no solo quedan como espectadores, añadiéndole el grave punto que las reglas que han sido concebidas en el siglo XX han quedado totalmente de lado por no tener el dominio de todo el estado y que sus agentes no puedan manejar la comunicación online y a las gigantes empresas, las cuales son las que deciden que es lo que se puede restringir y bloquear, sin tener algún tipo de garantía de los derechos.

El esquema pluralista del nuevo siglo se indica como triangulo dado a que la libertad de expresión se encuentra regulado a través de los agentes del estado, el diseño del siglo XX y las corporaciones de las redes sociales y los cimientos de su autorregulación. Lo que indica que aquello genera dimensionados cambios de acuerdo con lo que se recepta y lo que es admisible y se percibe en la libertad de expresión. (Marabel Matos, 2021).

En la actualidad, la libertad de expresión alejada de ser en línea, se rige en una proporcional parte en lo que se señaló en el siglo XX, en donde hay una máxima relevancia de jurisdicción que se garantiza en la libertad de expresión y que obliga al estado a efectuarlo y adicional de ello a protegerlo. De manera conjunta, en el internet, la libertad de expresión en la que se somete a que las empresas de las redes quieren y pueden tener alguna regularización sin tener cierta legislación que las vigile o que las controle.

Hay una asociación en torno a dichos modelos de regulación, los estados y las corporaciones de las redes sociales influyen en los diferentes aspectos en la vida de todos online y offline. Las regulaciones de los estados offline, señala algunas normas jurisdiccionales que se desarrollan grandemente en el derecho de la libertad de expresión además de sus restricciones y alcances. En el modo online la regulación de las empresas del internet a la cual varias normas se enfrentan en el modo privado a la que ninguna persona tiene un real conocimiento y son más trascendentales dado a que controlan los alcances y las restricciones en base a la libertad de expresión sin componer alguna restricción para ciertas empresas y dejando a los usuarios en un estado de total indefensión.

En un entorno en el que más sujetos tienen el acceso al internet y en el cual cada vez más personas les dedican su medio a las redes sociales, es fundamental reflexionar sobre ello y acerca de la libertad de expresión online, y dejar de lado a este derecho al sector privado. (Rojas Bonilla & García Núñez, 2018).

La libertad de expresión y su vinculación con los derechos humanos

El desafío para que el derecho tenga importancia en el internet y las redes sociales de acuerdo con los términos de requerimientos y en el marco legal imperante no es algo nuevo. Anteriormente, otros cambios tecnológicos conformaron a modificaciones abruptas y que no fueron justificadas, tales como los teléfonos, las cámaras, el telégrafo, son algunos de los diversos aspectos que influyeron en que ciertas jurisdicciones se modifiquen.

Lo que es distinto en lo que respecta al internet y de las redes sociales es el tipo de respuesta que se tiene para dar a notar en que incide tal derecho. En torno a ello se indican grandes componentes, tres esquemas de respuesta judicial ante los desafíos de la tecnología. (Sanz, 2019):

- En lo que respecta a las nuevas tecnologías, por defecto, la normativa para poder regularla se encuentra sujeta a antiguas leyes, lo que podría ser un agravante.
- Cuando las normas son insuficientes dado a que no engloban a todo lo innovador de las tecnologías, es elemental que la jurisdicción también se renueve.
- Un cambio más severo y profundo en los modelos, es que se modifique la ley de una manera no solo en cómo se actualizan las individuales, sino que completos organismos lo realicen.

En lo que respecta a las redes sociales y a la libertad de expresión la discusión ha sido regida hasta en los tiempos actuales en la posibilidades de aplicar una normativa internacional de los derechos humanos sobre la libertad de expresión como una jurisdicción organizacional de los contenidos en línea. En base a esto, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos hizo énfasis en lo siguiente.

- En el artículo 13 se indica que se protege a las expresiones en los medios de comunicación como en las difundidas en el internet.
- Las restricciones en el internet solo se admiten cuando puedan estar adjunto con los esquemas internacionales, entre las otras que pueden estar señaladas en la normativa y poder indicar un objetivo en el que se reconozca al derecho internacional y que se necesite para poder alcanzar tal propósito.

De acuerdo con el informe relator, indicado en el 2018, se señaló principalmente sobre la regulación de los contenidos propagados de manera online por las organizaciones de redes sociales, recomendando que se aplique en un marco jurisdiccional de los derechos humanos, de acuerdo a los términos expuestos a continuación:

- En base a los derechos humanos para que se puedan garantizar y manejar los contenidos vertidos de parte de las organizaciones.
- Las normativas privadas que se cambian en base a las operaciones de negocio de cada empresa y las bajas afirmaciones acerca de los intereses de la comunidad han creado un entorno inseguro e inestable para los usuarios. Las jurisdicciones nacionales no son las mas apropiadas para las organizaciones que requieren de comunes leyes para los internautas que se encuentran localizados en distintos espacios geográficos. Pese a ello, las normativas de los derechos humanos se aplican de manera coherente y normal con importantes aportaciones en torno a la sociedad civil y los internautas, aquello crea un marco para los estados y las corporaciones, quedando de lado las fronteras.
- Una delimitación de los derechos humanos genera una implementación de las respuestas a las jurisdicciones en base a las limitaciones del estado, siempre y cuando las organizaciones se encuentren regidas a normas semejantes.

- Los principios de los derechos humanos también permiten a las organizaciones de generar un medio en donde se incorpore algunos intereses y necesidades de los internautas, estableciendo al mismo tiempo básicos dictámenes de los comportamientos que se encuentren coherentes y previsibles. En base al nacimiento del debate sobre si las organizaciones tienen una fusión de las funciones de la edición y la intermediación, a la protección de todos los derechos humanos que proporcionan a los internautas una garantía de contar con las normas judiciales que salvaguarden a la libertad de expresión, más allá de aquello que se puede limitar. (Cantoral Dominguez, 2019).

No obstante, existen opiniones que ponen a entever la viabilidad de la aplicación de un marco internacional de derechos humanos, una regulación de contenidos mediante las redes sociales. Tales señalamientos comprenden algunos componentes como: los distintos argumentos que no van acorde a los términos legales de otros países, el tipo privado de las empresas, y por ello no se podría implementar el derecho, los inconvenientes que nacen al no tener en consideración la libertad de expresión, el efecto de la total restricción de la participación gubernamental y la orientación de la inclusión que se señala en las ordenanzas de modo internacional. (Cantoral Dominguez, 2019).

Conclusiones

El incremento de las redes sociales durante los últimos años, el número de usuarios y el tiempo invertido en navegar en las redes ha creado un impacto de manera importante en el medio en que la sociedad se comunica, las redes se han modificado en una plaza pública con los contenidos multimedia.

Este desarrollo va acorde con la organización que engloba al internet, anteriormente quedó en un espacio en donde era libre y equilibrado, ahora hay un grupo de grandes corporaciones que regulan todo lo que se expone en las redes, en otras palabras, dichas empresas son las vigilantes de la información.

De tal manera que, en la función de ser los vigilantes de la libertad de expresión en el internet, tales organizaciones de las redes sociales han comenzado todo un interno método de evaluación sobre los contenidos, las cuales se relacionan a algunas normativas, personas, procedimientos y tecnología moderna, mediante las cuales son los que deciden lo que se puede o no observar en línea. Es un método de regulación de libertad de expresión, la cual tiene un alcance para miles de internautas de manera mundial, lo cual es algo turbio, que no esté sujeto a ninguna norma si se realiza rendición de las cuentas además no tiene respeto alguno por las garantías personales y por todo aquello, los usuarios quedan sin defensa alguna.

La regulación del estado hacia una libertad de expresión que sea en base a la del siglo XX que en la actualidad tiene que fusionarse con el método privado de regulación y que así mismo se aplica sobre el internet. Este modelo es señalado como un triángulo en el que los suscriptores de internet se encuentran sometidos a dos diferentes regulaciones, de estas dos, una de ellas no tiene el total conocimiento de ello.

Es un gran cambio en lo que respecta a la libertad de expresión que indica que se realice una reflexión acerca del tema, en base a sus alcances y limitaciones que la engloban. Ante ello, la respuesta no ha quedado de lado por todo lo que se evidencia en las organizaciones de las redes sociales y su asociación con la libertad de expresión, mismo componente en el cual alrededor de 2 millones de internautas están suscritos, es por tal que se pretende poner un limitante mediante los derechos internacionales.

BIBLIOGRAFÍA

1. Camarillo Hinojoza, H. M., & Barboza Regalado, C. D. (2020). El aprendizaje disruptivo y expandido del derecho. Profesión tradicional y cultura digital. *Sinéctica*, 54. [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2020\)0054-005](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2020)0054-005)
2. Cantoral Dominguez, K. (2019). Daño moral en redes sociales: su tratamiento procesal en el derecho comparado. *REVISTA IUS*, 14(46). <https://doi.org/10.35487/rius.v14i46.2020.519>
3. Carrillo, M. R. (2019). El impacto de Internet y las redes sociales en el derecho a la libertad de expresión. *Fronesis. Revista de Filosofía Jurídica, Social y Política*, 19(3).
4. Castañeda Guerrero, D. A. (2021). La teoría de redes en las investigaciones jurídicas: una revisión de la literatura. *Estudios Socio-Jurídicos*, 23(2). <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/sociojuridicos/a.9359>
5. Castro Jaramillo, Á. M. (2016). Derecho a la intimidad en las redes sociales de internet en Colombia. *Novum Jus*, 10(1). <https://doi.org/10.14718/novumjus.2016.10.1.5>
6. Garrido, A., & Martínez, M. A. (2021). Las redes científicas del derecho constitucional y de la ciencia política en España: genealogía, estructura y desarrollo. *Revista de Estudios Políticos*, 193. <https://doi.org/10.18042/cepc/rep.193.04>
7. Herrera, P. (2016). El derecho a la vida privada y las redes sociales en Chile. *Revista Chilena de Derecho y Tecnología*, 5(1). <https://doi.org/10.5354/0719-2584.2016.41268>
8. Marabel Matos, J. J. (2021). Delitos de odio y redes sociales: el derecho frente al reto de las nuevas tecnologías. *Revista de Derecho de La UNED (RDUNED)*, 27. <https://doi.org/10.5944/rduned.27.2021.31076>
9. Mejía Mercado, E. L. (2017). El derecho a la propia imagen frente a las redes sociales en Colombia. *Revista Jurídica Piélagus*, 16(1). <https://doi.org/10.25054/16576799.1522>
10. Mendoza Gurdíán, N. (2018). Las Redes Sociales en el marco del ciberespacio. Consumidores, comercio electrónico y propiedad intelectual a la luz del caso cubano. *Culturas. Revista de Gestión Cultural*, 5(1). <https://doi.org/10.4995/cs.2018.9967>
11. Ortega Ruiz, L. G., & Forero Forero, A. (2022). El Derecho de Rectificación en las Redes Sociales. *Verba Luris*, 40. <https://doi.org/10.18041/0121-3474/verbaiuris.40.1572>
12. Platero, A., & Acedo, Á. (2019). La privacidad de los niños y adolescentes en las

- redes sociales: referencia especial al régimen normativo europeo y español, con algunas consideraciones sobre el chileno. *Revista Chilena de Derecho y Tecnología*, 5(2). <https://doi.org/10.5354/0719-2584.2016.42557>
13. Rojas Bonilla, F. A., & García Núñez, J. C. (2018). El derecho penal y la libertad de expresión en las redes sociales. *Revista Jurídica Mario Alario D'Filippo*, 8(15). <https://doi.org/10.32997/2256-2796-vol.8-num.15/2016/233>
 14. Sanz, R. M. G. (2019). La Difícil Relación Del Instituto De La Opinión Publica Y Los Procesos De Comunicación Publica En Internet: La Desinformación Desafiando Las Garantías Constitucionales. *Revista de Derecho Político*, 106.

TUS 060. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA ECONOMÍA CIRCULAR

Autor:

Fernando Cevallos Ruales
Universidad Ecotec
fcevallos@ecotec.edu.ec

Introducción

En la actualidad el modelo económico lineal comprende la producción basada en tomar, producir y desechar, y está siendo reemplazado hacia la perspectiva de EC, la cual considera la necesidad de los seres humanos en vivir en armonía con el sistema ecológico del planeta (Whalen, 2020) Esta situación ubica a la EC en la promoción de procesos más sostenibles (Vega Ventosilla, 2020) que involucren la prosperidad económica, la calidad ambiental, y su impacto en la equidad social.

En este contexto, las ciudades y las empresas en general están implementando iniciativas que tienen como objetivo convertirlas en sistemas circulares sostenibles con manejos eficiente de desechos urbanos e industriales. Uno de los retos a los cuales se enfrentan las empresas, tiene que ver con la adopción de tecnologías limpias que permitan sostener los mecanismos de innovación dentro de la eco-producción.

En este sentido los proyectos de innovación podrían ayudar a reducir la emisión de residuos en el medio ambiente, promover la inserción social de personas en situación de vulnerabilidad social y ampliar la ventaja competitiva para las empresas relacionadas con la actividad. Aunque la innovación colaborativa es necesaria para explorar e implementar estrategias de EC aún se estudia su mecanismo para lograr una transición desde modelos lineales a la EC

Por tanto, abordar estos desafíos es una cuestión impostergable dada la preocupación de los diversos sectores empresariales que aportan a la economía mundial. (Europeo Consejo, 2019) Estos eventos impactan en la gestión de las organizaciones y se desarrollan desde los modelos multidisciplinares propuestos por la EC, cuyos mapas de conceptos (Prieto Sandoval & Ormazabal, 2014) se focalizan en un desarrollo sostenible de las economías. Estas consideraciones hacen énfasis en un nuevo paradigma ambiental a escala global, alimentado por el impacto en el agotamiento de la capa de ozono, el cambio climático, pérdida de biodiversidad o la alteración del ciclo del nitrógeno y otras condiciones ambientales relacionada con la vida en los ecosistemas.

Este complejo escenario integra el desarrollo sostenible y sus dimensiones económica, social y ambiental, junto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible [ODS], las cuales representan dos perspectivas que se focalizan en la producción y el mejoramiento del planeta. Aunque dentro del contexto global aún no se cuentan con

direccionamientos claros para implementar políticas para el desarrollo sostenible (Opon & Henry, 2019). La EC, combinan categorías articuladas a la ciencia, políticas públicas, ingeniería, tecnología además del ambiente y sociedad (Mas-Tur et al, 2019), como también intervenciones sociales a través de escenarios políticos (Arman & Davidson, 2012).

En este orden de ideas, existen diversas investigaciones vinculadas al fenómeno de la EC en el marco, ambiental y de la gestión empresarial (Donner et al, 2020). No obstante, se debe considerar que no existen las economías o modelos de negocio totalmente lineales, ni cien por ciento circulares, por causales de limitaciones prácticas, crecimiento, disponibilidad de energía, entre otros (Zink & Geyer, 2017). Sin embargo, estos tipos de economía se establece sobre la base de organizaciones ya existentes, que buscan, según Oghazi y Mostaghella (2018) soluciones destinadas a la minimización de los residuos y mejoras en el sistema ambiental, desde el uso efectivo de los recursos, y la generación de beneficios económicos a la organización.

Considerando las brechas entre el Modelo de Negocio [MN], y el papel de la RSE, en el marco de referencia de la EC se estableció como pregunta de investigación, ¿Cómo participan los modelos de negocio y la RSE en el desarrollo de la EC en un contexto gerencial? Por tanto, el objetivo principal de este paper es describir las implicaciones del desarrollo del proceso de gestión de los Modelos de Negocio y la RSE en la EC. La metodología de investigación comprendió una revisión sistemática de la literatura, con nivel exploratorio-descriptivo. Se consideraron las publicaciones de paper de revistas indexadas de las bases de SCOPUS, WoS y otras bases. Se siguieron las recomendaciones de Paré y Kitsiou (2017), y Coffey y Atkinson, (2003) quienes señalan los siguientes criterios para desarrollar y presentar los resultados de una revisión sistémica de literatura: (1) Consulta de revistas científicas, (2) Organización y selección del material investigativo (3) Interpretación y argumentación y (4) Presentación de los resultados.

Gestión de los Modelos de Negocio dentro de la Economía Circular

La EC establece la adopción de modelos estandarizados de producción más limpia a nivel de empresa, y ciudad, el uso de tecnologías y materiales renovables y la adopción de políticas claras de desarrollo sostenible para la sociedad, lo cual en conjunto permite la participación de la RSE. Según los resultados de Ghisellini et al, (2016) se destaca que la EC ofrece buenas perspectivas de mejora gradual de los actuales modelos de producción y consumo con altos niveles de eficiencia.

Las adaptabilidades de las empresas al nuevo entorno tecnológico, social, y ambiental, requieren cada vez mayor presión estatal (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2019) para retomar las riendas gerenciales que promuevan un desarrollo sostenible de las economías considerando las necesidades internas de la organización, la economía y desde las exigencias ambientales. En este sentido se han aprobado tratados internacionales que promueven sistemas circulares de

producción, en ese sentido la Comisión Europea desarrollo un Plan de Acción para la EC dentro del Pacto Verde Europeo para la lucha mundial contra el cambio climático ((Europeo Consejo, 2019) Estas oportunidades empresariales permiten ajustes a los nuevos procesos ambientales, además muestran el compromiso con el medio ambiente, en la procura de cambios organizacionales (Nadel. S & Orozco, 2016) Sin embargo, los cambios tecnológicos relacionados a la gestión ambiental eficaz, involucran factores técnicos y no técnicos para la ecologización, incorporación de equipos tecnológicos y la implementación de sistemas de mejoras en la cultura organizacional que permiten adaptarse al crecimiento de información ambiental.

Según Machado et al, (2017) la consolidación de las organizaciones hacia la búsqueda de la sostenibilidad, considerando la trilogía de la sostenibilidad ambiental-tecnología-sistema de información, ha crecido exponencialmente respecto a las oportunidades y brechas de investigación. Estos hechos que atañen a la organización, se afianza en los resultados de Muslim et al, (2019) quienes expresan el aumento de las adopciones de la tecnología de la información verde (Green IT), y se reconocen dificultades para la identificación de la estrategia tecnológica y ecológica relevante.

Es por ello, que la tecnología de la información verde, se promocionan por la falta de congruencia interdisciplinaria ente la estrategia empresarial, y el comportamiento del consumidor para que sean más. Adicionalmente se presentan brechas entre la falta de colaboración, y el conocimiento compartido para conectar los sistemas socio ecológicos y los sistemas sociotécnicos (Ahlborg & Molander, , 2019)

Por lo tanto, la sostenibilidad en las empresas depende de la capacidad de los sistemas de información (SI), y de la adopción tecnológica de nuevos procesos de sostenibilidad ambiental los cuales garantizan las soluciones a los modelos de negocio que involucran retos en la protección medioambientales

Esta realidad alcanza los sistemas productivos agro industriales, los cuales pueden generar impactos perjudiciales al ambiente por su modelo lineal de producción, presentándose situaciones como la degradación de la tierra, producción de emisiones de gases de efecto invernadero, altos consumos de energía con agotamientos de recursos naturales y alta generación de residuos o desperdicios Esta situación antagónica permite el establecimiento de un modelo de EC que permita la implementación de procesos sostenibles definidos por el aumento de la eficiencia productiva, disminución de los productos no deseables y del uso de insumos no renovables dentro del ciclo de producción sostenible.

A nivel internacional el aumento de modelos de negocios basados en EC para los sistemas agroalimentarios está progresando. La estructura de estos sistemas comprende el modelo de negocio, la gestión de la organización, y del desperdicio de alimentos a lo largo de la cadena de suministro. Por lo tanto, la aplicación de estrategias busca disminuir las brechas existentes que mejoren la eficiencia

productiva basada en la ganancia económica de la empresa en un primer orden, junto a la protección del ambiente y de la sociedad.

En este sentido los hallazgos de Hamam et al, (2021) establece que los sistemas agroindustriales aún deben de trabajarse en implementar modelos de producción más limpios con la participación de las partes interesadas, tanto de los productores como de los consumidores, y junto a esto propiciar políticas y herramientas adecuadas para su (Costea & Amiridis, 2012)

En el modelo de negocio sostenible la brecha entre las empresas se acentúa por desarrollar un diseño innovador que permita entrar en el escenario competitivo. Este reto se centra en los nuevos sistemas circulares basados en la creación de producción limpia con la aplicación de nuevas tecnologías de producción amigable con el ambiente. Aunque se han propuesto muchos enfoques diferentes para diseñar modelos de negocios circulares no existe un consenso único en esta materia.

Otras investigaciones presentan nuevas perspectivas de sistemas que incluyen enfoques renovados para la creación de una economía industrial que sea coherente con las relaciones ecosistémicas, el mantenimiento de capitales, eficientes procesos productivos (Webster, 2021), y sistemas de innovación que consideren estrategias para desplazarse de la economía lineal a la EC. El cuadro 1 presenta un modelo representado por nueve estrategias (9R) para conducir prácticas organizacionales desde la economía lineal hacia una EC.

Los modelos de la EC requieren sistemas de gestión que comprenden el manejo y el reciclaje de residuos que funcionen y proporcionen mejoras a la sociedad global. Según Beccarello y Di Foggia (2018), la aplicación del modelo de gestión de residuos de envases, ha demostrado impactos significativos en el área socioeconómica, sus resultados sugieren que los objetivos de alcanzar un mayor reciclaje se asocian con efectos positivos en la creación de empleos, la producción y el valor agregado a los efectos directos e indirectos. Estas propuestas servirán como referencia para los responsables de la formulación de políticas desde la legislación ambiental y especialmente la política de gestión de residuos (cuadro 1).

Cuadro 1

| Dirección de la economía | Estado de la economía | Estrategias | Acciones |
|--------------------------|-----------------------|-------------|--|
| | | 9R | |
| Circular | Usos y manufactura. | R0: Negar | Ofrecer productos con una única función comercial. |

| | | | |
|------------|--|---------------------|---|
| | Smarter Product. | R1: Repensar | Hacer productos de usos multifuncionales. |
| | | R2: Reducir | Reducir el consumo de recursos naturales en la manufactura de productos. Incrementar la eficiencia de la producción. |
| | Extensión de la vida útil de los productos y sus partes. | R3: Re-usar | Reusar productos de descarte que mantengan sus propiedades originales con otros consumidores. |
| Transición | | R4: Reparar | Repara y dar mantenimiento a productos defectuosos, para que puedan ser utilizados, manteniendo sus propiedades originales. |
| | | R5: Restaurar | Restaurar productos antiguos y actualizarlos en el tiempo. |
| | | R6: Re-manufacturar | Emplear las partes descartadas de un producto en otro producto de igual característica. |
| | | R7: Reutilizar | Emplear productos de descarte o partes del mismo en un nuevo producto con diferente función |
| Lineal | Aprovechamiento de materiales. | R8: Reciclar | Procesar materiales para obtener al menos la misma calidad del original. |

| | | | |
|--|--|------------------|---|
| | | R9: Recuperar | Incineración de materiales con recuperación de energía. |
|--|--|------------------|---|

Basado en el modelo Corvellec 2020

El cuadro 1, permite establecer una diferenciación progresiva de actividades que conducen a las empresas a pasar de una economía lineal a una circular, no importando las cadenas productivas. Según Potting et al, (2017) un sistema de innovación basado en nueve estrategias permite establecer acciones puntuales cambiar el estado de la economía, sin embargo, es necesario reconocer la importancia de lograr diseñar y adoptar políticas económicas empresariales que conduzcan a un verdadero cambio.

Responsabilidad Social empresarial en el Modelo de la Economía Circular

En todos estos ámbitos de trascendencia de la RSE, se activan las perspectivas emergentes de innovación e impacto integral necesarios para viabilizar el éxito en el desempeño de los modelos económicos y estratégicos de las organizaciones.

Estos modelos conceptuales comprenden y exploran escenarios tecnológicos, administrativos-gerenciales y de marketing, asociados a las prácticas responsables bajo el lema del rendimiento. Esta focalización situacional de la RSE promueve acciones para alcanzar y mejorar la imagen corporativa con prácticas ambientales y sociales que permiten satisfacer las partes interesadas como la sociedad y los mismos empleados de las organizaciones.

En efecto, las empresas impactan al ambiente, a través de la emisión de contaminantes que degradan los ecosistemas existentes. Todo ello, según Lambooy (2014), ha generado ámbitos de reconocible preocupación cómo momento crítico de la historia del planeta, en el cual el deterioro del ambiente, es parte de los objetivos presentes y futuros que la humanidad deberá considerar para mitigar los daños ambientales.

La RSE debe asimilar las condiciones y escenarios para volverse cada vez más ecológicas en sus sistemas productivos, siendo un referente la eco innovación, la cual se caracteriza por desempeñarse bajo los enfoques de la planificación estratégica y sustentabilidad empresarial, basada en la trilogía economía, ambiente, sociedad (Costea & Amiridis, 2012)

La RSE, relaciona dos elementos que forman parte los modelos empresariales basados en el rendimiento financiero y su conexión con las normativas sociales. Por lo tanto, la RSE se debe implementar dentro de un sistema empresarial que ha de ser flexible y permita la producción y distribución de riqueza para el mejoramiento de sus stakeholders desde la implementación integral de políticas éticas y de

prácticas de gestión sostenible. Por ello, la gerencia empresarial moderna, refleja diversos escenarios y una diversidad de intereses que giran en torno a la aplicación de los programas que promueven a la RSE dentro de los esquemas legales, éticos, ambientales y filantrópicos de las organizaciones.

Ahora bien, según Lau et al, (2019), la prioridad de la integración de las políticas de gestión ambiental, de RSE por contextos nacionales, internacionales y de mercado, se materializa en el marco de la gestión ambiental, con la inclusión del talento humano verde, además del comportamiento proambiental, con el apoyo organizacional, la participación y el compromiso de los empleados en el cumplimiento de las metas de protección ambiental

En el ámbito del desarrollo sostenible, la RSE se ha podido proyectar desde perspectivas legales, según, la RSE está asociada tanto al cumplimiento legal como en el compromiso de la empresa para atender las normas legales que conforman la base de las acciones a seguir, así como la condición voluntaria filantrópica. Situación complementaria sobre esta perspectiva, se presenta en el estudio presentado por Karhu (2016), que activa un modelo relacionado a las necesidades de desarrollo de los mercados económicos con atención a las leyes regulatorias. Así, suma referentes a esta realidad de la RSE, al agregar un enfoque regulatorio que incorpora resultados y participación de las partes interesadas, con una visión global multidimensional.

Dentro del enfoque global las decisiones que implican adecuar un modelo de EC también se debaten con la brecha que existe entre la percepción de los empleados y la conexión con la RSE. Esta conjunción permite mejorar la gestión del recurso humano dentro de las organizaciones (Ahlborg & Molander, , 2019), y direccionar las observaciones y los esfuerzos del gerente en la toma de decisiones con sus grupos de interés para alcanzar los objetivos de la organización referentes a cubrir las necesidades de empleados. De igual manera el aporte de (De Pádua, 2018), establece que la estrategia de elevar los niveles de participación social de los empleados en los programas de RSE permite generar un mayor de nivel de empleabilidad al colectivo social.

En términos gerenciales, Chaudhary (2020) exploró la dinámica de la RSE hacia la parte interna de la organización, cuando los empleados perciben como significativa las actividades y el esfuerzo institucional en el alcance efectivo de este tipo de programas. Se debe destacar en esta perspectiva, que la identidad social, la credibilidad y comunicación de los mensajes atribuidos a la RSE orientada al cliente y a la gestión ambiental permite activar los mejores desempeños en la organización.

En este sentido la gobernanza definida en el cuadro gerencial genera expectativas para la mediación entre los grupos de interés de las empresas que mejoran la relación con la sostenibilidad empresarial, convirtiéndose éstas dos últimas en las nuevas tendencias de investigación (Mejía-Franco, 2021). Esto se evidencia en la actuación de los Gobiernos corporativos y los stakeholders claves, los cuales están

firmemente alineados para alcanzar el desempeño de la RSE, dentro de la gestión empresarial que se realiza a los modelos de negocios implementados que adoptan la RSE como una estrategia (Bom-Camargo, 2021).

Conclusiones

La EC, no sólo contribuye al desarrollo sostenible, sino que representa una oportunidad de ahorro de costos, creación de empleo, y crecimiento de los ingresos de las poblaciones activas laboralmente. Los hallazgos investigativos permiten establecer la existencia de una dinámica hacia la adaptabilidad y flexibilidad empresarial, evidenciada por la construcción de una EC futurista que va más allá de la concentración en el reciclaje y la gestión de residuos. Estamos en presencia de una EC que se apunala con un enfoque basado en un sistema integral que abarca la creación de una economía industrial o productiva renovada centrada en el cuidado del medio ambiente, la participación de los empleados en alianzas de bienestar social ante los hallazgos ecológicos que realimenten la dinámica empresarial sostenible.

Los procesos de gestión ambiental están dirigidos en gran medida a la adopción de tecnologías que permiten aumentar la eficiencia del desempeño de la EC en términos de consumo de energía y agua, costos, y sistemas de gestión. La gestión eficiente de los residuos es un paso importante hacia una sociedad sostenible desde el punto de vista energético y material contribuyendo con los principios de la EC. Entre tanto la RSE, es el mecanismo de apoyo que las organizaciones emplean para atraer el bienestar social y ambiental en torno a la EC, a través de la credibilidad del diálogo, convenios y gestión del talento humano, en una cultura de reforzamiento espiritual.

Las empresas continúan experimentando cambios en sus estructuras organizacionales debido a las expectativas en torno a este tipo de economía (EC), y han adoptado una evolución en su gestión empresarial para acoplarse a los cambios estructurales que son necesarios al implementar procesos productivos sostenibles con aumento de la eficiencia, dentro de un contexto eco-productivo.

En definitiva, el éxito de la EC dependerá de las acciones que permitan disminuir los productos no deseables como las emisiones de gases de efecto invernadero, el alto consumo de energía, la generación de residuos tóxicos que producen la degradación de la tierra y otros impactos ambientales causados por la industria de los distintos sectores globales como las agroindustrias, industrias químicas e industriales en general. De igual forma tendrá que sumarse la innovación social, una sociedad bien informada, participativa y colaborativa al sector productivo.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ahlborg, H., & Molander, , E. (2019). Bringing techonology into social - ecological.

2. Costea, B., & Amiridis, K. (2012). Graduate employability and the principles of potentiality an aspect of the ethics.
3. De Pádua, P. (2018). Sustainable Qualifying Criteria .
4. Europeo Consejo. (2019). Comisión Sobre el pacto verde. *Consejo Europeo*.
5. Nadel, S & Orozco, L. (2016). Adoption of environmental management systems.
6. Opon, J. &, & Henry, M. (2019). An Indicator framework for quantifying.
7. Prieto Sandoval, C. &, & Ormazabal, M. (2014). *Economía Circular*.
8. Vega Ventosilla, V. F. (2020). Innovation and Business success Some Theoretical reflections. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(91).
9. Whalen, C. J. (2020). *Circular Economy Business Models*. Obtenido de <http://doi.org/10.80/00213634.2020.1778404>

TUS 061. LA VIRTUALIDAD UNA OPORTUNIDAD PARA LAS HERRAMIENTAS NO CONVENCIONALES

Autores:

Stalyn Gomez
Universidad Ecotec, Ecuador
lgomez@ecotec.edu.ec

Marianela Barona Obando
Universidad Ecotec, Ecuador
mbarona@ecotec.edu.ec

Gabriela Andrade Dicao
Universidad Ecotec, Ecuador
gandraded@ecotec.edu.ec

Resumen

La educación en línea tuvo su repunte con la pandemia del COVID- 19 donde fue necesario cambiar los estándares tradicionales de educación al tiempo que se abrieron las puertas a un sinfín de oportunidades para que personas de todas las clases tuvieran acceso a ciertos tipos de oportunidades que la educación tradicional no proveía. Si bien es cierto la educación virtual ha mejorado muchísimo en estos años está lejos de la perfección debiendo superar barreras en relación al docente, estudiantes, instrumentos tecnológicos y de infraestructura, es por esto que en este trabajo se revisarán herramientas alternativas que van desde análisis de casos, uso de herramientas interactivas, trabajos grupales y simuladores que se usaron en las clases en línea para superar la distancia, mejorando la comprensión de los estudiantes en materias pesadas como suele ser el caso de física, calculo y química. Las sesiones en las que no se necesita acompañamiento docente hace que se dificulte la comprensión e interiorización de las materias, lo que se refleja en una baja de resultados de aprendizaje dentro del periodo académico. El uso de estas herramientas en algunos casos puede hacer que el rendimiento de los estudiantes y su interés por las materias se vea renovado, facilitando las condiciones de estudio y reduciendo la tasa de deserción que se produce por el estrés del aislamiento pues la falta de contacto con otras personas que la virtualidad lleva consigo, trae una sensación de soledad en el estudiantado, por la distancia con los profesores y entre compañeros.

Palabras Clave: Educación virtual – Herramientas- Manejo de TIC – Estudiantes – Aprendizaje – Rendimiento académico.

Abstract

Online education had its upswing with the COVID-19 pandemic where it was necessary to change the traditional standards of education while opening the doors to endless opportunities for people of all classes to have access to certain types of opportunities that traditional education did not provide. Although it is true that virtual education has improved a lot in these years, it is far from perfection, having to overcome barriers in relation to teachers, students, technology and infrastructure, which is why this work will review alternative tools that range from case analysis , use of interactive tools, group work and simulators that were used in online classes to overcome the distance, improving students' understanding of heavy subjects such as physics, calculus, chemistry. The sessions in which no teacher accompaniment is needed makes it difficult to understand and internalize the subjects, which is reflected in a drop in learning results within the academic period. The use of these tools in some cases can make the performance of the students and their interest in the subjects renewed, facilitating the study conditions and reducing the dropout rate that is produced by the stress of isolation due to the lack of contact with other people that virtuality brings with it, brings a feeling of loneliness in the student body, due to the distance with the teachers, other students.

Keywords: Virtual education - Tools - Management of ICT - Students - Learning - Academic performance.

Introducción

Los entornos de formación cambiaron drásticamente desde la aparición del COVID - 19 por lo que la transmisión del conocimiento también ha cambiado sobre todo a nivel superior.

Los cambios en la realidad social llevaron a variar la forma en que se imparte la educación siendo la virtualidad una exigencia para el desarrollo de la comunidad brindando así innumerables oportunidades a los jóvenes. Este proceso ha sido arduo tanto para los docentes al tener que cambiar la forma en que imparten sus enseñanzas y la adaptación de sus materias a los entornos virtuales como para los estudiantes en el esfuerzo para estar al día con la tecnología, adaptarse a una nueva forma de estudio, para la retención e interiorización de los conocimientos receptados.

Estos cambios han llevado a acciones en el ámbito académico para atraer a los jóvenes al transformar la educación añadiendo al interés natural de estudiantes por la carrera, la creatividad, experimentación y la simulación haciendo que estos tengan un rol más activo y participativo que en muchos casos se ve reforzado por la guía de los docentes que han innovado con el uso de herramientas virtuales. (Han, 2020; Sánchez, 2020; Canaza-Choque, 2018; Huanca-Arohuanca, 2020).

Sin embargo algunas materias sobre todo las de tipo experimental y las de tipo abstracto presentan dificultades para llegar a los estudiantes especialmente por la falta de elementos de apoyo que faciliten la comprensión o la ejecución de actividades prácticas por parte de los estudiantes que los lleven a la adquisición,

refuerzo, manejo de habilidades y destrezas que se imparten dentro de las experiencias del e-learning, sean estos a través de simuladores, actividades guiadas por el docente o experiencias de laboratorio.

Es por esto por lo que se plantea un análisis sobre el uso de herramientas alternativas para el desarrollo de materias complejas que requieren del acompañamiento docente y el desarrollo de experimentos o ejercicios que en el entorno de la virtualidad se dificulta, por lo que se propone el uso de simuladores y análisis de casos.

Una de las mayores ventajas es la posibilidad de recrear un entorno parecido a la realidad lo que abre un sin fin de posibilidades para la experimentación y la práctica al lograr una cercanía donde se pueden observar los procesos y las respuestas a ciertas situaciones, de modo que los estudiantes pueden comprender cómo se desarrollan ciertas actividades y conocer relativamente el proceso del trabajo dentro de las circunstancias actuales.

El proceso también tiene la desventaja del alumno al no estar de forma presencial tiende a la distracción lo que reduce su rendimiento, y dificulta su aprendizaje por lo que este proceso lleva a aumentar el material de apoyo en clases como los deberes, lecturas recomendadas, casos de estudio y sitios web auxiliares donde puedan realizar simulaciones al tener acceso a un laboratorio o equipo que usualmente está fuera del alcance normal del alumno y que puedan ayudar a potenciar la interiorización de los contenidos. (Supo, 2015)

La educación virtual

Se ha hablado de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de educación superior, sobre todo después de la pandemia con el uso de técnicas innovadoras. En Latinoamérica, sobre todo en Ecuador, recientemente se ha comenzado a reconocer la importancia de la virtualidad como una forma de acceso a la educación para todos.

Debido a el uso de modelos virtuales que tiene un gran potencial por lo que se espera que, estas herramientas se vuelvan cada vez más populares. En disciplinas duras, abstractas o consideradas pesadas, se han desarrollado plataformas virtuales que son recursos utilizados como espacios de comunicación e interacción, lo cual facilita y hace más efectivo el proceso de aprendizaje del estudiante. (Ruiz-Parra,2009; Cayo-Rojas, 2020)

A pesar de todo lo sucedido y los dos últimos años en los que debido a la pandemia hubo que recurrir a las clases en línea, virtualidad y modos de educación de tipo híbrido. Se cree que los estudiantes no están listos para reemplazar las conferencias o clases magistrales presenciales, por aprendizaje asistido por computador. Debido a que no tienen la responsabilidad (no en todos los casos), disciplina y entereza

para enfrentar el proceso de educación lo cual es uno de los principales defectos de la educación en línea. (Vidal Ledo, 2009; Moreno Zagal,2012)

Los docentes han tenido que modificar a toda marcha sus programas para adaptarlos a los procesos virtuales y en muchos casos, como una novedad ya que no estaban preparados para lidiar con la tecnología y no contaban con las herramientas en ese momento para sobrellevar adecuadamente los grupos estudiantiles. Por otro lado, muchos de los docentes con el desarrollo de estas tecnologías analizan la perspectiva de que van a ser desplazados o reemplazados por tecnologías de la información y la comunicación (TIC). (Laguardia, 2010; Gedisa, 2019)

Por supuesto, en el ámbito de la enseñanza carreras y materias de tipo teórico-práctico, si bien pueden adaptarse a la virtualidad, el reemplazo de los docentes no se daría tan fácilmente. Lo que se busca es generar espacios presenciales y no presenciales de participación, reflexión y construcción, donde tanto estudiantes como docentes tengan mayor capacidad para desarrollarse de acuerdo a sus necesidades. (da Costa, 2009; Ponce, 2019)

En general, para los estudiantes después de lo sucedido en pandemia y con los resultados obtenidos con el retorno a la presencialidad durante este 2022, es más difícil para ellos mostrar sus capacidades y obtener sus competencias, cara a cara que en una situación virtual.

En la virtualidad se ve al docente como el encargado de transmitir contenidos, al tiempo que debe conseguir que el estudiante reflexione, investigue, pregunte y desarrolle sus competencias y habilidades, para lograr así un aprendizaje permanente. Este tipo de educación enseña a los estudiantes a usar las habilidades o las técnicas de un aprendizaje activo y efectivo; al mismo tiempo, genera una retroalimentación empleando diferentes alternativas para lograr los objetivos propuestos. (Cano, 2017)

El mayor reto para la educación virtual en el caso de las materias teórico - prácticas, abstractas o complejas, está directamente relacionado con la comunicación y la interacción entre los estudiantes, la preparación de los cursos, la carga académica y el manejo del tiempo, además del tipo de actividades que se desarrollan en ellos como las discusiones o los métodos de enseñanza, las variables relacionadas con la infraestructura tecnológica, además del adecuado manejo de la tecnología y la formación tecnológica virtual del docente. (Bonilla-del-Río, 2018)

Modelos virtuales de apoyo

Con el uso adecuado de las herramientas virtuales se puede apoyar el aprendizaje tanto dentro como fuera del aula de clase, de manera que se pueda unir los conocimientos adquiridos en clase con actividades prácticas. Entre las herramientas virtuales más comunes están las plataformas de tipo didáctico, las cuales se pueden

aprovechar como una forma de reforzar los conocimientos adquiridos de una forma segura. Este tipo de tecnología causa un incremento en el nivel de aprendizaje de los estudiantes lo que se refleja en sus notas, sin importar la modalidad de sus clases sean virtuales, presenciales o híbridas. (Johnson, 2005; Véliz, 2021)

Existen modelos o simuladores que crean experiencias basadas en la tecnología de realidad virtual, como una forma de enseñar procedimientos para darles a los estudiantes las instrucciones antes de realizar los experimentos en los laboratorios de forma real. Con el uso de la realidad virtual se puede tener una sensación de contacto con objetos virtuales lo que se usa para el entrenamiento de la destreza dental manual, lo que produce un aumento al momento de usar elementos reales. (Retrouvey, 2008; Aguilar Juárez, 2013)

Laboratorios virtuales

Un laboratorio virtual es un espacio que muestra una simulación de una situación que normalmente ocurriría en un laboratorio en la vida real. (Monge-Najera, 2007). Es decir que pueden reproducir un modelo o experimento que se ejecutará a través de una computadora. Se les llama simuladores ya que en la realidad no existen los equipos, los dispositivos o materiales necesarios para ejecutar el experimento. Por lo que esta simulación les va permitir repetir muchas veces la práctica incluyendo la manipulación de variables, por lo que podrían comprender intrínsecamente la forma en que funciona el experimento o procedimiento que estén realizando. (Madoz, 2008; González, 2021)

Se pueden usar como complemento de los laboratorios tradicionales porque tienen algunas ventajas que de otro modo no se podrían conseguir como por ejemplo el control del tiempo, ya que se pueden planear y modificar las fases o pasos de un experimento sin que se gasten los elementos reales, también se pueden modificar los tiempos de duración de otros procesos, o manipular otras variables como condiciones ambientales entre otras. (Cataldi, 2008)

Los simuladores normalmente tendrían 4 características que serían: 1. El mundo virtual se genera en tiempo real según sea alimentado por las instrucciones y/o acciones del usuario. 2. El entorno responde a las acciones y movimientos del usuario. 3. El entorno se desenvuelve en cualquier dispositivo de despliegue, imitando un mundo en tres dimensiones. 4. Los entornos que generan los sistemas de realidad virtual no son reales, sino más bien ficticios, pero son definidos, de tal modo que al usuario le parezcan reales. (Buchanan, 2004; Fernández-Sagredo, 2020)

Conclusiones

Para el uso de la educación virtual, se debe tener en cuenta el tipo de educación que se va a brindar, de modo que sea el elemento principal como en el caso de la pandemia o un elemento de apoyo durante la educación presencial.

Para este tipo de aprendizaje se recomiendan pequeños grupos, con el agregado de que el docente tendría otros roles además de transmitir el conocimiento a los estudiantes.

Por medio de los simuladores los estudiantes tendrían una mayor comprensión de las materias duras o abstractas, además se podrían contar con mayores elementos de práctica que los llevaría a lograr una mayor destreza y amplitud en el asertividad para le momento de plantarse preguntas para el desarrollo de experimentos.

Realizar bancos de casos en las diferentes especialidades, que permitan el enriquecimiento de los estudiantes y del cuerpo docente, así como el intercambio de información con otras universidades nacionales e internacionales.

Bibliografía

1. Aguilar Juárez, I., & Heredia Alonso, J. R. (2013). Simuladores y laboratorios virtuales para Ingeniería en Computación.
2. Bonilla-del-Río, M., Diego-Mantecón, J. M., & Lena-Acebo, F. J. (2018). Estudiantes Universitarios: prosumidores de recursos digitales y mediáticos en la era de internet. *Aula Abierta*, 47(3), 319-326. <https://doi.org/10.17811/rifie.47.3.2018.319-326>
3. Buchanan JA. Experience with virtual reality-based tech - nology in teaching restorative dental procedures. *J Dent Educ*. 2004 Dec; 68(12): 1258-65.
4. Canaza-Choque, Franklin Américo, & Huanca-Arohuanca, J. W. (2018). Perú 2018: hacia una Educación Intercultural Bilingüe sentipensante. *Sciendo*, 21(4), 515-522. <https://doi.org/10.17268/ sciendo.2018.058>
5. Cano, J. A., & Baena, J. J. (2017). Limitaciones en el uso y apropiación de tecnologías de información y comunicación para la negociación internacional en empresas colombianas. *Observatorio (OBS*) Journa*, 11, 111-133. <http://www.scielo.mec.pt/pdf/obs/v11n1/v11n1a08.pdf>
6. Cataldi, Z., Donnamaría, C., & Lage, F. (2008). Simuladores y laboratorios químicos virtuales: Educación para la acción en ambientes protegidos. *Quaderns Digitals*, 55(10).
7. Cayo-Rojas, C. F., & Agramonte-Rosell, R. D. L. C. (2020). Desafíos de la educación virtual en Odontología en tiempos de pandemia COVID-19. *Revista Cubana de Estomatología*, 57(3).
8. da Costa JB, Peres HHC, Rogenski NMB, Baptista CMC. Proposta educacional on-line sobre úlcera por pressão para alunos e profissionais de enfermagem. *Acta Paul Enferm*. 2009 Sep-Out; 22(5): 607-11.

9. Fernández-Sagredo, M., Barrios-Penna, C., Torres-Martínez, P., Sáez-Espinoza, R., & Fonseca-Molina, J. (2020). Percepción de la utilidad de los simuladores virtuales hápticos en educación odontológica por estudiantes, profesionales y académicos: estudio descriptivo observacional. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 23(2), 89-94.
10. Gedisa. Ocampo, L. F., & Valencia, S. (2019). Los problemas sociales relevantes: enfoque interdisciplinar para la enseñanza integrada de las ciencias sociales. *Revista de Investigación En Didáctica de Las Ciencias Sociales*, 4, 60-75. <https://doi.org/10.17398/2531-0968.04.60>
11. González, G. J., Canchola-Magdaleno, S. L., & Moreno-Beltran, R. (2021). Influencia de Simuladores y Factores Determinantes en el Bachillerato Virtual. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(2), 97-103.
12. Han, Q., Lin, Q., Jin, S., & You, L. (2020). Coronavirus 2019-nCoV: A brief perspective from the front line. *Journal of Infection*, 80(4), 373-377. <https://doi.org/10.1016/j.jinf.2020.02.010>
13. Huanca-Arohuanca, J. W., Supo-Condori, F., Sucari Leon, R., & Supo Quispe, L. A. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22, 115-128.
14. Johnson CG. Lessons learned from teaching web-based courses: the 7-year itch. *Nurs Forum*. 2005 Jan-Mar; 40(1): 11-7.
15. Laguardia J, Casanova A, Machado R. A experiencia de aprendizagem on-line em um curso de qualificação profissional em saúde. *Trab Educ Saúde*. 2010 Mar-Jun; 8(1): 97-122.
16. Madoz, M. C., Ibañez, E., Pousa, A., & De Giusti, A. E. (2008). E-Learning: Extensiones de los entornos virtuales para el manejo de actividades experimentales en Informática. In XIV Congreso Argentino de Ciencias de la Computación.
17. Monge Nájera, Julián Méndez Estrada, Víctor Hugo. (2007). Ventajas y desventajas de usar laboratorios virtuales en educación a distancia: la opinión del estudiantado en un proyecto de seis años de duración. *Educación*, 91-108.
18. Moreno Zagal Maricruz, Medina Cuevas Lourdes, Espinoza Angulo Dora Elena, Miranda García David, 2005, Bases para el modelo de innovación curricular, Universidad Autónoma del Estado de México, Secretaria de docencia, consultado en Agosto 2012, disponible On-Line
19. Ponce, L., Pérez, R., & Hernández, R. E. (2016). Problemas sociales de la ciencia en la educación superior para las ciencias agrarias en Cuba. *Revista*

- Universidad y Sociedad [Seriada, 8(2), 187-195. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n2/rus24216.pdf>
20. Retrouvey JM, Finkelstein AB. Blended learning in orthodontic diagnosis: an interactive approach. *J Can Dent Assoc.* 2008 Sep; 74(7): 645-9.
21. Ruiz-Parra AI, Angel-Müller E, Guevara O. La simulación y el aprendizaje virtual. Tecnologías complementarias para la educación médica. *Rev Fac Med Unal.* 2009 Ene-Mar; 57(1): 67-79.
22. Sánchez, J. A. (2020, March 24). Virtualidad: la pandemia que cambió la educación superior para siempre. *El Tiempo*, 1-6. <https://www.eltiempo.com/vida/ciencia/educacion-virtual-la-pandemia-que-cambio-la-educacion-superior-para-siempre-476390>
23. Supo, F. (2015). El problema de la educación en el Perú. *UNEEGV.*
24. Véliz Vega, A., Madrigal, O. C., & Kugurakova, V. (2021). Aprendizaje adaptativo basado en Simuladores de Realidad Virtual. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 15(2), 138-157.
25. Vidal Ledo M, Nolla Cao N, Diego Olite F. Plataformas didácticas con tecnología. *Educ Med Super.* 2009 Jul-Sep; 23(3): 138-49.

TUS 062. MODELO DE UN CENTRO DE DATOS EN LA NUBE PARA UNA AGENCIA PUBLICITARIA EN ECUADOR FRENTE A LA COVID-19

Autora:

Diana López Alvarez¹[0000-0003-2457-7683]

Facultad de Ingenierías, Universidad Ecotec, Guayaquil, Ecuador
dlopez@ecotec.edu.ec

RESUMEN

La aparición de la pandemia de la COVID-19 ha cambiado muchos aspectos en diferentes ámbitos, en el área tecnológica, por ejemplo, el uso de los servicios en la nube. En este sentido, el incremento de la demanda del uso de dichos servicios ha impulsado las actividades del trabajo remoto y sobre todo la importancia vital de tener sistemas de almacenamiento estratégicos, seguros y disponibles en todo momento. Este trabajo presenta un modelo para un data center en la nube orientado a una agencia publicitaria ecuatoriana frente a la emergencia mundial de la pandemia. Con ello se persigue mejorar los servicios de infraestructura y seguridad de los centros de datos con un esquema moderno y confiable que conlleve una eficiencia operativa del negocio a un bajo mantenimiento futuro. Se muestra un análisis final que permite comparar las ventajas de esta propuesta frente a un data center físico tradicional.

Palabras clave: Centro de datos; seguridad de los datos; tecnología; Pandemia; Red informática.

ABSTRACT

The emergence of the COVID-19 pandemic has changed many aspects in different areas, in the technological area, for example, the use of cloud services. In this sense, the increased demand for the use of such services has boosted remote work activities and especially the vital importance of having strategic, secure and available storage systems at all times. This paper presents a model for a cloud data center oriented to an ecuadorian advertising agency in the face of the global pandemic emergency. The aim is to improve the infrastructure and security services of data centers with a modern and reliable scheme that leads to business operational efficiency at low future maintenance. A final analysis is shown to compare the advantages of this proposal versus a traditional physical data center.

Keywords: Data Centres; Data security ; Technology; Pandemics; Computer networks.

INTRODUCCIÓN

La computación en la nube es una tecnología que permite tener un espacio de almacenamiento y procesamiento de datos y archivos que residen en internet, y, al que se puede acceder remotamente en cualquier parte del mundo, momento y desde cualquier dispositivo. Con la computación en la nube, los recursos informáticos y de almacenamiento se están trasladando a recursos remotos como los servidores y sistemas de almacenamiento en grandes CD (centros de datos), que plantean muchos desafíos de gestión y rendimiento (Chaolonga, Hanningb, & Lili, 2016).

La pandemia causada por la COVID-19 ha generado cambios significativos por parte de las empresas con la finalidad de garantizar la salud y seguridad de sus empleados y clientes, haciendo que el teletrabajo se convierta en una de las opciones prioritarias para combatir la propagación del coronavirus. En este contexto, la computación en la nube ha cobrado aún más fuerza ya que en la actualidad, muchas empresas han optado por implementar una infraestructura de TI descentralizada y distribuida sobre ambientes híbridos enmarcados en una nueva transformación digital.

Un centro de datos (data center) es el lugar donde se concentran todos los recursos necesarios para el procesamiento de la información de una organización, que adquiere el carácter de alta disponibilidad cuando cumple con una serie de medidas tendientes a garantizar la disponibilidad del servicio, es decir, asegurar que el servicio funcione durante las veinticuatro horas (Arizabala & Ortiz, 2010). Los data centers aseguran la disponibilidad y continuidad del negocio de las empresas. En los data centers físicos los componentes más comunes son los firewalls, routers, computadores, servidores de datos, archivos, aplicaciones, es decir, todo lo que concierne al hardware físico.

El mantenimiento de un centro de datos físico conlleva varias problemáticas que al formar parte de la infraestructura esencial para las organizaciones se deben evitar para no poner en riesgo la continuidad del negocio. Una caída de estos servicios tiene un efecto incalculable debido a que el daño no es sólo para la empresa que ofrece el servicio; también impacta al cliente que necesita de éste para proporcionar a otro y así sucesivamente, generando -entre otras situaciones- molestia generalizada y pérdida de clientes, ya que todos estamos de alguna forma enlazados y dependemos entre sí (Gutiérrez, 2006). Entre los problemas más comunes a los que se enfrentan los centros de datos físicos se señalan:

- Deterioro, mal funcionamiento o fallas de hardware
- Grandes consumos o cortes de suministro eléctrico
- Gastos en inversiones de sistemas contra incendios, refrigeración y personal especializado
- Falta de control en el acceso de personas
- Falta de infraestructura flexible y accesible a los cambios ante las nuevas tecnologías

Como estrategia para solventar algunos de estos problemas, el presente trabajo propone un modelo de un centro de datos en la nube para una empresa de publicidad frente a las circunstancias instauradas por la pandemia de la Covid-19.

MARCO TEÓRICO

Computación en la nube

Después de muchos avances, hoy en día, hay una multitud de empresas ofreciendo sus servicios en la “Nube” y han logrado ampliar la gama de servicios que esta puede ofrecer. Cada día más personas empiezan a conocer la “Nube” y se quedan en ella, trayendo consigo que las innovaciones nunca se detengan (Vecchio, Paternina, & Henríquez, 2015).

La computación en la nube permite a los clientes acceder a los servicios y recursos contratados a cualquier hora y en cualquier lugar, proporcionando de esta forma flexibilidad de acceso y dimensionamiento. En este contexto, dependiendo de la infraestructura tecnológica necesaria, para tener acceso se requiere un navegador web y conexión a internet.

Según Aguilar (Aguilar, 2018), el modelo de la nube, según NIST (Agencia del Departamento de Comercio de los Estados Unidos), se compone de cinco características esenciales, tres modelos de servicio y cuatro modelos de despliegue. Las características fundamentales son:

- Autoservicio bajo demanda. Un consumidor puede proveerse unilateralmente de tiempo de servidor y almacenamiento en red, a medida que lo necesite; sin requerir interacción humana con el proveedor del servicio.
- Acceso ubicuo a la Red. Se realiza mediante mecanismos estándares, que promueven el uso por plataformas de clientes delgados (teléfonos móviles, computadoras portátiles, PDAs, tabletas).
- Distribución de recursos independientes de la posición. Los recursos de computación del proveedor son agrupados (“pooled”) para servir a múltiples consumidores utilizando un modelo multidistribuido (“multitenant”) con diferentes recursos físicos y virtuales asignados y reasignados dinámicamente conforme a la demanda del consumidor. Existe una sensación de independencia de la posición, de modo que el cliente, normalmente, no tiene control ni conocimiento sobre la posición exacta de los recursos proporcionados. Pero podría especificarla a un nivel más alto de abstracción (país, región geográfica o centro de datos). Ejemplos de recursos incluyen almacenamiento, procesamiento, memoria, ancho de banda de la red y máquinas virtuales.
- Elasticidad rápida. Las funcionalidades (“capabilities”) se pueden proporcionar de modo rápido y elástico, en algunos casos automáticamente. Sus características de aprovisionamiento dan la sensación de ser ilimitadas y pueden adquirirse en cualquier cantidad o momento.

- **Servicio medido.** Los sistemas de computación en la nube controlan y optimizan automáticamente el uso de recursos, potenciando la capacidad de medición en un nivel de abstracción apropiado al tipo de servicio (almacenamiento, procesamiento, ancho de banda y cuentas activas de usuario). El uso de recursos puede ser monitorizado, controlado e informado, proporcionando transparencia para el proveedor y para el consumidor.

Centros de datos virtualizados

El aumento de la energía computacional que conlleva el uso de las aplicaciones modernas ha crecido desmesuradamente en los últimos tiempos, lo cual, ha llevado a muchas empresas y a sus centros de datos de la mano con la computación en la nube dando paso a los centros de datos virtualizados.

Los centros de datos en la nube ofrecen una gran variedad de servicios. Rawal indica que las solicitudes de estos servicios en la nube pueden venir de diferentes partes del mundo (Rawal, Berman, & Ramcharan, 2013). La distancia entre el centro de datos en la nube y el origen de las solicitudes es un factor importante que influye en la calidad del servicio en términos de tiempo de respuesta y latencia. La asignación de centros de datos en la nube es uno de los principales problemas de la computación en nube (D, Gurusamy, & Vijayakumar, 2020).

La virtualización permite reducir el presupuesto energético, el coste computacional y mejorar el rendimiento. Esto ha dado lugar a varias técnicas que permiten una gestión eficiente de los recursos, como la consolidación, que es la más común. El proceso de consolidación permite alcanzar varios objetivos como la gestión de la energía, el mantenimiento del sistema, la tolerancia a los fallos etc. Los trabajos de consolidación abordan la importancia de colocar los objetos inicialmente o después de la migración de forma adecuada con el objetivo de mejorar la eficiencia energética y la utilización de recursos en las infraestructuras de la nube (Helali & Omri, 2021).

Sverdlik indica que “Los servidores se han vuelto mucho más poderosos y eficientes, y la industria ha descubierto formas de utilizar más de la capacidad total de cada servidor, principalmente gracias a la virtualización del servidor, que permite un solo servidor físico para alojar muchos virtuales” (Sverdlik, 2017).

Ventajas y desventajas de un centro de datos en la nube

Una de las ventajas del uso de los centros de datos en la nube es la reducción de los residuos electrónicos, sin embargo, existen aspectos favorables y no favorables sobre los efectos de la computación en la nube en el ecosistema.

Las organizaciones medioambientales deben asegurarse de que la información esté claramente disponible sobre la influencia de las tecnologías en la nube en el medio ambiente (Radu, 2017). Según Mathur, el consumo de energía de los servidores en

los centros de datos en la nube se ha convertido en una cuestión importante en los últimos años. Los centros de datos en la nube consumen una enorme cantidad de energía eléctrica, lo que conduce a un alto coste operativo y a la emisión de dióxido de carbono. La consolidación de las máquinas virtuales en los centros de datos mediante la migración en vivo y la puesta en modo de reposo de los nodos inactivos permite a los proveedores de la nube optimizar los recursos y reducir el consumo de energía (Mathur & V, 2019).

METODOLOGÍA

El modelo de un centro de datos en la nube que se propone en este estudio se basa en el servicio IaaS. Primeramente, se centra en comprender en que consiste dicho servicio, luego su arquitectura y finalmente las características.

IaaS

IBM describe a IaaS (Infraestructura como servicio) como una oferta de cloud computing en la que un proveedor proporciona a los usuarios acceso a recursos de cálculo como servidores, almacenamiento y redes. Las empresas utilizan sus propias plataformas y aplicaciones en una infraestructura de proveedor de servicios (Education, 2018).

Entre las funciones principales que tiene el IaaS se presentan las siguientes:

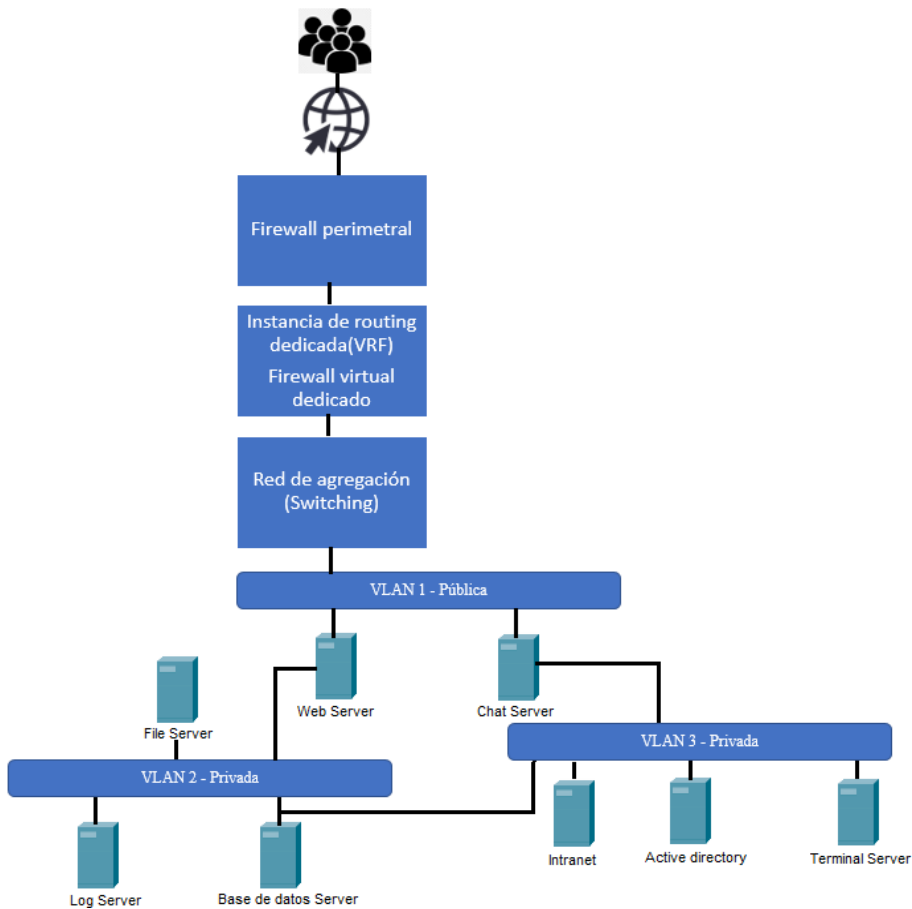
- Infraestructura escalable.
- Ahorro de coste de compra y mantenimiento de su propio hardware.
- Ningún punto único de anomalía.
- Virtualización de tareas administrativas.

Arquitectura

En esta segunda etapa del modelo propuesto se revisa la implementación de una Arquitectura de Cómputo redundante con un nivel de disponibilidad del 99.98%, en el despliegue Inicial se tiene 1 máquina virtual en la nube. Implementación de un servicio de Internet en el centro de datos con una capacidad de hasta 100 Mbps de internet.

En la figura 1 se aprecia la primera propuesta de la infraestructura del centro de datos en la nube vía internet y en la figura 2 se muestra la segunda propuesta vía enlace.

Figura 1: Arquitectura propuesta vía internet



Fuente: Elaboración propia

Figura 2: Arquitectura propuesta vía enlace



Fuente: Elaboración propia

Características

En esta tercera etapa del modelo propuesto se muestran las características de las arquitecturas.

Tabla 1: Características del modelo

Nube privada, pública, híbrida

Publica: la nube pública, compartida.
Pago por uso.

Privada Virtual: garantía de recursos del 100%, multi-inquilino.

Híbrida: Basada en VMware, facilita el movimiento de cargas de trabajo dentro y fuera de la nube y extiende la administración a ambos entornos

Modelos de conectividad

- Internet: modelo predeterminado.
- MPLS-VPN: un canal de datos privado entre ubicaciones, centros de datos y servicios en la nube.

| | |
|------------------|---|
| | - Híbrido: Usa y aprovecha las conexiones MPLS e Internet. |
| Hardware | Procesadores Intel de última generación. Almacenamiento SSD, red interna de 100 Gbps, etc. |
| Servicio de nube | Infraestructura consistente Interconectividad entre todos los centros de datos |
| Centros de datos | Instalaciones con certificaciones |
| Otros | Soporte para integración con otros Hypervisores como KVM, XEN y VMware ESXi. Acceso, administración y automatización a través de API abiertas Implementación de VM Usabilidad Disponibilidad, rendimiento y seguridad de la infraestructura Sistemas de detección de incendios Seguridad Electrónica de Acceso al Data Center Sistema de climatización redundante Consola de Monitoreo Centralizada |

Fuente: Elaboración propia

RESULTADOS

El modelo propuesto y los enlaces rápidos y dedicados garantizan un rendimiento sólido en toda la red.

El resultado del modelo propuesto asigna el centro de datos en la nube a la fuente de las solicitudes en una manera más rápida, lo que conduce a un aprovisionamiento de servicios más rápido.

CONCLUSIONES

En este artículo se propuso un modelo para una data center en la nube orientado a una agencia publicitaria ecuatoriana para asignar de manera eficiente los datos de la nube mejorando los servicios de infraestructura y seguridad de los centros de datos con un esquema moderno y confiable.

El modelo propuesto y los enlaces rápidos y dedicados garantizan un rendimiento sólido en toda la red.

La estandarización de la nube en base a la tecnología de VMware, elimina todos los riesgos. A su vez, esto permite una extensión de los entornos locales a la nube. Las características innovadoras también permiten una flexibilidad única para ofrecer diferentes modelos de nube pública, privada e híbrida y así satisfacer las necesidades comerciales y tecnológicas de cada organización.

Por lo tanto, el modelo propuesto permite que el centro de datos en la nube esté listo para competir en un mundo digital en constante cambio dentro de un viaje de transformación digital.

Bibliografía

1. Aguilar, L. J. (2018). Computación en la nube, notas para una estrategia Española en Cloud Computing . *Revista del Instituto Español de estudios estratégicos*.
2. Arizabala, C., & Ortiz, B. (2010). *Epoch*. From <http://dspace.epoch.edu.ec/bitstream/123456789/557/1/18T00449.pdf>
3. Basantes, A. V., Naranjo, M. E., Gallegos, M. C., & Benítez, N. M. (2017). Los Dispositivos Móviles en el Proceso de Aprendizaje de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de Ecuador. *Formación Universitaria*.
4. Chaolonga, J., Hanningb, W., & Lili, W. (2016). Study of Smart Transportation Data Center Virtualization Based on VMware vSphere and Parallel Continuous Query Algorithm over Massive Data Streams. *Procedia Engineering*, 719-728.
5. Correa, J. M., Ibañez, A., & Jimenez, E. (2006). Aplicación de tecnología m-learning al aprendizaje del patrimonio. *Enseñanza de las Ciencias y nuevas tecnologías*, 109-123.
6. D, R. K., Gurusamy, M., & Vijayakumar, P. (2020). An Efficient Cloud Data Center Allocation to the Source of Requests. *Journal of Organizational and End User Computing (JOEUC)* , 14. 14.
7. Education, I. C. (2018, 10 10). *IBM*. From <https://www.ibm.com/es-es/cloud/learn/iaas-paas-saas>
8. Fonbona, J., Pascual, M., & González, M. (2017). M-learning y realidad aumentada: Revisión de literatura científica en el repositorio WoS. *Revista científica de Edocomunicación*.
9. García, L. (2004). *Aprendizaje móvil, m-learning*. From <http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:331/editorialdiciembre2004.pdf>
10. Gómez, D., Alvarado, R., matínez, M., & león, C. D. (2018). La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México. *Ciencias Sociales, Humanidades y Artes*.

11. Goode, J. (2010). The digital identity divide: how technology knowledge impacts college students. *New Media Society*.
12. Gutiérrez, D. (2006). *Gerencia*. From <http://www.emb.cl/gerencia/articulo.mvc?xid=1977>
13. Helali, L., & Omri, M. (2021). A survey of data center consolidation in cloud computing systems. *Computer Science Review*.
14. Hinojo, F., Aznar, I., & Romero, J. (2020). Mobile learning en las diferentes etapas educativas. Una revisión bibliométrica de la producción científica en Scopus. *Fuentes*.
15. Mathur, H., & V, P. K. (2019). Energy-Efficient Consolidation of Virtual Machines in Cloud Data Centers. *International Journal of Engineering and Advanced Technology (IJEAT)*.
16. Primicias. (2019). *Primicias*. From *Primicias*: <https://www.primicias.ec/noticias/tecnologia/reduccion-agresiva-aranceles-celulares-laptops-tabletas-entre-medidas-economicas-gobierno/>
17. Radu, L. (2017). Green Cloud Computing: A Literature Survey. *Symmetry*.
18. Rawal, b., Berman, L., & Ramcharan, H. (2013). Multi-client/Multi-server split architecture. *Proceedings of the International Conference on Information Networking (ICOIN)*, 696-701.
19. Rebollo, M., García, R., Barragán, R., Buzón, O., & Vega, L. (2008). Las emociones en el aprendizaje online. *Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*, 1-23.
20. Ricardo, C., & Mizuno, J. (2010). La docencia en entornos virtuales interculturales. *Zona próxima*.
21. Roman, C. (2017). *El Uso Del Celular Y Su Influencia En Las Actividades Académicas Y Familiares De Los Estudiantes De Primer Año De Bachillerato De La Unidad Educativa Sagrados Corazones De Rumipamba De La Ciudad De Quito*. From <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6164/1/T2591-MIE-Roman-El%20uso.pdf>
22. Salinas, M. I. (2011). *Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente 1*.
23. Sverdlik, Y. (2017, 6 27). *DataCenter Knowledge*. From <https://www.datacenterknowledge.com/archives/2016/06/27/heres-how-much-energy-all-us-data-centers-consume>
24. Technocio. (2020). *Technocio*. From Smartphone vs. computadora: ¿es comparable la experiencia de entretenimiento?: <https://technocio.com/smartphone-vs-computadora-es-comparable-la-experiencia-de-entretenimiento/>

25. Valencia, U. d. (2014). *Universidad de Valencia*. From Entornos Virtuales de Aprendizaje: <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA3>
26. Vecchio, J., Paternina, F., & Henríquez, C. (2015). La computación en la nube: un modelo para el desarrollo de las empresas. . *Prospectiva*, 81-87.
27. Vicarioli, F. M. (2013). El mobile learning y algunos de sus beneficios. *Calidad en la educación superior*, 47-67.
28. Yáñez-Luna, J. C., & Arias-Oliva, M. (2018). M-learning: aceptación tecnológica de dispositivos móviles en la formación online. *TCyE*.
29. Zúñiga, L., Restrepo, L., Osorio, R., Buendía, J., & Muñoz, H. (2020). La Economía Global en tiempo de crisis del covid-19. *Espacios*.

TUS 063. PLANIFICACIÓN DE CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, ESTUDIO DE CASO

QUALITY PLANNING IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS, CASE STUDY

Autores:

Sully Johanna Ramos Negrete, Mgtr.
Universidad Tecnológica Ecotec, Ecuador
sramos@ecotec.edu.ec

María Elena Suárez Alfonso, Mgtr.
Universidad Tecnológica Ecotec, Ecuador.
msuarez@ecotec.edu.ec

RESUMEN

En función a los resultados del proceso de aplicación del Modelo de Evaluación Externa de Universidades y Escuelas Politécnicas 2015 la Universidad Tecnológica ECOTEC gestionó el redireccionamiento de sus políticas y lineamientos de planificación a corto, mediano y largo plazo. Los compromisos asumidos por la institución se fundamentan en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2017-2021; es así como este trabajo realiza un análisis de los avances alcanzados en ese periodo, presentando un comparativo de los resultados de los procesos de evaluación externa 2015 y 2019 desarrollados por la institución gubernamental pertinente.

Palabras Clave: planificación estratégica, criterios de evaluación, partes interesadas, educación superior y calidad.

ABSTRACT

Based on the results of the application process of the External Evaluation Model of Universities and Polytechnic Schools 2015, the ECOTEC Technological University managed the redirection of its policies and planning guidelines in the short, medium and long term. The commitments assumed by the institution are based on the Strategic Plan for Institutional Development 2017-2021; This is how this work analyzes the progress achieved in that period, presenting a comparison of the results of the 2015 and 2019 external evaluation processes developed by the relevant government institution.

Key Words: strategic planning, evaluation criteria, stakeholders, higher education and quality.

INTRODUCCIÓN

Dar respuesta de calidad a las necesidades de las partes interesadas es una condición sine qua non de las instituciones de educación superior, siendo el enfoque estratégico de su gestión un atributo fundamental para el cumplimiento de la visión y misión institucional.

El artículo 93 de la Ley Orgánica Reformatoria de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOR LOES) expresa: El principio de calidad establece la búsqueda continua, auto-reflexiva del mejoramiento, aseguramiento y construcción colectiva de la cultura de la calidad educativa superior con la participación de todos los estamentos de las instituciones de educación superior y el Sistema de Educación Superior, basada en el equilibrio de la docencia, la investigación e innovación y la vinculación con la sociedad, orientadas por la pertinencia, la inclusión, la democratización del acceso y la equidad, la diversidad, la autonomía responsable, la integralidad, la democracia, la producción de conocimiento, el diálogo de saberes, y valores ciudadanos (Suplemento - Registro Oficial Nro. 297, 2018).

El artículo 95 de la LOR LOES indica que el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior establecerá modelos que incluirán criterios y estándares cuantitativos y cualitativos, que las instituciones de educación superior, carreras y programas deberán alcanzar para ser acreditadas; entendiendo que el fin último es la calidad y no la acreditación (Suplemento - Registro Oficial Nro. 297, 2018).

El artículo 27 del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Superior establece: La evaluación de la calidad se realizará según la periodicidad establecida por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior y deberá considerar aspectos y criterios que definen la calidad en el ejercicio de las funciones sustantivas y de las condiciones institucionales. Adicionalmente, considerará entre sus elementos procesos de movilidad académica, internacionalización, y otros

criterios conforme lo determine el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (Suplemento - Registro Oficial Nro. 503, 2019).

El Modelo de Evaluación Externa de Universidades y Escuelas Politécnicas 2015 incluye seis criterios de evaluación: Organización, Academia, Investigación, Vinculación con la sociedad, Recursos e Infraestructura y Estudiantes, con sus criterios y subcriterios específicos de evaluación (Consejo de Evaluación, Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, 2015).

El Modelo de Evaluación Externa de Universidades y Escuelas Politécnicas 2019 contempla cuatro ejes: Docencia, Investigación, Vinculación con la sociedad y Condiciones institucionales; las dimensiones de evaluación integran la Planificación, Ejecución y Resultados, fases que alimentan el ciclo de mejora continua de los procesos sustantivos de las instituciones de educación superior (Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, 2019).

Por lo expresado en párrafos anteriores, surge la interrogante ¿Cuál fue la respuesta de las Instituciones de Educación Superior a los resultados del proceso de evaluación institucional mediante la inclusión de elementos de calidad en su planificación estratégica? Para responder la interrogante se ha estructurado el documento de la siguiente manera: marco teórico, metodología empleada, análisis de resultados y conclusiones.

El objetivo de este estudio es examinar el enfoque de calidad adoptado por la Universidad ECOTEC en su planificación estratégica y política de calidad en el período 2017-2021. En tal sentido, se procede a realizar una revisión de publicaciones científicas que sustentan el presente trabajo.

Marco Teórico

Ante un contexto de oportunidades y retos para la educación superior y, más aún, frente a la globalización de la oferta académica y la constante evolución de la tecnología en todos los campos del conocimiento; las instituciones de educación superior deben responder de manera proactiva al aseguramiento de la calidad institucional de sus carreras y programas, tanto en el contexto nacional como internacional para de esta forma responder a las necesidades de toda la comunidad universitaria y a la sociedad en general. Pues es esa visión una de las estrategias que hacen que su identidad perviva y se fortalezca de manera evolutiva para las complejas y dinámicas situaciones del entorno. En consecuencia, la gestión universitaria no sólo debe responder a las normas y entidades gubernamentales, sino también, a esas necesidades que los miembros de la comunidad emanen.

Para Galarza & Almuiñas, (2015) la planificación estratégica es un proceso vinculado a la toma de decisiones institucionales que debe ser continuo, reflexivo, participativo, crítico, autocrítico, instructivo, flexible, integral y orientador; debe promover el cambio que precede y preside la acción.

Para Kauko (2023), la calidad se ha convertido en uno de los factores de encuadre más importantes en la educación. Puesto que la política de calidad tiene efectos de

poder que se pueden observar cuando la calidad se pone en práctica, es decir se transforma en parte de la cultura organizacional de las instituciones de educación superior.

Teniendo en cuenta que los modelos de evaluación institucional con fines de acreditación de universidades y escuelas politécnicas prevén que los sistemas de gestión de calidad instaurados en ellas deben no solo aportar al desarrollo de sus procesos académicos y administrativos, sino además a la consecución de resultados y a la satisfacción de las necesidades de su entorno.

Por ello, uno de los insumos más relevantes para la planificación de la calidad de una institución de educación superior, es la medición de las necesidades y expectativas de sus partes interesadas. Para Davis (2021), indica que esto ha impulsado iniciativas para establecer definiciones o indicadores de calidad comunes y desarrollar medidas de calidad, tales como la medición de resultados de calidad y aprendizaje.

Toda organización que desee insertarse en este nuevo orden mundial basado en la información ha de planificar una estrategia que le permita ser capaz de reinventarse y mejorar de forma continua, adoptar tecnologías de información y comunicación, e insertar principios y modelos de gestión que promuevan la generación de innovaciones en sus diferentes tipos (Sánchez, 2014).

Para Rivera (2017) el desarrollo basado en lo sostenible del crecimiento económico se ha fundamentado en paradigmas y conductas irreflexivas y en comportamientos insustentables que se basan en los principios del individualismo y de la competencia de la racionalidad económica. A diferencia de Pujadas (2011) quien argumenta que el desarrollo sostenible es un proceso de desarrollo económico, humano y medioambiental, que no depende de asistencia externa para mantenerse: un desarrollo sostenible en el tiempo. Mientras que no se ajusta el concepto sustentable al entenderlo como que se puede sustentar o defender con razones.

El diccionario de la Real Academia Española (RAE), define sustentable como: "Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor"; que se puede sustentar o defender con razones"; y sostenible como "dicho de un proceso que puede mantenerse por sí mismo, como lo hace". Desde este punto de vista, Villamizar (s.f.) señala que el desarrollo sostenible es el término que se le da al equilibrio del manejo del Planeta en tres ámbitos: ambiental, social y económico. Teniendo en cuenta que ningún recurso renovable deberá utilizarse a un ritmo superior al de su generación, ningún contaminante deberá producirse a un ritmo superior al que pueda ser reciclado, neutralizado o absorbido por el medio ambiente, ningún recurso no renovable deberá aprovecharse a mayor velocidad de lo necesario para sustituirlo por uno renovable utilizado de manera sostenible.

Según Romero (2010), la metodología es un requisito imprescindible para el éxito de la planificación. La metodología tiene unas directrices casi universales, pero que han de ser aplicadas al caso específico de una organización. Si una planificación estratégica no responde a una sistemática y una metodología, si no está formalizada, es otra cosa distinta a una planificación estratégica. Las técnicas

constituyen el soporte de todo el proceso. La mayoría de ellas ha surgido de las experiencias concretas en la elaboración de planes estratégicos. Algunos fueron modas y han dejado de usarse, otras han ganado la supervivencia por su eficacia práctica.

Se reconoce que el éxito y supervivencia de una organización, en particular de aquellas basadas en el conocimiento, dependen de la creatividad, la innovación y la inventiva. En consecuencia, la innovación se ha convertido en un objetivo clave, debido a su potencial impacto en el desempeño empresarial (Hernández Nariño, et al., 2017).

La planificación estratégica es una herramienta útil que requería condiciones organizacionales y de una pulcra conducción en su aplicación para garantizar el éxito; fue así como se logró una caracterización muy realista y objetiva de la planificación estratégica, que hizo que adquiriera notoriedad y encontrara su ubicación precisa entre las disciplinas administrativas y de gestión (Ojeda Ramírez, 2013).

El Informe Final del Proceso de recategorización 2015 emitido por Consejo de Evaluación, Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, la Universidad ECOTEC obtuvo un desempeño global de 39,82%; por tanto, resultado que la ubicó en la Categoría C.

Es así como para ECOTEC fue fundamental tomar en cuenta las debilidades surgidas de tal proceso de evaluación, lo que implicó la reorientación de las políticas institucionales, la adopción de acciones a corto, mediano y largo plazo en su gestión traducidas en los instrumentos de planificación de la institución, considerando además los aportes de las partes interesadas en las etapas de construcción de los elementos e instrumentos de gestión.

En tal sentido, ECOTEC integró a sus objetivos y estrategias organizacionales no solamente los aspectos normativos referentes a los estándares requeridos a las instituciones de educación superior, sino también elementos identificados por los agentes internos y externos a la institución que lo componen las partes interesadas afectadas en la generación de los servicios.

El Informe de Evaluación Externa 2019 del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior asignó a la Universidad ECOTEC el estatus de ACREDITADA.

Metodología Empleada

Para el sistema de educación superior ecuatoriano la calidad se constituye en un principio que consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente. El principio establecido por ley está relacionado con algunos enfoques y visiones de la calidad, principalmente a la visión de la calidad como excelencia, es decir la calidad es lograda si los estándares son alcanzados; y a la calidad como

el grado en el cual la institución, de conformidad con su misión, ha alcanzado sus objetivos establecidos.

Para ello se hace importante exponer algunos de los enfoques y características de la calidad en el ámbito de la educación superior, así como los principales mecanismos para el aseguramiento de la calidad en las IES, y los conceptos teóricos de la organización asociados a la noción de calidad.

Se realizó la búsqueda de información en fuentes secundarias conforme a palabras clave determinadas para la elaboración de este documento. Así también se tuvo en cuenta información relacionada a estudios de caso.

Análisis de Resultados

El Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2017-2021 se estructuró en seis capítulos: Pertinencia, Fundamentos de la Planificación Estratégica, Análisis Situacional, Ejes Estratégicos, Política de Calidad y Lineamientos Prospectivos 2021-2030.

En lo que respecta a los ejes estratégicos, fueron organizados básicamente conforme a criterios de evaluación inmersos en el Modelo de Evaluación Externa de Universidades y Escuelas Politécnicas vigente en ese momento, así también se consideraron las sugerencias y aportaciones de las partes interesadas integrantes del proceso de construcción participativo.

En tal sentido, se establecieron un objetivo estratégico, objetivos específicos, estrategias, indicadores, metas, responsables y verificables por cada eje estratégico: Formación Académica, Bienestar Estudiantil y Graduados, Educación Continua, Posgrado, Investigación Científica, Vinculación con la Sociedad, Gestión Institucional, Recursos e Infraestructura

En respuesta a los resultados expresados en el Informe Final del Proceso de Recategorización 2015, y el contenido del Informe de Evaluación del Entorno de Aprendizaje de la Carrera de Derecho 2016, y por consiguiente, tomando en consideración su Política de calidad, y en consecuencia la gestión orientada a la mejora continua de sus procesos, la Universidad ECOTEC incorporó a su Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2017-2021 los elementos y atributos necesarios para solventar las debilidades e inconformidades determinadas en tales informes, mismos que se tradujeron en nuevas estrategias dentro del documento PEDI.

El PEDI 2017-2021 incluyó 70 estrategias, siendo 59% de las mismas relacionadas a solventar las demandas de los resultados de los procesos de evaluación mencionados en el párrafo precedente; conforme se expresa en la Tabla 1.

Tabla

1

Estrategias incorporadas PEDI 2017-2021 en función a resultados de evaluación

| Eje estratégico | Estrategia |
|--|-------------------|
| Formación Académica, Bienestar Estudiantil y Graduados | 16 |
| Investigación Científica | 11 |
| Vinculación con la Sociedad | 4 |
| Gestión Institucional, Recursos e Infraestructura | 10 |
| Total | 41 |

Nota: Elaborado por las autoras a partir del PEDI 2017-2021

Es de destacar que, ECOTEC en coherencia con su filosofía, traducida en su Misión y Visión, así como parte su política de calidad orientada a la mejora continua de los procesos institucionales, incluyó en el PEDI 2017-2021 aspectos y estrategias relacionados a la internacionalización, formación académica e investigación orientados a fines superiores a los determinados en los modelos de evaluación vigentes.

Referente al estándar 15 de la Planificación Estratégica y Operativa Institucional del Modelo de Evaluación Institucional 2019, ECOTEC cumplió de manera satisfactoria los 5 elementos de evaluación: Normativa y Procedimientos, Instancias Responsables, Directrices para desarrollo y mejora continua, Integración de hallazgos de procesos de autoevaluación, evaluaciones externas, Estrategias para promover la participación de la comunidad universitaria.

El grado de avance en el cumplimiento de las estrategias contenidas en el PEDI se determinó a lo largo de la ejecución del plan estratégico en el período 2017-2021, para lo cual se tomó en cuenta el análisis del nivel de cumplimiento de las actividades contenidas en el Plan Operativo Anual vigente en el periodo respectivo, resultante de la verificación de las evidencias de ejecución de tales actividades.

Es de señalar que, la gestión de las actividades de las direcciones y áreas académicas y administrativas de ECOTEC tributaron al avance en el cumplimiento de las estrategias de los ejes, según se especifica a continuación.

Tabla **2**

Rangos de cumplimiento de las estrategias por eje estratégico 2017-2021

| Año | Rango de cumplimiento | Formación Académica, Bienestar Estudiantil y | Educación continua | Posgrado | Investigación científica | Vinculación con la sociedad | Gestión Institucional, Recursos e Infraestructura |
|------------|------------------------------|---|---------------------------|-----------------|---------------------------------|------------------------------------|--|
|------------|------------------------------|---|---------------------------|-----------------|---------------------------------|------------------------------------|--|

| Graduados | | | | | | | |
|------------------|----------------|-----|------|-----|-----|------|------|
| 2017 | Mayor a 75% | 62% | 29% | 25% | 93% | 80% | 100% |
| | Entre 75 y 50% | 19% | 29% | 50% | 0% | 0% | |
| | Menor a 50% | 19% | 42% | 25% | 7% | 20% | |
| 2018 | Mayor a 75% | 55% | 72% | 40% | 33% | 71% | 82% |
| | Entre 75 y 50% | 38% | 14% | 20% | 47% | 29% | 18% |
| | Menor a 50% | 7% | 14% | 40% | 20% | | |
| 2019 | Mayor a 75% | 72% | 100% | 42% | 66% | 100% | 80% |
| | Entre 75 y 50% | 25% | | 29% | 27% | | 20% |
| | Menor a 50% | 3% | | 29% | 7% | | |
| 2020 | Mayor a 75% | 35% | 67% | 29% | 13% | 86% | 84% |
| | Entre 75 y 50% | 49% | 33% | 29% | 13% | 14% | 8% |
| | Menor a 50% | 16% | | 42% | 74% | | 8% |
| 2021 | Mayor a 75% | 60% | 20% | 29% | 20% | 86% | 50% |
| | Entre 75 y 50% | 17% | 20% | 29% | 40% | | 25% |
| | Menor a 50% | 23% | 60% | 42% | 40% | 14% | 25% |

Nota: Elaborado por las autoras a partir de los Informes de cumplimiento del PEDI 2017-2021

El PEDI 2017 – 2021 incluyó una Política de Calidad Institucional, definiendo el Círculo de Deming, como metodología de aseguramiento de la calidad a aplicar en todos sus procesos organizacionales sustantivos y de apoyo. La metodología presenta cuatro etapas que son: Planear, Hacer, Verificar y Actuar.

El estándar 18: Gestión Interna de la Calidad del Modelo de Evaluación Institucional 2019, ECOTEC cumplió de manera satisfactoria los 5 elementos de evaluación; Normativa y/o procedimientos para el aseguramiento de la calidad, Instancias responsables, Ejecución de procesos de autoevaluación institucional, Normativa y/o procedimientos para la gestión de información, Normativa y/o procedimientos para la gestión documental y archivística.

Conclusiones

Como parte del proceso de mejoramiento continuo y política de calidad, la Universidad ECOTEC involucra a las partes interesadas en la construcción de los instrumentos de planificación y políticas institucionales.

El análisis comparativo de los resultados de los procesos de evaluación externa 2015 y 2019 demuestran que la Universidad ECOTEC plasmó su compromiso con el aseguramiento de la calidad en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2017-2021.

Las políticas y los instrumentos de planificación de la Universidad ECOTEC evidencian el empoderamiento institucional con la calidad; afirmación que se sustenta en los resultados del proceso de evaluación externa institucional 2019 expresados en el informe emitido por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

Bibliografía

1. Asamblea General de las Naciones Unidas. (25 de Septiembre de 2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de La Agenda para el Desarrollo Sostenible: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>
2. Asamblea Nacional Constituyente. (13 de Julio de 2011). Constitución de la República del Ecuador 2008. *Constitución de la República del Ecuador 2008*. Montecristi, Manabí, Ecuador.
3. Chiriboga Méndez, M., & Vega, L. (Septiembre de 2012). La sostenibilidad y sustentabilidad en los museos, dos enfoques principales: La museología tradicional y la nueva museología. Estudio de caso en dos museos de la provincia de pichincha. Tesis previa a la obtención del título de licenciada en restauración. Quito, Pichincha, Ecuador.
4. Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. (21 de Julio de 2019). Modelo de Evaluación Externa de Universidades y Escuelas Politécnicas. *Modelo*. Quito, Pichincha, Ecuador.
5. Consejo de Evaluación, Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. (septiembre de 2015). *Modelo de Evaluación Institucional de Universidades y Escuelas Politécnicas*. Quito, Pichincha, Ecuador.
6. Cortés Mura, H., & Peña Reyes, J. (2015). De la sostenibilidad a la sustentabilidad. Modelo de desarrollo sustentable para su implementación en políticas y proyectos. *Escuela de Administración de Negocios*(78), 40-54.
7. Davis, D., Miller, D., Mrema, D., Matsoai, M., Mapetla, N., Raikes, A., & Burton, A. (2021). Understanding perceptions of quality among early childhood education stakeholders in Tanzania and Lesotho: A multiple qualitative case study. *Social Sciences & Humanities Open*.
8. Fernández Romero, A. (2010). *Dirección y Planificación Estratégicas en las Empresas y Organizaciones*. Ediciones Díaz de Santos, S.A.
9. Galarza López, J., & Almuiñas Rivero, J. (2015). La gestión de los riesgos de planificación estratégica en las instituciones de educación superior. *Revista Cubana de Educación Superior*, 34.
10. Hernández Nariño, A., Garay Crespo, M., Sherwood Ilizastigui, L., Rodríguez Casas, M., Castañeda Ferreira, Y., & De León Rosales, L. (2017). Gestión por

- procesos en la Ciencia e Innovación Tecnológica en Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. *Revista Arch Med Camegüey*, 21(6), 717-728.
11. Kauko, J. (2023). Global politics of quality in education. *International Encyclopedia of Education*, 49-53.
 12. Moraleda, A. (2004). La innovación, clave para la competitividad empresarial. *Revista Empresarial Universia*(1), 128-136.
 13. Ojeda Ramírez, M. (2013). La planificación estratégica en las instituciones de educación superior mexicanas: De la retórica a la práctica. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*(16), 119-129.
 14. Rivera Hernández, J., Blanco-Orozco, N., Alcántara-Salinas, G., & Pascal Houbon, E. (2017). ¿Desarrollo sostenible o sustentable? La controversia de un concepto. *Revista Posgrado y Sociedad*, 15(1), 57-67.
 15. Sánchez, A. (2014). La gestión de documentos como estrategia de innovación empresarial. *Enl@ce Revista venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 11(2), 25-50.
 16. Suplemento - Registro Oficial Nro. 297. (2 de Agosto de 2018). Ley Orgánica Reformatoria a la Ley Orgánica de Educación Superior. *Suplemento*. Quito, Pichincha, Ecuador.
 17. Suplemento - Registro Oficial Nro. 503. (06 de Junio de 2019). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Superior*. Quito, Pichincha, Ecuador.
 18. Universidad Tecnológica ECOTEC. (01 de 09 de 2022). *Universidad ECOTEC*. Obtenido de Planificación y Calidad Institucional: <https://www.ecotec.edu.ec/pedi/>
 19. Zarta Ávila, P. (2018). La sustentabilidad o sostenibilidad: un concepto poderoso para la humanidad. *Tabula Rasa*(28), 409-423.

TUS 064. ESFUERZOS INSTITUCIONALES POR LA INTEGRIDAD ACADÉMICA Y SU RELACIÓN CON LOS PORCENTAJES DE PLAGIO EN TESIS: CASO ECOTEC

INSTITUTIONAL EFFORTS FOR ACADEMIC INTEGRITY AND THEIR RELATIONSHIP WITH PERCENTAGES OF PLAGIARISM IN THESIS: ECOTEC CASE

Autores:

Mitzy Mariño Espinoza, Mgtr

Universidad ECOTEC, Samborondón, Ecuador

mmarino@ecotec.edu.ec

Karen Márquez Armijos, Mgtr

Universidad ECOTEC, Samborondón, Ecuador

kmarqueza@ecotec.edu.ec

Katherine Valarezo Ruiz, Tnlga.

Universidad ECOTEC, Samborondón, Ecuador

kvalarezo@ecotec.edu.ec

RESUMEN

El presente trabajo repasa la situación de los porcentajes de plagio en los proyectos de titulación de las carreras que oferta la Universidad ECOTEC desde un enfoque mixto, de carácter descriptivo partiendo del marco jurídico educativo a nivel nacional y de la propia organización (porcentajes oficiales y documentos reglamentarios de la Universidad contra el plagio) y los esfuerzos institucionales por educar y combatir el plagio en la Universidad sobre todo al tratarse de los proyectos de titulación que demostrarán la culminación de los aprendizaje y se colgarán en el repositorio público. Aunque existe un porcentaje reglamentario a nivel institucional (10%) lo que se analiza es si la tendencia ha sido el incremento o decremento de ese porcentaje dentro de ese margen establecido. Para ello se toman en cuenta los resultados del programa antiplagio para cada una de las tesis de la universidad que se encuentra colgada en el repositorio CEDIA de los ejercicios de titulación de los últimos 4 años. Los resultados obtenidos evidencian que efectivamente parecen estar funcionando los diferentes esfuerzos institucionales a nivel de tutores, directores y softwares

puesto que, en el año 2019, el promedio de plagio de los proyectos de titulación era de 14% y ahora el porcentaje ha disminuido en un 5%. Esto refleja que, los estudiantes de la Universidad ECOTEC mantienen un alto nivel de integridad académica, cumplen la normativa existente, se alinean a los pilares de la integridad académica y además cumplen con los derechos de autor implícitos en el uso de citas y bibliografía implicada en sus trabajos de titulación.

PALABRAS CLAVE:

Plagio, Urkund, integridad académica, tesis, educación

ABSTRACT

The present work reviews the situation of the percentages of plagiarism in the degree projects of the careers offered by the ECOTEC University from a mixed approach, of a descriptive nature based on the educational legal framework at the national level and the organization itself (official percentages and regulations of university documents against plagiarism) and institutional efforts to educate and combat plagiarism at the University, especially when it comes to degree projects that will demonstrate the culmination of learning and will be published in the public repository. Although there is a regulatory percentage at the institutional level (10%), what is analyzed is whether the tendency has been to increase or decrease that percentage within that established margin. For this, the results of the anti-plagiarism program are taken into account for each of the theses of the university that are posted in the CEDIA repository of the degree exercises of the last 4 years. The results obtained show that the different institutional efforts at the level of tutors, directors and software do seem to be working, since in 2019 the average plagiarism of graduate work was 14% and now the percentage has decreased by 5%. This reflects that the students of the ECOTEC University maintain a high level of academic integrity, comply with current regulations, align with the pillars of academic integrity and also comply with the implicit copyright in the use of citations and bibliography involved in his degree work.

KEYWORDS:

Plagiarism, Urkund, academic integrity, thesis, education

INTRODUCCIÓN

El plagio como infracción a la integridad y honestidad académica es concebido como un problema grave por parte de las instituciones de Educación Superior. Estas plantean a lo largo del camino académico diversos esfuerzos institucionales para

combatirlo, que van desde la institucionalización de códigos de honor, de ética, procedimientos, instructivos, estatutos e incluso asignaturas que permitan trabajar tanto el tema de cómo evitar el plagio hasta la forma y estrategias para aprender el manejo de citas y bibliografía.

Desde la academia se espera continuamente que tanto las actividades autónomas de cada asignatura como cada proyecto desarrollado hasta la tesis, cumplan con las normas básicas requeridas para demostrar originalidad, excelente estructura, y sobre todo el respeto a las ideas ajenas.

Partiendo de estas expectativas con los estudiantes, el presente escrito pretende descubrir si el porcentaje de plagio en ECOTEC -según el máximo establecido- marca una tendencia al alza o a la baja. Para ello, se debe incluir dentro del marco teórico contexto nacional e internacional, gubernamental y propio de la institución, el estudio de los porcentajes de similitud dentro del caso ECOTEC y las conclusiones de lo que las investigadoras proponen luego del análisis.

DESARROLLO

El Centro de Integridad Académica en México es una institución que busca reglamentar y conducir a la guianza de la ética y la integridad académica en todos los sentidos en la Educación Superior. Dentro de las definiciones de Integridad Académica que la institución propone y se encuentra expuesta en su página web oficial, se concibe a la I.A. como “Un compromiso ante la adversidad con los seis valores fundamentales: confianza, honestidad, justicia, responsabilidad, respeto y valentía. Vivir en esos valores permite establecer los principios de comportamiento que permite a las comunidades educativas traducir ideales en acciones”.

Los I.A se encuentran implicados transversalmente en todas las actividades universitarias. Es importante entonces definirlos y conocer lo que cada uno implica: la honestidad consiste en la sinceridad sobre el crédito de una idea en una mención o la evaluación de los trabajos por parte de las autoridades sin prejuicio; la confianza reflejada en la creencia de la veracidad de un trabajo a través de la aclaración de expectativas en trabajos y evaluaciones; la imparcialidad que consiste en evitar el favoritismo a través de la elaboración y el compartir de rúbricas y métodos de equidad educativa; el respeto como aquel valor de tener apertura y madurez en la entrega de tareas y estudios y al recibir retroalimentación con empatía y por último la responsabilidad y el coraje como aquel infaltable valor que se refiere a ser fiable y digno de confianza, oponerse a infracciones inválidas mientras que los docentes deben crear y defender políticas de aula e institución.

Esta institución plantea también, niveles de cumplimiento de los estándares referidos a la integridad académica como inactivos, colaborativos, activos y plenarios. ECOTEC según esta referencia, se encontraría en el nivel 4 puesto que si es una institución que cuenta con estudiantes responsables en cuanto a la política de integridad y además conocen sobre el procedimiento e instructivos para cumplir con sus trabajos de titulación. Sumado a ello, las instituciones dentro de este nivel evalúan constantemente sus procesos para mantener la integridad en su campus lo que por supuesto se encuentra dentro de las políticas de calidad de la universidad.

Para evaluar entonces la situación de las definiciones de integridad o deshonestidad académica y sus respectivas sanciones es necesario entender cómo funcionan otras instituciones del entorno con respecto al tema. Se realiza una revisión general a la integridad académica en otras instituciones de Educación Superior a nivel , la Pontificia Universidad Católica de Chile promulga en su página web bajo sus conceptos de integridad académica las sanciones que se establecen en cuanto al descubrimiento del plagio entre las cuales se encuentran: la más baja nota en la actividad, ya sea una prueba, trabajo o laboratorio; una anotación en la ficha académica que impide la participación en la bolsa de trabajos, intercambio en el extranjero y participación en ayudantías, y en los casos más graves, una investigación de responsabilidad, en la que se podrán establecer sanciones desde nota 1.0 en el ramo, suspensión por uno o más semestres hasta expulsión de la Universidad.

A nivel nacional y tomando como referencias a las tres mejores universidades del Ecuador – ESPOL, USFQ y PUCE - según el ranking QS en cuanto a reputación académica (uno de los indicadores que evalúa la calidad de la enseñanza y la investigación en las universidades del mundo) para el año 2022. La ESPOL por ejemplo plantea las infracciones que son causa de posible sanción en su estatuto oficial dentro de los artículos 102 y 103, entre las descritas se encuentra “cometer fraude o deshonestidad académica”. Los castigos irían (dependiendo de la gravedad) desde la amonestación del Consejo Politécnico, la pérdida de una o varias asignaturas, la suspensión temporal de sus actividades académicas y/o la separación definitiva de la institución.

La Universidad San Francisco de Quito (2021) plantea en su código de honor y convivencia colgado en su plataforma digital “medidas severas contra todo acto de deshonestidad o de conducta inapropiada que involucre a miembros de su comunidad universitaria en los términos de este Código”. Uno de estos actos descritos es el plagio concebido como atribución de ideas, palabras, datos o trabajos de otras personas de cualquier forma y sin importar la intención. En las sanciones nuevamente se diferencia por faltas leves o graves y según esa clasificación las amonestaciones van desde medidas de reparación como disculpas a los agravados, expulsión inmediata de los programas de cátedra o investigación, 79 horas de servicio comunitario hasta suspensión temporal.

En la PUCE, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, se establece por ejemplo dentro del Manual del estudiante (2017) como importante valor, el de la *Transparencia* que implica el rechazo absoluto de prácticas académicas inaceptables como: parafraseo, connivencia, citación imprecisa, omisión, suplantación, plagio, asistencia humana o técnica prohibida, piratería, desconocimiento de derechos de autor, fraude, sabotaje, sustracción, alteración, etc.

Sin embargo, lo mencionado anteriormente no sería posible si no existiese normativas gubernamentales que establezcan las condiciones de integridad académica necesarias para el correcto funcionamiento de los procesos académicos.

El Código Penal cuyo registro oficial se encuentra como primer documento referenciado en su artículo 208B hace alusión a los actos lesivos a los derechos de autor, sin embargo, solo se refiere a estos delitos a escala comercial. Entre los que podrían estar relacionados a los procesos antes referidos si estos considerasen la propuesta de realización de un prototipo comercial dentro de un proyecto de titulación están: b) Inscriba, publique, distribuya, comuniqué o reproduzca, total o parcialmente, una obra ajena como si fuera propia; y c) Reproduzca una obra sin autorización del titular o en un número mayor de ejemplares del autorizado por el titular, siempre que el perjuicio económico causado al titular sea mayor a cincuenta salarios básicos unificados del trabajador en general.

El Reglamento de Régimen Académico (2022), uno de los documentos mandatorios que interviene en la estructura normo educativa de la Educación en Ecuador (RPC-SE-08-No.023-2022) en su artículo 38 que trata sobre 'Ética y honestidad académica' versa que "las IES pueden expedir políticas de ética y de honestidad académica sin perjuicio de las normas establecidas para el efecto. Además, se define el término fraude o deshonestidad académica como toda acción que, inobservando el principio de transparencia académica, viola los derechos de autor o incumple las normas éticas establecidas por la IES o por el profesor, para los procesos de evaluación y/o de presentación de resultados de aprendizaje, investigación o sistematización. Dentro de estas "formas de deshonestidad académica" se encuentran la apropiación de ideas o de información de pares dentro de procesos de evaluación, el uso de soportes de información para el desarrollo de procesos de evaluación que no han sido autorizados por el profesor, la reproducción en lo substancial, a través de la copia literal, la paráfrasis o síntesis de creaciones intelectuales o artísticas, sin observar los derechos de autor, el acuerdo para la suplantación de identidad o la realización de actividades en procesos de evaluación, incluyendo el trabajo de titulación y el acceso no autorizado a reactivos y/o respuestas para evaluaciones.

Dentro del Reglamento sobre títulos y grados académicos obtenidos en instituciones extranjeras (Resolución no. rpc-so-42 no. 777-2019) se precisan los conceptos de deshonestidad académica como "presentación de productos académicos o intelectuales de su autoría, que no fueren resultado del esfuerzo propio o incurriendo en cualquier actividad que otorgue una ventaja inmerecida, violando los derechos de autor o incumpliendo las normas éticas"; así como también se presenta el concepto de herramienta antiplagio como "Software que permite comparar documentos con otros en la web. Esta herramienta permite comprobar coincidencias en documentos o fragmentos de texto, estableciendo un porcentaje de coincidencia". Debe sumarse a estos dos artículos, un tercero que habla sobre el análisis antiplagio para el reconocimiento de títulos doctorales en el que se realizará un proceso de verificación de originalidad. Cuando los trabajos de tesis doctoral presenten un porcentaje de coincidencias superior al veinte por ciento (20 %) con otras fuentes, se enviará un informe a la Comisión Permanente de Doctorados del Consejo de Educación Superior (CES) para que emita un dictamen sobre los resultados obtenidos; y, de considerarlo necesario podrá volver a realizar una revisión del porcentaje y de coincidencias presentadas.

CASO ECOTEC

La Universidad ECOTEC es una institución que se caracteriza por la calidad de sus procesos sustantivos (academia, investigación, vinculación). Para ello, cuenta con el Manual del Sistema de Gestión de la Calidad (MSGC) un documento que refleja la convicción institucional del SIG y su contribución al aseguramiento de la calidad y la mejora continua en todos los procesos académicos y administrativos con el fin de satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria y la sociedad en general.

En el documento se describen las normas, políticas, compromisos y lineamientos a seguir para establecer procesos internos bajo los cuales son controlados acorde a los requerimientos de las normas ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, a fin de garantizar que sus actividades u operaciones contribuyen con la calidad y al mejoramiento continuo de sus procesos. Junto a ese manual, funcionan integradamente también los

En la Universidad ECOTEC derivado de ese proceso de calidad exigente con el ordenamiento del proceso cuenta entonces con el Procedimiento de titulación para carreras de grado (2022). Este es un documento que tiene como propósito estandarizar los procesos, procedimientos, lineamientos y formatos para la ejecución del proceso de titulación de las carreras de grado cuyo pensum de estudio corresponde al año 2018, 2020 y mallas antiguas con base en lo establecido al Reglamento de Régimen Académico (RRA) y el Reglamento Interno de la Universidad ECOTEC. Estos procesos de titulación según el documento en mención (pág.4) se dividen en 4 etapas: el ingreso, la presentación del tema y el desarrollo del trabajo, la entrega y la sustentación y por último el cierre. En la parte de la 'entrega y sustentación del trabajo' y habiendo el estudiante culminado con el total de horas establecidas en el proyecto y con sus obligaciones administrativas, se exige entonces documentos específicos para la culminación de su proceso, entre ellos: certificado de autorización firmado por el tutor, certificado de coincidencias y el reporte de seguimiento de tutorías.

Este certificado de coincidencias no es más que la comprobación del nivel de plagio del estudiante en su trabajo de titulación a través de la revisión del sistema antiplagio que no deberá exceder más del 10% y que comprueba la veracidad del trabajo aprobada por el tutor. Algunos programas para detección de plagio en las contribuciones científicas, generalmente con costos incluidos para su utilización, son: Turnitin, Urkund, PlagScan, Plag, Unicheck. En el marco de la universidad se utiliza el sistema denominado URKUND.

Por otro lado, existe también el instructivo del proceso de titulación (2020) un documento que busca acercar el procedimiento general hacia los estudiantes y que se convierte en un documento cuyo objetivo es regular la gestión de los procesos de titulación de grado desde su planificación, organización, control y evaluación del proceso de conformidad con la normativa aplicable; así como el de garantizar el proceso de titulación mediante un proceso articulado con la finalidad de demostrar

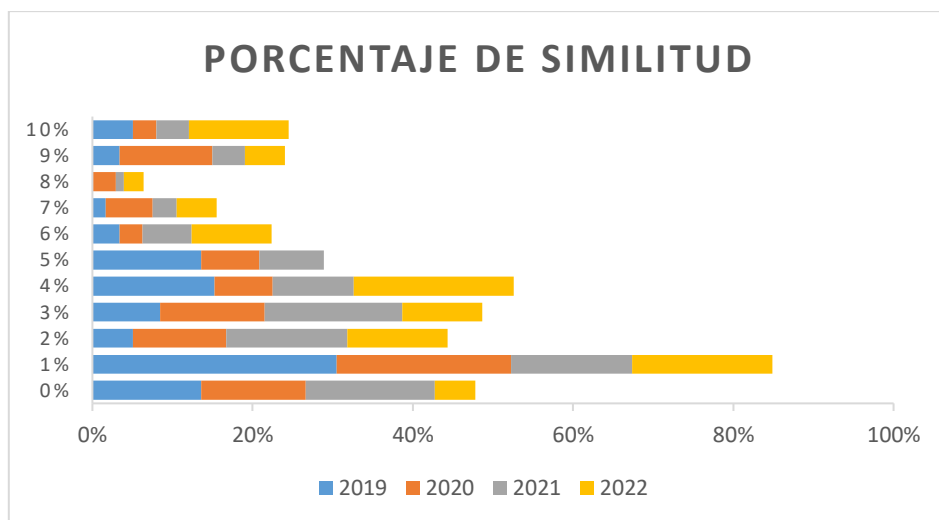
los saberes teóricos, metodológicos, y profesionales adquiridos en la formación del estudiante.

El plagio, según la Real Academia de la Lengua es “copiar en lo sustancial obras ajenas, dándolas como propias” lo que entonces podría traducir como menciona Ortega et. Al (2021) falta de originalidad y una falta de reconocimiento a las ideas ajenas. En este mismo contexto comentan los autores las distintas tipologías de plagio: copia total de obra ajena, copia parcial de textos, traducción de un idioma a otro, falta de citas o citación incorrecta y autoplagio. Esta última implicaría publicar como nuevo un trabajo académico ya publicado, bien de manera total, parcial o por entregas.

Existe en ECOTEC también el Reglamento de ética en procesos de investigación científica y de aprendizaje (2019) en cuyos valores se devela la (i) autoría y derechos de propiedad intelectual, “se debe citar correctamente todas las fuentes bibliográficas utilizadas en el trabajo de investigación respetando los derechos de autor”.

A todos estos esfuerzos en cuanto a documentación institucional, se suma los que se realiza durante la carrera con programas de asignatura y/o planes de clases (metodología de la investigación) que contienen entre sus estrategias para poder aprender de manera detallada a citar o colocar bibliografía dentro de las actividades autónomas y la tesis de grado, entre los temas principales enseñados se encuentran: Buscadores en la Biblioteca virtual: Scopus, Proquest, Elibrary, detección de referentes, entre otros.

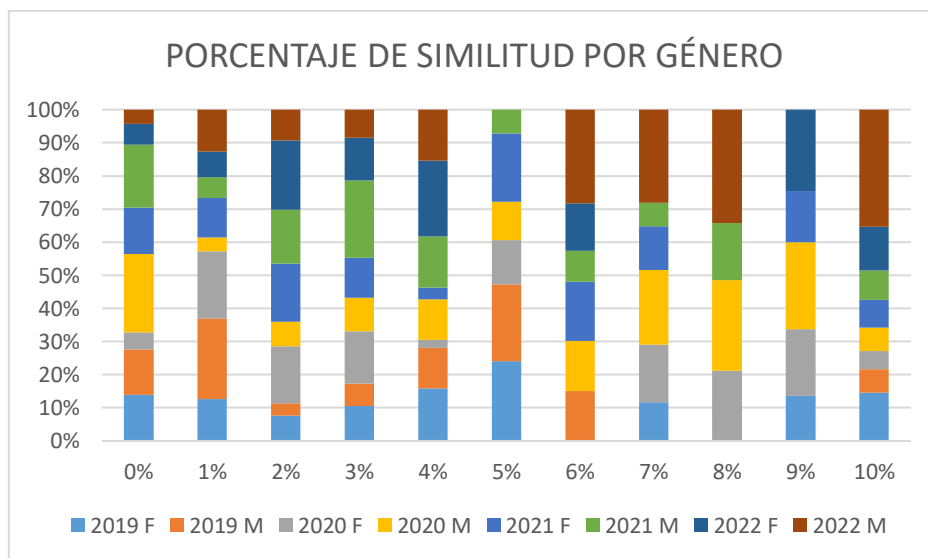
ANÁLISIS DE DATOS



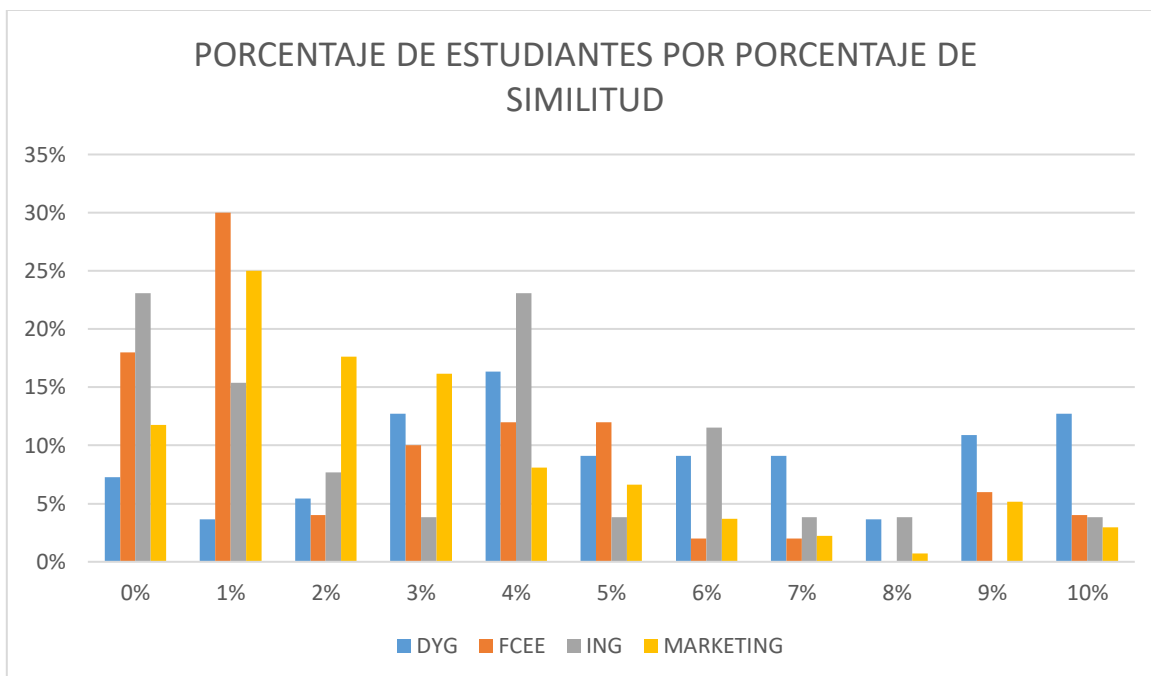
El análisis de datos muestra el nivel de similitud en los trabajos de titulación de los estudiantes de las facultades de la Universidad ECOTEC, en donde el máximo permitido de acuerdo con la normativa (procedimiento de titulación institucional) es del 10%.

El porcentaje de estudiantes que obtuvieron 0% de similitud en los últimos 4 años pasó del 14% en el año 2019 al 5% en el año 2022, denotando así un crecimiento en los porcentajes de similitud del 2, 3, 4, 6, 9 y 10 %, los cuales aumentaron del 5% al 13%, del 8 al 10% del 15 al 20% del 3 al 10% y del 5 al 13% respectivamente, si bien existe un máximo permitido, es importante mencionar como la tendencia va a la alza en porcentajes de similitud que se acercan al número reglamentario permitido, uno de los factores se debe a que los estudiantes en la actualidad tienen acceso a información de páginas web y que son copiadas de manera textual evitando el análisis, la debida cita del autor y otras fuentes que sustenten su trabajo.

Otro factor es el tiempo que le dedican a su trabajo, y la falta de conocimiento de metodología para investigar y la correcta utilización de lineamientos para la presentación de los trabajos.



Así también, los resultados reflejaron que el nivel más bajo de similitud en el año 2019, eran de trabajos de titulación de mujeres, siendo este del 14%. Por el contrario, durante los años 2020 y 2021 fueron los hombres quienes tuvieron los porcentajes más bajos de similitud siendo estos el 23% y 19% respectivamente.



Por otro lado, es interesante observar el promedio de los últimos años por facultad, denotando así que Ingenierías refleja el 23% de los trabajos de los estudiantes con 0% de similitud, seguido de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y la Facultad de Marketing y comunicación. Por otro lado, el análisis demostró que la facultad de Derecho y Gobernabilidad ha tenido la mayor cantidad de trabajos con el porcentaje máximo permitido del 10%.

CONCLUSIONES

Las universidades realizan grandes intentos por combatir la deshonestidad académica en todos los niveles. En ECOTEC es posible entonces en los ejercicios de titulación tratar de mantener la integridad académica desde la triangulación de los procedimientos, instructivos y ejercicios con softwares especializados. El plagio es una falta grave que corroe el principio de integridad académica, quebrantando la confianza y transgrediendo los resultados del aprendizaje a largo plazo, ya que limita al estudiante a desarrollar sus habilidades y competencia y recibir la retroalimentación respectiva para su crecimiento académico y futuro desenvolvimiento profesional.

Si bien, de acuerdo con los reglamentos y normativas establecida el porcentaje de similitud permitido es del 10%, en los últimos cuatro años la cantidad de trabajos de titulación aprobados con el máximo permitido han ido incrementado de un 5% al 13%, debido a factores como el acceso a fuentes de internet con los que cuentan los estudiantes, el poco hábito de lectura y la falta de conocimiento de metodologías de investigación y herramientas para el correcto orden y presentación de su trabajo.

A pesar de las diferentes herramientas con las que cuenta la institución para la detección de plagio, el trabajo del docente a lo largo de toda la carrera universitaria,

se vuelve un papel fundamental, ya que desde el inicio incentiva la creatividad del estudiante y fomenta valores de responsabilidad, honestidad y confianza que les permite crecer en lo académico y lograr desenvolverse de manera apropiada en el ámbito laboral.

BIBLIOGRAFÍA

1. GARCÍA, M. J. (2021). El plagio en el ámbito académico y sistemas para su detección. Innovación Docente y Ciencia Jurídica (ahora en tiempos del COVID-19).
2. ECOTEC (2021). Procedimiento para titulación de carreras de grado.
3. ECTOEC (2019) Reglamento de ética en procesos de investigación científica y de aprendizaje
4. PUCE (2017). Manual del estudiante. Extraído de: <https://www.puce.edu.ec/documentos/ciencias-humanas/CH-Manual-del-Estudiante.PDF>
5. CES (2021). Reglamento de Régime Académico.
6. Segarra-Saavedra, J., & Martínez-Sala, A. M. (2020). Percepción del plagio y uso de herramientas antiplagio por parte de alumnado universitario.
7. USFQ (2021). Código de Honor y convivencia. Extraído esto: <https://www.usfq.edu.ec/sites/default/files/2021-10/codigo-de-honor-y-convivencia-usfq.pdf>

TUS 065. LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS PROFESORES DESARROLLADAS EN LA MODALIDAD VIRTUAL

AUTORES:

Yeimy Alcántara Polanco.

Ya2017-1565@uce.edu.do

Universidad Central del Este

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general diseñar estrategias docentes para elevar la motivación por el aprendizaje en niños y niñas de 4to grado de primaria. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo, enfoque mixto y un diseño no experimental, para la unidad de análisis de los resultados obtenidos fueron analizados a través de un programa informático SPSS, la muestra estuvo conformada por 20 docentes y 2 coordinadores, los métodos que se utilizaron fueron estadístico-comparativo e histórico-lógico, las técnicas empleadas fueron la entrevista y la encuesta, según las informaciones obtenidas entre los docentes y los coordinadores, en función de las inferencias realizadas de cada una, se podría decir

que la problemática se encuentra entre la falta de estrategias didácticas por parte del docente y la desmotivación del estudiante, causada por el primer factor. Con esto me refiero a que en muchos casos la falta motivación y el desinterés de los alumnos es causada por la didáctica de los profesores, y no sólo por esto, sino que en esto también influye la creación de ambientes adecuados, la promoción de valores, el uso de estrategias adecuadas, la influencia las actitudes (positivas y negativas) del docente, entre otras cosas. Se debe mencionar también el conocimiento y la implementación de ciertos enfoques, que, aunque no sepamos, son indispensables en nuestra labor docente como el enfoque Pígalión y el interés académico. Otro aspecto es el uso de recursos tecnológico, que, aunque son muy efectivos, se debe tener en cuenta el tipo de recursos que se va a utilizar de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y, por supuesto, saber que no siempre se debe hacer uso se la misma plataforma.

Palabras clave: Competencias; profesores; modalidad virtual

INTRODUCCIÓN

Las situaciones afectivas, cognitivas y conductuales que provocan la disminución de la motivación en las diferentes actividades cotidianas son consideradas apatía. Los niños que presentan apatía pierden la iniciativa para realizar actividades y disminuyen sus sentimientos y emociones (Quicios, 2017).

La apatía en las aulas es un fenómeno que se ha estudiado y advertido en diferentes épocas, por ejemplo, Juan José Arreola (1979) observó el hastío que pueden provocar algunas prácticas docentes, por ello es preciso identificar estrategias que permitan al docente reducir o erradicar la apatía en los estudiantes.

La práctica docente se presenta como un reto al momento de tener estudiantes que presentan apatía puesto que, estos carecen de la motivación necesaria para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje. Cuando los estudiantes están en la etapa del desarrollo de la niñez, el reto es aún mayor en comparación a otras etapas. Durante esta etapa el docente debe velar porque el estudiante desarrolle correctamente sus habilidades cognitivas como la asociación de ideas y pensamiento lógico, pero también debe fomentar la maduración de las habilidades sociales. La apatía en niños y niñas puede impedir que los mismos no logren las expectativas propuestas para su etapa del desarrollo. Es así como los niños y niñas de 4to grado de primaria con apatía se ven afectados en su rendimiento integral y en su adaptación social.

El planteamiento de estrategias que se utilizan en el aprendizaje de los niños y niñas de 4to grado de primaria que presentan apatía es de suma importancia para identificar las herramientas con las que puede contar el docente, a su vez mejorar la efectividad del aprendizaje en los estudiantes con esta condición, y evitar el incumplimiento del desarrollo de las habilidades que el niño debe adquirir.

El proceso de enseñanza-aprendizaje, a menudo se ve afectado por diversos factores que intervienen en el desarrollo de este; factores psicológicos, como sociológicos, actúan de manera directa en el proceso de enseñanza aprendizaje de los/as alumnos/as. Tal es, la falta de motivación, relaciones que se dan en la familia y fuera de ella; el entorno en el cual se desenvuelven los/as alumnos/as, sino es el ideal, sus habilidades se ven afectadas de tal manera que resulta difícil lograr que el proceso de enseñanza aprendizaje se logre significativamente (Mecías et al., 2012).

Las estrategias de aprendizaje se tratan de un procedimiento, y al mismo tiempo de un instrumento psicopedagógico que el alumno adquiere y emplea intencionalmente como recurso para aprender significativamente. Estas, poseen las siguientes características: flexibilidad en función de las condiciones de los contextos educativos; intencionalidad, porque requiere de la aplicación de conocimientos metacognitivos; motivacionalidad, las estrategias también deben responder a factores afectivos no solo al cumplimiento de metas. Las estrategias requieren del manejo de tres tipos de conocimientos: declarativo, procedimental y condicional (Jiménez y Robles, 2016, p.106).

Planificar estrategias, dirige hacia la obtención de propósitos establecidos de acuerdo con la organización, a través de actividades educativas concretas y progresivas y con el soporte de materiales curriculares que facilita la enseñanza, así como el espacio y el tiempo más adecuados para cada estrategia a utilizar.

Tomando en cuenta todos los factores antes mencionados, el docente se ve en la necesidad de implementar estrategias de enseñanza y aprendizaje que sean dinámicas, interactivas, apoyándose del currículo, con un enfoque constructivista, en el cual, los protagonistas son los propios estudiantes, en las que las técnicas y los recursos de aprendizaje representen centros de interés y elementos motivadores para ellos mismos, propiciando así ambientes escolares para la construcción y adquisición de nuevas formas de pensamiento, lo que genera en el/la alumno/a la motivación para que ellos logren alcanzar las competencias deseadas.

DESARROLLO

a la treves de un exhaustivo proceso de búsqueda de investigación y lectura de diversos trabajos de grados, así como entrevistas y grupos focales.

Basado en la entrevista a los coordinadores.

La mayoría de los docentes optan por aplicar en las aulas las estrategias de aprendizaje que buscan llamar la atención del estudiante de forma divertida y colaborativa pero no le dan mucha relevancia a las estrategias que permiten el desarrollo de diferentes destrezas. Los docentes están intentando adaptar las nuevas tecnologías al aula de clase para captar la atención del estudiante, su participación y su desempeño trabajando en equipo, pero olvidando algunas normas

esenciales como lo son el desarrollo por competencias y sus indicadores de logros y la armonía del aula.

El aprendizaje por competencias no solo busca que el estudiante se actualice con las nuevas tecnologías, sino que busca que el estudiante adquiera las competencias necesarias para enfrentar situaciones sociales en el futuro. Por otro lado, el docente debe establecer unos parámetros de respeto y confianza dentro del aula donde las relaciones interpersonales se desarrollen de forma armónica promoviendo la comunicación y los valores a los estudiantes. Para retener la atención de los estudiantes y su aprendizaje significativo se necesita darle seguimiento a algunas estrategias, como es el caso de actividades que despierten el interés colectivo. Incentivar al estudiante a que aplique lo que conoce y lo ponga en práctica en sus intereses y vida social, debe ser un objetivo principal por parte del docente.

Por último, podemos mencionar que como docentes siempre es necesario conocer nuevas estrategias de enseñanza, recibir talleres y mantenerse actualizado desarrollando habilidades de manejo del aula.

En síntesis, según las informaciones obtenidas entre los docentes y los coordinadores, en función de las inferencias realizadas de cada una, se podría decir que la problemática se encuentra entre la falta de estrategias didácticas por parte del docente y la desmotivación del estudiante, causada por el primer factor. Con esto me refiero a que en muchos casos la falta motivación y el desinterés de los alumnos es causada por la didáctica de los profesores, y no sólo por esto, sino que en esto también influye la creación de ambientes adecuados, la promoción de valores, el uso de estrategias adecuadas, la influencia las actitudes (positivas y negativas) del docente, entre otras cosas. Se debe mencionar también el conocimiento y la implementación de ciertos enfoques, que, aunque no sepamos, son indispensables en nuestra labor docente como el enfoque Pígalión y el interés académico. Otro aspecto es el uso de recursos tecnológico, que, aunque son muy efectivos, se debe tener en cuenta el tipo de recursos que se va a utilizar de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y, por supuesto, saber que no siempre se debe hacer uso se la misma plataforma.

Aporte en investigación

Estrategias para fomentar en su práctica docente:

-Emplear enfoques pedagógicos: esto nos ayudará a saber cómo planificar y organizar las actividades de la clase.

-Emplear diversas estrategias y técnicas de enseñanza: es necesario que utilicemos técnicas variadas en clase, tales como: las dramatizaciones, debates, foros, etc.

-Promover el trabajo colaborativo: con este se crean conexiones al aprovechar el conocimiento y experiencia de cada alumno, se estimulan las habilidades tanto personales como del grupo y aumenta la confianza y motivación.

Estrategia para recompensar a sus estudiantes como forma de motivación

- Demostrar entusiasmo.
- Fomentar la participación de los estudiantes mediante preguntas.
- Utilizar juegos y actividades, tanto físicas como en línea.
- Introducir variedad en la organización y estructura de las clases.

Aplicar Kahoot a modo de motivación.

- Creación de actividades competitivas sobre temas trabajados.
- Fomentar el uso de las TIC en el aula.
- Utiliza estímulos agrupando un número determinado de ejercicios para un mismo fin.

Aplicar <https://quizizz.com/> para generar interés académico en los estudiantes.

- Fomentar el trabajo en la plataforma Quizizz mediante un sistema de bonificaciones, para ganar el interés del estudiante.
- Crear más actividades interactivas en la plataforma Quizizz.
- Utilizar grupos de estudiantes para que creen su propia prueba en Quizizz.

Aplicar los enfoques del efecto Pigmalión con sus estudiantes en el aula.

Para que el alumnado tenga una buena percepción de sí mismo se debe:

- Trabajar el auto conocimiento.
- Ponerle retos.
- Reinventar el concepto de error.
- Evitar las etiquetas.
- Utilizar frases motivadoras.

el espacio propicio para fomentar la motivación en su mayor expresión debe ser el aula por eso es importante:

- Apoyarlos y comunicarles de vez en cuando que pueden hacer un buen trabajo.
- Trate de crear una atmósfera abierta y positiva en el aula.

- Hacer que se sientan miembros valiosos de la comunidad de aprendizaje.
- Fomentar la participación activa de los alumnos. hacer preguntas.
- Mantener altas expectativas para los estudiantes.

Devoluciones positivas

-Al trabajar el autoconcepto y la motivación de nuestros estudiantes para que estos tengan percepción de que pueden lograr los objetivos y se encuentran en un lugar seguro e incluyente lograríamos resultados positivos, el alumnado se sentiría seguro del espacio en el cual se encuentra y valorado.

Estaría dispuesta/o a capacitarse en un taller de motivación para desarrollar competencias en sus estudiantes.

-Como docentes es importante educarnos y mejorar nuestra capacitación, comprometernos con los talleres y la capacitación nos ayuda a mejorar nuestras estrategias de enseñanza y gestión del aula de tal modo que podemos mejorar el desarrollo de habilidades interpersonales, motivación, pensamiento crítico y madurez en el alumnado.

CONCLUSIONES

Esta investigación sobre estrategias docentes para elevar la motivación por el aprendizaje en niños y niñas de 4to grado de primaria.

Basado en los resultados, los docentes han buscado formas de motivar a sus estudiantes, aportando nuevos retos de aprendizajes y diversión, los cuales se apoyan de los diálogos dirigidos y el uso de las Tics para así crear un ambiente donde los estudiantes se interesen más de manera significativa en los contenidos impartidos, una plataforma que ha usado en clases para fomentar la motivación es Kahoot, y muy pocos docentes han utilizado Quizizz para generar un interés académico en sus estudiantes, los docentes no se preocupan tanto por influir en la vida de sus estudiantes ya que pocos han utilizado el enfoque del efecto Pigmalión en sus estudiantes, es importante saber que la motivación es muy importante en el aprendizaje y por esto la motivación no depende del autoconcepto de la persona siendo así el aula el lugar donde debe de fomentarse la motivación en todo su esplendor, si el docente motiva lo suficiente a sus estudiantes obtendrá resultados positivos de ellos ya que un estudiantes motivado será capaz de realizar las mejores tareas, y siempre el docente debe estar dispuesto a aprender nuevas técnicas por ello los docentes deben ser capacitados para aprender nuevas técnicas y formas de motivar a sus estudiantes.

Por esta parte, es una realidad, que, sin importar cuales sean las estrategias utilizadas por los docentes, existirán una cantidad de estudiantes que tendrá cierto tipo de apatía al aprendizaje, por estas razones lo más favorable es dotar a los

docentes que diversas herramientas, es decir, estrategias, enfoques, uso adecuado de tic, entre otros que permita aumentar la motivación sus estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguilar Peña, P. (2016). *Teorías implícitas sobre los procesos de escritura: Relación de las concepciones de estudiantes de Pedagogía Básica con la calidad de sus textos*. Consultado en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v42n3/art01.pdf>
2. Aguilar, Y. P.; Valdez, J. L.; González, N. I.; Rivera, S.; Carrasco, C.; Gómora, A.; Pérez, A. y Vidal, S. (2015). Apatía, desmotivación, desinterés, desgano y falta de participación en adolescentes mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 20(3), 326-336.
3. Arnaiz Sánchez, P. et al. (2015). *Evaluación de planes de mejora en centros educativos de orientación inclusiva*. Consultado en: <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/43659>
4. Arribas Águilas, D. y Santamaría Fernández, P. (2008). PROLEC-R Batería de evaluación de los procesos lectores. Revisada. Características y propiedades psicométricas. Consultado en: <http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/PROLEC-R.pdf>
5. Carmona B., y Velasco J., (2010). ¿Por qué la apatía para aprender y enseñar en el espacio y tiempo escolar? Vol. 15, No. 2: 69-81
6. Castillo V., et al. (2006). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. *Revista cuadernos*. La Paz, Bolivia.
7. Consuegra Anaya (2010). *Diccionario de Psicología*. Bogotá, Colombia.
8. Crespo, M. T. y Carbonero, M. A. (2010). "Habilidades y procesos cognitivos básicos". En J. A. González-Pienda y Núñez, J. C. (coords.): *Dificultades del Aprendizaje Escolar*, 91-125. Madrid: Pirámide. Consultado en: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/desarrollo-lectoescritura-teorias-intervencion>
9. Díaz, F. y Hernández, G. (2004). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana.
10. Fuentes, A. (2017). *Método ecléctico de enseñanza*. Consultado en: <https://www.escuelaenlanube.com/metodo-eclectico-ensenanza/#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20ecl%C3%A9ctico%20es%20un,letras%20y%20la%20compresi%C3%B3n%20lectora>.
11. Gómez T. (2011). Desinterés y apatía en las actividades escolares en un grupo multigrado de preescolar. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.
12. Gómez, A. (2019). Psicóloga clínica de Fundación CADAH. Consultado en: <https://www.fundacioncadah.org/web/articulo/proesc-bateria-de-evaluacion-de-los-procesos-de-escritura.html>

13. Gutiérrez, A. (2010). *Importancia de la lectura*. Consultado en: <http://www.unescoandalucia.org/sites/default/files/archivos/documentos/proyectointervencionpracticum-carmenhernandezrivas.pdf>
14. Huerta, E. y Matamala, A. (2015). *Tratamiento y prevención de las dificultades lectoras*. Madrid. Visor. Consultado en: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/desarrollo-lectoescritura-teorias-intervencion>
15. Jacinto Roca, L. E. et al. *La lectura en voz alta como estrategia metodológica para mejorar la comprensión lectora en estudiantes del 3º grado Educación Primaria de la IE José Olaya Balandra 6090-Chorrillos*.
16. Jiménez González, A. y Robles Zepeda, F. A. (2016). *Las estrategias didácticas y su papel en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje*. Pp. 106-113.
17. Jiménez, J. (2013). *Psicología de las Dificultades de Aprendizaje*. Madrid. Síntesis. Consultado en: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/desarrollo-lectoescritura-teorias-intervencion>
18. Macías, C., Méndez, V., Cuza., Y., & Poch, J. (2012). Algunas consideraciones teóricas sobre el proceso enseñanza–aprendizaje. *Revista Información Científica*, 74(2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757272013>
19. Martínez, E. y Zea, E. (2004). Estrategias de enseñanza basadas en un enfoque constructivista. *Revista Ciencias de la Educación*, 2(24), 69-90.
20. Matienzo G. (2019). Niños permanentemente desganados, apáticos y desmotivados, ¿qué hacer?
21. Méndez Pérez, J. B. (2011). *Proceso lector como instrumento de aprendizaje*. Consultado en: http://www.repositorio.usac.edu.gt/1216/1/07_2115.pdf
22. Minerd (2021). Resultados de la evaluación diagnóstica nacional de tercer grado de primaria. Dirección de Evaluación de la Calidad de la Educación. <https://cutt.ly/JKE5uQ2>
23. Montenegro, L. (2011). Aportes al desarrollo de competencias de lectura y escritura crítica en el Nivel Básico de la República Dominicana. Consultado en: <https://cuaderno.pucmm.edu.do/index.php/cuadernodepedagogia/article/view/155>
24. Peralta Jáquez, S. A., & Martínez Rivas, S. (2018). Incidencia de la Lectura y Escritura en el Rendimiento Escolar. Caso: Centro Educativo Señorita Graciela Reyes Tineo, Provincia Valverde. Consultado en: <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/handle/123456789/396>
25. Quicios B. (2017). Niños apáticos, ¿Cómo motivarlos? Disla Y., y González J., (2019). Estrategias Pedagógicas Usadas por los Docentes en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje para la Implementación de la Información y la Comunicación (TIC), Centro Educativo Liceo Hermanas Mirabal, Villa Tapia, 2017-2018. Universidad Católica Nordestana, San Francisco de Macoris, República Dominicana.
26. Recio, S. (2017). *Prosodia y comprensión lectora en Educación Primaria*. Barcelona: Universidad de Barcelona. Consultado en:

- <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1928/Tesis%20lectura%20en%20voz%20alta%20como%20estrategia%20-%20empastado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
27. Remolina Caviedes, J. F. (2013). *La lectura en Paulo Freire y la competencia lectora de PISA*. Consultado en: <https://www.redalyc.org/pdf/848/84827901010.pdf>
 28. Rocío, M., & Castellar, G. (2011). Dificultades del aprendizaje. *Revista Educación Inclusiva*, 103-112.
 29. Rodríguez Camón, E. (2019). *El desarrollo de la lectoescritura: teorías e intervención*. Consultado de: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/desarrollo-lectoescritura-teorias-intervencion>
 30. Sanabria, D. (2015). *Método de palabras normales*. Consultado en: https://es.slideshare.net/DanielaSanabria3/metodo-depalabrasnormales?qid=c9221d1b-5b20-412f-8dbd-79e8e5689d63&v=&b=&from_search=1
 31. Santo, R. (2017). *Procesos del método ecléctico*. Consultado en: <https://es.calameo.com/books/00637478113a40be19afb>
 32. Toro, J. y Cervera, M. (2010). TALE, *Test de aprendizaje de lectoescritura*. Bizkaia: Grupo Albor-Cohs.

TUS 066. SISTEMA DE RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA DEL SEGUNDO CICLO DE PRIMARIA

AUTORA:

Emelisa Geraldo Silvestre
Universidad Central del Este (UCE), R.D
lic_emelisag@hotmail.com

Resumen

El objetivo del presente estudio fue elaborar un sistema de recursos educativos digitales para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de matemática en el segundo ciclo de la escuela primaria Cristo Rey. Los recursos educativos digitales son de gran relevancia para los docentes ya que estos sirven de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje, además les permiten desarrollar sus prácticas pedagógicas de manera que contribuyan al aprendizaje de los estudiantes. La investigación que se desarrolló fue de tipo no experimental de corte transversal descriptivo con un enfoque mixto, basado en el diagnóstico realizado se concluyó que se debe tener muy en cuenta que los recursos educativos forma parte del proceso enseñanza aprendizaje y estos deben ser bien planificados para que puedan resultar útiles, además cumplir con la función por la cual fueron seleccionados; de esa manera obtener los resultados que se esperan lograr, del mismo modo estos deben ir alineados estratégicamente con los contenidos que se imparten y los objetivos trazados, como resultado de la investigación se diseñó un sistema de recursos educativos digitales que contribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de matemática impartida en el segundo ciclo de la escuela primaria Cristo Rey. El sistema fue valorado como bueno por un grupo de especialistas.

Palabras Claves: Sistema, Recursos Digitales, matemática, Aprendizaje

Introducción

Los retos y las exigencias a las que deben dar hoy respuesta las instituciones educativas determinan la relevancia de algunos factores, si se pretende una educación de calidad que atienda a la complejidad actual. Así, el papel a jugar por las TIC en el proceso educativo es relevante ya que aportan la posibilidad de flexibilizar y mejorar procesos que incide directamente en el aprendizaje, la

organización escolar o la comunicación con la comunidad, entre otros (González, 2015).

La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) son recursos muy importantes en esta era de la información y del conocimiento, es por eso que la sociedad tiene la obligación de incluirlas en el sistema educativo, para que las futuras generaciones puedan manejarlas y usarlas con el objeto de brindar a la comunidad herramientas que agilicen el procesamiento de la información y de las comunicaciones.

La UNESCO (2013), hace referencia a la experiencia de incorporación de tecnologías en los sistemas educativos de América Latina y el Caribe en los últimos veinte años ha mostrado poco efecto en la calidad de la educación. Parte de ello se explica porque la lógica de incorporación ha sido la de la “importación”, introduciendo en las escuelas dispositivos, cables y programas computacionales, sin claridad previa acerca de cuáles son los objetivos pedagógicos que se persiguen, qué estrategias son las apropiadas para alcanzarlos y, sólo entonces, con qué tecnologías podremos apoyar su logro. El resultado es que las tecnologías terminan ocupando un lugar marginal en las prácticas educativas, las que siguen siendo relativamente las mismas que había antes de la inversión. La falta de evidencia sobre el efecto de las tecnologías se relaciona también con las limitaciones que tienen los propios sistemas de medición de la calidad, fundamentalmente restringidos a test estandarizados en algunas materias. Dos dimensiones aparecen entonces como especialmente relevantes para el desarrollo de un nuevo paradigma educativo en las escuelas de América Latina y el Caribe: la renovación de las 7 prácticas educativas y las estrategias asociadas a la medición de los aprendizajes. En ambas dimensiones, las TIC y medios tecnológicos nos plantean desafíos al tiempo que nos ofrecen oportunidades de apoyo para la implementación de esos cambios.

Los Recursos Educativos Digitales deben pensarse en un contexto interdisciplinar, que dé cuenta de recomendaciones didácticas que permitan la creación de productos digitales realmente pedagógicos y con objetivos claros, que favorezcan el aprendizaje autónomo de los estudiantes y aporten a la calidad educativa en contextos virtuales (Pineda, 2018).

Las Tecnologías se han transformado en herramientas de gran impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje y exigen continuamente el replanteamiento de la práctica docente ya que conducen a nuevas formas de aprender, comunicarse y usar la información y los recursos de modo diferente.

Por lo tanto es imprescindible buscar alternativas de comprensión matemática, en función de romper la frustración por su aprendizaje y es necesario que el maestro no puede analizar este problema como un caso aislado, debe de manera urgente apoyarse en la investigación científica y fundamentar su tratamiento de mejor forma con estrategias metodológicas apoyadas en las tecnologías de comunicación e información, en vista que los alumnos tienen a su alcance estos dispositivos que podemos canalizarlos en beneficio de articular conocimiento nuevo (Piñeiro,2016).

La Matemática constituye el lenguaje básico de la ciencia y la tecnología; ocupa un lugar importante en el desarrollo de la cultura de la humanidad, entre otras razones, porque genera un modelo de pensamiento, fomenta la capacidad de abstracción y es una poderosa herramienta de modelación de la realidad. se hace necesario investigar sobre alternativas dirigidas a mejorar esta situación, apoyados en ambientes de aprendizaje acordes con los avances científicos y tecnológicos actuales. En la siguiente investigación se presenta un sistema de recursos educativos para para la mejora de la calidad del proceso enseñanza aprendizaje de la asignatura de matemática con el empleo de recursos tecnológicos en el segundo ciclo de primaria en la escuela Cristo Rey.

Desarrollo

Tomando como Unidad de análisis a los docentes del segundo ciclo de primaria, directivos y estudiantes de la Escuela Primaria Cristo Rey. Compuesta por una población 6 docentes, 2 directivos y 100 estudiantes. De los mismos se aplicaron los siguientes métodos:

La encuesta: se aplicó tanto a los directivos, docentes y alumnos para conocer sus opiniones con respecto a las dificultades sobre el aprendizaje de la matemática, como contribuye el uso de recursos digitales educativo en esa asignatura.

La observación: para observar el desarrollo de la práctica docente en el aula, describir, explicar datos adecuados y fiable relacionados con la investigación y objeto de estudio.

Para la recolección se de información se solicitó autorización al equipo administrativo y docente de la escuela primaria Cristo Rey, para llevar a cabo el trabajo de investigación y aplicar de forma propia la lista de cotejo y encuesta a los docentes de la asignatura matemática en el nivel primario del segundo ciclo del centro de estudios.

Para la encuesta a los estudiantes se envió una carta a los padres, solicitándoles el permiso para la aplicación de esta, el instrumento fue creado anticipadamente para conseguir un tipo de preguntas bien planificadas y dirigidas tanto a docentes y estudiantes como al director.

Recursos didácticos.

Un recurso didáctico es cualquier material que facilita al profesor su función: le ayuda a explicarse mejor para que los conocimientos lleguen de una forma más clara al alumno. Al poder ser cualquier material estamos hablando de vídeos, libros, gráficos, imágenes, actividades, películas, y cualquier elemento que se nos ocurra que pueda ayudar a la comprensión de una idea. Innovar en este aspecto es clave en el avance de la educación (Luján, 2016).

Los recursos didácticos, por lo tanto, son aquellos materiales o herramientas que tienen utilidad en un proceso educativo. Haciendo uso de un recurso didáctico, un educador puede enseñar un determinado tema a sus alumnos. Esto quiere decir que los recursos didácticos ayudan al docente a cumplir con su función educativa. A nivel general puede decirse que estos recursos aportan información, sirven para poner en práctica lo aprendido y, en ocasiones, hasta se constituyen como guías para los alumnos (Pérez & Gardey, 2015).

2.3.1 Función de los recursos didácticos

Ayudan a ejercitar las habilidades de los estudiantes y también a desarrollarlas.

Despiertan la motivación, la impulsan y crean un interés por el contenido a estudiar.

Ayudar a sintetizar el tema y reforzar los puntos claves.

Sensibilizar y despertar el interés en los participantes.

Ilustrar los puntos difíciles mediante las imágenes o cuadros sinópticos.

Favorecen el aprendizaje de los participantes por medio de la asociación de imágenes y esquemas.

Hacen que la exposición de un tema sea dinámico y agradable, facilitando con ello la comunicación del grupo.

Permiten evaluar los conocimientos de los alumnos en cada momento, ya que normalmente tienen una serie de información sobre lo que se quiere que el alumnado reflexione.

2.3.2 Tipos de recursos didácticos

Los recursos didácticos pueden clasificarse de la siguiente manera: Material permanente de trabajo. Todo lo que se usa a diario en la enseñanza, ya sea para llevar registro de esta, ilustrar lo dicho o permitir otro tipo de operaciones.

Material informativo. Aquellos materiales en los que se halla contenida la información y que son empleados como fuente de saberes. Material

ilustrativo. Todo aquello que puede usarse para acompañar, potenciar y ejemplificar el contenido impartido, ya sea visual, audiovisual o interactivo.

Material experimental. Aquel que permite a los alumnos comprobar mediante la práctica y la experimentación directa los saberes impartidos en clase.

Material tecnológico. Se trata de los recursos electrónicos que permiten la generación de contenidos, la masificación de estos, etc., valiéndose sobre todo de las llamadas TIC. (Raffino,2020).

2.4 Recursos educativos digitales

Son medios concretos que auxilian la labor de instrucción y sirven para facilitar la comprensión de conceptos durante el proceso de enseñanza- aprendizaje, estos admiten presentar los temas o conceptos de un tema de una manera objetiva, clara y accesible. Proporcionar medios variados de aprendizaje. Estimulan el interés y la motivación del grupo. Acercan a los participantes a la realidad y a darle significado a lo aprendido. Permiten facilitar la comunicación. Complementan las técnicas didácticas y economizan tiempo.

Estos recursos son diseñados para interactuar con el usuario, la utilización de estos recursos didácticos supone un gran avance en la didáctica general, son recursos que permiten procesos de aprendizaje autónomos en los que se consolidan los principios del "aprender a aprender", siendo el estudiante partícipe directo o guía de su propia formación. La utilización de medios interactivos contempla la utilización de una serie de programas que, aunque no tienen como meta la educación, proporcionan múltiples aplicaciones a la educación y convierten al ordenador e Internet en un medio eficaz para el proceso de enseñanza- aprendizaje (Moya, 2010).

Objetivo de la propuesta

Elaborar un sistema de recursos educativos digitales para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Matemática de la escuela Primaria Cristo Rey.

El uso y desarrollo de recursos educativos digitales con fines didácticos coadyuvan al proceso de enseñanza y aprendizaje tanto de docentes como de estudiantes.

Se describe la clasificación de los recursos educativos: textos impresos, recursos audiovisuales y recursos informáticos de las TIC; y un compendio de recursos educativos didácticos informáticos existentes con y sin conexión a Internet. Finalmente, se detalla un conjunto de aplicaciones para el desarrollar aprendizaje

de la matemática en el nivel primario, disponibles tanto gratuitos como de pago para la creación de recursos didácticos con la ayuda de las nuevas TIC.

En esta fase se plantea los recursos pertinentes, se toma en cuenta los contenidos y las actividades que se van a desarrollar las unidades de aprendizaje y así llegar a lograr el objetivo de la propuesta.

Los recursos educativos digitales juegan un papel de máxima importancia ya que, la misma motivan a los alumnos a trabajar las actividades que posibilitan mejorar la comprensión de los contenidos establecidos en el programa de clase de la asignatura, además permiten la realización de otro tipo de actividades más atractivas, también se consigue mayor atención, interés y participación durante las clases.

Propuesta de solución al problema científico planteado

Sistema de recursos educativos digitales para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de la matemática del segundo ciclo de la escuela primaria Cristo Rey.

| TEMA Y TÍTULO | CONTENIDO PRINCIPAL | RECURSO EDUCATIVO PARA EXPLICAR PARTE DEL CONTENIDO. | ACTIVIDADES QUE CONTEMPLAN SITUACIONES DE APRENDIZAJE |
|--|---|---|---|
| <p>TEMA 1: La potencia ción y sus propiedades</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ La potencia. ➤ Propiedades de la potencia ción | <p>6- Observa y aprende las propiedades de la potencia ción Khan Academy</p> | <p>6-Entra a Khan Academy y practica los ejercicios de potencia ción https://es.khanacademy.org/math/cc-eighth-grade-math/cc-8th-numbers-operations/cc-8th-exponent-properties/e/powers-of-powers</p> <p>7- Explica de manera oral, lo que haz aprendido en la unidad.</p> <p>1)</p> |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>TEMA 2 Polígonos</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Concepto de polígonos regulares e irregulares. ➤ Definición de la potenciación como producto de factores iguales: ➤ Polígonos y circunscritos. | <p>1- Guía de estudio de matemática en Excelearning https://zy1hxqvrw6kspfjeccgq.on.driv.tw/Excelearning/exelearning/EGS79/unidad_i.html</p> <p>2- Mapa conceptual sobre los polígonos regulares.</p> <p>3- Word, para explicar cómo inscribir y circunscribir polígonos regulares, insertando formas.</p> | <p>2) Realiza las actividades correspondiente al tema que se desarrolla en la guía de estudio de matemática.</p> <p>3) Realza el ejercicio que aparece en el juego del ahorcado, tira un capture a tu puntuación final y envía por Whatsapp</p> <p>https://zy1hxqvrw6kspfjeccgq.on.driv.tw/Ahorcado/6to/6to.htm</p> |
| <p>Tema 3</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Medidas de longitud. | <p>1- Video para explicar las medidas de longitud https://www.youtube.com/watch?v=kzrplJ1jvko</p> | <p>1) Realiza la siguiente evaluación en Google Forms https://docs.google.com/forms/d/1tOLfVy-NGPcBYVINI5Gq04Dmx445MDhRpw-EBcANY3w/edit</p> |

| TEMA Y TÍTULO | CONTENIDO PRINCIPAL | RECURSO EDUCATIVO PARA EXPLICAR PARTE DEL CONTENIDO. | ACTIVIDADES QUE CONTEMPLAN SITUACIONES DE APRENDIZAJE |
|--|---|---|--|
| TEMA 4 Números enteros. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Concepto de los números enteros (negativos y positivos). ➤ Comparación de números enteros. | <p>1- Foro, en la plataforma de Moodle, para crear debate y discusión sobre los números enteros.</p> <p>2- Explico a los alumnos/as como se comparan números enteros, utilizando la aplicación de thatquiz, https://www.thatquiz.org/es-8/matematicas/comparar/</p> | <p>1-Realiza el siguiente Quizizz para saber que aprendiste sobre los números enteros https://quizizz.com/admin/quiz/5db2b437f21a74001a627e65/numeros-enteros</p> <p>2-Practica comparación de números enteros con thatquiz, envía captures de tus avances https://www.thatquiz.org/es-8/matematicas/comparar/</p> |
| Tema 5 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Números naturales en la recta numérica | <p>1- Lee el siguiente documento de Google con atención. https://edu.gcfglobal.org/es/los-numeros/los-numeros-naturales-en-la-recta/1/</p> | <p>1-Practica lo que aprendiste sobre los números naturales en la recta numérica en Geogebra https://www.geogebra.org/m/q45yp9ud#material/v8rgmy7x</p> |
| TEMA Y TÍTULO | CONTENIDO PRINCIPAL | RECURSO EDUCATIVO PARA EXPLICAR PARTE DEL CONTENIDO. | ACTIVIDADES QUE CONTEMPLAN SITUACIONES DE APRENDIZAJE |

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>TEMA 6 Números enteros.</p> | <p>1- Suma de números naturales con dos cifras-</p> <p>2- Suma de números naturales de tres cifras.</p> | <p>1- Usa una pantalla digital para explicar como contar y sumar con números naturales.</p> <p>2- Hojas de Math Drill para practicar suma de tres cifras https://www.math-drills.com/addition/addition_3digit_3digit_001qp.1614184586.pdf</p> | <p>1- juega y aprende a sumar con Mathgametime https://www.mathgametime.com/games/alien-addition</p> <p>2- Resuelva las operaciones que aparecen en la hoja de calculo https://www.math-drills.com/addition/addition_3digit_3digit_001qp.1614184586.pdf</p> |
| <p>TEMA 7 Las fracciones</p> | <p>2- Las fracciones</p> | <p>3- Video para explicar las fracciones https://www.youtube.com/watch?v=7XvIv3SCA4c</p> | <p>3-Realiza la actividad sobre fracciones que aparece en Educaplay, toma una capture de tu puntuación.</p> |

BIBLIOGRAFÍA

- 1- Avendaño, (2015). Implementación y uso escolar de las tecnologías de la información y la comunicación. Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/cresur/20161108061000/TIC.pdf>
- 2- Benitez, FranciscoJavier Duque Aldaz y Franklin Vicente López Rocafuerte (2017)“Entornos virtuales educativos, un recurso para el aprendizaje de la matemática”, Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo.
- 3- Bishop A. (1988). Mathematical Enculturation: A Cultural Perspective on Mathematics Education. Dordrecht: Kluwer
- 4- Cañizález T, (2017). Tecnología educativa. Educare, Educere, vol. 21 <https://www.redalyc.org/pdf/356/35652744004.pdf>

- 5- GRISALES (2018), Uso de recursos TIC en la enseñanza de las matemáticas: retos y perspectivas. vol. 14, no. 2, p. 198-214 <http://dx.doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.4751> Guzmán, (2016). Alternativas para nuevas prácticas educativas (Vol. 3). (D. M. Guzmán, Ed.) Tlaxcala, México: Amapsi. Recuperado el 13 de julio de 2021, de <https://www.transformacion-educativa.com/attachments/article/137/Libro%2003%20-0Las%20tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20y%20la%20comunicaci%C3%B3n>
- 6- Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: Conceptos, ideas y posibles limitaciones. *Revista educación y tecnología*, 1, 111-122.
- 7- Herrera, (2019), Impactos de la educación virtual en el desarrollo de RD. *Listín Diario*. Disponible en: <https://acento.com.do/2015/opinion/8218021-impactos-de-la-educacion-virtual-en-el-desarrollo-de-rd/>,
- 8- Horizon Report (2017). The NMC Horizon Report: 2017 Higher Education Edition. Recuperado de <https://goo.gl/3Udytu>
- 9- Juan, Ángel A.; Huertas, María Antonia; CUYERS, Hans; LoCH, Birgit (2012). Aprendizaje virtual de las matemáticas. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. vol. 9, n.º 1, págs. 86-91 UoC
- 10- Martí Chávez, Yexenia, Montero Padrón, Bárbara, & Sánchez González, Katia. (2018). La función social de la educación: referentes teóricos actuales. *Conrado*, 14(63), 259-267. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000300259&lng=es&tlng=es.

TUS 067. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA INCORPORAR EL AULA INVERTIDA EN LAS CLASES DE QUINTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIO PARA LA MEJORA DE LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES

AUTOR:

Juana Carolina Delgadillo Santana

Máster en Tecnología Educativa. Universidad Central del Este.

República Dominicana.

jd2020-2761@uce.edu.do

RESUMEN

El aula invertida, aprendizaje invertido o Flipped Learning es un enfoque pedagógico conocido por muchos docentes, sin embargo, no todos tienen una visión clara de cómo funciona, cuáles son sus fundamentos y cómo llevarlo a la práctica en el salón de clase presencial o virtual. Esta investigación titulada "estrategia pedagógica para incorporar el aula invertida en las clases de quinto grado del nivel primario para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes" tiene como objetivo general diseñar una estrategia pedagógica para incorporar el Aula Invertida en las clases de quinto grado de nivel primario para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. La investigación se realizó en la Escuela Primaria Barrio Lindo, perteneciente al Distrito Educativo 05-01 de San Pedro de Macorís. La metodología de la investigación se basa en un diseño explorativo y descriptivo, no experimental y un enfoque mixto: cuantitativo y cualitativo, se fundamentada en el análisis documental, observación y encuesta, el instrumento de recolección se basó en la aplicación de un cuestionario dirigido a los docentes. Tomando en cuenta los hallazgos de la investigación y la fundamentación teórica de varios autores, se diseñó una estrategia pedagógica para incorporar el Aula Invertida, la propuesta está estructurada en acciones y actividades que facilitan la correcta aplicación de la estrategia de aula invertida, esta fue evaluada y aceptada como positiva por un grupo de expertos.

Palabras clave: aula invertida, aprendizaje, nivel primario, tecnología, estrategia.

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se desarrolla el tema de estrategia pedagógica para incorporar el aula invertida en las clases de quinto grado de nivel primario para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. En el mismo, se busca con el desarrollo de la propuesta, presentar el aula invertida como estrategia pedagógica para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, es así como se pretende fomentar en los educandos autonomía en el aprendizaje, a partir del análisis del concepto de aula invertida como didáctica dentro de la pedagógica.

El abordaje del tema se da desde el enfoque cualitativo, bajo el método inductivo, además, es importante señalar que el análisis juega un papel importante, ya que por medio de este se determina el objetivo de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes mediante la estrategia de aula invertida. Es preponderante aclarar que los trabajos expuestos están relacionados con la enseñanza aprendizaje de las diferentes asignaturas impartidas en las clases presenciales, por lo que se hace necesario realizar esta investigación, la cual debe ser beneficiosa para la comunidad educativa.

No cabe duda de que la estrategia pedagógica de aula invertida es una buena opción para mejorar procesos de aprendizaje-enseñanza, con dicha estrategia se promueve una nueva forma de enseñanza-aprendizaje, con recientes modelos educativos sostenidos en el uso de las TIC, que cambia los roles y métodos de la enseñanza tradicional, donde el estudiante es el protagonista y el docente es el mediador. Por lo ya expuesto, se indica que el proyecto de la tesis está organizado por elementos de estudio, búsquedas e indagaciones originados por esta modalidad, en el mismo, el lector encuentra un apartado dedicado a los antecedentes sobre el tema en cuestión y sus más relevantes conceptos para una mejor comprensión.

METODOLOGÍA

Los métodos empleados en el desarrollo de esta investigación son:

Métodos teóricos

Análisis y síntesis: se utilizó para el estudio de fuentes bibliográficas referente al tema objeto de investigación, identificando elementos importantes y necesarios para dar solución al problema científico planteado.

Inductivo-deductivo, para el estudio de las principales iniciativas para la creación de recursos educativos y las herramientas a emplearse para lograr la validez de la estrategia de aula invertida.

Métodos empíricos

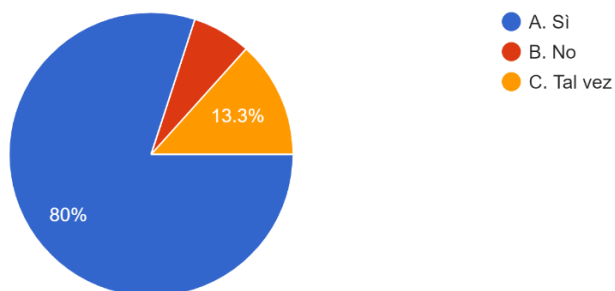
Análisis documental: para la construcción del marco teórico y recuperación de información de utilidad para la investigación.

Entrevista y encuesta: para conocer el criterio de especialistas y diagnosticar la situación que antecede a la investigación sobre el uso de la tecnología en la enseñanza aprendizaje del álgebra y conocer el criterio de profesores y directivos respecto al uso de la tecnología en el lugar objeto de estudio.

RESULTADOS

Las informaciones tabuladas, graficadas y analizadas corresponden a las respuestas del cuestionario aplicado a los docentes del Centro Educativo Barrio Lindo que impartieron docencia en el periodo del año escolar 2021-2022.

Gráfica No. 1 ¿Consideras que la estrategia del aula invertida conduce a la mejora del aprendizaje de los estudiantes?

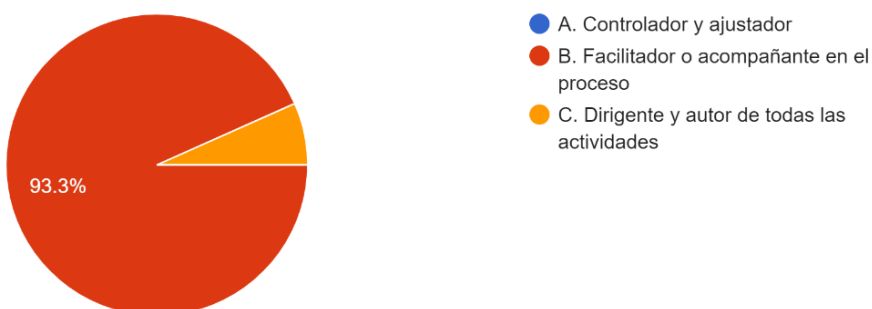


Fuente: Encuesta aplicada a los docentes del Centro Educativo Barrio Lindo.

Análisis de la gráfica No.1

Se observa que el 80% de los docentes afirmaron que sí consideran que la estrategia del aula invertida conduce a la mejora del aprendizaje de los estudiantes, un 13.3% seleccionó la opción ``tal vez`` y el otro restante dijo que no.

Gráfica No. 2 ¿Cuál es el papel del docente en aula invertida?

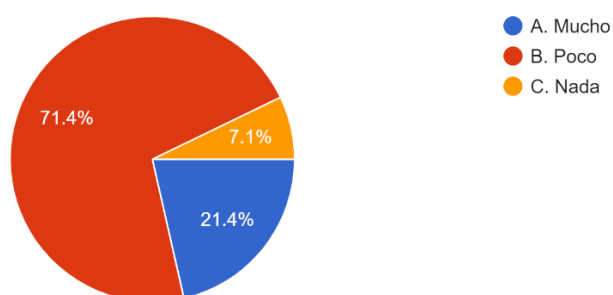


Fuente: Encuesta aplicada a los docentes del Centro Educativo Barrio Lindo.

Análisis de la gráfica No. 2

Los docentes se muestran muy firmes en su respuesta, ya que la gran mayoría considera que el papel del docente en aula invertida es la de facilitador o acompañante en el proceso.

Gráfica No. 3 ¿Qué tanto implementa la estrategia de aula invertida en sus clases?

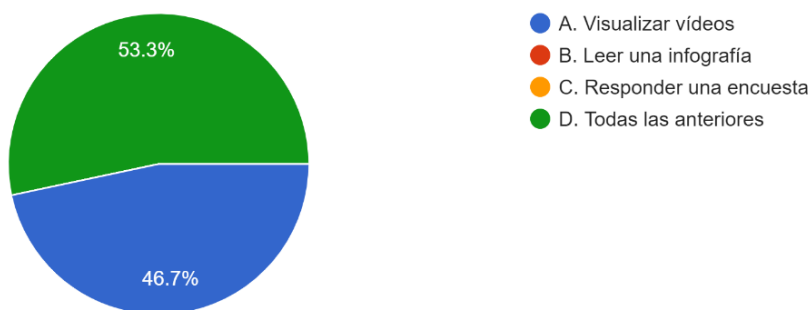


Fuente: Encuesta aplicada a los docentes del Centro Educativo Barrio Lindo.

Análisis de la gráfica No. 3.

El 71.4% de los docentes encuestados dice que implementa poco la estrategia de aula invertida en sus clases, un 21.4% lo hace mucho y el 7.1% restante nada.

Gráfica No. 4 ¿Cuál actividad crees que es más conveniente para desarrollar en el primer momento del aula invertida?

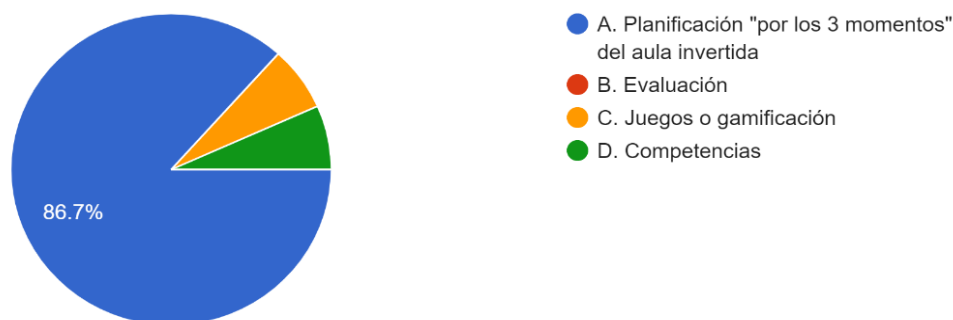


Fuente: Encuesta aplicada a los docentes del Centro Educativo Barrio Lindo.

Análisis de la gráfica No.4

Se evidencia que los docentes tienen preferencia por la visualización de videos, ya que está sola actividad fue seleccionada por el 46.7% de los encuestados, en tanto la opción D (Todas las anteriores) representa el 53.3% de las actividades que los docentes creen más conveniente para desarrollar en el primer momento del aula invertida.

Gráfica No. 5 ¿Qué elemento fundamental cree que debe llevar una secuencia didáctica para el aula invertida?



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes del Centro Educativo Barrio Lindo.

Análisis de la gráfica No. 5.

De acuerdo con los datos obtenidos, el elemento fundamental que los docentes deben llevar una secuencia didáctica para el aula invertida planificación "por los 3 momentos" del aula invertida con un 86.7% y el demás porcentaje lo completan los juegos o gamificación y las competencias.

Discusión de los resultados

Después de haber realizado la tabulación de los resultados de la encuesta aplicada a los los docentes del Centro Educativo Barrio Lindo que impartieron docencia en el periodo del año escolar 2021-2022, se presenta el siguiente análisis:

- Los docentes, en su mayoría, conceptualiza el aula invertida como una metodología educativa. Es muy importante que los docentes tenga conocimiento sobre en qué categoría se ubica el aula investida, de esta manera sabrán para que utilizarla.
- El 80% de los docentes afirmaron que sí consideran que la estrategia del aula investida conduce a la mejora del aprendizaje de los estudiantes. Hay cierta contradicción entre tener conocimiento de la estrategia de aula invertida y saber para qué aplicarla.
- Los docentes consideran que su papel en el aula invertida es la de facilitador o acompañante en el proceso. En estos puntos están muy claros sobre cuál es el su rol, cumpliendo con el enfoque constructivista que promulgaba Jean Piaget.
- El 71.4% de los docentes encuestados dice que implementa poco la estrategia de aula invertida en sus clases. Es preocupante este dato, ya que quiere decir que aun con las herramientas y formación que ha dado el Ministerio de Educación los maestros no han sabido aprovecharlos para mejorar los aprendizajes de sus estudiantes .
- Los docentes tienen preferencia por la visualización de videos, el 46.7% de los encuestado seleccionó esta actividad para el primer momento del aula investida. Se debe tener muy presente que el simple hecho de colocar un vídeo no quiere decir que estamos utilizando el aula invertida, todo debe tener un objetivo bien definido y planificado.
- Los docentes utilizan una gran variedad de actividades, pero la de mayor preferencia es el diario reflexivo representando el 40%. Uno de los momentos del aula investida es analizar y reflexionar con los estudiantes las ideas que traen desde sus casas.
- Para los docentes encuestados es importante la integración de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, así se confirma cuando el 40% seleccionó `` es muy necesario ``.
- Los docentes en sus respuestas realizaron muchas propuestas para mejorar y potenciar el aprendizaje por medio del aula invertida, pero el 60%

recomienda la integración del juego de roles como actividad base, este juego puede ser utilizado de doble vía tanto para las asignaciones en la casa, como cuando toca hacer la puesta de presentación de los resultados.

PROPUESTA

Estrategia pedagógica para incorporar el aula invertida en las clases de quinto grado del nivel primario para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes

Introducción

Los estudiantes en la formación tradicional reflejan desmotivación, desinterés y bajos resultados académicos en las asignaturas; porque el docente llega al aula, inicia con el tema y da información al estudiante de forma muy rápida, donde el contenido es muy extenso y cansón, las ideas no son claras y no tienen relación; esto provoca confusión al momento de pensar y organizar las ideas. Porque el estudiante no tiene una base con que relacionar o sumar lo que el docente le está compartiendo.

Una estrategia de la cual los docentes pueden ayudarse es con El "Flipped Classroom" - "aula invertida"- "aula volteada" o "aula inversa" es una estrategia didáctica, caracterizada por un método de enseñanza que ha cambiado el modelo tradicional de aprendizaje, aporta mayor énfasis a la práctica.

Justificación

Esta propuesta está dirigida a docentes del nivel primario está afín a las competencias que exige el perfil docente actual, la propuesta es actualizada e innovadora.

La estrategia didáctica aula invertida. Al apostar por el estudio del proceso de enseñanza y aprendizaje de la estrategia didáctica denominada "aula invertida" se busca llegar a una teoría innovadora que sea una recomendación para mejorar el aprendizaje en estudiantes de educación presencial, en la cual se respete el ritmo de aprendizaje.

Objetivo de la propuesta

- El objetivo general de esta propuesta es elaborar una estrategia pedagógica para incorporar el aula invertida en las clases de quinto grado del nivel primario para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

. Objetivos específicos

- Empoderar a los docentes sobre la importancia del uso del aula invertida.
- Desarrollar en los docentes las competencias tecnológicas básicas que se exigen en el ámbito educativo actual.

- Implementar actividades que le permitan a los docentes conocer las distintas herramientas y entornos virtuales que se pueden utilizar en el aula investida.

Actividades organizativas que comprende la propuesta

- 1- Reunir al equipo de gestión del centro educativo en conjunto con los docentes para dar a conocer la propuesta.
- 2- Elaborar un cronograma con los pasos e indicadores a seguir para lograr los objetivos y una correcta implementación de la propuesta.
- 3- Realizar un encuentro con especialistas del área de tecnología e innovación, que sean externos al centro educativo como los técnicos distritales y regionales, para evaluar la propuesta.

Estrategia pedagógica para incorporar el aula invertida las clases de quinto grado de primaria

| Líneas de acción | Acciones | Resultados esperados | Recursos | Participantes |
|--|--|--|--|---------------|
| Planificación de actividades de enseñanza-aprendizaje. | En esta fase el personal docente planifica, de acuerdo con los resultados de aprendizaje esperados declarados en la asignatura, el conjunto de recursos didácticos necesarios para las actividades que se quieran desarrollar en la asignatura, tanto para el trabajo autónomo del estudiantado (videos, apuntes, guías de ejercicios u otros) como para el quehacer al interior del aula (actividades de aprendizaje activo). | Como resultado de esta etapa se obtendrá el syllabus o programación del curso, que incorpora no solo los contenidos y resultados de aprendizaje sino también las metodologías, actividades, recursos, y las estrategias evaluativas que permitan monitorear los avances y logros alcanzados por el estudiantado. | <ul style="list-style-type: none"> • Computadoras o laptops • Acceso a internet • Fichas de apunte • Lápices | Docentes. |
| Diseño de recursos didácticos | Etapa en la cual el personal docente con el grupo de apoyo técnico (personal de diseño gráfico, docentes del área, entre otros) procede a grabar los videos con las | Se obtendrá de esta fase el almacenamiento de los recursos audiovisuales en un canal privado de YouTube y un | <ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Laptop • Acceso a internet • Material impreso | Docentes |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | <p>temáticas previamente seleccionadas y según la planificación establecida. Considerando el amplio espectro de herramientas tanto gratuitas como de pago, la estrategia dependerá de los recursos con que disponga la institución para esta actividad. Se sugiere Screenca st y Camtasia, entre otros. Se considera, además, la selección de material digital (artículos científicos, infografías, apuntes, guías de ejercicios, entre otros) que el docente estime conveniente como lectura fundamental o complementaria en concordancia con los contenidos establecidos y que servirán de apoyo al estudiantado en su proceso de aprendizaje autónomo.</p> | <p>repositorio de las actividades didácticas y del material complementario seleccionado, los cuales serán almacenados en Drive.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Hojas en blanco • Lápices | |
| | | | | |

| | | | | |
|---------------|---|--|--|-------------------------|
| Clase digital | Fase que comprende los recursos electrónicos didácticos que el estudiantado debe revisar, en forma virtual, antes de cada sesión presencial. En este sentido y de acuerdo con las consideraciones de la metodología Flip ped Classroom, se asigna un rol protagónico al estudiante, mediante el traspaso de la responsabilidad individual de revisar los contenidos teóricos que se encuentran disponibles digitalmente en la plataforma, a través de los vídeos y del material complementario. | En esta etapa, se considera un profesor o profesora auxiliar o personal tutor virtual para dar dinamismo a la comunidad educativa en cuanto a monitorear la revisión del material preparado, la participación en los foros y realizar una retroalimentación oportuna asincrónica (tutorización virtual). Las funciones de este personal tutor virtual serán, principalmente, técnica (gestión y apoyo del entorno virtual de aprendizaje) y de orientación (asesoramiento personalizado), para garantizar el desarrollo de la acción formativa | <ul style="list-style-type: none"> • Computadoras o laptops • Acceso a internet • Fichas de apunte • Lápices • Cartulinas | Docentes Estudiantes |
|---------------|---|--|--|-------------------------|

| | | | | |
|--------|---|--|--|-------------------------|
| Taller | Esta etapa corresponde a la sesión presencial realizada en el aula, en la cual el estudiantado desarrolla actividades de aprendizaje con metodologías activas (aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en problemas, entre otros) con la modalidad de trabajo en equipo. El objetivo de esta fase es que el alumnado sea capaz de aplicar los contenidos aprendidos virtualmente, mediante los recursos disponibles en la plataforma Classroom, | Como resultado de esta etapa, se obtendrán las evidencias del trabajo colaborativo (fotografías, videos, entre otros) realizado en el aula y de los productos desarrollados por el estudiantado, los cuales se traducirán en documentos digitales subidos y compartidos desde el recurso Drive. Se sugiere que el personal docente o tutor presencial lleve registro de cada sesión, el desarrollo de las actividades, nivel de cumplimiento de las metas, desempeño del estudiantado, real pertinencia de las actividades | <ul style="list-style-type: none"> • Computadoras o laptops • Acceso a internet • Fichas de apunte • Lápices | Docentes Estudiantes |
|--------|---|--|--|-------------------------|

| | | | | |
|-----------------------|--|---|--|-------------------------|
| | | según las temáticas, entre otros, para realizar los ajustes y mejoras. | | |
| Evaluación de proceso | Fase en la cual se realizará el levantamiento continuo y sistemático de datos de todo el proceso de aprendizaje del estudiantado, queda en evidencia el nivel de avance y logro alcanzado respecto a los aprendizajes esperados en la asignatura o unidad temática. Este tipo de evaluación en tiempo real posibilita la reflexión permanente por parte del estudiantado acerca de su proceso formativo y al personal docente respecto a su práctica, con lo que se propicia la toma de decisiones de ajustes y mejoras, si se requieren | Como producto de esta etapa se considera un portafolio creado en Classroom, cuyo objetivo será tener el registro digital de la ruta de aprendizaje de cada estudiante, la cual quedará evidenciada, por ejemplo, en los reportes de desempeño que entregan las aplicaciones como Socrative, en el porcentaje de participación y pertinencia de las contribuciones realizadas en los foros y en el material generado por el estudiantado en el desarrollo de las | <ul style="list-style-type: none"> • Computadoras o laptops • Acceso a internet • Fichas de apunte • Lápices | Docentes Estudiantes |

| | | | | |
|--|--|-------------------------|--|--|
| | | actividades del taller. | | |
|--|--|-------------------------|--|--|

CONCLUSIONES

Hasta este punto se ha logrado cumpliendo con cada uno de los procesos metodológicos establecidos para el desarrollo de una investigación eficiente, lo que ahora permite presentar los siguientes hallazgos y conclusiones de la investigación “ estrategia pedagógica para incorporar el aula invertida en las clases de quinto grado del nivel primario para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes”.

El primer objetivo específico era “señalar la estrategia del aula invertida como herramienta pedagógica que conduzca a la mejora del aprendizaje de los estudiantes”. Tomando como punto de partida la revisión y análisis del marco teórico relacionado con el aula invertida y el desarrollo de competencias tecnológicas en los docentes, se determinó que, el aprendizaje invertido es un enfoque pedagógico en el que la instrucción directa se realiza fuera del aula y el tiempo presencial se utiliza para desarrollar actividades de aprendizaje significativo y personalizado. Una buena forma de sacar partido a las TIC es sin duda el aula inversa o *flipped Classroom*: un modelo pedagógico que transforma ciertos procesos que de forma habitual estaban vinculados exclusivamente al aula, transfiriéndolos al contexto extraescolar.

En el segundo objetivo específico se buscaba “analizar los beneficios del uso de la estrategia del aula invertida como herramienta pedagógica para mejorar el aprendizaje en los estudiantes”. Se encontró que los pilares del aula invertida se convierten en beneficios directos para quienes utilizan esta estrategia, un ejemplo es la flexibilidad, que permite al alumno o alumna elegir cuándo y dónde va a aprender, por su parte el cambio a un modelo de aprendizaje centrado en el alumno, en el que el tiempo en el aula se invierte en profundizar en temas previamente seleccionados, y también el diseño de contenidos con una finalidad bien definida, permite al docente optimizar mejor el tiempo en el aula.

El último objetivo era “proponer actividades metodológicas basándose en los elementos principales del aula invertida que potencien el aprendizaje significativo en las clases de quinto grado de nivel primario para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes”. Este objetivo se logró con la elaboración de una propuesta estructurada en acciones y actividades que facilitan la correcta aplicación de la estrategia de aula invertida, esta fue evaluada y aceptada como positiva por un grupo de expertos.

La investigación ha cumplido con un arduo trabajo de investigación para incorporar el aula invertida en las clases de quinto grado del nivel primario para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. El proceso de enseñanza-aprendizaje, involucra múltiples aspectos que le impregnan laboriosidad a la tarea educativa. Tal aseveración adquiere fuerza en el contexto actual, donde los cambios tecnológicos exigen el desarrollo de nuevas competencias, primordialmente para el profesor que debe actualizar su cátedra, promover la alfabetización digital entre los estudiantes y la apropiación de

habilidades de aprendizaje permanente, entre una generación que se beneficia con la inmersión al uso cotidiano de las TIC. Es en dicho escenario donde la generación de modelos educativos apoyados en el uso de la tecnología, se abre paso.

La expansión del modelo de aula invertida, pese a tener una amplia aceptación en escenarios de diferentes países, no presenta ganancias muy superiores en cuanto al incremento del aprovechamiento escolar con respecto al aula tradicional, si no que las ventajas se dan en términos de satisfacción; lo cual implica o bien que los principios no han sido correctamente aplicados o que se requieren periodos de uso mayores para poder evaluar su apropiación e impacto en todas las partes implicadas (docentes, alumnos, centros educativos, padres de familia) y en niveles educativos distintos.

BIBLIOGRAFÍA

1. Barroso, J. (2007). La alfabetización tecnológica. En Cabero, J. (coord.) Tecnología educativa (pp. 92- 123). Madrid: Mc Graw Hill.
2. Bonilla, M. A., Cárdenas Benavides, J. et al. (2020). Estrategias metodológicas interactivas para la enseñanza y aprendizaje en la educación superior. Revista científica UISRAEL. Quito, Ecuador.
3. Cabero, J. y Romero, R., (2010). Diseño y Producción de TIC para la formación. Recuperado de <https://books.google.co.ve/books?isbn=849788163X>
4. Cacheiro, M. (2014). Educación y Tecnología: Estrategias Didácticas para la Integración de las TIC. Recuperado de <https://books.google.co.ve/books?id=8fyIAwAAQBAJ&>
5. González, J. (2018). Uso de la Tecnología en la Educación. México, UNID editorial digital 31. Recuperado de <https://bit.ly/2SPRxQw>
6. González, J. y Wagenaar, R. (2003). Tuning Educational Structures in Europe. Informe Final - Proyecto Piloto, Fase 1. Bilbao: Universidad de Deusto
7. Gutiérrez, D., López, R., Mejía, M., Montes, F., Ortega, E., & Rodríguez, F. (2014). Estrategias de enseñanza-aprendizaje y su importancia en el entorno educativo. México: ReDIE. Recuperado de <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Tomo3.pdf>
8. Guzmán y Nussbaum (2009). Procesos pedagógicos y uso de tecnología en el aula. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/download/43303/45516/>
9. Miner (2017) Diseño Curricular Nivel Secundario, Modalidad Académica. Recuperado de <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-curriculo/An9x-secundaria-segundo-ciclo-modalidad-academicapdf.pdf>
10. Montessori (1948) La mente absorbente del niño, Recuperado de <https://viviendomontessori.com/el-metodo-montessori/libros/>
11. Mortensen, D. (2017). Three Ideation Methods to Enhance Your Innovative Thinking. International Design Foundation. Recuperado de

<https://www.interactiondesign.org/literature/article/three-ideation-methods-to-enhance-your-innovative-thinking>

12. Sichique Pillacela, L. I. (2018). Estrategias metodológicas para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje de estudios sociales en el quinto año de educación general básica de la unidad educativa San Joaquín, Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca.